



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Los gastos operativos y su impacto en la liquidez de un molino de  
Lambayeque, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORES:**

Matallana Eneque, Yesenia Del Milagro ([orcid.org/0000-0002-7698-083X](https://orcid.org/0000-0002-7698-083X))

Monteza Guerrero, Luis Guillermo ([orcid.org/0000-0002-3476-8283](https://orcid.org/0000-0002-3476-8283))

**ASESOR:**

Mg. Gonzales Caicedo, Luz Angelica ([orcid.org/0000-0003-3554-8853](https://orcid.org/0000-0003-3554-8853))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres y a nuestros familiares, por el apoyo que día a día nos brindaron durante el desarrollo de nuestro proyecto; a nosotros por nunca rendirnos y por seguir adelante a pesar de las dificultades.

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a nuestra familia y a nosotros mismos, no fue sencillo terminar con éxito el proyecto, fueron muchos días de esfuerzo y noches de desvelo; pero siempre nos motivamos hasta culminar el proyecto dentro del plazo establecido.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, LUZ ANGELICA GONZALES CAICEDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesores de Tesis titulada: "Los gastos operativos y su impacto en la liquidez de un molino de Lambayeque, 2022", cuyos autores son MONTEZA GUERRERO LUIS GUILLERMO, MATAALLANA ENEQUE YESENIA DEL MILAGRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 25 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LUZ ANGELICA GONZALES CAICEDO <b>DNI:</b> 16780729 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3554-8853	Firmado electrónicamente por: GCAICEDOL el 26- 07-2023 19:27:39

Código documento Trilce: TRI - 0618693



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, MATALLANA ENEQUE YESENIA DEL MILAGRO, MONTEZA GUERRERO LUIS GUILLERMO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Los gastos operativos y su impacto en la liquidez de un molino de Lambayeque, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MONTEZA GUERRERO LUIS GUILLERMO <b>DNI:</b> 70938071 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3476-8283	Firmado electrónicamente por: LGMONTEZAM el 27- 07-2023 08:56:40
MATALLANA ENEQUE YESENIA DEL MILAGRO <b>DNI:</b> 75761389 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7698-083X	Firmado electrónicamente por: DMATALLANAEN el 27-07-2023 09:00:57

Código documento Trilce: INV - 1249565

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Declaratoria de Autenticidad de los Asesores.....	iv
Declaratoria de Originalidad de los Autores.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
III. METODOLOGÍA.....	6
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	6
3.2. Variable y operacionalización.....	6
3.3. Población, muestra y unidad de análisis.....	7
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	7
3.5. Procedimientos.....	8
3.6. Método de análisis de datos.....	8
3.7. Aspectos éticos .....	9
IV. RESULTADOS .....	10
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES .....	24
REFERENCIAS .....	25
ANEXOS.....	27

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorías del cuestionario de escala tipo Likert .....	8
Tabla 2 Respuestas relacionadas a la dimensión Gastos Operativos.....	10
Tabla 3 Respuestas relacionadas a la dimensión Gastos de Ventas .....	13
Tabla 4 Respuestas relacionadas a la dimensión índice de Liquidez .....	16
Tabla 5 Ratio corriente de un moline de Lambayeque 2022 .....	18
Tabla 6 Análisis de correlación de la prueba de Spearman .....	19
Tabla 7 Cuadro de operacionalización .....	23

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Respuestas relacionadas a la dimensión Gastos Administrativos .....	11
FIGURA 2: Respuestas relacionadas a la dimensión Gastos de Ventas .....	14
FIGURA 3: Respuestas relacionadas a la dimensión Índices de Liquidez .....	17



## RESUMEN

La presente tesis es titulada “Los gastos operativos y su impacto en la liquidez de un molino de Lambayeque,2022”. El objetivo principal de la tesis es Identificar el impacto que tienen los gastos operativos en la liquidez de un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022. El método de investigación es descriptivo correlacional, se tomó como población a 20 trabajadores del área administrativa de un molino de Lambayeque, la técnica utilizada es el instrumento de recolección de datos a través de un cuestionario y el análisis documental. Los resultados obtenidos fueron que la variable gastos operativos si impacta en la variable liquidez, ya que ambas tienen un grado de asociación positiva moderada (0.554), llegando a la conclusión que los gastos operativos impactan de forma moderada en la liquidez y un correcto uso de estos permitirá que la liquidez de un molino de Lambayeque aumente.

**Palabras clave:** Gastos operativos, gastos administrativos, gastos de ventas, liquidez.

## ABSTRACT

This thesis is titled "Operating expenses and their impact on the liquidity of a mill in Lambayeque, 2022." The main objective of the thesis is to identify the impact that operating expenses have on the liquidity of a mill in the city of Lambayeque, 2022. The research method is descriptive correlational, 20 workers in the administrative area of a mill were taken as the population. of Lambayeque, the technique used is the data collection instrument through a questionnaire and documentary analysis. The results obtained were that the operating expenses variable does impact the liquidity variable, since both have a moderate degree of positive association (0.554), reaching the conclusion that operating expenses have a moderate impact on liquidity and a correct use of These will allow the liquidity of a Lambayeque mill to increase.

**Keywords:** Operating expenses, administrative expenses, sales expenses.  
liquidity.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los gastos operativos según Gómez (2022), son muy importantes dentro de una empresa, son clave en varias maneras, afectan en los gustos de los clientes, por lo que es importante identificar y controlar estos gastos ya que también afectan las ganancias y el éxito de la empresa.

La falta de liquidez según Ludeña (2021) es una de las situaciones que aparecen cuando las empresas o personas físicas no cuentan con suficiente dinero, ya sea en efectivo como en sus cuentas bancarias para cancelar sus deudas más próximas. La falta de liquidez no solo se refiere a la necesidad de conseguir dinero disponible sino también a la dificultad para transformar bienes determinados en dinero líquido al momento de venderlos, por este motivo, se recomienda realizar los seguimientos a las diferentes ratios de liquidez para que de esta manera la empresa pueda anticiparse a los problemas mencionados.

A nivel internacional en las economías de mercado, las empresas para tener un mejor funcionamiento cumplen diversos procesos y políticas de operación, actividades que permiten que éstas sigan avanzando, sus operaciones más importantes, se encuentran los desembolsos económicos que son destinados a las diferentes operaciones de corto y largo plazo (Dabatunde, 2017). Los gastos operativos, están compuestos por los desembolsos que la empresa realiza, sin embargo, con regularidad muchos de ellos no se distribuyen adecuadamente, lo que puede conducir a ciertos resultados financieros que afectan significativamente la utilidad neta y la rentabilidad. Los principales gastos operativos que las empresas efectúan para el desarrollo de sus actividades son los gastos de ventas, los gastos administrativos y los gastos financieros.

En el Perú, según lo manifiestan Esquivel y Lecca (2018) cada vez son más las empresas que utilizan sistemas analíticos destinados a reducir o disminuir los costes variables de producción, los costos fijos y los gastos operativos. Asimismo, el propósito fundamental es aumentar la eficiencia para conseguir más liquidez y así generar una mayor rentabilidad para la empresa.

