



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

La seguridad ciudadana y el incremento de robos en el distrito de  
Ventanilla, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Abogado**

**AUTORES:**

Mas Guivin, Genry (orcid.org/0000-0003-1426-8262)

Ullauri Ocampo, Ivan Andy (orcid.org/0000-0003-6365-6590)

**ASESORA:**

Mg. Asmad Rojas, Susan Edith (orcid.org/0000-0001-6699-2629)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Estudio sobre los Actos del Estado y su Regulación entre Actores Interestatales y en la  
Relación Público Privado, Gestión Pública, Política Tributaria y Legislación Tributaria

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

Dedicamos de forma muy especial nuestra investigación, a nuestros familiares, primordialmente a nuestros queridos padres que nos ayudaron en los buenos y malos momentos. Enseñándonos, a ser los humanos que hoy en día somos, nuestros valores, nuestra persistencia y nuestra constancia, todo ello, con una bestial porción de amor. Gracias por formarnos para afrontar los retos sin huir de ellos ni fallecer en el propósito.

### **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios, a nuestra asesora por su fina enseñanza, ya que, sin su orientación, no hubiésemos logrado alcanzar esta meta tan anhelada. Asimismo, agradecemos a nuestra casa de estudio que nos ha inculcado valores y sabiduría, con la finalidad de ser excelentes profesionales. Así también, a cada uno de los directivos que la conforman, por su trabajo y por su gestión que realizan en pro de los jóvenes con anhelo de estudiar.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ASMAD ROJAS SUSAN EDITH, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La Seguridad Ciudadana y el Incremento de Robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.", cuyos autores son MAS GÜIVIN GENRY, ULLAURI OCAMPO IVAN ANDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ASMAD ROJAS SUSAN EDITH <b>DNI:</b> 44043059 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6699-2629	Firmado electrónicamente por: SEASMADR el 20-12- 2023 13:34:03

Código documento Trilce: TRI - 0702794



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, MAS GÜIVIN GENRY, ULLAURI OCAMPO IVAN ANDY estudiantes de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Seguridad Ciudadana y el Incremento de Robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
GENRY MAS GÜIVIN <b>DNI:</b> 45309223 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1426-8262	Firmado electrónicamente por: MGMA SM el 20-12-2023 10:33:27
IVAN ANDY ULLAURI OCAMPO <b>DNI:</b> 47900333 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6365-6590	Firmado electrónicamente por: IULLAURI el 20-12-2023 10:28:24

Código documento Trilce: TRI - 0702796

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad de los Autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	19
3.3. Escenario de estudio	20
3.4. Participantes	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimientos	23
3.7. Rigor Científico	24
3.8. Método de análisis de datos	25
3.9. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorización _____	19
Tabla 2 Participantes de la Investigación _____	22
Tabla 3 Validación de la guía de entrevista por juicio de expertos _____	23

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo analizar el Plan de Acción Municipal de Seguridad Ciudadana y verificar si permite combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022. El tipo de investigación fue básica de alcance correlacional, de enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso. La investigación se desarrolló en el distrito de Ventanilla, los participantes fueron 06 diferentes profesionales expertos de la materia. La técnica utilizada para recolectar información fue la entrevista, respecto al instrumento de recolección de datos fue la guía de entrevista que fue adecuadamente validados a través de juicios de expertos. Los resultados fueron comparados con las teorías señaladas en el ámbito de seguridad ciudadana y con los antecedentes, tanto internacionales como nacionales, que establecieron la validación de la investigación. Se concluyó que, el plan de acción municipal de seguridad ciudadana repercute de manera positiva para combatir el incremento de los robos en el distrito de Ventanilla, toda vez que, se implementan acciones estratégicas y de contención sobre seguridad ciudadana como la realización de Operativos Conjuntos, la promoción de la participación ciudadana, la intensificación del Patrullaje integrado y la elaboración del Mapeo Delictivo.

Palabras clave: seguridad ciudadana, robos, inseguridad.



## **ABSTRACT**

The objective of the research was to analyze whether the Municipal Action Plan for Citizen Security allows us to combat the increase in robberies in the Ventanilla District, 2022. The type of research was basic, correlational in scope, with a qualitative approach and a case study design. The research was carried out in the Ventanilla district, the participants were 06 different professional experts in the field. The technique used to collect information was the interview, with respect to the data collection instrument it was the interview guide and data triangulation that were adequately validated through expert judgments. The results were compared with the theories indicated in the field of citizen security and with the antecedents, both international and national, that established the validation of the research. It was concluded that, the municipal action plan for citizen security has a positive impact on combating the increase in robberies in the Ventanilla district, since strategic and containment actions on citizen security are implemented, such as carrying out Joint Operations, the promotion of citizen participation, the intensification of integrated Patrolling and the development of Criminal Mapping.

Keywords: citizen security, robberies, insecurity.

## I. INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana no es una labor fácil solo de la justicia, es una actividad que comprenden diversas disciplinas y que involucra varios protagonistas, así también, la interacción activa de las personas en grupo referente a ideas de resguardo, seguridad y la pelea que se viene adoptando contra la delincuencia, por ende, para reducir ésta escasez de seguridad para los ciudadanos, debemos tener etapas acopladas de estrategias populares y efectivas, en donde la interacción de las personas tiene que ser muy útil. Es decir, que la participación de las personas en aras de contribuir a prevenir y erradicar la inseguridad es fundamental, toda vez que, es un proceso de permitirá incentivar una interacción de manera adecuada y optima por parte de los mismos con respecto a su toma de decisiones y su accionar responsable.

La importancia de la presente investigación viene dada porque se va a analizar el plan municipal de seguridad ciudadana elaborado por la secretaria técnica del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Ventanilla (CODISEC), con la finalidad de conocer de qué manera este Plan está permitiendo combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla, hechos que vienen afectando la seguridad ciudadana y el bienestar de los habitantes del referido distrito. Asimismo, por su importancia social debido a que un distrito seguro brinda a sus pobladores a vivir en paz y armonía, con la convicción de que las autoridades solidas las van a respaldar, por ende, un distrito seguro va a poseer pobladores contentos, mejorando significativamente su salud y calidad de vida, aportando de esta manera a los objetivos de desarrollo sostenible como la Salud y Bienestar y a la Paz, Justicia e instituciones sólidas, por ser objetivos esenciales que contribuyen a erradicar la inseguridad social, fortalecer las instituciones estatales y proporcionar calidad de vida.

El distrito de Ventanilla materia de la presente investigación, de acuerdo al último censo (INEI, 2017), cuenta con una población que se estima en 315 600 habitantes, ubicándose como el distrito más extenso y el segundo más poblado de la provincia constitucional del Callao, sin embargo, la falta de seguridad ciudadana ha

sido notable en este distrito como en toda la región; casos de pandillaje, violaciones, homicidios, usurpación, pero especialmente los delitos contra el patrimonio (hurto y robos), que va causando zozobra, hechos que trasgreden las expectativas de bienestar de los vecinos y de la convivencia pacífica en éste distrito.

Las causas de la falta de seguridad en el distrito de ventanilla, materia de estudio, se engloban principalmente en la falta de empleo, el alto nivel de pobreza, falta de un óptimo servicio de salud, de una adecuada vivienda y educación; alto índice de drogadicción, alcoholismo, informalidad y desorden en el distrito; falta de participación constante de los habitantes en temas de seguridad ciudadana y compromiso por parte de las autoridades para atender las necesidades de la población ventanillense.

Otra causa de este problema, se da principalmente por la presencia de un ambiente comercial negro destinado a la compra y venta de objetos robados, lugar donde es común aprovecharse de todo, ya que pueden ser comprados con mucha facilidad, generando unos altos ingresos económicos a los delincuentes dedicados a este tipo de negocios al margen de la ley. Asimismo, que existen en nuestra sociedad la costumbre de comprar objetos de segunda mano y/o de dudosa procedencia, pensando que están realizando una buena compra a conveniencia del mismo, sin pensar que detrás de ese objeto robado, existe un posible derrame de sangre de la víctima quien fue antigua propietaria del mismo.

Si no se toma en cuenta esta problemática existente en el distrito de Ventanilla, los índices de incidencias delictivas no podrán ser erradicados en su totalidad, más aún, si no se conocen los resultados del plan de seguridad ciudadana que se viene aplicando, no se va a poder realizar cambios y mejoras para combatir con éxito los robos en el distrito.

En la actualidad, el avance del nivel de criminalidad genera zozobra en todos los contextos y causa inestabilidad en las actividades de la vida diaria del ciudadano,

según la ONU (Organización de las Naciones Unidas), señala que la seguridad ciudadana ampara los derechos fundamentales como la dignidad, los valores y principios universales que encaminan a una armoniosa convivencia social.

Autores internacionales como Bustillo y Velloso (2017), señalan que la participación de la comunidad en la prevención del delito de robo se ha hecho vital en toda Latinoamérica, toda vez que, los gobiernos acuden con más periodicidad a la interacción entre la comunidad y la policía como una manera de poder combatir eficientemente el aumento de la inseguridad y los hechos delictivos.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú (2020), señala que un 26.8% de nuestra población nacional en alguna oportunidad fueron víctimas de la delincuencia, dando a conocer que los delitos contra el patrimonio son los que más se ha cometido y que el ciudadano no desea denunciar debido a que refieren que es una pérdida de tiempo, además, que los ciudadanos poseen un 84.9% de percepción de inseguridad debido a que piensan que en cualquier momento les pueden robar. Asimismo, el número de robos en el Perú se ha elevado preocupantemente en los últimos periodos anuales, generando gran conmoción a la ciudadanía y los operadores de justicia, toda vez que, al parecer los delitos contra el patrimonio, contenidos en el Título V de nuestro Código Penal, que contempla una sanción con límite máxima de seis años de prisión por hurto agravado y 20 años por robo agravado, no parece ser suficiente para disuadir este tipo de delito.

OSIPTEL (2022), indica que los asaltos y robos han crecido en los últimos periodos, con más de 2.620.039 personas denunciando que les robaron su dinero, cartera o teléfono móvil en el año 2022. Además, precisa que cada hora en promedio, 200 dispositivos móviles son robados a nivel nacional. Es decir, los ciudadanos a pie son objetivos en potencia de los sujetos de mal vivir, lo que se advierte en el sentimiento general de incertidumbre, ya que la mayoría de personas en nuestra sociedad piensan que en cualquier momento podrían ser agraviadas de un hecho delictivo como el robo. Por ende, ésta circunstancia crea así un ambiente alterno de

distribución y comercio de dispositivos móviles robados, que se incrementa con la aparición de nuevas tecnologías y diversos modelos de celulares, creándose con ello, una fuerte demanda de los mismos, por lo que se puede decir que contribuye al aumento de la delincuencia destinado al robo de celulares, debido a que se crea un círculo vicioso.

En ese orden, de ideas, la presente tesis investigó la categoría seguridad ciudadana, dado que es una acción estatal para proteger a los ciudadanos en todos los aspectos de la interacción social, utilizando estrategias para lograr la igualdad, la interacción en paz y suelto de cualquier forma de agresión, defendiendo los derechos humanos, implementando las políticas y planes estratégicos del Estado alcanzados, para proponer su ajuste a las condiciones actuales de la sociedad y así mejorar la seguridad del ciudadano. Así también, a la categoría robo ya que es el delito más común que se suscita en el distrito de Ventanilla (Ronceros, 2022).

Siendo, la **formulación del problema** general de la investigación se plantea mediante la siguiente pregunta: ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022?, de forma específica se plantea las siguientes preguntas: ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022?, ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022? y ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022?.

Este trabajo de investigación se justifica según los criterios de Villafán; Huamán; & Olortegui (2022), por su **conveniencia** porque permitirá que el distrito de Ventanilla tenga un diagnóstico de incidencias de robos y puedan analizarse si las acciones de seguridad ciudadana las están combatiendo. Además, por su relevancia **social** ya que promueve los valores en la sociedad, debido a que de esta manera de concientizará a la población de no ser parte de este círculo vicioso que genera comprar

objetos robados, toda vez, que si no hay demanda de estos enceres no será una atracción para los delincuentes. Además, por su importancia **práctica** y de desarrollo, debido a que pretende proporcionar una comprensión básica de las relaciones causales entre las categorías, con el fin de que otros investigadores puedan considerar el desarrollo de planes de gestión utilizando valores. Por último, se justifica por su aplicabilidad **metodológica** debido a los métodos de investigación utilizados, los instrumentos de recolección de datos desarrollados y los métodos de tratamiento definidos.

El objetivo general de la investigación es: i) Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022. Los objetivos específicos son: ii) Analizar las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana que combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022; iii) Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022; y, iv) Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Como Supuesto General, señalamos que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana del distrito de ventanilla permite combatir el incremento de robos, debido a que, se elaboran objetivos y acciones estratégicas como programas preventivos, capacitaciones a los integrantes de la CODISEC, operativos e intensificación de los patrullajes en los diferentes puntos críticos del distrito.

Nuestro Supuesto Especifico 1, es que las estrategias aplicadas de acuerdo al plan de acción municipal de seguridad ciudadana como el patrullaje preventivo, trabajo articulado, participación ciudadana y otros, están contribuyendo a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla, toda vez que, son estrategias que fortalecen la seguridad de todo ciudadano. Nuestro Supuesto Especifico 2, es que la implementación del patrullaje integrado influye de manera positiva para combatir el incremento de los robos, debido a que es una estrategia de buenos resultados por su

característica de poder disuadir a las personas al margen de la Ley, frenándolos a que cometan este tipo de delito muy común en el Distrito de Ventanilla. Por último, el Supuesto Especifico 3, es que la elaboración de un mapeo delictivo va a permitir combatir el incremento de robos, toda vez que, con ello se va a obtener información precisa de las amenazas que afectan la seguridad ciudadana y los lugares específicos donde ocurren la comisión de este tipo de delito, con la finalidad de poder adoptar medidas preventivas y correctivas que contrarresten los mismos y a mediano plazo poder erradicarlos.

## II. MARCO TEÓRICO

Arias (2012) señala que el marco teórico es el resultado de una evaluación bibliográfica y documental y que trata de una búsqueda de definiciones, teorías y autores que van a servir como base a la investigación que se quiere elaborar. Asimismo, Supo (2015) indica que el marco teórico es la argumentación especificada de cada componente de la base teórica que van a ser usados principalmente en el avance de la investigación.

Hernández (2008) señala que esta es una de las etapas más fundamentales para realizar una investigación, toda vez que, se va a trabajar la base teórica que va a sustentar la investigación teniendo en cuenta el problema que se ha planteado en la misma.

Respecto a los antecedentes a **nivel internacional**, se consideró a los siguientes autores:

Los autores Cortez y Grijalva (2021), quien, en su trabajo investigativo realizada en México de enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo determinar la consecuencia de la desigualdad y pobreza sobre los índices de robos en sus distintas características de los gobiernos locales, utilizando para ello, la técnica econométrica. Concluyendo que, los resultados del análisis dieron cuenta que la consecuencia es positiva, concluyendo que a más cantidad de desigualdad está relacionada con mayor tasa de robo, asimismo, que las acciones municipales es un determinante muy fuerte para reducir la tasa de robos. El presente trabajo desea ser un gran apoyo al contexto de estudio específico de la economía delincriminal.

Asimismo, Araya (2021), en su investigación de enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo analizar los indicadores más comunes que se utilizan para combatir la delincuencia en Chile. Para ello, se utilizaron las encuestas y el análisis de los datos generados por el Ministerio Público y la Policía. Concluyendo, que los indicadores más



comunes presentan diferentes contextos epistémicos, como por ejemplo en los conocimientos jurídicos, policiales y en las gestiones estatales en favor de la seguridad ciudadana, por ende, es que se hace difícil la capacidad de comprensión sociológica con respecto a la delincuencia y su perspectiva desde la controversia pública y la participación de la sociedad.

Herrera y Gonzales (2022), en su investigación de enfoque cuantitativo realizada en Cali - Colombia, tuvo como objetivo general el establecer la incidencia de los robos y homicidios con el ámbito de trabajo informal. Utilizando las encuestas obtuvieron resultados que muestran una consecuencia positiva de los trabajos informales referente a los robos y asesinatos. Concluyendo que, en perspectiva de una medida aproximada de determinación, se señala que un aumento de 1% en el índice de trabajos informales aumenta los robos y asesinatos en un 4.2%. Estos conceptos dados son primordiales para la investigación del crimen económico en localidades con alta violencia y que se encuentre en desarrollo.

Huertas y Sánchez (2021), en un artículo científico de enfoque cualitativo elaborado en Colombia, los autores tuvieron como objetivo analizar las Instituciones Financieras en Colombia desde su pilar jurídico, con el fin de garantizar que todos los colombianos puedan participar activamente en la economía y no se inserten en bandas delincuenciales, dentro de las cuales las políticas públicas de seguridad juegan un papel determinante. Utilizaron como técnica la entrevista y como instrumento la guía de entrevista. Concluyendo que estas políticas públicas de seguridad van desde la prevención de robos hasta la protección contra la especulación financiera.

Martínez y Morales (2020), en su investigación cualitativa de la Revista Do Nucleó de Estudos e Pesquisas sobre genero realizada en Brasil, los autores tuvieron como objetivo observar por medio del estudio analítico a un determinado ciudadano que infringe la ley, para detallar el motivo específico por el cual un ciudadano realiza hechos delictivos que deterioran directamente el ambiente social en grupo o de forma singular sin que se presentara prioridad a las agraviadas. Para ello, utilizaron la técnica

de la observación. Concluyendo que es importante aplicar la prevención de los delitos y no a la reacción que se debe tener una vez cometido éstos.

Loria y Salas (2019), en su revista de economía y finanzas Nueva Época de enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo determinar la relación del desempleo de los varones de 15 a 24 años con baja escolaridad y la precariedad del mercado laboral, a una muestra de 175 personas, utilizando para ello el instrumento de las encuestas. Concluyendo que hay un vínculo infinito entre robo, precariedad, desempleo y actividad económica. Por lo que, se recomienda la necesidad de elaborar un plan de acción estratégica articulada con el fin de que los robos se reduzcan de manera rápida.

