



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para
la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Vasquez Ramos, Jose Luis (orcid.org/0000-0003-3835-4405)

Osorio Pineda, Edgar Jesus (orcid.org/0000-0003-2527-6663)

ASESOR:

Dr. Orihuela Rios, Natividad Carmen (orcid.org/0000-0002-8596-4903)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo, económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria:

A nuestros padres, por los consejos, paciencia y apoyo moral, psicológico y económico en estos últimos años, a nuestros hermanos, por estar siempre a nuestro lado para darnos ánimo y a Dios por permitirnos llegar aquí con salud para lograr nuestras metas.

Agradecimiento:

A Dios, a nuestras familias, a nuestros profesores y asesores por transmitirnos sus conocimientos y experiencias y a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de ser parte de esta gran familia.

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| CARÁTULA | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | vi |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras | vi |
| RESUMEN | vii |
| ABSTRACT | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 16 |
| 3.1. Tipo de diseño de investigación | 16 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 17 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis | 18 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 19 |
| 3.5. Procedimientos | 19 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 20 |
| 3.7. Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS | 21 |
| V. DISCUSIÓN | 27 |
| VI. CONCLUSIONES | 32 |
| VII. RECOMENDACIONES | 33 |
| REFERENCIAS | 34 |
| ANEXOS | |

Índice de Tablas

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1 | 21 |
| Tabla 2 | 22 |
| Tabla 3 | 22 |
| Tabla 4 | 23 |

Índice de Tablas

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1 | 21 |
| Tabla 2 | 22 |
| Tabla 3 | 22 |
| Tabla 4 | 23 |

RESUMEN

El presente proyecto de investigación llevó por título “Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022” que tiene como finalidad de poner en materia de conocimiento su relevancia e importancia; esta última consiste en llevar a cabo una gestión óptima de los documentos contables para el cálculo de los costos adicionales a los productos importados y mejorar el control interno. El objetivo general es analizar la relación que existe entre gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022. El enfoque dado es cuantitativo, ya que se utilizará un método de recolección de datos para estudiar la variable, del tipo aplicada con diseño no experimental, porque no se manipulará la variable, solo se observará como esta afecta a las empresas para después analizarlas. Este trabajo se realizó mediante búsquedas de fuentes de artículos y revistas científicas web, así como también tesis de diferentes grados académicos, como de licenciatura y doctorados. Se emplearon tablas con porcentajes, analizando cada una de ellas y su valor representativo que ellas indican. Como método de recolección de datos se empleó la encuesta. La muestra se conformó por los principales trabajadores de la empresa importadora, donde se elaboró un total de 14 preguntas concernientes al estudio de la variable validado por expertos. Por lo tanto, la conclusión más importante fue que, sí existe relación directa entre la gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022, con un coeficiente Prueba de Pearson (0.90) y significancia bilateral de 0.000. Este valor es menor al asumido de 0.05.

PALABRAS CLAVE: Gestión Documental, Sistema de Costos, Empresa importadora, Documentos contables

ABSTRACT

The present research project was titled “Document management and its impact on the cost system for the company Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022”, which aims to make its relevance and importance known; The latter consists of carrying out optimal management of accounting documents for the calculation of additional costs to imported products and improving internal control. The general objective is to analyze the relationship that exists between document management and its impact on the cost system for the company Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022. The approach given is quantitative, since a data collection method will be used to study the variable, of the type applied with a non-experimental design, because the variable will not be manipulated, it will only be observed how it affects the companies and then analyze them. This work was carried out by searching sources of articles and scientific web journals, as well as theses from different academic degrees, such as bachelor's degrees and doctorates. Tables with percentages were used, analyzing each one of them and their representative value that they indicate. The survey was used as a data collection method. The sample was made up of the main workers of the importing company, where a total of 14 questions were prepared regarding the study of the variable validated by experts. Therefore, the most important conclusion was that there is a direct relationship between document management and its impact on the cost system for the company Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022, with a Pearson Test coefficient (0.90) and significance. bilateral 0.000. This value is less than the assumed 0.05.

KEYWORDS: Document Management, Cost System, Importing company, accounting documents

I. INTRODUCCIÓN

El nacimiento de una empresa empieza con los hechos económicos, en donde se producirá un intercambio de productos o servicios que se tendrán que gestionar de manera correcta y ordenada, el cual tendrá como medio acreedor de la operación, un comprobante de pago, en el que se detalla la operación gravada o no gravada con el impuesto general a las ventas. Esta es una cantidad monetaria a favor del contribuyente, que se usará para deducir impuestos para la determinación de la obligación tributaria.

Por los avances tecnológicos del país ahora es posible emitir comprobantes de pago virtuales que, a diferencia de los comprobantes físicos, son más sencillos al momento de archivarlos, porque estos están registrados en el sistema de SUNAT y no en una hoja física que se puede deteriorar con el paso del tiempo, también cubre la posibilidad que se extravíe dicho documento ya que, al estar en una plataforma virtual, estos se pueden volver a imprimir para volverlos a archivar.

La empresa Importaciones Game Center Latam S.R.L es una compañía importadora de videojuegos y consolas para su posterior venta en sus locales que, al adquirir una cantidad considerable de productos, estos deben ser correctamente almacenados y registrados, pero al ser compras del exterior deben pasar por el proceso de aduanas, descarga, traslado y almacenaje. En el transcurso de todos estos procesos, la documentación respectiva sufre deterioros o se extravía, como consecuencia de ello no hay control adecuado de las existencias en los almacenes.

Por ello los productos son gestionados, documentados y cuantificados en aplicaciones digitales de tercero por el almacén, en donde, tienen un control interno de los productos, mas no un control contable. Porque a contabilidad no le llega los documentos correspondientes para un buen control contable que acredite la existencia de dicha mercadería que respalden las operaciones económicas.

Por otro lado, para empezar un emprendimiento, se debe tener en cuenta una idea innovadora para desarrollar y crear una empresa, sin embargo, muchos de estas empresas no lo llevan a cabo, por ende, tienen un tipo de negocio convencional en un mercado competitivo, pero deben darse a conocer por alguna

diferencia, como el diseño del lugar, marketing innovador o, algo más común, precios más bajos.

Tener en cuenta los precios de venta es un factor muy importante cuando comenzamos en el mercado, ya que están compitiendo con empresas con la misma idea de negocio que también quieren salir adelante, en donde tendrán estrategias iguales, similares o más innovadora que nosotros, es por ello que se tendrá que hacer un estudio de mercado que identificará los precios de los demás y compara su demanda, oferta y calidad con la nuestra.

El control de precios de una empresa debe estar comprendido en un estudio de mercado que identifica los precios de los demás y compara su oferta y demanda, y calidad. La empresa Importaciones Game Center Latam SRL, está en el rubro de importaciones de videojuegos y consolas. En el mercado existen competidores del mismo rubro, los cuales establecen sus precios de acuerdo a un cuidadoso sistema de costo. Todo esto para definir el valor real del producto; Importaciones Latam ignora todos los costos vinculados a la compra de su mercadería y establece un precio de venta similar o, en algunos casos, igual al de sus competidores. Esto provoca no saber el valor real de sus productos, sino que también ignora el margen de ganancia que se tiene de cada uno de sus operaciones.

El extravío y el deterioro de los comprobantes de pago se da por negligencia de las personas encargadas del proceso de almacenamiento de la mercadería, ya que, los encargados del desaduanaje y transporte cumplen con su respectiva labor, entregando los documentos respectivos como factura de desaduanaje y traslado de mercadería que se dan en físico al área de almacén. Por ello, la información algunas veces llega completa y otras veces no.

Además, los negocios que empiezan a emprender y tienen éxito tempranamente llegan a abrumarse con la cantidad considerable de ventas que tienen, lo que conlleva a una suerte de autosuficiencia en el manejo de su negocio y por lo tanto pierde el horizonte de mejorar. También, al no llevar un buen sistema de almacenaje y tener una mala gestión documental hace que exista un inadecuado control de la mercadería y su documentación respectiva.

Nuestra justificación de la investigación contendrá 3 tipos: Práctica, teórica y metodológica. Para la justificación práctica, mediante este estudio se busca facilitar la recolección de información sobre la relación que existe en tener una buena gestión documental para tener un correcto sistema de costos. Para la justificación teórica, el aporte de esta investigación permitirá brindar una información real con estudios hechos por distintos autores alusivo a la relación entre gestión documental y sistema de costos, realizada en una empresa importadora. Por último, la justificación metodológica, la información recopilada mediante libros, repositorios y artículos científicos, apoyarán y serán de utilidad como fuentes de estudios para las próximas investigaciones.

Teniendo en cuenta lo mencionado se formuló el problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022? Y como problema específico: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022?

En consideración de lo propuesto se planteó como objetivo general: Analizar la relación que existe en gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022. Y como objetivo específico: Determinar si existe la relación entre la gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022.

Por último, con lo mencionado en los objetivos se formuló la hipótesis general: Existe relación directa entre la gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022. Y como hipótesis específica: Existe relación directa entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para nuestra investigación se revisó trabajos internacionales y nacionales relacionados al tema, que se mencionarán a continuación.

Entre las antecedentes internaciones se ha tomado a:

En la tesis de Romero (2017) que nos habla sobre el diseño de estrategias para aumentar la rentabilidad de una empresa, cuyo objetivo general es optimizar el diseño de estrategias para así obtener una rentabilidad estable, con el fin de poder mejorar la utilidad operacional, ya que esto es manejado y administrado por un experto en el tema. Tuvo como resultado, que esta ejecución ayudaría a mejorar las estrategias y así tener una gran incrementación en la rentabilidad del negocio. En conclusión, la investigación recolectada es relevante para las decisiones y ver notoriamente los costos en los que se estaba incidiendo.

La investigación de Murillo y Quintero (2019) nos habla sobre el diseño de un sistema de costo por orden de producción de un restaurante, cuyo objetivo general es optar por un sistema que proporcione un progreso en la producción. Por ello se tomó un estudio que fue descriptivo, ocupando como población a la contadora, el área de administración y los documentos convenientes. A la administradora y contadora se les aplicaron dos encuestas que fueron fuentes de recolección de datos e instrumentos. Dando un resultado de que la empresa hace un costeo de sus existencias al tanteo. En conclusión, esto resultó gracias al sistema de costeo se puede reconocer y encontrar los errores que se cometen a la hora del proceso de producción.

En la investigación de Villena (2017) que nos habla sobre los costos por orden de producción y su influencia en la rentabilidad de una empresa textil, tuvo como finalidad desarrollar un sistema que permita tener un orden de producción, para así obtener un mejor rendimiento en la rentabilidad. El resultado fue, tomar como población a la propietaria de la empresa y el administrador. Los autores llegan a la conclusión, que la empresa textil requiere de un sistema de costeo, donde se pueda ver los precios y la mejora de los costos, ya que esto le favorecería en su rentabilidad y su mejoramiento.

