



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar  
psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima,  
2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Psicología**

**AUTORAS:**

Asto De La Cruz, Beatriz Gerarda ([orcid.org/0000-0001-7245-726X](https://orcid.org/0000-0001-7245-726X))

Cordova Sevillano, Melissa Hellen ([orcid.org/0000-0002-3948-4132](https://orcid.org/0000-0002-3948-4132))

**ASESOR:**

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto ([orcid.org/0000-0001-8776-7527](https://orcid.org/0000-0001-8776-7527))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Está dedicado primero a Dios por darnos salud y bienestar, a nuestras familias porque siempre están presentes cuidándonos y apoyándonos y a nuestras amistades que nos motivan y animan para lograr cumplir con nuestras metas.

## **Agradecimiento**

Nuestro agradecimiento va dirigido a nuestro docente por su paciencia y asesorías para la elaboración del trabajo, a los centros educativos que nos facilitaron el acceso para la aplicación del estudio, a los padres y alumnos que participaron en la investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA  
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.", cuyos autores son ASTO DE LA CRUZ BEATRIZ GERARDA, CORDOVA SEVILLANO MELISSA HELLEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BARBOZA ZELADA LUIS ALBERTO <b>DNI:</b> 07068974 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8776-7527	Firmado electrónicamente por: LABARBOZAB el 02- 08-2023 17:09:31

Código documento Trilce: TRI - 0581045





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA  
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, ASTO DE LA CRUZ BEATRIZ GERARDA, CORDOVA SEVILLANO MELISSA HELLEN estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
BEATRIZ GERARDA ASTO DE LA CRUZ <b>DNI:</b> 70048794 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7245-726X	Firmado electrónicamente por: BASTOD el 09-07-2023 09:33:25
MELISSA HELLEN CORDOVA SEVILLANO <b>DNI:</b> 73832666 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3948-4132	Firmado electrónicamente por: MCOROVASEV el 09-07-2023 10:58:03

Código documento Trilce: TRI - 0581046



## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	iv
Declaratoria de Originalidad de los Autores .....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y Diseño de investigación .....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5 Procedimientos.....	22
3.6 Métodos de análisis de datos .....	23
3.7 Aspectos éticos .....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS .....	56

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Composición de la muestra según datos demográficos</i> .....	19
<b>Tabla 2</b> <i>Índices de ajuste de los instrumentos</i> .....	25
<b>Tabla 3</b> <i>Confiabilidad de los instrumentos de medición</i> .....	26
<b>Tabla 4</b> <i>Media, desviación estándar y correlaciones con intervalos de confianza</i>	27
<b>Tabla 5</b> <i>Regresiones estandarizadas, errores estandarizados, significancia e intervalos de confianza del modelo de mediación simple</i> .....	29

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Modelo de mediación de las variables .....	5
<b>Figura 2</b> Diagramas de senderos de los modelos de medida .....	25
<b>Figura 3</b> Modelo de mediación simple del efecto indirecto de violencia escolar en el malestar psicologico, a traves del apoyo social .....	28

## RESUMEN

Este estudio examinó el papel mediador del apoyo social entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú. Se utilizó un diseño de investigación no experimental de corte transversal con una estrategia asociativa, la muestra estuvo compuesta por 539 participantes. Se emplearon tres instrumentos de medición: la escala de soporte social percibido (MSPSS), que demostró un ajuste óptimo (CFI= .98; RMSEA [IC 90%] = .034 [.023; .045]), El Cuestionario para evaluar violencia escolar en Educación Secundaria (CUVE3-ESO), obteniendo ajuste aceptable (CFI= .95; RMSEA [IC 90%] = .069 [.064; .074]). Asimismo, se utilizó la escala de malestar psicológico de Kessler (K10), que presentó un ajuste aceptable (CFI= .91; RMSEA [IC 90%] = .074 [.062; .086]). Se analizó la mediación mediante el modelamiento de ecuaciones estructurales, obteniendo los siguientes índices de ajuste: CFI = .915, RMSEA [IC 90%] = .058 [.053; .064], reveló que la violencia escolar influye significativamente en el malestar psicológico ( $\beta = .396$ ,  $p < .01$ ). Además, se encontró que la violencia escolar tiene una influencia negativa en el apoyo social ( $\beta = -.148$ ,  $p < .001$ ), y que el apoyo social influye negativamente en el malestar psicológico ( $\beta = -.184$ ,  $p < .001$ ). También se determinó que el apoyo social desempeña un papel mediador entre la violencia escolar y el malestar psicológico ( $ab = .028$ ,  $p < .05$ ).

Palabras clave: Mediación simple, apoyo social, violencia escolar, malestar psicológico y SEM.

## ABSTRACT

This study examined the mediating role of social support between school violence and psychological distress in adolescent students from a district of Lima, Peru. Se utilizó un experimental non-experimental design of transversal cutting with an associative strategy, the sample was composed of 539 participants. Se emplearon three measuring instruments: la escala de soporte social percievido (MSPSS), que demostró un ajuste optimo (CFI= .98; RMSEA [IC 90%] = .034 [.023; .045]), El Questionario para evaluar violencia escolar en Educación Secundaria (CUVE3-ESO), obteniendo ajuste aceptable (CFI= .95; RMSEA [IC 90%] = .069 [.064; .074]. Likewise, se utilizó la escala de malestar psicologico de Kessler (K10), which presented an acceptable adjustment (CFI= .91; RMSEA [IC 90%] = .074 [.062; .086]). The mediation was analyzed through the modeling of structural equations, obtaining the following fit indices: CFI = .915, RMSEA [IC 90%] = .058 [.053; .064], revealed that school violence significantly influences psychological distress ( $\beta = .396$ ,  $p < .01$ ). school violence has a negative influence on social support ( $\beta = -.148$ ,  $p < .001$ ), and that social support negatively influences psychological discomfort ( $\beta = -.184$ ,  $p < .001$ ). It was also determined que el apoyo social desempeña un papel mediator entre la violencia escolar y el malestar psicologico ( $ab = .028$ ,  $p < .05$ ).

Keywords: Mediation, social support, school violence, psychological distress.

## I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con las etapas del desarrollo humano la adolescencia es la etapa más compleja, porque se presentan diversos cambios: físicos, cognitivos, psicológicos y sociales, que se originan durante la transición del niño al adolescente (Güemes et al., 2017). Es así como, en esta etapa, el adolescente se encuentra expuesto a distintos ambientes y diversas situaciones donde ocurren: violencia, consumos de sustancias, entre otras, los cuales son de alto riesgo para ellos (Rosabal et al., 2015), en ese sentido todo esto hace que los adolescentes sean considerados como población vulnerable, porque tienen la predisposición de desarrollar psicopatologías (Argaez et al, 2018; Moreta et al, 2017). Por ello es necesario que los adolescentes puedan estar rodeados de ambientes sanos que aporten a su buen desarrollo.

De tal manera que, al ser el colegio el segundo lugar donde los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo, debería ser un ambiente de bienestar para ellos, sin embargo, en la actualidad se han evidenciado muchos casos relacionados con diversos tipos de violencia en el ambiente escolar, siendo así una problemática frecuente. De acuerdo con la Asociación de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) refiere que uno de cada tres estudiantes (32%) fueron víctimas por acoso ejercidas por compañeros, en regiones de Europa y América del Norte, el acoso más concurrido es el físico y luego el sexual. El acoso psicológico es el más común para Europa y el Norte de América. El ciberacoso está afectando a uno de cada diez menores. El (36%) hace referencia a que más de uno de cada tres estudiantes se peleó con un compañero al menos una vez en el año, y el (32,4%) detalla que casi uno de cada tres estudiantes al menos una vez ha sufrido agresión física.

Asimismo, en el Perú tenemos altos índices sobre la existencia de violencia en nuestros colegios, mediante la información obtenida del Ministerio de Educación (MINEDU) por medio de su centro de reporte SISEVE (2022) informan que en lo que va del año se han reportado un total de 7,621 casos de Bullying en los centros educativos, el 54% corresponde a violencia ejercida entre los mismos escolares, entre los niveles tenemos que el 56% corresponde a los alumnos de secundaria, de acuerdo al sexo el 49% son ejercidos por los varones y el 51% por mujeres, los

tipos de violencia que se consideran en los reportes son: física, psicológica y sexual. De continuar con esta tendencia se estimaría que para finales del año se estaría superando los 9,512 casos reportados por violencia escolar.

Por consiguiente, al estar el adolescente en un ambiente de violencia puede repercutir en su estado emocional, debido que el adolescente presenta cambios diversos en sus áreas de desarrollo: a nivel físico, nivel cognitivo y finalmente social, todo ello favorece que durante esta etapa puedan ser vulnerables y experimenten síntomas de la depresión y también malestar psicológico en las áreas escolares, personales y sociales, provocando afectar negativamente su salud psicológica y su desarrollo futuro (Magipo et al., 2011).

De este modo; la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) refiere que a nivel mundial, 280 millones de personas aproximadamente padecen depresión, lo cual lo convierte en un problema serio para nuestra sociedad, las personas que lo padecen se ven afectadas porque altera sus actividades escolares y familiares, de no llevar una correcta intervención a la depresión puede ocasionar el suicidio, son 700 000 personas que se suicidan cada año convirtiéndose así en la cuarta causa mortal de las personas con edades entre los 15 y 29 años.

Igualmente, según un informe del Estado Mundial de la Infancia (EMI, 2021) que realiza UNICEF, refieren que el 13% son adolescentes entre las edades de 10 a 19 años padecen de un trastorno mental, en representación a la cantidad de varones adolescentes son 89 millones de las edades de 10 a 19 años y en mujeres adolescentes son 77 millones de las edades de 10 a 19 años que presentan un trastorno mental. De estos trastornos de salud mental diagnosticados la ansiedad y la depresión tienen una representación del 40%, se manifiestan también un malestar psicosocial que no llega a ser un trastorno epidemiológico, pero que perjudica su vida, salud y sus expectativas que tienen del futuro. En nuestro ámbito nacional y en lo que va de este año el Ministerio de Salud (MINSAL; 2022) ha atendido a un total de 1.128.553 personas, tenemos a la población infantil, adolescente y juvenil en un 54.32% correspondiente, de los cuales el 14.64% son adolescentes, siendo las patologías más atendidas los trastornos de ansiedad, depresión.

Es por ello que, existen factores de soporte muy importantes para el desarrollo emocional e implicación escolar de los adolescentes como el apoyo social, en ese sentido hay evidencias científicas que refieren que la familia, los docentes, los compañeros o amigos son una importante fuente de apoyo para los jóvenes, y logran proporcionar diversas influencias sobre el bienestar y la etapa escolar en los adolescentes (Danielsen et al., 2009). Resulta de interés que se tome en atención al apoyo social desde un punto de vista multidimensional: área familiar, área escolar y por último su grupo de iguales, la etapa de la adolescencia, por ser un ciclo vital en que sus diversas redes presentan procesos de cambio constante (Scholte et al., 2001). De la misma forma, en una investigación de Gracia y Herrero (2006), detalla que el apoyo percibido se convierte en un factor de importancia para el bienestar emocional y la salud psicológica en los adolescentes, también mencionan que el nivel de lazos que se generan les proporciona estabilidad, siendo así el apoyo social un aspecto que influye y se necesita para sobrellevar las exigencias presentadas en diferentes contextos, debido que se convierte en un medio de desenvolvimiento y progresivo avance en sus distintas etapas de la vida, permite que el adolescente fortalezca y aumente sus estrategias y/o técnicas suficientes para sobrellevar problemas y tener una capacidad suficiente para solucionar diversos conflictos a los que estará expuesto.

A su vez, en el estudio de Zambrano y Almeida (2017) refieren en su investigación realizada entre el ambiente familiar y las conductas violentas, que el apoyo social o la falta de este es un factor decisivo al momento que se evalúa el grado de adhesión familiar, y un predictor fundamental de los comportamientos agresivos en el hogar. Mientras que por otro lado autores como Jalón (2005) propone que la comunicación puede lograr ser un medio muy eficaz para manejar alternativas para la violencia, por lo mismo logra que los escolares sepan cómo resolver los problemas de manera pacífica y logren expresarse de la forma más adecuada a las situaciones de tensión o discrepancia. De tal manera que el apoyo social se convierte en una variable protectora para los adolescentes.

Por todo lo expresado; y en vista del aumento de casos de violencia y malestar psicológico a nivel general se pretende brindar un aporte científico dando a conocer el papel mediador del apoyo social sobre la violencia ejercida en las

escuelas en el malestar psicológico que experimenta el adolescente durante su etapa de desarrollo y el contexto donde conviven. De lo propuesto surge la siguiente incógnita ¿En qué medida el apoyo social juega un rol mediador entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú?

Con referencia a la presente investigación tiene justificación de manera teórica debido a que el presente marco propuesto busca tener un valor significativo donde el autor nos da a conocer a través del modelo Sociocognitivo de Bandura (1994) como se va forjando el desarrollo del individuo por medio de la adquisición de otros comportamiento lo cual produce la aparición de las variables mencionadas en el presente estudio, buscando así poder explicar la relación que existe del individuo, seguidamente la manera cómo va forjando su conducta, así como los ambientes donde percibe el apoyo por parte de su entorno, por ende la teoría empleada no ha perdido vigencia pese a los años de su publicación ya que se contrastada con la realidad del adolescente y su constante cambio a medida que va creciendo.

Asimismo, este estudio está justificado metodológicamente porque se utilizaron instrumentos que han sido adaptados a la realidad peruana dentro de los ámbitos escolares, lo que nos va a ayudar a tener un análisis más completo y exacto a lo que se quiere dar a conocer. A su vez se justifica de manera práctica porque nos va a permitir comprender ciertas particularidades que se pueden encontrar hoy en día, es así como el apoyo social cumple un papel mediador entre la violencia escolar que sufren los estudiantes a diario y a su vez entender lo que produce el malestar psicológico en adolescentes que están expuestos a un ambiente insano para ellos.

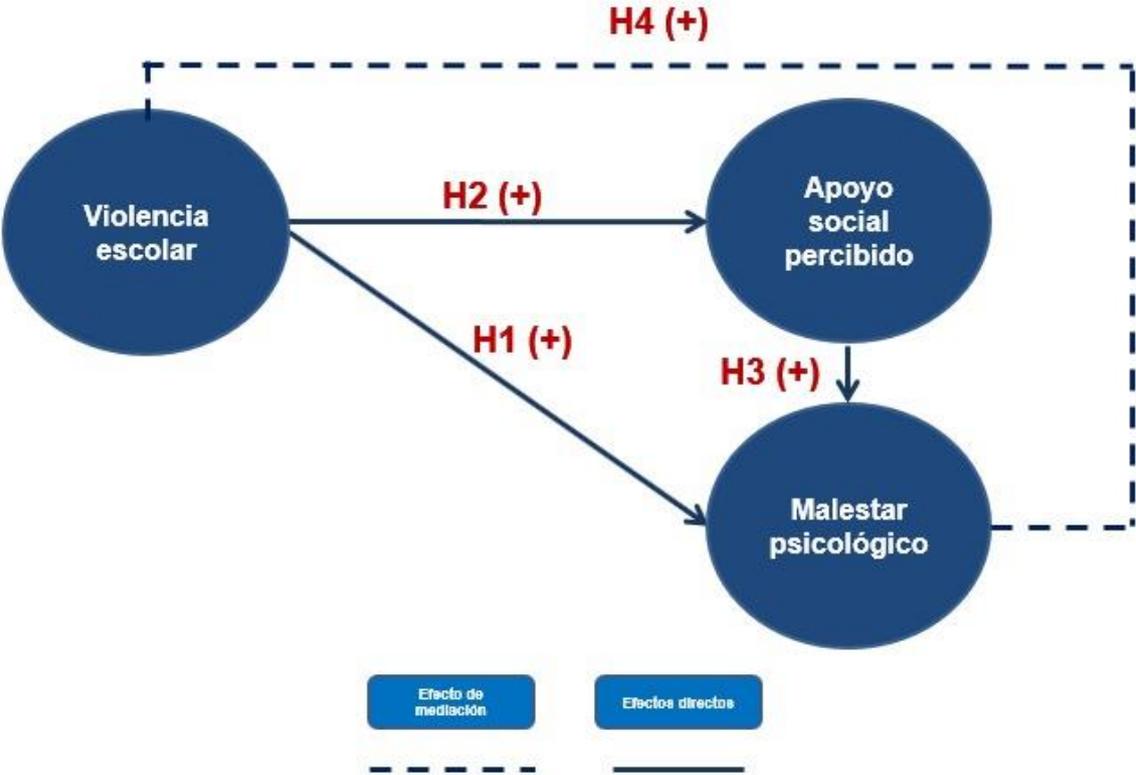
En la presente investigación se plantea como objetivo general: Determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú. De la siguiente manera se plantean los objetivos específicos, el primero: a) Determinar la influencia de la violencia escolar sobre el malestar psicológico. b) Determinar la influencia de la violencia escolar sobre el Apoyo social. c) Determinar la influencia

del apoyo social sobre el malestar psicológico. d) Explicar el efecto mediador que tiene el apoyo social entre la violencia escolar y el malestar psicológico.

Por consiguiente, se elaboró la siguiente hipótesis general: Hg: El apoyo social percibido juega un rol mediador entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú. Asimismo, como hipótesis específicas: H<sub>1</sub>: La violencia escolar influye significativamente sobre el Malestar psicológico. H<sub>2</sub>: La violencia escolar influye significativamente en el Apoyo social. H<sub>3</sub>: El Apoyo social influye significativamente en el Malestar psicológico. H<sub>4</sub>: El apoyo social presenta un efecto mediador en la relación entre la Violencia escolar y el Malestar psicológico. Con la finalidad de comprender el modelo teórico trazado, se expone el grafico siguiente:

**Figura 1**

**Modelo de mediación de las variables**



## II. MARCO TEÓRICO

Se han revisado diversas investigaciones con anterioridad a nivel internacional y local, sin embargo; no se han encontrado estudios donde se hayan investigado las tres variables que estamos evaluando a nivel nacional por lo cual, se detallarán los estudios que consideramos importantes para nuestra investigación y donde se ha hecho uso de una de nuestras variables e instrumentos de medición que estaremos aplicando para este presente estudio.

A nivel nacional, Vasquéz; Eda (2020), desarrolló un estudio en Lima - Metropolitana para validar la relación existente con las variables de apoyo social percibido y violencia escolar en estudiantes de educación secundaria, tuvo como participantes a un total de 919 adolescentes. Mediante el instrumento de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y la Escala de Violencia Escolar, sus conclusiones refieren que el apoyo social percibido presenta un grado promedio de apoyo generalizado siendo igual de amigos y familia. De igual manera se concluyó que las mujeres tienden a tener superior apoyo de la pareja y sus amistades mientras que el sexo masculino obtiene apoyo de su familia. En la segunda variable violencia escolar, se obtuvo un 27.64% que tienen conductas violentas y el 36.89% de estudiantes presentan conductas de victimización. Determinando qué; hay una relación inversa por la variable apoyo social percibido y segunda variable violencia escolar, comprendiendo; si el apoyo social que el percibe el adolescente de su ambiente es mayor, menor será la conducta violenta que ocasione en su entorno escolar.

De igual manera; a nivel internacional Jiménez y Martínez (2021) estudio en el país de Chile la relación existente entre iguales y el apoyo social percibido, mediante su estudio aplicaron un tipo de muestreo correlacional, contando con una muestra de 675 alumnos de tres colegios de Talca, pudieron encontrar bajo dos cuestionarios aplicados que existen diferencias estadísticas en cada curso que fluctúan entre ( $p < .01$ ) en cuento a la Agresión entre pares. Por otro lado, teniendo en cuenta el género al evaluar la agresión existen muestras significativas ya que se observó un mayor nivel considerando los niveles educativos más bajos. Por ello se supo que mientras más un estudiante se inserta en un contexto de agresión entre

pares más bajo suele ser el apoyo social que perciben, viéndose en sus resultados una correlación negativa y significativa.

Belea y Calauz (2019) planteó mediante la investigación realizada en el país de Rumania el conocer la relación entre la percepción del adolescente con estrés menor en diferentes entornos y el apoyo social recibido de su contexto como tal. Para ello se aplicó un estudio de correlación, contando con un muestreo no probabilístico con un total de participantes de 525 estudiantes de 25 a 18 años. Para calcular la escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y subescalas emplearon el Alpha de Cronbach determinando una buena consistencia entre sus valores, viéndose la familia la más utilizada ( $M = 5.89$ ,  $DS = 1.25$ ). Asimismo evidenciaron que el nivel es más significativo ( $t = 2.68$ ,  $p = .008$ ) en aquellos estudiantes que si perciben un apoyo social viéndose como un factor protector de su entorno moderando el estrés percibido que aquellos que mencionaron no cuentan con apoyo social provenientes de sus amistades, por lo mismo que mediante los vínculos de amistad se ve reflejado la confidencialidad que el individuo establece y permite descubrir otras habilidades, formular ideas teniendo una perspectiva distintas de las cosas, esto se logró por medio análisis de variación ANOVA y tamaño de efecto eta cuadrada ( $h^2$ ).

Passeri et al. (2021) ejecutaron un estudio en el país de Brasil con el objetivo analizar si el rendimiento escolar puede ser explicado por los siguientes constructos Habilidades sociales de los adolescentes, motivación para aprender y la percepción del apoyo social, además conto con una población de estudiantes que contaban con una edad entre 15 a 18 años de colegios con educación de nivel secundaria, su muestra fue constituida por 500 escolares de colegios públicos, por otro lado se realizó un análisis factorial confirmatorio y así determinar si hay relación existente entre ambas variables, para analizar los datos utilizaron una regresión lineal múltiple y prueba de t de Student, obteniendo como resultado que diferencias significativas ya que los estudiantes que están en grado regular ( $p < .001$ ) obtienen mayores promedios en la frecuencia de las conductas hábiles a diferencia de aquellos alumnos con discrepancia ( $p < .01$ ) los cuales evidenciaron mayor dificultad en presentar este tipo de conductas en todos los factores.