Rozenwurcel (2022), en su revista de enfoque cualitativo, tuvo como objetivo estudiar la distribución espacial del delito de robo, hurto, robo automotor y hurto automotor en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para ello, utilizó la técnica de la entrevista Concluyendo que, un mapa del delito o mapa de crimen se van a constituir en cruciales herramientas para mejorar el sistema de patrullaje policial y cualquier otra participación en el ámbito de prevención del delito, toda vez que, van a permitir encontrar con certeza los cuadrantes segmentados de los lugares en donde existen puntos calientes.

Respecto a los antecedentes a **nivel nacional**, se consideró a los siguientes autores:

Gomero (2018), que en su investigación de enfoque cuantitativo tuvo como objetivo el determinar el grado de relación entre políticas públicas y la seguridad ciudadana en el distrito de Huacho referente a los años 2016 y 2017. Utilizo como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario. Concluyendo en su investigación la existencia de una considerable relación entre la seguridad ciudadana y las políticas públicas, toda vez que, se comprobó que el 59% de las personas manifiestan una percepción de inseguridad pública a falta de estrategias preventivas.

Huamani, Lazo, & Calizaya (2019), en su revista de enfoque cuantitativo, tuvo

como objetivo analizar la apreciación de 444 ciudadanos con respecto a la seguridad ciudadana en el distrito de Paucarpata del departamento de Arequipa. Para ello, utilizaron el cuestionario. Concluyeron que existe una apreciación muy baja sobre seguridad ciudadana debido a la falta de planes estratégicos por parte de la Municipalidad y que las estadísticas resultantes son desiguales con respecto a la acción de respuesta de las autoridades policiales. Asimismo, que la edad de los participantes influye en la capacidad de percepción sobre la seguridad, toda vez, que los que son mayores poseen una apreciación baja y los de menor edad poseen una apreciación alta.

El economista del Instituto Peruano de Economía Eyzaguirre (2020), en su revista de enfoque cuantitativo tuvo el objetivo de Determinar el Presupuesto que se invierte en Seguridad Ciudadana en el Perú en los periodos entre 2011 y 2019, este trabajo de diseño no experimental utilizó la técnica de análisis documental. Concluyendo, que el presupuesto para la seguridad ciudadana creció en 9.8 %, mientras que el gasto incrementó en 12.4%, pero esto, debe estar vinculado con pruebas sobre la efectividad y el egreso económico en sus intervenciones, asimismo señala que, es fundamental mejorar las intervenciones en seguridad y orden interno mediante la colaboración de la CODISEC, con el fin de alzar el nivel de seguridad de los ciudadanos y crear posibilidades de crecimiento.

Saavedra (2017), en su revista indexada, tuvo como objetivo determinar cómo se advierte la relación entre los indicadores delictivos y la inversión pública en seguridad ciudadana en el Perú, entre los años 2006 y 2016. La investigación fue de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, y como muestra utilizaron la base de datos de los hechos delictivos. Concluyendo, que la acción del presupuesto desde el año 2006 al 2016 ha ido aumentando significativamente en todo el país para fortalecer la seguridad ciudadana, realizando la adquisición de patrulleros destinados para el plan del Patrullaje Integrado, debido a que, con ello se aumentara la presencia policial en determinados distritos álgidos.

Pari y Vilca (2020), en su tesis de enfoque cuantitativo realizada en el departamento de Puno, tuvo como objetivo determinar el grado de presentimiento de escasez de seguridad en los colaboradores de las diferentes municipalidades provinciales. Para ello, utilizaron las encuestas. Concluyendo que, el poder que posee el área de sustento de las municipalidades y gobierno de un lugar determinado, es sin lugar a duda una respuesta negativa con respecto a la adquisición y aplicación de herramientas de apoyo y mejora para la seguridad ciudadana. Por ello, se recomendó a la autoridad máxima (alcalde) y a todo su personal de gerentes y regidores a poner como prioridad la mejora del sistema de seguridad ciudadana en el distrito, implementado el sistema de videovigilancia, toda vez que, así se podrá ofrecer mayor seguridad a los ciudadanos, protegiendo su libre ejercicio de sus derechos y libertades.

Finalmente, en un trabajo de investigación peruana para obtener el grado de magister, tuvo como objetivo el determinar de qué forma la estructura funcional de la seguridad al ciudadano posee algún tipo de vínculo con las organizaciones criminales posicionadas en Lima. Es de enfoque cuantitativo y se utilizó como instrumentos diversos cuestionarios a una población de 384 personas. Este trabajo concluyo que existe un nivel del 95% de incidencia sumatoria entre la estructura de seguridad al ciudadano y los niveles de organizaciones criminales en Lima Metropolitana. Asimismo, brinda un gran aporte, debido a que señala como recomendación al gobierno local de Lima Metropolitana en conjunto con los miembros policiales, mejore de manera óptima la estructura y aplicación de la seguridad al ciudadano por medio del trabajo articulado entre la PNP y la Municipalidad, colaborando conjuntamente en beneficio del ciudadano para ayudar a la disminución de las crecientes organizaciones criminales mediante la elaboración de operativos y planes estratégicos que mejoraran el servicio de seguridad ciudadana (Ronceros, 2022).

Cabe precisar que, según el área de estadísticas del Ministerio Público del distrito fiscal de Lima Noroeste señala que el delito de Robo merece atención, debido a que en el periodo 2021 a 2022 evidencia una disminución mínima (465 denuncias de robo en el año 2021 y 414 denuncias de robo en el 2022), por lo que las actividades

estratégicas elaboradas con visión al 2023 deben seguir efectuándose. Por otro lado, la Municipalidad de Ventanilla asigna recursos para la implementación del servicio de Seguridad Ciudadana, con una inversión promedio de 42.4 por habitante. Priorizando cinco estrategias para combatir los delitos más cometidos en la jurisdicción, que son los delitos contra la salud, delitos de violencia familiar, delitos de usurpación, delito contra el patrimonio y el delito contra la vida, el cuerpo y la salud.

Aunado a ello, es importante mencionar que los problemas anteriores crean confusión, preocupación y tensión, porque todos los ciudadanos no están seguros en su camino al trabajo, la escuela o cualquier lugar porque pueden convertirse en víctimas de robo cuando salen de sus hogares. Por ello, es precisamente en los últimos años que el tema de la inseguridad ciudadana ha tomado un lugar destacado en la agenda gubernamental, y el gobierno peruano se compromete a abordarlo, elaborando ideas óptimas y modernas tal como la implementación medidas de seguridad, mejora de las instalaciones para facilitar la interacción convivencial y resguardo en cada uno de los grados jerárquicos de poder. Así también, ver por la seguridad de todos es un tema fundamental que la sociedad necesita para salvaguardar los derechos de una persona. Por ende, Muñante (2020) expresa que el compromiso cívico es muy bajo y no existe una suficiente y adecuada coordinación por parte de sus dirigentes y miembros de las juntas vecinales para combatir la delincuencia, por lo que pueden aparecer determinadas limitaciones para desarrollar e implementar una política de seguridad ciudadana que sea factible el poder reducir el índice de los actos delictivos que acechan un determinado lugar.

También, se buscó información en la revista de Mendoza (2021), donde señala que la incertidumbre del ciudadano es producto de una preocupación generalizada por la violencia de un grupo criminal, que están tratando de perturbar la paz y por lo tanto la paz de la sociedad. Por ende, para superar esta incertidumbre cívica se solicita de la iniciativa propia de todo protagonista insertado en la política,

en la economía, ciudadanos y personas jurídicas con inclinación a ser responsable socialmente, con el fin de articular y unificar esfuerzos por la seguridad, abarcando asegurarse de que cada uno de ellos funcione correctamente componentes y su relación con otros organismos e instituciones.

Por consiguiente, una de las fundamentales técnicas importantes para combatir el delito de robo y la inseguridad por parte de la sociedad, es primordialmente saber cuántos delitos se están cometiendo en un determinado contexto y lugar, con qué frecuencia se han realizado aquellas acciones y de donde surge. A partir de esta información es posible desarrollar un plan de acción para combatir el crimen y esa zozobra de inseguridad de cada persona, en donde se puede incluir medidas de aplicación de la ley como previsión, haciendo un mapa de los delitos, indicando cuales están presentes en aquellos lugares más peligrosos (Gaona y Ruiz, 2023).

Asimismo, la incertidumbre consiste en riesgos reales, a saber, la certeza de victimización y peligro eminente, es decir, miedo al hecho delictivo y el total de su estructurado e inseguro sistema, por ende, es que el autor acepta la incertidumbre, sin embargo, los ciudadanos deben ser analizados en sus dimensiones objetiva y subjetiva. Son de naturaleza diferente, y aunque su conexión es innegable, no siempre van juntos (Challa, 2018). Dicho de otra manera, en nuestra sociedad existe el temor por parte de toda persona, ello producto a las constantes noticias de casos de robo de celulares, arrebatos, cogoteos, y por qué toda persona ha experimentado ser víctima de robo o tiene dentro de su entorno a alguien que fu víctima de estos delincuentes.

Prosiguiendo mencionare la teoría relacionada a mi investigación, por lo que citare a Postigo y Contreras (2019), que mediante su revista indexada, indica que la seguridad ciudadana parte del **fenómeno criminológico**, debido a que afecta a la sociedad en todas sus clases sociales, y si las instituciones de estado no cuentan con las herramientas necesarias para hacer frente al problema y responder a las demandas de la misma, la violencia y el crimen ira en aumento, por lo que utilizando lo

mencionado se va poder realizar un análisis de las herramientas que se están aplicando en el Plan de seguridad ciudadana en el escenario de mi investigación para contrarrestar el incremento de los robos. Asimismo, la teoría de la **gestión y políticas pública**, el cual señala que el estado es el responsable de gestionar y elaborar los temas públicos, pues es la autoridad del territorio y de sus habitantes (Acuña y Chudnovsky, 2017). En ese sentido, es fundamental aplicar un Plan de Seguridad para combatir la criminalidad en un determinado lugar, con la participación de las diversas instituciones estatales con el fin de formular estrategias y no permitir que los hechos delictivos destruyan la paz en la sociedad.

Respecto al **marco conceptual** de nuestras categorías, señalamos las siguientes:

Con la finalidad de ahondar sobre las categorías, se recabo determinada información donde Challa (2018), menciona que la falta de seguridad al ciudadano ha aumentado en la sociedad, amenazando la salud social y la integridad de los residentes a medida que la avezada delincuencia roban y golpean a mujeres, jóvenes y mayores, sea cual sea la condición y edad que tengan, con el único fin de robarle el dispositivo celular, carteras y dinero. Cabe señalar que, estas acciones delictivas son más pronunciadas los fines de semana y las noches, utilizando por parte de los delincuentes diversos elementos, herramientas y objetos ofensivos como armas blancas y arma de fuego para cometer la acción delictiva. Asimismo, es importante mencionar que es parte de una ofensiva contra el crimen por parte de las autoridades, incluido los miembros policiales, los fiscales, jueces, el Ministerio del Interior y el gobierno local de Lima. Según un comunicado de prensa de la única plataforma digital de Perú, el ministro del interior organizó una reunión con autoridades regionales en Lima para aumentar la seguridad de la población. Un tema central es el plan de cuadrantes, que divide las jurisdicciones en divisiones o cuadrantes con policías responsables que cuentan con los efectivos y recursos para combatir el crimen en su área, optimizar el patrullaje integrado y fortalecer todos los distritos contenidos en Lima y Callao.

Asimismo, entre los aportes de Hernández y Loureiro (2022), con respecto a la categoría seguridad ciudadana, nos señala que importantes antecesores a nivel local, han presentado diversos temas que generan incertidumbre en la población (recurso técnico), limitaciones de capital humano (recurso educación) y el papel de la policía local (interfaz con las autoridades públicas). Estos estudios se realizaron a nivel nacional con el objetivo de medir la disminución del crimen en las ciudades con la aplicación de estos temas en mención.

Con respecto a la categoría robo, se halló diversos aportes de Quilla y Quilcate (2018). quien señala que la mayoría de los objetos encontrados en el mercado negro, se obtienen a través del robo, siendo estos lugares uno de los factores que se asocian con la demanda del delito de robo. Estos objetos se encuentran intactos y en buenas condiciones, con buena presentación y lo más importante, que se puede comprar muy baratos. Aunado a ello, con respecto a los dispositivos móviles sustraídos y/o robados, es probable que muestre alguna degradación, toda vez, que con el uso y el transcurso del tiempo esta pueda presentar en la pantalla grietas y marcas de impacto producto del robo. Por ende, su sistema también puede tener algunos errores, su rendimiento y su operación como no se esperaba. Por estas razones es que muchos de estos delincuentes que se dedican al robo de celulares, dejan estos teléfonos con técnicos interesados u otros, por lo que sus partes (táctil, sonoro, cámara), se utilizan como repuestos para otros dispositivos.

Seguridad ciudadana: Es un acto fundamental de convivencia social, entendido como una consideración importante de la seguridad humana, y originalmente pensado como una cobertura universal para combatir el crimen en todas sus formas y modos.

Seguridad: Se define como el acto de proyección que conecta un sistema con su entorno, que son las condiciones naturales en las que cualquier organismo, organización o sociedad busca existir, desarrollarse y realizar sus objetivos en sus múltiples actividades.



Robo: Es el delito en el cual alguien se apropia de algo de otro usando la violencia o la intimidación en las personas o la fuerza en las cosas.

Participación ciudadana: Es un delito cuando una persona toma algo de otra mediante el uso de violencia o intimidación de la persona o coacción.

Comité de vigilancia: Es un grupo social que representa a la sociedad civil de la ciudad, y tiene como objeto organizativo vincular a las organizaciones regionales locales con el municipio.

Patrullaje preventivo: Es un sistema de uno o más vehículos destinados a la circulación en el espacio público, cuyo recorrido se determina en función de la situación propuesta y de la identificación de factores de riesgo social.

Mapa del Crimen: Es un instrumento cartográfico usada por los especialistas sobre seguridad para analizar, visualizar y mapear los comportamientos de actos delictivos en una zona determinada, con la finalidad de poder predecir y prevenir futuros hechos delictivos.

Estadística de Robos: Se trata de un estudio que recoge, clasifica y enumera todos los delitos relacionados con el robo para poder sacar conclusiones en base a los datos numéricos obtenidos.

Reincidencia: Es aquel recluso que ha cometido un delito similar por el que se le imputa y ha cometido reiteradamente el mismo error u omisión, así como circunstancias que aumentan la responsabilidad penal.

Respecto al **marco normativo** en la presente investigación referente a la Seguridad Ciudadana, se señalan las principales normas legales:

La mención de las tareas de los municipios ya es altamente conceptual y su participación directa para apoyar en la seguridad ciudadana es muy fundamental, toda vez que, el artículo 197 de la Constitución política del Perú, señala que las municipalidades regulan y promueven la asistencia de todo ciudadano en su desarrollo, así también, se enfocan en los temas de seguridad ciudadana, con la asistencia y apoyo de la Policía Nacional del Perú. El artículo 44 de nuestra constitución indica que es obligación del estado y de la nación salvaguardar a todo ciudadano de las amenazas e intimidaciones de su seguridad, es decir que, el presente artículo se relaciona y enfoca a la seguridad ciudadana.

Asimismo, la Ley N.º 27933, y sus reglamentos D.S. 011-2014-IN y D.S.012-2003-IN, que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, que tiene como funciones: Corroborar todas las ideas y propósitos que en temas de Seguridad Ciudadana formulen otras instituciones, elaborar las políticas nacionales en materia de Seguridad Ciudadana y verificar su aplicación y cumplimiento de las mismas. Así también, el Decreto Legislativo N°1316, que modifica la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y regula la Cooperación de la PNP con las Municipalidades para Fortalecer el Sistema de Seguridad Ciudadana y la Directiva N° 011-2019-IN-DGSC “Lineamientos Técnicos y Procedimientos para el Diseño, Formulación, Aprobación, Implementación, Seguimiento y Evaluación de los Planes de Acción Distrital de Seguridad Ciudadana.

### **III. METODOLOGÍA**

La Metodología brinda una diversidad de teorías, conductas y conceptos que van a permitir guiar la investigación científica de forma eficaz y con acercamiento a la excelencia. (Cortés y Iglesias, 2004), señala que la Metodología de Investigación, se puede definir como el procedimiento de investigar y que cuenta con determinados niveles ordenadas e interconectadas.

Cortes y Iglesias (2004) indica que la Metodología es la ciencia que nos orienta

un camino específico para llevar un proceso de forma eficiente y así poder obtener los frutos anhelado mediante una determinada estrategia. Hernández, Fernández y Baptista (2000) señala que la Metodología de la Investigación es aquella ciencia que brinda al investigador determinadas leyes y conceptos que le van a permitir procesar de una manera adecuada y óptima.

### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Según su finalidad, la investigación es de tipo básica, porque se buscó recolectar información para crear nuevos conocimientos, producto de un problema originado en la comunidad, con el fin de solucionar los problemas que actualmente se manifiestan en nuestra sociedad. Escudero y Cortes (2018) indica que la investigación de tipo básica se caracteriza porque se envuelve solamente en las bases teóricas, sin darle importancia al fin práctico.

Baena (2014), la investigación de tipo básica o pura, es el estudio de una controversia, dirigido fundamentalmente a la adquisición de nueva información y nuevos conocimientos.

Asimismo, Gómez (2012), indica que este tipo de investigación está encaminada a encontrar principios básicos o leyes, así también, de ahondar las bases conceptuales de una ciencia, teniéndolo como base de apoyo inicial para estudiar determinados fenómenos.

De enfoque cualitativo porque se analizaron los fenómenos, partiendo de un hecho particular o concreto, indagando previos trabajos y el entorno de los participantes y relacionándolo con los contextos en los que ocurren (Hernández y Mendoza, 2018).