Los molinos de Lambayeque presentan en ocasiones escasez de liquidez para cumplir con sus actividades operativas, para ello es necesario analizar las políticas de gestión interna en cuanto a los gastos de operación, de tal manera que permita encontrar el motivo por el cual el molino se queda con muy poca liquidez. El presente estudio tiene como finalidad caracterizar los gastos operativos de la empresa para su análisis y poder controlar mejor estos gastos que pueden causar la disminución de la operación de la empresa y a su vez un menor desempeño, con el único propósito de aumentar la eficiencia y crear más liquidez que permita que las empresas molineras puedan cumplir con los pagos a todos sus proveedores de manera oportuna. Es así que, la investigación plantea como problema general de investigación el siguiente: ¿Cuál es el impacto de los gastos operativos en la liquidez de un molino de Lambayeque?

La investigación es justificada desde un punto de vista teórico debido a la necesidad que se tiene de comprender sobre los gastos operativos en una empresa industrial como es un molino de arroz, la cual permitirá conocer como está organizada y disponer de los ajustes necesarios, para controlar los gastos diarios sin dificultar el proceso de sus operaciones necesarias para que la empresa funcione de forma correcta y adecuada, de esta manera permitirá obtener una mayor liquidez en la misma.

Conforme a lo establecido, el objetivo general de la investigación es: Identificar el impacto que tienen los gastos operativos en la liquidez de un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022. Los objetivos específicos son: Analizar el nivel de gastos administrativos en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022, evaluar el nivel de los gastos de ventas en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022, y determinar si el nivel de liquidez es el adecuado en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022.

La hipótesis general que se ha planteado en este estudio expresa que un correcto uso de los gastos operativos impacta de una forma muy significativa en la liquidez de un molino de Lambayeque.

## II. MARCO TEÓRICO

Según Adebayo y Onyeiwu (2018), los gastos operativos son simplemente un tipo de gasto que se encarga de reducir las ventas netas para lograr alcanzar la ganancia neta. El margen de ganancia neta mide la rentabilidad del negocio. El margen operativo muestra en qué medida los costos no relacionados con la producción del producto para la venta se reducen a las ganancias. En tales casos, existe una relación directa entre el costo del insumo y la cantidad del producto. Es decir, a los determinantes de la rentabilidad, especialmente en la industria manufacturera, son muy esenciales como estrategia principal para el crecimiento económico de cualquier país que adopte una política de industrialización orientada a la exportación dentro de un entorno económico abierto.

Nwatu & Idoko (2020) determinaron que el gasto operativo, es el dinero que requiere un negocio para ser administrado. Estos son los gastos comerciales diarios que se necesitan diariamente, como lo es mantener las luces encendidas y que el negocio cuente con el personal adecuado para vender y atender oportunamente lo que requieran los clientes. Los gastos operativos abarcan los costos de compra o fabricación de productos y servicios. Los gastos operativos suelen impactar de forma significativa en la rentabilidad que puede obtener una empresa y en la cantidad de efectivo que tiene, son los gastos que no se encuentran relacionados en la producción o fabricación de un producto.

Según Llamacchima y Rojas (2017), los gastos operativos son pagos que las empresas realizan con frecuencia, pero en ocasiones estos pagos se realizan de forma incorrecta, en la situación financiera o económica de la empresa, especialmente en el resultado final y la rentabilidad. Los gastos de operación que permiten que las empresas puedan desarrollar sus actividades son: los gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros, los mismos que se encuentran reflejados en los estados financieros de las empresas.

“La Norma Internacional de Contabilidad N° 7 (NIC 7), tiene como objetivo exigir que la información sobre los cambios históricos en las tenencias de efectivo

de una empresa se proporcione a través del estado de flujos de efectivo”. La información presentada en los flujos de efectivo de una empresa es fundamental para la permanencia de las operaciones, la comprensión de estos, permite a los usuarios de los estados financieros comprender: la capacidad de la empresa para obtener efectivo, la necesidad de la empresa de utilizar esos flujos de efectivo y sus necesidades de financiamiento o inversión. Toda empresa debe gestionar y controlar la liquidez de manera adecuada para asegurar no sólo la continuidad de sus operaciones, sino también las circunstancias que se presenten no previstas en su presupuesto. El objetivo es conseguir rentabilidad y estabilidad a corto, medio y largo plazo.

La liquidez es la facultad con la que cuenta una empresa o negocio para hacer frente a sus deberes en el corto plazo. El modo correcto de calcular efectivamente el índice de liquidez de la empresa es separar los activos circulantes (los recursos más líquidos de la empresa) por los pasivos circulantes (las deudas circulantes de la empresa). Cuando obtenemos como resultado uno o más, indica que la entidad puede utilizar el efectivo que tiene en ese momento para pagar las deudas. (Sevilla, 2022)

La liquidez forma fondos negociados en bolsa como una medida de activos líquidos invertibles. El índice actual, la prueba ácida y el índice actual son índices que determinan la capacidad de una empresa o negocio para pagar pasivos a corto plazo utilizando efectivo disponible en caja y bancos. (Gutiérrez y Tapia, 2020).

En un mercado sin liquidez, los productos básicos no se pueden vender fácilmente debido a la incertidumbre de los compradores sobre su valor subyacente. La compensación entre la valoración de un activo y la velocidad a la que se puede negociar es sorprendente. Esta falta de liquidez desalienta el comercio y la inversión, lo que dificulta la asignación eficiente de riesgo y capital en la economía. Como resultado, después de la crisis, varias empresas se esforzaron por establecer mejores estrategias de liquidez para mejorar su posición financiera, lo que afecta el desempeño de la empresa que normalmente presenta la métrica financiera que

mide la valoración de mercado de la empresa o la relación mercado-valor contable de la empresa (Anh & Binh, 2022).

La variable independiente, gastos operativos, tiene como primera dimensión: Gastos Administrativos, son aquellos que no están vinculados de forma directa con la actividad económica que realiza la empresa dentro de la ejecución de la producción, ventas o fabricación. Estos gastos son conformados por las remuneraciones de los gerentes, áreas administrativas y costos generales, por ejemplo, la administración, la contabilidad entre otros. Los gastos administrativos no son fundamentales para que una empresa funcione, por el contrario, son los encargados de que la compañía aumente su eficiencia. (Gonzales, 2019)

Los gastos de venta son necesarios para que los artículos con los que cuenta una empresa o los servicios sean promocionados y comercializados a los clientes. Los gastos de ventas incluyen desde la publicidad y exhibiciones de los productos en las tiendas, hasta que el cliente los revisa ya sea en tienda o en casa a través de un envío. Por este motivo, para el gasto de venta es considerado cualquier gasto relacionado con la venta de un producto. Además, éste es uno de los tres tipos de gastos principales que forman los gastos operativos de una empresa. (Ramírez, 2019)

La variable dependiente liquidez tiene como dimensión: el índice de liquidez. Evaluar el efectivo utilizando varias medidas de la liquidez de una empresa es esencial para comprender las condiciones financieras actuales de una empresa. Tener en cuenta estos datos también le permite comprender el capital disponible y confirmar la capacidad con la que cuenta una empresa para poder cumplir con sus deudas. (Maejo, 2022). Asimismo, un índice de liquidez es un índice que describe cuan capaz es la empresa para que cumpla con sus deudas a corto plazo con su activo circulante. El nivel de liquidez se puede medir utilizando la relación actual (Suhardjo et al. 2022).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

La presente investigación, según su objetivo es de tipo básica porque busca encontrar el impacto que existe entre los gastos operativos y la liquidez de las empresas molineras de Lambayeque, para conocer mejor esta información, se está utilizando una metodología cuantitativa.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

Según el diseño de investigación es descriptiva, no experimental porque sus variables, gastos operativos y liquidez, no serán manipuladas, este estudio es transversal ya que permitirá medir, analizar e interpretar las variables de acuerdo a esta información que se va a recopilar.

