



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORES:**

Anticona Dominguez, Jayder Miguel ([orcid.org/0000-0002-1937-7719](https://orcid.org/0000-0002-1937-7719))

Huaripata Huallan, Jhon Alexander ([orcid.org/0000-0003-4806-5148](https://orcid.org/0000-0003-4806-5148))

**ASESORES:**

Dra. Cabanillas Ñaño, Sara Isabel ([orcid.org/0000-0002-9032-6076](https://orcid.org/0000-0002-9032-6076))

Mg. Florez Tolentino, Kevin Litman ([orcid.org/0009-0007-0654-6169](https://orcid.org/0009-0007-0654-6169))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

Dedicamos este logro a aquellos que han sido los pilares fundamentales en nuestra travesía académica.

A Dios, guía y fuente de sabiduría, agradecemos por iluminar nuestro camino y brindarnos la fortaleza para enfrentar los desafíos académicos. En cada paso de esta jornada, hemos sentido Tu presencia, inspirándonos y dándonos la confianza necesaria para alcanzar este logro.

A las familias Anticona Dominguez y Huaripata Huallan, pilares inquebrantables de amor y apoyo, les dedicamos este trabajo. Vuestra paciencia, sacrificio y aliento han sido el viento bajo nuestras alas. Cada logro es también suyo, reflejo del amor y la unidad que nos han brindado a lo largo de los años.

Que esta tesis sea un tributo a la fe, al esfuerzo compartido y al amor que ha florecido en el seno de nuestras familias. Con gratitud sincera, honramos a aquellos que han hecho posible este logro.

Con aprecio y amor.

Anticona Dominguez, Jayder Miguel

Huaripata Huallan, Jhon Alexander

## AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa a la realización de esta tesis, que ha sido fruto del esfuerzo conjunto y la colaboración constante.

En primer lugar, agradecemos a nuestra asesora Cabanillas Ñaño, Sara Isabel y cuya orientación experta, paciencia y dedicación fueron esenciales para llevar a cabo esta investigación de manera exitosa. Su valioso consejo y apoyo constante fueron fundamentales en cada etapa del proceso.

Agradecemos a Florez Tolentino, Kevin Litman, cuyas valiosas aportaciones enriquecieron la calidad del trabajo. Sus perspectivas y sugerencias fueron esenciales para dar forma a nuestras ideas.

Queremos reconocer el apoyo incondicional de nuestro amigo Torres Rodríguez, Víctor Abel, quien compartió con nosotros este desafiante pero enriquecedor viaje académico. Sus comentarios y debates contribuyeron significativamente al desarrollo de nuestras ideas y enfoques.

Un agradecimiento especial a nuestras familias, por su constante aliento, comprensión y amor. Su apoyo fue la fuerza que nos impulsó a superar los obstáculos y alcanzar nuestros objetivos.

Finalmente, agradecemos a todos aquellos que, de alguna manera, colaboraron en este proyecto. Este logro no habría sido posible sin el respaldo de cada uno de ustedes.