Por consiguiente Šmigelskas et al.(2018) dedicaron su investigación en la en examinar cómo el Apoyo social suficiente como posible Preventivo factor contra las peleas y el Bullying en niños de la escuela, por ello el muestreo se aplicó en un total de 43.667 escolares niños adolescentes de 9 países Europeos (Armenia, Estonia, Israel, Letonia, Lituania, Moldavia, Polonia, Rusia y Ucrania), asimismo, se empleó la escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), se consideró la relación del apoyo social y otras variables de comportamiento violento, mediante modelos de regresión múltiple fueron utilizados para emplear en todos los países y análisis multivariados se tomó en cuenta el apoyo recibido de parte de las amistades, familiares, maestros y compañeros, por otro lado tomaron en cuenta los indicadores sociodemográficos con un 5% de significancia así como comportamientos de riesgo, seguidamente emplearon el análisis diferencial por medio de la escalas debido a las fuertes asociaciones mediante ratio (OR) variando entre 2 a 3 niveles. Finalmente, el factor que más se vio afectado fue el de intimidación casi en los 9 países a excepción de Armenia, Israel y Polonia (OR = .80), a su vez se reflejó más principalmente en varones tienen 4.9 veces más probabilidades de haber estado involucrados en peleas y acoso, por tal motivo el apoyo social logra ser multidimensional ya que actúa como factor protector casi lineal, es decir mientras más se obtenga un tipo de apoyo adicional el nivel de comportamiento agresivo será más bajo.

De la misma manera; Quinlan et al. (2021) se centraron por realizar su estudio en Brasil sobre el rol del apoyo social en la reducción del impacto sobre la violencia en la salud mental de los adolescentes en la ciudad de São Paulo, mediante un muestreo por conglomerado a través de un total de 2.680 estudiantes adolescentes. Las herramientas consistieron mediante cuestionarios teniendo presente las dimensiones del apoyo de los padres, amistades de los maestros. luego de ello se valió mediante modelos lineales para medir los efectos sobre el apoyo social expuestos a la violencia y los síntomas internos, así como el género. Por medio de la correlación de Pearson mostraron que las escalas tienen relación significativa de ( $p < .001$ ); a su vez como resultado por medio de la valides discriminante mostraron que la crianza positiva y la participación de los padres exceden el umbral de correlación  $r > .40$ , destacando el apoyo de los padres. Por consiguiente, se obtuvieron que los niños que han experimentado victimización

grave y de violencia tenían síntomas de internalización más bajos que las niñas que tuvieron experiencias similares, asimismo el apoyo social no modera ambas asociaciones ya que solo se vio una disminución significativa.

De la misma manera; internacionalmente Orozco-Vargas et al. (2021) ejecutaron su estudio en México para lograr conocer la relación que se da entre las variables: disfunciones familiares, violencia escolar y algunos trastornos psicológicos (depresión, ansiedad y estrés). Tuvo como muestra 388 estudiantes adolescentes. La finalidad fue conocer cuál es el efecto que mantienen los factores familiares sobre la violencia escolar, también conocer los resultados que ocasiona la violencia sobre la salud mental en los estudiantes, de tal modo que se desarrolló un modelo de ecuaciones estructurales para esta investigación. Mediante encuestas se determinó las dimensiones del apoyo familiar, comunicación familiar, ambiente, ansiedad, estrés, depresión y de violencia escolar. Determinando así de que la depresión presenta mayor magnitud ( $r = .88$ ), seguida del estrés ( $r = .75$ ) y finalmente de la ansiedad ( $r = .64$ ). Luego realizaron un análisis adicional demostrando que no se presentó aumento significativo en el ajuste del modelo  $\chi^2 = 152,8$ , GFI= .80, CFI= .78, TLI= .82 y RMSEA= .15. Los datos determinan que la falta de comunicación y poca ayuda por parte de los padres son más relevantes sobre la violencia escolar y la experiencia de victimización. Siendo también que, la depresión, el estrés y la ansiedad van de mayor a menor dimensión, presentando una relación favorable con la variable implícita de trastornos psicológicos.

A su vez, Monteiro et al. (2020) procedieron a realizar un estudio en el país de Portugal sobre el apoyo social generado por amistades y los beneficios por actividad física, buscando encontrar una asociación entre sí para ello utilizaron una población de 462 adolescentes de ambos sexos. Para la obtención de sus resultados utilizaron el análisis factorial confirmatorio y de ecuaciones estructurales, por lo que pudieron evidenciar en sus resultados una asociación significativa entre ambas variables, esto se logró mediante el modelos de mediación determinando que los coeficientes de los factores de apoyo social de las amistades y la actividad física obtuvieron puntajes por encima del límite ( $> .70$ ), es decir que la actividad física y el acompañamiento del apoyo social favorecen la autoestima global, viéndose una mediación percibida entre ambas variables además que los

patrones de las muestras fueron más evidentes en el sexo femenino con resultados más altos.

Chen et al. (2020) fueron responsables acerca del estudio realizado al sur de China sobre el factor estresante, el estilo de afrontamiento, el apoyo social y la autoeficacia, para ello utilizaron una población de estudiantes de nivel secundario con un total de 3784 alumnos, luego realizaron un tipo de estudio correlacional para saber el puntaje de cada variable, obteniendo como resultado lo siguiente: que los factores estresores presenta una correlación con el apoyo social, quiere decir que la manera de percibir el estrés y de pensar puede influenciar la relación que mantiene con su entorno afectando de igual modo el nivel de autoeficacia que tiene el adolescente.

Luego de haber revisado y dar a conocer los antecedentes de investigación presentados, así como lograr reafirmar la asociación que se puede encontrar entre las variables de violencia escolar, malestar psicológico y la influencia del apoyo social, se demostró que existen otros constructos que tienen relación a las variables de nuestro estudio, de las cuales se puede obtener mayor información relevante con el propósito de dar una explicación a la discusión de los resultados, por ello se pasará a explicar los conceptos de nuestras variables.

El primer concepto del apoyo social fue establecido en los años cincuenta con Jhon Bowlby (1969), quién define por medio de la teoría del Apego, porque explicó la necesidad del cariño de la mamá hacia sus hijos, específicamente del impacto protector, que se presenta en la infancia y a lo largo de su vida. Por la década del año dos mil mencionaron que el apoyo social consiste en la ayuda que el individuo recibe de las personas de su medio en las situaciones adversas a las que se enfrenta cotidianamente (González y Restrepo, 2010).

En este mismo sentido, Vivaldi (2012) refiere que el apoyo social logra valorarse por medio de dos puntos de vista: Cuantitativa-estructural; la cual evalúa el porcentaje de nexos o conexiones que mantiene la persona con su entorno social y se determina como apoyo social recibido; cualitativa-funcional como segundo punto de vista porque abarca la existencia de las conexiones importantes es decir; la apreciación o valoración subjetiva que realiza la persona de acuerdo con el apoyo recibido y percibido.

Así mismo, Zimet et al. (1998) determina que el apoyo social percibido consiste en valoración subjetiva de acuerdo con el nivel de apoyo que se acoge de las personas por medio de diversos factores externos, clasificaron al apoyo social en tres dimensiones, conformado por: la familia, los amigos y finalmente aquellas personas significativas para el individuo.

De acuerdo con otros autores el apoyo social este ligado al cambio de recursos de las personas que conforman una red social muy amplia de diversos tipos, siendo de mayor importancia el bienestar psicosocial de los adolescentes (Auerbach et al., 2011).

Si nos referimos al planteamiento considerado por Hobfoll y Stokes (1988) explican que el apoyo social se encuentra dividido por dos aspectos la primera corresponde a las conexiones sociales y la interacción de ayuda, mientras que Caplan (1974), reitera que se puede considerar dos tipos de dimensiones: la objetiva y la subjetiva del apoyo social hasta lo más subjetivo del mismo. Consideramos a la instrumentalización de ayuda, así como las referencias dentro de la primera dimensión, mientras que por otra parte consideran los aspectos de expresión de afecto que conciernen a la segunda dimensión.

A su vez, el apoyo activo de los maestros también evidencia una regular participación en las conductas antisociales o de riesgo en la salud de los alumnos, por ello su posición logra ser influyente para incentivar relaciones saludables e intervenir durante conflictos (Pepler et al., 2006). Por lo mismo, el apoyo social familiar influye como un rol mediador sobre la percepción cuando se presenta la agresión entre unos a otros generando un estrés, ante estos casos se evidencia que a mayor grado de apoyo familiar perciba el individuo, menor será la frecuencia de la agresión y la regulación del estrés cuando es provocado (Konishi & Hymel, 2009).

Por otro lado, en relación con las teorías del apoyo social el modelo humanista menciona que las personas perciben el apoyo social por medio de las interacciones que establece con los demás, dándose desde los primeros años de vida. Rogers (1959), con su teoría self, explica que, el apoyo es principalmente adecuado y oportuno en la infancia, lo cual fortalece al crecimiento del niño, porque

es considerado como un acto de aprobación; por lo tanto, si el menor no recibe o percibe el apoyo de su entorno, ocasionará que se escude bajo su autoconcepto herido o amenazado, lo cual provocará posturas defensivas y rígidas a los cambios que se pueda enfrentar.

Mediante una perspectiva epidemiológica podemos deducir que la impresión directa del soporte social presente en la salud se puede dar a corto y mediano plazo, definiéndolo desde la perspectiva en funciones de los contactos sociales, por medio de las medidas estructurales por encima de la amplitud y las interacciones del individuo. A su vez autores como Payne y Jones (1987) obtuvieron por medio de estudios previos la evidencia empírica resaltando la actual perspectiva teórica, viendo únicamente estudios donde analizaron la relación existente del apoyo social y la sintomatología psicológica (no física), deduciendo que la apertura del apoyo social permite entender la valoración de la variable independiente. Por otra parte, una línea de investigación alterna refiere que el apoyo social permite reducir el efecto de aquellos sucesos que elevan el nivel de estrés percibido, por ende, presenta relación sin considerar la salud general de las personas, sino más bien con el debido ajuste ante los eventos de alto estrés (Dunkel-Schetter, 1984).

Nuestra segunda variable de estudio es la violencia escolar; viéndose manifestada por medio del uso de la fuerza de manera malintencionada y desmedida, las amenazas que se realiza uno mismo y también hacia los demás con la finalidad de provoca daños o menospreciar a las personas dentro de su entorno escolar, provocando diversos daños a los miembros que participan de dicha violencia, daño físicos y psicológicos. (Álvarez et al., 2013).

Asimismo, el estudio de la perpetración y las peleas de acoso suelen ser un fenómeno que se suscita en el entorno escolar, dentro del contexto, el clima las relaciones existentes entre compañeros y docentes. Siendo un factor característico del apoyo social en la vida de un niño en sus múltiples formas (Flaspohler et al., 2009).

Otros factores que según estudios forman parte de la violencia escolar son:

El Bullying se caracteriza por un subtipo de violencia que esta más relacionado a conductas de persecución física, psicológica y social ejecutado por parte de un o unos estudiantes en contra de otro, siendo selectivos con sus víctimas

para determinados ataques constantes (Olweus, 2004). Por otra parte, las víctimas que sufren de estos actos suelen mostrarse inseguros, poco asertivos, se perciben más débiles a nivel físico, suelen tener pocas amistades y carecen de habilidades sociales (Trautmann, 2008).

La violencia verbal, la cual se caracteriza por daños haciendo uso de la comunicación y se manifiesta por rumores sobre la persona, insultos reiterados y apodosos con fines de burla sobre la víctima.

La exclusión social es demostrada por las acciones discriminativas y de rechazo, generados de razones aparentes como origen de país, creencias de otras culturas o por el color de piel (Etxeberría, & Elosegui, 2010).

La interrupción en las aulas está caracterizada por conductas que los estudiantes suelen provocar en los docentes mientras ejercen la explicación de su clase, provocando que otros estudiantes se sumen a las provocaciones de sus compañeros (por ejemplo, hablar frecuentemente mientras el docente explica la clase o levantarse sin previo aviso en circunstancia que no debe) (Fernández, 1998)

Por último, existe la violencia generada por redes sociales mediante las tecnologías de información y comunicación (TIC), se genera por medio de ciertos comportamientos violentos haciendo uso de los medios electrónicos, como teléfono móvil y el internet, un claro ejemplo los mensajes dañinos, grabaciones o difundir fotos con el fin de causar daños (Ortega et al., 2012). Por tal motivo debe tenerse presente las consecuencias que pueda llevar la violencia escolar a nivel psicológico, entre ellos esta: la ansiedad, depresión, anorexia, aislamiento, la pérdida de confianza, hasta ideas de suicidio, entre otros.

Ahora bien, el modelo de la teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner explica que las conductas violentas se dan por medio de distintos sistemas, incluyendo de esta manera la relación e interacción que tienen los estudiantes en sus centros educativos, entorno familiar, la influencia proporcionada por los recursos de comunicación y también por medio de la población mediante las creencias y valores establecidos (Frías et al., 2003).

Finalmente, la teoría del aprendizaje social establecida por Bandura (1987) refiere que los comportamientos agresivos suelen ser el efecto de una enseñanza por observación e imitación, por su parte la emulación de aquellas acciones va

depender de si el patrón que se observa consigue recompensas no positivas ante la severidad usada, es decir si adquiere lo que busca este se verá incrementando así la probabilidad de volver a presentar la conducta haciendo que se repita y omitiendo el comportamiento agresivo, sin embargo si el patrón se ve castigado por la manera en cómo se comporta se estaría reduciendo la probabilidad de que se repita nuevamente la imitación, desde este enfoque se tiene mayor relevancia los modelos que adapta el individuo con sus padres y amistades. Por ello la violencia en los adolescentes se ha podido evidenciar aún más, ya que los progenitores de jóvenes impetuosos también suelen aumentar y permitir este tipo de comportamientos, por ende, no castigan la conducta agresiva de los hijos, sino que premian haciendo que la conducta se repita. Igualmente, en el contexto escolar ocurre lo mismo, los adolescentes que son halagado y mimados por los mismos compañeros de clase suelen obtener mayor respeto y popularidad cuando evidencian comportamientos agresivos, lo que posibilita que este tipo de comportamientos se mantengan con el pasar del tiempo.

De igual forma; nuestra tercera variable es el malestar psicológico; se determina como el estado de alteración psíquica manifestándose mediante diversos síntomas a nivel emocional y física que se experimentan ante la percepción subjetiva de una amenaza real o irreal de la misma, presentándose afectos parecidos a los de ansiedad o sucesos depresivos, tiene en común la característica que de mantenerse en un tiempo provocará que la persona evolucione alguna enfermedad mental de mayor complejidad (Espíndola et al., 2006; Sánchez et al., 2013).

Autores como Girardo et al, (2010) por medio del “Modelo de Promoción de la Salud” aporta mediante en estudios sobre el malestar psicológico en población estudiantil. Viéndose en el presente estándares cruciales de la promoción de la salud además de una mejor forma de vida, de la misma manera se distribuyen en factores cognitivos-perceptuales, teniendo en cuenta las opiniones, ideas, convicciones de las personas con relación a su salud. Determinando así la manera de proceder para ciertos comportamientos que tienen concordancia con la toma de decisiones y el actuar de manera positiva con respecto a la salud.

Por ende, los niños que están expuesto a este tipo de acciones pueden conllevarlo a presentar síntomas depresivos y de ansiedad siendo los más propensos en sus escuelas, viéndose además que puedan padecer de trastorno psicosomáticos y psicosociales llegando a poder generar ciclos de efectos más graves (Fekkes et al., 2006).

Por consiguiente, se mencionan los modelos teóricos que explican el malestar psicológico, Clark y Watson (1991) denominaron un modelo tripartito, que considera la ansiedad y depresión como dos categorías diagnósticas que si bien se diagnostican de manera individual presentan similitudes; este modelo conforma tres aspectos: afectividad negativa (AN), hiperactivación fisiológica (HF) y por último el afecto positivo disminuido (AP). Este modelo refiere que las dos variables (ansiedad y depresión) forman parte de los indicadores del malestar psicológico. Es decir que el presente modelo alberga el estado de depresión que puede darse mostrarse mediante afecto positivo y negativo, por otro lado, la ansiedad incluye el alto nivel afecto negativo y fisiológico, dejando entender que la ansiedad se distingue por la aparición de síntomas de activación fisiológicos mientras que la depresión se da a conocer más por la aparición de ciertas actitudes como la ausencia de intereses u otros placeres, por último, se concluye que el afecto negativo prevalece en ambos trastornos. (Clark et al., 1994; Clark y Watson, 1991).

Asimismo, De Castro y García (2011) mencionan que el malestar psicológico como un rasgo propio en las personas que se activa como señal de alerta ante distintas situaciones que no funcionen de manera adecuada, debido a ello no está considerado como algo patológico, estas situaciones se analizan desde la percepción que pueda tener el individuo de manera subjetiva ante el peligro o situaciones de trascendencia en su vida personal, este estado se puede evidenciar por altos niveles de estrés, en estudiantes por no lograr un buen rendimiento académico.

En este sentido, y teniendo presente las teorías revisadas previamente en relación con las tres variables se consideró el modelo sociocognitivo que plantea Bandura (1977,1986). Nos explica acerca de la relación de la adquisición y conservar comportamientos de protección, frente a causas de riesgo, por ello la manera de que el ser humano actúe de cierta manera se justifica mediante tres

aspectos importantes que están interrelacionados y se modifican entre sí; el primero, abarca los determinantes personales abarcando aspectos afectivos, cognitivos y biológicos, segundo aspecto la conducta como un factor que está expuesto a cambios y finalmente el ambiente.

Asimismo, la teoría en mención nos da a conocer el modelo social cognitivo enfocado en los adolescentes otorgando información relevante que tienen relación con la teoría planteada, la presente investigación tiene relación relevante con estudiantes adolescentes que son agresores y ejercen la violencia escolar dentro de las aulas, sin medir los riesgos, así como la variable de malestar psicológico de quienes sufren violencia (Bandura, 1977,1986). Por ende, las conductas de prevención deberían orientarse a involucrar los diversos agentes de socialización y agentes de apoyo (familiares, amigos y colegio) lo cual está relacionado al apoyo social como un mediador que favorece la regulación de los factores emocionales. Por ello se da a conocer el modelo que nos propone Bandura (1994), con la finalidad de poder prevenir ciertos eventos desencadenantes se tiene en consideración los componentes siguientes: la adquisición de información, potenciar el desarrollo de habilidades sociales, potenciar la autoeficacia y el apoyo social. Por lo mismo que al recibir un soporte de su entorno va a permitir evidenciar una modificación en ciertos hábitos que ejercen.

Por consiguiente, Väänänen et al. (2014) refieren que el apoyo social nos permite entender que la calidad del apoyo que se obtiene de las relaciones sociales según como lo percibimos cada uno de nosotros, con relación a otros significativos como familiares, amigos y compañeros. Es decir que mientras el adolescente mantenga sus vínculos y buenas relaciones que influya en su entorno compartiendo ciertos grupos en común ya sea la escuela, grupos de deporte, grupos de apoyo académico y de su lugar de residencia. Se contempla que estas interacciones puedan respaldar ciertos comportamientos similares a los de sus compañeros como lo dicho por teoría cognitiva social Bandura (1986; 2004). Por el contrario, se sabe que siempre existe una minoría de adolescente que van a estar expuestos al trauma, lo que puede provocar dificultades en la salud mental o malestar, por ello se debe tomar en cuenta la relevancia del apoyo social.

### III.METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Diseño de investigación

##### **Tipo**

En consideración del estudio realizado, este fue de tipo empírico, ya que nos brindó respuestas mediante datos a un problema específico (Ato et al., 2013; Johnson, 2001; Montero y León, 2007).

##### **Diseño**

Respecto al diseño es llamado de estrategia asociativa, pues se exploró la relación entre variables, precisamente es un estudio explicativo, pues se evaluó un modelo que procede de la teoría (Ato et al., 2013).

Además, en este estudio se propone un enfoque de mediación basado en un modelo planteado por Ato y Vallejo (2015) y Baron y Kenny (1986). Se postula la existencia de una variable mediadora (z), la cual muestra la relación entre la variable predictora (x) y el resultado o criterio (y).

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### **Variable 1: Apoyo social percibido**

**Definición conceptual:** Se conceptualiza la percepción intrínseca de un individuo sobre el acuerdo sobre los medios de afrontamiento obtenidos mediante una red social tales como amigos, familiares u otras personas significativas (Zimet et al., 1988).

**Definición operacional:** Se definió operacionalmente mediante los indicadores que poseen los reactivos de la Escala de soporte social percibido (MSPSS).

**Dimensiones:** La escala distribuye en tres factores (familiares, amigos y otros significativos). Con relación a la calificación de la tabla el puntaje mínimo es de 12 y máximo 84, expresando que a más puntaje mayor apoyo social percibido.

**Escala de medición:** Posee 12 ítems en escala de medición ordinal y en formato tipo Likert, con alternativas que van desde muy en desacuerdo hasta muy de acuerdo.

## **Variable 2: Violencia escolar**

**Definición conceptual:** La violencia escolar viene hacer aquella conducta instrumental cuya finalidad es provocar daño o molestia a un individuo en un contexto escolar (Álvarez et al., 2013).

**Definición operacional:** Se define operacionalmente mediante los indicadores que poseen los reactivos del Cuestionario para precisar la violencia escolar en Educación Secundaria (CUVE3-ESO), con un total de 44 ítems

**Dimensiones:** La escala distribuye en siete factores (violencia verbal de alumnado hacia alumnado, violencia verbal de alumnado hacia el profesorado, violencia física directa y amenazas entre estudiante, violencia física indirecta por parte del alumnado, exclusión social entre estudiantes, interrupción en el aula, violencia de profesorado hacia alumnado). Con respecto a la puntuación de la presente escala el mínimo llega a ser de 36 y el límite de 180, es decir a mayor puntaje existe una prevalencia de que exista violencia escolar.