#### **3.2. Variable y operacionalización**

##### **Gastos Operativos**

Los gastos operativos dentro de una empresa del sector molinero de Lambayeque han sido un poco elevados los últimos años, por ese motivo, en esta investigación se busca encontrar si estos gastos operativos están afectando de alguna manera a la empresa o si estos gastos son los adecuados para que la empresa funcione correctamente.

##### **Liquidez**

La liquidez es fundamental en toda empresa, para que ésta pueda cancelar todas las deudas que tenga a corto plazo, en un molino de Lambayeque, la empresa está contando con poca liquidez para hacer frente a sus obligaciones, como son los pagos a proveedores, acopiadores, entre otros, con la investigación, se busca encontrar el motivo por el cual la empresa está pasando por esta situación.



### **3.3. Población, muestra y unidad de análisis.**

#### **3.3.1. Población**

La finalidad de la investigación es estudiar a los colaboradores de un molino ubicado en Lambayeque, conformado por 20 personas y la documentación correspondiente.

##### **Criterio de inclusión**

Trabajadores de las áreas administrativas que tengan más de un año laborando en un molino de Lambayeque.

##### **Criterio de exclusión**

No serán considerados los dueños que laboren dentro de la empresa.

#### **3.3.2. Muestra**

El proyecto de investigación tiene como muestra a la población de estudio, que serían los 20 trabajadores de las áreas administrativas de un molino de Lambayeque.

#### **3.3.3. Unidad de análisis**

Se considera a los trabajadores de un molino ubicado en Lambayeque y que estén cumpliendo con los criterios establecidos para la investigación.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica.**

En la investigación se aplicó la encuesta, dirigida a los trabajadores del área administrativa y financiera, también se utilizó el análisis documental en el cual se procedió a analizar los documentos relacionados a la liquidez de la empresa, para así lograr determinar la influencia de los gastos operativos en la liquidez de un molino de Lambayeque.

### 3.4.2. Instrumentos.

Como primer instrumento se utilizó un cuestionario compuesto por 8 ítems, mediante una escala de Likert para estudiar a las variables propuestas.

**TABLA 1**

*Categorías del cuestionario de escala tipo Likert.*

<b>Orden</b>	<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>
1	Totalmente en desacuerdo	1
2	En desacuerdo	2
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
4	De acuerdo	4
5	Totalmente de acuerdo	5

Como segundo instrumento se utilizará la guía de análisis documental donde se revisará la diferente información relacionada a nuestra investigación, como lo son, los estados financieros, entre otros.

### 3.5. Procedimientos

Para realizar el presente estudio, se recibió el permiso correspondiente dado por el gerente general de un molino de Lambayeque, el cual permitió acceder a la información de los estados financieros.

### 3.6. Método de análisis de datos

En este proyecto de investigación se llevará el análisis de la información utilizando como herramienta el programa SPSS, también se utilizará las hojas de cálculo de Microsoft Excel, lo cual nos permitirá obtener las “tablas de distribución de frecuencias”, mismas que son esenciales para realizar nuestro análisis. También estaremos utilizando las “pruebas de normalidad de Shapiro Wilk”, debido a que se tuvo en cuenta que el tamaño de la muestra es de 20 colaboradores.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la presente investigación se tomó en cuenta las buenas conductas y los buenos principios empleados en una investigación, utilizando las normas APA para las citas teniendo en cuenta el autor y el año de la investigación, tanto en las realidades del problema, los antecedentes y el marco teórico. También se respetaron las normas de la guía que se encuentre vigente de la Universidad César Vallejo.

#### IV. RESULTADOS

Al aplicar los instrumentos, se obtuvieron resultados puntuales de los gastos operativos y su impacto en la liquidez en un molino de arroz mediante el programa SPSS v.29.

**Objetivo específico 1:** Analizar el nivel de gastos administrativos en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022,

**TABLA 2**

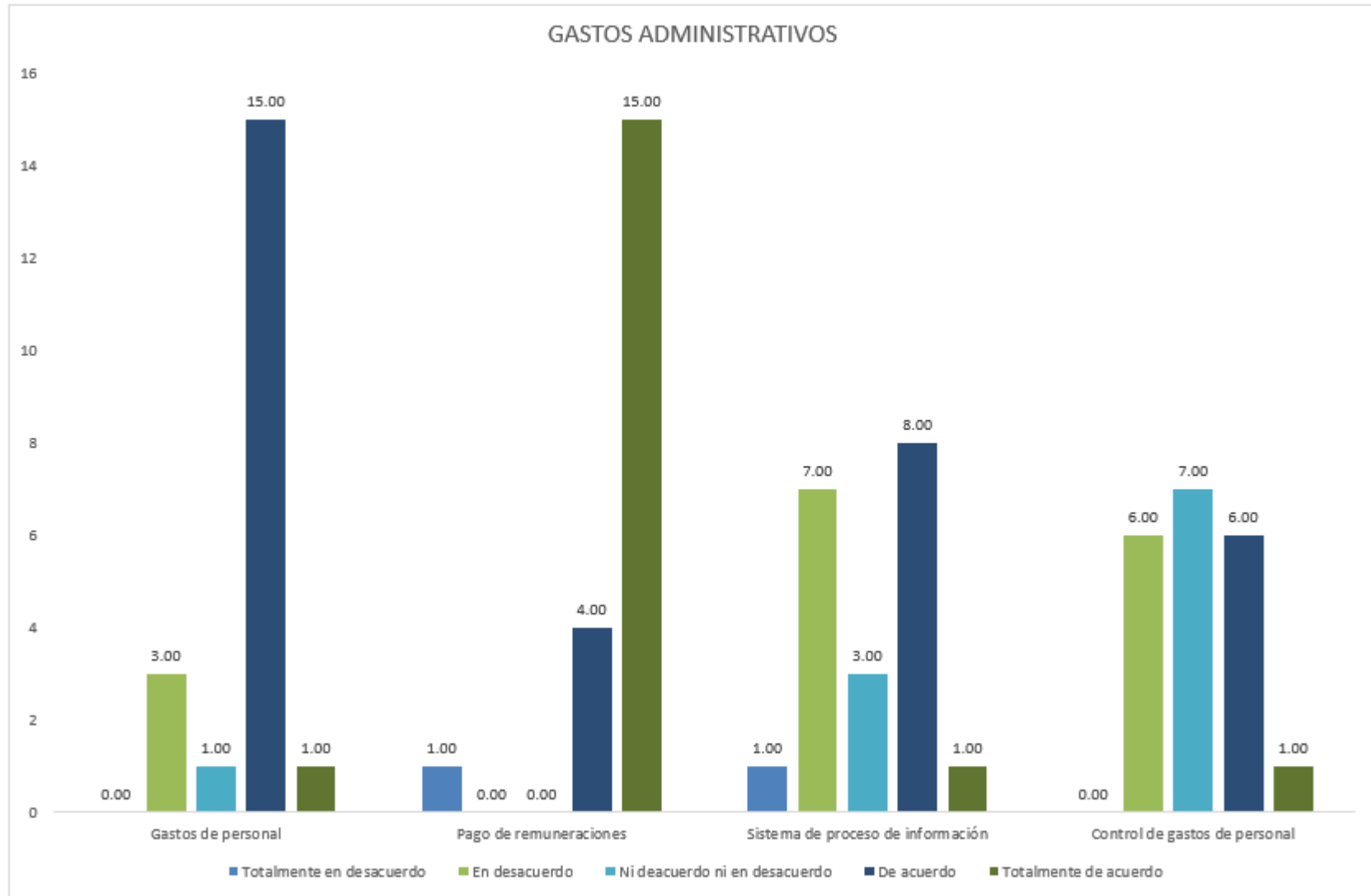
*Respuestas relacionadas a la dimensión gastos operativos*

