



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORAS:

Chacaltana Martinez, Gianella Estefany (orcid.org/0000-0003-1594-7670)

Corrales More, Genesis Xiomara (orcid.org/0000-0002-2464-3647)

ASESORA:

Mgtr. Becerra Medina de Puppy, Lucy Tani (orcid.org/0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis progenitores, por su apoyo incondicional y sus sabios consejos durante todo este largo camino.

A mi hermana, por haber fomentado en mí el deseo de superación.

A y a Kevin por ser mi compañero y haber estado conmigo en todo este largo camino.

El apoyo de cada uno ha sido fundamental, el camino no ha sido fácil, pero estuvieron ayudándome y motivándome hasta donde sus alcances lo permitían.

Chacaltana Martínez, Gianella

A mis padres, por su apoyo, su amor, sus consejos y por haber forjado en mí la persona que soy.

A mis hermanos Antony y Daniela, que son mi fuente de inspiración para seguir alcanzando mis metas.

A mis sobrinos Stefano y Ccory que con su alegría me enseñan a no rendirme jamás. Cada uno ha sido un gran apoyo en este largo camino.

Corrales More, Genesis

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por estar presente en cada paso que realizo, brindando su fortaleza para lograr mis metas trazadas. También, a nuestra asesora por su enseñanza y guiarnos al término de nuestro trabajo.

Chacaltana Martínez, Gianella y Corrales More Genesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS

DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales,2023.", cuyos autores son CORRALES MORE GENESIS XIOMARA, CHACALTANA MARTINEZ GIANELLA ESTEFANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BECERRA MEDINA DE PUPPI LUCY TANI DNI: 07733851 ORCID: 0000-0002-4000-4423	Firmado electrónicamente por: LDEPU9 el 04-01- 2024 12:50:18

Código documento Trilce: TRI – 0716047





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CORRALES MORE GENESIS XIOMARA, CHACALTANA MARTINEZ GIANELLA ESTEFANY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales,2023.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GENESIS XIOMARA CORRALES MORE DNI: 70375350 ORCID: 0000-0002-2464-3647	Firmado electrónicamente por: CMOREGX el 02-01- 2024 10:32:05
GIANELLA ESTEFANY CHACALTANA MARTINEZ DNI: 73092064 ORCID: 0000-0003-1594-7670	Firmado electrónicamente por: GCHACALTANAM el 02-01-2024 10:19:28

Código documento Trilce: TRI - 0716049



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	17
VI. CONCLUSIONES	19
VII. RECOMENDACIONES.....	20
REFERENCIAS.....	21
ANEXOS	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023	16
Tabla 2: Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del área de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.....	17
Tabla 3. Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento o cansancio emocional en el personal de enfermería del área de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023	18
Tabla 4. Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en el personal de enfermería del área de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.....	19
Tabla 5. Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal en el personal de enfermería del área de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023.....	20

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo general identificar el grado de Síndrome de Burnout en el especialista en enfermería en la sección de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales. Fue una investigación tipo básica, de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de corte transversal, con una muestra de 50 profesionales de enfermería.

Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Maslach Burnout Inventory para los profesionales de la salud, en lo cual estuvo compuesto por 22 ítems. Los resultados se mostraron de forma descriptiva y se observó que el 64% de los 50 profesionales de enfermería presentan un grado medio de síndrome de burnout, el 30% un nivel alto y el 6% un nivel bajo. El síndrome de burnout se divide en 3 dimensiones, en la dimensión de agotamiento o cansancio emocional se obtuvo como resultados que el 40% de (20) obtuvieron un grado alto y el 18% de (9) presentaron un nivel bajo. En la dimensión de despersonalización se demostró que el 54% de (27) profesionales evidenciaron Síndrome de Burnout en un grado bajo, el 28% de (14) presentaron un nivel alto y el 18% de (9) presentaron un nivel medio. Como última dimensión, siendo la baja realización, se evidenció que el 56% de (28) profesionales presentaron el Síndrome de Burnout en un nivel bajo, el 32% de (16) presentaron un nivel medio y el 12% de (6) presentaron un nivel alto.

Se determinó que los enfermeros de Hospital Nacionales Sergio E. Bernales pueden tener un riesgo de sufrir Síndrome de Burnout.

Palabras clave: Síndrome de burnout, Profesionales de Enfermería, Agotamiento.

ABSTRACT

The general objective of this study was to identify the degree of Burnout Syndrome in nursing specialists in the emergency section of the Sergio E. Bernales National Hospital. It was a basic type of research, with a non-experimental design with a quantitative and cross-sectional approach, with a sample of 50 nursing professionals.

The instruments used were the Maslach Burnout Inventory questionnaire for health professionals, which consisted of 22 items. The results were shown descriptively and it was observed that 64% of the 50 nursing professionals presented a medium degree of burnout syndrome, 30% a high level and 6% a low level. The burnout syndrome is divided into 3 dimensions, in the dimension of exhaustion or emotional exhaustion it was found that 40% of (20) had a high degree and 18% of (9) had a low level. In the depersonalization dimension it was shown that 54% of (27) professionals evidenced Burnout Syndrome at a low level, 28% of (14) presented a high level and 18% of (9) presented a medium level. As the last dimension being low performance it was evidenced that 56% of (28) professionals presented Burnout Syndrome at a low level, 32% of (16) presented a medium level and 12% of (6) presented a high level.

It was determined that nurses at the Sergio E. Bernales National Hospital may be at risk of suffering Burnout Syndrome.

Keywords: Burnout syndrome, Nursing Professionals, Exhaustion.

I. INTRODUCCIÓN

La salud mental se ha visto gravemente afectada, especialmente desde la introducción del Covid – 19. La profesión de enfermería se encuentra entre las más afectadas, la capacitación de las enfermeras que trabajan en las salas de emergencia es crucial para brindar atención de calidad a todas las personas, independientemente de la situación.¹

El SB es una gran preocupación porque genera tensión dentro del centro de trabajo, ya que se expresa mediante el decaimiento físico como también mental y puede afectar de una manera negativa el rendimiento, las habilidades y la autoestima en los enfermeros(as). Es causada por varios factores como el poco control de las emociones, la sobrecarga laboral, la poca experiencia en la destreza profesional, la falta de compañerismo entre los enfermeros, cómo también los problemas familiares¹. Un enfermero que trabaja en el servicio de emergencia suele estar bajo una gran carga laboral, lo que hace que el profesional trabaje más tiempo de lo debido, lo cual lleva al fracaso tanto profesional como personal, poniendo en riesgo su cuerpo y su salud².

En 2021, el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) afirmó que el aumento de la jornada laboral aumenta el riesgo de agotamiento. Un estudio de la Asociación Americana de Enfermeras muestra que el 93% en los Estados Unidos experimenta estrés, el 80% en España sufre trastornos de ansiedad y el 61% en Australia también padecen estos trastornos³.

Un estudio en Brasil reportó que el 52,3% de los enfermeros y técnicos, padecían SB, de igual forma el 80% de los enfermeros en Colombia; sin embargo, casi el 40% de las enfermeras estaban emocionalmente agotadas, el 32% experimentaban despersonalización y el 9% se desempeñan mal.⁴ También en Lima, se encontró entre 100 trabajadores de la salud, el agotamiento también se produjo en el 16,3% de los médicos, el 40% de los enfermeros y el 20% de los técnicos⁵.

Una encuesta realizada a 132 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos de Huánuco reveló que el 40,1% experimentó fatiga emocional severa, mientras que el índice de despersonalización fue del 21,5% y el nivel de implementación fue moderado con un 46,2%^{9,6}.

En la misma línea, el 8,6% de las enfermeras del servicio de urgencia de un hospital del Cuzco experimentaron Burnout leve, mientras que el 15,5% experimentó Burnout severo según diversos estudios. El nivel de despersonalización fue alto en un 33,6% pero bajo en realización personal 51,8% ⁷.

