FACULTAD DE HUMANIDADES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



SOPORTE SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA EN MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR ATENDIDAS EN UNA ENTIDAD POLICIAL DE LIMA METROPOLITANA

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Rojas Giraldo, Mónica Patricia

ASESOR:

DR. VALLEJOS SALDARRIAGA, JOSÉ

LIMA - PERU

2015

DEDICATORIA

A Dios que guía siempre mis pasos y está presente siempre, a mis padres que me apoyan y motivan a esforzarme y enseñan a ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento más sincero es a Dios por ser mi guía y la fuerza principal a lo largo de este camino.

Agradecer a toda mi familia a mis padres José Rojas y Francisca Giraldo por ser mis guías, por esforzarse junto a mí, por no rendirse y enseñarme a no hacerlo, por ofrecerme su tiempo y disposición entera todo este tiempo, por comprender y ayudarme en lo más mínimo, A mis hermanos José y Sayuri por ese aliento que me daban cuando estuve a punto de recaer en cualquier situación difícil durante todo el tiempo en la universidad, A mis tíos, Pablo, Eugenio, Maria, Aleja, Julia, Dina, Mariana y José por su apoyo económico y moral para yo poder seguir adelante siempre con sus palabras de motivación para yo poder lograr lo que ya me había trazado, A todos mis primos por su compañía,

A esa personal especial, Jorge que me demostró su compañía en los momentos más difíciles, compartiendo experiencias y aprendiendo cosas nuevas que hay en la vida.

A mis amigos, por el apoyo brindado cada vez que lo requería, por compartir estos años conmigo.

Por ultimo agradecer a mi asesor Dr. José Vallejos Saldarriaga quien con su exigencia y presión me ayudo a lograr este objetivo.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Soporte Social y Calidad de vida en mujeres víctimas de violencia familiar atendidas en una entidad policial de Lima Metropolitana", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Mónica Patricia Rojas Giraldo

INDICE

DEDICATORIA	ti
AGRADECIMIENTOS	m
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACION	v
INDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCION	1
1.1 Planteamiento del problema	19
1.2 Hipótesis	21
1.3 Objetivos	22
Objetivo General	22
Objetivos Específicos	22
II. MARCO METODOLÓGICO	23
2.1 Variables	23
2.2 Operacionalización de variables	24
2.3 Metodología	25
2.4 Tipo de Estudio	25
2.5 Diseño de Investigación	25
2.6 Población, Muestra Y Muestreo	26
2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	27
2.8 Método de análisis de datos	31
2.9 Las Consideraciones Éticas	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIONES	43
V. CONCLUSIONES	45
VI. SUGERENCIAS	47
VII. REFEREENCIAS BIBLIOGRAFICAS	48
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la Escala de sopo	orte
social	32
Tabla 2. Correlación ítem – test para la Escala de soporte social	32
Tabla 3. Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la Escala de calid	lad
de vida	34
Tabla 4. Correlación ítem – test para la Escala de calidad de vida	35
Tabla 5. Estadísticos descriptivos para soporte social	36
Tabla 6. Niveles de soporte social	37
Tabla 7. Estadísticos descriptivos para calidad de vida	37
Tabla 8. Niveles de calidad de vida	38
Tabla 9. Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de	
Kolmogorov Smirnov	39
Tabla 10. Correlación entre soporte social y calidad de vida	40
Tabla 11. Correlación entre soporte social y calidad de vida según edad	41
Tabla 12. Correlación entre soporte social y las dimensiones de calidad de vida	41

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre soporte social y

calidad de vida en mujeres víctimas de violencia familiar atendidas en una entidad

policial de Lima Metropolitana. Esta investigación es de tipo descriptiva correlacional,

con un diseño no experimental, la muestra probabilística estuvo conformada por 169

mujeres que estuvo ubicada en el distrito de Comas - Collique. Los instrumentos

aplicados para la presente investigación fueron la escala de Flaherty J.A.; Gaviria,

F.M. y Pathak,s y escala de calidad de vida de Olson & Barnes. Los resultados de

esta investigación arrojan que las mujeres que presentan mayor nivel de soporte

social, tienden a presentar mayor nivel calidad de vida. Así mismo se encontró que

existe relación significativa entre soporte social y calidad de vida en mujeres víctimas

de violencia familiar. Su relación es significativa y positiva entre variables, pero con

los niveles, no se relacionan todas.

Palabras clave: soporte social, calidad de vida, violencia familiar, mujeres

viii

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between social support and quality of life in women victims of domestic violence treated in a police entity of Lima. This research is correlational descriptive, with a non-experimental design, probability sample consisted of 169 women was located in the district of Comas - Collique. The instruments used for this research were scale Flaherty JA; Gaviria, F. M. and Pathak, s quality of life scale of Olson & Barnes. The results of this study shed that women who have higher levels of social support tend to have higher quality of life level. It also found that there is significant relationship between social support and quality of life in women victims of domestic violence. Their relationship is significant and positive between variables, but with levels and not all is related.

Keywords: social support, quality of life, family violence, women