Caisaguano y Zapata (2017) nos relata sobre el método de costos por órdenes de producción y como se relaciona con la rentabilidad de una empresa, tuvo como objetivo implementar un orden en los productos mediante el sistema de costo y en las empresas mediante su rentabilidad. Tuvo como resultado, que los sistemas de costos, se adecua a nuestro tipo de rubro, ya que, es una compañía que se encarga en elaborar mercaderías, que son para los clientes con anticipos. Los autores llegan a la conclusión, que este sistema nos ayudaría a tener más control y gestión para las existencias que elaboramos.

Torres (2019) en su investigación sobre la gestión documental y la sistematización en una base de datos por medio de un programa, tuvo como objetivo considerar a los trabajadores del área de archivos y de gestión documental. El resultado se dio, de que es necesario que se adquiriera un conocimiento en los procesos, tener las practicas adecuadas para conseguir un resultado favorable y así tener un buen control en los procesos correspondiente. En conclusión, esto requiere conocimiento de los procesos para tener un buen resultado y buena gestión.

Para Bateoja (2017) que habló del análisis sobre ventajas y desventajas de un sistema de gestión de documentos, tuvo como objetivo realizar una entrevista a diez personas que se encargaban de la presentación de documentos. Respecto al método utilizado, fue la observación y las entrevistas. Tuvo como resultado, que el 84,21% de las personas entrevistadas no pudieron entender la gestión documental y la normativa de archivo. En conclusión, la información y los documentos son supervisado por cada operario del área.

La tesis de Muenala (2018) que propuso un sistema de costos para una empresa pastelera, tuvo como objetivo examinar todas las áreas, dando a entender que no se manejan bien, cuál es el costo de producción real, por esta razón se le dificulta hacer estrategias que ayudaría a su estabilidad en el mercado. Tuvo como resultado que el análisis que se determinó, se observa que un sistema adecuado que mejoraría en su estabilidad, también obteniendo la información adecuada que mejoraría el crecimiento de la empresa. En conclusión, el análisis que se dio, muestra un mejoramiento en la estabilidad que ayudaría a que la empresa crezca adecuadamente.

La investigación de Rodríguez (2018) sobre una propuesta de implementar un sistema de gestión de inventarios de una empresa, La finalidad de esta indagación es tener un mejoramiento en la empresa, viendo el fallo del inventario esto provocaría una mala gestión, provocando así que los costos aumenten. Como resultado, los problemas ocurridos se halló un sistema de gestión de inventarios. Esto se basó en sus productos más vendido en el mercado, aplicando el método de clasificación ABC, fue esto como la empresa pudo tener un mejor control de sus productos. En conclusión, la empresa tuvo una mejora de un 25% debido a el sistema implementado.

García, M. (2021) en su investigación sobre los procesos de gestión de documentos en un organismo público, el objetivo general es implementar el sistema de gestión que ayudará a manejar y estructurar adecuadamente. Tuvo como resultado, que los documentos son importante y favorables para un mejor manejo de información. En conclusión, el sistema de codificación que les ayuda a brindar un orden y también tiene un buen control para su almacenamiento.

Mingo (2019) en su investigación sobre la aplicación de la gestión documental y la gestión de riesgos en un organismo público, tuvo como finalidad estudiar el riesgo en la gestión documental y también los riesgos en los métodos de rendición de cuentas. Lo que fue empleado para este estudio fue el enfoque cuantitativo y semicuantitativo. Tuvo como resultado, que nos muestra un análisis global que nos ayuda a poder identificar los errores y riesgos que puedan suceder. El 85.19%, dice que tenemos un gran riesgo que afectaría si no tomamos controles correctivos sobre la compañía. Al usar el método índice de riesgo, ayudará a que el riesgo sea menor y permita la toma de decisiones. En conclusión, usar la gestión de riesgo nos ayuda a tener menos peligro y a la vez mejora la gestión documental, estableciendo progresos en la empresa.

Lavalle y Silva (2018) en su tesis sobre desarrollo de un sistema de gestión en el área de secretaria, tuvo como objetivo general apoyar en una mejora para los sistemas de gestión documental. Las fichas de trabajo los uso como instrumento para esta investigación. Tuvo como resultado, observar que el personal necesitaba capacitación y además la atención era lenta, ya sea por la mala organización, distribución y desorden, como se detalla es importante el contexto organizacional

para una compañía, porque se puede ver cómo es la institución por dentro, para así usar las herramientas adecuadas. En conclusión, esta información dada se detalla que, si tuvieran un sistema para la gestión ayudaría más en la institución y a los procesos de información.

Padilla (2021) en su investigación de la eficiencia de la gestión documental en el sector público, tuvo como objetivo entrevistar a treinta personas, para así poder hacer esta investigación de tipo cuantitativa, descriptivo y no experimental. Tuvo como resultado, que la investigación nos dio, que los documentos externos son de mayor requerimiento en la gestión administrativa. En conclusión, es importante poder capacitar a los empleados para que así tenga un mejor manejo y seguridad en lo que es el archivo documental, por lo cual ha sido el problema que afrontamos dentro del área.

Angamarca (2017) en su investigación sobre el sistema de gestión documental y su eficiencia en el área de secretarías para medir el rendimiento, tuvo como objetivo realizar una entrevista a treinta personas, para hacer así este estudio de tipo cuantitativa, descriptivo y no experimental. Los resultados que se dio fue que el 67% afirmó que la gestión documental es una implementación que ayudó mucho en la compañía como también en el desempeño laboral. En conclusión, se debe utilizar varias técnicas, para así tener un orden y poder elaborar esos documentos en forma clasificadas, y eficaz.

Sandoval (2018) en su investigación sobre el diseño de un sistema de costos para una empresa de leche, tuvo como finalidad, crear un sistema de costeo para la empresa enfocado en los procesos productivos, para así tener los precios de los ítems fijados. Tuvo como resultado, que esto ayudaría a la institución tenga un método para que brinde información de los costos, para que así tengamos un mejor enfoque u oportunidad. En conclusión, que los productos de la empresa, estaban siendo tomado por la competencia, esto causa de que el precio sea afectado de manera directa debido a no contar con el costo.

Correa (2020) en su investigación sobre una propuesta para la implementación de costos promedio en una empresa textil, tuvo como finalidad poder resolver el problema económica por la que la empresa está pasando, según

lo investigado la razón por la cual tuvieron esta problemática fue que la producción era baja. Tuvo como resultado, también de que la gran mayoría de sus maquinarias no operaban, por lo cual no generaban ingresos, sino que se depreciaban al no ser usado y se deterioraba lentamente. En conclusión, de que el problema comienza debido a que las maquinas no operaban y eso ocasionaba de que tengamos bajos ingresos a la compañía.

En su investigación de Egas (2018) nos habla sobre la propuesta de implementación de un sistema de costos ABC en una empresa industrial, tuvo como finalidad insertar un sistema de costeo que ayudaría a la producción y permita tener un registro de consumo de materia primas, mano de obras y otros insumos que requieran la elaboración de estos productos. Tuvo como resultado que se obtengan los productos manufacturados de manera adecuada con sus costos unitarios, para poder obtener el precio de venta, para su debida recuperación de inversión y tener un margen de utilidad. En conclusión, de tener un sistema de costeo ayudaría a tener un buen registro y a su vez insumos necesario para la elaboración de productor.

Vargas (2019) en su investigación la rentabilidad y la importancia del costo de producción en una empresa avícola, tuvo como finalidad, plantear un proceso que ayude a la producción contable, para que así pueda determinar la rentabilidad, esta investigación se basó en tesis, libros, artículos y revistas. La Avícola Adrianita tiene una mínima cantidad de colaboradores, por lo cual la investigación se hará a toda la población. En conclusión, que al poder reconocer los costos y gastos se tendría un aumento en la rentabilidad.

Cárdenas y Rodríguez (2018) nos habla sobre la importancia de un sistema de costos en un restaurante, el estudio realizado es de tipo analítica y descriptiva, que fue realizado para la situación de costo del restaurante. La muestra fue empleado a 3 personales del área, el método utilizado fue la entrevista y la guía de observación. En conclusión, de que se revelaran las evidencias predominantes en lo que es la distribución de costos, se vio que si el restaurante seguía en esto tendría una gran pérdida de dinero.

En su investigación de Veintemilla (2021) una propuesta de implementación de costos para una empresa de cacao, tuvo como finalidad analizar y ver cuál sería la mejor opción para la producción de cacao. El investigador tomo como modelo varios procesos para poder implementarlo, por lo cual fue de mucha ayuda para resolver los problemas principales, tomando en cuenta el enfoque mixto para los datos hallados.

Carnero y Titarenko, (2022) en su investigación "International Journal of Project Management", como respuesta nos dio de que el uso del sistema genera desafíos, esto es debido a que no hay mucha información adecuada y completa, la gestión de control de acceso y rendición de cuentas se discuten implicaciones.

Linnenluecke, M., & Demirag, I, (2021) en su investigación "Accounting, management and accountability in times of crisis: lessons from the COVID-19 pandemic", Como se puede observar en esta investigación su propósito fue explorar los procesos de la contabilidad y gestión durante la pandemia, en todos los países, organizaciones e individuos. Al ver los documentos que nos dan una descripción general de los hechos más recientes de la contabilidad que se encuentran en esta edición especial, esto reúne relaciones al tema median el tiempo de pandemia y los impactos que tuvieron en la gestión, como se ve en este amplio estudio de la contabilidad que ayuda en el conocimiento contable.

Bouayad, L., Padmanabhan, B., & Chari, K. (2020) en su Investigación "CAN RECOMMENDER SYSTEMS REDUCE HEALTHCARE COSTS? THE ROLE OF TIME PRESSURE AND COST TRANSPARENCY IN PRESCRIPTION CHOICE", Los tres resultados del estudio (dos experimentos controlados y una entrevista), de la cual fue el uso de sistema para la disminución de costos de atención médica, tomando en cuenta la presión de tiempo. Los sujetos de pruebas fueron médicos, enfermeras, practicantes. Al avance de los estudios, se pudieron ver un total de 160 médicos que utilizaron el sistema que les ayudó para la medicación y la información de costos asociados. En conclusión, que se pudo ver qué hubo una reducción de costos, debido a la implementación del sistema que les ayudo a manejar más el costo para las recetas médicas.

Suárez, Y., Vázquez, T., & Gonzales., M. (2021) en su investigación Adecuación de la gestión documental en una empresa para el grado de maestro, nos habla sobre la gestión de procesos y actividades de la empresa nos obliga cada vez más a utilizar la documentación para intercambiar información de las áreas involucradas. Ya que, si no se tiene un modelo de gestión de proceso seria incompleta si no se toma importancia a la documentación. En conclusión, tener los documentos es una rutina diaria que forma parte de la organización, y por lo cual esto se debe de tomar mucha importancia, porque es parte del proceso que la gestionan.