El Ministerio de Salud (MINSA), ha desarrollado diversas acciones dando orientación sobre la guía técnica de enfermería para profesionales de la salud que se encuentran emocionalmente estresados y afirman que el tener estrés, trastornos mentales y accidentes laborales puede llevar a realizar cuidados inadecuados en los pacientes, sin embargo, el problema es latente aún.

Con ello se pretende realizar investigaciones en el ámbito de urgencias del HNSEB, donde la ausencia del personal de enfermería provoca una carga de trabajo excesiva, provoca estrés, irritación, fatiga y afecta negativamente a los pacientes que padecen enfermedades infecciosas. Por lo tanto, se debe analizar la actitud del personal de enfermería y la mala atención para determinar su impacto mediante las siguientes preguntas: Como problema general se formulan las siguientes preguntas: ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?, y cómo problemas específicos ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout según dimensión de agotamiento o cansancio emocional del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?, ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout según dimensión de despersonalización del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?, ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout según dimensión de baja realización del profesional de enfermería el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023?.

El proyecto de investigación explorará los diversos factores que contribuyen al SB y su impacto en la salud mental de las enfermeras. Hay varias formas de prevenir el síndrome de agotamiento y pueden tomarse en serio si se detecta a tiempo. La profesión de enfermería se caracteriza por su responsabilidad de promover la salud de los pacientes proporcionando atención de alta calidad a través de habilidades y conocimientos adecuados. Sin embargo, la presencia de este síndrome puede tener un impacto en la prestación del tratamiento médico.

Las intervenciones de enfermería son diversas brindan apoyo terapéutico utilizando métodos de atención científica y tecnológicos del cuidado, dando sentido humanista al cuidado brindado¹¹. Por esta razón, la investigación de este estudio se considera muy importante porque los enfermeros se encuentran en situaciones diferentes. En la práctica profesional el principal motivo es el estrés, necesitan apoyo para el desarrollo profesional.

La fundamentación teórica del estudio proporcionó información detallada sobre las teorías y aspectos del Síndrome de Burnout, lo que ayudo a comprender su comportamiento. También contribuyó a la salud de las enfermeras y de su personal protegiéndolas de posibles problemas que podrían afectar su trabajo más allá de la atención al paciente.

El objetivo general es determinar el nivel de Síndrome burnout entre el personal de enfermería del servicio de emergencia del HNSEB, 2023 y el objetivo específico es determinar el nivel de burnout según el grado de agotamiento o cansancio emocional en el personal de enfermería en el área de emergencia del HNSEB, 2023. Determinar el nivel de Síndrome de Burnout según la dimensión de despersonalización en el personal de enfermería en el área de emergencia del HNSEB, 2023. Determinar el nivel de Síndrome de Burnout según la dimensión de realización personal en el profesional de enfermería en el área de emergencia del HNSEB, 2023.

II. MARCO TEÓRICO.

Se han realizado investigaciones sobre el burnout en enfermeras. Por ello, se han utilizado experiencias nacionales e internacionales como base teórica y apoyo para futuras investigaciones.

Salas R. y colegas¹² estudiaron el “SB entre enfermeras en un hospital del área del Atlántico”. El informe utilizó un método descriptivo transversal con una muestra de 117 enfermeros. De los resultados, se puede observar claramente que la tasa de SB en los enfermeros fue de 63,2%, el 12,7% tuvo mayor puntaje de SB por fatiga mental, el 7,4 por despersonalización; El 64,2% tenía puntuaciones bajas de logros personales.

Un estudio realizado por Peralta S y colegas¹³ en 2020 sobre enfermeras en hospitalizaciones y unidades de cuidados intensivos, se entrevistó a pacientes con SB. El estudio incluyó a 90 enfermeras, se observó un nivel moderado de SB en el 82,2% de los individuos, mientras que el 62,8% experimentó niveles bajos de agotamiento emocional, el 57,8% tuvo un nivel bajo de despersonalización y el 40% tuvo nivel bajo de satisfacción personal, según lo informado por el estudio.

Martinic K., Souza F. Lima G.¹⁴ 2020 realizaron un estudio descriptivo, cuantitativo y Martinich K., Souza F. y Lima G.¹⁴ 2020 “SB entre enfermeras de Punta Arenas”, estudio descriptivo, cuantitativo, transversal, entre 163 enfermeras(os) capacitadas. Los resultados mostraron que el 50% de los enfermeros experimentaron altos niveles de agotamiento emocional: el 10,4% en la dimensión despersonalización y el 8% en la dimensión de baja autorrealización.

Asimismo, Walter L., Agueda Muñoz S., et al¹⁵ en 2018 realizaron un estudio para evaluar el burnout entre trabajadores de la salud en Arequipa. Se realizó un estudio descriptivo con 213 trabajadores de la salud. Los resultados mostraron que: 5.6% tenía SB, 33.3% tenía altos niveles de despersonalización, el 25.8% tenía bajos niveles de realización personal y el 23% tenía bajos niveles de agotamiento emocional. Los estudios han encontrado que el SB tiene una presencia alarmante entre los trabajadores de la salud, con mayores niveles de despersonalización.

Sarmiento S.¹⁷ realizó un estudio descriptivo transversal en el servicio de emergencia del Hospital Público del Cusco en el año 2019, con una muestra de 110 trabajadores de la salud. Los resultados mostraron que el 10% de los evaluados tenían un alto nivel de autorrealización, mientras que el 51,8% tenía niveles bajos, lo que indica la prevalencia de SB en la vida de 1 de cada 10 trabajadores de emergencia¹⁸.

Un estudio realizado por Rendón Montoya MS, Villa Hernández et al.¹⁹ en México en el 2020 evaluaron la incidencia de SB entre enfermeras ingresadas en la unidad de cuidados intensivos en el hospital. Se utilizó análisis de muestra descriptivo y métodos de observación transversal para estudiar a los 90 enfermeros. Los resultados arrojaron que el nivel promedio del síndrome fue de 82,2%, el nivel más bajo se expresó en el aspecto de agotamiento emocional 62,2%, el nivel bajo se expresó en el aspecto de despersonalización 57,8%, eficiencia de los empleados: en un 40%. Se encontró que no hubo desigualdades estadísticamente significativas entre el sector de atención social, el área, el tamaño y las características sociodemográficas del personal de enfermería.

El desempeño de los trabajadores de la salud está vinculados al estrés, como lo demuestra un estudio realizado por Cubas Colombiana R, en el Centro Médico Regional Victoria II de Chiclayo en 2018. Un resumen de los hallazgos se puede encontrar aquí en el estudio cuantitativo, 53 participantes fueron interrogados por personal de salud. Se encontró que la fatiga emocional era alta en un 52,8%, mientras que la satisfacción personal era baja 67,9% y realización personal 60,4%. Se ha descubierto que los niveles de estrés están significativamente relacionados con el desempeño laboral de todos los trabajadores de la salud.²⁰

En el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati de Lima, Zelada Benavides J y Villegas León S diseñaron un estudio para evaluar la competencia del personal de enfermería en SB y otros dos aspectos. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental, teniendo como muestra 66 licenciados en enfermería. Los enfermeros tuvieron una prevalencia promedio de SB de 64,6% teniendo tasas más bajas en las siguientes dimensiones: agotamiento emocional 50,8%, despersonalización 47,7% y nivel de satisfacción personal 64,2%.²¹

Para el estudio, se adoptó la teoría de la adaptación de Callista Roy, porque es una de las famosas teóricas de las enfermeras. Trabajó como enfermera pediátrica,

profesora de enfermería en la Escuela William F. Connell. A lo largo del tiempo ha llegado a comprender lo que es único en la práctica de la enfermería. De manera similar, Callista Roy, en su modelo de adaptación llama a los humanos un sistema adaptativo que interactúa constantemente con el medio ambiente. El modelo sostiene que la atención debe centrarse en ayudar al paciente a adaptarse al entorno y promover la salud y el bienestar. Las enfermeras utilizan los cuatro modelos teóricos de Callista Roy al evaluar las conductas que causan estrés en los seres humanos.²² El modelo de adaptación fisiológica se demuestra mediante la observación de la conducta y las respuestas fisiológicas del cuidador en situaciones estresantes específicas en condición. Al enseñar a los pacientes a diferenciar sus respuestas a estímulos específicos y utilizar técnicas para regular las respuestas del sistema nervioso, las enfermeras pueden contribuir a esto promoviendo un aumento de la respiración, la frecuencia cardíaca.²³ El modelo de autoestima adaptativa del equipo considera las creencias psicológicas y espirituales, la autoestima y la confianza en uno mismo de los sistemas humanos para poder desarrollarse. La autoestima adaptativa, el modelo del equipo considera creencias psicológicas y espirituales además de su enfoque en la confianza en uno mismo. La enfermera puede ayudar a identificar los recursos del paciente y priorizar su mejora en lugar de descuidar la debilidad y los miedos de los pacientes.