	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Gastos Administrativos										
Gastos de personal administrativos	0.00	0%	3.00	15%	1.00	5%	15.00	75%	1.00	5%
Pago de remuneraciones	1.00	5%	0.00	0%	0.00	0%	4.00	20%	15.00	75%
Sistema de proceso de información	1.00	5%	7.00	35%	3.00	15%	8.00	40%	1.00	5%
Control de gastos de personal	0.00	0%	6.00	30%	7.00	35%	6.00	30%	1.00	5%
Total	2.00		16.00		11.00		33.00		18.00	

*Fuente:* Elaboración propia

**FIGURA 1:**

*Respuestas relacionadas a la dimensión Gastos Administrativos*



### **Interpretación:**

- El 75% de los encuestados en un molino de Lambayeque, indicaron que están de acuerdo con el gasto de personal realizado en las áreas administrativas.
- En cuanto a la a los pagos de remuneraciones, un 25% estuvo de acuerdo y un 75% totalmente de acuerdo, lo que quiere decir que en el molino si pagan puntualmente a sus trabajadores.
- Un 40% estuvo de acuerdo que el sistema comercial de un molino de Lambayeque ayuda a procesar bien la información y un 35% estuvo en desacuerdo, por lo que podemos decir, que es posible que el sistema por el que paga mensualmente un molino de Lambayeque, a veces procese bien la información, pero a veces no.
- En el control de gastos de gastos de personal, un 30% estuvo de acuerdo y un 5% totalmente de acuerdo, un 35% no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 30% en desacuerdo, esto nos indica que es posible que el molino, no siempre controle bien estos gastos.

**Objetivo específico 2:** Evaluar el nivel de los gastos de ventas en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022.

**TABLA 3**

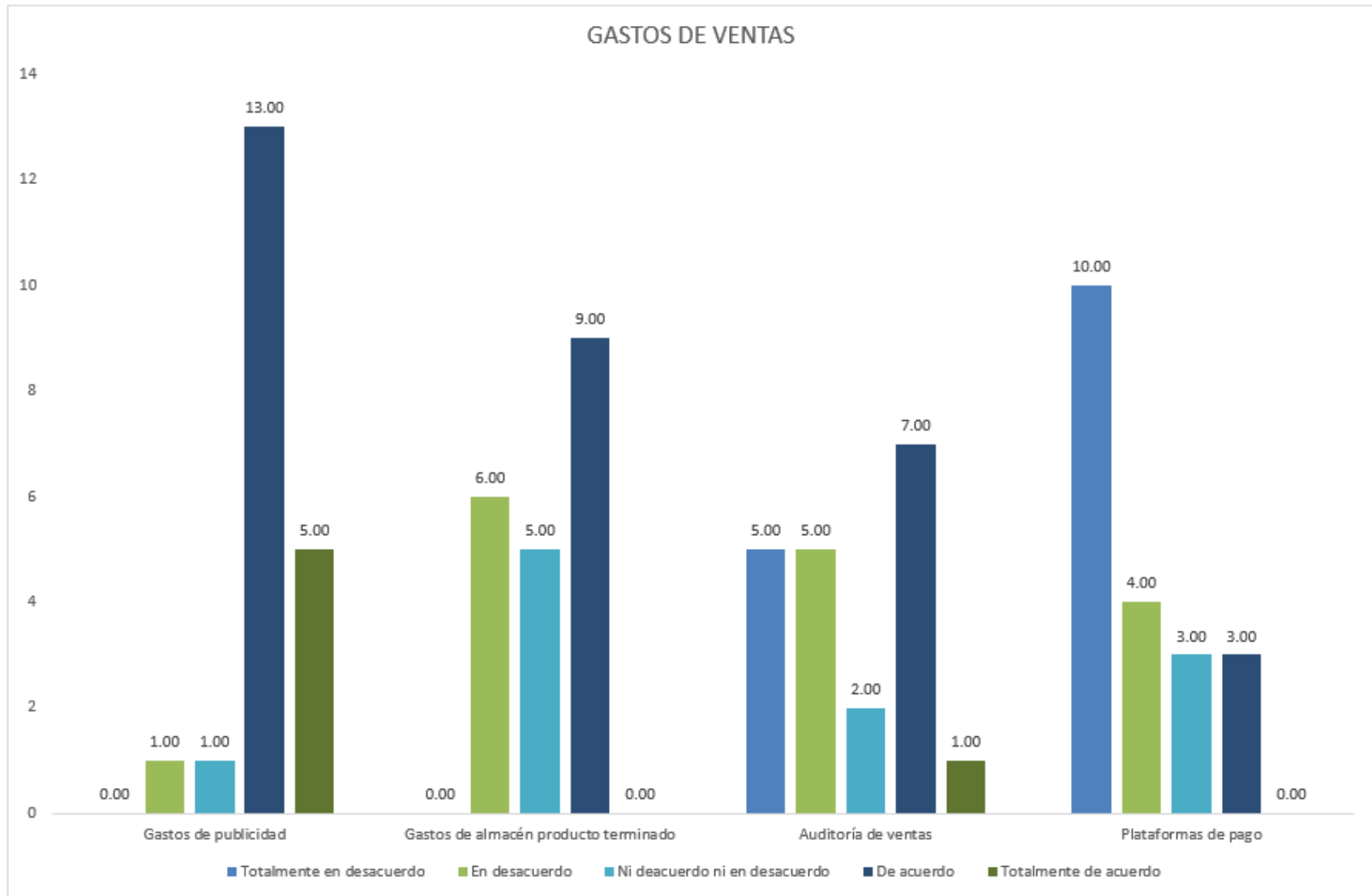
*Respuestas relacionadas a la dimensión Gastos de Ventas*

	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Gastos de ventas										
Gastos de publicidad	0.00	0%	1.00	5%	1.00	5%	13.00	65%	5.00	25%
Gastos de almacén producto terminado	0.00	0%	6.00	30%	5.00	25%	9.00	45%	0.00	0%
Auditoría de ventas	5.00	25%	5.00	25%	2.00	10%	7.00	35%	1.00	5%
Plataformas de pago	10.00	50%	4.00	20%	3.00	15%	3.00	15%	0.00	0%
Total	15.00		16.00		11.00		32.00		6.00	