Asimismo, el diseño de la investigación será un estudio de caso, toda vez que, Alonso (2006), señala que un estudio de caso es una evaluación intensa y completa

de un aspecto, un evento que posee lugar en un contexto geográfico a lo largo de un periodo, una institución, una persona o también una pregunta. Aunado a ello, Blasco, Rodríguez y Túnez. (2020), plantea que el estudio de un determinado fenómeno detalla el conocimiento y aclara el concepto que incide en las actividades diarias de la vida.

Stake (1999) señala que el estudio de casos, es el estudio de la particularidad y/o de la variedad de un caso específico, con el fin de comprender su desarrollo en determinadas ocasiones especiales.

### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

Vives y Hamui (2021) indica que la categorización es una parte de todo el procedimiento de análisis de datos, así también, la codificación se trata de cortas etiquetas que se crean a la hora de obtener los datos. Asimismo, el autor Romero (2005) señala que la categorización se trata de identificar particularidades de aspectos resaltantes, temas usuales y de modelos de ideas en la información que obtengamos de las personas y/o lugares escogidos para un determinado estudio.

Del mismo modo, Straus y Corbin (2002) menciona que la categorización trata de asignar ideas y conceptos a un plano más abstracto, ya que poseen un poder conceptual dado que son capaces de agrupar ideas o subcategorías.

En cuanto a la categorización, tenemos que señalar referente al tema de investigación que surge cuando el mismo se combina con unidades de uso, temas que hacen lógico éste estudio, relacionados con diferente base de datos. Asimismo, éste trabajo también cuenta con un adecuado sustento bibliográfico y teórico.

Tabla 1 Categorización

<b>Categorías</b>	<b>Subcategoría</b>
-------------------	---------------------

Seguridad Ciudadana	Patrullaje Integrado Participación Ciudadana Comité de Vigilancia
Robo	Estadísticas de robo Mapa del Crimen Reincidencia

### 3.3. Escenario de estudio

Gonzales, Abreu y Mondéjar (2021), afirma que el escenario de investigación es el espacio en el que se desarrollará nuestro proyecto, señalando que, al momento de realizar una determinada investigación, no puede abarcar un espacio tan amplio, por lo que se debe definir un espacio específico, así también, el tiempo adecuado para hacer la investigación correcta, debido a que será la base para futuros investigadores.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación, tuvo como escenario de estudio al distrito de Ventanilla, que se encuentra ubicada al norte de la Provincia Constitucional del Callao, a 34 km al noreste de Lima, a la altura del km 28.5 de la Panamericana Norte y a 18 km al norte del Callao. La posición geográfica del distrito de Ventanilla en el territorio le permite compartir un escenario físico ambiental; al norte con el distrito de Santa Rosa, al este con el distrito de Puente Piedra y al sur con el distrito de San Martín de Porres y el Callao, las cuales son sus distritos fronterizos. Lugar que nos apersonamos y realizamos las entrevistas a los participantes seleccionados en el ámbito de nuestro tema de tesis, debido a que laboran en las diferentes instituciones públicas y privadas que cuenta el referido distrito.

### **3.4. Participantes**

Este trabajo se elaboró bajo el enfoque cualitativo, toda vez que, es más diligente y permitirá que se recaude ideas y comentarios de especialistas en el ámbito de nuestro tema de tesis, por lo que realizaremos hincapié en interrogar a todos los participantes que se relacionan con el sistema de seguridad ciudadana y el delito de robo, toda vez, que los mismos examinan éste tipo de sucesos constantemente y tienen entero entendimiento de las controversias que actualmente abundan en éste ámbito.

Como criterios de inclusión para la presente investigación, es necesario que los participantes sean profesionales abogados y/o expertos en el ámbito de seguridad ciudadana con una experiencia mayor a 5 años. Asimismo, como criterio de exclusión, no podrán ser seleccionados como participantes a aquellos que no sean profesionales abogados ni expertos en temas de seguridad ciudadana con menos de 5 años de experiencia.

Cabe precisar que, los participantes en esta investigación fueron el Sub Gerente de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Ventanilla, un Comandante de la Policía Nacional del Perú, un Fiscal especializado en Prevención del Delito, un Teniente PNP de la Oficina de Participación Ciudadana, un integrante del CODISEC de Ventanilla y un Abogado especialista en Derecho Constitucional. Todo ello, con el fin de saber las ideas de cada uno de estos participantes referente a los temas de seguridad ciudadana y el delito de robo, dando como resultado la cantidad de 06 participantes que entrevistamos.

Aunado a ello, Castillo, Carretón y Pineda (2020), expresan en su revista indexada internacional, que para poder realizar preguntas y recabar conocimientos fundamentales para nuestros proyectos de investigación, es primordial informar a todos los especialistas involucrados sobre el tema específico para entender la perspectiva de cada uno y así poder obtener información nueva y relevante.

Tabla 2 Participantes de la Investigación

<b>Expertos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Lugar de trabajo</b>	<b>Experiencia</b>
<i>David Héctor Morales Mendiguetti</i>	Sub Gerente de Seguridad Ciudadana	Municipalidad Distrital de Ventanilla	7 años
<i>Ronal Teodosio Núñez Díaz</i>	Comandante de la Policía Nacional del Perú	Comisaria Santa Luzmila	27 años
<i>Didie Edgar Jamanca Poma</i>	Fiscal especializado en Prevención del Delito	Ministerio Público	9 años
<i>Marcos Esteban Tupac Meza</i>	Teniente de la Policía Nacional del Perú	Oficina de Participación Ciudadana	6 años
<i>Victoria Pomalaya Trillo</i>	Integrante del CODISEC	Ministerio Público	12 años
<i>Wilner Heriberth Pasco Delgado</i>	Abogado	Estudio Jurídico Propio	20 años

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para realizar este informe de investigación, los datos deben recopilarse utilizando las herramientas y los métodos adecuados de acuerdo con la metodología de investigación. Por ende, Santos (2019), señala en su revista indexada internacional, traducido al español, que las herramientas de recolección de datos son fundamentales para la ejecución de trabajos de investigación, toda vez, que nos permitirá obtener y recopilar opiniones e ideas de profesionales especializados

referentes al tema de nuestra investigación.

Además, Cassanelli (2021), menciona que un instrumento relevante para la elaboración de una tesis de alta calidad es el análisis de documentos, en el cual se seleccionará el derecho y las doctrinas afines para analizarlas en detalle y poder extraer los puntos principales de estos documentos, para así poder complementar la tesis. También lo hace analizando diversos archivos, para que de esta manera se pueda encontrar información a favor o en contra de nuestra investigación que sea necesaria a través de discusiones.

Por lo tanto, en la investigación se utilizó como técnica la entrevista, que permitió el acercamiento directo a los individuos de la realidad de una forma oral y personalizada, proporcionándonos de esta forma la facilidad de que el investigador realice preguntas acumulando respuestas objetivas y opiniones, enriqueciendo la información y facilitando la consecución, dirigida a especialistas y profesionales del ámbito en materia de estudio. Asimismo, los instrumentos de cosecha de información son de suma importancia, lo cual proviene de la aplicación de una técnica. En este caso, se utilizó una guía de entrevista.

Tabla 3 Validación de la guía de entrevista por juicio de expertos

<i>Datos Generales</i>	<i>Institución donde labora</i>	<i>Calificación</i>
<i>Mariano Rodolfo Salas Quispe</i>	Docente UCV	Alto Nivel
<i>Violeta Jimenez Rufino</i>	Docente UCV	Alto Nivel
<i>Ketty Rojas Mayta</i>	Docente UCV	Alto Nivel

### **3.6. Procedimientos**

Cabe resaltar que, se realizó desde el enfoque cualitativo, por lo que Suyo, Meneses y Fernández (2021), en su revista internacional, traducido al español, mencionan que los pasos llevados a cabo en una investigación debe seguir el proceso metodológico, por lo que el trabajo debe ser metódico y seguir todos los



presupuestos señalados para que sea comprensible para el lector y así sirva de referencia para los que vienen después, es decir, a aquellos investigadores que quieran estudiar temas similares a los que desarrollamos en nuestros trabajos.

Para poder realizar este trabajo de investigación se inició identificando una problemática actual en la sociedad, por lo que nos enfocamos en la alta incidencia de robos en el distrito de Ventanilla y el plan acción municipal que se está aplicando para combatirlo, tal cual se advierten a través de las denuncias que presentan los agraviados en las dependencias policiales por lo que por éste motivo determinamos nuestras categorías y subcategorías respecto a esta problemática, definiendo también el espacio de estudio, el año de estudio, la creación de nuestro título, para luego plantear la introducción de nuestra tesis. Asimismo, elaboramos nuestra matriz de categorización, realizando una búsqueda de datos en libros, revistas, tesis nacionales e internacionales, para ir confeccionando nuestro respectivo marco teórico, la metodología y después aplicamos las entrevistas realizadas a los participantes escogidos en la materia de nuestra tesis de forma presencial en los centros de trabajos en donde cada uno de ellos labora. Posteriormente, analizamos los datos haciendo uso de la triangulación y el método de comparación, siempre manteniendo el enfoque cualitativo en toda la elaboración de la misma, además, es relevante señalar que la confección de las preguntas de entrevista fue fundamental, debido a que pudimos hallar y obtener información idónea para la construcción de una nueva teoría respecto al problema de nuestra investigación.

### **3.7. Rigor Científico**

La presente investigación se ha ajustado a los criterios e indicadores requeridos, así como la culminación estricta de la normativa decretada por nuestra casa de estudios, por lo que se asegura que éste estudio cumple el requisito de originalidad, de la misma forma con respecto a la información que se reunió. Por ende, cada uno de los pasos que estructuran éste estudio se elaboró conforme a los requisitos y parámetros decretados, respaldando de esta manera la fiabilidad de lo

resuelto, el cual se dieron las respectivas validaciones de la guía de entrevista que se han utilizado y aplicado para recabar información fundamental referente al plan de acción municipal en seguridad ciudadana y el incremento de robos, entrevistando a determinados expertos profesionales en éste ámbito, como son los funcionarios de la Municipalidad de Ventanilla, miembros de la PNP, Fiscales y profesionales abogados en la materia.

### **3.8. Método de análisis de datos**

La metodología utilizada está ajustado en la plática que se genera de las diversas situaciones que se presentan entre los agentes, como intermediarios de los procesos sociales; por ende, Contreras, Paramo y Rojano (2019), señalan en su revista que para iniciar se debe recopilar la información relevante para nuestro estudio, lo cual se puede lograr a través de guías de entrevista, luego recopilamos toda la información para la evaluación analítica de información para determinar qué sustento es útil para nuestras recomendaciones y qué información existen en su contra, es decir, todo estará en el centro de la discusión.

Asimismo, también se empleó el método comparativo, dado que Cárdenas, Herrero y Rial (2021), señalan en su revista indexada internacional, que el procedimiento se justifica en una especificación de los datos, en la que se demuestran igualdades y oposiciones y se comparan según pautas metodológicas.

### **3.9. Aspectos éticos**

El presente estudio atendió los virtuosos orígenes y comportamientos deseados, usando las respectivas normas APA 7ª edición para la elaboración de las citas, teniendo en cuenta al inventor y su periodo de estudio, así como en la confección del problema, los antecedentes (nacionales e internacionales) y del marco teórico. Asimismo, se contempló de manera óptima las diversas normas

de la RVI N°062-2023-VI-UCV, así también, con respecto a las conclusiones e ideas resueltas de las entrevistas y respectivos procesos aplicados, se pudo realizar su manejo con toda la confidencialidad posible. Cumpliendo de esta manera, los mandatos en vigencia de los respectivos niveles y reglas con respecto a grados y títulos de nuestra casa de estudios, dando la confianza de que los conocimientos y datos que se muestran en el presente estudio es verídico y original, con la adecuación de sus difusiones creados a base de esfuerzo y estudios investigativos, de base de datos y bibliografías veraces. Encontrándose debidamente citadas en las fuentes de información, por lo que de esta manera se deja a un costado la sospecha de haber realizado un plagio completo de otros trabajos de investigación.

Asimismo, según los aportes de Castañeda, Gómez y Londoño (2020), en su revista indexada internacional, mencionan que una determinada investigación científica realizada debe ser transparente y cumplir con los estándares APA apropiados para que la revisión no tenga algún tipo de observaciones.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Hernando (2022) señala que, en el resultado, los autores deberán realizar una acertada y clara exposición de los hallazgos obtenidos en la investigación; mientras que en la discusión los autores tienen que realizar la interpretación del resultado obtenido. Asimismo, Abreu (2012) refiere que los resultados deben seguirse al tratamiento de los datos empleando un resumen claro y conciso mediante estadísticas y que la discusión se interpreta y discute el resultado del estudio realizado en la investigación.

Los resultados expuestos en esta parte de la investigación, se realizó utilizando una matriz de triangulación, basándose en las entrevistas realizadas a los expertos en el campo de la seguridad ciudadana, empleando antecedentes y bases teóricas. Lo cual se obtuvo de la siguiente manera:

**Objetivo General: Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.**

<b>1. ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Nuñez Diaz	Elaborar un plan municipal de seguridad ciudadana en nuestro distrito, es muy importante y necesario que fortalecerá la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad que aqueja a nuestra población mediante estrategias multisectoriales.
Marcos Esteban Tupac Meza	El plan de acción municipal de seguridad ciudadana ha fortalecido los lazos entre las instituciones públicas y privadas comprometidas con la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad relacionado al delito de robo en nuestro distrito.
Victoria Pomalaya Trillo	Va a fortalecer la seguridad ciudadana mediante la implementación de planes estratégicos dirigidos a erradicar los hechos delictivos más comunes en el distrito.
Didie Edgar Jamanca Poma	El plan de acción anual de seguridad ciudadana refleja los antecedentes y avances que CODISEC realiza durante años precedentes, las cuales son aplicadas para establecer los objetivos y metas que se ejecutarán en el año en curso; dicha situación, en teoría, fortalece las funciones de CODISEC, pues se toman como base para el mejoramiento de sus actuaciones.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	Todo plan municipal tiene el objetivo de fortalecer la seguridad ciudadana mediante estrategias preventivas, así como la participación de otras instituciones públicas.

David Héctor Morales Mendiguetti	Un plan de acción municipal va a ser eficiente para fortalecer la seguridad ciudadana en un determinado distrito, debido a que, se va a implementar acciones estratégicas dirigidas a combatir el incremento de la criminalidad.
----------------------------------	--

A la presente pregunta, se tiene que el entrevistado Ronal Teodosio Núñez Díaz, señaló que elaborar un plan municipal de seguridad ciudadana en nuestro distrito, es muy importante y necesario que fortalecerá la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad que aqueja a nuestra población mediante estrategias multisectoriales. Asimismo, Los entrevistados 1, 2, 3, 5 y 6 señalan que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana fortalece los lazos entre las instituciones públicas y privadas comprometidas con la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad mediante estrategias preventivas. Además, el entrevistado 4, indica que el plan de acción anual de seguridad ciudadana refleja los avances propuestos por la CODISEC; dicha situación, en teoría, fortalece las funciones de CODISEC, pues se toman como base para el mejoramiento de sus actuaciones.

<b>2. ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Núñez Díaz	Las actividades estratégicas propuestas por la CODISEC, permiten trabajar elaborando planes, directivas y realizando actividades vinculadas a la seguridad ciudadana en beneficio de la ciudadanía, con el fin de combatir todo tipo de delitos.
Marcos Esteban Tupac Meza	El plan de acción municipal de seguridad ciudadana ha fortalecido los lazos entre las instituciones públicas y privadas comprometidas con la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de

	criminalidad relacionado al delito de robo en nuestro distrito.
Victoria Pomalaya Trillo	La CODISEC va a contribuir a la disminución de los robos, mediante la elaboración de planes estratégicos que las distintas autoridades que la conforman llegan a consensuar con el fin de erradicar la delincuencia.
Didie Edgar Jamanca Poma	CODISEC haciendo uso de las estrategias establecidas en el Plan de Acción y una vez identificado los puntos de mayor incidencia delictiva, ejecuta su labor en forma focalizada con la finalidad de reducirla y prevenirla. En el caso de Ventanilla, los delitos que ocupan el primer lugar en el registro de incidencia son los delitos contra el Patrimonio, por lo que, sobre ellos se intensifica su labor en forma conjunta con la finalidad de mitigar su materialización.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	La CODISEC, mediante la aplicación de operativos estratégicos de seguridad ciudadana va a contribuir en la disminución de los robos en un determinado lugar.
David Héctor Morales Mendiguetti	Mediante el trabajo en conjunto de cada integrante de la CODISEC, se va poder fortalecer eficientemente la seguridad ciudadana, y de esta manera, frenar la delincuencia para que no cometan más hechos delictivos.

A la presente pregunta, se tiene que el entrevistado Marcos Esteban Tupac Meza, señaló que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana ha fortalecido los lazos entre las instituciones públicas y privadas comprometidas con la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad relacionado al delito de robo en nuestro distrito. Asimismo, los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 señalan que la CODISEC ayuda a combatir el delito de robo, permitiendo trabajar elaborando planes, directivas y realizando actividades vinculadas a la seguridad ciudadana, fortalecido los lazos entre las instituciones públicas y privadas. Además, es importante resaltar que

las actividades estratégicas consensuados por la CODISEC ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, debido a que se crean estrategias dirigidas a combatir las problemáticas del distrito.