A implementar factores estresantes, puede experimentar cambios positivos que conduzcan al crecimiento ²⁴. El estilo de adaptación conocido como juego de roles se centra en el lugar que ocupa una persona en la sociedad y requiere una comprensión de su posición social en relación con los demás la enfermera tiene la tarea de determinar la posición social del individuo, la frecuencia de trabajo y las actividades diarias.

Roy define esto como "comportamiento expresivo". Del mismo modo los cuidadores pueden identificar que funciones son esenciales o necesarias proporcionándoles técnicas que les ayuden aprender el tiempo, establecer prioridades y mantener espacios para la colaboración.²⁵ Modo de adaptación de la interdependencia, las personas intentan adaptarse a situaciones difíciles y buscan ayuda, apoyo y amor de los demás. Las enfermeras deben ser conscientes de las barreras que crean las personas y proporcionar sistemas de apoyo social destinado a reducir los conflictos.

Modo adaptativo interdependiente, las personas intentan adaptarse a situaciones difíciles buscando ayuda, apoyo y amor de los demás. Las enfermeras deben identificar las barreras creadas por el ser humano y proporcionar sistemas de apoyo social diseñados para reducir los conflictos. El modelo adaptativo se utiliza en la práctica de enfermería de diversas formas, como la evaluación, en la que observamos la interacción del paciente con el entorno, el diagnóstico, en el que determinamos las necesidades del paciente. Las necesidades y acciones del paciente impiden su adaptación y, en última instancia, creamos un plan de atención, se centran en las necesidades de cada paciente, asegurando intervenciones para ayudar al paciente a adaptarse.²⁶

Callista Roy²⁷, define los siguientes conceptos meta paradigmáticos los cuales son: la salud es el proceso de existencia de todo el ser humano. Teniendo en cuenta aspectos de promoción, prevención, mantenimiento, rehabilitación y recuperación. Luego está la enfermería, que se define como el conocimiento y la práctica que aumenta la capacidad de adaptación y mejora ante los cambios del entorno. Asimismo, el hombre como ser psicosocial, constantemente expuesto a un entorno en constante cambio, es capaz de encontrar soluciones a los problemas o situaciones, y en definitiva al entorno, que es también la suma de todas las circunstancias. Incluye estímulos focales, de fondo y residuales, como el entorno en el que se mejora el comportamiento individual y comunitario. Conceptualmente, el SB se define como la alta presión a la que está sometida una persona, muchas veces por motivos laborales o profesionales, que se manifiesta directamente en médicos, enfermeras, técnicos, etc.

Herbert Freudenberger²⁸, un psiquiatra estadounidense, en 1970 llamó al conocido Síndrome de Burnout, el estrés que puede ser causado por el trabajo donde cada profesión tiene diferentes horarios de trabajo, algunas personas trabajan 12 horas o más, por ejemplo, el personal médico, porque tienen el mayor número de horas de trabajo. Hoy en día cada empleador tiene una probabilidad de que este síndrome ocurra independientemente del trabajo realizado. Por otro lado, Christina Maslach sugiere que el agotamiento emocional conduce a la despersonalización, es decir, que el profesional de la salud puede comenzar a aislarse emocionalmente debido a los altos niveles de estrés que representa. Controlarlo, por ejemplo, mediante sustancias psicoactivas específicas.

El Ministerio de Trabajo²⁹ de España, ha señalado que el Síndrome de Burnout es una herramienta utilizada para eliminar el estrés en el trabajo y en la relación entre empresario y jefe, lo que a su vez provoca un deterioro del estado mental, provocando frustración e ineficacia en los empleados. negocio. Este síndrome puede detectarse tempranamente, pero puede tratarse de manera inadecuada, lo que puede tener consecuencias como agotamiento emocional, mal funcionamiento y despersonalización. Hay diversos autores que mencionan la violencia, la mala relación con los pacientes y los familiares de ellos como factores que están asociados al síndrome.

El SB es una enfermedad detonante que deriva diversos problemas de salud tanto física como mental. Una persona que padece de esta enfermedad se siente agotada la mayor parte del tiempo, se siente desmotivada en el trabajo, así mismo hay síntomas que se presenta como el insomnio, dolores de cabeza, vómitos, entre otros. Es muy necesario que deban tener apoyo psicológico. Sin embargo, no solo el trabajo ocasiona tener Síndrome de Burnout, sino también las tareas, el ser personas perfeccionistas en cada actividad que realizan. La gran mayoría de trabajos son los que tienen relación directa con las personas. Por ello quiere decir que hay un mayor riesgo en los profesionales de la salud en padecer este síndrome, ya que no puede existir un mal trato entre el personal de salud con los pacientes, de este modo debe ser tratado de forma inmediata para que así no exista un mal trato laboral y tampoco ningún tipo de conflicto.³⁰

Como primera dimensión se abarcó el agotamiento o cansancio emocional, es conocido como una sobrecarga, esto quiere decir que no solo está presente la carga en el trabajo, sino también los conflictos personales que puede presentar la persona y las responsabilidades que tiene, esta sobrecarga es un proceso lento que termina cuando a la persona le ocasiona parálisis como también depresión. Así mismo también se presenta con diversos síntomas somáticos, significa que la persona tiene esa sensación de no poder realizar las cosas o no realizarlas correctamente como así lo quiere, tiene pesadez y fatiga.³¹ Además, las personas que tienen agotamiento emocional son personas en la cual les cuesta mucho poder comprender diversas situaciones que puede presentar y enfrentarlas, por lo general se encuentran desesperados, impotentes, sobre todo que no tienen control de las

respuestas que da. Existen diversos autores que mencionan al agotamiento emocional como una sensación de que la persona no se sienta capaz de poder seguir avanzando con las metas que tenga proyectadas, ya sea a corto o largo plazo, consideran que esas personas necesitan mucha atención de forma constante.³⁰

El presentar agotamiento emocional conlleva factores como: el vacío emocional que es un sentimiento en el que quiere decir sufrimiento y conflictos de forma interna, esto refiere a la desmotivación y el desinterés, tienden a tener la necesidad de la aprobación de las personas para tomar decisiones. Frustración: Es originado cuando a la persona no le salen bien las cosas planteadas, así mismo pueden tener diversas reacciones en la persona, pueden tener ira o ansiedad. Debido a eso es imposible que pueda lograr lo que quiere, significa que no tiene la capacidad de aceptar la realidad. Desgaste: Es un acúmulo de diversas situaciones que pueden causar un deterioro en el estado mental de la persona y ocasiona una reacción destructiva en la persona.³²

Como segunda dimensión se abordó la despersonalización, ocasiona respuestas, actitudes y en la mayor parte sentimientos negativos en la persona, se aleja y trata de manera indiferente a las personas que lo rodean, estas actitudes las presentan mayormente hacia sus jefes. También se vuelven irritables, no les gusta trabajar en equipo. Por otro lado, también existe el desapego emocional hacia otra persona, tienden a creer que lo que viven es un sueño y las cosas de las que están rodeados no tienen nada de la realidad.³³