Gabsil, J. (2022) en su investigación como se relaciona la gestión documental y el cuidado del medio ambiente nos habla de la transformación digital está asociada directamente a los ecosistemas en que la conversión de documentos a formato virtual y la automatización de procesos, evitan la tala de bosques. Recuperado de la ayuda que tiene la gestión documental sobre el hábitat, Tatiana Céspedes, la encargada de la campaña Greenpeace Colombia, nos hace saber que la gestión es un elemento favorable para las empresas, ya que ayuda desarrollar elementos determinantes para el trabajo, también puede ejecutar transformaciones a los documentos sin tener que cambiar las versiones de estos, poder recibir y enviar documentación de forma digital, como mantener el ciclo de vida de los expedientes, En conclusión, la gestión documental al paso del tiempo tendrá un impacto positivo, porque es una herramienta que ha facilitado a varias empresas y sobre todo al ecosistema.

Torres, B., Ferragut, O., & Rodríguez., M. (2021) en su investigación, sobre la gestión documental en un Centro de Recurso sobre Aprendizaje e Investigación”, la gestión documental y de archivo nos hace saber que un testimonio material activo que se realice por un área de oficina o una administración en el ejercicio de la actividad, es mediante el tiempo de la creación y tramitación del documento, tal como una buena toma de decisiones como también la rendición de cuenta de los jefes.

Acevez, M., & Inostroza, C. (2021) en su investigación sobre la adecuación de un sistema de gestión documental en las empresas mexicanas”, actualmente la gestión documental es una herramienta, que nos ayuda no solo a producir y

sistematizar la información, sino que también para seleccionar los contenidos de calidad y que tenga precisión, siempre y cuando sea respetado los principios de conservación, integridad, procedencia, accesibilidad y disponibilidad, ya que no está permitido que sea revelado la información al derecho público, siempre y cuando la empresa no tenga con una documental eficaz.

En su investigación de Tiepermann, J., & Porporato, M. (2021) aplicación el sistema de costos ABC en una empresa de servicios, se dice que los sistemas de costos tienen de optar por una lectura global, que se pueda observar el estudio y los incrementos, también saber con claridad cuáles son los servicios que ofrecen con mayor rentabilidad. Por lo cual, ayuden a identificar si hay servicios que estén subsidiando costos de otras prestaciones, solo para saber que estos son necesarios al momento de captar a los clientes. En conclusión, para el completo dominio y estudio acerca de los costos y los problemas que tiene en la empresa que brindan el servicio, esto es importante porque es lo primordial que se debe de tomar a la hora de hacer una toma de decisiones.

Entre los antecedentes nacionales se ha tomado a:

Chávez, B. (2018) en su tesis sobre la fijación del precio de venta por medio de un sistema de costos para una empresa industrial se puede observar la información de lo que han sido testigo las empresas, la gestión documental ha sido de mucha importancia para el funcionamiento de estos sistemas, la gestión documental tiene un objetivo que es mejorar la función de la constitución, como es minimizar los costos y teniendo un aumento en los beneficios.

En la investigación de Port, P. (Setiembre, 2020) sobre la importación de la gestión documental nos habla que en Colombia existen empresas que ofrecen el servicio de gestión documental de los archivos corporativos o institucionales, ajustándose al marco regulatorio y legal vigente, los archivos de las empresas, será y es un factor clave, ya que gracias a eso se puede efectuar proceso y poder tener un ahorro de tiempo y dinero. El sistema de gestión documental da buenos resultados a las compañías por lo cual su uso es fácil y efectivo a la hora de manejar los documentos, otorga mover documentos y tener las versiones de lo último. No requiere mucho espacio, porque es un sistema flexible que no requiere

mucho almacenamiento dentro de las compañías administrativas. En conclusión, el sistema tiene una estructura por lo cual se puede administrar y poder tener un seguimiento de los flujos de información en las instituciones, por eso es eficiente y seguro a la hora de documentar, para así tener una buena toma de decisiones mediante la información dada.

Angel, J. (2020) en su investigación sobre la implementación de la gestión documental en un sistema de archivos electrónicos, se tuvo una exploración a lo que es la normativa del Sistema Institucional de Archivos, mediante la gestión documental. Por eso, este seguimiento se ha tomado en cuenta su estructura organizacional que está conformada por 5 áreas. En conclusión, se ha tomado en cuenta los principios, procedimiento, estructura y lineamiento, además, tener pendiente las organizaciones que están consolidada en su uso y manejo de expediente.

En la investigación de Castillo, J (2021) sobre las buenas decisiones son consecuencias de una buena gestión documental. Actualmente para la comunidad archivística internacional se ha tomado precauciones para tener un registro de calidad. Se ha optado por tener un mejor manejo por el área de Gestión de registro. El método de investigación fue un análisis documental. Se tuvo en cuenta varias experiencias para poder tener un resultado favorable, que se usó como referencia para este estudio. Esta metodología fue eficaz, tuvo 4 enfoques: colaboración, sistema, continuidad e iteración.

Iparraguirre, Morales y Rivera (2019) investigaron sobre el costos de venta y sistema de costos en una empresa multinacional, tuvo como finalidad, realizar un sistema contribuya al costo de venta de la compañía, se dedica a lo que la distribución de cacao tostado, estos registros no son capaz de realizar bien sus funciones, por eso, la materia prima y los gastos de combustible es habitual para la elaboración de los productos, significando de que el costo real de la transformación de los granos de cacao es dudosa. En conclusión, el sistema ayuda a reducir el costo de la compañía, ya que genera una gran eficacia a la hora de procesar y gestionar los productos.

En la tesis de Chuquimani (2018) de rentabilidad y costos por órdenes de producción, tuvo como finalidad efectuar un sistema que esté relacionado a la rentabilidad, Asimismo, tuvo un resultado positivo, ya que se pudo observar que esta implementación que se utilizó dio una mayor rentabilidad de incrementó a un 3.08%, esto ayudo a identificar correctamente los costos. En conclusión, se pudo establecer que la diferencia entre la utilidad y la inversión esté relacionada con este sistema.

Bazán (2019) en su tesis la gestión documental en el área de recursos humanos en una empresa de telecomunicaciones, tuvo como finalidad enfocarse esencialmente en el área de recursos humanos y en sus procesos, el escritor se enfocó y realizo un estudio experimental y un diseño preexperimental, pues se pudo distinguir una hipótesis de las varias con un antes y después de la aplicación de una población general de 210 registros de la empresa mediante al área de recursos humanos. Tuvo como resultado, que los 210 se elaboró una muestra de 136 y se les dieron una ficha de observación. De lo que obtuvimos, paso a un examen de estadística por medio de una prueba Umann Whitney en el SPSS lo que nos resultó como la diferencia de la mercadería en los datos pre y post del prototipo Business Process Management (BPM). En conclusión, que la post aplicación de la BPM disminuye el tiempo de procedimiento de la gestión documentaria en los recursos humanos de la institución.

Chumpitaz, A. (2018) en su investigación la gestión documental y su gestión por procesos de negocio en un instituto de Cañete estuvo enfocado en una investigación que se aplicaría en el diseño no experimental y tipo explicativo, a su vez demostraría el mejoramiento de la gestión documentaria en el IESTP San Pedro del Valle de Mala atreves del estudio de Business Process Management (BPM). Tuvo como resultado, que los registros de observación aceptado por técnicos para recoger datos, nos permita encontrar a los responsables de la gestión documentaria, además se examinó las variables antes y después para así tener una validación de las hipótesis para que después pasen por un proceso en la prueba T. En conclusión, se estableció el método del modelo BPM para así ayudar el resultado de los tramites académicos y administrativos.

Guillen e Infanzón (2019) en su investigación “El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima, año 2018”, el objetivo inicial fue investigar el resultado de la adaptación del sistema de costo por órdenes de la compañía de servicios, por lo cual fue llevado a un diseño mixto. Tuvo como entrevistas al personal del área de costos, a su vez también se les otorgaron encuestas a los empleados de la compañía. Teniendo en cuenta que la implementación del sistema de costos sobresale y a su vez resulta. En conclusión, que los sistemas de costos para producción y servicios son óptimas e importantes para la mejora.

Rojas (2019) en su tesis sobre la propuesta de un sistema de costeo para determinar la rentabilidad de una empresa de alimentos. Tuvo como finalidad determinar la rentabilidad, mediante el costo por órdenes de trabajo, es un diseño no experimental de tipo descriptivo y aplicativo en la investigación, de la empresa se obtuvo una población mediante el conjunto de procesos, habiendo sacado del área de producción la muestra. La realización que se usó en la investigación, que fueron los instrumentos: la entrevista, textuales y bibliográficas. Lo que se llegó a obtener de lo realizado del sistema, fue una respuesta efectiva en la compañía. Por último, los procesos y análisis que se le aplicaron deben de ser manejado por el área productiva y administrativa con un conocimiento de los costos y gastos, para así tener una buena toma de decisión.

En la tesis de Cajusol (2017) sobre implementación de un sistema de costos para mejorar los resultados financieros, donde se adecuo un sistema que facilite y mejore los resultados financieros de la asociación. Esta investigación es de un diseño no experimental con un estudio cuantitativo con un nivel descriptivo. Las empresas del sector MYPE son la población, por lo cual se le tomo una muestra, a los contadores y dueños de las empresas. Los instrumentos fueron: Guía de entrevista y el análisis documental respecto al formato de control de la compañía. Por último, la compañía no tiene un sistema de costos, por lo cual, si lo tuviera, esto ayudaría a que haya más control y menos gastos.

La tesis de Zambrano (2018) sobre la aplicación de una gestión documental para una universidad, su objetivo principal establecer y saber los efectos de la gestión por procedimiento sobre la gestión. El rendimiento de lo investigado,

después de lo aplicado en la gestión de procesos, nos da como una reducción del tiempo promedio de resultado de solicitudes de 132 horas a un precio de 107 horas. En conclusión, la aportación de lo investigado nos permitió ver como la gestión de proceso ayudaría como modelo en la empresa en su mejoramiento de la gestión documental.

Huamani (2019) en su investigación sobre la determinación del costo de producción y su incidencia en la rentabilidad en una fábrica, tuvo como objetivo plantear un sistema de costos por órdenes con el fin de reducir los costos de producción y maximizar la rentabilidad. En esta investigación se usó el método deductivo, analítico y descriptivo, lo recaudado, que se obtuvo por esto, fueron entrevista y análisis documental. En conclusión, que la compañía no utiliza el sistema de costos, por lo cual su producción de costo no es real. En esta empresa, lo que se le adaptaría más en sistema sería el de costos por órdenes, ya que la estructura de su fabricación es respecto a los clientes, por lo cual este sistema ayudaría a reducir los gastos.