<b>3. ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Núñez Díaz	Este plan de acción municipal es muy importante ya que aplica acciones estratégicas y de contención que ayudan a evitar y prevenir la comisión de delitos y faltas, realizando actividades que involucran a la ciudadanía e instituciones a trabajar de manera coordinada.
Marcos Esteban Tupac Meza	Trabajar de manera coordinada aplicando estrategias y medio logístico otorgado por la municipalidad, para realizar patrullajes preventivos en las zonas de alto índice delictivo, que ayudan a reducir el incremento de robos en nuestro distrito.
Victoria Pomalaya Trillo	Va a fortalecer mediante la creación de estrategias preventivas y correctivas de seguridad ciudadana según las debilidades de la jurisdicción y de los delitos más comunes que se suscitan.
Didie Edgar Jamanca Poma	Conforme lo señalado precedentemente, el Plan de Acción establece las estrategias a seguir en el año en curso y sobre ellas CODISEC realiza sus actuaciones intensificando su presencia en lugares sobre los que se generan mayores casos de delitos, como el caso de los delitos contra el Patrimonio.
Wilner Heriberth Pasco	Un plan Municipal de seguridad ciudadana es fundamental para combatir la delincuencia y fortalecer la seguridad de los ciudadanos, ya que se van a implementar acciones preventivas por parte de las

Delgado	autoridades en favor de la sociedad.
David Héctor Morales Mendiguetti	Efectivamente, la seguridad ciudadana va a ser fortalecida mediante la implementación de planes estratégicos por parte del estado, es decir gobiernos locales, regionales y provinciales.

A la presente pregunta, se tiene que el abogado Wilner Heriberth Pasco Delgado, señaló que un plan Municipal de seguridad ciudadana es fundamental para combatir la delincuencia y fortalecer la seguridad de los ciudadanos, ya que se van a implementar acciones preventivas por parte de las autoridades en favor de la sociedad. Asimismo, los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coincidieron que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el delito de robo mediante actividades interinstitucionales, estrategias preventivas, participación constante del estado. Además, es importante indicar que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana es fundamental para combatir el incremento de robos en un determinado lugar, debido a las acciones y estrategias preventivas elaboradas y ejecutadas por parte del estado.

**Objetivo Especifico 1: Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.**

<b>4. ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Núñez Diaz	Las cámaras de seguridad instalados en los diversos puntos de la jurisdicción del distrito de Ventanilla, son de vital importancia ya que gracias a ellos se ha logrado a identificar a los autores de los diversos delitos cometidos en el distrito, así como la identificación de las placas vehiculares, empleados para perpetrar diversos ilícitos penales.



<p>Marcos Esteban Tupac Meza</p>	<p>El sistema de video vigilancia está contribuyendo a combatir la delincuencia ya que gracias a la visualización de las imágenes se ha logrado a identificar, hacer seguimiento y capturar a los autores que cometen robos en sus diversas modalidades, así como también permite identificar la placa de los vehículos en los que se desplazan para perpetrar diversos ilícitos penales.</p>
<p>Victoria Pomalaya Trillo</p>	<p>El sistema de videovigilancia es un mecanismo crucial para la identificación de los sujetos perpetradores de un delito, por ende, es que gracias a estas cámaras modernas estos sujetos son capturados.</p>
<p>Didie Edgar Jamanca Poma</p>	<p>En cuanto a la importancia de contar con el uso adecuado de las cámaras de videovigilancia, muchos autores han señalado que, el uso de dispositivos tecnológicos es una técnica de prevención situacional que permite aumentar en los infractores los riesgos percibidos de la comisión de un delito y por lo tanto lo inhibe. Por lo tanto, su importancia es trascendental para reducir la sensación de inseguridad que percibe el ciudadano.</p>
<p>Wilner Heriberth Pasco Delgado</p>	<p>Si permite combatir el incremento de los robos, ya que, ante la presencia de cámaras en diversos puntos, los delincuentes poseen el temor de ser identificado.</p>
<p>David Hector Morales Mendiguetti</p>	<p>El sistema de videovigilancia otorga seguridad y contribuye al seguimiento de algún hecho delictivo que se pueda suscitar, brindando la información necesaria a la PNP para facilitar la identificación de los delincuentes, contribuyendo de esta manera a la reducción de la comisión del delito de robo.</p>

A la presente pregunta, se tiene que el fiscal en prevención del delito Didie Edgar Jamanca Poma, señaló que en cuanto a la importancia de contar con el uso

adecuado de las cámaras de videovigilancia, muchos autores han señalado que, el uso de dispositivos tecnológicos es una técnica de prevención situacional que permite aumentar en los infractores los riesgos percibidos de la comisión de un delito y por lo tanto lo inhibe, por lo tanto, su importancia es trascendental para reducir la sensación de inseguridad que percibe el ciudadano. Asimismo, los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coincidieron que el sistema de video vigilancia va a contribuir en combatir los robos en el distrito de ventanilla, ya que va a proporcionar apoyo a las autoridades ante la persecución de un hecho delictivo mediante el seguimiento e identificación de los sujetos intervinientes. Así también, es importantes señalar que la implementación del sistema de video vigilancia va a permitir combatir el incremento de robos en todas sus modalidades, gracias a su aporte tecnológico en puntos estratégicos en beneficio de la sociedad.

<b>5. ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Nuñez Diaz	El trabajo articulado que realiza el personal de serenazgo con efectivos Policiales de la comisaria, genera un impacto positivo en la población, haciendo presencia y patrullaje en los diversos puntos críticos de la jurisdicción, brindando mayor seguridad para reducir planificadamente la criminalidad, gracias al trabajo en conjunto de la Municipalidad y la PNP.
Marcos Esteban Tupac Meza	El trabajo articulado como el patrullaje integrado, que realiza el personal de serenazgo con la Policía Nacional del Perú, permite combatir el delito de robo en nuestro distrito ya que genera más presencia de patrullaje conjunto, en los diversos puntos críticos de

	críticos de la jurisdicción.
Victoria Pomalaya Trillo	La municipalidad y la dependencia policial son instituciones que tienen que trabajar en conjunto para el bienestar de la sociedad, contribuyendo de esta manera con la lucha de la comisión del delito de robo.
Didie Edgar Jamanca Poma	Es sabido que la cantidad de personal policial es insuficiente y limita una lucha frontal contra el crimen, por lo que resulta necesario un trabajo articulado conjuntamente con personal de seguridad ciudadana de la municipalidad para que la labor se encuentre encaminada a reducir el porcentaje de incidencia delictiva. Las acciones conjuntas permiten un mayor rango de operaciones y a su vez prevenir situaciones delictivas en mayores puntos.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	Ambas instituciones públicas, contribuyen a la reducción de los robos en un determinado lugar, ya que hacen uso de la logística que cada institución posee con la única finalidad de fortalecer la seguridad ciudadana.
David Héctor Morales Mendiguetti	Mediante el trabajo en conjunto del personal policial y la municipalidad se han elaborado estrategias con el fin de reducir los índices delictivos de una determinada jurisdicción.

A la presente pregunta, se tiene que el entrevistado Ronal Teodosio Núñez Díaz, señaló que el trabajo articulado que realiza el personal de serenazgo con efectivos Policiales de la comisaria, genera un impacto positivo en la población, haciendo presencia y patrullaje en los diversos puntos críticos de la jurisdicción, brindando mayor seguridad para reducir planificadamente la criminalidad, gracias al trabajo en conjunto de la Municipalidad y la PNP. Asimismo, los entrevistados 1, 2, 3, 5 y 6 coincidieron que el trabajo articulado contribuye a la reducción de los índices delictivos, elaboran estrategias y poseen la misma finalidad de combatir los robos. Así

también, el entrevistado 4, indica que la cantidad de personal policial es insuficiente y limita una lucha frontal contra el crimen, por lo que resulta necesario un trabajo articulado conjuntamente con personal de seguridad ciudadana de la municipalidad para que la labor se encuentre encaminada a reducir el porcentaje de incidencia delictiva. Aunado a ello, he de precisar que la promoción del trabajo articulado entre las diferentes instituciones públicas va a permitir combatir el delito de robo por la participación y apoyo entre la municipalidad y la policía nacional del Perú, así también, como la prestación logística para las funciones propias.

<b>6. ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Núñez Diaz	Sectorizar la jurisdicción, identificar los puntos críticos y asignar los servicios de patrullaje integrado, son algunas estrategias eficientes que combaten el delito de robo en el distrito.
Marcos Esteban Tupac Meza	Trabajar de manera coordinada, identificando los puntos críticos y distribuyendo el personal adecuando en los diversos cuadrantes, reduce significativamente la comisión de robos en el distrito.
Victoria Pomalaya Trillo	Una de las estrategias más efectivas es el patrullaje preventivo en puntos calientes del distrito, debido a que de esta manera frena las acciones delictivas de los delincuentes.
Didie Edgar Jamanca Poma	Acciones reiterativas e incisivas en puntos de mayor incidencia, como por ejemplo los operativos policiales en zonas focalizadas.
Wilner Heriberth Pasco	La recuperación de espacios públicos y el patrullaje preventivo, son algunas de las estrategias que están combatiendo el delito de robo en el distrito.

Delgado	
David Héctor Morales Mendiguetti	La identificación de las zonas de incidencia delictiva es una estrategia del plan municipal, que está combatiendo los robos de manera estratégica, por el conocimiento de los mismos.

A la presente pregunta, se tiene que la fiscal provincial Victoria Pomalaya Trillo, señaló que una de las estrategias más efectivas es el patrullaje preventivo en puntos calientes del distrito, debido a que de esta manera frena las acciones delictivas de los delincuentes. Asimismo, los entrevistado 1, 2, 4 y 6 indicaron que las estrategias que combaten el delito de robo son la sectorización de los puntos críticos para su completa identificación, recuperación de espacios públicos y el patrullaje intensivo. Además, los entrevistados 3 y 5 coincidieron en que la estrategia de patrullaje preventivo es una de las más resaltantes para combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla.

**Objetivo Especifico 2: Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.**

<b>7. ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Nuñez Díaz	El comisario del distrito, responsable de la dirección del patrullaje integrado tiene la potestad de coordinar el desarrollo de dicho servicio, distribuyendo al personal de acuerdo a la disponibilidad de sus efectivos de manera que ninguna zona quede desprotegida y a fin de mantener el orden público y la seguridad.
Marcos Esteban Tupac Meza	El patrullaje integrado, dentro de sus actividades de prevención a través de sus cuadrantes asignados realizan estrategias de coordinación y acercamiento al ciudadano, de tal manera que la ciudadanía se sienta protegida.

Victoria Pomalaya Trillo	Su influencia es positiva para contrarrestar la comisión del delito de robos, debido al trabajo mutuo entre el personal de serenazgo y el personal policial, brindando de esta manera el orden público.
Didie Edgar Jamanca Poma	El plan de patrullaje permite mantener presencia constante de la autoridad en distintos puntos del distrito, persuade la generación de desorden y contribuye a ejecutar acciones en forma más rápida.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	El patrullaje integrado mediante su poder disuasivo, es una gran estrategia para fortalecer la seguridad ciudadana y mantener una convivencia pacífica.
David Héctor Morales Mendiguetti	Efectivamente, la aplicación del patrullaje integrado va a mantener el orden público mediante la intervención directa del personal policial para la protección del ciudadano.

A la presente pregunta, se tiene que el sub gerente de seguridad ciudadana David Héctor Morales Mendiguetti, señaló que la aplicación del patrullaje integrado va a mantener el orden público mediante la intervención directa del personal policial para la protección del ciudadano. Asimismo, los entrevistado 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coincidieron que el patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad gracias a su presencia en sectores específicos, su poder disuasivo y el apoyo mutuo entre el personal de serenazgo y el efectivo policial. El sistema de patrullaje integrado es crucial para brindar más presencia policial en los diferentes puntos álgidos del distrito, brindando de esta manera seguridad a los pobladores y manteniendo el orden en la sociedad.

<b>8. ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>

Ronal Teodosio Núñez Diaz	La implementación del patrullaje integrado en las zonas críticas, es de vital importancia ya que los patrulleros Policiales no se abastecen en cubrir toda la jurisdicción debido a sus diversos servicios y diligencias que realizan en el transcurso del día y que esto genera desprotección en la población. Es ahí donde el patrullaje integrado cumple un rol muy importante en la prevención de diversos delitos que se pudieran suscitar.
Marcos Esteban Tupac Meza	Sin lugar a dudas la implementación del patrullaje integrado en las zonas críticas de este distrito ha sido esencial para garantizar la prevención de delitos como es el robo en sus diversas modalidades, el cual ha ido disminuyendo favorablemente.
Victoria Pomalaya Trillo	La finalidad del patrullaje integrado es disuadir la comisión de hechos delictivos, por ende, es que de esta manera ante su constante presencia en las zonas críticas se podrá prevenir los robos.
Didie Edgar Jamanca Poma	Si, conforme lo señalado precedentemente, la presencia de la autoridad policial permite persuadir a toda persona a ejecutar un delito, la presencia del patrullaje integrado en zonas críticas reduciría en alta medida la materialización de delitos.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	Si contribuye en la prevención de los robos, ya que, al tener este tipo de patrullajes, la delincuencia se va a abstener a delinquir por miedo a ser arrestados.
David Hector Morales Mendiguetti	El patrullaje integrado es una medida preventiva por naturaleza, con la finalidad de fortalecer la seguridad para los ciudadanos.

A la presente pregunta, se tiene que el entrevistado Ronal Teodosio Núñez Díaz, señaló que la implementación del patrullaje integrado en las zonas críticas, es de vital importancia ya que los patrulleros Policiales no se abastecen en cubrir toda la jurisdicción debido a sus diversos servicios y diligencias que realizan en el transcurso del día y que esto genera desprotección en la población. Es ahí donde el patrullaje integrado cumple un rol muy importante en la prevención de diversos delitos que se pudieran suscitar. Asimismo, los entrevistado 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coincidieron que la implementación del patrullaje integrado en puntos de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo gracias a su poder disuasivo y su apoyo al fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Es importantes señalar que, la aplicación del patrullaje integrado en zonas de alto índice delictivo controla las incidencias delictivas y otorga mayor percepción de seguridad en los ciudadanos.

<b>9. ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Núñez Díaz	Con el patrullaje integrado se ha logrado reducir la incidencia delictiva, empleando un trabajo disuasivo y preventivo; así como acercamiento a la población a fin de hacerle sentir protegida.
Marcos Esteban Tupac Meza	Las estadísticas de los delitos de Robo en nuestra jurisdicción, se ha logrado reducir gracias a los constantes patrullajes y la presencia del patrullaje integrado en los puntos más vulnerables del distrito.
Victoria Pomalaya Trillo	Su influencia es positiva, debido a que, por su trabajo en conjunto con la PNP, va a brindar más seguridad al ciudadano por ser una autoridad de mucho mayor respeto para los sujetos que se encuentran al margen de la ley.
Didie Edgar Jamanca	La ubicación estratégica y presencia constante de la autoridad en



Poma	zonas de mayor incidencia de los delitos de robo, contribuye a ejecutar una lucha permanente contra este tipo de ilícitos.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	El patrullaje integrado es una acción estratégica que influye en el aumento de la seguridad en un determinado lugar, debido a la presencia del serenazgo y del efectivo policial armado.
David Hector Morales Mendiguetti	Influye significativamente en el respeto por parte de los delincuentes, ya que al ver a un policía se deduce que posee un arma y este puede contrarrestarlos. Cabe señalar que, la municipalidad de Ventanilla cuenta actualmente con 40 patrulleros destinados al patrullaje integrado.

A la presente pregunta, se tiene que el sub gerente de seguridad ciudadana David Héctor Morales Mendiguetti, señaló que Influye significativamente en el respeto por parte de los delincuentes, ya que al ver a un policía se deduce que posee un arma y este puede contrarrestarlos. Cabe señalar que, la municipalidad de Ventanilla cuenta actualmente con 40 patrulleros destinados al patrullaje integrado. Asimismo, los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 señalan que el patrullaje integrado influye de manera positiva ya que es una estrategia que está permitiendo combatir el delito de robo. La aplicación del patrullaje integrado influye positivamente para combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, toda vez que, brinda el acercamiento al ciudadano ante las posibles acciones delictivas que puedan suscitarse en un determinado lugar.

**Objetivo Especifico 3: Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.**

<b>10. ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>

Ronal Teodosio Nuñez Diaz	Identificar los factores de riesgo y la ubicación de los puntos críticos donde se suscitan mayor índice delictivo han facilitado el desplazamiento y la distribución del personal Policial y serenazgo a través de cuadrantes en toda nuestra jurisdicción.
Marcos Esteban Tupac Meza	Al identificar los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana van a facilitar a las autoridades en saber qué medida aplicar para combatirla y así extinguir a mediano plazo estas amenazas que deterioran la seguridad de la población.
Victoria Pomalaya Trillo	Efectivamente, al identificar los factores de riesgo se va a poder realizar las medidas correctivas para erradicar de manera progresiva estas causas que amenazan nuestra sociedad.
Didie Edgar Jamanca Poma	Si. Es necesaria su identificación para focalizar acciones que puedan erradicar específicamente aquellos factores que dañan nuestra sociedad.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	Es muy importante atacar los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana, ya que, al combatirlos, se va a conseguir la disminución de la comisión del delito de robo en un lugar determinado.
David Héctor Morales Mendiguetti	Si se va a combatir el incremento de los robos, dado que, extinguiendo los factores de riesgo, se disminuirá la participación delincuenciales destinados a estos hechos ilícitos.

A la presente pregunta, se tiene que el fiscal en prevención del delito Didie Edgar Jamanca Poma, señaló que es necesaria su identificación para focalizar acciones que puedan erradicar específicamente aquellos factores que dañan nuestra sociedad. Asimismo, los entrevistado 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coincidieron que la identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana va a combatir el

incremento de robos, debido a que, se va a poder focalizar acciones, realizar medidas correctivas y brindar información a las autoridades, con el fin de ejecutar acciones para erradicarlos. Así también, realizar la identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana y tomar las medidas correctivas según lo identificado, van a combatir el incremento de robos.