Muchas personas enfrentan diversas situaciones en algunas etapas de despersonalización, en muchas ocasiones los síntomas no desaparecen y provoca en la persona un tipo de enfermedad en las relaciones interpersonales y la falta de desenvolvimiento ante cualquier otra persona. La despersonalización presenta los siguientes factores: desapego emocional es la capacidad de desvincularse o en otras palabras no aferrarse a las cosas o a las personas que genera en ella una dependencia emocional. No significa ser egoísta o de no tener emociones, sino de poder dejar ir lo que hace mal. Desinterés: Es el significado de la falta de interés al trabajar o a realizar actividades, en el caso de un profesional de salud es la desmotivación al brindar atención o cuidado al paciente, lo que daña la salud en los

pacientes y en el trabajo del personal de salud.³⁴

Como tercera y última dimensión se abordó la baja realización, eso refiere a que la persona tiene una sensación de no realizar adecuadamente las actividades que realiza y no se siente capaz de las habilidades en el trabajo, de esta forma los trabajadores no se sienten contentos con su desempeño laboral. En el profesional de enfermería al tener una baja realización afecta al cuidado brindado hacia el paciente ya que no tienen la capacidad para poder realizar sus actividades de forma correcta, afectando así la salud mental del profesional.³⁵

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Es de tipo básica, teniendo como finalidad obtener mayor conocimiento, mediante la investigación, así mismo sirvió para otras diversas investigaciones. De este modo, el trabajo realizado es de enfoque cuantitativo, en el que se hace uso de una medición numérica. El nivel de este trabajo de investigación fue descriptivo, en la cual se especifican datos estadísticos, características en población de estudio.

3.1.2 Diseño de investigación:

Diseño no experimental de corte transversal, no se manipuló la variable, sino que va a estudiar el ámbito natural en indefinido tiempo y lugar.

3.2 Variables y Operacionalización Variable 1: Síndrome de Burnout

Dimensiones Conceptual: Maslach y Jackson mencionaron que el síndrome de burnout es un problema de estrés laboral, en el que la persona está constantemente expuesta a factores estresantes que afectan directamente a enfermeras y técnicos.³⁶

Dimensión Operacional: Menéndez señaló que las acciones de los trabajadores de la salud son las respuestas que los servicios de salud trabajadores hacer Debido al estrés diario, los enfermeros del Hospital Nacional Sergio E. Bernales completan el Maslach Burnout cuestionario (MBI), que contiene 22 preguntas y evalúa 3 dimensiones con 6 opciones.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: La población de enfermeras estuvo constituida por 236 enfermeras que trabajan en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023. Pero se seleccionó solo a las enfermeras que trabajan en el servicio de Emergencia.

- **Criterios de inclusión:**

A los enfermeros que deseen participar del estudio.

A los enfermeros que trabaja en el servicio de emergencia.

A los enfermeros que tiene más de 1 año en el hospital.

- **Criterios de exclusión:**

Profesional enfermero que se encuentre de vacaciones.

Internos de enfermería

3.3.2 Muestra: Del total de la población de enfermeras que tiene el Hospital por razones del estudio se trabajó con la totalidad de 50 enfermeras del área de emergencia.

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos:

El método elegido para realizar el estudio fue una encuesta, el instrumento fue desarrollado por Maslach Burnout, consta de 22 ítems con respuestas en escala Likert (0 a 6), abarcando tres aspectos: el agotamiento emocional con 9 ítems, incluyendo 5 ítems de despersonalización y 8 ítems de realización personal, los indicadores son los siguientes: depresión, agotamiento físico, falta de motivación, irritabilidad, falta de interés, desapego emocional, esfuerzo laboral.

La herramienta de medición del SB es utilizada a nivel internacionalmente y ha sido validada en diferentes países, en Cuba, en 2018, se hizo una revisión de 3 expertos, que con juicio propio determinaron que la herramienta fue válida y aplicable. Por otro lado, la confiabilidad de la herramienta se realizó utilizando Alfa de Cronbach, se probó el coeficiente, el resultado fue 0,95, lo que señala que el instrumento es confiable. En el Perú, Islado et al.³⁷ en 2020 determinaron la validez mediante juicio de expertos (8) con un resultado de prueba V de Aiken de 0,91, la validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio, KMO igual a 0,87 y en cuanto a la concordancia, los resultados revelaron consistencia interna a través del coeficiente del alfa de Cronbach ($\alpha=0,92$). Para efectos de este estudio se tomó en cuenta la validez y confiabilidad realizada por Caruajulca Cercado y Sánchez Vásquez³⁸ en los trabajadores de Enfermería dentro de un hospital público con una validez de 100% y una confiabilidad de 0,766 (Anexo 4)

3.5 Procedimientos

Para planificar la recolección de datos se entregó una carta de presentación por parte de la UCV, el documento fue enviado al director del HNSEB, solicitándole permiso para trabajar en dicho lugar. Para implementar el instrumento, contactamos al responsable del servicio de urgencias y le informamos sobre el propósito del estudio, las instrucciones relacionadas con el instrumento. Los formularios se enviaron virtualmente incluido un consentimiento informado. Se estimó un os 15 minutos para completar el formulario luego procesarlo y codificarlo en la base de datos.

3.6 Método de análisis de datos

Los datos respondidos por cada participante fueron analizados y codificados para su posterior procesamiento. La lectura y análisis de los datos se realizó mediante tablas y gráficos con Microsoft Excel.

3.7 Aspectos éticos

Autonomía: Los encuestados recibieron su consentimiento informado y se adhirieron a la discreción y confiabilidad con respecto a su decisión de participar y a los datos proporcionados.

Beneficencia: Esta investigación tuvo como objetivo promover la salud del personal de enfermería y así mejorar el ambiente laboral.

No maleficencia: La investigación que se realizado no pretende perjudicar a la institución ni a la muestra seleccionada porque respetó la privacidad de la información proporcionada y además intenta generar información a través de la realidad analizada.

Justicia: Se define como justicia igualitaria, donde todos los encuestados fueron tratados sin discriminación, ya sea por cultura, religión, etc.³⁹

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los profesionales de enfermería del HNSEB, 2023.

Información profesional de enfermería	Total	
	N	%
	50	100
Edad		
25 a 30	17	34.0
30 a 35	10	20.0
35 a 40	9	18.0
40 a 45	7	14.0
45 a 50	4	8.0
50 a 55	3	6.0
>60	0	0.0
Sexo		
Femenino	39	78
Masculino	11	22

Interpretación: Tabla 1, se muestra los datos sociodemográficos del personal de enfermería, conformado por un total de 50 Enfermeras (os), en donde se observa la edad, el 34% tiene entre 25 a 30 años, el 20%, tiene entre 30 a 35 años, el 18% tiene 35 a 40 años, 14% tiene 40 a 45 años, el 8% tiene entre 45 a 50 años y el 6% tiene entre 50 a 55 años, respecto al sexo el 78% de profesionales de enfermería son de sexo femenino y el 22% corresponde a los profesionales de enfermería de sexo masculino.

Tabla y Gráfico 2: Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

NIVELES	D1		D2		D3		V1	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
BAJO	9	18%	27	54%	28	56%	3	6%
MEDIO	21	42%	9	18%	16	32%	32	64%
ALTO	20	40%	14	28%	6	12%	15	30%
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

En la Tabla 2 y el Gráfico N°2. Los resultados muestran una correlación con el nivel de SB entre los enfermeros, se evidencia que el 64% de 50 enfermeros presenta SB en nivel medio, el 30% obtuvo un nivel alto y el 6% un nivel bajo.