La investigación de Vázquez (2020) sobre los costos de producción para mejorar la rentabilidad, tuvo como objetivo que el sistema de costos que se empleó en la compañía, es convencional o empírico. Esto es porque el sistema implementado solo se encarga de un registro consecutivo de costos y gastos que se cometen secuencialmente mientras están en el crecimiento del trabajo. Tuvo como resultado, que esto no es incluido en los cálculos tanto en los directo e indirecto de los gastos de fabricación de la mercadería, como son el coste de materiales y mano de obra, costes directos e indirectos. En conclusión, que en la mano de obra suele errar en su gasto por esto, ya que se calculan mediante las horas de trabajo según su sueldo, en vez del pedido que realicen.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de diseño de investigación

3.3.1 Tipo de investigación

Este proyecto de investigación es de tipo básico, ya que se analizarán las 2 variables, en donde los indicadores se utilizarán para identificar los problemas específicos.

Se presentará con un enfoque cuantitativo que, mediante este trabajo de investigación, se realizará un análisis donde se podrá diagnosticar la gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022.

Según Otero (2018). El enfoque cuantitativo está basado en medir de forma numérica, es por eso que la observación del proceso se realiza recolectando datos para luego analizarlos a detalle, para poder responder las preguntas de esta investigación.

3.1.2 Diseño de investigación

Se realizará un diseño no experimental, ya que no se manipulará la variable de estudio, puesto que las indagaciones se realizarán en su contexto natural.

3.2. Variable y operacionalización:

3.2.1 Variable 1: Gestión Documental

Definición conceptual:

La gestión documental es, según Quintana (2017) el control sistemático del mantenimiento, recepción, creación, uso y disposición de los registros. Incluye también el procedimiento para preservar y capturar información y evidencia sobre las transacciones de una organización. Además, ayuda a

garantizar que las organizaciones puedan gestionarte eficazmente su información, cumplir con los requisitos legales y proteger sus activos.

Definición operacional:

La variable uno (gestión documental) de tipo cuantitativa se operacionaliza de acuerdo a sus 2 dimensiones: control eficiente e información de actividades; por medio de sus indicadores a través de sus Ítems ya establecidos.

3.2.2 Variable 2: Sistema de Costos

Definición conceptual:

Un sistema de costo es el conjunto de procedimientos que utiliza una empresa para rastrear y asignar costos a sus productos y servicios. Además de proporcionar información oportuna y precisa sobre los costos para que la gerencia pueda tomar decisiones. (Hermitaño, 2020).

Definición operacional:

La variable dos (Sistema de costos) de tipo cuantitativa se operacionaliza de acuerdo a sus 3 dimensiones: Control de gestión, información contable y toma de decisiones; por medio de sus indicadores a través de sus Ítems ya establecidos.

3.2.3 Indicadores

Corrales y Pacheco que nos dice que, los indicadores son criterios importantes en una investigación, ya que consolida resultados que serán medidos en base a opiniones, percepciones, números y hechos para establecer una mejoría en los resultados cuando estos estén en proceso de medición.

3.2.4 Escala de medición

La presente investigación utilizará una escala de Likert para recolectar datos de los participantes, esta escala es comúnmente utilizada en cuestionarios y encuestas para medir la actitud de una persona hacia un tema en particular. Lo importante de esto es que genera confiabilidad en los resultados obtenidos.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Se considera población a un conjunto de individuos que serán objeto de investigación para demostrar una hipótesis, en nuestra investigación se considerará una población de 18 trabajadores.

Según Paniagua y Condori (2018) nos dicen que la población se refiere al total de personas o entidades que formaran parte de la investigación o estudio.

A. Criterio de inclusión:

El estudio se realizará a los trabajadores de sus respectivas áreas dentro de la empresa, relacionados a una vinculación directa.

B. Criterio de exclusión:

Se excluyeron a los trabajadores que no tienen una vinculación directa con la empresa, en este caso será el área de repartición de productos.

3.3.2 Muestra:

De la población se tomarán un total de 18 trabajadores que serán de las áreas de la empresa como almacén (5 personas), contabilidad (5 personas), administración (3 personas) y los jefes a cargo de las áreas (5 personas).

Según Rojas (2017) señala a la muestra como un subconjunto o fragmento de una población la cual debe contener las características especiales de la manera más exacta posible.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnica:

Se utilizará la encuesta que, dicta Arias (2021), nos dice que la encuesta es una herramienta de investigación que utiliza un cuestionario para recopilar datos de una determinada población.

3.4.2 Instrumento:

Para esto se usará el cuestionario que nos servirá como instrumento de medición de datos, que según Arias (2021) el cuestionario consiste en hacer preguntas con alternativas de respuesta, que se presentan en los diferentes objetos de estudio.

Valides:

Para el desarrollo y confiabilidad de los Ítems se empleó el juicio de expertos, que apoyaron con sus conocimientos a la aceptación de los instrumentos.

| Nombre del validador | Grado | Tipo de calificación |
|-----------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Jaime Alfonso Mendiburu Rojas | Doctor | ACEPTADA |
| Rosario Grijalva Salazar | Doctor | ACEPTADA |
| Pedro Constante Costilla Castillo | Doctor | ACEPTADA |

3.5. Procedimientos

El procedimiento que se realizó para este estudio, fue hacer una lista de incisos donde se enumeró cada paso a realizar para poder organizarnos de la mejor manera posible, se inició la práctica del cuestionario a los trabajadores de la empresa Importaciones Game Center Latam SRL, luego se revisaron las respuestas para después formular una tabla con datos en

Microsoft Excel, en donde se ordenó de acuerdo a las variables y las dimensiones.

3.6. Método de análisis de datos

Esta información que se obtuvo de las variables se consolidará en un programa de análisis estadístico, llamado S.P.S.S., estos mismos serán expuestos en figuras y tablas donde se describirán cada uno de ellos.

La información de la plataforma S.P.S.S., nos proporcionará un análisis estadístico moderno que contendrá una gran diversidad de algoritmos para el análisis de resultados, que serán accesibles para cualquier usuario o persona investigadora, siendo la mejor opción para desarrollar todas las dimensiones y grados de dificultad.

3.7. Aspectos éticos

El proyecto de investigación se realizó siguiendo las normativas y especificación establecida por la universidad Cesar Vallejo, utilizando las normas A.P.A para su realización. Desarrollándose bajo un criterio de originalidad, decretando que no se hizo copia de alguna investigación de otros colegas profesionales, para ello se utilizará la herramienta anti plagio denominado turniting, donde se mostrará en porcentajes la utilización de fuentes realizadas. También se ha citado las fuentes bibliográficas que se puede encontrar en nuestro índice de contenido, reconociendo los derechos de autor.

IV. RESULTADOS

Variable 1: Gestión documental

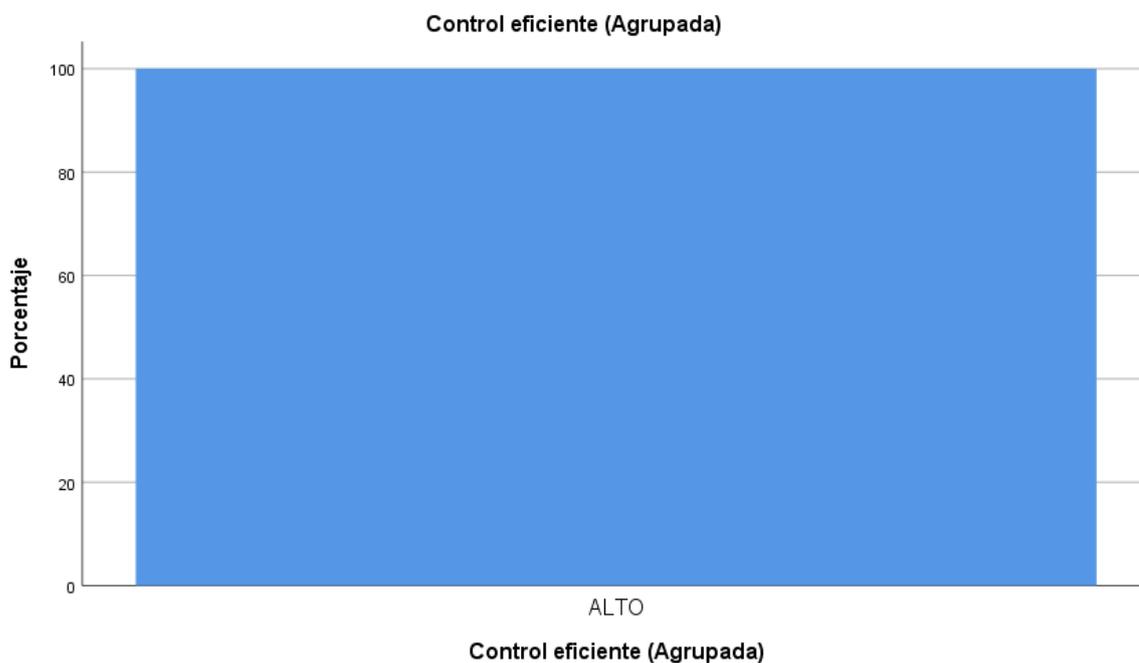
Dimensión 1: Control eficiente

Table 1:

Distribución de frecuencias de la dimensión: Control eficiente

| | | Control eficiente (Agrupada) | | | |
|--------|------|------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | ALTO | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| | ALTO | 18 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Figura 1:



INTERPRETACIONES

El 100% de los resultados obtenidos gracias a las respuestas de la variable uno corresponde a “Siempre”, de los 18 trabajadores que se les aplicó esta encuesta. Bajo este resultado se infiere que un control eficiente ayuda a los trabajadores a laborar de una manera adecuada en cuanto la administración de documentos.

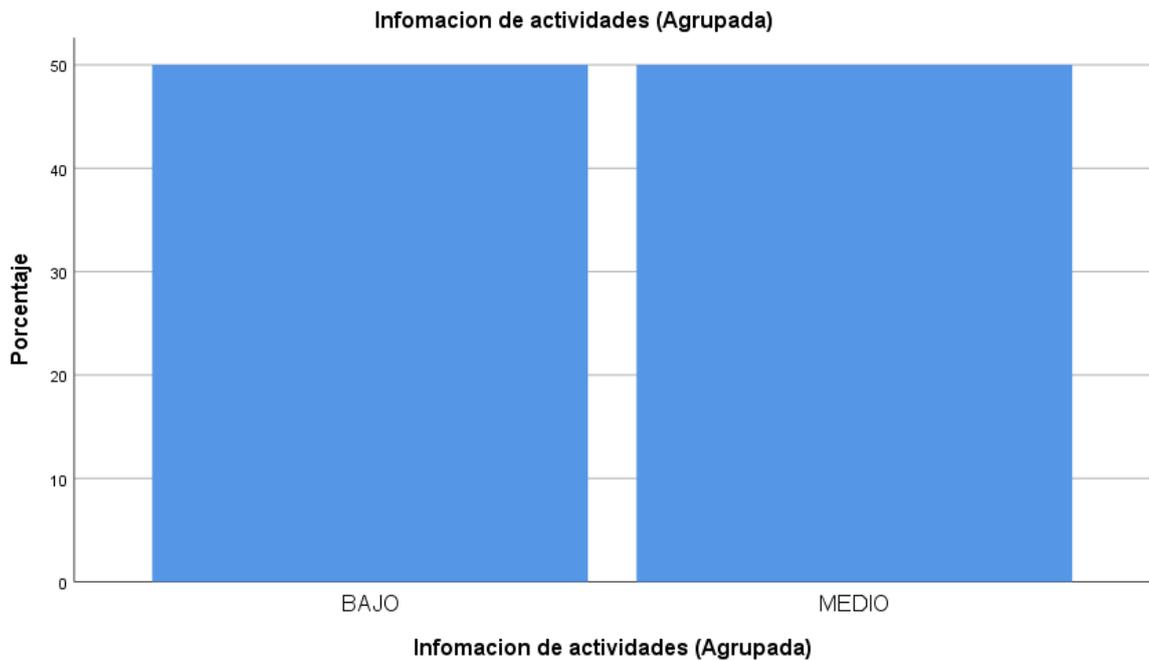
Dimensión2: Información de actividades

Table 2:

Distribución de frecuencias de la dimensión: Información de actividades

| Información de actividades (Agrupada) | | | | | |
|--|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | BAJO | 9 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| | MEDIO | 9 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 2:



Observamos que la distribución de datos corresponde la ALTO (Siempre) y MEDIO (Casi siempre), con un 50% por parte de ambos, podemos interpretar esto como una casi totalidad de afirmación por parte de los encuestados que se debe tomar como parte fundamental de la gestión documental tener información de las actividades realizadas en la empresa.