*Fuente:* Elaboración propia

**FIGURA 2:**

*Respuestas relacionadas a la dimensión Gastos de ventas*





### **Interpretación:**

- El 65% de los encuestados en un molino de Lambayeque, indicaron que están de acuerdo en que los gastos de publicidad para la el molino son necesarios.
- Un 45% estuvo de acuerdo y un 30% en desacuerdo, con los gastos que se dan en el almacén de producto terminado, lo que nos indica, que no siempre los gastos que se incurren en dicha área, son los adecuados.
- Para las auditorías de ventas, los resultados fueron de 25% en totalmente en desacuerdo y un 25% en desacuerdo, lo que nos indica que en un molino de Lambayeque no se está llevando un buen control de las ventas que se realizan.
- Un 70% de los encuestados en un molino de Lambayeque indicaron estar entre totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, que quiere decir que el molino no cuenta con una plataforma para que le ayude a recaudar sus cobros de las ventas.

**Objetivo específico 3:** Determinar si el nivel de liquidez es el adecuado en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022.

**TABLA 4**

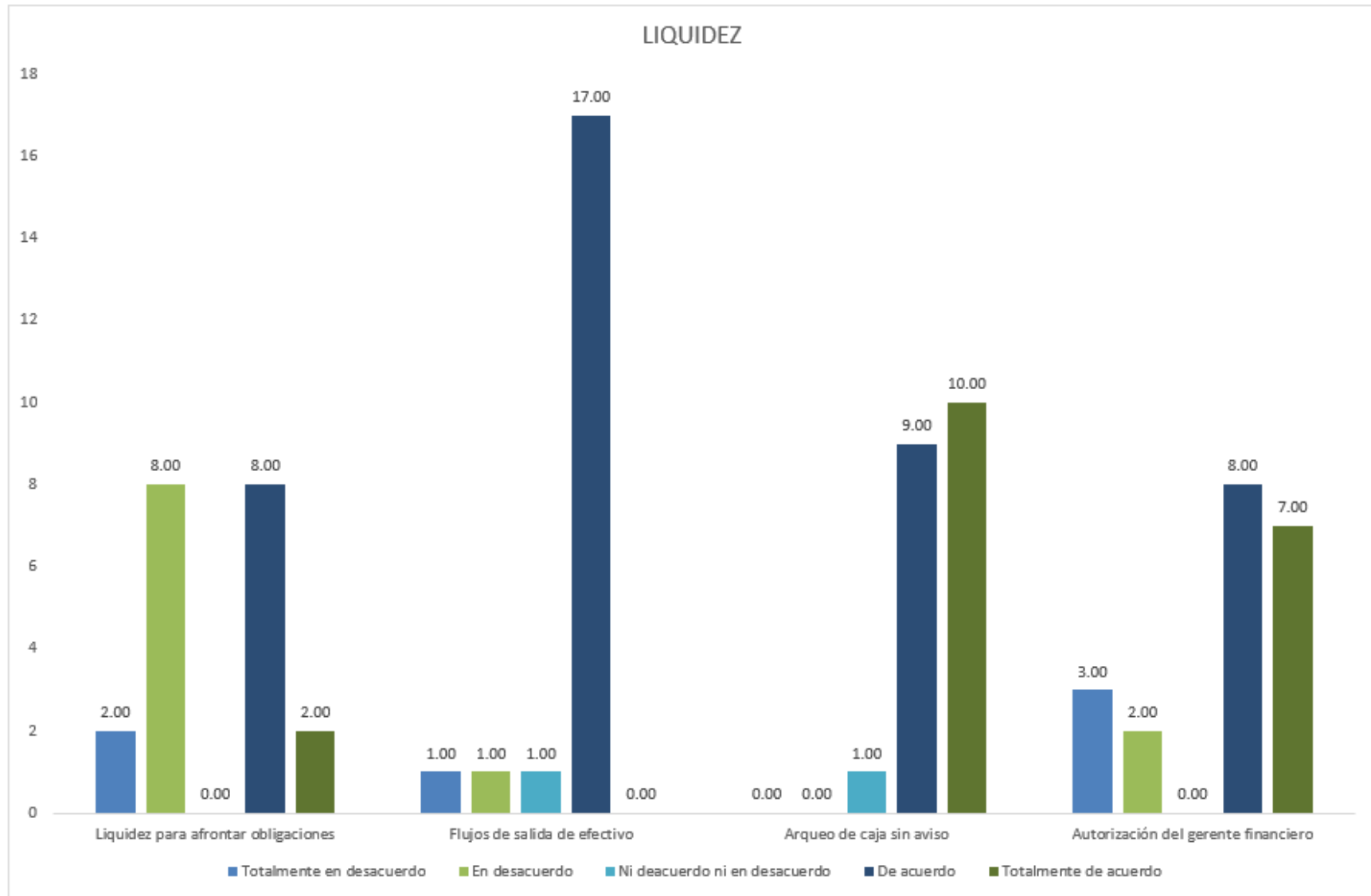
*Respuestas relacionadas a la dimensión índice de Liquidez*

Índice de Liquidez	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Liquidez para afrontar obligaciones	2.00	10%	8.00	40%	0.00	0%	8.00	40%	2.00	10%
Flujos de salida de efectivo	1.00	5%	1.00	5%	1.00	5%	17.00	85%	0.00	0%
Arqueo de caja sin aviso	0.00	0%	0.00	0%	1.00	5%	9.00	45%	10.00	50%
Autorización del gerente financiero	3.00	15%	2.00	10%	0.00	0%	8.00	40%	7.00	35%
<b>Total</b>	<b>6.00</b>		<b>11.00</b>		<b>2.00</b>		<b>42.00</b>		<b>19.00</b>	

*Fuente:* Elaboración propia

**FIGURA 3:**

*Respuestas relacionadas a la dimensión Índices de Liquidez*



- **Ratio corriente**

$$\text{Ratio corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

**TABLA 5**

*Ratio corriente de un molino de Lambayeque 2022.*

---

$$\text{Ratio corriente} = \frac{\text{S/ } 57,750,012.08}{\text{S/ } 71,761,276.98} = 0.80$$

---

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

- El 50% de los encuestado en un molino de Lambayeque estuvo en desacuerdo y un 50% de acuerdo, esto quiere decir que el molino, no siempre cuenta con la liquidez necesaria para afrontar sus obligaciones a corto plazo.
- Un 85% estuvo de acuerdo en que los flujos de salida de efectivo del molino eran los adecuados para que la empresa funcione adecuadamente.
- El 95% indicó que, si realiza un arqueo de caja sin previo aviso, quiere decir que el efectivo que sale diariamente en el molino es controlado adecuadamente.
- Según la ratio corriente, indica que la empresa no cuenta con suficiente liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

**Objetivo general:** Identificar el impacto que tienen los gastos operativos en la liquidez de un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022.