<b>11. ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Núñez Diaz	Definitivamente identificar las zonas de mayor índice delictivo y afluencia de transeúntes en la jurisdicción han facilitado el trabajo, van a contribuir con la lucha de la comisión del delito de robo en el distrito, debido a que se va a poder organizar el personal policial para trabajar de manera coordinada.
Marcos Esteban Tupac Meza	Reconocer las zonas de alto índice delincuenciales permite combatir de manera más eficaz el delito de robo en nuestro distrito aplicando el patrullaje preventivo y en diversos horarios establecidos.
Victoria Pomalaya Trillo	Efectivamente, esta acción de reconocimiento va a contribuir de manera eficiente a combatir el delito de robo, dado que, su finalidad es saber en qué zonas se cometen estos hechos delictivos.
Didie Edgar Jamanca Poma	Si, tiene una gran importancia en las acciones que se tomen a futuro para contrarrestar el aumento de delitos.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	Si contribuyen a combatir el delito de robo, ya que estos reconocimientos van a ayudar a la PNP a actuar de una forma específica y dirigida.
David Héctor	El reconocimiento de las zonas críticas es crucial para combatir los

Morales Mendiguetti	robos, ya que se identificarán que hechos ilícitos son los más comunes.
------------------------	---

A la presente pregunta, se tiene que el abogado constitucional Wilner Heriberth Pasco Delgado, señaló que el reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuye a combatir el delito de robo, ya que estos reconocimientos van a ayudar a la PNP a actuar de una forma específica y dirigida. Asimismo, los entrevistado 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coincidieron que el reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva va a combatir el delito de robo, debido a que, se va a poder conocer los delitos más comunes y va a ayudar a la policía nacional del Perú a actuar de forma adecuada con la finalidad de erradicar estos actos delictivos aplicando las estrategias idóneas según la modalidad de los mismos.

<b>12. ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?</b>	
<b>Entrevistado</b>	<b>Ideas fuerza</b>
Ronal Teodosio Núñez Diaz	Elaborar un mapeo en la jurisdicción del distrito facilita la identificación de los puntos vulnerables, para así establecer zonas de responsabilidad de patrullaje y prevención.
Marcos Esteban Tupac Meza	Elaborar un mapeo delictivo, es esencial para establecer cuadrantes de patrullaje y zona de responsabilidad de manera que el personal asignado tome consciencia y cumple a cabalidad sus jornadas de servicio, para la tranquilidad de la ciudadanía.
Victoria Pomalaya Trillo	Al tener un mapeo delictivo va a contribuir en saber las zonas rojas, y así poder accionar según la circunstancia respectivamente, es decir, que primero se va analizar todo el contexto delictivo para decidir la medida adecuada para su prevención y erradicación.

Didie Edgar Jamanca Poma	Al igual que los puntos de mayor incidencia delictiva, los mapas de calor contribuyen a identificar las zonas donde se frecuentan los tipos de delitos, lo que aporta al desarrollo de acciones con mejores resultados.
Wilner Heriberth Pasco Delgado	El mapeo delictivo combate los robos, ya que al conocer los puntos críticos se va a tomar medidas investigativas por parte de la PNP para capturar a los responsables.
David Héctor Morales Mendiguetti	Va a permitir combatir el incremento de robos toda vez que, se van a crear acciones estratégicas y preventivas en estos puntos calientes donde se comete este tipo de delito.

A la presente pregunta, se tiene que el Fiscal en prevención del delito Didie Edgar Jamanca Poma, señaló que al igual que los puntos de mayor incidencia delictiva, los mapas de calor contribuyen a identificar las zonas donde se frecuentan los tipos de delitos, lo que aporta al desarrollo de acciones con mejores resultados. Asimismo, los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coincidieron que el mapeo delictivo facilita la identificación de las zonas críticas de un determinado lugar, permitiendo de esta manera ejecutar acciones respectivas. La elaboración de un mapa delictivo de un determinado lugar, va a permitir combatir el incremento de los robos, debido a que, es una herramienta útil que va a brindar información específica de los hechos delictivos que ocurren en el referido distrito.

#### 4.1 Discusión

Desde la discusión y respecto a los objetivos de la investigación, se obtuvo la siguiente información:

Nuestro **objetivo general**, orientado a analizar de qué manera el Plan de Acción Municipal de Seguridad Ciudadana permite combatir el incremento de robos en el

distrito de Ventanilla 2022, nos llevó a estudiar la teoría de la gestión y políticas pública de Acuña y Chudnovsky (2017), quienes señalaron que el estado es el responsable de gestionar y elaborar los temas públicos, y es la autoridad del territorio y de sus habitantes.

Los diferentes entrevistados coincidieron que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana del distrito de Ventanilla, si permite combatir de manera eficiente el incremento de robos, debido a que se han aplicado acciones estratégicas y de contención y medios logísticos que ayudan a evitar y prevenir la comisión de delitos y faltas en el distrito de Ventanilla.

Estos resultados concuerdan con Araya (2021), quien señaló que los indicadores más comunes para combatir la delincuencia presentan diferentes contextos epistémicos, como por ejemplo en los conocimientos jurídicos, policiales y en las gestiones estatales en favor de la seguridad ciudadana, por ende, es que se hace difícil la capacidad de comprensión sociológica con respecto a la delincuencia y su perspectiva desde la controversia pública y la participación de la sociedad, asimismo, con Eyzaguirre (2020), quien indicó que es fundamental mejorar las intervenciones en seguridad y orden interno mediante la colaboración de la CODISEC, con el fin de alzar el nivel de seguridad de los ciudadanos y crear posibilidades de crecimiento.

De lo antes expuesto tenemos que las teorías y antecedentes, confluyen con los resultados de entrevistas tomados para el objetivo general de esta investigación, evidenciando que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana es fundamental para combatir el incremento de robos en un determinado distrito, debido a que se formulan acciones y estrategias preventivas consensuadas por el CODISEC, repercutiendo de manera positiva para combatir el delito de robo. de manera que podemos confirmar nuestro supuesto general.

Nuestro **objetivo específico 1**, orientado a analizar las estrategias del plan de

acción municipal de seguridad ciudadana que combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla 2022, nos llevó a estudiar la postura de Muñante (2020), quien señaló que el compromiso cívico es muy bajo y no existe una suficiente y adecuada coordinación por parte de sus dirigentes y miembros de las juntas vecinales para combatir la delincuencia, por lo que pueden aparecer determinadas limitaciones para desarrollar e implementar una política de seguridad ciudadana que sea factible el poder reducir el índice de los actos delictivos que acechan un determinado lugar.

Los diferentes entrevistados concuerdan que las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana como el promover la participación ciudadana, promover espacios públicos, sectorizar la jurisdicción, identificar los puntos críticos, asignar los servicios de patrullaje integrado y distribuir el óptimo personal policial, están permitiendo combatir la comisión del delito de robo.

Estos resultados concuerdan con Gomero (2018), quien señaló que existe una considerable relación entre la seguridad ciudadana y las políticas públicas, toda vez que, se comprobó que el 59% de las personas manifiestan una percepción de inseguridad pública a falta de estrategias preventivas, asimismo, con Loria y Salas (2019), quienes señalaron que hay un vínculo infinito entre robo, precariedad, desempleo y actividad económica.

De lo antes expuesto tenemos que las teorías y antecedentes, confluyen con los resultados de las entrevistas tomados para el objetivo específico 1 de esta investigación, evidenciando que las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana están siendo aplicadas en su totalidad y en el plazo correspondiente según las metas fijadas del referido plan de seguridad ciudadana, repercutiendo de manera positiva para combatir el incremento de los robos en el distrito de Ventanilla, de manera que podemos confirmar nuestro supuesto específico 1.

Nuestro **objetivo específico 2**, orientado describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla 2022, nos llevó a estudiar la teoría de la criminología de Postigo y Contreras (2019), quienes indicaron que la seguridad ciudadana parte del fenómeno criminológico, debido a que afecta a la sociedad en todas sus clases sociales, y si las instituciones del estado no cuentan con las herramientas necesarias para hacer frente al problema y responder a las demandas de la misma, la violencia y el crimen ira en aumento.

Los diferentes entrevistados concuerdan que el sistema de patrullaje integrado influye de manera positiva, debido a que reduce la incidencia delictiva, empleando un trabajo disuasivo y preventivo, así también como el acercamiento a la población a fin de hacerle sentir protegida, disminuyendo de esta manera la comisión del delito de robo en el distrito de Ventanilla.

Estos resultados concuerdan con los autores Huamani, Lazo, & Calizaya (2019), quienes señalaron que existe una apreciación muy baja sobre seguridad ciudadana debido a la falta de planes estratégicos por parte de la Municipalidad y que las estadísticas resultantes son desiguales con respecto a la acción de respuesta de las autoridades policiales, asimismo, Saavedra (2017), quien señaló que la acción del presupuesto desde el año 2006 al 2016 ha ido aumentando significativamente en todo el país para fortalecer la seguridad ciudadana, realizando la adquisición de patrulleros destinado para el plan del Patrullaje Integrado, debido a que, con ello se aumentara la presencia policial en determinados distritos álgidos.

De lo antes expuesto tenemos que las teorías y antecedentes, confluyen con los resultados de las entrevistas tomados para el objetivo específico 2 de esta investigación, evidenciando que el sistema de patrullaje integrado es una estrategia implementada en determinados sectores de la población con la finalidad de persuadir las acciones delictivas y brindar seguridad, repercutiendo de manera positiva para combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, de manera que podemos confirmar nuestro supuesto específico 2.



Nuestro **objetivo específico 3**, orientado a analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla 2022, nos llevó a estudiar la postura de Gaona y Ruiz (2023), quienes señalaron que a partir de la identificación de las zonas críticas es posible desarrollar un plan de acción para combatir el crimen y esa zozobra de inseguridad de cada persona, en donde se puede incluir medidas de aplicación de la ley como previsión, haciendo un mapa de los delitos, indicando cuales están presentes en aquellos lugares más peligrosos; así también, la teoría de la criminología de Postigo y Contreras (2019), quienes mencionaron que la seguridad ciudadana parte del fenómeno criminológico, debido a que afecta a la sociedad en todas sus clases sociales, y si las instituciones del estado no cuentan con las herramientas necesarias para hacer frente al problema y responder a las demandas de la misma, la violencia y el crimen ira en aumento.

Los diferentes entrevistados coinciden que la elaboración de un mapeo delictivo de una determinada jurisdicción va a permitir combatir el incremento de robos, debido a que al identificar las zonas donde se frecuentan los tipos de delitos, va a aportar al desarrollo de acciones con mejores resultados.

Estos resultados guardan estrecha relación con la investigación realizada por Rozenwurcel (2022), quien señaló que un mapa del delito o mapa de crimen se van a constituir en cruciales herramientas para mejorar el sistema de patrullaje policial y cualquier otra participación en el ámbito de prevención del delito, toda vez que, van a permitir encontrar con certeza los cuadrantes segmentados de los lugares en donde existen puntos calientes, asimismo, con el estudio de Huertas y Sánchez (2021), quienes manifiestan que las políticas públicas de seguridad van desde la prevención de robos hasta la protección contra la especulación financiera.

De lo antes expuesto tenemos que las teorías y antecedentes, confluyen con los resultados de las entrevistas tomadas para el objetivo específico 3 de esta investigación, evidenciando que la elaboración de un mapeo delictivo es importante

para poder detectar las zonas de alta incidencia delictiva de manera detallada para así poder tomar acciones pertinentes para su erradicación, repercutiendo de manera positiva para combatir el incremento de los robos en el distrito de Ventanilla, de manera que podemos confirmar nuestro supuesto específico 3.

## V. CONCLUSIONES

1. El plan de acción municipal de seguridad ciudadana si está permitiendo combatir el incremento de los robos en el distrito de Ventanilla, toda vez que, al implementar acciones estratégicas y de contención sobre seguridad ciudadana, promoviendo la facilitación de medios logísticos que contribuyen a prevenir la comisión de este tipo de delitos, ya que del análisis se evidenció una disminución de casos de robos en el periodo de 2021 a 2022. por lo que las actividades estratégicas diseñadas con visión al 2023 deben continuar su ejecución.
2. Las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana que combaten el delito de robo, han sido aplicados en el distrito de Ventanilla y gran parte de ellos en su totalidad, llegando a cumplir con la meta establecida según la matriz de actividades del plan de seguridad ciudadana 2022, no obstante, la estrategia destinada a fortalecer las rondas mixtas de la PNP y la junta vecinal de seguridad ciudadana no ha llegado a cumplir el 100% de la meta anual establecida según la programación del referido plan, ya que solo alcanzo a cumplir el 80% de la meta anual.
3. El patrullaje integrado permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, toda vez que, emplea un trabajo disuasivo y otorga un acercamiento a la población a fin de hacerle sentir protegida. Este patrullaje se da a través del uso de camionetas que son proporcionadas por el área de serenazgo de la municipalidad distrital de Ventanilla, la cuales cuentan con 40 patrulleros destinados que son enviados por los diferentes sectores del referido distrito.
4. La elaboración de un mapeo delictivo del distrito de Ventanilla, si está permitiendo combatir el incremento de robos, toda vez que, esta herramienta facilita la identificación y evaluación de las conductas delincuenciales, con el fin de tomar medidas correctivas y aportar al desarrollo de acciones con mejores resultados, habiéndose elaborado cuatro mapas en todo el año 2022, el cual ha sido la meta

fijada por el Plan de Seguridad Ciudadana del referido distrito.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Realizar capacitaciones constantes a todas las autoridades inmersas en el sistema de seguridad ciudadana del distrito de Ventanilla, con respecto a la Ley N.º 27933 que da origen al Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, con el fin de obtener un panorama más amplio y así poder alcanzar una mejor comprensión del problema que afecta la seguridad de los ciudadanos y resolverlo de una forma eficiente.
2. Mejorar la capacidad de gestión de los integrantes del CODISEC del distrito de Ventanilla, para seguir elaborando planes de seguridad ciudadana que fortalezcan la misma, mediante un enfoque multisectorial y medidas de prevención que permitan disminuir el índice delictivo en sus diversas modalidades que aqueja a los habitantes del distrito.
3. Regular el Decreto Legislativo N°1149-Ley de carrera y situación del personal de la policía nacional del Perú, el cual asigna a los oficiales PNP en una determinada unidad policial por un tiempo no mayor a dos años, por lo que a ese tiempo o antes son cambiados, perdiéndose la continuidad de los trabajos logrados sobre seguridad ciudadana en un determinado distrito, por ende, es importante que se aumente el tiempo de permanencia de los cargos de Comisarios.
4. Incrementar la asignación presupuestal de recursos para la implementación del servicio de seguridad ciudadana al distrito de Ventanilla, debido a que, en el año 2022, solo se ha asignado una inversión promedio de S/. 42.20 nuevos soles por habitante.

## REFERENCIAS

Araya, J. (2021). Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento. *Latin American Law Review*, 1(7), 143–160. <https://doi.org/10.29263/lar07.2021.09>

Arenas, F.; Luque, J.; Paya, C. (2023). Contexto de las políticas de seguridad ciudadana. Cuadernos de RES PUBLICA en derecho y criminología. Sevilla. <https://doi.org/10.46661/respublica.8293>

Acuña, C. y Chudnovsky, M. (2017). “12 notas de concepto para entender mejor el Estado, las políticas públicas y su gestión”. Corporación Andina de Fomento. [Recuperado de www. Gobernabilidadcaf.com](http://www.Gobernabilidadcaf.com)

Bardales, M.; Gonzales, I. (2020). Seguridad Ciudadana en un Municipio Limeño: Análisis de los Resultados del Plan Local, 2017-2018. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 45–61. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1359>

Barros et al. (2023). Gobernanza jerárquica y la falla de las políticas de seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito: un análisis desde el diseño de políticas. Ecuador. <https://doi.org/10.17163/uni.n39.2023.03>

Bolaños, M. (2021). Liderazgo Estratégico de la Seguridad Ciudadana en la Región Callao y su relación con la Seguridad Nacional, Periodo 2017-2018. *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa - CAEN*, 2(2), 50–60. Perú. <https://doi.org/10.58211/recide.v2i2.58>

Bullón, C.; Melgar, A. (2022). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4344](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344)

Bustillo, I. y Vellosos, H. (2016). Insecurity and Development in Latin America and the Caribbean. Published by: Institute for National Strategic Security, National Defense University Stable. PRISM, Vol. 5, No. 4 (2016), pp. 48-67. Tomado de: URL: <https://cutt.ly/Gryu3cb>.

Cárdenas, L.; Herrero, D. y Rial, A. (2021). Institutional foundations of demand-led growth: a new research agenda. Journal World of Economy. (ISSN: 1576-0162). <https://doi.org/10.33776/rem.v0i58.5033>

Carrillo, J.; Castillo, J. (2023). La educación comunitaria como mecanismo para mejorar la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana. Gestión En El Tercer Milenio, 26(51). Perú. <https://doi.org/10.15381/gtm.v26i51.25528>

Castañeda, H.; Gómez, A. y Londoño, A. (2020). Reflection son Ethics of Research in Colombia. Artículo de Reflexión Vol. 20 Num. 2. Colombia. [Doi: 10.21500/16578031.5144](https://doi.org/10.21500/16578031.5144)

Castillo, A.; Carretón, C. y Pineda, P. (2020). Public relations research in Spain. The professional of the information. V. 29, n. 3, e290330. <https://doi.org/10.3145/epi>

Challa, R. (2018). La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Pocollay. Universidad Cesar Vallejo. Perú-Tacna. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36280>

Chinchilla, L.; Vorndran, D. (2018). Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos 10 años. <http://dx.doi.org/10.18235/0001426>

Contreras, M.; Paramo, D. y Rojano, Y. (2019). La teoría fundamentada como metodología de construcción teórica. Pensam. gest. [online]. 2019, n.47, pp.283-306. ISSN 1657-6276. <https://doi.org/10.14482/pege.47.9147>.

Cortes, W.; Grijalva, A. (2021). Pobreza, desigualdad y tamaño de municipio como factores explicativos del robo en México. *Gestión y Política Pública*. México

<https://doi.org/10.29265/gypp.v30i1.812>

Eyzaguirre, R. (2020). Habla sobre seguridad ciudadana. *Revista del Instituto Peruano de Economía*. Perú. <https://www.ipe.org.pe/portal/hablemos-sobre-seguridad-ciudadana/>

Fuentes, J. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista De Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71–78. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>

Gaona, D.; Ruiz, Y. (2023). Estrategias urbanas para fortalecer la seguridad ciudadana en el asentamiento Pedro Castro-Chachapoyas. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*. Amazonas. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.501>

Gomero, R. (2018). La promoción de la seguridad en el lugar de trabajo, una alternativa para los peruanos. *Rev. perú. med. exp. seguridad publica* [online]. 2018, vol.35, n.1, pp.139-144. ISSN 1726-4634. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2018.351.3561>.