Anticona Dominguez, Jayder Miguel

Huaripata Huallan, Jhon Alexander

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |     |
|---|-----|
| DEDICATORIA.....  | ii  |
| AGRADECIMIENTO.....   | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....  | iv  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....  | v   |
| Resumen .....   | vi  |
| Abstract .....  | vii |
| <br>  |     |
| I. INTRODUCCIÓN .....   | 1   |
| II. MARCO TEÓRICO .....   | 5   |
| III. METODOLOGÍA.....   | 15  |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                                     | 15  |
| 3.2. Variables y operacionalización:.....                                     | 16  |
| 3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis | 18  |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....                     | 20  |
| 3.5. Procedimientos .....   | 22  |
| 3.6. Método de análisis de datos.....   | 23  |
| 3.7. Aspectos éticos .....  | 23  |
| IV. RESULTADOS .....  | 24  |
| V. DISCUSIÓN.....   | 50  |
| VI. CONCLUSIONES.....   | 55  |
| VII. RECOMENDACIONES .....  | 56  |
| REFERENCIAS.....  | 57  |
| <br>  |     |
| ANEXOS  |     |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1</b> <i>Técnicas e instrumentos aplicados en el presente estudio</i> .....   | 20 |
| <b>Tabla 2</b> <i>Lista de expertos</i> .....  | 21 |
| <b>Tabla 3</b> <i>Coeficiente de Alfa de Cronbach del instrumento</i> .....  | 22 |
| <b>Tabla 4</b> <i>La facturación electrónica ha simplificado la gestión de libros electrónicos</i><br>.....  | 24 |
| <b>Tabla 5</b> <i>Creo que mi sistema de facturación electrónica es altamente confiable al emitir comprobantes de pago</i> .....   | 25 |
| <b>Tabla 6</b> <i>La facturación electrónica ha facilitado el cumplimiento de las regulaciones fiscales en San Francisco.</i> .....  | 26 |
| <b>Tabla 7</b> <i>En general, la facturación electrónica ha mejorado la eficiencia de mi negocio en términos de emisión de comprobantes de pago.</i> .....   | 27 |
| <b>Tabla 8</b> <i>La implementación de un sistema de facturación electrónica ha reducido significativamente nuestros gastos en papelería y suministros relacionados</i> .....  | 28 |
| <b>Tabla 9</b> <i>Desde que comenzamos a utilizar la facturación electrónica, hemos experimentado una disminución notoria en la emisión de facturas manuales</i> .....   | 29 |
| <b>Tabla 10</b> <i>La transición a la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo en la reducción de costos operativos en nuestro negocio</i> .....  | 30 |
| <b>Tabla 11</b> <i>La utilización de la facturación electrónica se ha comprobado como una eficaz táctica para reducir los gastos vinculados con la administración de documentos y la emisión de facturas de manera manual.</i> ..... | 31 |
| <b>Tabla 12</b> <i>El sistema de facturación electrónica proporciona reportes de ventas detallados y precisos que son útiles para la toma de decisiones para San Francisco</i> .....   | 32 |
| <b>Tabla 13</b> <i>La información generada por nuestro sistema de facturación electrónica es altamente confiable en cuanto a la precisión de los datos de ventas</i> .....   | 33 |
| <b>Tabla 14</b> <i>La implementación de la facturación electrónica ha mejorado nuestra capacidad para realizar un seguimiento efectivo de las ventas y el rendimiento de nuestros productos o servicios.</i> .....                   | 34 |
| <b>Tabla 15</b> <i>En general, el sistema de facturación electrónica ha demostrado ser una herramienta valiosa para la gestión de las ventas y la generación de informes comerciales.</i> .....                                      | 35 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 16</b> Cree usted conveniente calcular y rectificar en más de una ocasión el impuesto a la Renta e IGV. ....  | 36 |
| <b>Tabla 17</b> Cree que los impuestos relacionados con los ingresos laborales no se ajustan de manera adecuada a su capacidad para contribuir. ....   | 37 |
| <b>Tabla 18</b> Cumplir con las obligaciones tributarias incide en su nivel de ingresos. ....  | 38 |
| <b>Tabla 19</b> La empresa cuenta con los recursos financieros suficientes para cumplir con sus responsabilidades tributarias de manera adecuada y sin dificultades significativas. ....                       | 39 |
| <b>Tabla 20</b> Estás al tanto de los plazos establecidos para la presentación de la declaración mensual. ....   | 40 |
| <b>Tabla 21</b> La declaración mensual de impuestos ofrece ventajas significativas en términos de facilitar la planificación fiscal y la distribución de los pagos a lo largo del año. ....                    | 41 |
| <b>Tabla 22</b> Tienes conocimiento sobre los procedimientos para corregir errores o realizar rectificaciones en una declaración mensual ya presentada. ....   | 42 |
| <b>Tabla 23</b> Consideras que la información y orientación proporcionada por tu empresa o entidad es suficiente para realizar la declaración mensual de impuestos de manera adecuada. ....                    | 43 |
| <b>Tabla 24</b> Considera que tener exceso de crédito fiscal es ventajoso para San Francisco. ....   | 44 |
| <b>Tabla 25</b> Posees un nivel de comprensión sólido en cuanto a los múltiples beneficios y aplicaciones estratégicas del crédito fiscal en el contexto operativo y financiero de una empresa o entidad. .... | 45 |
| <b>Tabla 26</b> Crees que las sanciones por evasión fiscal son lo suficientemente estrictas y efectivas para disuadir este comportamiento. ....  | 46 |
| <b>Tabla 27</b> Crees que las políticas y regulaciones relacionadas con el crédito fiscal deberían ser revisadas o actualizadas periódicamente. ....   | 47 |
| <b>Tabla 28</b> Correlaciones entre la variable Sistema de facturación y capacidad contributiva. ....  | 48 |