**Escala de medición:** se presentó en escala de medición ordinal y en formato tipo Likert, con opciones que pueden ser desde nunca hasta siempre.

## **Variable 3: Malestar psicológico**

**Definición conceptual:** Se interpreta como el estado de alteración emocional caracterizado por sensaciones que son subjetivas pudiendo generar angustia prolongada con el tiempo, basándose en situaciones que se consideran amenazantes y que varían de acuerdo con la percepción que tiene cada persona (Bolaños y De Keijzer, 2020).

**Definición operacional:** se define operacionalmente mediante los indicadores que poseen los reactivos de la Escala de malestar psicológico de Kessler (K10).

**Dimensiones:** Acerca de la calificación mediante la presente escala la valoración mínima es de 10 y el máximo de 50, expresando que a más puntaje mayor malestar psicológico.

**Escala de medición:** posee 10 ítems en escala de medición ordinal y cuenta con una escala tipo Likert, cuyas alternativas van desde nunca hasta siempre y estructura unifactorial.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### **Población**

Se conceptualiza como aquella agrupación total de individuos con características en común (Arias et al., 2016), respecto a ello se consideraron a los estudiantes de secundaria de Comas, contando con una cifra de 43988 alumnos aproximadamente, de las edades de 12 a 17 años (ESCALE, 2022).

#### **Muestra**

Se conceptualiza como aquel subconjunto que es separado de la población y que es representativo de un conjunto de rasgos en común (Castro, 2003), de acuerdo a ello se considerara el tamaño muestra de acuerdo a un criterio absoluto que señala que debe ser mayor a 200, además se debe considerar la complejidad del modelo, así como la cantidad de variables observables, siendo en este caso 46, por lo que la muestra debe ser 10 veces esa cantidad, siendo 460 el tamaño de muestra ideal para este estudio (Catena et al., 2003), sin embargo, se optó por 539 para prever problemas de ajuste.

**Tabla 1**

*Composición de la muestra según datos demográficos*

Grupos	<i>f</i>	%
Sexo		
Mujer	240	44.5
Hombre	299	55.5
Edad		
12	0	0.0
13	1	0.2
14	144	26.7
15	138	25.6
16	197	36.5
17	59	10.9
Distrito		
Carabayllo	6	1.1
Comas	529	98.1
Los olivos	2	0.4

Puente piedra	2	0.4
Instituciones		
I.E. 1	402	74.6
I.E. 2	52	9.6
I.E. 3	85	15.8
Grado		
3er	153	28.4
4to	119	22.1
5to	267	49.5

## **Muestreo**

Se conceptualiza como aquel procedimiento que se puede obtener de la muestra, permitiendo en el presente caso saber ser de tipo no probabilístico, ya que no se estructuró, ni manipuló la muestra para su clasificación, además de tipo por conveniencia, considerando aquellos próximos y disponibles que cumplieran con los criterios de inclusión (Otzen y Monterola, 2017).

### **Criterios de inclusión**

Considerando los criterios de inclusión se tomó en cuenta que los participantes acepten participar en el presente estudio, que dicho participante este bordeando una edad entre los 12 y 17 años, es decir sea adolescente, asimismo, se encuentre estudiando en alguna institución educativa de nivel secundario de Comas en el presente año 2023.

### **Criterios de exclusión**

Sin embargo, se excluyó del estudio si señala no aceptar participar, si la edad consignada es menor a 12 años y mayor a los 17 años, o en caso contrario sea estudiante de primaria, además que no sea estudiante alguna institución educativa de Comas.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

Para lograr la recolección de datos se hizo uso de la encuesta, siendo considerada una técnica cuantitativa, que posibilite obtener información de una muestra (García,

2005; Malhotra, 2004), acerca del tipo es basada en el contenido, pues indaga acerca de un tema en específico (Visauta, 1989). A su vez, la encuesta fue realizada a través de un cuestionario autoadministrado, siendo aquel donde el participante marca por sí mismo la respuesta (Canales et al., 1994; Corral, 2009).

### **Instrumentos:**

**Escala de soporte social percibido (MSPSS):** Fue ejecutada inicialmente por Zimet et al. (1988), posteriormente adaptado al español por Matrángolo et al. (2022), el instrumento, puede administrarse de manera individual como grupal, el instrumento ha señalado evidencia que puede ser usado en adolescentes y adultos, posee 12 ítems que se distribuyen en 3 dimensiones. Sus propiedades psicométricas originales señalaron una adecuada confiabilidad por consistencia interna calculada con el coeficiente alfa obtuvo valores entre .85 a .91. En la versión adaptada al español, se le realizó un análisis factorial confirmatorio (AFC), obteniendo  $X^2 = 177.54$ ; CFI= .99; RMSEA= .046, además confiabilidad calculada mediante coeficiente omega con valores entre .89 y .918. En referencia al piloto fue aplicado a 139 adolescentes y las propiedades psicométricas por medio de un análisis factorial confirmatorio (AFC) obtuvieron los siguientes índices de ajuste:  $X^2 = 105.252$ ; CFI= .975; TLI = .968; RMSEA= .088 [.064; .112]; SRMR= .058 y WRMR= 0.704, además la confiabilidad fue calculada mediante coeficiente omega con valores entre .87 y .89.

**Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Secundaria (CUVE3-ESO):** Fue elaborada inicialmente por Álvarez, Nuñez y Dobarro (2013) posteriormente adaptado en población peruana por Muñoz, Azabache y Quiroz (2018), el instrumento, puede administrarse de manera individual como grupal, el instrumento ha señalado evidencia que puede ser usado en adolescentes de 12 a 19 años, posee 44 ítems. Sus propiedades psicométricas originales resultaron un instrumento válido y también confiable, sus ítems presentan una adecuada discriminación, sus valores obtenidos fueron desde 0.37 a 0.59. En la versión adaptada al Perú, se le realizó un análisis factorial confirmatorio (AFC), obteniendo  $X^2/gf = 1.55$ ; GFI= 0.97; RM= .45, además confiabilidad calculada mediante el alfa de Cronbach con valores entre .76 y .92. En referencia al piloto fue aplicado a 139 adolescentes, en ese sentido al aplicar técnicas multivariantes se consideró

importante que dichas medidas sean de corta aplicación pues de lo contrario podría ocasionar respuestas sesgadas dado que instrumentos de larga duración pueden agotar o producir rechazo en los evaluados (Diamantopoulos & Winklhofer, 2001; Henson & Roberts, 2006), por lo que durante el análisis se realizó una reducción de ítems, obteniendo en el AFC los siguientes índices de ajuste:  $X^2= 333.007$ ; CFI= .978; RMSEA= .060 [.046; .073], TLI = .973, SRMR= .063, WRMR= 0.753, además la confiabilidad fue calculada mediante coeficiente omega con valores entre; .72 y .94.

**Escala de malestar psicológico de Kessler (K10):** Fue elaborada inicialmente por Kessler et al. (1994), posteriormente ajustado al español por Brenlla y Aranguren (2010), el instrumento, puede administrarse de manera individual como grupal, el instrumento ha señalado evidencia que puede ser usado en adolescentes y adultos, posee 10 ítems que se distribuyen de manera unidimensional. Sus propiedades psicométricas originales señalaron adecuados índices de ajuste tales como: CFI= .98; TLI= .96; RMSEA= .02, además la confiabilidad por consistencia interna calculada con el coeficiente alfa obtuvo un valor de .91. En la versión adaptada al español, se le realizó un análisis factorial confirmatorio (AFC), obteniendo  $X^2= 122.42$ ; CFI= .96; RMSEA= .056, además confiabilidad calculada mediante coeficiente alfa obtuvo un valor de .88. Respecto a las propiedades psicométricas de la versión validada en adolescente de peruanos sus índices de ajuste fueron: CFI = .983; RMSEA = .034 [.000; .056]; TLI = .979; SRMR = .042. En referencia al piloto fue aplicado a 139 adolescentes y las propiedades psicométricas por medio de un análisis factorial confirmatorio (AFC) obtuvieron los siguientes índices de ajuste:  $X^2= 15.660$ ; CFI= .946; RMSEA= .155 [.130; .181], TLI = .930, SRMR= .077, WRMR= 1.047, además la confiabilidad fue calculada mediante Coeficiente omega con un valor; .95 y Coeficiente alfa ordinal con un valor; .93.

### 3.5 Procedimientos

Con relación al proceso de recolección de datos se llevó a cabo la elaboración de un cuadernillo físico, que contuvo la confirmación del asentimiento para los estudiantes con una ficha de datos sociodemográficos, mientras que a los padres se les compartió un enlace para el consentimiento informado, por redes sociales al grupo del tutor de cada aula para que sea compartido, además de los instrumentos

de medida, que incluyen las instrucciones, luego dichos cuadernillos se compartieron a los estudiantes para la aplicación y administración de las pruebas. Una vez los cuestionarios fueron llenados se subieron todas las respuestas a través de la hoja de cálculo de *Microsoft Excel* generando así nuestra base de datos, asimismo, se procedió con el filtraje de personas que no estuvieron de acuerdo en aceptar el consentimiento informado, considerando además que los datos de estos mismos no cumplían con los criterios de inclusión. Mas adelante se procedieron a retirar los que marcaron de forma lineal y otros casos especiales; todo ello con la finalidad de tener un banco de datos que posibilite el adecuado tratamiento estadístico, que luego fue procesado mediante el lenguaje R 4.2.0 (R Core Team, 2021) y en la interfaz de RStudio (RStudio Team, 2020).

### 3.6 Métodos de análisis de datos

Luego de haber filtrado los participantes, se elaboró un banco de respuestas, que posteriormente fue exportado a RStudio para el procesamiento de datos por lo que en primer lugar se evaluó la validez y confiabilidad de los instrumentos de medida. Posteriormente se comprobó el cumplimiento de algunos supuestos, tales como: no multicolinealidad entre las variables predictoras, evaluándolo mediante el factor de inflación de la varianza, además se obtuvo validez discriminante, demostrando que cada instrumento mide un rasgo diferente e independiente. Asimismo, se evaluó la normalidad multivariante mediante la prueba de curtosis ( $G_2$ ) de Mardia ( $G_2 < 70$ ; Mardia, 1970), mediante el paquete *MVN* (Korkmaz et al., 2014), este procedimiento indicó el tipo de estimador que se usó para el modelamiento de ecuaciones estructurales, siendo el usado Máxima verosimilitud con corrección de Satorra-Bentler (MLM), dicha estrategia se llevó a cabo con la paquetería *Lavaan* (Yves, 2012). Luego, para evaluar el modelo se usaron los índices de ajuste tales como: chi cuadrado ( $\chi^2$ ), Chi cuadrado sobre grados de libertad ( $\chi^2/df$ ) (Kline, 2005), Índice de ajuste comparativo ( $CFI \geq .90$ ), Índices de Tucker-Lewis ( $TLI \geq .90$ ), Error cuadrático medio de aproximación ( $RMSEA < .06$ ), Raíz media cuadrática residual estandarizada ( $SRMR < .06$ ) (Browne & Cudeck, 1993; Hair et al, 2009), y Media Cuadrática Residual (WRMR) (Yu & Muthén, 2002).

Finalmente, a manera de dar respuesta a la hipótesis, se determinó los efectos directos, indirectos y totales, por lo que las cargas deben ser estadísticamente significativas (Bollen, 1989). Para considerar que la mediación es parcial o completa, se consideró la significancia, donde si ambos efectos tanto directos como indirectos son  $p < .05$ , sería total y si solo los indirectos sería parcial (Ato & Vallejo, 2013).

### 3.7 Aspectos éticos

Se resguardo la propiedad intelectual de los autores, con el propósito de tener presente las normas internacionales acerca de los derechos de autor en relación con el uso de fuentes de información, por ese motivo se cita autores y se redactan las referencias por medio del estilo de redacción de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2020).

Considerando y respetando las normas que regularizan la investigación en seres humanos, respaldando la salud psicológica de los participantes más aun que la ciencia, se consideraron mayores de edad, ya que se encuentran en facultad de representar de manera voluntaria el consentimiento informado, asimismo, no se ha considerado aquellos resultados que incurran en falsificación ni plagio, ni existe conflicto de intereses, por lo cual se realizó un procedimiento avalado por la institución universitaria (Colegio de Psicólogos del Perú [CPSP], 2017).

El participante tiene la opción de no continuar con el test en el instante que lo desee, salvaguardando sus derechos, sin coacción de por medio y sin riesgo previsible, respetando los principios de beneficencia, autonomía y justicia, cumpliendo con las tres condiciones de autonomía: ausencia de control externo, intencionalidad y conocimiento (Acevedo, 2002).

Finalmente, se aseguró la veracidad y legitimidad del conocimiento científico no se realizó ningún tipo de manipulación o falsificación de los datos recolectados, tampoco se tergiversaron los resultados ni las conclusiones del presente estudio (Tárraga y Montes, 2016).

## IV. RESULTADOS

### Análisis de supuestos

Tabla 2

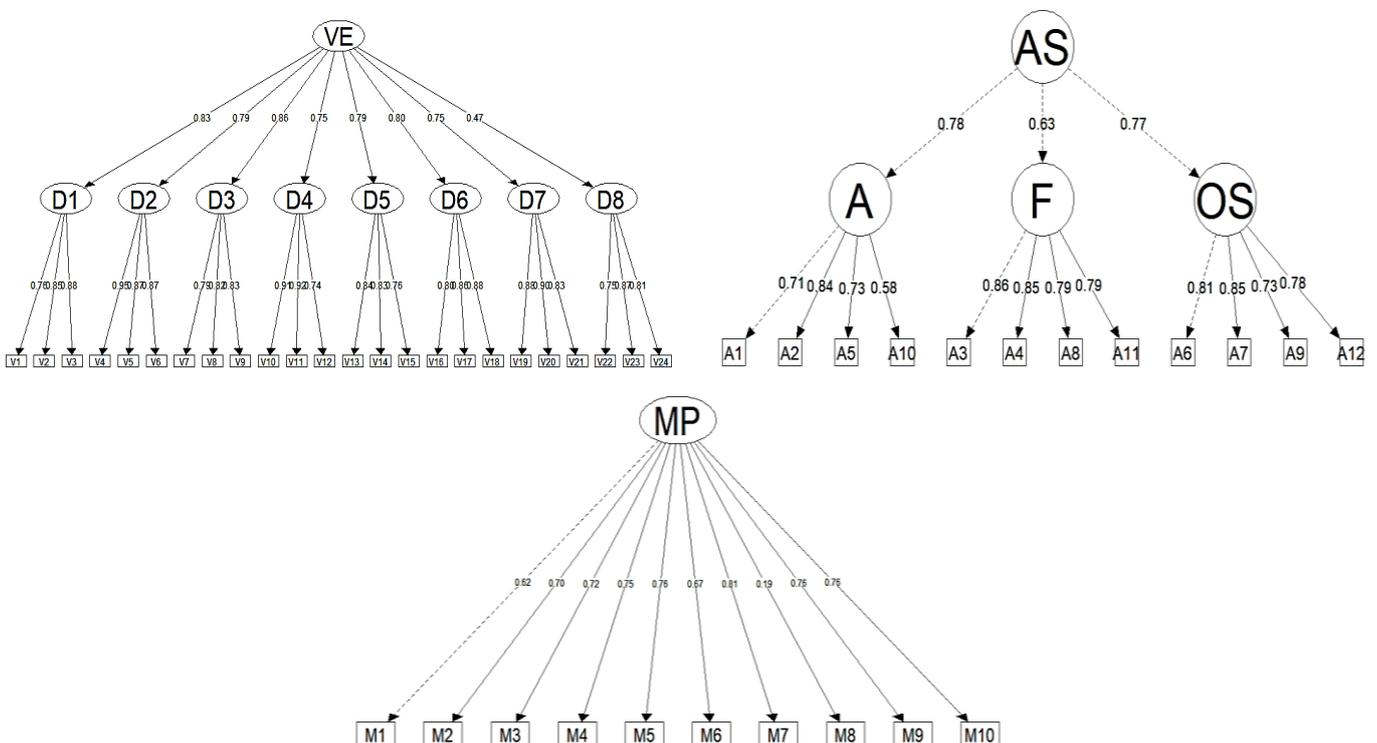
#### Índices de ajuste de los instrumentos

Instrumentos	$\chi^2$	gl	$\chi^2/$ gl	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR
Escala de Apoyo Social	86.982	53	1.641	.984	.980	.034 [.023; .045]	.065
Escala de Malestar Psicológico	13.558	33	3.956	.934	.910	.074 [.062; .086]	.039
Cuestionario de Violencia Escolar	867.534	244	3.555	.956	.950	.069 [.064; .074]	.066

Previamente a evaluar la relación de las variables se procedió a evaluar la validez, pues como principio fundamental de la elaboración de modelos se debe justificar el uso de las medidas empleadas. En ese sentido se puede observar índices de ajuste óptimo, ya que  $CFI \geq .90$ ,  $TLI \geq .90$ ,  $SRMR \leq .08$ ,  $RMSEA \leq .07$  (Hair et al., 2019) e intervalos de confianza del RMSEA entre .05 y .10; asimismo, dado que la  $\chi^2$  es sensible al tamaño de la muestra, se evaluó la razón Chi cuadrado sobre los grados de libertad ( $\chi^2/$ gl  $\leq 5$ ; Marôco, 2014).

Figura 2

#### Diagramas de senderos de los modelos de medida



**Tabla 3***Confiabilidad de los instrumentos de medición*

Instrumentos	$\omega$	AVE	$\phi^2$
Escala de Apoyo Social	.713	.449	.059
Escala de Malestar Psicológico	.867	.455	.022
Cuestionario de Violencia Escolar	.860	.475	.423

*Nota:  $\omega$  = Coeficiente omega, AVE = Varianza media extraída,  $\phi^2$  = Varianza compartida*

Respecto a la fiabilidad de los instrumentos calculada con el coeficiente omega ( $\omega$ ) (McDonald, 1999, se consideró adecuada pues los valores fueron  $\geq .80$  y aceptable  $.70$  (Nunnally, 1978). Asimismo, se puede observar que el  $AVE > \phi^2$  por lo que se puede discernir que existe discriminancia entre las variables, por ende, se demuestra que poseen diferenciación estadística (Fornell & Larcker, 1981). Se calculó el Factor de inflación de la varianza (VIF), señalando un valor de 2.16, que indica que no hay indicios de multicolinealidad entre las variables predictoras (Hair et al., 2019). Finalmente, se determinó el coeficiente de curtosis de Mardia, sin embargo, la misma señaló ausencia de normalidad multivariada ( $g_2 = 16.60$ ,  $z = 3.40$ ,  $p < 001$ ), ya que el coeficiente es mayor a  $p(p+2)$ , siendo  $p$  el número de variables observadas (Bollen; 1989).

## Análisis de correlación entre variable

Tabla 4

*Media, desviación estándar y correlaciones con intervalos de confianza*

Variable	<i>M</i>	<i>DE</i>	1	2
1. Apoyo	59.51	14.00	-	-
2. Violencia	48.07	15.52	-.16** [-.25, -.08]	-
3. Malestar	25.84	7.98	-.24** [-.32, -.16]	.39** [.32, .46]

*Nota.* *M* y *SD* se utilizan para representar la media y la desviación estándar, respectivamente. Los valores entre corchetes indican el intervalo de confianza del 95% para cada correlación. El intervalo de confianza es un rango plausible de correlaciones poblacionales que podrían haber causado la correlación de la muestra (Cumming, 2014). \*\* indica  $p < .01$ .

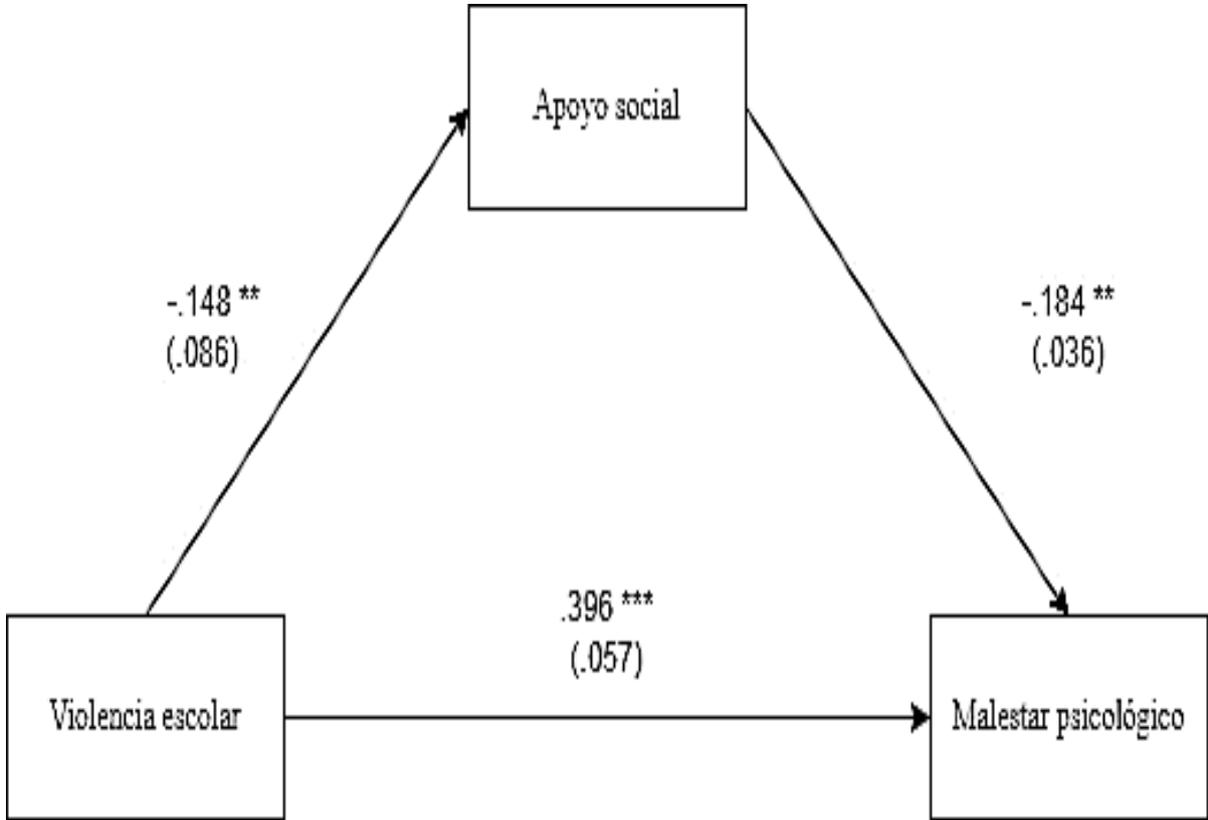
Se analizó la correlación entre variable, determinando que existe una relación pequeña a moderada y estadísticamente significativa, en ese sentido tiene coherencia probar un modelo (Hinkle et al., 2003).