Variable 2: Sistema de costo

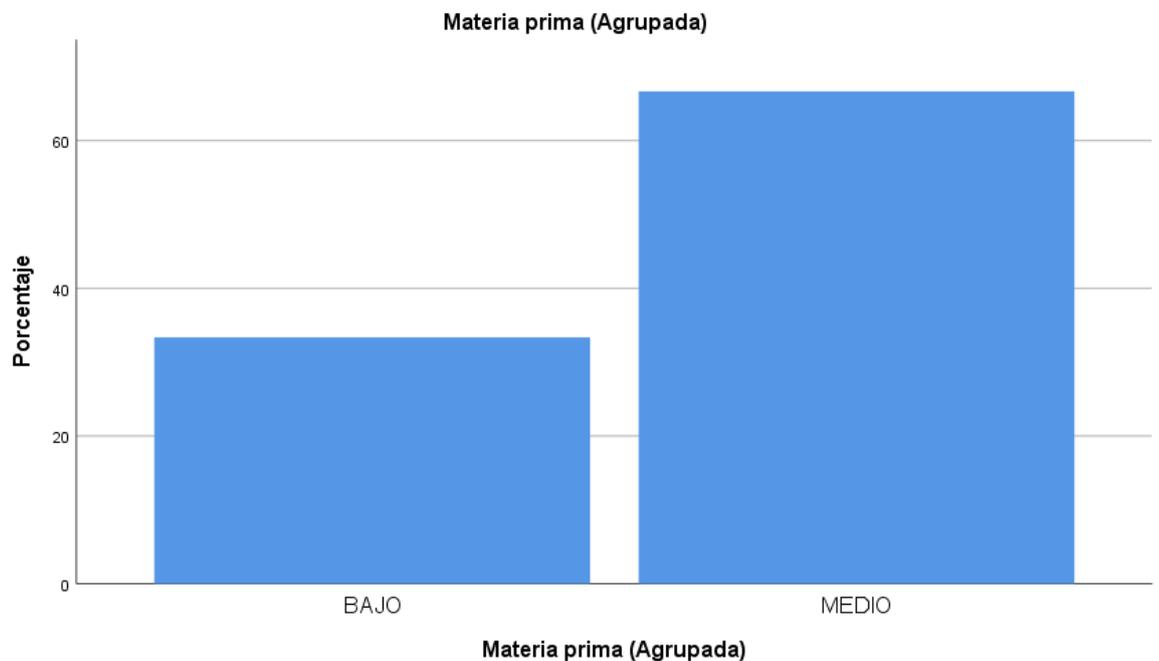
Dimensión 1: Materia prima

Table 3:

Distribución de frecuencias de la dimensión: Materia prima

| | | Materia prima (Agrupada) | | | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|---------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | |
| Válido | BAJO | 6 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| | MEDIO | 12 | 66,7 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 3:



Podemos observar que el 33,3% (Casi siempre) y 66.7% (Siempre) de las personas encuestadas, están de acuerdo que los valores, medición y gestión de la materia prima se debe hacer de manera continua y tener un seguimiento de esta para tener un control y saber distribuirla para tener un correcto costeo.

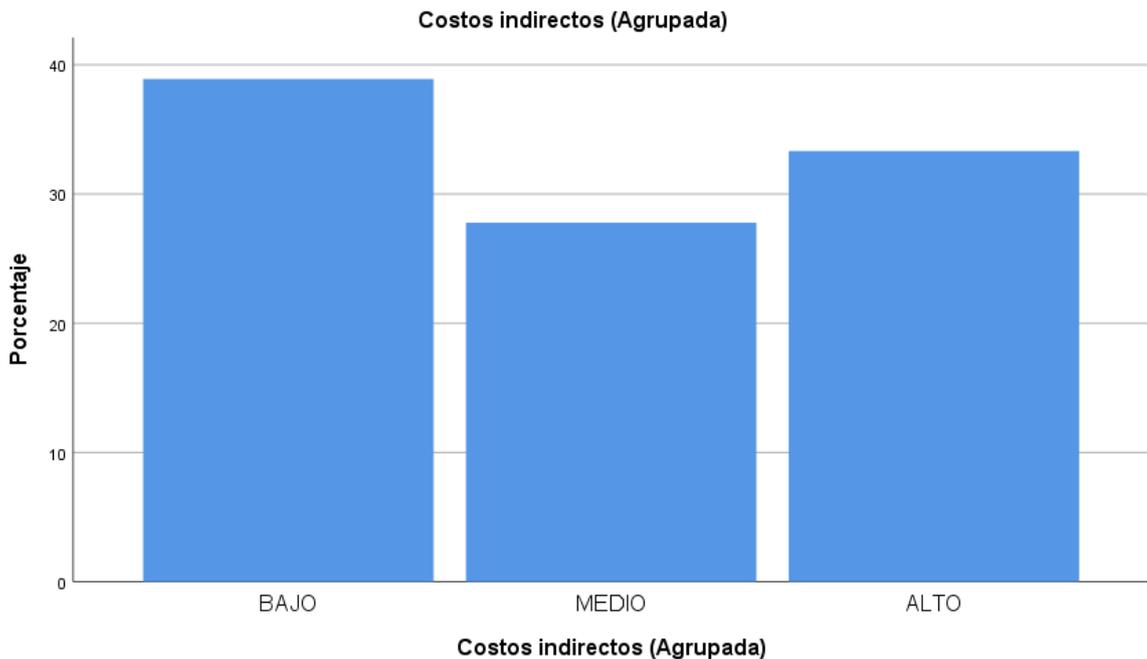
Dimensión 2: Costos indirectos

Table 4:

Distribución de frecuencias de la dimensión: Costos indirectos

| | | Costos indirectos (Agrupada) | | | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | |
| Válido | BAJO | 7 | 38,9 | 38,9 | 38,9 |
| | MEDIO | 5 | 27,8 | 27,8 | 66,7 |
| | ALTO | 6 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 18 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 4:



El 72.2% de los datos corresponde a un valor ALTO(Siempre) y MEDIO (Casi siempre) donde observamos que las sumatorias de estos son 38.9% y 33.3% respectivamente. Esto nos indica que saber diferenciar y comparar nuestros costos indirectos son relevantes para un buen sistema de costeo, en tanto un 27.8% (a veces) discrepa sobre estos mismos.

Prueba de Fiabilidad – Alpha de Cronbach

Es una técnica que se utiliza en las investigaciones para hallar y medir el grado de fiabilidad, en donde si el resultado obtenido se aproxima al número 1, se considerará más consistente los ítems.

Tabla 5:

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,925 | 14 |

Vemos que nuestro resultado del Alpha de Cronbach es un poco más de 0.9, así podemos entender que nuestro grado de fiabilidad es excelente.

Prueba T-Students

Para una población menor de 50 personas, se realiza la prueba T-Students:

Tabla 6:

| | t | gl | Sig. (bilateral) | Prueba para una muestra | | |
|--------------------|--------|----|------------------|-------------------------|--|-------|
| | | | | Diferencia de medias | 95% de intervalo de confianza de la diferencia | |
| | | | | Inferior | Superior | |
| Gestión documental | 51,029 | 17 | ,000 | 37,389 | 35,84 | 38,93 |
| Sistema de costos | 57,624 | 17 | ,000 | 26,444 | 25,48 | 27,41 |

Valides de la hipótesis

Los datos obtenidos mediante el sistema SPSS nos confirma la relación entre gestión documental y sistema de costos en la empresa Importaciones Game Center Latam SRL.

Contrastación de las hipótesis:

Hipótesis Alternativa (HA): Sí existe relación entre gestión documental y sistema de costos en la empresa Importaciones Game Center Latam SRL.

Hipótesis Nula (HO): No existe relación entre gestión documental y sistema de costos en la empresa Importaciones Game Center Latam SRL.

Tabla 7:

| | | Gestión documental (Agrupada) | Sistema de costos (Agrupada) |
|----------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Gestión documental (Agrupada) | Correlación de Pearson | 1 | ,726 |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 18 | 18 |
| Sistema de costos (Agrupada) | Correlación de Pearson | ,726 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 18 | 18 |

V. DISCUSIÓN:

El objetivo general de la investigación fue analizar la relación que existe entre gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima 2022.

Con el resultado obtenido después del procedimiento de información con su respectivo análisis de datos, todo esto obtenido por medio de la prueba estadística Pearson, el cual presentó como coeficiente 0.9, con una significancia bilateral de 0.000; se logró analizar la relación que existe en gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam.

Los resultados obtenidos durante la investigación tienen similitudes varias como la de Murillo y Quintero (2019), cuyo estudio demostró que el sistema de costeo se puede reconocer y encontrar los errores que se cometen a la hora del proceso de producción, así como el estudio de Villena (2017), que también presenta similitud con nuestra variable sistema de costos, donde analizaron una empresa textil que requiere de un sistema de costeo, que permita ver los precios y la mejora de los costos, ya que esto le favorecería en su rentabilidad y su mejoramiento. También los autores de Caisaguano y Zapata (2017), cuyos resultados dieron que un sistema de costos nos ayudaría a tener más control y gestión para las existencias que elaboramos.