**TABLA 6**

*Análisis de correlación de la prueba de Spearman*

Variables	Rho de Spearman
Gastos operativos	.554*
Liquidez	Sig. 0.0113

*Fuente:* SPSS v29

**Interpretación:**

- Se obtuvo un Sig. < 0,05 al utilizar el análisis de correlación de Spearman, en el cual nos indica que la variable gastos operativos tiene una correlación positiva moderada con la variable liquidez, ya que, su coeficiente fue de 0.554.

## V. DISCUSIÓN

En la presente tesis se plantearon tres objetivos específicos siendo el primero: Analizar el nivel de gastos administrativos en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022. Gonzales (2019), dice que los gastos administrativos están conformados por las remuneraciones de los gerentes y las diversas áreas administrativas, también nos dice que son los encargados de aumentar la eficiencia de una empresa.

Según la encuesta realizada a 20 trabajadores del área administrativa de un molino de Lambayeque, se obtuvo que un 80% está de acuerdo con que los gastos del personal de las áreas administrativas son los adecuados, además un 95% indicó que el molino paga puntualmente las remuneraciones a sus trabajadores.

De acuerdo a los resultados de la encuesta un 45% indicó que el sistema por el que el molino paga mensualmente, procesa bien toda la información, mientras que el 40% indica que están en desacuerdo. Así mismo un 35% señala que el molino controla adecuadamente los gastos del personal y un 30% indica que los gastos que rinde el personal no son controlados correctamente.

Como segundo objetivo específico tenemos: Evaluar el nivel de los gastos de ventas en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022. Ramírez (2019) dice que los gastos de ventas es uno de los principales gastos que forman parte de los gastos operativos y además se relaciona directamente con la venta de los productos.

Según los resultados de la encuesta, el 90% estuvo de acuerdo en que los gastos de publicidad son necesarios para un molino de Lambayeque. En la pregunta relacionada a los gastos de almacén de producto terminado, el 45% indica que los gastos en esa área son los adecuados, mientras que el 30% no estuvo de acuerdo, esto podría deberse a que en ocasiones al momento de despecharse la mercadería vendida se rompen los paquetes, además cuando no almacenan bien la mercadería se termina malogrando, lo que genera gastos adicionales al molino.

El 50% de los encuestados respondieron que un molino de Lambayeque no se lleva a cabo una auditoría de ventas mientras que el 40% dice que, si se realiza, según las encuestas obtenidas podemos decir que la auditoría de ventas no se está realizando adecuadamente o no lo realizan continuamente, esto puede podría estar generando que el molino no esté alcanzando sus objetivos comerciales.

El 70% indicó que el molino no cuenta con una plataforma en línea que le permita realizar los cobros a sus clientes, esto puede generar que los clientes tengan dificultad para pagar de forma oportuna a la empresa, debido a que el molino solo tiene cuentas corrientes y el único medio por el que pueden recibir los cobros es mediante un depósito o transferencia bancaria.

En cuanto al tercer objetivo: Determinar si el nivel de liquidez es el adecuado en un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022. Maejo (2022) dice que la liquidez es el encargado de describir si una empresa es capaz de cumplir con sus deudas a corto plazo con su activo circulante.

En la primera pregunta relacionada a la liquidez, un 50% estuvo de acuerdo con que el molino cuenta con liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones a corto plazo y el otro 50% estuvo en desacuerdo, esto nos indica que probablemente algunos días el molino no cuente con la liquidez suficiente para pagar sus deudas inmediatas.

Un 85% estuvo de acuerdo con que el flujo de salida de efectivo son los adecuados y garantizan el correcto funcionamiento de la empresa.

El 95% indicó que, si se realiza un arqueo de caja sin previo aviso, según este porcentaje podemos determinar que el dinero con el que cuenta el molino es revisado continuamente lo que garantiza el buen manejo del efectivo.

El 75% de los encuestados señaló que es necesaria la autorización del gerente financiero para la salida del dinero en efectivo, debido a que actualmente el gerente financiero solo autoriza las salidas de dinero de las cuentas corrientes del molino.

Según los estados financieros del año 2022, un molino de la ciudad de Lambayeque cuenta con S/. 57 750,012.00 en el activo corriente y con S/. 79 361,253.21 en el

pasivo corriente, al aplicar la ratio corriente dio como resultado S/ 0.80 que dice que por cada S/ 1.00 de deuda el molino cuenta con S/ 0.80 esto demuestra que la empresa no cuenta con suficiente liquidez para afrontar sus desudas a corto plazo.

Por último, el objetivo general es: Identificar el impacto que tienen los gastos operativos en la liquidez de un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022. Llamacchima y Rojas (2017) dice que los gastos operativos son los pagos frecuentes que realiza una empresa, agua, luz, suministros diarios, etc. Pero si estos gastos son mal utilizados pueden afectar el resultado final y la rentabilidad de la empresa. Para Sevilla (2022) la liquidez es la capacidad con la que cuenta una empresa para hacer frente a sus deberes en el corto plazo.

Según la prueba de Spearman obtuvimos un coeficiente de 0.554 que indica que los gastos operativos tienen una correlación positiva moderada con la liquidez. Esto quiere decir que si existiera un mal manejo en los gastos operativos si impactaría de forma negativa en la liquidez de un molino de Lambayeque.



## VI. CONCLUSIONES

1. Según el problema general que es ¿Cuál es el impacto de los gastos operativos en la liquidez de un molino de Lambayeque?: con la encuesta realizada a 20 trabajadores de un molino de Lambayeque, la conclusión es que los gastos operativos si tienen un impacto en la liquidez, esto puede variar de forma positiva o negativa según el control que se dé a estos gastos. Además, avala el coeficiente 0.554 de la prueba de Spearman ya que significa una correlación positiva moderada.
2. Según el primer objetivo específico: el análisis mediante las repuestas de los encuestados que los gastos administrativos que se realizan dentro del molino son los adecuados.
3. En el segundo objetivo específico: se evalúa que el nivel de los gastos de ventas en el área de Almacén de producto terminado está generando gastos adicionales al molino, y el no realizar una auditoría de ventas adecuada, esta ocasionado que pierda mayor liquidez.
4. De acuerdo al tercer objetivo específico: se determinó que la liquidez de un molino de Lambayeque no es suficiente para lograr cumplir con sus obligaciones a corto plazo, además al aplicar la ratio corriente con la información de los estados financieros 2022, se obtuvo un 0.80 que confirma las respuestas de los encuestados.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Según los resultados obtenidos al aplicar la encuesta a los trabajadores de un molino de Lambayeque, se dan las siguientes recomendaciones:

1. El impacto de los gastos operativos si influye en la liquidez por tal motivo el molino debe controlar mejor los gastos del personal en general al momento que rindan cuentas, esto permitirá que la empresa no tenga gastos innecesarios.
2. Se debería implementar una plataforma de pagos en línea para que los clientes tengan mayores facilidades y así puedan cumplir de forma oportuna con sus pagos.
3. La empresa debería invertir un poco más en gastos de publicidad para así llegar a más personas y tener más clientes, lo que generará que sus ventas aumenten y por ende su liquidez también.
4. El gerente financiero debe de autorizar o supervisar las salidas de dinero en efectivo por caja y no solo de las cuentas corrientes, ya que esto permitirá que el molino tenga un mejor control de los gastos, ayudando a que el molino no pierda liquidez en gastos pequeños que en ocasiones puedan llegar a ser innecesarios.