## Análisis del modelo de mediación simple

Se evaluó el modelo mediante el Modelamiento de Ecuaciones Estructurales (SEM), como método de estimación se empleó Máxima verosimilitud con la corrección de Satorra-Bentler (MLM, debido a la ausencia de normalidad multivariada (Satorra, & Bentler, 2001; Muthén & Muthén, 2012). Como resultado del análisis se obtuvo los siguientes índices de ajuste  $\chi^2 = 462.010$ ,  $p < .001$ ,  $gI = 163$ ,  $\chi^2/gI = 2.834$ , CFI = .915, TLI = .901, RMSEA [IC 90%] = .058 [.053; .064], SRMR = .074, AIC = 28460.028.

**Figura 3**

**Modelo de mediación simple del efecto indirecto de violencia escolar en el malestar psicológico, a través del apoyo social**



**Tabla 5**

*Regresiones estandarizadas, errores estandarizados, significancia e intervalos de confianza del modelo de mediación simple*

<i>Variables</i>	<i>Estimación no estandarizada</i>	<i>Error estandarizado</i>	<i>z</i>	<i>p</i>	<i>Estimación estandarizada</i>	<i>IC 95%</i>
Violencia ~ Malestar	.405	.057	7.092	.000	.396	[.305; .487]
Violencia ~ Apoyo	-.235	.086	-2.71	.005	-.148	[-.252; -.044]
Apoyo ~ Malestar	-.119	.036	-3.31	.000	-.184	[-.287; -.080]
Efecto Indirecto (ab)	.028	.013	2.077	.035	.027	[.002; .052]
Efecto Total (c + (ab))	.433	.057	7.625	.000	.423	[.336; .511]

En la tabla 5 se observa las evidencias que confirman las hipótesis. Primero, se encontró que la violencia escolar influye sobre el malestar psicológico ( $\beta = .396$ ,  $p < .001$ ), por lo se puede predecir que la violencia escolar es uno de los tantos factores causales de malestar psicológico, a su vez se ratifica que la violencia escolar influye sobre el apoyo social percibido ( $\beta = -.148$ ,  $p < .01$ ), por lo que se sugiere que violencia escolar trae como consecuencia, que la percepción del apoyo social de los afectados se vea deteriorada; asimismo, se encontró que el apoyo social percibido influye sobre el malestar psicológico ( $\beta = -.184$ ,  $p < .001$ ), esto se interpreta que una adecuada percepción de apoyo social protege del malestar psicológico, funcionando el apoyo social como un factor protector. Por otro lado, existe un efecto indirecto significativo de la violencia escolar sobre el malestar el malestar psicológico, a través del apoyo social ( $ab = .028$ ,  $p < .05$ ). Esto implica que mientras mayor violencia escolar y menor apoyo social, más alto será el malestar psicológico de los evaluados. A su vez, se encontró un efecto total significativo por lo que a medida que aumenta la violencia escolar, se espera un aumento en el malestar psicológico, considerando tanto los efectos directos como los efectos indirectos (Ver Figura 2). Finalmente, dado que los efectos directos como indirectos fueron estadísticamente significativos, se determinó que la mediación es completa (Ato & Vallejo,2015)

## V. DISCUSIÓN

La adolescencia es la etapa más compleja donde ocurren cambios que se presentan a nivel físico, psicológico, cognitivos y sociales, (Güemes et al., 2017), de tal modo que; los adolescentes son más expuestos a los ambientes donde socializa, uno de esos ambientes son los colegios por lo que debe ser un ambiente seguro para ellos, sin embargo en la actualidad se presenta incremento de violencia escolar generando así que los estudiantes convivan en un ambiente de agresión, acoso; etc, todo ello afecta a su salud emocional presentando síntomas de depresión, ansiedad, estrés y malestar psicológico como lo explica Magipo et al (2011), de tal manera que es importante que ante estas situaciones los adolescentes cuenten con una red de apoyo como; la familia, amigos u otras personas significativas; que les facilite ese soporte de ayuda para el bienestar de su salud psicológica corroborado por Danielsen et al (2009).

El presente trabajo de investigación fue tipo empírico y el diseño es de estrategia asociativa, específicamente es un estudio explicativo, tuvo como objetivo determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú. El fundamento teórico que subyace al modelo de mediación es la teoría sociocognitiva que planteó Bandura (1977, 1986) con respecto a la relación de obtención y al sostenimiento de diversas formas de actuar que brinden protección, frente a circunstancias de riesgo, donde el comportamiento humano se justifica mediante tres aspectos importantes que están interrelacionados y se modifican entre sí; el primero, abarca los determinantes personales abarcando aspectos afectivos, cognitivos y biológicos, segundo aspecto la conducta como un factor que está expuesto a cambios y finalmente el ambiente.

En relación con el primer objetivo del estudio que buscaba analizar la influencia de la violencia escolar en el malestar psicológico, se realizaron investigaciones previas en este ámbito como el trabajo de Orozco-Vargas et al. (2021) quienes examinaron el impacto de la violencia en la salud mental, específicamente en el malestar psicológico, que se entiende como un nivel de

estrés percibido, desmoralización, incomodidad, donde las situaciones de violencia pueden manifestarse en una vulnerabilidad psicológica en los individuos, y esto puede dar lugar a diversas manifestaciones sintomáticas como problemas del sueño, sentimientos de miedo, trastornos que afectan la mente y el cuerpo; adicción y desesperación (Alderete et al., 2004). Dicho estudio concluyó en que, si se ve afectada la salud mental, entendiéndose a esta como muestra del malestar psicológico, cuando hay presencia de violencia. Dichos efectos tienen coherencia con los mostrados en el actual estudio, donde se obtuvo un Coeficiente de regresión ( $\beta$ ) igual a .396 y un coeficiente de determinación  $R^2$  de .157, es decir que la violencia escolar influye de forma moderada sobre el malestar psicológico de los estudiantes adolescentes (Ellis, 2010; Schäfer y Schwarz, 2019), por lo que en este caso el 15.7% de la variabilidad en el malestar psicológico de los estudiantes adolescentes puede atribuirse a la violencia escolar. Esto implica que hay otros factores que también contribuyen al malestar psicológico y que no están relacionados con la violencia escolar (Penalva y Villegas, 2017). Por lo tanto, es crucial abordar no solo la violencia escolar, sino también otros factores relevantes para promover el bienestar psicológico en esta población.

Respecto con el segundo objetivo del presente estudio se buscaba analizar la influencia de la violencia escolar en el apoyo social, se contrastó con lo alcanzado por Chen et al. (2020), en su indagación encontró que los factores estresores (Violencia) presenta una correlación con el apoyo social, quiere decir que la manera de percibir el estrés puede influenciar la relación que mantiene con su entorno afectando de igual modo el nivel de autoeficacia que tiene el adolescente. Por lo que los resultados de aquel estudio son consistentes con la hipótesis planteada, que buscaba determinar el impacto de la violencia escolar en el apoyo social percibido por los estudiantes adolescentes. Se encontró un coeficiente de regresión ( $\beta$ ) de -.235 y coeficiente de determinación  $R^2$  de .055, lo que indica que la violencia escolar tiene una influencia significativa, aunque pequeña, del 5.5% en el apoyo social percibido por los estudiantes adolescentes. Esto implica que aproximadamente el 5.5% de las variaciones en el nivel de apoyo social percibido puede atribuirse a la presencia de violencia escolar.

En consideración con el propósito de determinar la influencia de apoyo social en el malestar psicológico, se comparó con lo encontrado por Quinlan et al. (2021) que medió los efectos sobre el apoyo social expuestos a la violencia y los síntomas internos por medio de la correlación encontró una relación inversa y significativa ( $p < .001$ ); a su vez como resultado por medio de la validez discriminante mostraron que la crianza positiva y la participación de los padres exceden el umbral de correlación  $r > .40$ , destacando el apoyo de los padres. Por consiguiente, se obtuvieron que los niños que han experimentado victimización grave y de violencia tenían síntomas de internalización más bajos que las niñas que tuvieron experiencias similares. Los resultados del presente estudio respaldan la premisa de investigar la influencia del apoyo social en el malestar psicológico de los estudiantes adolescentes. Por lo que en la presente investigación se encontró un coeficiente de regresión ( $\beta$ ) de  $-.184$  y un coeficiente  $R^2$  de  $.034$ , lo que indica que un menor nivel de apoyo social tiene una influencia significativa, aunque pequeña, del 3.4% en el malestar psicológico de los estudiantes adolescentes. Estos hallazgos sugieren que el apoyo social juega cierto papel en la salud mental de los adolescentes. Cuando los niveles de apoyo social percibido disminuyen, se observa un aumento en el malestar psicológico. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que el efecto del apoyo social es relativamente pequeño en comparación con otros factores que pueden contribuir al malestar psicológico. Es importante destacar que el malestar psicológico es un fenómeno multifactorial y complejo, por lo que otros factores, tanto individuales como contextuales, pueden interactuar y desempeñar un papel en su desarrollo (Mosqueda-Díaz et al., 2019). Por lo tanto, es necesario considerar en futuras investigaciones la inclusión de variables adicionales para comprender mejor la relación entre el apoyo social y el malestar psicológico en los estudiantes adolescentes.

Por último, el objetivo de explicar el efecto mediador que tiene el apoyo social entre la violencia escolar y el malestar psicológico fue también contrastando con el estudio de Quinlan et al. (2021), que obtuvo que el apoyo social no era un importante mediador de la violencia y el malestar psicológico. Dichas consecuencias encontradas son congruentes con los obtenidos en el actual estudio donde se obtuvo un efecto indirecto ( $ab$ ) igual a  $.027$ , que indica que el apoyo social tiene un efecto positivo y significativo del 2.7% en la relación entre la violencia

escolar y el malestar psicológico de los estudiantes adolescentes, pero de efecto pequeño. Esto significa que un mayor nivel de apoyo social percibido puede atenuar los efectos negativos de la violencia escolar en el malestar psicológico de los adolescentes.

Desde una perspectiva psicológica, estos resultados resaltan la importancia del apoyo social como factor de protección frente al entorno de violencia escolar. El apoyo social puede proporcionar a los estudiantes adolescentes recursos emocionales, cognitivos y prácticos para hacer frente a las experiencias de violencia y reducir los niveles de malestar psicológico. Además, sugiere que promover el desarrollo de redes de apoyo social dentro del entorno escolar permite tener mejores resultados para la salud mental de los estudiantes y ayudar a contrarrestar los efectos perjudiciales de la violencia.

Esta investigación presenta diversas limitaciones que se pueden tener presentes al momento de explicar los resultados. En primer lugar, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia para seleccionar a los participantes de la muestra. Esto implica que los resultados alcanzados no deben ser extendido a toda la población de estudiantes de secundaria en Lima metropolitana, ya que la muestra seleccionada puede no ser representativa. Además, aunque se logró obtener una muestra de 460 participantes, por lo tanto, pequeña, por lo que puede limitar la capacidad para detectar efectos más sutiles y restringir la generalización de los hallazgos. Otra limitación se relaciona con el uso de instrumentos de autoinforme para recopilar los datos, que están sujetos a sesgos y limitaciones inherentes a la subjetividad de las respuestas proporcionadas por los participantes. El diseño transversal utilizado en este estudio implica que solo se recopiló información en un momento específico, lo que limita la capacidad para establecer relaciones causales y comprender la evolución temporal de las variables estudiadas. Cabe destacar que este estudio se centró exclusivamente en estudiantes adolescentes de Lima, Perú. Por lo tanto, los resultados pueden no ser generalizables a otras poblaciones o contextos culturales diferentes. Las características únicas de la población estudiada pueden limitar la aplicabilidad de los hallazgos en áreas geográficas y culturas distintas.

En resumen, esta investigación ha proporcionado información valiosa sobre el rol mediador del apoyo social percibido en la relación entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de Lima, Perú. Sin embargo, es importante tener en cuenta las limitaciones mencionadas con anterioridad al interpretar y aplicar los resultados. Estas limitaciones ofrecen oportunidades para futuras investigaciones que puedan abordar las áreas pendientes y mejorar la comprensión de estos fenómenos. Con un enfoque en la superación de estas limitaciones, se podrán obtener resultados más sólidos y aplicables, lo que contribuirá a un mayor conocimiento en el campo de la psicología y a la implementación de intervenciones más certeras con el fin de incentivar el bienestar de los estudiantes adolescentes.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

En primer lugar, se determinó que la violencia escolar si influye en el apoyo social percibido, los factores estresores (Violencia) presentan una correlación con el apoyo social, la manera de percibir el estrés influencia la relación que mantiene el adolescente con su entorno afectando de igual modo el nivel de autoeficacia.

### **SEGUNDA**

A su vez, se determinó que apoyo social percibido influye en el malestar psicológico; implicando cierto papel en la salud mental de los adolescentes, cuando los niveles de apoyo social percibido disminuyen, se presenta un aumento en el malestar psicológico.

### **TERCERA**

Del mismo modo, se determinó que la violencia escolar influye cambios sobre el malestar psicológico, entonces la violencia escolar provoca una vulnerabilidad psicológica en los adolescentes, dando lugar a diversas manifestaciones sintomáticas afectando a la salud emocional.

### **CUARTA**

Así mismo, el apoyo social posee un efecto mediador entre la violencia escolar y el malestar psicológico, los estudiantes adolescentes que tienen mayor nivel de apoyo social percibido logran atenuar los efectos negativos que genera la violencia escolar en el malestar psicológico.

### **QUINTA**

Independiente de los efectos directos e indirectos la violencia escolar determina el malestar psicológico que se presenta en los estudiantes adolescentes.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Se recomienda realizar muestreos probabilísticos en futuras investigaciones para garantizar una mayor representatividad de la población estudiantil de secundaria en Lima metropolitana.

### **SEGUNDA**

Es recomendable utilizar una muestra de mayor tamaño en futuros estudios para obtener resultados más precisos y confiables.

### **TERCERA**

Se sugiere combinar el uso de instrumentos de autoinforme con otros métodos de recopilación de datos para obtener una perspectiva más completa y objetiva de las variables estudiadas.

### **CUARTA**

Se recomienda utilizar diseños de investigación longitudinales que permitan el seguimiento temporal de las variables y el análisis de relaciones causales.

### **QUINTA**

Se recomienda ampliar el alcance geográfico y cultural de futuras investigaciones, incluyendo a poblaciones estudiantiles de diferentes áreas geográficas y contextos culturales.

## REFERENCIAS

- Acevedo Pérez, I. (2002). Aspectos éticos en la investigación científica. *Ciencia Y Enfermería*, 8(1). <https://doi.org/10.4067/s0717-95532002000100003>
- Álvarez García, D., Núñez Pérez, J. C., y Dobarro Gonzáles A. (2013). Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Primaria y en Educación Secundaria: CUVE3-EP y CUVE3-ESO. *Apuntes De Psicología*, 31(2),191–202.  
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/322>
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. American Psychological Association.  
<https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Argaez, S., Echeverría, R., Evia, N., & Carrillo, C. (2018). Prevención de Factores de Riesgo en Adolescentes. *Intervención para Padres y Madres*, 22(2), 259–269.
- Arias et al. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.  
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/273>
- Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Ato, M. y Vallejo, G. (2015). *Diseños de investigación en Psicología*. Madrid, España: Pirámides.
- Auerbach, R. P., Bigda-Peyton, J. S., Eberhart, N. K., Webb, C. A., & Ho, M. H. (2011). Conceptualizing the prospective relationship between social support, stress, and depressive symptoms among adolescents. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 39(4), 475-487. <https://doi.org/10.1007/s10802-010-9479-x>
- Bandalos, D. L. (2014) Relative Performance of Categorical Diagonally Weighted Least Squares and Robust Maximum Likelihood Estimation, *Structural*

*Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, 21(1), 102-116,  
<https://doi.org/10.1080/10705511.2014.859510>

- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Oxford: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Editorial Espasa Universitaria, pp. 3245
- Baron, R. y Kenny, D. (1986). The mediator-moderator variable distinction in social psychological research: conceptual, strategic and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51, 1173-1182.
- Belea, M. y Calauz, A. (2019). Apoyo Social: Un Factor de Protección contra el Estrés en la Adolescencia. *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*, 67.
- Bellon-Saameno JA, Delgado-Sanchez A, Lunadel-Castillo JD, Lardelli-Claret P. (1996). Validez y fiabilidad del cuestionario de apoyo social funcional Duke-UNC-11. *Aten Primaria*, 18, 153-63
- Bentler, P. M., & Bonett, D. G. (1980). Significance tests and goodness of fit in the analysis of covariance structures. *Psychological Bulletin*, 88(3), 588–606. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.88.3.588>
- Blum. G. D., Auné, S., Galibert, M. S. y Attorresi, H. F. (2013). Criterios para la eliminación de ítems de un Test de Analogías Figurales. *Summa Psicológica UST*, 10(2), 49-56. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-448x2013000200005&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-448x2013000200005&lng=pt&tlng=es)
- Bolaños, F. & De Keijzer, B. (2020). Determinación social del malestar psicológico y el estrés en hombres que ejercen violencia familiar en Ciudad de México. *Salud Colectiva*, 16(1), 8-20 <https://doi.org/10.18294/sc.2020.2249>
- Bollen, K. A. (1989). Structural Equations with Latent Variables. In *Structural equations with latent variables*. John Wiley & Sons. 45 <https://cutt.ly/plhCH39>
- Bollen, K. A. (1989). *Structural equations with latent variables*. John Wiley y Sons.
- Bologna, E. (2013). *Estadística para psicología y educación*. Editorial Brujas.

- Bowlby, J., & World Health Organization. (2021). *Maternal care and mental health : a report prepared on behalf of the World Health Organization as a contribution to the United Nations programme for the welfare of homeless children*. Who.int. <https://doi.org/9241400021>
- Brenlla, M. y Aranguren, M. (2010). Adaptación argentina de la Escala de Malestar Psicológico de Kessler (K10). *Revista de Psicología*, 28(2), 309-340. <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337829515005.pdf>
- Brown, T. (2015). *Confirmatory factor analysis for applied research*. Guilford Press.
- Brown, T. A. (2015). *Confirmatory factor analysis for applied research (2a ed.)*. New York, NY: Guilford Press.
- Browne, M. W., & Cudeck, R. (1993). Alternative ways of assessing model fit En: Bollen KA, Long JS, eds. *Testing Structural Equation Models*. Sage, 136-162.
- Byrne, B. M. (2008). Testing for multigroup equivalence of a measuring instrument: A walk through the process. *Psicothema*, 20, 872882. <http://www.psicothema.com/PDF/3569.pdf>
- Campo-Arias, A., Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: la Consistencia Interna. *Revista de Salud Pública*, 10(5), 831-839. <https://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf>
- Canales, F., Alvarado, E., y Pineda, E. (1994). *Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud*. OPS.
- Caplan, G. (1974). *Support Systems and Community Mental Health*. Behavioral Publications.
- Castillo, G. (2021). *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho, 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo] Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63712>
- Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. (2ª Edición). Uyapal.

- Catena, Andrés, Ramos, Manuel y Trujillo, Humberto. (2003). *Análisis multivariado: un manual para investigadores*. Biblioteca Nueva, S.L.
- Cedeño Sandoya, W. A. (2021). La violencia escolar es una problemática compleja. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 504-511.
- Chen, F. F. (2007). Sensitivity of goodness of fit indexes to lack of measurement invariance. *Structural Equation Modeling*, 14, 464-504. <https://doi.org/10.1080/10705510701301834>
- Chen, X., Liu, T., Lou, J. y Ren, S. (2020) Data for teenagers' stressor, mental health, coping style, social support, parenting style and self-efficacy in South China. *Guizhou Normal University*. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.105202>.
- Cieza, L., Fernandez, A. (2017). *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2017* [Tesis, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4457>
- Clark, D.A., Steer, RA & Beck, AT. (1994). Common and specific dimensions of self-reported anxiety and depression: Implications for the cognitive and tripartite models. *Journal of Abnormal Psychology*, 103, 645-654.
- Clark, L. y Watson, D. (1991). Tripartite model of anxiety and depression: Psychometric evidence and taxonomic implications. *Journal of Abnormal Psychology*, 100(1), 316-336
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de Ética Profesional de Psicólogos del Perú*. Consejo directivo Nacional. [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de La Educación*, 19(33), 228-247.
- Danielsen, A. G., Samdal, O., Hetland, J., & Wold, B. (2009). School-related social support and students' perceived life satisfaction. *The Journal of Educational Research*, 102(4), 303-320. <https://doi.org/10.3200/JOER.102.4.303-320>
- De Castro, A. y García, G. (2011). *Psicología Clínica*. Fundamentos Existenciales. Ediciones de la U.