Gonzalez, E, Pardo, M. y Izquierdo, J.M. (2017). New approach to training in citizen security from the social link university–community; *Maestro y Sociedad*, Vol 14, Iss 4, Pp 572-580 (2017), Universidad de Oriente. Tomado de: <https://cutt.ly/Vryu2hg>

Graham, D. (2017). Before The body count: Homicide Statistics and everyday security in Latin America. *Journal of Latin American Studies*. Volumen 49, february 2017, pp.29-54. Tomado de: <https://cutt.ly/Kryu5qP>

Hernández, W.; Loureiro, R. (2022). Seguridad Ciudadana Balance de Investigación 2016-2021 y Agenda de Investigación 2021-2026. Lima. [www.cies.org.pe](http://www.cies.org.pe)

Herrera, M.; Gonzales, C. (2022). Informalidad Laboral y homicidios en Cali, una ciudad de alta violencia. Colombia. <https://doi.org/10.18601/01245996.v24n46.11>

Huamani, J.; Lazo, M.; & Calizaya, L. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. Revista de investigación en psicología. Perú. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v22i1.16584>

Huertas, J.; Sánchez, D. (2021). Una aproximación al desarrollo en Colombia de la ley de inclusión financiera. Civilizar: Ciencias sociales y humanidades. Bogotá - Colombia. <https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2021.2a05>

INEI. (2020). Boletín de seguridad ciudadana departamental 2013 - 2020. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_seguridad\\_ciudadana\\_departamental\\_2013\\_2020.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_seguridad_ciudadana_departamental_2013_2020.pdf)

Lazreg, N. (2018). Reformar la seguridad en América Latina. Cartografía de la red transnacional de la seguridad ciudadana. América Latina Hoy, 80, 29–50. <https://doi.org/10.14201/alh2018802950>

Loría, E., & Salas, E. (2019). La relación entre robo y desempleo de varones jóvenes en México, 2005-2017. Revista Mexicana de Economía y Finanzas Nueva Época REMEF, 14(3), 433-446. <https://doi.org/10.21919/remef.v14i3.353>

Martínez, J.; Morales, J. (2020). La mente criminal y la violación de derechos humanos. Periódico do Núcleo de estudos e pesquisas sobre gênero e direito. Universidad federal de Paraíba. Brasil. <https://doi.org/10.22478/ufpb.2179-7137.2020v9n01.50532>

Medina, E.; Ortiz, P. (2020). ¿Qué caracteriza el hurto de celulares en Bogotá? Análisis multidimensional de denuncias ante la Policía Nacional en el periodo 2015-2018. Revista Logos Ciencia y Tecnología. Colombia.



<http://www.scielo.org.co/pdf/logos/v13n1/2422-4200-logos-13-01-19.pdf>

Mendoza, J. (2021). Participación de las Juntas Vecinales en el fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana. *Revista Lex*, 4(14), 407–417. Lima-Perú. <https://doi.org/10.33996/revistalex.v4i14.98>

Muñante, P. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación con la lucha contra la delincuencia común: estudio de caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa - CAEN*, 1(4), 49–62. <https://doi.org/10.58211/recide.v1i4.37>

Nazar, A. (2018). Physical violence against adolescents and family structure: Scope, expressions and inequalities. *vol.33, n.2, pp.365-400. ISSN 2448-6515.* <https://doi.org/10.24201/edu.v33i2.1650>

OSIPTEL (2022). Información de OSIPTEL sobre equipos móviles robados corresponde a reportes diarios de usuarios a las empresas operadoras. <https://www.osiptel.gob.pe/portal-del-usuario/noticias/informacion-de-osiptel-sobre-equipos-moviles-robados-corresponde-a-reportes-diarios-de-usuarios-a-las-empresas-operadoras/>

Páez, A., Peón, E., & Ramírez, Y (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007-2017). *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), 83-106. <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/360/249>

Palafox, C.; Tejeda, G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, vol. 33, e1438. México. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>

Pari, E.; Vilca, Y. (2020). Responsabilidad social en la gestión de seguridad ciudadana por el gobierno local del distrito de Desaguadero. Universidad Nacional del Altiplano.

Puno. <http://repositorio.unaj.edu.pe/>

Pedroso, K y Fortunato, L. (2021). Characterization of victims and types of sexual violence committed by adolescents. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. (ISSN: 1692-715X). <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.19.2.4399>

Postigo, J.; Contreras, M. (2019). Seguridad ciudadana: objetiva, y subjetiva en Mollendo-Arequipa, 2014-2018. *REVISTA GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA*, 6(1), 83-107. <https://doi.org/10.24265/iggp.2019.v6n1.05>

Quilla, J.; Quilcate, L. (2018). Delitos de robo, robo agravado y sexuales: análisis de los factores asociados en la población penitenciaria peruana. *CASUS. Revista De Investigación Y Casos En Salud*, 3(1), 49–63. <https://doi.org/10.35626/casus.1.2018.67>

Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica Gen. José María Córdova* vol.18 no.29. Bogotá. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>

Ramos, E y Montañez, M. (2021). Participatory process for the design and implementation of transformative peace communication campaigns. *Utopía y Praxis Latinoamérica*. (ISSN:1316-5216). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27968419013>

*Revista multidisciplinar ciencia latina* vol.5, Núm. 5 (Paraguay-2021) Hechos de inseguridad ciudadana de mayor y menor transcendencia en el Paraguay desde las noticias, diario <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/870>

Rincón, A. (2018). Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica. *Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad*, (22), 86–100. <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3149>

Ronceros, S. (2022). Sistema de seguridad ciudadana y los índices del crimen organizado en Lima metropolitana, año 2018-2020. Perú. <http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/278>

Rozenwurcel, P. (2022). Medición y mapeo de la concentración de delitos en micro lugares. Revista de Estudios Jurídicos y Criminológicos, n.º 7, Universidad de Cádiz, 2023, pp. 25-49. España. <https://doi.org/10.25267/REJUCRIM.2023.i7.03>

Saavedra, M. (2017). Inversión pública en seguridad ciudadana y los indicadores de delitos, faltas y violencia familiar en el Perú, 2006 - 2016. Revista Gobierno y Gestión Pública, 4(1), 97 - 116. <https://doi.org/10.24265/iggp.2017.v4n1.06>

Santos, S. (2019). Skeptical, Theoretical and Economic Reflections on the Necessary Consent for Data Processing. Derecho PUCP. <https://doi.org/10.18800/derechopucp.201902.006>

Suyo, A, Meneses, E y Fernández, H. (2021). Divergent views on the virtual university Methodology. Pedagogical innovations. (ISSN: 2254-6529). <https://doi.org/10.17993/3ctic.2021.101.69-91>

Vasquez, D. (2020). Food non-Attendance as Economic Violence. (ISSN: 2011- 4540). Recovered from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7771979>

Villafán, M.; Huamán, V.; & Olórtegui, R. (2022). Memoria colectiva en estudiantes universitarios. El caso de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú. *Saber Discursivo*, 3(1), Pág. 27–47. Recuperado a partir de [http://revistas.unasam.edu.pe/index.php/saber\\_discursivo/](http://revistas.unasam.edu.pe/index.php/saber_discursivo/)

Vivanco, J. (2021). Seguridad Ciudadana: revisión sistemática. Maestro en Administración de Negocios, Universidad Autónoma de Ica, Perú. <http://centroseditorial.com/index.php/revista>

## ANEXO 1

### Matriz de Categorización Apriorística

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Preguntas de Investigación	Objetivos de Investigación	Categorías	Subcategoría
<p>La presente investigación viene dada porque busca analizar el plan municipal de seguridad ciudadana elaborado por la secretaria técnica del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana de Ventanilla (CODISEC) y si este Plan está permitiendo combatir el delito de robo que</p>	<p>En la actualidad, el avance del nivel de criminalidad genera zozobra en todos los contextos y causa inestabilidad en las actividades de la vida diaria del ciudadano, según la ONU (Organización de las Naciones Unidas), señala que la seguridad ciudadana ampara los derechos fundamentales como la dignidad, los valores y principios universales que encaminan a una armoniosa convivencia social. la falta de seguridad ciudadana ha sido notable en este distrito como en toda la región; casos de pandillaje,</p>	<p><b>Pregunta General:</b> ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022?</p> <p><b>Pregunta Especifica 1:</b> ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022?</p> <p><b>Pregunta Especifica 2:</b></p>	<p><b>Objetivo General:</b> Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.</p> <p><b>Objetivo Especifico 1:</b> Analizar las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana que combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.</p> <p><b>Objetivo Especifico 2:</b> Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de</p>	<p style="text-align: center;">Seguridad Ciudadana</p>	<p style="text-align: center;">Patrullaje Integrado</p> <p style="text-align: center;">Participación Ciudadana</p> <p style="text-align: center;">Comité de Vigilancia</p>

Ámbito Temático	Problema de Investigación	Preguntas de Investigación	Objetivos de Investigación	Categorías	Subcategoría
afecta la seguridad ciudadana y el bienestar de los habitantes del referido distrito.	violaciones, homicidios, usurpación, pero especialmente los delitos contra el patrimonio (hurto y robos), que va causando zozobra, hechos que trasgreden las expectativas de bienestar de los vecinos y de la convivencia pacífica en este distrito.	<p>¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022?</p> <p><b>Pregunta Especifica 3:</b></p> <p>¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022?</p>	<p>robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.</p> <p><b>Objetivo Especifico 3:</b></p> <p>Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.</p>	Robo	<p>Estadística de Robo</p> <p>Mapa de Crimen</p> <p>Reincidencia</p>

## Anexo 2



UCV\_LIMA NORTE

### CUADRO 3

DESCRIBIR TÉCNICA E INSTRUMENTO(S) A UTILIZAR EN VUESTRA INVESTIGACIÓN:

TÉCNICA: ENTREVISTA

INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

#### Guía de entrevista

Título: La Seguridad Ciudadana y el Incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Entrevistado: .....

Cargo/ Profesión: .....

Institución donde labora: .....

Fecha: .....

#### Objetivo General

Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas:

1. ¿ De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?


.....  
.....  
.....  
.....

2. ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?

.....  
.....  
.....

3. ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

  
MARIANO RODOLFO SALAS QUISPE  
ABOGADO  
CAL. 08000

  
DNI 08647718  
Violeta Jimena Rupno  
ABOGADA

  
Kelly Rivas Mayta  
ABOGADA  
CAL. 08023

.....  
.....  
.....

**Objetivo Especifico 1**

Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

**Preguntas:**

4. ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

.....  
.....  
.....

5. ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?

.....  
.....  
.....

6. ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

.....  
.....  
.....


**Objetivo Especifico 2**

Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

**Preguntas:**

7. ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de ventanilla?

  
.....  
MARIANO RODOLFO SALAS QUISPE  
ABOGADO  
CAL 64800

  
.....  
DNI 03647718  
Violeta Jimena Rujano  
ABOGADA

  
.....  
Kelly Rivas Alayza  
ABOGADA  
CAL 64800

.....  
.....  
.....  
.....

8. ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?

.....  
.....  
.....

9. ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

.....  
.....  
.....

Objetivo Especifico 3

Análisis si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas:


10. ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

.....  
.....  
.....

11. ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

.....  
.....  
.....

  
MARINO RODOLFO SALAS QUISPE  
ABOGADO  
CAL 64800

  
DNI 08647718  
Violeta Jimena Rufino  
ABOGADA

  
Katty Rivas Mayta  
ABOGADA  
CAL 65023



12. ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

.....  
.....  
.....  
.....

Nombre del entrevistado	Sello y firma

  
.....  
MARIANO RODOLFO SALAS QUSPE  
ABOGADO  
CAL 64800

  
.....  
DNI 03647718  
Violeta Jimena Rufino  
ABOGADA

  
.....  
HUGO RUIZ ALVARO  
ABOGADO  
CAL 49123

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que lleva por título Guía de Entrevista de la tesis "Seguridad Ciudadana y el Incremento de Robos en el distrito de Ventanilla, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer jurídico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del docente:

Nombre del docente	Mariano Rodolfo Salas Quispe	
Grado académico:	Magister/Maestro ( )	Doctora ( )
Área de formación académica:	Clinica ( ) Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Social ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	ABOGADO - DOCENTE	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

(Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre:	Guía de entrevista para conocer el criterio y las experiencias de los especialistas en el ámbito de nuestro tema.
Autores:	Más Guivin Genry Ulauri Ocampo Iván Andy
Procedencia:	Elaboración propia
Administración:	Se realizará de forma presencial y virtual.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 70 minutos por entrevistado.
Ámbito de la aplicación:	Distrito de Ventanilla.
Significación:	Conocer el plan de acción municipal de Seguridad Ciudadana del Distrito de Ventanilla según el ámbito funcional de cada entrevistado y analizar si este plan está combatiendo el incremento de robos.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Categoría	Sub Categorías	Definición
-----------	----------------	------------

  
 MARIANO RODOLFO SALAS QUISPE  
 ABOGADO  
 CAL - I-ANNO



Seguridad Ciudadana	Patrullaje Integrado, Participación Ciudadana, Comité de Vigilancia.	Es una combinación jurídica completamente nueva en el ordenamiento jurídico nacional, asimismo, recientemente, apareció en la última y actual constitución política de Perú en 1983 (Pérez y Villar, 2021).
Robo	Estadística de Robo, Mapa del Crimen, Reincidencia.	Altaro (2019) define el robo como un delito en la que el sujeto activo se apropia sustrayendo un bien mueble que no le pertenece sin que el propietario lo haya consentido, y que para concretar y facilitar esta acción el sujeto activo ha utilizado la violencia o amenaza.

##### 5. Presentación de instrucciones para el docente:

A continuación, a usted le presento la Guía de Entrevista; elaborada por **Mas Guivín Genry y Ullaauri Ocampo Ivan Andy** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel

MARIANO RODRIGO SALAS OUSPE  
 ABOGADO  
 CALIFICACION

4. Alto nivel

**Categorías del instrumento:**

- Primera categoría: Seguridad Ciudadana
- Segunda categoría: Robo

**Objetivo General:** Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?	3	4	4	
En su opinión, ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?	4	3	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	4	4	4	

  
**MARIANO RODRÍGUEZ SALAS QUISPE**  
 ABOGADO  
 CAL: 641888

**Primera Categoría: Seguridad Ciudadana**

**Objetivo Específico 1:** Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	4	4	3	
En su opinión, ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?	4	4	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?	4	3	4	

**Segunda categoría: Robo**

**Objetivo Específico 2:** Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones






De acuerdo con su experiencia, ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de Ventanilla?	4	4	4	
En su opinión, ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?	3	4	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?	4	4	3	

**Objetivos Especifico 3:** Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	4	4	4	
En su opinión, ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla??	4	4	3	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	3	4	4	

  
MARIANO RODOLFO SALAS OUSPE  
ABOGADO  
CAL. 0000

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que lleva por título Guía de Entrevista de la tesis "Seguridad Ciudadana y el Incremento de Robos en el distrito de Ventanilla, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer jurídico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del docente:

Nombre del docente	Violeta Jimenez Rufino
Grado académico:	Magister/Maestro (X) Doctora ( )
Área de formación académica:	Clinica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Derecho
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

(Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre:	Guía de entrevista para conocer el criterio y las experiencias de los especialistas en el ámbito de nuestro tema
Autores:	Mas Guivin Genry Ullauri Ocampo Iván Andy
Procedencia:	Elaboración propia.
Administración:	Se realizará de forma presencial y virtual.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 70 minutos por entrevistado.
Ámbito de la aplicación:	Distrito de Ventanilla
Significación:	Conocer el plan de acción municipal de Seguridad Ciudadana del Distrito de Ventanilla según el ámbito funcional de cada entrevistado y analizar si éste plan esta combatiendo el incremento de robos.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Categoría	Sub Categorías	Definición
-----------	----------------	------------

Violeta Jimenez Rufino  
 07611318



Seguridad Ciudadana	Patrullaje Integrado, Participación Ciudadana, Comité de Vigilancia.	Es una combinación jurídica completamente nueva en el ordenamiento jurídico nacional, asimismo, recientemente, apareció en la última y actual constitución política de Perú en 1993 (Pérez y Villar, 2021).
Robo	Estadística de Robo, Mapa del Crimen, Reiniciencia.	Añaro (2018) define el robo como un delito en la que el sujeto activo se apropia sustrayendo un bien mueble que no le pertenece sin que el propietario lo haya consentido, y que para concretar y facilitar esta acción el sujeto activo ha utilizado la violencia o amenaza.

##### 5. Presentación de instrucciones para el docente:

A continuación, a usted le presento la Guía de Entrevista; elaborada por **Mas Guilvin Genry y Ullaury Ocampo Ivan Andy** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitar sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel

4. Alto nivel

**Categorías del instrumento:**

- Primera categoría: Seguridad Ciudadana
- Segunda categoría: Robo

**Objetivo General:** Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?	4	4	4	
En su opinión, ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?	4	3	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	3	4	4	

**Primera Categoría: Seguridad Ciudadana**

**Objetivo Específico 1:** Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	4	3	4	
En su opinión, ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?	4	4	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?	3	4	4	

**Segunda categoría: Robo**

**Objetivo Específico 2:** Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-----------	----------	------------	------------	-----------------------------------





De acuerdo con su experiencia, ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de Ventanilla?	4	3	4	
En su opinión, ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?	4	4	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?	4	4	3	

**Objetivo Especifico 3:** Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	4	4	4	
En su opinión, ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla??	4	3	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	3	4	4	

DNI 03647778  
Violeta Jimenez Rufino  
ABOGADA

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que lleva por título Guía de Entrevista de la tesis "Seguridad Ciudadana y el incremento de Robos en el distrito de Ventanilla, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer jurídico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del docente:

Nombre del docente	Ketty Rojas Rayta
Grado académico:	Magister/Maestro ( )    Doctoría ( )
Área de formación académica:	Clinica ( )    Social ( ) Educativa (x)    Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	ABOGADA - DOCENTE
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )    Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

(Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre:	Guía de entrevista para conocer el criterio y las experiencias de los especialistas en el ámbito de nuestro tema.
Autores:	Más Guvín Gentry Ullauni Ocampo Iván Andy
Procedencia:	Elaboración propia.
Administración:	Se realizará de forma presencial y virtual.
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 70 minutos por entrevistado.
Ámbito de la aplicación:	Distrito de Ventanilla.
Significación:	Conocer el plan de acción municipal de Seguridad Ciudadana del Distrito de Ventanilla según el ámbito funcional de cada entrevistado y analizar si éste plan está combatiendo el incremento de robos.