## REFERENCIAS

- Adebayo, S., & Onyeiwu, C. (2018). The Determinants of Profitability of Manufacturing Firms in Nigeria. *International Journal of Economics Commerce and Management*, 4(4), 234-256.  
<http://ijecm.co.uk/wp-content/uploads/2018/04/6434.pdf>  
<http://jasf.upnjatim.ac.id/index.php/jasf/article/view/31>
- Andrade, R., Schmitt, D., Storck, C., Piccoli, T. y BackesRuoff, A. (2018). Documentary Analysis in Nursing Theses: Data Collection Techniques and Research Methods. *Cogitare Enferm*, 23(1).  
<https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/53598>
- Anh, N., & Binh, T. (2022). Liquidity, corporate governance and firm performance: A meta-analysis. *Cogent Business & Management*, 9(1).  
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2022.2137960>
- Esquivel, R. & Lecca V. (2018). Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors S.A.C., de la ciudad de Trujillo 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21382/Esquivel%20Medrano%20Rosa%20Milagritos%20-%20Lecca%20Basauri%20Ver%C3%B3nica%20Lisbeth.pdf?sequence=3>
- Estados de flujo de Efectivo, NIC 7  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/no\\_oficializ/nor\\_internac/ES\\_GVT\\_IAS07\\_2013.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nor_internac/ES_GVT_IAS07_2013.pdf)
- Gonzales, (2019). ¿Qué es Gastos administrativos?  
<https://www.billin.net/glosario/definicion-gastos-administrativos/>
- Gutiérrez, J. & Tapia, J. (2020) Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1229#:~:text=La%20liquidez%20establece%20la%20posibilidad, en%20caja%20C%20bancos%20y%20valores.](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229#:~:text=La%20liquidez%20establece%20la%20posibilidad, en%20caja%20C%20bancos%20y%20valores.)

Gómez(2022). *Los gastos operativos y su relación con los resultados financieros de la Empresa MR & ASOCIADOS S.A.C. Lima, 2021.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94654/Gomez\\_CCA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94654/Gomez_CCA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Ludeña, J. (2021). Falta de liquidez.

<https://economipedia.com/definiciones/falta-de-liquidez.html>

Maejo, R. (2022). ¿Cuáles son los indicadores de liquidez de una empresa?.

<https://blog.nubox.com/empresas/indicadores-de-liquidez-de-una-empresa>

Nwatu, E., & Idoko, E. (2020). Reducing operating costs and profitability of manufacturing firms in South East, Nigeria. *Academic Journal of Current Research*, 7(9), 208-226.

[https://www.researchgate.net/publication/348705291\\_REDUCING\\_OPERATING\\_COSTS\\_AND\\_PROFITABILITY\\_OF\\_MANUFACTURING\\_FIRMS\\_IN\\_SOUTH\\_EAST\\_NIGERIA](https://www.researchgate.net/publication/348705291_REDUCING_OPERATING_COSTS_AND_PROFITABILITY_OF_MANUFACTURING_FIRMS_IN_SOUTH_EAST_NIGERIA)

Ramírez, A. (2020) Gastos de venta: características, contabilidad y ejemplos.

<https://es.quora.com/Qu%C3%A9-son-los-gastos-de-ventas>

Sevilla, A. (2022) Liquidez.

<https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>

Suhardjo, Y., Karim, A., & Taruna, S. (2022). Effect of profitability, liquidity, and company size on capital structure: Evidence from Indonesia manufacturing companies. *Diponegoro International Journal of Business*, 5(1), 70-78. doi:

<https://doi.org/10.14710/dijb.5.1.2022.70-78>

Will, K. (2020). Variable Cost. *Corporate Finance & Accounting*.

<https://www.investopedia.com/terms/v/variablecost.asp#:~:text=Investopedia%20%2F%20Sydney%20Saporito-,What%20is%20a%20Variable%20Cost%3F,and%20fall%20as%20production%20decreases.>

Llamacchima y Rojas (2017)

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71375/Llamacchima\\_TRM-Rojas\\_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71375/Llamacchima_TRM-Rojas_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

**TABLA 7**

**Cuadro de operacionalización**

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR
<b>Gastos Operativos</b>	Los gastos operativos son simplemente un tipo de gasto que se encarga de reducir las ventas netas para lograr alcanzar la ganancia neta. la relación entre los costos de los insumos y las unidades de producción puede no ser directamente observable o cuantificable. Los costos pueden tener diferentes relaciones con la producción. Los costos no relacionados con la producción incluyen los gastos comerciales generales, de personal y administrativos del negocio. (Adebayo & Onyeiwu, 2018).	Gastos Administrativos	Gastos del personal Honorarios profesionales Otros servicios
		Gastos de Ventas	Bonificaciones extraordinarias  Otros gastos
<b>Liquidez</b>	Es la facultad con la que cuenta una empresa o negocio para hacer frente a sus deberes en el corto plazo. El modo correcto de calcular efectivamente el índice de liquidez de la empresa es separar los activos circulantes por los pasivos circulantes . Cuando obtenemos como resultado uno o más, indica que la entidad puede utilizar el efectivo que tiene en ese momento para pagar las deudas(sevilla,2022)	Indices de liquidez	Liquidez Corriente  Prueba acida  Liquidez absoluta  Capital de trabajo