Muenala (2018) nos concluye que su investigación sobre la aplicación de un sistema de costos muestra un mejoramiento en la estabilidad que ayudaría a que la empresa crezca adecuadamente. Igualmente, Rodríguez (2018) sobre un propuesto para gestionar los inventarios por medio de un sistema de gestión concluyó que, la empresa tuvo una mejora de un 25% debido a el sistema implementado. Además, Sandoval (2018) mostró que ayudaría que la institución tenga un método para brindar información de los costos, para que así tengamos un mejor enfoque u oportunidad, ya que los productos estaban siendo tomados por la competencia, esto causa de que el precio sea afectado de manera directa debido a no contar con el costo. Así como Egas (2018)

decidió insertar un sistema de costeo que ayudaría a la producción, y permita tener un registro de consumo de materia primas, mano de obras y otros insumos que requieran la elaboración de estos productos, esto mostró que se podían obtener los productos manufacturados de manera adecuada con sus costos unitarios, para poder obtener el precio de venta, para su debida recuperación de inversión y tener un margen de utilidad.

Así como nuestra investigación también es para la aplicación de un sistema de costos, Cárdenas y Rodríguez (2018) también lo implementaron en sus investigaciones que fue realizado en un restaurante grande pero que no tenían una contabilidad de costos, reveló que no hacían proyecciones y no tomaban en cuenta el costo de venta de los materiales así que, si continuaban en esto, tendría una gran pérdida de dinero. Además, Tiepermann, J., & Porporato, M. (2021) aplicaron este sistema para una empresa que brinda servicios que determinó el completo dominio y estudio acerca de los costos y los problemas que tiene en la empresa que brindan el servicio, esto es importante porque es lo primordial que se debe de tomar a la hora de hacer una toma de decisiones. Iparraguirre, Morales y Rivera (2019) lo aplicó para una empresa de productos orgánicos que se dedica a lo que la distribución de cacao tostado, donde su sistema propio de registros no es capaz de realizar bien sus funciones, por eso, la materia prima y los gastos de combustible es habitual para la elaboración de los productos, significando de que el costo real de la transformación de los granos de cacao es dudoso. Implementado el nuevo sistema de costeo ayudó a reducir los costos de la compañía, ya que genera una gran eficacia a la hora de procesar y gestionar los productos, sin presentar fallas en las operaciones y para Guillen e Infanzón (2019) que implementaron este sistema en una empresa de servicios de arquitectura, dijeron que los sistemas de costos para producción y servicios son óptimas e importantes para la mejora.

Sobre la rentabilidad que se obtuvo, nos habla Chuquimani (2018) que lo implementó en una empresa de fabricación de metales donde se pudo observar que esta implementación que se utilizó dio una mayor rentabilidad de incrementó a un 3.08%, esto ayudó a identificar correctamente los costos.

También Rojas (2019) en su tesis sobre la propuesta de implementar un sistema de costos para hallar la rentabilidad, fue una respuesta efectiva en la compañía, para Huamani (2019) que tuvo como objetivo plantear un sistema de costos por órdenes con el fin de reducir los costos de producción y maximizar la rentabilidad, determinaron que lo implementaran, ya que se adaptaría más a un sistema de costos por órdenes por la estructura de su fabricación, donde este sistema ayudaría a reducir los gastos. Cajusol (2017) implementó un sistema que facilite y mejore los resultados financieros de la asociación, donde todos estuvieron de acuerdo a implementar el sistema para ser más eficientes en el trabajo para así ayudar al control de los ingresos y gastos. Y Vásquez (2020) en su investigación de la relación entre sistema de costos y rentabilidad, tuvo como resultado, que esto no es incluido en los cálculos tanto en los gastos directos e indirectos de fabricación de la mercadería, como son el coste de materiales y mano de obra, costes directos e indirectos, por eso la mano de obra suele errar en su gasto, ya que se calculan mediante las horas de trabajo según su sueldo, en vez del pedido que realicen.

Ahora con respecto a nuestra segunda variable sobre gestión documental, concordamos con Torres (2019) que también consideró a los trabajadores del área de archivos y de gestión documental. Dio a conocer gracias a una encuesta que es necesario que se adquiriera un conocimiento en los procesos y tener las practicas adecuadas del sistema de gestión documental para tener un buen control en los procesos correspondiente, además de eso García, M. (2021) concluyó que los documentos son importante y favorables para un mejor manejo de información y por medio de un el sistema de codificación que les ayuda a brindar un orden y buen control para su almacenamiento. También Mingo (2019) estudió los riesgos en la gestión documental y también los riesgos en los métodos de rendición de cuentas, que nos muestra un análisis global y nos ayuda a poder identificar los errores y riesgos que puedan suceder, tiendo en mente que la gestión documental es un complemento perfecto para la gestión de riesgos.

También fueron aplicadas en distintas áreas y empresas, así como Lavalle y Silva (2018) que desarrollaron un sistema de gestión en el área de secretaría donde se observó que el personal necesitaba capacitación y además la atención era lenta, ya sea por la mala organización, distribución y desorden, es causa de no usar herramientas adecuadas, es por ello que al implantar este sistema ayudaría más en la institución y a los procesos de información. Padilla (2021) investigó la eficiencia de la gestión documental en el sector público que observó que los documentos externos son de mayor requerimiento en la gestión administrativa, además de capacitar a los empleados para el manejo del sistema para así evitar problemas al momento de administrar la documentación, también en la misma área, nos habla Angamarca (2017) sobre el sistema de gestión documental y su eficiencia en el área de secretarías para medir el rendimiento, resultó que el 67% afirmó que la gestión documental es una implementación que ayudo mucho en la compañía como también en el desempeño laboral, concluyendo que se debe utilizar varias técnicas de administración de documentos, para así tener un orden y poder elaborar esos documentos en forma clasificadas y eficaz. Además, para el sector medioambiental tenemos a Gabsil, J. (2022) y su investigación de cómo se relaciona la gestión documental y el cuidado del medio ambiente, relatando que la transformación digital está asociada directamente a los ecosistemas en que la conversión de documentos a formato virtual y la automatización de procesos, evitan la tala de bosques, apoyándose de la gestión de documentos de manera virtual resumiendo que al paso del tiempo esta tendrá un impacto positivo, porque es una herramienta que ha facilitado la gestión en varias empresas y sobre todo al ecosistema. Torres, B., Ferragut, O., & Rodríguez., M. (2021) nos relata que la gestión documental nos hace saber que un testimonio material esta activo en un área de oficina o una administración en el ejercicio de la actividad y por último tenemos a Acevez, M., & Inostroza, C. (2021) que implementaron la gestión documental en empresas mexicanas revelando que actualmente la gestión documental es una herramienta, que nos ayuda no solo a producir y sistematizar la información, sino que también para seleccionar los contenidos de calidad y que tenga precisión, siempre y cuando sea respetado los

principios de conservación, integridad, procedencia, accesibilidad y disponibilidad, ya que no está permitido que sea revelado la información al derecho público, siempre y cuando la empresa no cuente con una documentación eficaz.

VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados encontrados con respecto a una muestra de 18 personas, se analizó la relación que existe en Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL, con una significancia bilateral de (0.000) y una prueba estadística llamada Prueba de Pearson (0.725). Corroborando como verdadera la hipótesis de la investigación que afirma que existe una relación directa entre la gestión documental y su incidencia en un sistema de costos.
2. En base a los resultados encontrados, se determinó la relación que existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL, con una significancia bilateral de (0.000) y estadístico no paramétrico de Pearson (0.725). Dando por verdadera la hipótesis de que sí existe relación significativa entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos.
3. En base a los resultados encontrados, se explicó la relación que existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL, con una significancia bilateral de (0.000) y estadístico no paramétrico de Pearson (0.725). Dando por verdadera la hipótesis de que sí existe relación significativa entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos.
4. Por último, se encontró por medio de los resultados se explicó la relación que existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL, con una significancia bilateral de (0.000) y la prueba estadística de Pearson (0.725). Resultando como cierta la hipótesis de que sí existe relación concreta entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL

VII. RECOMENDACIONES

1. La empresa debe tener una mejor administración de documentos, donde se pueda tener la información en cualquier momento o cuando alguien lo requiera, por medio del uso de la tecnología se puede ser más eficiente y por lo tanto trabajar mejor. Una vez resuelto esto, se pasará dicha información por un programa de costeo de productos, vinculando la mercadería con los costos adicionales.
2. Se debe contar con un sistema de entrega de reportes cuando suceda algún hecho económico, para tener la información en el momento preciso, validar operaciones económicas y corroborar que dichas operaciones sean ciertas. Dicho sistema puede tener un consolidado de todos los documentos, vinculándolos a otros documentos anexos que acrediten operaciones.
3. Al contar con documentos en orden y un sistema de almacenamiento de documentos, donde estos se puedan gestionar y administrar de manera eficiente, podremos poner en práctica un Kardex valorizado para así poder tener un control del inventario, además de tener un precio de compra y venta ya establecidos a valor razonable.
4. La empresa, por medio de una correcta gestión de documentos, podrá implementar un sistema de costo promedio en donde se pueda determinar el precio real de cada producto. Siendo este, además, una empresa comercial que no requiere maquinaria ni la mano de obra para el tratamiento de los C.I.F. Trayendo consigo una implementación de costos a la entidad para tomar decisiones oportunas.

REFERENCIAS:

- Acevez, M., & Inostroza, C. (mayo, 2021). Implicaciones de la gestión documental en México a partir de la Ley General de Archivos (Vol 8). Recuperado de: <https://www.proquest.com/docview/2548843817/E0D7AFF33B604732PQ/1?accountid=37408>
- Angamarca, T. (2017). Los sistemas de gestión documental para las secretarías y su aporte en el nivel de satisfacción de los usuarios del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Montalvo (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3381/P-UTB-FCJSE-SEBGUE-000018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Acosta, E. (mayo, 2022). SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA COORDINACIÓN DE ENLACE CON LA SOCIEDAD DE UNIANDES SEDE IBARRA. (Vol. 14). Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85130296849&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=GESTION+DOCUMENTAL&sid=9f2801f5f2f49b1c857e53322c452909&spot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28GESTION+DOCUMENTAL%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=>
- Angel, C., Caballero, F., Guzmán, J., & Perales, C. (mayo, 2022). Gestión documental a través del Sistema Institucional de Archivos. Una aproximación desde el orden normativo mexicano (Vol. 32). Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85135784605&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=GESTION+DOCUMENTAL&sid=9f2801f5f2f49b1c857e53322c452909&spot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28GESTION+DOCUMENTAL%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=>
- Alaoui, S. (junio, 2018). Gestión de proyectos de implantación del sistema integrado de gestión documental (SGID): ¿qué enfoque adoptar? ¿Qué actores? (Vol. 64). Recuperado de: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000433088000002>
- Ancona, A. (febrero, 2021). La necesidad del contexto en la gestión documental de acervos personales de imágenes para la memoria. (Vol. 44). Recuperado de: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-necesidad-del-contexto-en-gestion-documental/docview/2506727518/se-2?accountid=37408>