- De, D., Ñique, M. (2022). *Funcionalidad familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa privada del Porvenir* [Tesis, Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina Humana]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/9321>
- Defensor del Pueblo. (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria Obligatoria 1999-2006*. Defensor del Pueblo. <http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf>
- Detrinidad, E. (2016). *Análisis Factorial Exploratorio y Confirmatorio aplicado al modelo de secularización propuesto por Inglehart-Norris* [Tesis de maestría, Universidad de Granada]. [https://masteres.ugr.es/moea/pages/curso201516/tfm1516/detrinidad\\_barquero\\_tfm/](https://masteres.ugr.es/moea/pages/curso201516/tfm1516/detrinidad_barquero_tfm/)
- Diamantopoulos, A., & Winklhofer, H. M. (2001). Index construction with formative indicators: An alternative to scale development. *Journal of Marketing Research*, 38(2), 269-277.
- Dimitrov, D. M. (2010). Prueba de invariancia factorial en el contexto de la validación de constructo. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 43(2), 149. <https://doi.org/1.1177/0748175610373459>
- DiStefano, C., & Morgan, G. B. (2014). A comparison of diagonal weighted least squares robust estimation techniques for ordinal data. *Structural Equation Modeling*, 21(3), 425– 438. <https://doi.org/1.1080/10705511.2014.915373>
- Dominguez-Lara, S. (2014). ¿Matrices Policóricas/Tetracóricas o Matrices Pearson? Un estudio metodológico. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 6(1), 39-48. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/6357/Lara2014>
- Dominguez-Lara, S. (2016). Valores normativos de una escala de autoeficacia académica en estudiantes universitarios de Lima. *Interacciones*, 2(2), 91-98. <https://doi.org/1.24016/2016.v2n2.31>
- Dominguez-Lara, S., & Rodriguez, A. (2017). Índices estadísticos de modelos bifactor. *Interacciones: Revista de Avances En Psicología*, 3(2), 59–65. <https://doi.org/10.24016/2017.v3n2.51>

- Dunkelschetter, C. A. (1984). Social support and cancer: Findings based on patient interviews and their implications. *Journal of Social Issues*, 40, 4, 77-98.
- Dunn, T. J., Baguley, T., & Brunnsden, V. (2013). From alpha to omega: A practical solution to the pervasive problem of internal consistency estimation. *British Journal of Psychology*, 105(3), 399–412. <https://doi.org/1.1111/bjop.12046>
- Elosua, P. (2005). Evaluación progresiva de la invarianza factorial entre las versiones original y adaptada de una escala de autoconcepto. *Psicothema*, 17(2), 356-362. <https://www.psicothema.com/pi?pii=3112>
- Elosua, P., y Zumbo, B. D. (2008). Coeficientes de fiabilidad para escalas de respuesta categórica ordenada. *Psicothema*, 20(4), 896–901. <http://www.psicothema.com/pdf/3572.pdf>
- Erazo-Borrás, C. Y., Ceballos-Mora, A., & Matabanchoy-Salazar, J. (2022). Mirada ecológica en la construcción del proyecto de vida de jóvenes rurales. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(1), 1-25. doi: <https://doi.org/10.11600/rllcsnj.20.1.5255>
- Escobedo, M. T., Hernández Gómez, J. A., Estebané Ortega, V. E., & Martínez Moreno, G. (2016). Modelos de ecuaciones estructurales: características, fases, construcción, aplicación y resultados. *Ciencia y Trabajo*, 18(55), 16-22. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492016000100004>
- Espada, J. P., Quiles, M. J. & Méndez, F. J. (2003). Conductas sexuales de riesgo y prevención del Sida en la adolescencia. *Papeles del Psicólogo*, 24(085), 29-36.
- Espíndola, H., Morales, F., Gíaz, F., Pimentel, D., Meza, R., Henales, A., Carreño, J. y Ibarra, M. (2006). Malestar psicológico: algunas de sus manifestaciones clínicas 43 en la paciente gineco-obstétrica hospitalizada. *Perinatología y Reproducción Humana*, 20(4), 112-122. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=1382>
- 2
- Etxeberria, F., & Elosegui, K. (2010). Integración del alumnado inmigrante: obstáculos y propuestas. *Revista Española de Educación Comparada*, 16, 235-263.

- Fekkes, M., Pijpers, F. I., Fredriks, A. M., Vogels, T. y Verloove-Vanhorick, S. P. (2006). ¿Do bullied children get ill, or do ill children get bullied? A prospective cohort study on the relationship between bullying and health-related symptoms. *Pediatrics*, 117, 1568-1574. doi: 10.1542/peds.2005-0187
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Narcea.
- Fernández-Arata, M., y Merino-Soto, C. (2014). Error de medición alrededor de los puntos de corte en el MBI-GS. *Liberabit*, 20(2), 209-218. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000200002&lng=es&tlng=es).
- Finney, S.J., & DiStefano, C. (2013). Non-normal and categorical data in structural equation modeling. In G.R. Hancock & R.O. Mueller (Eds.), *Structural equation modeling: A second course, 2nd Edition*. Information Age Publishing
- Flaspohler, P. D., Elfstrom, J. L. Vanderzee, K. L., Sink, H. E. & Birchmeier, Z. (2009). Stand by me: The effects of peer and teacher support in mitigating the impact of bullying on quality of life. *Psychol. School*, 46, 636–649.
- Flora, D. B. (2020). Your Coefficient Alpha Is Probably Wrong, but Which Coefficient Omega Is Right? A Tutorial on Using R to Obtain Better Reliability Estimates. *Advances in Methods and Practices in Psychological Science*, 3(4), 484–501. <https://doi.org/10.1177/2515245920951747>
- Flora, D., & Curran, P. (2004). An empirical evaluation of alternative methods of estimation for confirmatory factor analysis with ordinal data. *Psychological Methods*, 9(4), 466-491.
- Flores-Ruiz, E., Miranda-Novales, M. y Villasís-Keever, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Rev Alerg*, 64(3):364-37. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2021). *EN MI MENTE Promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia*. [www.unicef.org/sowc](http://www.unicef.org/sowc).

- Forero, C. G., & Maydeu-Olivares, A. (2009). Estimation of IRT graded response models: Limited versus full-information methods. *Psychological Methods*, 14, 275–299. <https://doi.org/10.1037/a0015825>
- Forero, C., Maydeu, A. & Gallardo, D. (2009). Factor analysis with ordinal indicators: a Monte Carlo study comparing DWLS and ULS estimation. *Psychology Press*, 16, 625 – 641. <https://doi.org/10.1080/10705510903203573>
- Fornell, C. & Larcker, D. F (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *JMarketing Res*, 18(1), 39 - 50.
- Freiberg, A., Stover, J.B., de la Iglesia, G., y Fernández, M. (2013). Correlaciones Policóricas Y Tetracóricas en Estudios Factoriales Exploratorios y Confirmatorios. *Ciencias Psicológicas*, 7(2), 151-164. <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script>
- Freiberg, A., Stover, J.B., de la Iglesia, G., y Fernández, M. (2013). Correlaciones Policóricas Y Tetracóricas En Estudios Factoriales Exploratorios y Confirmatorios. *Ciencias Psicológicas*, 7(2), 151-164. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212013000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000200005&lng=es&tlng=es).
- Frías, M., López, A. y Díaz, S. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología*, 8(1), 15-24. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26180103>
- García, F. (2005). El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios. Editorial Limusa.
- Gelabert, E., García-Esteve, L., Martín-Santos, R., Gutiérrez F., Torres, A. y Subirà, S. (2011). Psychometric properties of the Spanish version of the Frost Multidimensional Perfectionism Scale in women, *Psicothema*, 23(1), 133-139.
- Ghasemi, A., & Zahediasl, S. (2012). Normality Tests for Statistical Analysis: A Guide for Non-Statisticians. *International Journal of Endocrinology and Metabolism*, 10(2), 486–489. <https://doi.org/10.5812/ijem.3505>

- Giraldo, A., Toro, M. Y., Macías, A. M., Valencia, C. A., & Palacio, S. (2010). La Promoción De La Salud Como Estrategia Para El Fomento De Estilos De Vida Saludables. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 15(1), 128-143. <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v15n1/v15n1a09.pdf>
- González-Quiñonez, J. C., & Restrepo-Chavarriaga, G. (2010). Prevalencia de felicidad en ciclos vitales y relación con redes de apoyo en población colombiana. *Revista de Salud Pública*, 12(2), 228–238. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-00642010000200006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642010000200006)
- Gracia, E. y Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social. Evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38, 327-342
- Güemes, M., Ceñal, M. J., & Hidalgo, M. I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 21(4), 233–244.
- Gutiérrez, M., Tomás, J. M., & Pastor, A. M. (2021). Apoyo social de familia, profesorado y amigos, ajuste escolar y bienestar subjetivo en adolescentes peruanos. *Suma Psicológica*, 28(1), 17-24.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis (8th ed.)*. Cengage Learning
- Henson, R. K., & Roberts, J. K. (2006). Use of exploratory factor analysis in published research: Common errors and some comment on improved practice. *Educational and Psychological Measurement*, 66(3), 393-416.
- Hinkle, D. E., Wiersma, W., y Jurs, S. G. (2003). *Applied statistics for the behavioral sciences (5th. ed.)*. Houghton Mifflin.
- Hobfoll, S. E. y Stokes, J. P. (1988). «The processes and mechanics of social support». En S. Duck (Ed.), *Personal Relationships. Theory, Research and Intervention*. London, Wiley and Son.
- Hu, L., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteriaversus new alternatives. *Structural Equation*

- Modeling: A Multidisciplinary Journal*, 6(1), 1 – 55.  
<https://doi.org/10.1080/10705519909540118>
- Hu, L.-t., & Bentler, P. M. (1998). Fit indices in covariance structure modeling: Sensitivity to underparameterized model misspecification. *Psychological Methods*, 3(4), 424–453. <https://doi.org/10.1037/1082-989X.3.4.424>
- Huayama Torres, D. L., & Peña García, J. (2021). *Familia disfuncional y violencia en escolares de quinto de secundaria en Jaén*. Universidad César Vallejo.
- Jalón, M.J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558. <http://bit.ly/2yYrvSI>
- Jiménez-Figueroa, A. E., & Martínez Hernández, J. A. (2021). Bullying y apoyo social percibido en una muestra de escolares chilenos de la región del Maule. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 15(2), 77-88.
- Johnson, B. (2001). Toward a new classification of nonexperimental quantitative research. *Educational Researcher*, 30, 3-13.
- Jordan, F. M. (2021). Valor de corte de los índices de ajuste en el análisis factorial confirmatorio. *PSOCIAL*, 7(1).  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/123/1232225009/>
- Jöreskog, K. G. (1994). On the estimation of polychoric correlations and their asymptotic covariance matrix. *Psychometrika*, 59, 381–390.  
<https://doi.org/10.1007/BF02296131>
- Jorgensen, T. D., Pornprasertmanit, S., Schoemann, A. M., & Rosseel, Y. (2022). *semTools: Useful tools for structural equation modeling*. R package version 0.5-6. <https://CRAN.R-project.org/package=semTools>
- Kandola, A., Lewis, G., Osborn, D. P. J., Stubbs, B., & Hayes, J. F. (2020). Depressive symptoms and objectively measured physical activity and sedentary behaviour throughout adolescence: A prospective cohort study. *The Lancet Psychiatry*, 7(3), 262–271. [https://doi.org/10.1016/s2215-0366\(20\)30034-1](https://doi.org/10.1016/s2215-0366(20)30034-1)
- Kessler, R., Nelson, C., McGonagle, K. & Zhao, S. (1994). Lifetime and 12-month Prevalence of DSM-III-R Psychiatric Disorders in the United States. *Archives*

of *General Psychiatry*, 51(1), 8-19.  
DOI:10.1001/archpsyc.1994.03950010008002

Kline, R. (2005). *Principios y práctica del modelado de ecuaciones estructurales* (2ª ed.). Prensa de Guilford.

Kline, R. B. (2011). *Principles and practice of structural equation modeling*. The Guilford Press.

Konishi, C., & Hymel, S. (2009). Bullying and Stress in Early Adolescence. The Role of Coping and Social Support. *Journal of Early Adolescence*, 29, 333-356.  
<https://doi.org/10.1177/0272431608320126>

Korkmaz, S., Goksuluk, D., Zararsiz, G. (2014). MVN: An R Package for Assessing Multivariate Normality. *The R Journal*, 6(2):151-162.

Kyriazos, T. A. (2018). Applied Psychometrics: Sample Size and Sample Power Considerations in Factor Analysis (efa, CFA) and SEM in General. *Psychology*, 9, 2207-2230. <https://doi.org/10.4236/psych.2018.98126>

Lai, K. (2020). Fit Difference Between Nonnested Models Given Categorical Data: Measures and Estimation. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, <https://doi.org/10.1080/10705511.2020.1763802>

Lee, S. T. (2018). Testing for measurement invariance: ¿Does your measure mean the same thing for different participants? *APS Observer*, 31(8), 32–33.  
<https://www.psychologicalscience.org/observer/testing-for-measurement-invariance>

Lee, S.-Y., Poon, W.-Y., & Bentler, P. M. (1990). A three-stage estimation procedure for structural equation models with polytomous variables. *Psychometrika*, 55, 45–51. <https://doi.org/10.1007/BF02294742>

Livingston, S. A. (1972). Criterion-Referenced Applications Of Classical Test Theory 1,2. *Journal of Educational Measurement*, 9(1), 13–26.  
<https://doi.org/1.1111/j.1745-3984.1972.tb00756.x>

Machado, J., & Guerra, J. (2018). *Violencia en la escuela*. [https://www.gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/SIC2009715\\_211-218.pdf](https://www.gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/SIC2009715_211-218.pdf)

- Magipo, C., Rosa, P., García Acho, G. y Navas Liao, A. K. (2011). *Síntomas depresivos y riesgo de suicidio, en adolescentes de ambos sexos, de la IES Loreto. Iquitos, Perú*. UNAP.
- Malhotra, Naresh. (2004). *Marketing Research: An Applied Orientation. Upper Saddle River (NJ)*. Pearson Education.
- Mardia, K.V. (1970). Measures of Multivariate Skewness and Kurtosis with Applications. *Biometrika*, 57(3), 519. <https://doi.org/10.2307/2334770>.
- Marôco J. (2014). *Análise de Equações Estruturais: fundamentos teóricos, software & aplicações (2ª ed)*. ReportNumber
- Matrángolo, G., Simkin, H., y Azzollini, S. C. (2022). Evidencia de validez de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (EMASP) en población adulta Argentina. *CES Psicología*, 15(1), 163–181. <https://doi.org/10.21615/cesp.6009>
- McDonald, R. P. (1999). *Test theory: A unified treatment*. Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Ministerio de Educación. (2021). *Estadística de la Calidad Educativa*. <http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-ieee/>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2022). *Estadísticas del MIMP*. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. <https://www.mimp.gob.pe/omep/directorio-servicios-mimp.php>
- Ministerio de Salud. (2022). *Minsa destaca la importancia de cuidar la salud mental desde las primeras etapas de vida promoviendo la educación emocional*. Ministerio de Salud. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/658633-minsa-destaca-la-importancia-de-cuidar-la-salud-mental-desde-las-primeras-etapas-de-vida-promoviendo-la-educacion-emocional>
- Monteiro, D., Rodrigues, F., & Lopes, V. P. (2021). Social support provided by the best friend and vigorous-intensity physical activity in the relationship between perceived benefits and global self-worth of adolescents. *Revista de*

Psicodidáctica (English Ed.), 26(1), 70–77.  
<https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2020.11.004>

Montero, I. y León, O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 2(3), 503-508.

Montero, I. y León, O. (2005). Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5(1), 115-127.

Montero, I. y León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.

Muñoz, H., Azabache, K. y Quiroz, M. (2018). Validez y fiabilidad del Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos. *Revista de Psicología y Educación*, 13(2), 142-154.  
<https://doi.org/10.23923/rpye2018.01.165>

Muthen, L. K., & Muthen, B. (2012). *Mplus User's Guide (7th ed.)*. Muthen & Muthen.

Nunnally, J. y Bernstein, I. (1995). *Teoría psicométrica (3ª ed)*. McGrawHill Latinoamericana.

Olweus, D. (2004). Bullying At School. What we know and what we can do. En A. Gallardo (Ed.), *Conductas de acoso y amenazas entre escolares* (pp. 21-24). Ediciones Morata.

Orcasita, L. & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.

Organización De Naciones Unidas. (2022). *La pandemia de COVID-19 dispara la depresión y la ansiedad*. Noticias ONU.  
<https://news.un.org/es/story/2022/03/1504932>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Depresión*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>

Organización Mundial de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). *Qué hace la UNESCO sobre acoso y violencia escolar*.

- Organización Mundial de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar/accion>
- Orozco, A., García, G., Venebra, A. & Aguilera, U. (2021) Un Modelo Multidimensional de la Violencia Escolar en México: Factores Familiares y Psicológicos. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 29(3), 647-666 <https://doi.org/10.51668/bp.8321308s>
- Ortega, R., Elipe, P., Mora-Merchán, J.A., Genta, M.L., Brighi, A., Guarini, A., Smith, P.K., Thompson, F., & Tippet, N. (2012). The emotional impact of bullying and cyberbullying on victims: a European cross-national study. *Aggressive Behavior*, 38(5), 342-356.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- Passeri-Medeiros, H.C., Benevides- Soares, A. and Monteiro, M.C. (2021). Adolescent Social Skills, Perception of Social Support and Motivation to Learn: the impact on School Performance. *Psico-USF*, 26(3), 533-543. <https://doi.org/10.1590/1413-82712021260311>.
- Payne, R. L. y Jones, J. G. (1987). «Measurement and methodological issues in social support». En, S. V. Kasl y C. L. Cooper (Eds.), *Stress and Health: Issues in research methodology*. Wiley and Sons.
- Pepler, D.J.; Craig, W.M.; Connolly, J.A.; Yuile, A.; McMaster, L.; Jiang (2006) D. A developmental perspective on bullying. *Aggress. Behav*, 32, 376–384. <http://dx.doi.org/10.1002/ab.20136>
- Perez, C. (2020). *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de 3ro y 4to grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Puente Piedra, 2019*. [Tesis, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/24971>
- Pérez, E. R. y Medrano, L. A. (2010). Análisis factorial exploratorio. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 2(1), 58-66 <https://doi.org/10.32348/1852.4206.v2.n1.15924>

- Peterson BG, Carl P (2020). *PerformanceAnalytics: Econometric Tools for Performance and Risk Analysis*. R package version 2.0.4, <https://CRAN.R-project.org/package=PerformanceAnalytics>>
- Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar. (2020). *Centros de servicios de protección y desarrollo familiar*. [http://www.inabif.gob.pe/portalweb/portalestadisticas/consulta\\_centros.php?mapa=nacional](http://www.inabif.gob.pe/portalweb/portalestadisticas/consulta_centros.php?mapa=nacional)
- Quinlan-Davidson M, Kiss L, Devakumar D, Cortina-Borja M, Eisner M, Tourinho Peres MF (2021) El papel del apoyo social en la reducción del impacto de la violencia en la salud mental de los adolescentes en São Paulo, Brasil. *PLoS ONE*, 16(10): e0258036. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0258036>
- R Core Team (2021). *R: A language and environment for statistical computing*. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. <https://www.R-project.org/>.
- Reise, S. P. (2012). The rediscovery of bifactor measurement models. *Multivariate Behavioral Research*, 47(5), 667-696. doi: 10.1080/00273171.2012.715555
- Reise, S. P., Scheines, R., Widaman, K. F., & Haviland, M. G. (2013). Multidimensionality and structural coefficient bias in structural equation modeling a bifactor perspective. *Educational and Psychological Measurement*, 73(1), 5-26. <https://doi.org/10.1177/0013164412449831>
- Revelle, W. (2019) *Psych: Procedures for Psychological, Psychometric, and Personality Research2018*. <https://CRAN.R-project.org/package=psych>
- Rodriguez, A., Reise, S.P., & Haviland, M.G. (2016). Evaluang bifactor models: calculang and interpreng stascal indices. *Psychological Methods*, 21(2), 137 – 150. doi: 10.1037/met0000045
- Domínguez Rodríguez, V., Deaño Deaño, M., & Tellado González, F. (2020). Incidencia de los distintos tipos de violencia escolar en Educación Primaria y Secundaria. *Aula Abierta*, 49(4), 373–384. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.4.2020.373-384>

- Rogers, C. (1959). *A theory of therapy, personality, and interpersonal relationships, as developed in clientcentered framework*. McGraw-Hill. <https://chestercounselling.co.uk/wp-content/uploads/2018/08/rogers-1959.pdf>
- Romero-Abrio, A., Martínez-Ferrer, B., Sánchez-Sosa, J. C., & Musitu, G. (2019). A psychosocial analysis of relational aggression in Mexican adolescents based on sex and age. *Psicothema*, 31(1), 88–93. <https://doi.org/10.7334/psicothema2018.151>
- Rosabal, E., Romero, N., Gaquín, K., & Hernández, R. (2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 44(2), 218–229.
- Rosseel, Y. (2012). lavaan: An R Package for Structural Equation Modeling. *Journal of Statistical Software*, 48(2), 1–36. <https://www.jstatsoft.org/v48/i02/>.
- RStudio Team (2020). *RStudio: Integrated Development for R*. RStudio, PBC, Boston, MA URL <http://www.rstudio.com/>.
- Sánchez-Villena, A. R., & de La Fuente-Figuerola, V. (2020). Estandarización, adaptación y validación de pruebas psicométricas: diferencias necesarias. *Anales de Pediatría*, 93(5), 353–354. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.05.014>
- Satorra, A., & Bentler, P. M. (2001). A scaled difference chi-square test statistic for moment structure analysis. *Psychometrika*, 66(4), 507–514. <https://doi.org/10.1007/bf02296192>
- Scholte, R. H., Van Lieshout, C. F., y Van Aken, M. A. (2001). Perceived relational support in adolescence: dimensions, configurations, and adolescent adjustment. *Journal of Research in Adolescence*, 11, 71-94
- Shi, D., Maydeu-Olivares, A., & Rosseel, Y. (2019). Assessing Fit in Ordinal Factor Analysis Models: SRMR vs. RMSEA. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*. <https://doi.org/10.1080/10705511.2019.1611434>
- Shiel, G., & Cartwright, F. (2015). *National Assessments of Educational Achievement, Volume 4: Analyzing Data from a National Assessment of*