Tabla y Gráfico 3: Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento en el personal de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

NIVELES	D1		D2		D3		V1	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
BAJO	9	18%	27	54%	28	56%	3	6%
MEDIO	21	42%	9	18%	16	32%	32	64%
ALTO	20	40%	14	28%	6	12%	15	30%
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

En la Tabla 3 y el Gráfico N°3. Según los datos obtenidos, el 42% de (21) profesionales evidenciaron el SB en nivel medio, el 40% de (20) nivel alto y el 18% de (9) nivel bajo de SB en la dimensión de agotamiento emocional.

Tabla y Gráfico 4: Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en el personal de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

NIVELES	D1		D2		D3		V1	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
BAJO	9	18%	27	54%	28	56%	3	6%
MEDIO	21	42%	9	18%	16	32%	32	64%
ALTO	20	40%	14	28%	6	12%	15	30%
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

En la Tabla 4 y el Gráfico N°4. Según los datos obtenidos, el 54% de (27) profesionales evidenciaron SB nivel bajo, el 28% de (14) nivel alto y el 18% de (9) presentaron un nivel medio de SB en la dimensión de despersonalización.

Tabla y Gráfico 5: Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal en el personal de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

NIVELES	D1		D2		D3		V1	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
BAJO	9	18%	27	54%	28	56%	3	6%
MEDIO	21	42%	9	18%	16	32%	32	64%
ALTO	20	40%	14	28%	6	12%	15	30%
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

En la Tabla 5 y el Gráfico N°5. Según los datos obtenidos, el 56% de (28) enfermeros presentaron SB en un nivel bajo, el 32% de (16) un nivel medio y el 12% de (6) un nivel alto de Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal.

V. DISCUSIÓN

En esta parte del estudio, los resultados se comparan con los resultados de los datos de antecedentes presentados:

Por tanto, el objetivo general de este estudio fue Conocer el nivel de SB entre las enfermeras del servicio de urgencias del HNSEB,2023, donde el 64% de los enfermeros presentaron niveles moderados, 30% nivel alto y 6% bajo. Esto concuerda con lo encontrado por Rendon M Hernández V (19), porque demostró que el SB se presenta en un nivel moderado del 82,2% así como en un estudio de Zelada B, Villegas L. (21). El resultado fue que el SB de los enfermeros también se presenta en un nivel medio 64,6%, ambos estudios coincidieron con sus conclusiones.

Esto concuerda con los hallazgos de Rendon M, Hernández V (19) ya que se demostró que el Síndrome de Burnout ocurre en un 82,2% nivel moderado, así mismo en la investigación de Zelada B., Villegas L. (21) en su resultado se obtuvo que también el SB en los enfermeros se presenta en un 64,6% nivel medio, ambos estudios fueron consistentes en sus hallazgos. Cabe mencionar que el SB es una enfermedad que provoca diversos problemas físicos y mentales. Estas reacciones incluyen disminución de la motivación, dolores de cabeza, insomnio, fatiga, que pueden resultar estresantes para las enfermeras.

Respecto al grado de agotamiento emocional, se encontró que el 42% de los profesionales tenían un nivel medio de SB, el 40% tenía nivel alto del SB y el 18% tenía nivel bajo. Peralta S et al. (13) son similares a los encontrado en este informe, pues el 82,2% del personal de enfermería demostró tener niveles morados de agotamiento emocional. Sin embargo, Martinic K et al. (14), son diferentes, porque se encontró que el 50% de las enfermeras tenían altos niveles de agotamiento emocional. Por otro lado, Rendon et al (18) demostraron que sus resultados no concuerdan con el material, pues en la dimensión de agotamiento emocional los enfermeros tuvieron un puntaje bajo de 62,2%. Los resultados muestran que el problema actual del trabajador de enfermería sugiere que está desarrollando un SB debilitante, por lo que se necesita cooperación para lograr el mejor ambiente laboral y las metas deseadas.

Respecto al SB en los enfermeros, se encontró que el 54% tiene un nivel bajo, el 28% un nivel alto y el 18% un nivel medio en la dimensión de despersonalización. Esto concuerda con el estudio de Rendón Montoya et al (19) al igual que en el estudio, el 57,8% las enfermeras también mostraron niveles bajos de agotamiento emocional.

Por otro lado, Zelada B et al (21) en su estudio encontró que el 47,7% se encontraba en el nivel moderado de la dimensión de despersonalización. La investigación sobre Sarmiento S (17), es inconsistente ya que muestra un resultado diferente con un 33,6% mostrando altos niveles de despersonalización. Los datos obtenidos muestran la falta de despersonalización, la retención de un buen personal de enfermería, la capacidad de responder rápidamente ante cualquier situación y el interés por su trabajo y las diferentes actividades que ofrece.

Respecto al SB de los enfermeros en la dimensión de desempeño personal, se encontró que el 56% se encuentra en nivel bajo, el 32% en nivel medio y el 12% nivel alto, lo que concuerda con el estudio de Salas R et al (12) de manera similar a los resultados, el 64,2% también demostró que logró poco éxito personal. Por otro lado, el estudio de Zelada B et al (21) mostraron resultados mixtos el 64,6% informó una realización personal moderada. Los datos obtenidos muestran que las enfermeras perciben que el trato y cuidados que brindan a los pacientes es inadecuado, lo que se traduce en poca dedicación, falta de trabajo en equipo y poca comprensión de los pacientes, podemos concluir que no.

Con base a lo mencionado por la teórica Callista Roy, la persona adopta respuestas diversas que ayuden a adaptarse y en ese sentido la enfermera debería expresar respuestas adaptativas en el desempeño de su trabajo, situación que al parecer la enfermera no lo ha logrado y requiere de programas de capacitación para el manejo del estrés, pues de lo contrario estaría perjudicando su salud mental y también la calidad de cuidado que brinda hacia el paciente.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** El nivel de SB en el enfermero es nivel medio, demostró que se sienten cansados y de esta forma hacen que no puedan desempeñarse bien de manera laboral y generar diversas actitudes negativas hacia sus colegas y pacientes.
- 2.** Así mismo, en la dimensión de agotamiento o cansancio emocional se obtuvo como resultado nivel medio, el cual se observa en el profesional de enfermería, la vulnerabilidad que tiene, además de presentar frustración, un nivel de autoestima muy bajo, y poder a llevarlos a tener crisis de ansiedad.
- 3.** En la dimensión de despersonalización se pudo evidenciar en nuestros resultados que se obtuvo un nivel bajo, lo cual es favorable para el profesional de enfermería, ya que son capaces de poder desenvolverse frente a cualquier situación que se presente.
- 4.** Por último, en la dimensión de baja realización, obtuvimos un nivel bajo como resultado, se evidencia que los profesionales de enfermería no están brindando una adecuada atención y así mismo tener poca comprensión y empatía hacia sus pacientes.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Al Hospital, realice coordinaciones pertinentes con el área de enfermería para que se desarrollen talleres orientados a poder manejar el nivel de estrés que se presenta en el trabajo, con el fin de que se generen formas de afrontar el SB en la enfermera(o)
- 2.** A las jefas de enfermería crear un plan de intervención donde incluya sesiones de concientización de buen trato para con el paciente, generando así acciones positivas en el área de trabajo.
- 3.** A los profesionales de enfermería que acudan a un psicólogo cuando se sientan cansados, agotados para poder afrontar y prevenir el desarrollo del SB, que genera un aspecto negativo en su vida laboral y en su salud
- 4.** A los futuros investigadores que continúen investigando este estudio con el fin de brindar nuevas investigaciones y fundamentos teóricos que les permitan profundizar en el tema y contribuir a mejorar la condición física y mental del enfermero.