- Bazán, J. (2019). Gestión por procesos de negocio para mejorar la gestión documental de recursos humanos de una empresa de telecomunicaciones, 2018 (Tesis de grado). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26707/Bazan_VJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bateoja, H. (2017). Análisis de las ventajas y desventajas del sistema de gestión documental Quipux para la Pucese (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/991/1/BATEOJA%20ARROYO%20HOLGA.pdf>
- Bouayad, L., Padmanabhan, B., & Chari, K. (diciembre, 2020). CAN RECOMMENDER SYSTEMS REDUCE HEALTHCARE COSTS? THE ROLE OF TIME PRESSURE AND COST TRANSPARENCY IN PRESCRIPTION CHOICE (Vol. 44). Recuperado de: <https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8ca1c71e-0ffa-47cd-9cd3-7673acf667b3%40redis>
- Chuquimani, E. (2018). Costos por órdenes específicas y la rentabilidad de la empresa Aremetal S.A.C (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/605/EVELING%20CLAUDIA%20CHUQUIMANI%20CACERES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, L., y Rodríguez, D. (2018). Sistema de costos ABC para el servicio de restaurante del sanatorio de Agua de Dios (Tesis de grado). Recuperado de: <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6466/1/TE.GS%20CARDENAS%20SUAREZ%20LEIDY%20MERCEDDES.pdf>
- Chávez, Y., & Pérez, Hilda. (abril, 2022). Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones (Vol 8/9). Recuperado de: <https://www.proquest.com/docview/2245517343/fulltextPDF/5A0D65F384E14C5A-PQ/1?accountid=37408>

- Caisaguano, V., y Zapata, K. (2017). Método de costos por órdenes de producción y la incidencia en la rentabilidad de la empresa santa maría de Limache, dedicada al cultivo de brócoli, Cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3757/1/T-UTC-0204.pdf>
- Correa, J. (2020). Propuesta de un sistema de costos por procesos para la empresa Pitex S.A (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18803/TESIS%20JOHANNA%20CORREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cajusol, J (2017). Sistema de costeo por órdenes de trabajo para mejorar los resultados financieros en el sector MYPE – caso de la Empresa de Transportes de Carga Pesada Chota S.A.C (Tesis de licenciatura). Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/4180/COSTEO_POR_ORDENES_CAJUSOL_DAMIAN_JOSE_Y SMAEL.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Chumpitaz, A. (2018). Gestión por procesos de negocio y su efecto en la gestión documental de la secretaria académica de un instituto de Cañete (Tesis de grado). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29252/Chumpitaz_AVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chicangana, D., Lozada, C., Becerra, M., Zambrano, M., & Figueroa, J. (octubre, 2021). Servicio de clasificación documental multi cliente basado en técnicas de aprendizaje de máquina y Elasticsearch. (Vol. 43). Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-22532022000100064&lang=es

- Castillo, G., & Torres, P. (2022). Propuesta de metodología para la especificación de requisitos de gestión documental desde la ingeniería de requisitos (Vol. 36). Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85131240898&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=GESTION+DOCUMENTAL&sid=9f2801f5f2f49b1c857e53322c452909&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28GESTION+DOCUMENTAL%29&relpos=5&citeCnt=0&searchTerm=>
- Chávez, B. (2018). Sistema de costos por órdenes específicas y fijación de precios en empresas de fabricación de rodillos de caucho, distrito de los Olivos, 2017 (Tesis de licenciatura). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23531/Chavez_ABY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carnero, J & Titarenko, R. (noviembre, 2022). International Journal of Project Management (Vol. 40). Recuperado de: <https://www.scopus.com/sourceid/19696>
- Dublennykh, A. (2018). Estudiar gestión de documentos en las bibliotecas académicas de la región de los Urales. (Vol. 4). Recuperado de: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000432727400005>
- Diago, M. (2021). Elaboration of a policy on electronic document management: the case of the Fundacion Estatal para la Formacion en el Empleo File. (Vol. 31). Recuperado de: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000670372300010>
- Diaz, A., & Mena, M. (2022). Records Management Policy for the Central University “Marta Abreu” of Las Villas Asleni Díaz Jiménez and Mayra Marta Mena Mujica. (Vol. 26). Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85136248441&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=GESTION+DOCUMENTAL&sid=9f2801f5f2f49b1c857e53322c452909&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28GESTION+DOCUMENTAL%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=>
- Das, M., Tao, X., Liu., Y., & Cheng, J. (enero, 2022). A blockchain-based integrated document management framework for construction applications. (Vol. 133). Recuperado de: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000716642800007>
- Egas, M. (2018). Propuesta de un sistema de costos por órdenes de producción para la industria textil dedicada a la fabricación y comercialización de gorras personalizadas, en la empresa Aitor’s el palacio de las gorras (Tesis de licenciatura). Recuperado de:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17059/1/T-UCE-0003-CAD-081.pdf>

Enrique, L., & Hernandez, E. (Junio, 2017). Gestión Documental enfocada a la Conservación Preventiva de Documentos. (Vol. 35). Recuperado de: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000406198100004>

Gabsil, J. (Mayo, 2022). La gestión documental, una aliada estratégica del medioambiente: La transformación digital está asociada directamente a los ecosistemas en que la conversión de documentos a formato virtual y la automatización de procesos, evitan la tala de bosques (Vol 8). Recuperado de: <https://www.proquest.com/docview/2671587025/AB7ABC9BA83B4A74PQ/1?accountid=37408>

Guillen, C., & Infazon, L. (2019). El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera en las empresas de servicios de arquitectura de Lima, año 2018 (Tesis de licenciatura). Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625862/guillen_gc.pdf?sequence=3&isAllowed=y

García, M, (2021). Procesos de gestión documental en el centro de administración de documentos - CAD de C.I. Uniban S.A, sobre la base de la normatividad y política pública archivística nacional (Tesis de licenciatura). Recuperado de: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/18819/1/GarciaEliana_2021_ProcesosGestionDocumental.pdf

Huamani, A. (2019). Determinación del costo de producción y rentabilidad de la fabricación de hornillas a gas modelo selecto en la ciudad de Juliaca, periodos 2016 – 2017 (Tesis de licenciatura). Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11849/Huamani_Quispe_Araceli_Nohemi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Iparraguirre, E., Morales, T., & River, P. (2019). El sistema de costos por órdenes específicas y el costo de venta de la empresa Peruvian Organic Garden S.A.C de la ciudad de Tingo

María, año 2017 (Tesis de grado). Recuperado de:
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4268/IPARRAGUIRE%2c%20MORALES%20Y%20RIVERA_PREGRADO_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Leoni, G., Lai, A., Stacchezzini, R., Steccolini, I., Brammer, S., Linnenluecke, M., & Demirag, I. (Julio, 2021). Accounting, management and accountability in times of crisis: lessons from the COVID-19 pandemic (Vol. 34). Recuperado de:
<https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000674303300001>

Liuver, C., & Hilda, Y. (2020). La gestión documental y el control interno: Un binomio indispensable. Recuperado de:
<https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=f3c6f16d-5e21-4153-8d8d-0bb1b41d215b%40redis>

Lavalle, G., y Silva, R. (2018). Mejoramiento al sistema de gestión documental de la secretaria de educación distrital, Santa Marta (Tesis de licenciatura). Recuperado de:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7056/1/2019_%20gestion_documentoental_ucc-.pdf

Murillo, I., y Quintero, Y. (2019). Diseño de una herramienta de costos por órdenes de producción para el Restaurante y Hostal El Paraíso (Tesis de licenciatura). Recuperado de:
<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10950/T084%2096.pdf;jsessionid=AA4061A02DBE5E732783DB039FCB8C90?sequence=6>

Mingo, A. (2019). La gestión del riesgo aplicada a la gestión de documentos y su impacto en la rendición de cuentas pública (Tesis de doctorado). Recuperado de:
https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2018/hdl_10803_665386/acdm1de1.pdf

Muenala, A. (2018). Propuesta de un sistema de costos para la empresa panificadora "Pastelpan" ubicada en el distrito metropolitano de Quito (Tesis de licenciatura). Recuperado de:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16044/1/T-UCE-0003-CAD-031CA.pdf>

- Oliveira, M., Silva, A., & Ribeiro, M. (Mayo/Agosto, 2022). Secretaries and document management: a case study in a brazilian public sector. (Vol. 13). Recuperado de: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000837234700010>
- Pérez, E., y Sánchez, C. (2017). El costeo por órdenes de producción para determinar la rentabilidad bruta por línea de producto de la empresa industrial calzados jaguar S.A.C. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14818/Pérez%20Torres%20Editson%20Eduardo%20-%20Sánchez%20Anticon%20Christian%20Jonathan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Padilla, F. (2021). La gestión documental como estructura en la eficiencia de las actividades en el sector público (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/33475/1/037%20ADE.pdf>
- Port, P. (Setiembre, 2020). La gestión documental, herramienta muy necesaria para las compañías: En Colombia existen empresas que ofrecen el servicio de gestión documental de los archivos corporativos o institucionales, ajustándose al marco regulatorio y legal vigente (Vol 8). Recuperado de:
- Pontes, N., & Santana, Y. (noviembre, 2020). La gestión documental en las escuelas: Pautas para el diseño de un sistema de gestión electrónica de documentos escolares. (Vol. 16). Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85097956519&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=GESTION+DOCUMENTAL&sid=9f2801f5f2f49b1c857e53322c452909&stot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28GESTION+DOCUMENTAL%29&relpos=11&citeCnt=2&searchTerm=>
- Rojas, R. (2019). Propuesta de un sistema de costos por órdenes de trabajo para determinar la rentabilidad por producto en la empresa de alimentos balanceados San Juan – Chiclayo, 2015 (Tesis de licenciatura). Recuperado de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2479/1/TL_RojasPerezRuth.pdf
- Rodríguez, M. (2018). Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de materia prima en la Compañía de Diseño, Montaje y Construcción - Cmd S.A.S

(Tesis de licenciatura). Recuperado de:
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2526/1/TGT-1108.pdf>

Rashesh, P., Metha P., Soman, S., & Rao, M. (Junio, 2022). A novel method for transmission system cost allocation with better accuracy and fairness (Vol. 47) Recuperado de:
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=0e08c741-54c3-4356-9c6c-d3a499b7b114%40redis>

Romero, J (2017). Diseño de estrategias para mejorar la rentabilidad de la Empresa Produarroz S.A (Tesis de licenciatura). Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16462/1/TESIS%20FINAL%2012%20D E%20FEBRERO..pdf>

Sandoval, L. (2018). Diseño de un sistema de costos por procesos para la microempresa de lácteos San Salvador, Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo (Tesis de grado). Recuperado de:
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/8943/1/82T00874.pdf>

Sierra, H., & Morillo, E. (2022). Archivistic Formation in Colombia: a Comparative View from the National Public Policy on Document Management. (Vol. 36). Recuperado de:
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85133625749&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=GESTION+DOCUMENTAL&sid=9f2801f5f2f49b1c857e53322c452909&sot=b&sdt=b&sl=33&s=TITLE-ABS-KEY%28GESTION+DOCUMENTAL%29&relpos=4&citeCnt=1&searchTerm=>