4. Soporte teórico

(Escribir en función al modelo teórico)

Categoría	Sub Categorías	Definición
-----------	----------------	------------



Seguridad Ciudadana	Patrullaje Integrado, Participación Ciudadana, Comité de Vigilancia.	Es una combinación jurídica completamente nueva en el ordenamiento jurídico nacional, asimismo, recientemente, apareció en la última y actual constitución política de Perú en 1993 (Pérez y Villar, 2021).
Robo	Estadística de Robo, Mapa del Crimen, Reincidencia.	Affaro (2019) define el robo como un delito en la que el sujeto activo se apropia sustrayendo un bien mueble que no le pertenece sin que el propietario lo haya consentido, y que para concretar y facilitar esta acción el sujeto activo ha utilizado la violencia o amenaza.

##### 5. Presentación de instrucciones para el docente:

A continuación, a usted le presento la Guía de Entrevista; elaborada por **Más Guivín Genry y Ullaury Ocampo Ivan Andy** en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración; así como señalarlos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel

*[Handwritten signature and stamp]*

4. Alto nivel

**Categorías del instrumento:**

- Primera categoría: Seguridad Ciudadana
- Segunda categoría: Robo

**Objetivo General:** Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?	4	3	4	
En su opinión, ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?	4	4	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	4	4	3	

**Primera Categoría: Seguridad Ciudadana**

**Objetivo Específico 1:** Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	3	4	4	
En su opinión, ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?	4	4	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?	4	3	4	

**Segunda categoría: Robo**

**Objetivo Específico 2:** Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones



  
 ALFONSO BARRERA  
 ALFONSO BARRERA  
 ALFONSO BARRERA



De acuerdo con su experiencia, ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de Ventanilla?	4	4	4	
En su opinión, ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?	4	3	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?	4	4	4	

**Objetivos Específico 3:** Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
De acuerdo con su experiencia, ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	4	4	3	
En su opinión, ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla??	4	4	4	
De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?	3	4	4	

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
CAL 40423

### Anexo 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, Mas Guivin, Genry y Ullauri Ocampo, Iván Andy, identificado con DNI N° 45309223, 47900333, (respectivamente), egresado (s) de la Facultad de Derecho / Escuela de posgrado y Escuela Profesional / Programa Académico de la Universidad César Vallejo, autorizo (autorizamos) (X ), no autorizo (autorizamos) ( ) la divulgación y comunicación pública de mi (nuestro) artículo de revisión de literatura científica / trabajo académico / Trabajo de suficiencia profesional / Tesis, titulada: "La Seguridad Ciudadana y el Incremento de Robos en el Distrito de Ventanilla, 2022", en el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de **NO** autorización:

.....  
.....  
Lugar y fecha, Los Olivos, 01 diciembre 2023



Apellidos y Nombres del Autor: Mas Guivin, Genry	
DNI: 45309223	Firma 
ORCID: 0000-0003-1426-8262	
Apellidos y Nombres del Autor: Ullauri Ocampo, Iván Andy	
DNI: 47900333	Firma 
ORCID: 0000-003-6365-6590	

Las filas de la tabla dependen del número de estudiantes implicados.

<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.</p>	<p><b>Entrevistado 1</b></p>	<p><b>Entrevistado 2</b></p>	<p><b>Entrevistado 3</b></p>	<p><b>Entrevistado 4</b></p>	<p><b>Entrevistado 5</b></p>	<p><b>Entrevistado 6</b></p>	<p><b>SIMILITUDES</b></p>	<p><b>DIFERENCIAS</b></p>
<p><b>1. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?</b></p>	<p>Este plan de acción municipal es muy importante ya que aplica acciones estratégicas y de contención que ayudan a evitar y prevenir la comisión de delitos y faltas, realizando actividades que involucran a la ciudadanía y instituciones a trabajar de manera coordinada.</p>	<p>Trabajar de manera coordinada aplicando estrategias y medio logístico otorgado por la municipalidad, para realizar patrullajes preventivos en las zonas de alto índice delictivo, que ayudan a reducir el incremento de robos en nuestro distrito.</p>	<p>Va a permitir combatir el incremento de robos mediante la creación de estrategias preventivas y correctivas de seguridad ciudadana según las debilidades de la jurisdicción y de los delitos más comunes que se suscitan.</p>	<p>Conforme lo señalado precedentemente, el Plan de Acción establece las estrategias a seguir en el año en curso y sobre ellas CODISEC realiza sus actuaciones intensificando su presencia en lugares sobre los que se generan mayores casos de delitos, como el caso de los delitos contra el Patrimonio.</p>	<p>Un plan Municipal de seguridad ciudadana es fundamental para combatir la delincuencia y fortalecer la seguridad de los ciudadanos, ya que se van a implementar acciones preventivas por parte de las autoridades en favor de la sociedad.</p>	<p>Efectivamente, la seguridad ciudadana va a ser fortalecida mediante la implementación de planes estratégicos por parte del estado, es decir gobiernos locales, regionales y provinciales.</p>	<p>Los entrevistado 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coinciden en que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el delito de robo mediante actividades interinstitucionales, estrategias preventivas, participación constante del estado.</p>	<p>No se advirtió ninguna diferencia.</p>
<p><b>2. ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?</b></p>	<p>Elaborar un plan municipal de seguridad ciudadana en nuestro distrito, es muy importante y necesario que fortalecerá la seguridad para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad que aqueja a nuestra población mediante estrategias multisectoriales.</p>	<p>El plan de acción municipal de seguridad ciudadana ha fortalecido los lazos entre las instituciones públicas y privadas comprometidas con la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad relacionado al delito de robo en nuestro distrito.</p>	<p>Va a fortalecer la seguridad ciudadana mediante la implementación de planes estratégicos dirigidos a erradicar los hechos delictivos más comunes en el distrito.</p>	<p>El plan de acción anual de seguridad ciudadana refleja los antecedentes y avances que CODISEC realiza durante años precedentes, las cuales son aplicadas para establecer los objetivos y metas que se ejecutarán en el año en curso; dicha situación, en teoría, fortalece las funciones de CODISEC, pues se toman como base para el mejoramiento de sus actuaciones.</p>	<p>Todo plan municipal tiene el objetivo de fortalecer la seguridad ciudadana mediante estrategias preventivas, así como la participación de otras instituciones públicas.</p>	<p>Un plan de acción municipal va a ser eficiente para fortalecer la seguridad ciudadana en un determinado distrito, debido a que, se va a implementar acciones estratégicas dirigidas a combatir el incremento de la criminalidad.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 5 y 6 señalan que el plan de acción municipal de seguridad ciudadana fortalece los lazos entre las instituciones públicas y privadas comprometidas con la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad mediante estrategias preventivas.</p>	<p>El entrevistado 4, indica que el plan de acción anual de seguridad ciudadana refleja los avances propuestos por la CODISEC; dicha situación, en teoría, fortalece las funciones de CODISEC, pues se toman como base para el mejoramiento de sus actuaciones.</p>

<p><b>3.¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?</b></p>	<p>Las actividades estratégicas propuestas por la CODISEC, permiten trabajar elaborando planes, directivas y realizando actividades vinculadas a la seguridad ciudadana en beneficio de la ciudadanía, con el fin de combatir todo tipo de delitos.</p>	<p>El plan de acción municipal de seguridad ciudadana ha fortalecido los lazos entre las instituciones públicas y privadas comprometidas con la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad relacionado al delito de robo en nuestro distrito.</p>	<p>La CODISEC va a contribuir a la disminución de los robos, mediante la elaboración de planes estratégicos que las distintas autoridades que la conforman llegan a consensuar con el fin de erradicar la delincuencia.</p>	<p>CODISEC haciendo uso de las estrategias establecidas en el Plan de Acción y una vez identificado los puntos de mayor incidencia delictiva, ejecuta su labor en forma focalizada con la finalidad de reducirla y prevenirla. En el caso de Ventanilla, los delitos que ocupan el primer lugar en el registro de incidencia son los delitos contra el Patrimonio, por lo que, sobre ellos se intensifica su labor en forma conjunta con la finalidad de mitigar su materialización.</p>	<p>La CODISEC, mediante la aplicación de operativos estratégicos de seguridad ciudadana va a contribuir en la disminución de los robos en un determinado lugar.</p>	<p>Mediante el trabajo en conjunto de cada integrante de la CODISEC, se va poder fortalecer eficientemente la seguridad ciudadana, y de esta manera, frenar la delincuencia para que no cometan más hechos delictivos.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 señalan que la CODISEC ayuda a combatir el delito de robo, permitiendo trabajar elaborando planes, directivas y realizando actividades vinculadas a la seguridad ciudadana, fortalecido los lazos entre las instituciones públicas y privadas.</p>	<p>No se advirtió ninguna diferencia.</p>
<p><b>CONCLUSIÓN DEL OBJETIVO GENERAL</b></p>	<p>La elaboración de un plan de acción municipal de seguridad ciudadana, ha fortalecido la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla, debido a que se crean e implementan diversas estrategias de seguridad y participan diferentes autoridades para su ejecución, asimismo, ha fortalecido la seguridad ciudadana, debido a que se crean estrategias multisectoriales, además, las estrategias elaboradas por la CODISEC tuvieron la finalidad de combatir los diferentes delitos en el distrito de Ventanilla, específicamente el delito de robo. Estos resultados concuerdan con los autores Cortez y Grijalva (2021), quienes señalaron que a más cantidad de desigualdad está relacionada con mayor tasa de robo y que las acciones municipales es un determinante muy fuerte para reducir la tasa de robos, así también, con Araya (2021), quien señala que los indicadores más comunes para combatir la delincuencia presentan diferentes contextos epistémicos, como por ejemplo en los conocimientos jurídicos, policiales y en las gestiones estatales en favor de la seguridad ciudadana, por ende, es que se hace difícil la capacidad de comprensión sociológica con respecto a la delincuencia y su perspectiva desde la controversia pública y la participación de la sociedad.</p>							



<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
<b>1. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?</b>	Sectorizar la jurisdicción, identificar los puntos críticos y asignar los servicios de patrullaje integrado, son algunas estrategias eficientes que combaten el delito de robo en el distrito.	Trabajar de manera coordinada, identificando los puntos críticos y distribuyendo el personal adecuado en los diversos cuadrantes, reduce significativamente la comisión de robos en el distrito.	Una de las estrategias más efectivas es el patrullaje preventivo en puntos calientes del distrito, debido a que de esta manera frena las acciones delictivas de los delincuentes.	Acciones reiterativas e incisivas en puntos de mayor incidencia, como por ejemplo los operativos policiales en zonas focalizadas.	La recuperación de espacios públicos y el patrullaje integrado, son algunas de las estrategias que están combatiendo el delito de robo en el distrito.	La identificación de las zonas de incidencia delictiva es una estrategia del plan municipal, que está combatiendo los robos de manera estratégica, por el conocimiento de los mismos.	Los entrevistados 1, 2, 4 y 6 coinciden en que las estrategias que combaten el delito de robo son la sectorización de los puntos críticos para su completa identificación.	Los entrevistados 3 y 5 indican que la estrategia que está combatiendo el delito de robo es el patrullaje integrado.
<b>CONCLUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1</b>	Las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana como el promover la participación ciudadana, promover espacios públicos, sectorizar la jurisdicción, identificar los puntos críticos, asignar los servicios de patrullaje integrado y distribuir el óptimo personal policial, están permitiendo combatir la comisión del delito de robo. concuerdan con Gomero (2018), quien señalo que existe una considerable relación entre la seguridad ciudadana y las políticas públicas, toda vez que, se comprobó que el 59% de las personas manifiestan una percepción de inseguridad pública a falta de estrategias preventivas.							
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2:</b>  Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	SIMILITUDES	DIFERENCIAS

<p><b>1.¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?</b></p>	<p>Con el patrullaje integrado se ha logrado reducir la incidencia delictiva, empleando un trabajo disuasivo y preventivo; así como acercamiento a la población a fin de hacerle sentir protegida.</p>	<p>Las estadísticas de los delitos de Robo en nuestra jurisdicción, se ha logrado reducir gracias a los constantes patrullajes y la presencia del patrullaje integrado en los puntos más vulnerables del distrito.</p>	<p>Su influencia es positiva, debido a que por su trabajo en conjunto con la PNP, va a brindar más seguridad al ciudadano por ser una autoridad de mucho mayor respeto para los sujetos que se encuentran al margen de la ley.</p>	<p>La ubicación estratégica y presencia constante de la autoridad en zonas de mayor incidencia de los delitos de robo, contribuye a ejecutar una lucha permanente contra este tipo de ilícitos.</p>	<p>El patrullaje integrado es una acción estratégica que influye en el aumento de la seguridad en un determinado lugar, debido a la presencia del serenazgo y del efectivo policial armado.</p>	<p>Influye en el respeto por parte de los delincuentes, ya que al ver a un policía se deduce que posee un arma y este puede contrarrestarlos.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 señalan que el patrullaje integrado influye de manera positiva ya que es una estrategia que está permitiendo combatir el delito de robo.</p>	<p>No se advirtió ninguna diferencia.</p>
<p><b>CONCLUSIÓN DE OBJETIVO ESPECIFICO</b></p>	<p>El sistema de patrullaje integrado influye de manera positiva, debido a que reduce la incidencia delictiva, empleando un trabajo disuasivo y preventivo, así también como el acercamiento a la población a fin de hacerle sentir protegida, disminuyendo de esta manera la comisión del delito de robo en el distrito de Ventanilla. Estos resultados concuerdan con los autores Huamani, Lazo, &amp; Calizaya (2019), quienes señalan que existe una apreciación muy baja sobre seguridad ciudadana debido a la falta de planes estratégicos por parte de la Municipalidad y que las estadísticas resultantes son desiguales con respecto a la acción de respuesta de las autoridades policiales. El antecedente y sus coincidencias con la presente investigación, evidencian que la aplicación del patrullaje integrado influye positivamente para combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla.</p>							
<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.</b></p>	<p><b>Entrevistado 1</b></p>	<p><b>Entrevistado 2</b></p>	<p><b>Entrevistado 3</b></p>	<p><b>Entrevistado 4</b></p>	<p><b>Entrevistado 5</b></p>	<p><b>Entrevistado 6</b></p>	<p><b>SIMILITUDES</b></p>	<p><b>DIFERENCIAS</b></p>
<p><b>1.¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?</b></p>	<p>Elaborar un mapeo en la jurisdicción del distrito facilita la identificación de los puntos vulnerables, para así establecer zonas de responsabilidad de patrullaje y prevención.</p>	<p>Elaborar un mapeo delictivo, es esencial para establecer de cuadrantes de patrullaje y zona de responsabilidad de manera que el personal asignado tome consciencia y cumple a cabalidad sus jornadas de servicio, para la tranquilidad de la ciudadanía.</p>	<p>Al tener un mapeo delictivo va a contribuir en saber las zonas rojas, y así poder accionar según la circunstancia respectivamente, es decir, que primero se va analizar todo el contexto delictivo para decidir la medida adecuada para su prevención y erradicación.</p>	<p>Al igual que los puntos de mayor incidencia delictiva, los mapas de calor contribuyen a identificar las zonas donde se frecuentan los tipos de delitos, lo que aporta al desarrollo de acciones con mejores resultados.</p>	<p>El mapeo delictivo combate los robos, ya que al conocer los puntos críticos se va a tomar medidas investigativas por parte de la PNP para capturar a los responsables.</p>	<p>Va a permitir combatir el incremento de robos toda vez que, se van a crear acciones estratégicas y preventivas en estos puntos calientes donde se comete este tipo de delito.</p>	<p>Los entrevistados 1, 2, 3, 4, 5 y 6 coinciden en que el mapeo delictivo facilita la identificación de las zonas críticas de un determinado lugar, permitiendo de esta manera ejecutar acciones respectivas.</p>	<p>No se advirtió ninguna diferencia.</p>

<b>CONCLUSIÓN DEL OBJETIVO ESPECIFICO 3</b>	La elaboración de un mapeo delictivo de una determinada jurisdicción va a permitir combatir el incremento de robos, debido a que al identificar las zonas donde se frecuentan los tipos de delitos, va a aportar al desarrollo de acciones con mejores resultados. Estos resultados concuerdan con el autor Rozenwurcel (2022), quien señala que un mapa del delito o mapa de crimen se van a constituir en cruciales herramientas para mejorar el sistema de patrullaje policial y cualquier otra participación en el ámbito de prevención del delito, toda vez que, van a permitir encontrar con certeza los cuadrantes segmentados de los lugares en donde existen puntos calientes. El antecedente y sus coincidencias con la presente investigación, evidencian que la elaboración de un mapa delictivo de un determinado lugar, va a permitir combatir el incremento de los robos.
---	--

## Anexo 5



UCV\_ LIMA NORTE

### CUADRO 3

DESCRIBIR TÉCNICA E INSTRUMENTO(S) A UTILIZAR EN VUESTRA INVESTIGACIÓN:

TÉCNICA: ENTREVISTA

INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

#### Guía de entrevista

Título: La Seguridad Ciudadana y el Incremento de Robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

Entrevistado: RONAL TEODOSIO NUÑEZ DIAZ

Cargo/ Profesión: COMANDANTE PNP

Institución donde labora: POLICIA NACIONAL DEL PERU

Fecha: 08 NOVIEMBRE 2023

---

#### Objetivo General

Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas:

1. ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?