REFERENCIAS

1. Grisales Romero Hugo, Muñoz Yudi, Osorio Diana, Robles Elena. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014. *Enferm. glob.* [Internet]. 2016 Ene [citado 2023 Dic 22]; 15(41): 244-257. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100013&lng=es.
2. F. Muñoz Sandra, Ordoñez-Villota Jessica Nayive, Solarte-Moncayo Martha Natalia, Valverde-Ceron Yesica Carolina, Villarreal-Castro Stephany, Zemanate-Perez Martha Liliana. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán: Burnout syndrome in nurses from the University Hospital San José. Popayán. *Revista médica Risaralda* [Internet]. 2018 Jan [cited 2023 Dec 22]; 24(1): 34-37. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006&lng=en.
3. Alegre AA, Bedregal OJ, Rodrich-Zegarra A. Resiliencia y Burnout en enfermeras de un hospital general de Lima, Perú. *Interacciones Revista de Avances en Psicología* [Internet]. 2019 [citado 29 de Mayo de 2023];5(3). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5605/560567815004/html/>
4. Sarmiento Valverde Georgina Silvia. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. *Horiz. Med.* [Internet]. 2019 Ene [citado 2023 Dic 22]; 19(1): 67-72. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es.
5. Seguel Palma Fredy, Valenzuela Suazo Sandra. Síndrome de burnout en trabajadores de enfermería de dos hospitales del sur de Chile. *av.enferm.* [Internet]. 2016 Jan [cited 2023 Dec 22]; 34(1): 39-47. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002016000100005&lng=en.

6. Dolores M, Moreno-Cid T, Castro S, Belén A, Castro S. Enfermera con Síndrome de Burnout [Internet]. Available from: <https://www.index-f.com/edocente/104pdf/10439.pdf>
7. Síndrome De Burnout quot;, Calidad Y, Atención D, El E, Lima-Perú. UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER Escuela de Posgrado Presentado por: AUTOR: YAURI ABURTO, ZORAIDA ANTONIA ASESOR: DR. FÉLIX CAYCHO VALENCIA [Internet]. 2022 [cited 2023 Dec 22]. Available from: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6576/T06%201_15423549_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Lizandro W, Gallegos A. Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa Burnout syndrome in the nursing staff from Arequipa. Revista Cubana de Salud Pública [Internet]. 2016;42(4). Available from: <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2016.v42n4/559-575>
9. Pacheco-Venancio ÁA. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades críticas de un hospital público de Huánuco, Perú. Revista Peruana de Ciencias de la Salud. 2022 Oct 4;4(4):e395. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2016.v42n4/559-575>
10. Sarmiento Valverde Georgina Silvia. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horiz. Med. [Internet]. 2019 Ene [citado 2023 Dic 22] ; 19(1): 67-72. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n1.11>
11. Salas Roxana De las, Díaz-Agudelo Daniela, Serrano-Meriño Dolores, Ortega-Pérez Stefany, Tuesca-Molina Rafael, Gutiérrez-López Carolina. Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico. Rev. salud pública [Internet]. 2021 Dec [cited 2023 Dec 22] ; 23(6): 1-. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642021000600004&lng=en.

12. Montoya MSR, Peña SLP, Villa EAH, Pedroza RIH, Vargas MR, Ocaño MAF. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global* [Internet]. 2020 Jun 18;19(3):479–506. Available from: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221/284351>
13. Gutiérrez KPM, Ramos FRS, Dalmolin G de L. Burnout syndrome in nursing professionals in Punta Arenas, Chile. *Texto Contexto Enferm* [Internet]. 2020;29(spe). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tce/a/S9KJCSXjd8PrMrV9g4yHfLh/?format=pdf&lang=en>
14. Méndez Francia, FO. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería, Servicio de Emergencia, Hospital de Emergencias Grau, 2020.[Internet]. UCV Lima. [citado el 29 de mayo de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59795/M%c3%a9ndez_FFO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Montoya MSR, Peña SLP, Villa EAH, Pedroza RIH, Vargas MR, Ocaño MAF. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global* [Internet]. 2020 Jun 18;19(3):479–506. Available from: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221/284351>
16. García NB, Valencia DSF, Parra DGC. Síndrome de burnout en personal de la salud latinoamericano. *Revista de Psicología: (Universidad de Antioquía)* [Internet]. 2018;10(2):157–81. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7529914>
17. Arias Gallegos WL, Muñoz del Carpio Toia A, Delgado Montesinos Y, Ortiz Puma M, Quispe Villanueva M. Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Med Segur Trab (Madr)* [Internet]. 2017 [citado el 11 de noviembre de 2023];63(249):331–44. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331&lng=es.

18. Cubas C, Mayra R. Estrés relacionado con el Desempeño Laboral del personal de salud, Centro de salud la Victoria Sector II – Chiclayo, 2018. Universidad Señor de Sipán; 2018. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/5414>
19. Villegas León SN. Nivel del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de Lima, en el 2019. Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/815>
20. Sarmiento Valverde Georgina Silvia. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horiz. Med. [Internet]. 2019 Ene [citado 2023 Dic 22] ; 19(1): 67-72. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2019000100011&lng=es.
21. Xiomara E, Cusme A. Aplicación del modelo de callista roy como herramienta de adaptación al estrés. Brazilian Journal of Health Review. 2023 Jan 24;6(1):1832–54. Disponible en <https://doi.org/10.34119/bjhrv6n1-145>.
22. Blanco Enríquez Francisca Elvira, Caro Castillo Clara Virginia, Gómez Ramírez Olga Janneth, Cortaza Ramírez Leticia. José, una mirada al ser: análisis de una narrativa de enfermería de acuerdo con el modelo de adaptación de Roy. Ene. [Internet]. 2019 [citado 2023 Dic 22] ; 13(1): 13110. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000100010&lng=es.
23. Bonfill Accensi Encarna, Lleixa Fortuño Mar, Sáez Vay Flor, Romaguera Genís Sara. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Index Enferm [Internet]. 2010 Dic [citado 2023 Dic 22] ; 19(4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es.
24. Huaman Huayhuapuma MM y Rios Amao JG. Nivel del Síndrome de Burnout y Riesgo Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia, Hospital “Emilio Dayen Duck” de Coracora Ayacucho 2020 (Tesis de Licenciatura) [citado el 29 de mayo de 2023]. Disponible en:

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61289/Huaman_HMM-Rios_AJG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Díaz de Flores Leticia, Durán de Villalobos María Mercedes, Gallego de Pardo Patricia, Gómez Daza Bertha, Gómez de Obando Elizabeth, González de Acuña Yolanda et al. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [Internet]. 2002 Dec [cited 2023 Dec 22]; 2(1): 19-23. Available from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972002000100004&lng=en.
 26. Roca AJ. Hans Selye y la endocrinología social. Revista Colombiana de Endocrinología, Diabetes & Metabolismo [Internet]. 2015.[citado el 29 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://revistaendocrino.org/index.php/rcedm/article/view/71/135>
 27. Miguel Rodríguez LA., Paragua Pascual FS y Rubina Huerta KC. Síndrome de Burnout y calidad de la atención de los profesionales de Enfermería en unidades críticas del Hospital Regional Hermilio Valdizan, Huánuco [Internet]. [Citado 2023 Junio 06]. Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6099/2ENCIA021F36.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 28. Karina T., Aliaga C., Celestina R. y Castro T. Para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería Escuela Académico Profesional de Enfermería [Internet].2022 [citado2023 Junio 06]. Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11057/1/IV_FCS_504_TE_Cantaro_Tiza_2022.pdf
 29. Béjar M., Para Optar Al C., Profesional De Licenciada T, Asesor E., Diana L., Castro F. Presentado por la Bachiller [Internet]. 2018 [citado 2023 Junio 06]. Disponible en: <https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2028/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 30. Huamanga D., De F., De C., Salud L., Sinchitullo B., Suarez Ramos S., et al. Presentado por [Internet]. 2018 [citado 2023 junio 06]. Disponible en: https://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/2680/1/TESIS%20En721_Zev.pdf