## RESUMEN

La presente investigación de Tesis tuvo como objetivo determinar el sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo año 2022, el tipo de estudio fue aplicada, correlacional con un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo. La población fueron todos los trabajadores de la empresa San Francisco SAC, la muestra fue la empresa San Francisco SAC año 2022, el muestreo fue no probabilístico a criterio del investigador, la unidad de análisis se consideró el área contable, el área de facturación y área de almacén, abarcando 18 personas. La técnica que se implementó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Pearson fueron de  $R= 0.663$ , lo que demostró una correlación significativa entre nuestras variables, brindando así el valor de  $p$  (bilateral) 0.003, lo cual es menor que el umbral de 0.01 requerido. Se concluyó que el sistema de facturación electrónica repercute significativamente en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco Sac Año 2022 una alta correlación entre estas variables.

**Palabras clave:** Facturación, capacidad, contributiva.

## ABSTRACT

The objective of this thesis research was to determine the electronic invoicing system and its impact on the contributive capacity of the company San Francisco SAC, Trujillo year 2022, the type of study was applied, correlational with a non-experimental design, with a quantitative approach. The population was all the workers of the company San Francisco SAC, the sample was the company San Francisco SAC year 2022, the sampling was non-probabilistic at the discretion of the researcher, the unit of analysis was considered the accounting area, the billing area and warehouse area, covering 18 people. The technique implemented was the survey and the questionnaire was used as an instrument. The results obtained through Pearson's correlation coefficient were  $R= 0.663$ , which showed a significant correlation between our variables, thus providing the p value (bilateral) 0.003, which is less than the required threshold of 0.01. It was concluded that the electronic invoicing system has a significant impact on the contributive capacity of the company San Francisco Sac Year 2022 a high correlation between these variables.

**Keywords:** Invoicing, capacity, contributive capacity.



## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó debido a que diversas empresas de la provincia de Trujillo tenían constantes dificultades al momento de contribuir con sus impuestos al Estado Peruano. Por ello, muchas entidades tomaron cartas en el asunto, pactando reuniones con el fin de poder encontrar una solución ante tales obstáculos. Fue así que, a nivel nacional y en Trujillo, se pudo catalogar a la mayoría de las entidades como pequeñas y medianas empresas pertenecientes a la renta de tercera categoría, para la cual Sunat estableció ciertos requisitos que no podían ser vulnerados en el año. En caso de hacer caso omiso a lo mencionado, surgían inconvenientes tributarios. Asimismo, las empresas registradas en el régimen general también tenían casos parecidos.

Sarmiento y Segales (2018) En su presente trabajo asegura que el deber de contribuir da énfasis a la solvencia y facultad financiera del cooperador con la idea de soportar la carga tributaria.

De la misma manera Callupe (2021) menciona que la capacidad contributiva: Se refiere a las pruebas tangibles e intangibles de riqueza que un contribuyente tiene para cumplir con sus responsabilidades tributarias y respaldar los gastos del estado lo cual es considerado una obligación por parte de los habitantes para apoyar de forma tributaria al margen de financiamiento de inversiones públicas que la nación requiera, sin embargo, debido a las diferencias en la capacidad económica de los contribuyentes, no todos pueden asumir la misma carga tributaria.

Habiendo hecho mención, la continuación fue analizar si San Francisco SAC, ubicada en Trujillo, estaba dispuesta a gestionar los múltiples impuestos destacados por Sunat. En este contexto, el sistema de facturación era de vital importancia, ya que la gestión contable se llevaba a cabo de forma correcta.

Dentro de los posibles beneficios, tomados como medida de solución, se opta por un sistema de facturación, Según Puerta (2020), los posibles beneficios de elegir un sistema de facturación como solución son los siguientes: “Reducción de comprobantes impresos, también se puede resumir en agilizar el transcurso

contable, ahorrar costes y tiempo; de esta forma se controla de manera organizada y eficiente".