Suárez, Y., Vázquez, T., & Gonzales., M. (Agosto, 2021). Sistema de gestión documental para la Maestría en Gestión de Información de la UH (Vol. 15). Recuperado de:
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=bb9e7a41-e55a-4aa5-9b6e-e117717d9100%40redis>

Soria, K., & Díaz, L. (2020). DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA USO INTERNO EN LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO. (Vol. 16). Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200157

Torres, B., Ferragut, O., & Rodríguez., M. (Mayo/Agosto,2021). Programa para la gestión documental y archivo del departamento docente del Centro Recurso Aprendizaje

Investigación. (Vol 52). Recuperado de:
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=bb9e7a41-e55a-4aa5-9b6e-e117717d9100%40redis>

<https://www.proquest.com/docview/2446962508/fulltext/AB7ABC9BA83B4A74PQ/2?accountid=37408>

Tiepermann, J., & Porporato, M. (Junio, 2021). Costos Basados en las Actividades (ABC): aplicando una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios (Vol 17). Recuperado de:
<https://www.proquest.com/docview/2585845874/fulltextPDF/2A009E38996D48A9PQ/1?accountid=37408>

Torres, J. (2019). Gestión Documental para la Estandarización y Sistematización de la Base de Datos y Archivo (Tesis de licenciatura). Recuperado https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11256/1/2019_gestion_documental_estandarización.pdf

Villena, L (2017). Costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa textil “Rose” del Cantón Pelileo (Tesis de licenciatura). Recuperado de:
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6302/1/TUAEXCOMCYA017-2017.pdf>

Vargas, S. (2019). Costos De Producción Y Su Incidencia En La Rentabilidad En La Avícola Adrianita En La Ciudad De Baños De Agua Santa Periodo 2017 (Tesis de grado). Recuperado de:
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9710/1/TUAEXCOMCYA004-2019.pdf>

Veintemilla, A. (2021). Sistemas de costos en el proceso productivo del sector Cacaotero (Tesis de licenciatura). Recuperado de:
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4248/1/TM-ULVR-0262.pdf>

Vásquez, L. (2020). Sistema de Costos por Órdenes de Producción para mejorar la Rentabilidad de la Empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. –Chiclayo (Tesis de licenciatura). Recuperado de:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6744/Vásquez%20Roa%20Luz%20Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zambrano, C. (2018). Aplicación de Gestión por procesos de Negocios y su efecto en el proceso de gestión documental en la Secretaria General de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (Tesis de licenciatura). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21233/Zambrano_AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia:

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | INDICADOR | METODOLOGIA |
|---|--|---|--------------------|------------------------|--|
| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Gestión documental | Orden | Enfoque: cuantitativo Tipo: Basico |
| ¿Cómo se relaciona la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Analizar la relación que existe en Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Existe relación directa entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | | Evaluación | |
| | | | | Descripción | |
| | | | | Numeración | |
| | | | | Registros descriptivos | |
| | | | | Valoración documental | |
| | | | | Control | |
| Tecnología | | | | | |
| Problema específico 1 | Objetivo específico 1 | Hipótesis específica 1 | Sistema de costos | Costo | Diseño de la investigación: no experimental Población: Contadores de la empresa y sus trabajadores de distintas áreas Técnica: La encuesta |
| ¿Cuál es la relación existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Determinar es la relación existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Existe relación significativa entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | | Control | |
| Problema específico 2 | Objetivo específico 2 | Hipótesis específica 2 | | Identificación | |
| ¿Porque existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Explicar la relación que existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Existe relación concreta entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | | Gastos | |
| Problema específico 3 | Objetivo específico 3 | Hipótesis específica 3 | | Precio de venta | |
| ¿En que se relaciona la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Conocer la relación que existe entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Existe relación simple entre la Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | Variación de costo | | |

ANEXO 2 Matriz de operacionalización

| VARIABLE | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADOR | Ítems | | |
|------------------------|---|--|---|--|---|---------|--|
| Variable Independiente | <p>Quintana (2017) es el área de la gestión responsable del control eficiente y sistemático de la creación, recepción, mantenimiento y uso destrucción de documentos, incluyendo los procesos para capturar y conservar evidencia e información sobre actividades y transacciones de la organización. (p. 12)</p> | <p>La variable uno (Gestión documental) de naturaleza cuantitativa se operacionaliza en base a sus 2 dimensiones: control eficiente e información de actividades; a través de sus respectivos indicadores mediante ítems establecidos.</p> | Control eficiente | Orden | • Se realiza un registro de los comprobantes de pago | | |
| Gestión documental | | | | Evaluación | • Se inspecciona las carpetas contables semanalmente | | |
| | | | | Descripción | • Se tiene una pequeña descripción para identificar las carpetas administrativas | | |
| | | | | Numeración | • Se enumeran los comprobantes de pago para su debida ubicación en las carpetas contables | | |
| | | | Información de actividades | Registros descriptivos | • Considera que la descripción realizada de cada documentación contiene la información necesaria | | |
| | | | | Valoración documental | • Se realiza una comparación periódica de los comprobantes de pago, proporcionados por los proveedores, con la página web | | |
| | | | | Control | • Existe un control de las condiciones de almacenamiento de la documentación contable | | |
| Tecnología | | | • Se hace uso de la tecnología para el seguimiento y almacenamiento de la documentación | | | | |
| Variable dependiente | | | <p>Hermitaño (2020) nos dice que es un conjunto de procedimientos técnicos administrativos y contables utilizado en un ente, que sirve para determinar el costo de operaciones en sus distintas fases y que se puede utilizar para fines contables, control de gestión y como sustento de la toma de decisiones. Debido a que interactúan diferentes elementos relacionados entre sí en la búsqueda de un objetivo común como lo son la materia prima, mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación.</p> | <p>La variable dos (Sistema de costos) de naturaleza cuantitativa se operacionaliza en base a sus 2 dimensiones: materia prima y costos indirectos; a través de sus respectivos indicadores mediante ítems establecidos.</p> | Materia Prima | Costo | • Existe identificación de los costos con la materia prima |
| Sistema de costos | | | | | | Control | • Se deben llevar un control de las existencias |
| | Identificación | • Se identifica de los costos para un correcto precio de venta | | | | | |
| | Costos indirectos | Costos indirectos | | | • Los costos indirectos considerados como gastos | | |
| Precio de venta | | • Comparación de los costos incurridos para determinar el precio de venta | | | | | |
| Variación de costo | | • Cuadro comparativo de la variación del costo para la toma de decisiones | | | | | |

ANEXO 3: Validación de jueces

Validación 1: Pedro Constante Costilla Castillo

| | Indicadores | Ítem | Clarid | Coher | Relév | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------------|--------------------|---|--------|-------|-------|-----------------------------------|
| Sistema de costo | Costo | ¿Existe identificación de los costos con la materia prima? | 4 | 4 | 4 | |
| | Control | ¿Se deben llevar un control de las existencias? | 4 | 4 | 4 | |
| | Identificación | ¿Se identifica de los costos para un correcto precio de venta? | 4 | 4 | 4 | |
| Costos indirectos | Gastos | ¿Los costos indirectos considerados como gastos? | 4 | 4 | 4 | |
| | Precio de venta | ¿Se deben comparar los costos incurridos para determinar el precio de venta? | 4 | 4 | 4 | |
| | Variación de costo | ¿Existe un cuadro comparativo de la variación del costo para la toma de decisiones? | 4 | 4 | 4 | |

FIRMADO

Firma del evaluador
DNI: 09925834

Validación 2: Rosario Grijalva Salazar

| | Indicadores | Ítem | Clarid | Coher | Relév | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------------|--------------------|---|--------|-------|-------|-----------------------------------|
| Sistema de costo | Costo | ¿Existe identificación de los costos con la materia prima? | 4 | 4 | 4 | |
| | Control | ¿Se deben llevar un control de las existencias? | 4 | 4 | 4 | |
| | Identificación | ¿Se identifica de los costos para un correcto precio de venta? | 4 | 4 | 4 | |
| Costos indirectos | Gastos | ¿Los costos indirectos considerados como gastos? | 4 | 4 | 4 | |
| | Precio de venta | ¿Se deben comparar los costos incurridos para determinar el precio de venta? | 4 | 4 | 4 | |
| | Variación de costo | ¿Existe un cuadro comparativo de la variación del costo para la toma de decisiones? | 4 | 4 | 4 | |

FIRMADO

Firma del evaluador
DNI: 09629044

Validación 3: Jaime Alfonso Mendiburu Rojas

| | Indicadores | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------------|--------------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Sistema de costo | Costo | ¿Existe identificación de los costos con la materia prima? | 4 | 4 | 4 | |
| | Control | ¿Se deben llevar un control de las existencias? | 4 | 4 | 4 | |
| | Identificación | ¿Se identifica de los costos para un correcto precio de venta? | 4 | 4 | 4 | |
| Costos indirectos | Gastos | ¿Los costos indirectos considerados como gastos? | 4 | 4 | 4 | |
| | Precio de venta | ¿Se deben comparar los costos incurridos para determinar el precio de venta? | 4 | 4 | 4 | |
| | Variación de costo | ¿Existe un cuadro comparativo de la variación del costo para la toma de decisiones? | 4 | 4 | 4 | |



Firma del evaluador
DNI. 40002784

ANEXO 4: Autorización de investigación

| | | | |
|--|--|---|---|
|  | | GAME CENTER EXCLUSIVIDAD EN IMPORTACIONES |  |
| IMPORTACIONES GAME CENTER LATAM S.R.L | | | |
| ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES | | | |
| Datos Generales | | | |
| Nombre de la Organización: | | RUC: 20607148717 | |
| Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | | | |
| Nombre del Titular o Representante legal: Gerente General | | | |
| Nombres y Apellidos | | DNI: | |
| Jaime Melciades Bada Pajilla | | 71933940 | |
| Consentimiento: | | | |
| De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación: | | | |
| Nombre del Trabajo de Investigación | | | |
| Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022 | | | |
| Nombre del Programa Académico: Contabilidad | | | |
| Autor: Nombres y Apellidos | | DNI: | |
| Osorio Pineda Edgar Jesús | | 76215553 | |
| Vázquez Ramos José | | 74598619 | |
| En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio. | | | |
| Lugar y Fecha: Lima, 10 de noviembre del 2022 | | | |
| Firma: | | | |
|  | | | |
| JAIME MELCIADES BADA PAJILLA GERENTE GENERAL | | | |
| (*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, <u>salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución</u> . Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características. | | | |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión documental y su incidencia en el sistema de costos para la empresa Importaciones Game Center Latam SRL Lima-2022", cuyos autores son OSORIO PINEDA EDGAR JESUS, VASQUEZ RAMOS JOSE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Junio del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS DNI: 07902319 ORCID: 0000-0002-8596-4903 | Firmado electrónicamente por: NORIHUELAR el 14- 07-2023 11:15:55 |

Código documento Trilce: TRI - 0550667