31. Galiano Apaza ZY. Estrés laboral y Síndrome de Burnout en el personal de salud del hospital Antonio Moreno durante la pandemia por COVID-19, Cusco, 2021. [Internet]. (Tesis de Título de Médico Cirujano). Disponible en: https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/5804/253T20_210122_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
32. Bastián M del CS. Asociación del desgaste ocupacional y datos sociodemográficos en profesionales de enfermería. VISUAL REVIEW International Visual Culture Review / Revista Internacional de Cultura Visual [Internet]. 2023 Feb 1;14(3):1–10. Available from: <https://journals.eagora.org/revVISUAL/article/view/4617/2939>
33. Paola D, Cortes T. Nivel de burnout en profesionales de enfermería en una institución prestadora de servicios de tercer nivel de la ciudad de Manizales [Internet]. 2014 [citado 2023 Junio 10]. Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/49575/30233824.2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
34. Lorenzo VS, Celia D, Ramírez M. Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería. Estrategias de afrontamiento e intervenciones efectivas [Internet]. Ulpgc.es. [citado el 29 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/115104/1/sindrome_burnout_profesionales.pdf
35. M. J. Villamizar-Novoa, E. C. Tarazona-Castellanos "Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de una clínica en Cúcuta" Revista Interfaces, vol. 2, no. 1, pp. 45-60, 2019. [Internet]. Unilibre.edu.co. 2023 [citado 2023 junio 10]. Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/interfaces/article/view/8270/7379>
36. Llor Lozano, Jesús, et al. "Burnout, habilidades de comunicación y autoeficacia en los profesionales de urgencias y cuidados críticos." *Enfermería Global*. 2020: 68-92. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10045/108048>
37. Yslado Méndez RM, Ramírez Asís EH, García Figueroa ME. Propiedades psicométricas del cuestionario burnout para profesores universitarios en una muestra peruana. Archivos de Medicina (Col), vol. 21, núm. 2, pp. 425-435,

2021. Universidad de Manizales. Disponible en
<https://doi.org/10.30554/archmed.21.2.3983.2021>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Síndrome de Burnout	Maslach y Jackson mencionan que el Síndrome de Burnout es un problema de tensión laboral, debido a que la persona se encuentra constantemente expuesta a factores estresores afectando directamente a los profesionales de enfermería como enfermeros(as) y técnicos. autor	Son respuestas que se obtendrán, por los profesionales de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, debido al estrés que conllevan diariamente mediante el cuestionario de Burnout de Maslach (MBI) lo cual contiene 22 preguntas y evalúa 3 dimensiones con 6 alternativas. Nunca / Ninguna vez (0) Casi nunca/ Pocas veces al año (1) Algunas veces/ Una vez al mes o menos (2) Regularmente / Pocas veces al mes (3) Bastante veces / Una vez por semana (4) Casi siempre/ Pocas veces por semana (5) Siempre / Todos los días (6)	Cansancio Emocional	Frustración Agotamiento físico Ausencia de motivación Irritabilidad	Ordinal
			Despersonalización	Desinterés Desapego emocional	
			Realización personal	Desempeño laboral Desinterés profesional	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA

MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI – HSS (MP)) INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI - HSS)

Edad: _____ Sexo/género: _____

Área de trabajo: _____ Tiempo de trabajo: _____

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca del trabajo donde labora. Las opciones que puede marcar son:

- 0 = Nunca / Ninguna vez
- 1 = Casi nunca/ Pocas veces al año
- 2 = Algunas Veces / Una vez al mes o menos
- 3 = Regularmente / Pocas veces al mes
- 4 = Bastantes Veces / Una vez por semana
- 5 = Casi siempre / Pocas veces por semana
- 6 = Siempre / Todos los días

	Nunca / Ninguna vez	Casi nunca/ Pocas veces al año	Algunas Veces / Una vez al mes o menos	Regularmente / Pocas veces al mes	Bastantes Veces / Una vez por semana	Casi siempre / Pocas veces por semana	Siempre / Todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar							
4. Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes							
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente a través de mi trabajo, en la vida de otras personas							
10. Siento que me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13. Me siento frustrado en mi trabajo							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes							
16. Siento que trabajar directamente con personas me produce estrés							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes							
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi profesión							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales de forma adecuada							
22. Siento que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas							

Subescala	Código	Ítems	Número de ítems	Puntaje por ítem	Puntaje por subescala	Indicios Burnout
Agotamiento emocional	EE	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	9	De 0 a 6	De 0 a 54	Más de 26
Despersonalización	DP	5, 10, 11, 15, 22	5	De 0 a 6	De 0 a 30	Más de 9
Realización personal	PA	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	8	De 0 a 6	De 0 a 48	Menos de 34

Subescala	Bajo	Medio	Alto
Agotamiento emocional	De 0 a 18	De 19 a 26	De 27 a 54 (*)
Despersonalización	De 0 a 5	De 6 a 9	De 10 a 30 (*)
Realización personal	De 0 a 33 (*)	De 34 a 39	De 40 a 56

(*) Síntomas del Síndrome de Burnout

Anexo 3: Solicitud para la aplicación del instrumento



Los Olivos, 16 de octubre del 2023

CARTA N°144 -2023-EP/ENF.UCV-LIMA

Sr. Dr.
Jorge Arturo Flores del Pozo,
Director General- Hospital Nacional Sergio E. Bernales
Collique

Presente -

Asunto: Autorización para trabajo de campo de la estudiante de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Sede Lima Norte

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo y en el mío propio desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo presentar a las estudiantes Chacaltana Martínez, Gianella Estefany y Corrales More, Génesis Xiomara, del X ciclo del Programa de Enfermera Profesional. En este sentido, solicito a Ud. Señor Director General la autorización para la aplicación del instrumento de la investigación titulada: **"Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E Bernales"**. Asimismo, agradecería se le brinde las facilidades correspondientes.

Sin otro particular me despido de Usted no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

Dr. Paul Velásquez Porras
Responsable de Investigación del
Programa de Enfermería de la
Universidad César Vallejo Sede Lima
Norte

Anexo 4: Consentimiento Informado

Estimado profesional de enfermería, nos presentamos ante usted, somos Chacaltana Martínez, Gianella y Corrales More Genesis Internas de enfermería del X ciclo de la Universidad César Vallejo. Queremos invitarla(o) a participar de este proyecto de investigación titulado: **“Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales”** cuyo objetivo es determinar el nivel de Síndrome de Burnout del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales”. Para validar su participación es importante que usted sepa lo siguiente:

La participación de este estudio es de manera voluntaria y la información o datos obtenidos será anónima, confidencial y no será usada para ningún propósito fuera de la investigación. Si por alguna razón usted presenta dudas, puede realizarnos las preguntas correspondientes y será atendido con amabilidad. El tiempo que tomará realizar la encuesta será de 15 minutos.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Yo,

identificado con número de DNI: _____,
aceptó participar en el estudio **“Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales”**

Firma

Anexo 5: Confiabilidad Alfa de Crombach

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	38	100,0

Alfa de Cronbach	N de elementos
,766	22

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Tomado de Caruajulca Cercado NR, Sánchez Vásquez NS. Factores y estrés laboral en los profesionales de Enfermería, Hospital Tito Villar Cabezas, Bambamarca, Cajamarca. 2020.

Anexo 6: Constancia de Decisión Ética



"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

N° 00129 -2023

CONSTANCIA DE DECISIÓN ÉTICA

El Comité Institucional de Ética en Investigación del Hospital Nacional Sergio E. Bernales (CIEI-HNSEB) hace constar que el protocolo de investigación denominado: "Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023" fue **AFROBADO** bajo la modalidad de **REVISIÓN EXPEDITA**.

Investigadores:

Chacallana Martínez, Gianella Estefany
Corrales More, Génesis Xiomara

El protocolo de investigación aprobado corresponde a la versión 01 de fecha 25 de octubre de 2023.

Para la aprobación se ha considerado el cumplimiento de los lineamientos metodológicos y éticos en investigación, que incluye el balance beneficio/riesgo, confidencialidad de los datos y otros.