- Educational Achievement*. The World Bank. <https://doi.org/10.1596/978-0-8213-9583-7>
- Sijtsma, K. (2009). On the use, the misuse, and the very limited usefulness of Cronbach's alpha. *Psychometrika*, 74, 107–120. doi: 10.1007/s11336-008-9101-0
- SiseVe contra la Violencia escolar. (2022). *Estadística de casos reportados en el SiseVe a nivel nacional del 15/09/2013 al 31/08/2022*. <http://www.siseve.pe/Web/>
- Šmigelskas, K., Vaičiūnas, T., Lukoševičiūtė, J., Malinowska-Ciešlik, M., Melkumova, M., Movsesyan, E., & Zaborskis, A. (2018). Sufficient Social Support as a Possible Preventive Factor against Fighting and Bullying in School Children. *International journal of environmental research and public health*, 15(5), 870. <https://doi.org/10.3390/ijerph15050870>
- Steiner, M.D., & Grieder, S.G. (2020). EFAtools: An R package with fast and flexible implementations of exploratory factor analysis tools. *Journal of Open Source Software*, 5(53), 2521. <https://doi.org/10.21105/joss.02521>
- Tabachnick, B. & Fidell, L. (2001). *Using multivariate statistics (4° ed.)*. Allyn & Bacon.
- Tárraga López, P. J., & Rodríguez Montes, J. A. (2016). ¿Se deben publicar los resultados negativos o no positivos? *Journal of Negative & No Positive Results*, 1(2), 43–44. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.2016.1.2.928>
- Ten Berge, J. M., & Sočan, G. (2004). The greatest lower bound to the reliability of at least the hypothesis of unidimensionality. *Psychometrika*, 69(4), 613-625. doi: 10.1007/BF02289858
- Trautmann, M. (2008). Maltrato entre pares o» bullying. Una visión actual. *Revista Chilena de Pediatría*, 79(1), 13-20. <http://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062008000100002>
- Unesco (2021). *Más allá de los números: poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

- Väänänen, JM, Marttunen, M., Helminen, M. y Kaltiala-Heino, R. (2014). El bajo apoyo social percibido predice depresión posterior, pero no fobia social en la adolescencia media. <https://doi.org/10.1080/21642850.2014.966716>
- Vásquez, E. (2020). *Apoyo social percibido y violencia escolar en adolescentes de educación secundaria* [Universidad Nacional Federico Villarreal, Tesis de licenciatura]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4125>
- Ventura-León, J. L. (2018). ¿Es el final del alfa de Cronbach? *Adicciones*, 31(1). <https://doi.org/10.20882/adicciones.1037>
- Viladrich, C., Angulo-Brunet, A., y Doval, E. (2017). Un viaje alrededor de alfa y omega para estimar la fiabilidad de consistencia interna. *Anales de Psicología*, 33(3), 755. <https://doi.org/1.6018/analesps.33.3.268401>
- Visauta, B. (1989). *Técnicas de investigación social. (T.I). Recogida de datos*. PPU.
- Vivaldi, F, & Barra, E. (2012). Bienestar Psicológico, Apoyo Social Percibido y Percepción de Salud en Adultos Mayores. *Terapia psicológica*, 30(2), 23-29. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000200002>
- Watson, H., Rapee, R., & Todorov, N. (2016). Imagery rescripting of revenge, avoidance, and forgiveness for past bullying experiences in young adults. *Cognitive Behaviour Therapy*, 45(1), 73–89. <http://dx.doi.org/10.1080/16506073.2015.1108360>
- World Health Organization. (2021, September 13). *Depresión*. Who.int; World Health Organization <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Xia, Y., & Yang, Y. (2019). RMSEA, CFI, and TLI in structural equation modeling with ordered categorical data: The story they tell depends on the estimation methods. *Behavior Research Method*, 51, 409 - 428. <https://doi.org/10.3758/s13428-018-1055-2>
- Yu, C., & Muthen, B. (2002). *Evaluation of model fit indices for latent variable models with categorical and continuous outcomes [Paper presentation] The annual conference of the American Educational Research Association*. New Orleans, LA.

- Yves Rosseel (2012). lavaan: An R Package for Structural Equation Modeling. *Journal of Statistical Software*, 48(2), 1-36. <https://doi.org/10.18637/jss.v048.i02>
- Zambrano, C. y Almeida, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(25), 97-102. <https://pdfs.semanticscholar.org/b5f2/05a1896a0fcec1f3ef618eca56ac6aee734b.pdf>
- Zimet, G., Dahlem, N., Zimet, S. & Farley, G. (1988). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30-41.
- Zinbarg, R. E., Yovel, I., Revelle, W., & McDonald, R. P. (2006). Estimating generalizability to a latent variable common to all of a scale's indicators: A comparison of estimators for  $\omega$ . *Applied Psychological Measurement*, 30(2), 121-144. doi: 10.1177/0146621605278814

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Tabla 6**

*Matriz de consistencia*

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E ÍTEMS		MÉTODO
¿En qué medida el apoyo social juega un rol mediador entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú?	General	General	Variable 1: Apoyo social		
	El apoyo social percibido juega un rol mediador entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú.	Determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú.	Dimensiones	Ítems	
			Familia Amigos Otros significativos	1 al 12	Diseño: Estrategia asociativa - Explicativo
	Específicos	Específicos			Tipo: Empírico
	a) La violencia escolar influye significativamente sobre el Malestar psicológico.  b) La violencia escolar influye significativamente en el Apoyo social.	a) Determinar la influencia de la violencia escolar sobre el malestar psicológico.  b) Determinar la influencia de la violencia escolar sobre el Apoyo social.	Variable 2: Violencia escolar		POBLACIÓN- MUESTRA  N= 539
			Dimensiones	Ítems	
Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado  Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado			1 al 24	<b>Instrumentos</b>	

	<p>c) El Apoyo social influye significativamente en el Malestar psicológico.</p> <p>d) El apoyo social presenta un efecto mediador en la relación entre la Violencia escolar y el Malestar psicológico.</p>	<p>c) Determinar la influencia del apoyo social sobre el malestar psicológico.</p> <p>d) Explicar el efecto mediador que tiene el apoyo social entre la violencia escolar y el malestar psicológico.</p>	<p>Violencia física directa y amenazas entre estudiantes</p> <p>Violencia física indirecta por parte del alumnado</p> <p>Exclusión social</p> <p>Violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación</p> <p>Disrupción en el aula</p> <p>Violencia del profesorado hacia el alumnado</p>		<p>Escala de soporte social percibido (MSPSS)</p> <p>Cuestionarios para evaluar la violencia escolar en Educación Secundaria (CUVE3-ESO)</p> <p>Escala de malestar psicológico de Kessler (K10)</p>
Variable 3: Malestar psicológico			Unidimensional	1 al 10	

**Anexo 2.****Tabla 7***Operacionalización de la variable apoyo social*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Apoyo social percibido	Se conceptualiza como la percepción subjetiva de una persona sobre el ajuste de los recursos de afrontamiento brindados por una red social tales como: amigos, familiares u otras personas significativas (Zimet et al., 1988).	Las respuestas son de tipo Likert, de 6 puntos (1= completamente de acuerdo; 2= bastante de acuerdo; 3= de acuerdo; 4= en desacuerdo; 5= bastante en desacuerdo y 6= completamente en desacuerdo), a mayor puntaje obtenido, mayor apoyo social percibido.	Familia	Apoyo de la familia	6,7,9 y 12	Ordinal
			Amigos	Apoyo de los amigos	3,4,8 y 11	
			Otros significativos	Apoyo de la pareja u otras figuras significativas	1,2,5 y 10	

**Tabla 8***Operacionalización de la variable violencia escolar*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Violencia escolar	Se define la violencia escolar como aquella conducta agresiva que tiene como finalidad provocar daño o molestia a un individuo en un contexto escolar (Álvarez et al., 2013).	Las respuestas son de tipo Likert, 1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Algunas veces; 4= Muchas veces; 5= Siempre.	Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado		1, 2, 3	Ordinal
			Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	Murmullos, críticas, sobrenombres, apodos, expresiones groseras,	4, 5, 6	
			Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	burlas, ofensas, golpes, atemorizar, mensajes ofensivos online, contenido audiovisual que provoque daño, no prestar atención, bloquear el desarrollo de tareas, aislar a los pares,	7, 8, 9	
			Violencia física indirecta por parte del alumnado	substraer pertenencias de otros, actitudes disfuncionales hacia los docentes, indiferencia, calificativos a docentes.	10, 11, 12	
			Exclusión social		13, 14, 15	
			Violencia a través de las tecnologías de la información y comunicación		16, 17, 18	
			Disrupción en el aula		19, 20, 21	
			Violencia del profesorado hacia el alumnado		22, 23 y 24	

**Tabla 9***Operacionalización de la variable malestar psicológico*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Malestar Psicológico	El malestar psicológico se define como el estado de alteración emocional caracterizado por sensaciones que son subjetivas pudiendo generar angustia prolongada con el tiempo, basándose en situaciones que se consideran amenazantes y que varían de acuerdo a la percepción que tiene cada persona (Bolaños y De Keijzer, 2020).	Las respuestas son de tipo Likert, Siempre= 5, Muchas veces= 4, A veces= 3, Pocas veces= 2, Nunca= 1.	Unidimensional	Falta de energía	1	Ordinal
				Sensación de miedo	2	
				Agitación	3	
				Inquietud	4	
				Estrés	5	
				Tensión	6	
				Tristeza	7	
				Esfuerzo	8	
				Desesperanza	9	
				Desvaloración	10	

**Anexo 3. Protocolo de instrumentos utilizados**  
**Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS)**

Lee cada una de las siguientes frases cuidadosamente. Indica tu acuerdo con cada una de ellas empleando esta escala:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Hay una persona especial que está cerca mío cuando la necesito.	1	2	3	4	5	6	7
2	Hay una persona especial con quien puedo compartir alegrías y tristezas.	1	2	3	4	5	6	7
3	Mi familia realmente trata de ayudarme.	1	2	3	4	5	6	7
4	Recibo la ayuda emocional y apoyo que necesito de mi familia.	1	2	3	4	5	6	7
5	Tengo una persona especial que es una verdadera fuente de consuelo para mí.	1	2	3	4	5	6	7
6	Mis amigos/as realmente tratan de ayudarme.	1	2	3	4	5	6	7
7	Puedo contar con mis amigos/as cuando las cosas van mal.	1	2	3	4	5	6	7
8	Puedo hablar con mi familia de mis problemas.	1	2	3	4	5	6	7
9	Tengo amigos/as con los que puedo compartir alegrías y tristezas.	1	2	3	4	5	6	7
10	Hay una persona especial en mi vida a quien le importan mis sentimientos.	1	2	3	4	5	6	7
11	Mi familia está dispuesta a ayudarme a tomar decisiones.	1	2	3	4	5	6	7
12	Puedo hablar con mis amigos/as de mis problemas.	1	2	3	4	5	6	7

## Cuestionario para evaluar la Violencia Escolar en Educación Secundaria (CUVE 3 ESO)

El presente cuestionario pretende analizar la percepción que tienes sobre la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, protagonizada por el alumnado o el profesorado de tu clase, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no dejes ninguna pregunta sin contestar.

1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Algunas veces; 4= Muchas veces; 5= Siempre

	NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1. Los estudiantes hablan mal unos de otros					
2. El alumnado ponen sobrenombres molestos a sus compañeros o compañeras.					
3. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.					
4. El alumnado habla con malos modales al profesorado.					
5. El alumnado falta el respeto a su profesorado en el aula.					
6. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					
7. Algunos estudiantes golpean a compañeros o compañeras dentro del colegio.					
8. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.					
9. Algunos alumnos amenazan a otros con navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a algo.					
10. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
11. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras.					
12. Determinados estudiantes causan desperfectos intencionadamente en pertenencias del profesorado					
13. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
14. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					

- 
15. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros/as por sus buenos resultados académicos.
  16. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.
  17. Hay estudiantes que publican en Twitter o Facebook comentarios de ofensa, insulto o amenaza a otros.
  18. Hay estudiantes que envían mensajes de correo electrónico a otros con ofensas, insultos o amenazas.
  19. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.
  
  20. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor/a con su comportamiento durante la clase.
  
  21. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.
  
  22. El profesorado castiga injustamente.
  
  23. Hay profesores y profesoras que insultan al alumnado.
  
  24. Ciertos profesores o profesoras intimidan o atemorizan a algún alumno o alumna.
-

## Escala de Malestar psicológico de Kessler (K10)

### Instrucciones:

A continuación, se presentan 10 preguntas que describen formas en que la gente actúa o se puede sentir. No existen respuestas adecuadas, buenas, inadecuadas o malas. Marque la opción que mejor se adecue a su situación actual, teniendo en cuenta el último mes:

Siempre= 5, Muchas veces= 4, A veces= 3, Pocas veces= 2, Nunca= 1

N°	En el último mes	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1	¿Con qué frecuencia te has sentido cansado(a), sin alguna buena razón?					
2	¿Con qué frecuencia te has sentido nervioso(a)?					
3	¿Con qué frecuencia te has sentido tan nervioso(a) que nada te podía calmar?					
4	¿Con qué frecuencia te has sentido desesperado(a)?					
5	¿Con qué frecuencia has sentido inquietud o intranquilo(a)?					
6	¿Con qué frecuencia te has sentido tan impaciente que no has podido mantenerte quieto(a)?					
7	¿Con qué frecuencia te has sentido deprimido(a)?					
8	¿Con qué frecuencia has sentido que todo lo que haces representa un gran esfuerzo?					
9	¿Con qué frecuencia te has sentido tan triste que nada podía animarte?					
10	¿Con qué frecuencia te has sentido un(a) inútil?					

**Anexo 4. Ficha sociodemográfica.**

**Ficha sociodemográfica.**

Institución educativa: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

## Anexo 5. Carta de autorización



“Año De La Unidad, La Paz Y El Desarrollo”.

Los Olivos, 25 de Julio de 2023

### CARTA INV. -2023/EP/PSI. UCV LIMA-LN

#### Institución.

**I.E. 2038 INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
Jr. Santa Cruz 222

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **CORDOVA SEVILLANO MELISSA HELLEN** con DNI N°73832666, con código de matrícula N°7001255205 y **ASTO DE LA CRUZ, BEATRIZ GERARDA** con DNI 70048794 con código de matrícula N°6700243956 estudiante de la carrera de psicología, quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: “**APOYO SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y EL MALESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UNA DISTRITO DE LIMA, 2023**” Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación nos brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

“Año De La Unidad, La Paz Y El Desarrollo”.

Los Olivos, 12 de Febrero de 2024

**CARTA INV. -2023/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

**Institución.**

**MCAL. ANDRES AVELINO CACERES**

Jr. ciro alegría s/n Mz. Z zona I

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **CORDOVA SEVILLANO MELISSA HELLEN** con DNI N°73832666, con código de matrícula N°7001255205 y **ASTO DE LA CRUZ, BEATRIZ GERARDA** con DNI 70048794 con código de matrícula N°6700243956 estudiante de la carrera de psicología, quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: “**APOYO SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y EL MALESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UNA DISTRITO DE LIMA, 2023**” Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación nos brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

“Año De La Unidad, La Paz Y El Desarrollo”.

Los Olivos, 25 de Julio del 2023

**CARTA INV. -2023/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sres.

**I.E. PERÚ HOLANDA**

Jr. Túpac Amaru 200 - Collique

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **CORDOVA SEVILLANO MELISSA HELLEN** con DNI N°73832666, con código de matrícula N°7001255205 y **ASTO DE LA CRUZ, BEATRIZ GERARDA** con DNI 70048794 con código de matrícula N°6700243956 estudiante de la carrera de psicología, quienes desean realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: “**APOYO SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y EL MALESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UNA DISTRITO DE LIMA, 2023**” Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación nos brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 6. Cartas de presentación de la escuela firmada para la muestra final

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

**CARTA N°622- 2022/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

*Los Olivos 3 de Noviembre de 2022*

**Autor:**

· **Gregory D. Zimet**

Presente. -

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. **Asto De La Cruz, Beatriz Gerarda**, con DNI 70048794 con código de matrícula N° 670048794, **Córdova Sevillano, Melissa Hellen**, con DNI 73832666 con código de matrícula N° 7001255205, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; quiénes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **“APOYO SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y MALESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UN DISTRITO DE LIMA, PERÚ 2023”**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **“MSPSS”** a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



---

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

**CARTA N°619 - 2022/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

*Los Olivos 3 de Noviembre de 2022*

**Autor:**

· **David Álvarez García**

Presente. -

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. **Asto De La Cruz, Beatriz Gerarda**, con DNI 70048794 con código de matrícula N° 670048794, **Córdova Sevillano, Melissa Hellen**, con DNI 73832666 con código de matrícula N° 7001255205, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; quiénes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **“APOYO SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y MALESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UN DISTRITO DE LIMA, PERÚ 2023”**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **CUVE3-ESO** a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

**CARTA N°621- 2022/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN**

*Los Olivos 3 de Noviembre de 2022*

**Autor:**

· **Ronald C. Kessler**

Presente. -

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. **Asto De La Cruz, Beatriz Gerarda**, con DNI 70048794 con código de matrícula N° 670048794, **Córdova Sevillano, Melissa Hellen**, con DNI 73832666 con código de matrícula N° 7001255205, estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; quiénes realizarán su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **“APOYO SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y MALESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UN DISTRITO DE LIMA, PERÚ 2023”**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento **“K-10”** a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



---

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**

Coordinadora de la Escuela de Psicología

Filial Lima - Campus Lima Norte

## Anexo 7. Carta de autorización firmada por la autoridad del centro educativo

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante el presente documento yo: Judith Mariela Terreros Povis nivel Secundaria de la I.E.MCAL Andrés Avelino Cáceres, con código modular 0536128 , autorizo a la Srta. Asto De la Cruz Beatriz con DNI 70048794 y Melissa Hellen Córdova Sevillano con DNI 73832666, ambas estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, para llevar acabo una investigación con los estudiantes de 3°, 4°y 5° de secundaria , cuyo objetivo es Determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de nivel secundaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. La aplicación de los instrumentos de investigación tomará aproximadamente 25 minutos.

Tengo entendido, de acuerdo con lo que se me ha explicado, que, si tengo alguna duda sobre este estudio, puedo hacer preguntas en cualquier momento durante la participación de mis estudiantes. Igualmente, puedo retirarlos en cualquier momento sin que eso me perjudique en ninguna forma. Si algunos de los ítems o acciones me parecen incómodas tengo el derecho de hacérselos saber al investigador.

Como constancia de este acuerdo firmo el día 22 de Marzo del 2023

  
  
Lic. Judith Mariela Terreros Povis  
DIRECTORA  
I.E. MARISCAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES

FIRMA DEL DIRECTOR(A)  
DNI: 09735479



Firma de la investigadora  
DNI: 73832666



Firma de la investigadora  
DNI: 70048794

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante el presente documento yo: Directora Jackelin Paucar Carhuatocto nivel Secundaria de la I.E. 2038 Inca Garcilaso de la Vega, con código modular 496166, autorizo a la Srta. Asto De la Cruz Beatriz con DNI 70048794 y Melissa Hellen Córdova Sevillano con DNI 73832666, ambas estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, para llevar acabo una investigación con los estudiantes de 3° y 5° de secundaria , cuyo objetivo es Determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de nivel secundaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. La aplicación de los instrumentos de investigación tomará aproximadamente 25 minutos.

Tengo entendido, de acuerdo con lo que se me ha explicado, que, si tengo alguna duda sobre este estudio, puedo hacer preguntas en cualquier momento durante la participación de mis estudiantes. Igualmente, puedo retirarlos en cualquier momento sin que eso me perjudique en ninguna forma. Si algunos de los ítems o acciones me parecen incómodas tengo el derecho de hacérselos saber al investigador.

Como constancia de este acuerdo firmo el día 22 de Marzo del 2023

  
Mg. Jackelin Paucar Carhuatocto  
DIRECTORA  
I.E. 2038 - IGV

Firma del Director(a)  
DNI: 09325772



Firma de la investigadora  
DNI: 73832666



Firma de la investigadora  
DNI: 70048794

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante el presente documento yo: Jaime Milla Ramos director de nivel Secundaria de la I.E. Perú Holanda, con código modular 0582122 , autorizo a la Srta. Asto De la Cruz Beatriz con DNI 70048794 y Melissa Hellen Córdova Sevillano con DNI 73832666, ambas estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, para llevar a cabo una investigación con los estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria , cuyo objetivo es Determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de nivel secundaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. La aplicación de los instrumentos de investigación tomará aproximadamente 25 minutos.

Tengo entendido, de acuerdo con lo que se me ha explicado, que, si tengo alguna duda sobre este estudio, puedo hacer preguntas en cualquier momento durante la participación de mis estudiantes. Igualmente, puedo retirarlos en cualquier momento sin que eso me perjudique en ninguna forma. Si algunos de los ítems o acciones me parecen incómodas tengo el derecho de hacérselos saber al investigador.