**Estado de Situación Financiera**  
**Al 31 de diciembre de 2022**  
**(Expresado en Soles)**

	Notas	Al 31 de diciembre de 2022	Al 31 de diciembre de 2021		Notas	Al 31 de diciembre de 2022	Al 31 de diciembre de 2021
<b>Activo</b>				<b>Pasivo y Patrimonio</b>			
<b>Activo Corriente</b>				<b>Pasivo Corriente</b>			
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	Nota 04	1,757,142	1,999,037	Sobregiros Bancarios			
Inversiones Financieras				Obligaciones Financieras	Nota 15	62,262,624	54,505,357
Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Ganancias y pérdidas				Cuentas por Pagar Comerciales	Nota 16	1,818,339	2,538,697
Activos Financieros Disponibles para la Venta				Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	Nota 16	407,929	451,448
Activos Financieros Mantenidos hasta el vencimiento				Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	Nota 17	4,972,294	4,932,625
Activos por Instrumento Financiero Derivados				Impuesto a la Renta y Participaciones Corrientes			
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	Nota 05	38,180	16,170	Otras Cuentas por Pagar	Nota 18	2,300,091	2,548,387
Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	Nota 05	11,006,574	4,876,388	Provisiones			
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	Nota 06	661,791	680,375	Pasivos Mantenidos para la Venta			
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	Nota 07	2,417,340	3,551,296	<b>Total Pasivo Corriente</b>		<b>71,761,277</b>	<b>64,976,514</b>
Existencias (neto)	Nota 08	41,721,975	42,793,809				
Activos Biológicos				<b>Pasivo No Corriente</b>			
Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta	Nota 09	-	-	Obligaciones Financieras	Nota 15	6,430,309	11,001,478
Gastos Contratados por Anticipado	Nota 10	147,011	118,916	Cuentas por Pagar Comerciales	Nota 16		
Otros Activos				Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	Nota 17	-	
<b>Total Activo Corriente</b>		<b>57,750,012</b>	<b>53,835,991</b>	Pasivos por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	Nota 19	1,169,668	330,349
				Otras Cuentas por Pagar	Nota 18	-	-
<b>Activo No Corriente</b>				Provisiones			
Inversiones Financieras				Ingresos Diferidos (neto)			
Activos Financieros Disponibles para la Venta				<b>Total Pasivo No Corriente</b>		<b>7,599,976</b>	<b>11,331,827</b>
Activos Financieros Mantenidos hasta el Vencimiento				<b>Total Pasivo</b>		<b>79,361,253.21</b>	<b>76,308,341</b>
Activos por Instrumentos Financieros Derivados							
Inversiones al Método de Participación				<b>Patrimonio Neto</b>			
Otras Inversiones Financieras				Capital	Nota 20	9,376,530.0000	9,376,530
Cuentas por Cobrar Comerciales				Acciones de Inversión			
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas	Nota 06	-		Capital Adicional			
Otras Cuentas por Cobrar	Nota 07	238,905	238,905	Resultados No Realizados			
Existencias (neto)				Reservas Legales			
Activos Biológicos				Excedente de Revaluación		51,417,794.71	11,623,495
Inversiones Mobiliarias	Nota 11	-	-	Resultados Acumulados		2,048,515.74	349,446
Inmueble, Maquinaria y Equipo (Neto)	Nota 12	84,065,985	44,751,062	Resultados del Ejercicio		1,045,877	1,718,875
Activos Intangibles (neto)	Nota 13	130,768	131,553	<b>Total Patrimonio Neto</b>		<b>63,888,717</b>	<b>23,068,347</b>
Activos Diferido (Imp. a la Renta, Partic. Diferidas e Interés)	Nota 14	1,064,301	419,176	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>143,249,971</b>	<b>99,376,688</b>
Crédito Mercantil							
Otros Activos							
<b>Total Activo No Corriente</b>		<b>85,499,958</b>	<b>45,540,696</b>				
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>143,249,970</b>	<b>99,376,687</b>				

## Cuestionario

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el control de gastos operativos en un molino de arroz. Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación permitirán mejorar la gestión en un molino de arroz.

**INSTRUCCIONES:** El cuestionario consta de x ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada ítem y las opciones de las respuestas que le siguen. Para cada ítem marque solo una respuesta con una equis(x) en el recuadro que considere que se aproxime más según su percepción

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: GASTOS OPERATIVOS</b>					
	<b>Dimensión Nº1: GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>					
1.	¿Los gastos de personal destinada a la función administrativa son los adecuados para la empresa?					
2.	¿La empresa paga puntualmente las remuneraciones a sus trabajadores?					
3.	¿Cuenta la empresa con un buen sistema que permita procesar la información?					
4.	¿Se controla adecuadamente el flujo de gastos de los empleados?					
	<b>Dimensión Nº1: GASTOS DE VENTAS</b>					
5.	¿Cree que los gastos de publicación son necesarios para el negocio de la empresa?					
6.	¿Los gastos que se generan en el área de almacén de producto terminado, son los adecuados para la empresa?					
7.	¿Se lleva a cabo una auditoría de ventas?					
8.	¿La empresa utiliza plataformas de pago en línea para sus ventas?					
	<b>VARIABLE DEPENDIENTE: LIQUIDEZ</b>					
	<b>Dimensión Nº1: INDICES DE LIQUIDEZ</b>					
9.	¿Considera usted que el molino cuenta con la liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones en corto plazo?					
10.	¿Cree usted que los flujos de salidas de efectivo provenientes de las actividades del negocio son razonables para garantizar el funcionamiento de la empresa?					
11.	¿Se realiza un arqueo de caja sin previo aviso para demostrar una buena gestión del manejo del efectivo?					
12.	¿Es necesario la autorización del gerente financiero la salida de dinero en efectivo?					

## AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo, Gasco Arrobas William Franklin, identificado con DNI 16648798, en mi calidad de Gerente General, del área de Gerencia de la empresa Comercial Molinera San Luis SAC con R.U.C N° 20218786261, ubicada en la ciudad de Lambayeque.

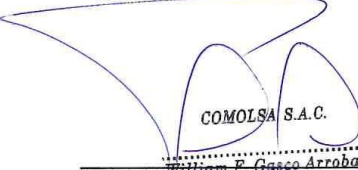
### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor Monteza Guerrero Luis Guillermo identificado con DNI N° 70938071 y a la señorita Matalana Eneque Yesenia del Milagro identificada con DNI N° 75761389, de la Carrera profesional Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la empresa:

- Estados Financieros.
- Movimientos de Caja y Bancos.
- Cuentas por Cobrar.
- Cuentas por Pagar.

con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación.

- Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.
- Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa.
- Mencionar el nombre de la empresa.

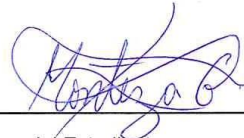


COMOLSA S.A.C.  
.....  
William F. Gasco Arrobas  
GERENTE

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 16648798

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 70938071




Firma del Estudiante

DNI: 75761389



## EVALUACION POR JUICIOS DE ESPERTOS

<b>Nombre del instrumento:</b>	“Cuestionario de los Gastos operativos y su impacto en la liquidez de un molino de Lambayeque,2022”
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Identificar el impacto que tienen los gastos operativos en la liquidez de un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022
<b>Nombre y apellidos del experto:</b>	Llatas Guevara Leydi
<b>Documento de identidad:</b>	46207079
<b>Años de experiencia en el área:</b>	Mas de 5 años
<b>Máximo grado académico:</b>	Magister
<b>Número telefónico:</b>	995133349
<b>Firma:</b>	 ..... <b>Mg. Leydi Guevara Llatas</b> CONTADOR PUBLICO COLEGIADO MAT. N° 04 - 3811
<b>Fecha:</b>	20/05/2023

<b>Nombre del instrumento:</b>	“Cuestionario de los Gastos operativos y su impacto en la liquidez de un molino de Lambayeque,2022”
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Identificar el impacto que tienen los gastos operativos en la liquidez de un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022
<b>Nombre y apellidos del experto:</b>	Aldana Bravo Henry Ronald
<b>Documento de identidad:</b>	16792430
<b>Años de experiencia en el área:</b>	Mas de 10 años
<b>Máximo grado académico:</b>	Contador Público Colegiado
<b>Número telefónico:</b>	942803409
<b>Firma:</b>	 C.P.C. Henry R. Aldana Bravo MAT. 04-4874
<b>Fecha:</b>	20/05/2023

<b>Nombre del instrumento:</b>	“Cuestionario de los Gastos operativos y su impacto en la liquidez de un molino de Lambayeque,2022”
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Identificar el impacto que tienen los gastos operativos en la liquidez de un molino de la ciudad de Lambayeque, 2022
<b>Nombre y apellidos del experto:</b>	Bravo Pastor Yames Yordan
<b>Documento de identidad:</b>	80329252
<b>Años de experiencia en el área:</b>	Mas de 5 años
<b>Máximo grado académico:</b>	Magister
<b>Firma:</b>	 Mgtr Bravo Pastor Yames Y. DNI: 80329252
<b>Fecha:</b>	22/06/2023