Las enmiendas en relación con los objetivos, metodología y aspectos éticos de la investigación deben ser solicitadas por el investigador principal al CIEI-HNSEB.

El protocolo de investigación aprobado tiene un periodo de vigencia de 12 meses; desde el 25 de octubre de 2023 hasta el 24 de octubre de 2024, y; de ser necesario, deberá solicitar la renovación con 30 días de anticipación.

De forma semestral, deberá enviarnos los informes de avance del estudio a partir de la presente aprobación y así como el informe de cierre una vez concluido el estudio.

Lima, 25 de octubre de 2023

MINISTERIO DE SALUD
HOSP MAC SERGIO E. BERNALES
YESSICA TRIS SALAZAR QUIROZ
PRESIDENTE DEL COMITÉ
INSTITUCIONAL DE ÉTICA
EN INVESTIGACIÓN



Anexo 7: Autorización de aplicación del instrumento



Hospital Nacional Sergio E. Bernales

CARGO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

MEMORANDO N° 631 - OF-OADI-HNSEB-2023

A : **Lic. Maritza Diana Peña Ortiz**
Jefa del Dpto. Enfermería

ASUNTO : Autorización para recolección de información

FECHA : Comas, **06 NOV. 2023**

Mediante el presente me dirijo a usted, para solicitar brindar las facilidades necesarias a las investigadoras:

Chacaltana Martínez, Gianella Estefany
Corrales More, Génesis Xiomara

Quienes cuentan con la aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación para realizar la recolección de datos de su estudio: "*Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2023*" para el cual realizará la aplicación de "Inventory Maslach Burnout" a enfermeras que trabajan en el servicio de Emergencia del departamento a su cargo.

Agradezco por anticipado la atención que brinde al presente.

Atentamente

MINISTERIO DE SALUD
HOSP. NAC. "SERGIO E. BERNALES"
Dra. Maritza D. Peña Ortiz
Jefe de la Oficina de Apoyo a la Investigación e Innovación
C.E.P. 16293

Cc.
Archivo
MDPO/jhc

direccion@hnsseb.gob.pe
www.hnsseb.gob.pe

Av. Tupac Amaru N° 8000 - Km 14.5 - Comas
Central Telefónica 5580188

MINISTERIO DE SALUD
HOSP. NAC. Sergio E. Bernales
DEPARTAMENTO DE CIENCIA
RECIBIDO
FECHA **06.11.23** HORA **13:23 hrs**

Anexo 8:

Tabla y Gráfico 2: Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

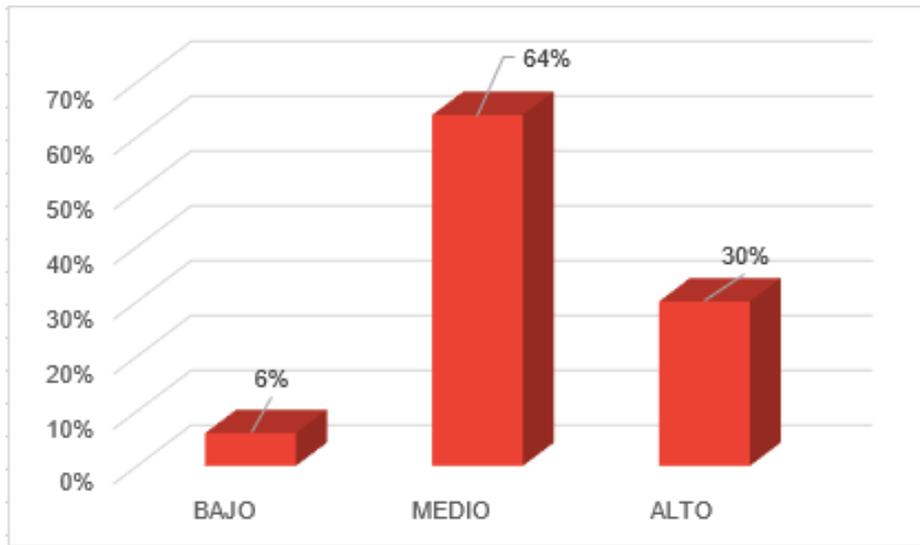


Tabla y Gráfico 3: Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento en el personal de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

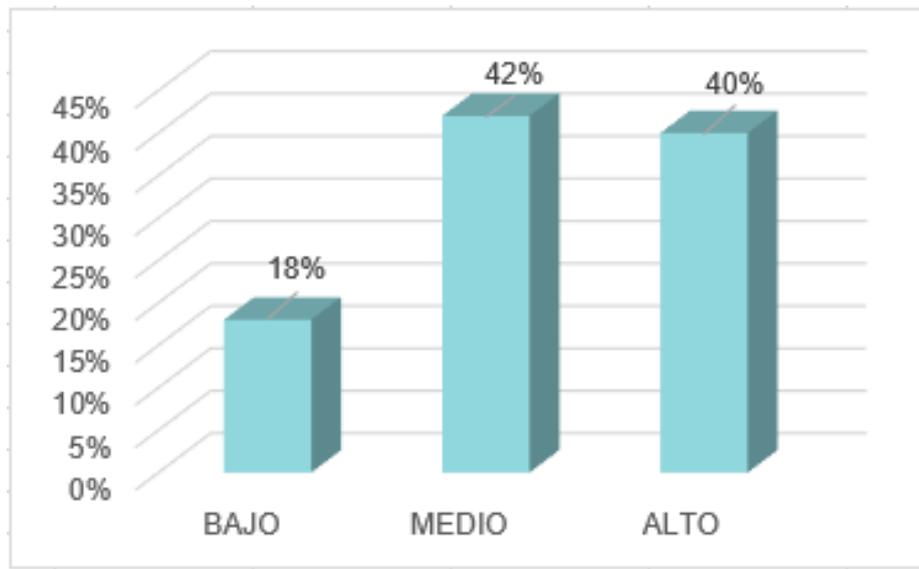


Tabla y Gráfico 4: Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en el personal de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

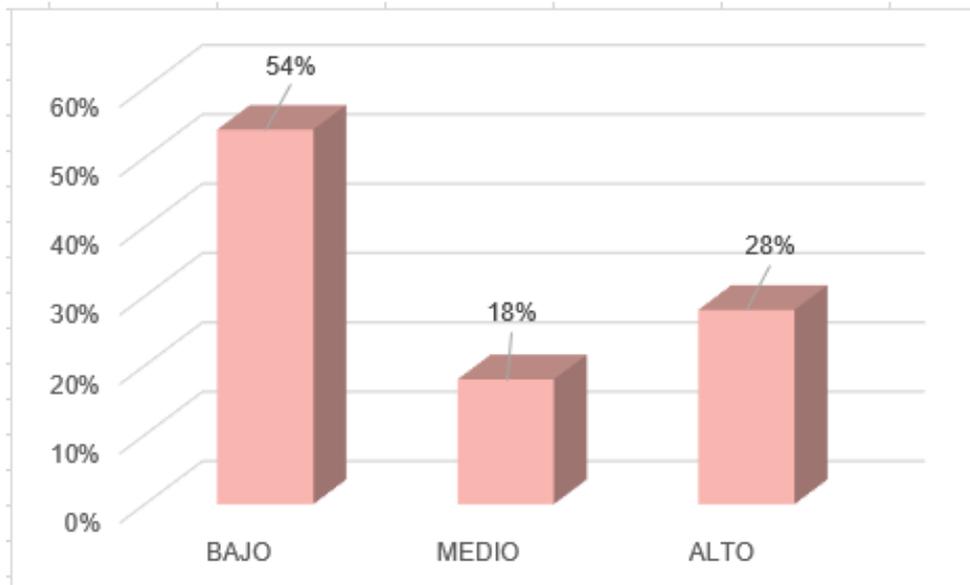


Tabla y Gráfico 5: Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal en el personal de enfermería del área de Emergencia del HNSEB, 2023.