Como constancia de este acuerdo firmo el día 22 de Marzo del 2023

  
Lic. Jaime Milla Ramos  
Firma del Director(a)  
DNI: 32382439



Firma de la investigadora  
DNI: 73832666



Firma de la investigadora  
DNI: 70048794

## Anexo 8. Autorización de uso del instrumento por parte del autor

### Original.

### Escala Soporte Social Percibido (MSPSS)

← 📅 ⌚ 🗑️ 📧 ⌚ 🔄 📁 🗑️ ⋮ 1 de 142 < >

Authorization to use the Scale of Perceived Social Support (MSPSS) Externo Recibidos x ✕ 📄 📧

 **BEATRIZ GERARDA ASTO DE LA CRUZ** <bastod@ucvvirtual.edu.pe> para gzimet dom, 30 oct, 23:14 (hace 3 días) ☆ ↶ ⋮

Best regards,

I have read with interest your research on the Perceived Social Support Scale (MSPSS), for what I write to request the respective permission to use this instrument for an investigation with the purpose of obtaining the Bachelor's degree in Psychology.

I would appreciate confirming your consent to the use of the instrument, likewise, a request will be sent later formal by our house of studies: César University Vallejo, North Lima Headquarters - Perú.

Sincerely,

Beatriz Gerarda, Asto De La Cruz.  
Melissa Helen, Cordova Sevillano.

← 📅 ⌚ 🗑️ 📧 ⌚ 🔄 📁 🗑️ ⋮ 1 de 142 < >

Authorization to use the Scale of Perceived Social Support (MSPSS) Externo Recibidos x ⬇️ 📄 📧

 **BEATRIZ GERARDA ASTO DE LA CRUZ** para mi dom, 30 oct, 23:14 (hace 3 días) ☆

Best regards, I have read with interest your research on the Perceived Social Support Scale (MSPSS), for what I write to request the respective permission to us

---

 **Zimet, Gregory D** para mi 📧 Lun, 31 oct, 12:44 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮

Dear Beatriz Gerarda, Asto De La Cruz,

You have my permission to use the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) in your research. I have attached the original English language version of the scale (with scoring information on the 2nd page), a document listing several of the articles that have reported on the reliability and validity of the MSPSS, and a chapter that I wrote about the scale.

Also attached is a Spanish translation of the MSPSS, which may be helpful to you.

I hope your research goes well.

Best regards,  
Greg Zimet

---

Gregory D. Zimet, PhD, FSAHM  
Professor of Pediatrics & Clinical Psychology  
Co-Director, IUPUI Center for HPV Research  
Division of Adolescent Medicine | Department of Pediatrics  
Pronouns: He/Him/His

410 W. 10th Street | HS 1001  
Indianapolis, IN 46202  
+1.317.274.0812 tel  
[gzimet@iu.edu](mailto:gzimet@iu.edu)

Web Pages:  
<https://medicine.iu.edu/faculty/2816/zimet-gregory>  
<https://medicine.iu.edu/pediatrics/specialties/adolescent-medicine/research/hpv>

-----Original Message-----  
From: BEATRIZ GERARDA ASTO DE LA CRUZ <bastod@ucvvirtual.edu.pe>  
Sent: Monday, October 31, 2022 12:14 AM

## Escala de violencia escolar (CUVE3-ESO)



**MELISSA HELLEN CORDOVA SEVILLANO** <[mcordovasev@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mcordovasev@ucvvirtual.edu.pe)>  
para alvarezgardavid ▾

mié, 15 mar, 19:51 (hace 5 días) ☆ ↶ ⋮

Saludos cordiales estimado David Álvarez García;

He leído con interés su investigación sobre la Escala CUVE3-ESO, por lo que le escribo para solicitarle el permiso respectivo para utilizar y adaptar este instrumento para una investigación con el propósito de obtener el grado de Licenciatura en Psicología.

Le agradecería confirmar su consentimiento para el uso de su instrumento en nuestra investigación, somos estudiantes pertenecientes de la casa de estudios: Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte - Perú.

Atentamente,

Beatriz Gerarda, Asto De La Cruz.  
Melissa Hellen, Cordova Sevillano

Saludos cordiales



**DAVID ALVAREZ GARCIA**  
para mí ▾

jue, 16 mar, 6:03 (hace 4 días) ☆ ↶ ⋮

Estimada Melissa:

Tiene nuestro permiso para utilizar y adaptar nuestra Escala CUVE3-ESO, siempre que sea con fines de investigación (no comerciales) y se cite



**DAVID ALVAREZ GARCIA**  
para mí ▾

jue, 16 mar, 6:03 (hace 4 días) ☆ ↶ ⋮

Estimada Melissa:

Tiene nuestro permiso para utilizar y adaptar nuestra Escala CUVE3-ESO, siempre que sea con fines de investigación (no comerciales) y se cite la fuente original.

Saludos cordiales.

David Álvarez García  
Departamento de Psicología  
Área de Psicología Evolutiva y de la Educación  
Universidad de Oviedo (España)

---

**De:** MELISSA HELLEN CORDOVA SEVILLANO <[mcordovasev@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mcordovasev@ucvvirtual.edu.pe)>

**Enviado:** jueves, 16 de marzo de 2023 1:51

**Para:** DAVID ALVAREZ GARCIA <[alvarezgardavid@uniovi.es](mailto:alvarezgardavid@uniovi.es)>

**Asunto:** Autorización para uso de escala CUVE3-ESO

# Escala de Malestar Psicológico (K-10)



5 de 12 < >

Authorization to use the Psychological Distress Scale (K10) Externo Recibidos x



**BEATRIZ GERARDA ASTO DE LA CRUZ** <bastod@ucvvirtual.edu.pe>  
para kessler@hcp.med.harvard.edu ▾

jue, 29 sept, 20:53 ★ ↶ ⋮

Best regards,

I have read with interest your research on the Psychological Distress Scale (K-10), for what I write to request the respective permission to use this instrument for an investigation with the purpose of obtaining the Bachelor's degree in Psychology.

I would appreciate confirming your consent to the use of the instrument, likewise, a request will be sent later formal by our house of studies: César University Vallejo, North Lima Headquarters - Perú.

Sincerely,

Beatriz Gerarda, Asto De La Cruz.  
Melissa Helen, Cordova Sevillano.



**Cotton, Sarah** <Cotton@hcp.med.harvard.edu>  
para mi ▾

19 oct 2022, 13:34 ☆ ↶ ⋮

Thank you for contacting Dr. Kessler regarding the use of the K6 and K10.

Use of the K6/K10 is free and does not require any formal permission or approval. We do ask that you please cite the below article and include the World Health Organization copyright when using the K6/K10. In addition, we would appreciate it if you would send us the citations to all final publications that use the K6/K10.

Kessler, R.C., Barker, P.R., Colpe, L.J., Epstein, J.F., Gfroerer, J.C., Hiripi, E., Howes, M.J., Normand, S-L.T., Manderscheid, R.W., Walters, E.E., Zaslavsky, A.M. (2003). Screening for serious mental illness in the general population. *Archives of General Psychiatry*. 60(2), 184-189.  
Copyright © World Health Organization 2003

Should you have any additional questions regarding scoring rules or the use of the K6/K10, please feel free to follow-up with me or refer to [our website](#) 🐦.

Kind regards,

Sarah Cotton  
Research Assistant to Ronald C. Kessler, Ph.D.  
Department of Health Care Policy  
Harvard Medical School  
180A Longwood Avenue  
Boston, MA 02115  
T: 617-432-3587  
F: 617-432-3588  
[colton@hcp.med.harvard.edu](mailto:colton@hcp.med.harvard.edu)

---

**From:** Kessler, Ronald <[kessler@hcp.med.harvard.edu](mailto:kessler@hcp.med.harvard.edu)>  
**Sent:** Thursday, September 29, 2022 10:13 PM  
**To:** Cotton, Sarah <[Colton@hcp.med.harvard.edu](mailto:Colton@hcp.med.harvard.edu)>  
**Subject:** Fwd: Authorization to use the Psychological Distress Scale (K10)

## Escala de Malestar Psicológico (K-10) adaptado



4 de 12 < >

Autorización para hacer uso de la escala Malestar Psicológico (K-10) en el contexto peruano.



Externo Recibidos x



**BEATRIZ GERARDA ASTO DE LA CRUZ** <bastod@ucvvirtual.edu.pe>  
para bren

jue, 29 sept, 21:12 ★ ↶ ⋮

Saludos cordiales,

He leído con interés su investigación sobre la validación en Argentina de la escala de Malestar Psicológico (K-10), por lo que le escribo para solicitarle el permiso respectivo para utilizar este instrumento para una investigación con el propósito de obtener el grado de Licenciatura en Psicología.

Le agradecería confirmar su consentimiento para el uso del instrumento, asimismo, se le enviará posteriormente una solicitud formal por parte de nuestra casa de estudios: Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte - Perú.

Atentamente,

Beatriz Gerarda, Asto De La Cruz.  
Melissa Hellen, Cordova Sevillano.



**Maria Elena Brenlla**  
para mí

vie, 30 sept, 13:34 ☆ ↶ ⋮

Buenas tardes,

Muchas gracias por vuestra comunicación.

Por la presente se autoriza el uso de la adaptación argentina de la Escala de Malestar Psicológico en tareas de investigación.

Les deseo éxito en sus estudios.

Reciban un afectuoso saludo,

María Elena Brenlla



CENTRO DE  
INVESTIGACIONES  
EN PSICOLOGIA Y  
PSICOPEDAGOGIA  
(CIPP)

**DRA. MARÍA ELENA BRENLLA**

Investigadora - Profesora

0810-2200-822 Int.1407

Av. Alicia Moreau de Justo 1600 2º piso, CABA

[Researchgate](#)

## **Anexo 9: Consentimiento Informado**

### **Consentimiento Informado del Apoderado**

Título de la investigación: Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.

Investigadora: Asto de la Cruz, Beatriz Gerarda y Cordova Sevillano Melissa Hellen

Propósito del estudio

Se le invita a participar en la investigación titulada “Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.”, cuyo objetivo es determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú. Esta investigación es desarrollada por dos estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Tras obtener un resultado empírico que asegura y cuantifica la problemática, se pueden establecer estrategias de intervención acorde a las necesidades de la población beneficiaria, para demostrar que el apoyo social sirve como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en la hora de Tutoría en el aula de clases correspondiente, de la institución.  
Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria:**

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

#### **Riesgo:**

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

#### **Beneficios:**

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### **Confidencialidad:**

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de

identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las investigadoras Asto De La Cruz, Beatriz Gerarda, email: [bastod@ucvvirtual.edu.pe](mailto:bastod@ucvvirtual.edu.pe) y Cordova Sevillano, Melissa Hellen, email: [mcardovasev@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mcordovasev@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto, email: [labarbozab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:labarbozab@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

## **Anexo 10: Asentimiento Informado**

### **Asentimiento Informado**

Título de la investigación: Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.

Investigadora: Asto de la Cruz, Beatriz Gerarda y Cordova Sevillano Melissa Hellen

#### **Propósito del estudio**

Se le invita a participar en la investigación titulada “Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.”, cuyo objetivo es determinar el rol mediador del apoyo social percibido entre la violencia escolar y el malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, Perú. Esta investigación es desarrollada por dos estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Tras obtener un resultado empírico que asegura y cuantifica la problemática, se pueden establecer estrategias de intervención acorde a las necesidades de la población beneficiaría, para demostrar que el apoyo social sirve como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Apoyo social como mediador entre la violencia escolar y malestar psicológico en estudiantes adolescentes de un distrito de Lima, 2023.”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en la hora de Tutoría en el aula de clases correspondiente, de la institución.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria:**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo:**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### **Beneficios:**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institucional término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### **Confidencialidad:**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será

usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las investigadoras Asto De La Cruz, Beatriz Gerarda, email: [bastod@ucvvirtual.edu.pe](mailto:bastod@ucvvirtual.edu.pe) y Cordova Sevillano, Melissa Hellen, email: [mcardovasev@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mcordovasev@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto, email: [labarbozab@ucvvirtual.edu.pe](mailto:labarbozab@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

## Anexo 11: Resultados del piloto

### Validez y confiabilidad de los instrumentos

**Tabla 7**

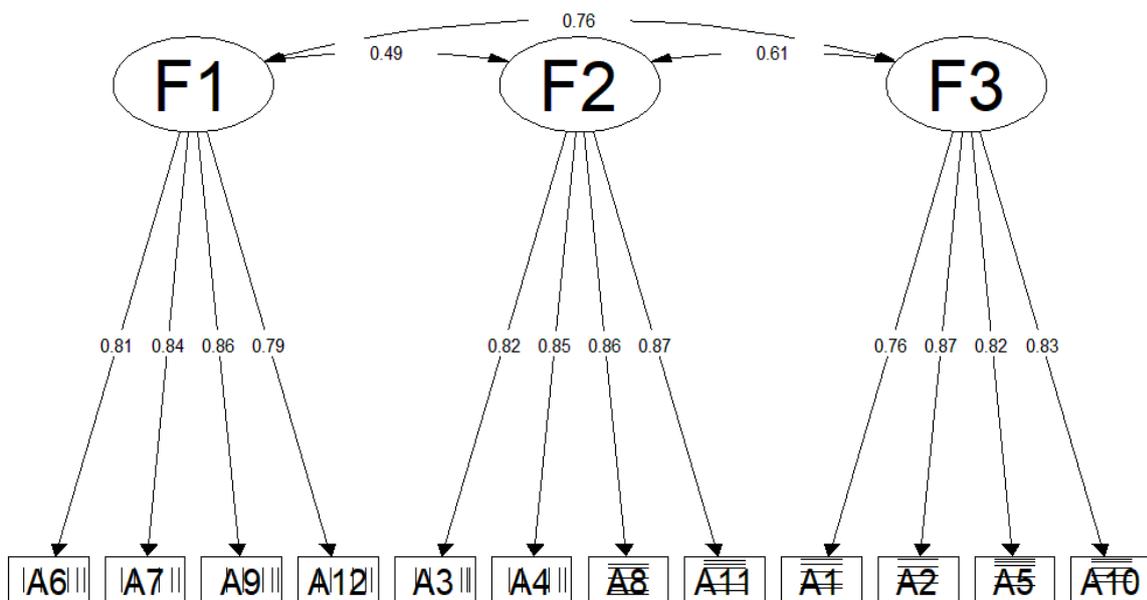
*Análisis factorial de la Escala de apoyo social percibido*

$\chi^2$	p	gl	$\chi^2$ /gl	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR	WRMR
105.252	.000	51	2.064	.975	.968	.088 [.064; .112]	.058	0.704

En la tabla 1 se muestra los índices de ajuste de las escala, que fueron adecuadas, ya que  $\chi^2$ /gl fue menor a 3 (Hair et al., 2009), además CFI mayor .95 (Lai, 2020) y TLI fue mayor a .90 (Xia & Yang, 2019), asimismo RMSEA es adecuado cuando la magnitud es menor a .08 (Lai, 2020), no obstante no se recomienda su uso con un tamaño de muestra menor a 200 (Shi et al., 2019) y SRMR menor a .08 (Hu & Bentler, 1999; Bentler & Bonet, 1980), e intervalos de confianza del RMSEA (RMSEA IC 90%) menor a .08 (Hu y Bentler, 1998); por último, WRMR menor a .90 (Yu & Muthén, 2002).

**Figura 2**

*Path diagram de la Escala de apoyo social percibido*



**Tabla 8***Cargas factoriales y confiabilidad de la Escala de Apoyo Social Percibido*

Cargas factoriales ( $\lambda$ )			
Ítems	F1	F2	F3
A6	.81	—	—
A7	.84	—	—
A9	.86	—	—
A12	.79	—	—
A3	—	.82	—
A4	—	.85	—
A8	—	.86	—
A11	—	.87	—
A1	—	—	.76
A2	—	—	.87
A5	—	—	.82
A10	—	—	.83
Cargas interfactoriales ( $\phi$ )			
F1	1	—	—
F2	.49	1	—
F3	.76	.61	1
Coeficiente omega ( $\omega$ )			
	.88	.89	.87

En la tabla 2 se observa que la confiabilidad calculada con el coeficiente omega, siendo mayor a .70, por ende, adecuada (Oviedo & Campo-Arias, 2005).

**Tabla 9**

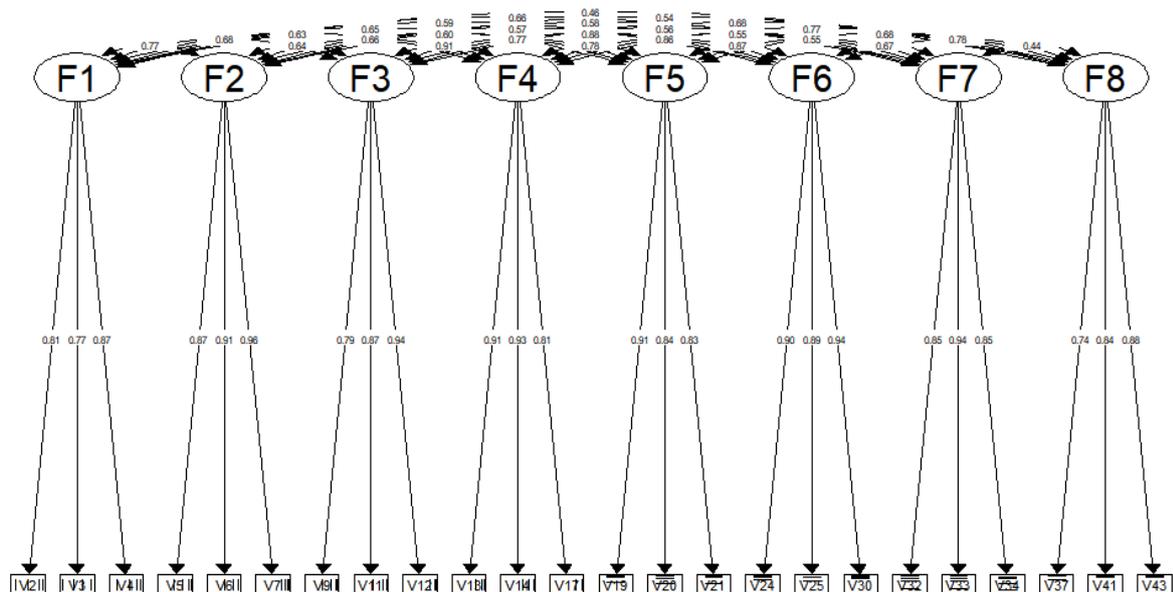
*Análisis factorial del Cuestionarios de violencia escolar en Educación Secundaria*

$\chi^2$	p	gl	$\chi^2$ /gl	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR	WRMR
333.007	.000	224	1.487	.978	.973	.060 [.046; .073]	.063	0.753

En la tabla 3 se muestra los índices de ajuste de las escalas, que fueron adecuadas, ya que  $\chi^2$ /gl fue menor a 3 (Hair et al., 2009), además CFI mayor .95 (Lai, 2020) y TLI fue mayor a .90 (Xia & Yang, 2019), asimismo RMSEA es adecuado cuando la magnitud es menor a .08 (Lai, 2020) y SRMR menor a .08 (Hu & Bentler, 1999; Bentler & Bonet, 1980), e intervalos de confianza del RMSEA (RMSEA IC 90%) menor a .08 (Hu y Bentler, 1998); por último, WRMR menor a .90 (Yu & Muthén, 2002).

**Figura 3**

*Path diagram del Cuestionarios de violencia escolar en Educación Secundaria*



**Tabla 10***Cargas factoriales y confiabilidad del Cuestionarios de violencia escolar en Educación Secundaria*

Cargas factoriales ( $\lambda$ )								
Ítems	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
V2	.81	—	—	—	—	—	—	—
V3	.77	—	—	—	—	—	—	—
V4	.87	—	—	—	—	—	—	—
V5	—	.87	—	—	—	—	—	—
V6	—	.91	—	—	—	—	—	—
V7	—	.96	—	—	—	—	—	—
V9	—	—	.79	—	—	—	—	—
V11	—	—	.87	—	—	—	—	—
V12	—	—	.94	—	—	—	—	—
V13	—	—	—	.91	—	—	—	—
V14	—	—	—	.93	—	—	—	—
V17	—	—	—	.81	—	—	—	—
V19	—	—	—	—	.91	—	—	—
V20	—	—	—	—	.84	—	—	—
V21	—	—	—	—	.83	—	—	—
V24	—	—	—	—	—	.90	—	—
V25	—	—	—	—	—	.89	—	—
V30	—	—	—	—	—	.94	—	—
V32	—	—	—	—	—	—	.85	—
V33	—	—	—	—	—	—	.94	—
V34	—	—	—	—	—	—	.86	—
V37	—	—	—	—	—	—	—	.74
V41	—	—	—	—	—	—	—	.84
V43	—	—	—	—	—	—	—	.88
Cargas interfactoriales ( $\phi$ )								
F2	.77	1	—	—	—	—	—	—
F3	.68	.64	1	—	—	—	—	—
F4	.63	.66	.91	1	—	—	—	—
F5	.65	.60	.77	.78	1	—	—	—
F6	.59	.57	.88	.86	.87	1	—	—
F7	.66	.58	.56	.55	.55	.68	1	—
F8	.46	.54	.68	.77	.68	.78	.44	1
Coficiente omega ( $\omega$ )	.86	.91	.84	.94	.84	.88	.89	.72

En la tabla 4 se observa que la confiabilidad calculada con el coeficiente omega, siendo mayor a .70, por ende, adecuada (Oviedo & Campo-Arias, 2005).

