



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Inteligencia emocional y clima laboral en los colaboradores de la
I.E. María Negrón Ugarte, Trujillo-2023.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Gomez Ramos, Hyendel Hyerick Luis (orcid.org/0000-0002-2201-2593)

Tamayo Amaya, Thalia Teresa (orcid.org/0000-0003-1780-1034)

ASESORES:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (orcid.org/0000-0003-3058-816X)

Mg. Palacios Rodríguez, Jesús (orcid.org/0000-0003-4243-6825)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicamos la presente investigación titulada Inteligencia emocional y Clima laboral en los colaboradores de la I.E María Negrón Ugarte, Trujillo-2023 primeramente a Dios, por guiarnos y darnos la fortaleza de seguir adelante.

Asimismo, a nuestra familia por confiar en nosotros y siempre alentarnos para continuar con el propósito que tenemos. A nuestros hermanos por ser paciosos y por brindarnos la confianza a lo largo de nuestra carrera.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

La presente investigación que lleva como título Inteligencia emocional y Clima laboral en los colaboradores de la I.E María Negrón Ugarte, Trujillo-2023, no hubiera sido posible sin la colaboración y buena predisposición de los docentes que nos guiaron a lo largo de la realización de este trabajo.

En especial, DRA. OLENKA ANA CATHERINE ESPINOZA RODRÍGUEZ por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta investigación; por su apoyo ofrecido en este trabajo y por su tiempo compartido, gracias por su paciencia. Por esto les damos gracias a todos, sin olvidar a nuestras familias quienes nos brindaron su apoyo, estímulo y contención incondicional en todo momento y sobre todo a Dios.

Los autores.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización:.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	15
3.5. Procedimientos:.....	16
3.6. Método de análisis de datos:	16
3.7. Aspectos éticos:	16
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Relación entre intrapersonal y el clima laboral en los colaboradores de la I.E. María Negrón Ugarte, Trujillo-2023.....	18
Tabla 2: Relación entre interpersonal y clima laboral en los colaboradores de la I.E. María Negrón Ugarte, Trujillo-2023	19
Tabla 3: Relación entre adaptabilidad y el clima laboral en los colaboradores de la I.E. María Negrón Ugarte, Trujillo-2023.....	20
Tabla 4: Relación entre manejo del estrés y clima laboral en los colaboradores de la I.E. María Negrón Ugarte, Trujillo-2023.....	21
Tabla 5: Relación entre estado de animo y clima laboral en los colaboradores de la I.E. María Negrón Ugarte	22
Tabla 6: Relación entre inteligencia emocional y clima laboral en los colaboradores de la I.E. María Negrón Ugarte, Trujillo-2023.....	23

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima laboral en los colaboradores de la I.E. María Negrón Ugarte, Trujillo-2023. La investigación fue de tipo aplicada con diseño no experimental, transversal correlacional, con una población de 60 colaboradores; del mismo modo, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, obteniendo como resultados de los objetivos específicos que existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y el estado de ánimo con el clima laboral, por otro lado, se encontró que no existe relación entre manejo de estrés y el clima laboral. Por último, se concluyó en la investigación que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima laboral con un valor de Rho: 0.432, esto debido a que cuando los empleados poseen habilidades de inteligencia emocional, como la capacidad de comprender y manejar sus propias emociones, así como la capacidad de relacionarse de manera efectiva con los demás, se percibe un ambiente laboral más positivo y satisfactorio.

Palabras clave: Inteligencia, Ambiente de trabajo, Estructura, Identidad, Rendimiento.

ABSTRACT

The aim of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and the work environment among employees at María Negrón Ugarte School, Trujillo-2023. The research was applied in nature, employing a non-experimental, cross-sectional correlational design with a population of 60 employees. Surveys were used as the data collection technique. The specific objectives revealed a significant relationship between the intrapersonal, interpersonal, adaptability dimensions, and mood with the work environment. Conversely, no relationship was found between stress management and the work environment. Ultimately, the research concluded a significant relationship between emotional intelligence and the work environment with a Rho value of 0.432. This is because when employees possess emotional intelligence skills, such as the ability to understand and manage their emotions, as well as effectively relate to others, a more positive and satisfying work atmosphere is perceived.

Keywords: Intelligence, Work Environment, Structure, Identity, Performance.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA ANA CATHERINE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA I.E MARÍA NEGRON UGARTE, TRUJILLO-2023.", cuyos autores son TAMAYO AMAYA THALIA TERESA, GOMEZ RAMOS HYENDEL HYERICK LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA ANA CATHERINE DNI: 18092486 ORCID: 0000-0003-3058-816X	Firmado electrónicamente por: OAESPINOZAR el 08-12-2023 22:15:29
PALACIOS RODRIGUEZ JESUS DNI: 41639320 ORCID: 0000-0003-4243-6825	Firmado electrónicamente por: JPALACIOSRO01 el 10-12-2023 17:26:19

Código documento Trilce: TRI - 0663299