Por otro lado, también tenemos las palabras de Gomez (2019) el cual nos dice unos cuantos beneficios, de los cuales se viene incluido el ahorro en gastos de impresión, menor empleabilidad de libros físicos, reducción en las tarifas de envío de documentación en físico, debido a que las facturas electrónicas pueden enviarse por correo o por cualquier otra plataforma. (p.27)

Es por ello que la idea de implementar estos sistemas de facturación partió desde el punto de vista de aquellas empresas Trujillanas que tenían un propósito, el cual era agilizar y disminuir el grado de errores al momento de emitir comprobantes. De igual forma, esto permitía a los usuarios registrar sus transacciones en los diferentes libros, contribuyendo de manera eficaz y elevando su grado de capacidad contributiva. De igual modo, esto fue tomado en cuenta como medida ideológica en San Francisco SAC.

Asimismo, al ahorrarse dinero y tiempo, una persona natural o jurídica encargada de contribuir sus tributos al Estado peruano, pudo capacitarse, recibir asesoramiento y de esta forma estaría sacando provecho para así aumentar sus conocimientos y tener una mejor capacidad contributiva. Esto sirvió de apoyo, no solo en el momento presente, sino también para el futuro, dado que nos encontrábamos en una etapa en la que la mayor parte de los documentos o registros estaban más digitalizados.

El principal problema era que la empresa San Francisco tenía ciertos inconvenientes al momento de obtener un registro tanto de compras como de ventas realizadas durante un periodo determinado. De igual forma, contaban con un día hábil para poder subir sus comprobantes al portal Sunat. Sin embargo, muchas veces este portal solía colgarse y no presentaba opciones de descarga para llevar un mejor registro, entre otras inconsistencias más. Es por ello que nos planteamos la siguiente pregunta: ¿De qué manera repercute el sistema de facturación electrónica en la capacidad contributiva de San Francisco SAC, Trujillo año 2022?

En el presente trabajo se justificó de la siguiente manera: por conveniencia, dado que existen distintos casos con el mismo fin de posibles mejoras en la forma de llevar a cabo los registros y emisión de comprobantes, resulta esencial e indispensable evaluar los sistemas de facturación y su repercusión en la capacidad contributiva de San Francisco SAC en Trujillo durante el año 2022.

La relevancia social de este proyecto estaba fundamentada en la comprensión de los posibles efectos positivos que ofrecía la implementación de un sistema de facturación, así como en su influencia en la capacidad contributiva de San Francisco SAC en Trujillo. De igual manera, permitía la identificación de posibles inconvenientes al emitir un comprobante electrónico o al llevar a cabo registros contables. También, destacaba los problemas detectados al realizar actividades de contabilidad a través del portal de la SUNAT. Todo ello contribuía al aprendizaje del contribuyente y a mejorar su manera de efectuar sus responsabilidades pecuniaria.

El análisis de los efectos que tuvo la implementación del sistema de facturación electrónica en la capacidad de contribución de San Francisco SAC tuvo consecuencias prácticas de gran relevancia. Los hallazgos de dicho estudio fueron utilizados por aquellos encargados de establecer políticas, entidades gubernamentales y organismos reguladores. El propósito era crear enfoques que impulsaran y simplificaran la adopción de sistemas de facturación electrónica en las empresas ubicadas en Trujillo.

El estudio aportó valor teórico al campo de la investigación en economía y finanzas. Al analizar la repercusión que tenía el sistema de facturación electrónica en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, se contribuyó al conocimiento existente sobre los factores que influían en el cumplimiento tributario y en el impacto de la tecnología en las prácticas empresariales. Además, el proyecto podía ser utilizado como antecedente e citado en futuros proyectos de investigación relacionados con la implementación de tecnologías digitales en otros sectores o el análisis de otros aspectos de la capacidad contributiva de las empresas.

Desde una perspectiva metodológica, la tesis propuesta tenía la capacidad de aplicar una metodología mixta que combinaba análisis cuantitativo y cualitativo.

Se utilizaron datos cuantitativos procedentes de registros fiscales y transacciones de San Francisco SAC para evaluar la relación entre el uso de sistemas de facturación.

Por lo tanto, el objetivo general es determinar el sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo año 2022.

De igual forma los objetivos específicos, son los siguientes, en primer lugar, Describir y analizar el sistema de facturación electrónico de San Francisco SAC, Trujillo, año 2022, en segundo lugar, Analizar la capacidad contributiva de San Francisco SAC, Trujillo, año 2022.

