

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DELCEBA
PILOTO “MADRE TERESA DE CALCUTA” S.J.L. UGEL 05.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. ESPINOZA NUÑEZ ALFREDO

Br. CONTRERAS COARITTE RICARDO LUIS

ASESOR:

Mg. MAMANI ORCONI HEBERT

LIMA - PERÚ

2013

DEDICATORIA:

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Alfredo & Ricardo.

AGRADECIMIENTO:

A la Escuela de Postgrado de la "Universidad César Vallejo" por todos los conocimientos impartidos a lo largo de nuestra preparación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presentamos la tesis titulada EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL CEBA PILOTO “MADRE TERESA DE CALCUTA” S.J.L. UGEL 05., con el objetivo de establecer la relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los alumnos del CEBA; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener EL GRADO DE: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Los Autores.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v-vii
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii-xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. <i>Formulación del problema</i>	20
1.3. Justificación	21
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Específicos	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1. Clima organizacional	29
2.1.1. Elementos del clima organizacional	30
2.1.2. Influencia del clima en otras variables escolares	33
2.1.3. El ambiente psico-social en la institución educativa	33

2.1.4. Estrategias para un clima escolar favorable	35
2.1.5. Programa de convivencia escolar	42
2.1.6. importancia de la familia para educar en valores	50
2.1.7. Educación Básica Alternativa	52
2.1.7.1. Propuesta de EBA	53
2.1.7.2. Beneficiarios de EBA	55
2.1.7.3. Características	55
2.1.7.4. Organización de la EBA	55
2.1.7.5. Programa	56
2.7.1.6. Ciclos	57
2.1.7.7. Propósitos de la EBA	58
2.1.8. Dimensiones del clima organizacional	59
2.2. Rendimiento académico	60
2.2.1. Tipos de rendimiento académico	68
2.2.1.1. Rendimiento individual	68
2.3. CEBA piloto "Madre Teresa De Calcuta" S.J.L. UGEL 05	69
2.4. Definiciones de términos básicos	71
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	72
3.1 Hipótesis	73
3.2 Variables	74
3.2.1 Definición conceptual	74
3.2.2 Definición operacional	75
3.3 Metodología	76
3.3.1 Tipo de estudio	76
3.3.2 Diseño	76
3.4 Población y muestra	76
3.5 Método de investigación	79
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	79
3.7 Métodos de análisis de datos	81

CAPITULO IV: RESULTADO	84
4.1 Descripción	85
4.2 Discusión	108
CONCLUSIONES	111
SUGERENCIAS	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	114
ANEXOS	120
Anexo 01: Matriz de Consistencia	121
Anexo 02: Instrumento	123
Anexo 03: Validación de Instrumento	126
Anexo 04: Validez y Confiabilidad	130
Anexo 05: Operacionalización de la Variable	132
Anexo 06: Base de datos	133

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Educación Básica Alternativa	56
Tabla 2:	Población	77
Tabla 3:	Muestra	78
Tabla 4:	Confiabilidad del instrumento	83
Tabla 5:	Modalidad	85
Tabla 6:	Estructura	86
Tabla 7:	Recompensa	87
Tabla 8:	Relaciones	88
Tabla 9:	Identidad	89
Tabla 10:	Cooperación	90
Tabla 11:	Responsabilidad	91
Tabla 12:	Conflictos	92
Tabla 13:	Desafíos	93
Tabla 14:	Clima Organizacional	94
Tabla 15:	Correlaciones estructura y rendimiento	95
Tabla 16:	Correlaciones recompensa y rendimiento	96
Tabla 17:	Correlaciones relaciones y rendimiento	97
Tabla 18:	Correlaciones identidad y rendimiento	98
Tabla 19:	Correlaciones cooperación y rendimiento	99
Tabla 20:	Correlaciones responsabilidad y rendimiento	100
Tabla 21:	Correlaciones conflictos y rendimiento	101
Tabla 22:	Correlaciones desafíos y rendimiento	102
Tabla 23:	Correlaciones clima organizacional y rendimiento	103

INDICE DE FIGURAS

Figura 01:	Modalidad	85
Figura 02:	Estructura	86
Figura 03:	Recompensa	87
Figura 04:	Relaciones	88
Figura 05:	Identidad	89
Figura 06:	Cooperación	90
Figura 07:	Responsabilidad	91
Figura 08:	Conflictos	92
Figura 09:	Desafíos	93
Figura 10:	Clima Organizacional	94

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de establecer la relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los alumnos del CEBA Piloto "Madre Teresa De Calcuta" S.J.L. UGEL 05.

Se ha considerado una población de 336 alumnos y una muestra de 181 alumnos en los que se han empleado la variable: Clima Organizacional y la variable Rendimiento Académico. El método de investigación fue el hipotético deductivo; la investigación utilizó para su propósito, el diseño Descriptivo Correlacional que recogió la información en un periodo específico, para lo cual se elaboró y aplicó el instrumento Cuestionario de Clima Organizacional: que consta de 28 ítems en las que se aplica la escala de Likert (Total Acuerdo, De acuerdo, Indiferente, En desacuerdo y Total Desacuerdo), que brindan información sobre el Clima Organizacional, y cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que existe una relación significativa positiva entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los alumnos del CEBA Piloto "Madre Teresa De Calcuta" S.J.L.

Palabras claves:

- *Clima Organizacional*
- *Rendimiento Académico*

ABSTRACT

This research was conducted in order to establish the relationship between organizational climate and academic performance of students in the pilot CEBA "Mother Teresa of Calcutta" SJL UGEL 05.

It has been considered a population of 336 students and a sample of 181 pupils who have used the variable: Organizational Climate and Academic Performance variable. The research method was the hypothetical deductive research used for the purpose, descriptive correlational design to obtain the information in a specific period, for which the instrument was developed and implemented Organizational Climate Questionnaire: consisting of 28 items in the applying the Likert (Total Agreement, Agree, Indifferent, Disagree and Total disagree), which provide information on the organizational climate, and the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to assert that there is a significant positive relationship between organizational climate and academic performance of students in the pilot CEBA "Mother Teresa of Calcutta" SJL.

Key words:

- *Organizational Climate*
- *Academic Performance*