**Tabla 11**

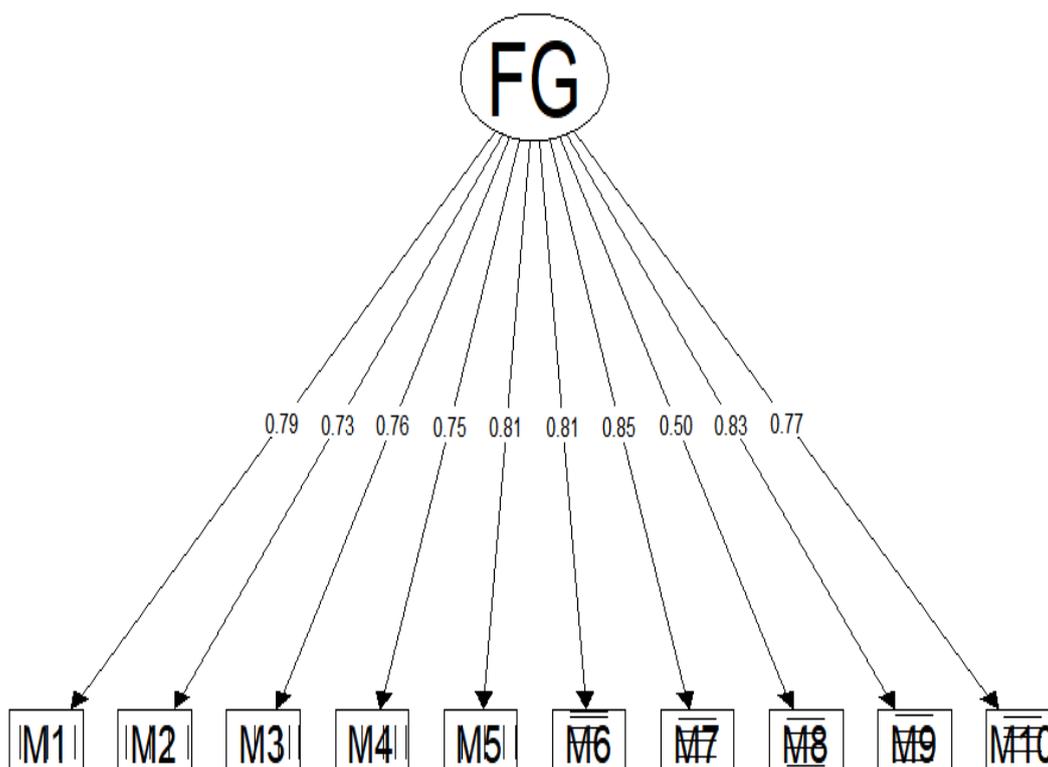
*Análisis factorial de la Escala de malestar psicológico*

$\chi^2$	p	gl	$\chi^2$ /gl	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR	WRMR
15.660	.000	35	4.305	.946	.930	.155 [.130; .181]	.077	1.047

En la tabla 5 se muestra los índices de ajuste de las escalas, que fueron adecuadas, ya que  $\chi^2$ /gl fue menor a 3 (Hair et al., 2009), además CFI mayor .95 (Lai, 2020) y TLI fue mayor a .90 (Xia & Yang, 2019), asimismo RMSEA es adecuado cuando la magnitud es menor a .08 (Lai, 2020) y SRMR menor a .08 (Hu & Bentler, 1999; Bentler & Bonet, 1980), e intervalos de confianza del RMSEA (RMSEA IC 90%) menor a .08 (Hu y Bentler, 1998); por último, WRMR cercano a 1 (Yu & Muthén, 2002).

**Figura 4**

*Path diagram de la Escala de malestar psicológico*



**Tabla 12***Cargas factoriales y confiabilidad de la Escala de Malestar psicológico*

Ítems	FG
M1	.79
M2	.73
M3	.76
M4	.75
M5	.81
M6	.81
M7	.85
M8	.50
M9	.84
M10	.77
<hr/>	
Coeficiente alfa ordinal ( $\alpha_{\text{ordinal}}$ )	.93
Coeficiente omega ( $\omega$ )	.95

En la tabla 6 se observa que la confiabilidad calculada con el coeficiente omega, siendo mayor a .70, por ende, adecuada (Oviedo & Campo-Arias, 2005). Asimismo, se observa el coeficiente alfa ordinal siendo adecuado por ser mayor a .70 (Contreras Espinoza & Novoa-Muñoz, 2018).



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR (CUVE3- ESO)**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [x]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Valeriano Arteaga Amalia Ysabel

DNI: 09034693       Nº de colegiatura: 3834

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Enrique Guzmán y Valle	Licenciada en Psicología	2010 - 2015
02	Universidad César Vallejo	Magister en psicología clínica	2022

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Luis Enrique II	Director	Comas	2015 - 2023	Planificar, organizar y dirigir la I.E.
02	Minsa – Diris LN - C.S.Collique	Psicólogo	Comas	2002 - 2023	Consulta externa
03	Universidad Cesar Vallejo	Docente - practicas	Sede Lima Norte	2020 -2022	Docente de prácticas y docente supervisor

**15 de marzo del 2023**<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión  
Amalia Ysabel Valeriano Arteaga  
Psicólogo  
C. P. P. 3834

Firma y sello

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR (CUVE3- ESO)

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mercado Alvarado, Estuardo agosto

DNI: 18142738

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	DOCTOR	5 años
02	UCV	MAESTRIA	11 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DOCENTE	TRUJILLO	10 años	
02	UPAO	DOCENTE	TRUJILLO	9 años	
03	UPAO	Coordinador	Trujillo	4años	COORDINADOR POSGRADO

FIRMA  
APELLIDOS Y NOMBRES:  
NRO COLEGIATURA: 12139

15 de marzo del 2023

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR (CUVE3- ESO)

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable 

Apellidos y nombres del juez validador: Castro Garcia Julio Cesar

DNI: 08031366           Nº de colegiatura: 2283

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Psicología	1981 – 1986
02	Universidad Nacional Federico Villarreal	Psicología Organizacional	2015
03	Universidad Continental	Administración y Negocios Internacionales	2016 - 2021

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Cesar Vallejo	Docente	Lima Norte	2017	Docente – Jurado - Asesor
02	Universidad Científica del Sur	Docente	Lima Sur	2016	Docente – Jurado - Asesor
03	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Docente	Lima	1990	Docente – Jurado - Asesor

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Julio Cesar Castro Garcia  
PSICOLOGO  
C. N.º 2283

15 de marzo del 2023

Firma y sello

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR (CUVE3- ESO)**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Silvana Rocio Virginia Vásquez Cabrera

DNI: 10147294                    Nº de colegiatura: 15083

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Maestría en Problemas de aprendizaje	2013-2015
02	Universidad Inca Garcilazo de la Vega	Psicóloga Licenciada	2004

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	MINISTERIO DEL INTERIOR	Psicóloga	San Isidro	1988-Actualidad	Psicólogo – educativa
02					
03					

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de marzo de 2023

  
Silvana Vásquez Cabrera**PSICOLOGA**  
C.Ps.P. 15083

Firma y sello

## Anexo 13:

### Sintaxis del programa usado o códigos de R Studio del piloto

```
# Librerías
library(GPArotation)
library(readxl)#Leer excel
library(psych) #Datos descriptivos y más
library(xlsx) #Exportar a Excel
library(dplyr) #Función %>%
library(lavaan)#AFC
library(semTools)#Invarianza
library(parameters)#n_factors
library(semPlot)#graficos de AFC
library(EFAtools)#omega Y AFE
library(readxl)#leer
library(MBESS)#intervalos de confianza del omega
library(openxlsx)#Guardar
library(MVN)#normalidad
library(PerformanceAnalytics)#Grafico de las correlaciones
citation(package = "lavaan")
##-----
#Importar base de datos en data
da=Data
names(da)
##-----
#Colocar la ruta donde se exportarán las hojas de cálculo
setwd('C:/Users/DPI/Desktop/Piloto')

##-----
#Análisis factorial confirmatorio
# Apoyo social percibido
My_model<-'F1=~A6+A7+A9+A12
F2=~A3+A4+A8+A11
```

```
F3=~A1+A2+A5+A10'
```

```
# Violencia escolar
```

```
My_model<-'F1=~V1+V2+V3+V4
```

```
F2=~V5+V6+V7
```

```
F3=~V8+V9+V10+V11+V12
```

```
F4=~V13+V14+V15+V16+V17
```

```
F5=~V18+V19+V20+V21
```

```
F6=~V22+V23+V24+V25+V26+V27+V28+V29+V30+V31
```

```
F7=~V32+V33+V34
```

```
F8=~V35+V36+V37+V38+V39+V40+V41+V42+V43+V44
```

```
,
```

```
# Violencia escolar reducido 24 ítems
```

```
My_model<-'F1=~V2+V3+V4
```

```
F2=~V5+V6+V7
```

```
F3=~V9+V11+V12
```

```
F4=~V13+V14+V17
```

```
F5=~V19+V20+V21
```

```
F6=~V24+V25+V30
```

```
F7=~V32+V33+V34
```

```
F8=~V37+V41+V43
```

```
,
```

```
#Malestar
```

```
My_model<-'FG=~M1+M2+M3+M4+M5+M6+M7+M8+M9+M10
```

```
,
```

```
#-----
```

```
-----
```

```
#AFC
```

```
#Para no bifactor
```

```
fit<-cfa(model = My_model, data =da,estimator="WLSMV",ordered = TRUE,  
std.lv=TRUE) #std.lv=TRUE Colocar si es necesario igualar a 1 la regresión
```

```
#Path analisis
```

```
semPaths(fit, intercepts = FALSE, residuals=FALSE, edge.label.cex=1.5,  
  sizeInt=3, edge.color = "black", esize = 2, label.prop=3,  
  rotation = 1, sizeMan = 5, sizeLat = 10,  
  layout = "tree2", style = "lisrel", nCharNodes = 0, whatLabels = "std")
```

```
#Crear objeto con indices de ajuste
```

```
Indices<-fitMeasures(fit, c("chisq.scaled", "pvalue.scaled",  
  "df.scaled", "cfi.scaled",  
  "tli.scaled", "rmsea.scaled",  
  "rmsea.ci.lower.scaled", "rmsea.ci.upper.scaled", "srmr", "wrmr"))
```

```
Indices
```

```
#Ver resumen
```

```
summary(fit, fit.measures = TRUE, standardized=T, rsquare=TRUE)
```

```
#Indice de modificación
```

```
modindices(fit, sort=TRUE, maximum.number = 15)
```

```
#Guardar
```

```
Indices<- data.frame(t(Indices[-15]))  
colnames(Indices) <- c("χ²", "p", "gI", "CFI", "TLI", "RMSEA", "Inferior", "Superior",  
  "SRMR", "WRMR")  
rownames(Indices) <- c("Malestar")  
write.xlsx(Indices, "AFCd.xlsx", colNames=TRUE, rowNames=TRUE)
```

```
#Cargas
```

```
Cargas <- parameterestimates(fit, standardized = T, cov.std=T)
```

```
#Guardar cargas factoriales estandarizadas en excel
```

```
Std <-
```

```
list(c(1:82), Cargas$lhs, Cargas$op, Cargas$rhs, Cargas$est, Cargas$se, Cargas$z,  
  Cargas$pvalue,  
  Cargas$std.all, Cargas$ci.lower, Cargas$ci.upper)
```

```
Std <- as.data.frame(Std)
```

```
Std <- Std[,-1]
```

```

Std <- Std %>%
  mutate_if(is.numeric, round, digits = 3)
names(Std)<-
c("Factor", "regresión", "Ítems", "Estimate", "SE", "Z", "p", "Cargas", "Inferior", "Superior"
)
Std
write.xlsx(Std, "Stdd.xlsx")
#Confiabilidad para escalas con estructuras unifactoriales, multidimensionales de
factores correlacionados, incorrelacionados y bifactor
fiabilidad<-reliability(fit)
fiabilidad

```

### **Sintaxis del programa usado o códigos de R Studio**

```

# Librerías
library(GPArotation)
library(readxl)#Leer excel
library(psych) #Datos descriptivos y más
library(dplyr) #Función %>%
library(lavaan)#AFC
library(semTools)#Invarianza
library(parameters)#n_factors
library(semPlot)#graficos de AFC
library(EFAtools)#omega Y AFE
library(readxl)#leer
library(MBESS)#intervalos de confianza del omega
library(openxlsx)#Guardar
library(MVN)#normalidad
library(PerformanceAnalytics)#Grafico de las correlaciones
library(corr)
library(foreign)
library(haven)
library(MVN)
library(lavaanPlot)
library(kableExtra)

##-----
#Colocar la ruta donde se exportarán las hojas de cálculo
setwd('F:/Psicología/Análisis en R/SEM')#/Ejemplo

#Importar datos

```

```

da <- read_excel("F:/Psicologia/Análisis en R/SEM/BASE DE DATOS DPI..xlsx")
#Ver variables
names(da)

# Creando un subconjunto de índices de ajuste que examinaremos en todos los
modelos
fit.subset<-c("chisq.scaled", "pvalue.scaled",
             "df.scaled", "cfi.scaled",
             "tli.scaled", "rmsea.scaled",
             "rmsea.ci.lower.scaled", "rmsea.ci.upper.scaled",
             "srmr", "wrmr")

##-----
#Análisis factorial confirmatorio
APOYO_SOCIAL<-'A=~A1+A2+A5+A10
F=~A3+A4+A8+A11
OS=~A6+A7+A9+A12
AS=~1*A+1*F+1*OS
AS ~~ AS'

#Estimación
APOYO_SOCIAL.AFC<-cfa(model = APOYO_SOCIAL, data =da, estimator="MLR",
                      mimic="Mplus") #std.lv=TRUE Colocar si es necesario igualar a 1 la
regresi?n

# Evaluación del modelo
fitmeasures(APOYO_SOCIAL.AFC, fit.subset)

#Path analysis
semPaths(APOYO_SOCIAL.AFC, whatLabels="std",
         style = "lisrel", layout = "tree3",
         intercepts = FALSE, residuals = FALSE, thresholds = FALSE,
         rotation = 1, sizeMan = 3, sizeLat = 8, shapeMan = "rectangle", shapeLat =
"circle",
         edge.color ="black", nDigits = 2, edge.label.cex = 0.8, label.prop=1.5)

#Resumen
summary(APOYO_SOCIAL.AFC, fit.measures = TRUE, standardized=T,
rsquare=TRUE)

#Índice de modificación
modindices(APOYO_SOCIAL.AFC, sort=TRUE, maximum.number = 15)

#Confiabilidad
Real1<-reliability(APOYO_SOCIAL.AFC, return.total = TRUE)
Real1<-round(Real1,3)
Real1

```

#2) Modelo unidimensional tau equivalente

```
Malestar<-'MP=~M1+M2+M3+M4+M5+M6+M7+M8+M9+M10'
```

#Estimación

```
Malestar_Psicologico.CFA<-cfa(model = Malestar, data =da,estimator="WLSMV",  
    mimic="Mplus",ordered=names(da))
```

# Evaluación del modelo

```
fitmeasures(Malestar_Psicologico.CFA, fit.subset)
```

#Path analysis

```
semPaths(Malestar_Psicologico.CFA, whatLabels="std",  
    style = "lisrel", layout = "tree3",  
    intercepts = FALSE, residuals = FALSE, thresholds = FALSE,  
    rotation = 1, sizeMan = 4,sizeLat = 8, shapeMan = "rectangle", shapeLat =  
"circle",  
    edge.color ="black", nDigits = 2, edge.label.cex = 0.80, label.prop=2)
```

#Resumen

```
summary(Malestar_Psicologico.CFA, fit.measures = TRUE, standardized=T,  
rsquare=TRUE)
```

#Indice de modificaciÓn

```
modindices(Malestar_Psicologico, sort=TRUE, maximum.number = 15)
```

#Confiabilidad

```
Real2<-reliability(Malestar_Psicologico, return.total = TRUE)  
Real2<-round(Real2,3)  
Real2
```

#3) Modelo multidimensional de 3 factores correlacionados

```
Violencia<-'D1=~V1+V2+V3  
D2=~V4+V5+V6  
D3=~V7+V8+V9  
D4=~V10+V11+V12  
D5=~V13+V14+V15  
D6=~V16+V17+V18  
D7=~V19+V20+V21  
D8=~V22+V23+V24  
VE=~D1+D2+D3+D4+D5+D6+D7+D8'
```

#Estimación

```
Violencia.CFA<-cfa(model = Violencia, data =da,estimator="WLSMV",
```

```
mimic="Mplus",ordered=names(da),std.lv=TRUE) #std.lv=TRUE
Colocar si es necesario igualar a 1 la regresión
```

```
# Evaluación del modelo
fitmeasures(Violencia.CFA, fit.subset)
```

```
#Path analysis
semPaths(Violencia.CFA, whatLabels="std",
  style = "lisrel", layout = "tree3",
  intercepts = FALSE, residuals = FALSE, thresholds = FALSE,
  rotation = 1, sizeMan = 2, sizeLat = 5, shapeMan = "rectangle", shapeLat =
"circle",
  edge.color = "black", nDigits = 2, edge.label.cex = 0.75, label.prop=2)
```

```
#Resumen
summary(Violencia.CFA, fit.measures = TRUE, standardized=T, rsquare=TRUE)
```

```
#Indice de modificación
modindices(Violencia.CFA, sort=TRUE, maximum.number = 15)
```

```
#Confiabilidad
Real3<-reliability(Violencia.CFA, what = c("omega3", "ave"))
Real3<-round(Real3,2)
Real3
```

```
#4) Modelo multidimensional de 3 factores incorrelacionados
Medida<-'
APOYO=~F1+F2+F3
MALESTAR=~M1+M2+M3+M4+M5+M6+M7+M9+M10
M5 ~~ M6
M7 ~~ M9
VIOLENCIA=~F4+F5+F6+F7+F8+F9+F10+F11
F4 ~~ F5
F9 ~~ F11'
```

```
#Estimación
medida.CFA<-cfa(model = Medida, data =da,estimator="MLM",
  mimic="Mplus") #std.lv=TRUE Colocar si es necesario igualar a 1 la
regresión
```

```
# Evaluación del modelo
fitmeasures(medida, fit.subset)
```

```
#Path analysis
semPaths(medida, whatLabels="std",
```

```
style = "lisrel", layout = "circle2",
intercepts = FALSE, residuals = FALSE, thresholds = FALSE,
rotation = 1, sizeMan = 2.5,sizeLat = 5, shapeMan = "rectangle", shapeLat =
"circle",
edge.color ="black", nDigits = 2, edge.label.cex = 0.7, label.prop=2)
```

```
#Resumen
```

```
summary(medida, fit.measures = TRUE, standardized=T, rsquare=TRUE)
```

```
#Indice de modificación
```

```
modindices(medida, sort=TRUE, maximum.number = 15)
```

```
#Estimaciones estandarizadas
```

```
standardizedSolution(medida)
```

```
#Confiabilidad
```

```
Real4<-reliability(medida, what = c("omega3", "ave"))
```

```
Real4<-round(Real4,3)
```

```
Real4
```

```
#crear directaente la tabla de correlaciones en APA en formato word
```

```
apa.cor.table(df, filename = "correlaciónapa.doc", table.number =
2,show.conf.interval = FALSE, landscape = TRUE)
```

```
#-----
```

```
#Evaluación de los modelos
```

```
fit.summary <- round(rbind(fitmeasures(APOYO_SOCIAL.AFC, fit.subset),
fitmeasures(Malestar_Psicologico, fit.subset),
fitmeasures(Violencia.CFA, fit.subset),
fitmeasures(medida.CFA, fit.subset),3))
```

```
rownames(fit.summary) <- c("Apoyo social", "Malestar Psicológico", "Violencia
escolar", "Modelo de medida")
```

```
colnames(fit.summary) <-
```

```
c("χ²", "p", "gl", "CFI", "TLI", "RMSEA", "Lower", "Upper", "SRMR", "WRMR")
```

```
fit.summary
```

```
#Guardar
```

```
fit.summary <- as.data.frame(fit.summary)
```

```
fit.summary
```

```
write.xlsx(fit.summary, "Modelos.xlsx", colNames=TRUE, rowNames=TRUE)
```

```

# Define el modelo de moderación
modelo<- '
APOYO=~F1+F2+F3

MALESTAR=~M1+M2+M3+M4+M5+M6+M7+M9+M10
M5 ~~ M6
M7 ~~ M9

VIOLENCIA=~F4+F5+F6+F7+F8+F9+F10+F11
F4 ~~ F5
F9 ~~ F11

MALESTAR~c*VIOLENCIA
APOYO ~ a*VIOLENCIA
MALESTAR~b*APOYO

efecto indirecto := a*b
efecto total := c + (a*b)
'

# Ajusta el modelo utilizando el método de estimación mínimo cuadrado no
ponderado (ULS)
resultado <- sem(modelo, data = da, estimator = "MLM")

# Evaluación del modelo
fitmeasures(resultado, fit.subset)

# Muestra los resultados del modelo
summary(resultado, fit.measures = TRUE, standardized=T, rsquare=TRUE)

#Estimaciones estandarizadas
standardizedSolution(resultado)

parameterestimates(resultado, boot.ci.type="bca.simple")

#Indice de modificación
modindices(resultado, sort=TRUE, maximum.number = 15)

#Path analysis
GRaf<- semPaths(resultado, whatLabels="std",
  style = "lisrel", layout = "circle",
  intercepts = FALSE, residuals = FALSE, thresholds = FALSE,
  rotation = 1, sizeMan = 3,sizeLat = 5, shapeMan = "rectangle", shapeLat =
"ellipse",
  edge.color ="black", nDigits = 2, edge.label.cex = 0.7, label.prop=0.8)

```

## Anexo 14: Evidencia de aprobación del curso de conducta responsable de investigación



ASTO DE LA CRUZ BEATRIZ GERARDA



Fecha de última actualización: 12-09-2022.

ORCID

 0000-0001-7245-726X



Conducta  
Responsable en  
Investigación

Fecha: 12/09/2022

### Enlace:

[https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id\\_investigador=307676](https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=307676)



## CORDOVA SEVILLANO MELISSA HELLEN



Fecha de última actualización: 12-09-2022

ORCID

0000-0002-3948-4132



Conducta  
Responsable en  
Investigación

Fecha: 12/09/2022

**Enlace:**

[https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id\\_investigador=308085](https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatosInvestigador.do?id_investigador=308085)