Como hipótesis se dice que si existe una correlación significativa entre los sistemas de facturación y la capacidad de contribución de la empresa San Francisco SAC. Se espera que los sistemas de facturación eficientes y precisos influyeran positivamente la habilidad de la empresa para cumplir con sus responsabilidades tributarias. Sin embargo, se menciona también la hipótesis nula de que no existe una relación significativa entre los sistemas de facturación y la capacidad de contribución de San Francisco SAC, indicando que los sistemas de facturación no tienen un impacto evidente en la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones tributarias.

Esto podría llevar a una mayor cobranza de tributos por parte de la nación y a una mayor capacidad contributiva de las empresas, lo que podría tener un efecto positivo en la economía local. Sin embargo, también es posible que, al incurrir a un PSE, pueda requerir una inversión significativa en múltiples organizaciones, lo cual perjudica en la eficacia, para mantenerse competitivas y afectando su rentabilidad. Por lo tanto, es importante evaluar cuidadosamente los beneficios e inconvenientes del uso del software Digital Bussines en San Francisco SAC y su impacto en la capacidad contributiva.

## II. MARCO TEÓRICO

Dando inicio a esta parte se dio énfasis a nuestras variables a estudiar mediante hechos pasados de otros países.

Pacheco (2020). En su tesis titulada “Desarrollo e implementación del sistema mi factura para la visualización de las facturas de los clientes en la empresa NETICS de Colombia S.A.S en Ocaña. Norte de Santander”. La población del tipo experimental cualitativo fueron los empleados de NETICS de Colombia S.A.S. en Ocaña. Su objetivo principal fue crear y ejecutar el sistema mi factura, que permite visualizar las facturas en la oficina de NETICS de Colombia S.A.S. ubicada en Ocaña, Norte de Santander. Los resultados mejoran la calidad del servicio prestado a los clientes de la compañía, lo que apoya las iniciativas de responsabilidad social corporativa y desarrollo sostenible. Rapidez y eficacia en la distribución de facturas a los clientes, principalmente a aquellos a los que el trámite les resulta pesado por cuestiones de orden público y distancia. En resumen, el plano de conexión de usuario del programa de visualización de facturas se ajusta a los estándares modernos de desarrollo de software en línea y ofrece eficacia a la hora de proporcionar recibos a los usuarios.

Benavides (2018). En su tesis titulada “Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional” Fue de tipo Aplicada, Cuantitativo y Explicativo, la población estuvo conformada por 3 países Hispanohablantes, La república de Ecuador, La república de Chile y el reino de España. Su objetivo principal era examinar cómo funciona la facturación electrónica como elemento disuasorio del fraude fiscal internacional para mejorar la recaudación de impuestos y reducir la evasión fiscal en las naciones que la utilizan. Debido a todas las restricciones que la facturación electrónica permite aplicar a las autoridades fiscales, las conclusiones de este estudio apuntan a su potencial como herramienta de lucha contra el fraude fiscal internacional. afirmando que el objetivo de la implantación de la facturación electrónica es recopilar datos suficientes que permitan a las administraciones tributarias conocer los ingresos, gastos e ingresos potenciales de los contribuyentes. También pretende facilitar los cruces de

información necesarios para los controles, las sanciones y la toma de decisiones más precisas.

Valencia Et al. (2023). En su artículo de investigación titulada “Tendencias investigativas en facturación electrónica a nivel internacional entre 1979 y 2022” Fue de tipo bibliométrico, cuantitativo, la población nula. Su propósito fundamental consiste en comprender las diversas corrientes en torno a la facturación electrónica. Los resultados obtenidos posibilitaron la identificación de múltiples variables y tendencias relacionadas con asunto de inclinación. Dicho entonces con ello, se definieron medidores de cantidad, vinculados al total de anuncios; indicadores de condición, evaluados en función del dígito de referencias; y pautas de organización, que abordaron las relaciones entre diversas terminologías. En conclusión, se observa que este tema ha sido objeto de atención en la comunidad académica desde la década de 1980, destacando un creciente interés en la última década. Se estima que aproximadamente el 50 % de las publicaciones sobre este tema han surgido en los últimos años, subrayando así su gran relevancia para los académicos.

Posteriormente se presentan antecedentes nacionales el cual permitió conocer ciertos puntos de vista con respecto nuestro tema de investigación.