Elaborar un plan municipal de seguridad ciudadana en nuestro distrito, es muy importante y necesario que fortalecerá la lucha para combatir la delincuencia y reducir los índices de criminalidad que aqueja a nuestra población.

2. ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?

Las actividades estratégicas propuestas por el CODISEC, permiten trabajar elaborando planes, directivas y realizando actividades vinculadas a la seguridad ciudadana, en beneficio de la ciudadanía.

3. ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Este plan es muy importante ya que aplica acciones estratégicas y de contención que ayudan a evitar y prevenir la comisión de delitos y faltas, realizando actividades que involucran a la ciudadanía y instituciones a trabajar de manera coordinada.

#### Objetivo Especifico 1

Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

##### Preguntas:

4. ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Las cámaras de seguridad instalados en los diversos puntos de la jurisdicción del distrito, son de vital importancia ya que gracias a ellos se ha logrado a identificar a los autores de los diversos delitos cometidos en el distrito, así como la identificación de las placas vehiculares, empleados para perpetrar diversos ilícitos penales.

5. ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?

El patrullaje integrado que realiza el personal de serenazgo con efectivos Policiales de la comisaría, genera un impacto positivo en la población, haciendo presencia y patrullaje en los diversos puntos críticos de la jurisdicción, para reducir planificadamente la criminalidad.

6. ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Sectorizar la jurisdicción, identificar los puntos críticos y asignar los servicios de patrullaje integrado, combaten el delito de robo en el distrito.

#### Objetivo Especifico 2

Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

##### Preguntas:

7. ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de ventanilla?

El comisario del distrito, responsable de la dirección del patrullaje integrado tiene la potestad de coordinar el desarrollo de dicho servicio, distribuyendo al personal de acuerdo a la disponibilidad de sus efectivos de manera que ninguna zona quede desprotegida y a fin de mantener el orden público.

8. ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?

La implementación del patrullaje integrado en las zonas críticas, es de vital importancia ya que los patrulleros Policiales no se abastecen en cubrir toda la jurisdicción debido a sus diversos servicios y diligencias que realizan en el transcurso del día y que esto genera desprotección en la población. Es ahí donde el patrullaje integrado cumple un rol muy importante en la prevención de diversos delitos que se pudieran suscitar.

9. ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

Con el patrullaje integrado se ha logrado reducir la incidencia delictiva, empleando un trabajo disuasivo y preventivo; así como acercamiento a la población a fin de hacerle sentir protegida.

#### Objetivo Específico 3

Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

Preguntas:

10. ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?


Identificar los factores de riesgo y la ubicación de los puntos críticos donde se suscitan mayor índice delictivo han facilitado el desplazamiento y la distribución del personal Policial y serenaço a través de cuadrantes en toda nuestra jurisdicción.

11. ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Definitivamente identificar las zonas de mayor índice delictivo y afluencia de transeúntes en la jurisdicción han facilitado el trabajo y la organización del personal para trabajar de manera coordinada, con el único fin de prevenir los delitos en el distrito.

12. ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Elaborar un mapeo en la jurisdicción del distrito facilita la identificación de los puntos vulnerables, para así establecer zonas de responsabilidad de patrullaje y prevención.

Nombre del entrevistado	Sello y firma
RONAL TEODOSIO NUÑEZ DIAZ	 CA - 340689 RONAL TEODOSIO NUÑEZ DIAZ CMDTE. PNP

El sistema de video vigilancia si esta contribuyendo a combatir la delincuencia ya que gracias a la visualización de las imágenes se ha logrado a identificar, hacer seguimiento y capturar a los autores que cometen robos en sus diversas modalidades, así como también permite identificar la placa de los vehículos en los que se desplazan para perpetrar diversos ilícitos penales.

5. ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?

El trabajo articulado de patrullaje integrado, que realiza el personal de serenazgo con la Policía Nacional del Perú, permite combatir el delito de robo en nuestro distrito ya que genera mas presencia de patrullaje conjunto, en los diversos puntos críticos de críticos de la jurisdicción.

6. ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Trabajar de manera coordinada, identificando los puntos críticos y distribuyendo el personal adecuando en los diversos cuadrantes, reduce significativamente la comisión de robos en el distrito.

### Objetivo Específico 2

**Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.**

#### **Preguntas:**

7. ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de ventanilla?

El patrullaje integrado, dentro de sus actividades de prevención a través de sus cuadrantes asignados realizan estrategias de coordinación y acercamiento al ciudadano, de tal manera que la ciudadanía se sienta protegida.

8. ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?

Sin lugar a dudas la implementación del patrullaje integrado en las zonas críticas de este distrito ha sido esencial para garantizar la prevención de delitos como es el robo en sus diversas modalidades, el cual ha ido disminuyendo favorablemente.

9. ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

Las estadísticas de los delitos de Robo en nuestra jurisdicción, se ha logrado reducir gracias a los constantes patrullajes y la presencia del patrullaje integrado en los puntos más vulnerables del distrito.



### Objetivo Específico 3

**Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.**

#### **Preguntas:**

10. ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?


Al identificar los puntos críticos de mayor índice delictivo facilita aplicar estrategias para así poner mayor énfasis en la presencia y el patrullaje, en aras de combatir la comisión de delitos y faltas que acechan a la población.

11. ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Reconocer las zonas de alto índice delincuenciales permite combatir de manera más eficaz el delito de robo en nuestro distrito aplicando el patrullaje preventivo y en diversos horarios establecidos.

12. ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Elaborar un mapeo delictivo, es esencial para establecer cuadrantes de patrullaje y zona de responsabilidad de manera que el personal asignado toma consciencia y cumple a cabalidad sus jornadas de servicio, para la tranquilidad de la ciudadanía.

<b>Nombre del entrevistado</b>	<b>Sello y firma</b>
MARCOS ESTEBAN TUPAC MEZA	 ----- 0A-372213 MARCOS ESTEBAN TUPAC MEZA TNT E PNP

### **Objetivo Especifico 1**

Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

#### **Preguntas:**

4. De acuerdo con su experiencia, ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

En cuanto a la importancia de contar con el uso adecuado de las cámaras de videovigilancia, muchos autores han señalado que, el uso de dispositivos tecnológicos es una técnica de prevención situacional que permite aumentar en los infractores los riesgos percibidos de la comisión de un delito y por lo tanto lo inhibe. Por lo tanto, su importancia es trascendental para reducir la sensación de inseguridad que percibe el ciudadano.

5. En su opinión, ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo? .

Es sabido que la cantidad de personal policial es insuficiente y limita una lucha frontal contra el crimen, por lo que resulta necesario un trabajo articulado conjuntamente con personal de seguridad ciudadana de la municipalidad para que la labor se encuentre encaminada a reducir el porcentaje de incidencia delictiva. Las acciones conjuntas permiten un mayor rango de operaciones y a su vez prevenir situaciones delictivas en mayores puntos.

6. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Acciones reiterativas e inclusivas en puntos de mayor incidencia, como por ejemplo los operativos policiales en zonas focalizadas.

### **Objetivo Especifico 2**

Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

#### **Preguntas:**

7. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de ventanilla?

El plan de patrullaje permite mantener presencia constante de la autoridad en distintos puntos del distrito, persuade la generación de desorden y contribuye a ejecutar acciones en forma más rápida.

8. En su opinión, ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado

en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?

Si, conforme lo señalado precedentemente, la presencia de la autoridad policial permite persuadir a toda persona a ejecutar un delito, la presencia del patrullaje integrado en zonas críticas reduciría en alta medida la materialización de delitos.

9. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

La ubicación estratégica y presencia constante de la autoridad en zonas de mayor incidencia de los delitos de robo, contribuye a ejecutar una lucha permanente contra este tipo de ilícitos.

### Objetivo Específico 3

Análisis de la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

**Preguntas:**

10. De acuerdo con su experiencia, ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

Si, es necesaria su identificación para focalizar acciones que puedan erradicar específicamente aquellos factores que dañan nuestra sociedad.

11. En su opinión, ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Si, tiene una gran importancia en las acciones que se tomen a futuro para contrarrestar el aumento de delitos.

12. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Al igual que los puntos de mayor incidencia delictiva, los mapas de calor contribuyen a identificar las zonas donde se frecuentan los tipos de delitos, lo que aporta al desarrollo de acciones con mejores resultados.

Nombre del entrevistado	Firma
Dado Edgar Jarama Poma	 DADO EDGAR JARAMA POMA Fiscal Adjunto Provincial 2ª FISCALÍA PROVINCIAL INPROV (NOROCCIDENTE) PREVENCIÓN DEL DELITO LUMINOSOSTE

## **GUÍA DE ENTREVISTA**

**Título:** La Seguridad Ciudadana y el Incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

**Entrevistado:** Wilner Heriberth Pasco Delgado

**Cargo/Profesión:** Abogado Mg. en Derecho Constitucional.

**Institución donde labora:** Independiente

**Fecha:** 14/11/2023

---

### **Objetivo General**

Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

#### **Preguntas:**

**1.** De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?

Todo plan municipal tiene el objetivo de fortalecer la seguridad ciudadana mediante estrategias preventivas, así como la participación de otras instituciones públicas.

**2.** En su opinión, ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?

La CODISEC, mediante la aplicación de operativos estratégicos de seguridad ciudadana va a contribuir en la disminución de los robos en un determinado lugar.

**3** De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Un plan Municipal de seguridad ciudadana es fundamental para combatir la delincuencia y fortalecer la seguridad de los ciudadanos, ya que se van a implementar acciones preventivas por parte de las autoridades en favor de la sociedad.

### **Objetivo Especifico 1**

Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

El patrullaje integrado es una acción estratégica que influye en el aumento de la seguridad en un determinado lugar, debido a la presencia del serenazgo y del efectivo policial armado.

### Objetivo Especifico 3

Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

#### **Preguntas:**

10. De acuerdo con su experiencia, ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?


Es muy importante atacar los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana, ya que, al combatirlos, se va a conseguir la disminución de la comisión del delito de robo en un lugar determinado.

11. En su opinión, ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Si contribuyen a combatir el delito de robo, ya que estos reconocimientos van a ayudar a la PNP a actuar de una forma específica y dirigida.

12. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

El mapeo delictivo combate los robos, ya que al conocer los puntos críticos se va a tomar medidas investigativas por parte de la PNP para capturar a los responsables.

Nombre del entrevistado	Firma
ABOGADO, HERIBERTH DELGADO WILNER PASCO	 Wilner Heriberth Pasco Delgado <b>ABOGADO</b> Mtro. Derecho Constitucional Reg. CAL. SUR N° 00000

**Preguntas:**

4. De acuerdo con su experiencia, ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

El sistema de videovigilancia otorga seguridad y contribuye al seguimiento de algún hecho delictivo que se pueda suscitar, brindando la información necesaria a la PNP para facilitar la identificación de los delincuentes, contribuyendo de esta manera a la reducción de la comisión del delito de robo.

5. En su opinión, ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo?

Mediante el trabajo en conjunto del personal policial y la municipalidad se han elaborado estrategias con el fin de reducir los índices delictivos de una determinada jurisdicción.

6. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

La identificación de las zonas de incidencia delictiva es una estrategia del plan municipal, que está combatiendo los robos de manera estratégica, por el conocimiento de los mismos.

**Objetivo Especifico 2**

Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

**Preguntas:**

7. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de ventanilla?

Efectivamente, la aplicación del patrullaje integrado va a mantener el orden público mediante la intervención directa del personal policial para la protección del ciudadano.

8. En su opinión, ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?

El patrullaje integrado es una medida preventiva por naturaleza, con la finalidad de fortalecer la seguridad para los ciudadanos.

9. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

Influye en el respeto por parte de los delincuentes, ya que al ver a un policía se deduce que posee un arma y este puede contrarrestarlos

### Objetivo Especifico 3

Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

#### **Preguntas:**

10. De acuerdo con su experiencia, ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?


Si se va a combatir el incremento de los robos, dado que, extinguiendo los factores de riesgo, se disminuirá la participación delincriminal destinado a estos hechos ilícitos.

11. En su opinión, ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

El reconocimiento de las zonas críticas es crucial para combatir los robos, ya que se identificarán que hechos ilícitos son los más comunes.

12. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Va a permitir combatir el incremento de robos toda vez que, se van a crear acciones estratégicas y preventivas en estos puntos calientes donde se comete este tipo de delito.

Nombre del entrevistado	Firma
DAVID HECTOR MORALES MENINGUETTI	

## GUÍA DE ENTREVISTA

**Título:** La Seguridad Ciudadana y el Incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

**Entrevistado:** Victoria Pomalaya Trillo

**Cargo/Profesión:** Fiscal Provincial integrante de la CODISEC de Ventanilla.

**Institución donde labora:** Ministerio Público

**Fecha:** 14/11/2023

---

### Objetivo General

Analizar si el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.
--

### **Preguntas:**

**1.** De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración de un plan de acción municipal va a fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Ventanilla?

Va a fortalecer la seguridad ciudadana mediante la implementación de planes estratégicos plenamente elaborados por las diversas instituciones que las componen a erradicar los hechos delictivos más comunes en el distrito.

**2.** En su opinión, ¿De qué forma las actividades estratégicas consensuadas por la CODISEC del distrito de Ventanilla van a contribuir con la disminución de los robos?

La CODISEC va a contribuir a la disminución de los robos, mediante la elaboración de planes estratégicos que las distintas autoridades que la conforman llegan a consensuar con el fin de erradicar la delincuencia, conforme el mapa de delitos que se elabora con la denuncias y casos promovidos por el ministerio Público.

**3** De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera el plan de acción municipal de seguridad ciudadana permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

El plan de acción municipal combate la seguridad ciudadana creando estrategias preventivas y correctivas de seguridad ciudadana según las debilidades de la jurisdicción y de los delitos más comunes que se suscitan.



### Objetivo Especifico 1

Analizar si las estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla, 2022.

#### **Preguntas:**

4. De acuerdo con su experiencia, ¿El sistema de videovigilancia está contribuyendo a combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

El sistema de videovigilancia es un mecanismo crucial para la identificación de los sujetos perpetradores de un delito, por ende, es que gracias a estas cámaras modernas estos sujetos son identificados y capturados con el trabajo conjunto entre serenazgo y la PNP, mismos que se encuentran intercomunicados, lo cual se refleja en las diversas publicaciones del éxito del centro de monitoreo de videovigilancia.

5. En su opinión, ¿De qué forma la promoción del trabajo articulado entre la policía y la municipalidad va a permitir combatir el delito de robo? .

La municipalidad y la dependencia policial son instituciones que vienen trabajando en conjunto en el distrito de Ventanilla, para el bienestar de la sociedad, contribuyendo de esta manera con la lucha de la comisión del delito de robo, además en el centro de monitoreo los efectivos policiales, se encuentran apoyando y se comunican inmediatamente con las unidades de patrullaje de la PNP y serenazgo.

6. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué estrategias del plan de acción municipal de seguridad ciudadana combaten el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Una de las estrategias más efectivas es el patrullaje preventivo por serenazgos y patrullaje integral (Serenazgo y PNP), en puntos calientes del distrito con mapas actualizados de forma trimestral y también con la implementación de cámaras en puntos estratégicos de acuerdo al mapa de delitos, es de esta manera que frena las acciones delictivas de los delincuentes, siendo de gran aporte las funciones que realizan los patrullajes y las cámaras disuasivas identificándolos y capturándolos.

## Objetivo Específico 2

Describir la influencia del patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla, 2022.

### **Preguntas:**

7. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué forma el sistema de patrullaje integrado mantiene el orden público y otorga seguridad a los ciudadanos del distrito de Ventanilla?

Su influencia es positiva para contrarrestar la comisión del delito de robos, debido al trabajo integrado entre el personal de serenazgo y el personal policial, brindando de esta manera seguridad y contribuyendo al orden público.

8. En su opinión, ¿Considera usted que la implementación del patrullaje integrado en zonas críticas de alto índice delictivo contribuye en la prevención del delito de robo?

Por supuesto, la finalidad del patrullaje integrado es disuadir la comisión de hechos delictivos, por ende, es que de esta manera ante su constante presencia en las zonas críticas se podrá prevenir los robos.

9. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera influye el patrullaje integrado para combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

Su influencia es positiva, debido a que por su trabajo en conjunto con la PNP, va a brindar más seguridad al ciudadano por ser una autoridad de mucho mayor respeto para los sujetos que se encuentran al margen de la ley.

### Objetivo Especifico 3

Analizar si la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla, 2022.

#### **Preguntas:**

10. De acuerdo con su experiencia, ¿La identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana ayudan a combatir el incremento de robos en el Distrito de Ventanilla?

Efectivamente, al identificar los factores de riesgo se va a poder realizar las medidas correctivas para erradicar de manera progresiva estas causas que amenazan nuestra sociedad

11. En su opinión, ¿El reconocimiento de las zonas de mayor incidencia delictiva contribuyen a combatir el delito de robo en el distrito de Ventanilla?

Efectivamente, esta acción de reconocimiento va a contribuir de manera eficiente a combatir el delito de robo, dado que, su finalidad es saber en qué zonas se cometen estos hechos delictivos.

12. De acuerdo con su experiencia, ¿De qué manera la elaboración del mapeo delictivo permite combatir el incremento de robos en el distrito de Ventanilla?

Al tener un mapeo delictivo va a contribuir en saber las zonas rojas, y así poder accionar según la circunstancia respectivamente, es decir, que primero se va analizar todo el contexto delictivo para decidir la medida adecuada para su prevención y erradicación de acuerdo a las zonas y horarios.

Nombre del entrevistado	Firma
VICTORIA POMALAYA TRILLO	 VICTORIA POMALAYA TRILLO Fiscal Provincial 2ª Fiscalía Provincial Especializada Procuraduría General de la Nación