Marin et al. (2019) En su tesis titulada “La capacidad contributiva de los profesionales afectos a rentas de cuarta y quinta categoría y su equidad en el distrito de Cajamarca año 2017”, Fue de tipo Aplicada (cuantitativa), Descriptiva y Correlacional, la población estuvo conformada por 18,600 profesionales de la región Cajamarca Veinte contadores, veinte abogados, veinte administradores, veinte ingenieros civiles, veinte profesores y veinte médicos conforman la muestra de 125 componentes. Su objetivo principal fue conocer si los profesionales del Distrito de Cajamarca con rentas comprendidas en la Cuarta o Quinta categoría podían tributar de manera justa y práctica de acuerdo a la Ley del Impuesto a la Renta acogiéndose a la Deducción de Gastos permitida por la SUNAT. El 90% de los 125 profesionales encuestados coincidió en que es injusto pagar rentas de cuarta y quinta categoría. Finalmente, En la zona de Cajamarca es injusto el

cómputo de gastos que realiza la SUNAT a los profesionales en la cuarta y quinta categoría de renta.

El gobierno tiene la responsabilidad de establecer impuestos con el fin de financiar los gastos del sector público, estos impuestos deben ser diseñados considerando principios fundamentales como la equidad, evitando la confiscación excesiva de los recursos de los contribuyentes, y garantizando la seguridad jurídica, estos principios son aplicados de manera individualizada para cada sujeto contribuyente.

Huaman (2021) En su Tesis titulada: "Los gastos de consumo post covid-19 y la capacidad contributiva de personas naturales en la ciudad de Pucallpa." Se llevó a cabo una investigación de enfoque cuantitativo, de carácter no experimental y con diseño transversal. La población de estudio consistió en 310 personas naturales, según datos proporcionados por la Sunat, y se seleccionó una demostración a 108 individuos netos a quienes se les aplicó una encuesta como instrumento de prueba. El objetivo principal fue examinar la conexión entre los gastos de consumo posterior al periodo de la Covid-19 y la capacidad contributiva de las personas naturales en la localidad de Pucallpa. Resultados Los gastos de consumo post Covid-19 por la compra de artículos de lujo podría estar vinculada a un aporte sustancial que no está siendo declarada por los individuos en la localidad de Pucallpa. Concluyendo tras analizar A partir de los hallazgos de la investigación, se deduce que existe una correlación significativa entre los gastos de lujo después de la pandemia de Covid-19 y la supervisión fiscal de individuos en la ciudad de Pucallpa. En concreto, el 74,07% de los encuestados afirma que hay una conexión entre estos gastos y el control tributario de su capacidad económica, mientras que solo el 0,93% opina lo contrario.

Chinche (2022) En su tesis titulada "Facturación electrónica en empresas ferreteras del distrito de Cajamarca" Universidad Nacional de Cajamarca. Fue de tipo Aplicada descriptivo no experimental, la población estuvo conformada cuatrocientos treinta y dos negocios de ferretería ubicados en la jurisdicción de Cajamarca, y la muestra es de 63 negocios de ferretería ubicados en Cajamarca. Su objetivo principal consiste en evaluar las repercusiones de la implementación de

la facturación electrónica en la compañía dedicada a la venta de productos de ferretería. Resultados Según el estudio efectuado en el distrito de Cajamarca, el 62% de las empresas de ferretería optaron voluntariamente por utilizar la Facturación Electrónica, mientras que el restante 38% lo hizo debido a una imposición. En este caso, la imposición se refiere a que SUNAT, a través de una Resolución de Superintendencia determinó la fecha de obligatoriedad, ejerciendo la Facturación Electrónica a través de estas empresas. Como conclusión, se verifica que las Empresas Ferreteras en la localidad de Cajamarca, que han adoptado la Facturación Electrónica, concuerdan en que la emisión de Comprobantes Electrónicos resulta en ahorros significativos en costos asociados con el almacenamiento y la impresión. Además, destacan el impacto positivo de esta práctica en la preservación del medio ambiente.

Posteriormente se presentaron antecedentes locales el cual permitió conocer ciertos puntos de vista con respecto nuestro tema de investigación.

Según Cáceda (2019), en su Tesis titulada "El impacto económico y financiero de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas de Trujillo, periodo 2015-2017." Fue de tipo no experimental, la población estuvo conformada por 63 empresas homologadas, la muestra fue de 6 mypes. Su propósito fundamental es examinar las implicaciones económico-financieras de la implementación de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas comerciales de la ciudad de Trujillo durante el periodo comprendido entre 2015 y 2017. Se observa en la empresa que vende productos de plástico, la cual emite un total de 10,680 comprobantes electrónicos al año, que el costo medio por unidad es de S/ 5,55. En comparación, en el año 2015, esta misma empresa emitió la misma cantidad de comprobantes en formato físico, pero el costo medio por unidad de la factura física fue de S/ 6,15. Concluyendo que la Facturación Electrónica no conlleva una disminución de gastos, sino que, por el contrario, incrementa los costos. Estos resultados van en dirección opuesta a lo que se asevera.



En esta investigación se dio un resultado negativo con respecto al usos de un sistema de facturación electrónico ya que en el estudio de esos años las medianas y pequeñas empresas no estaban obligadas a emitir comprobantes electrónicos, dicho sistema era un recargo adicional a los costos de diversas empresas, ahora en la actualidad se sabe que la emisión de comprobantes electrónicos es obligatoria por ende estos sistemas de facturación serían de mucha ayuda y aportarán un ahorro de costos.

Alfaro y Campos (2020) en su Tesis titulada: “Facturación Electrónica y su Repercusión en la Evasión Tributaria de la empresa Comercial M & R Díaz, Trujillo, año 2020” Fue de tipo Aplicada, Cuantitativo – Explicativo, La muestra es una muestra censal, por lo tanto, trataremos con la población completa, que fueron 20 empleados de la empresa comercial M&R Díaz, Trujillo 2020. Su principal objetivo fue evaluar de qué manera repercuten estas dos variables, así en relación a nuestro propósito general. Los resultados mostrados en las Figuras 2 y 7 muestran que, para el 85% de los encuestados, la facturación electrónica ha logrado agilizar el proceso, facilitando a la SUNAT el monitoreo de la evasión tributaria y el control de las infracciones relacionadas con las operaciones de la empresa. Sin embargo, el 15% de los encuestados señala que, debido a la saturación del sistema, realizar estas tareas aún presenta algunos retos. concluyendo que Comercial M & R Díaz en Trujillo tendrá menos posibilidades de evadir impuestos en el 2020 como resultado del uso de la facturación electrónica.

A continuación, se presenta la primera variable sistemas de facturación electrónica donde se plasmaron definiciones conceptuales, la importancia de su uso, ventajas y desventajas.

SUNAT (2023) Aquellos servicios relacionados con la era digital, realizados por proveedores, que cumple la función de brindar servicios a un cliente que emita comprobantes electrónicos en la implementación de cualquiera o todas las actividades vinculadas a la modalidad de generación.

Aquino et al. (2021) Los servicios públicos electrónicos, como los sistemas de facturación en el ámbito fiscal, representan el empleo de tecnologías de la información en su totalidad del proceso con la idea de facilitar el pago de las responsabilidades de las obligaciones por parte de los contribuyentes relacionados con la declaración y el pago de impuestos.

Arias y Ordoñez (2020) Hacen referencia que, “mediante un sistema de facturación adecuado, se puede obtener información en base al rendimiento y la capacidad financiera de los contribuyentes inscritos a un registro único de contribuyentes.” (p, 124)

Serrano (2023) La implementación de la facturación electrónica deshace la idea de estampar facturas en formato físico, lo que conlleva una disminución en los costos relacionados de dicho proceso. Asimismo, se observa una notoria reducción en los montos, con lo que respecta a gastos por parte del área administrativa.

Tosca et al. (2021) mencionan que el beneficio de implementar un sistema de facturación es: Incrementar la eficiencia y la productividad al realizar estas tareas en un período menor que el método tradicional, lo que resulta evidente casi de inmediato para el beneficiario. Esto ha tenido un notable efecto positivo para aquellos que se encargan de crear este tipo de documentos, dado que han experimentado mejoras en diversos aspectos, como la certeza de su validez legal ante las autoridades.

Farias y Mesquita (2020) “El impacto de la formación para un nuevo sistema puede ser crucial para que los usuarios acepten su implantación y, en consecuencia, también lo utilicen más”.

Alderete (2019) Además, existen factores organizativos que pueden tener una influencia favorable en el rendimiento de las empresas, el cual se evalúa a través de sus niveles de ventas. En nuestra muestra de datos, se observa que las empresas de mayor envergadura, especialmente las medianas, tienden a lograr resultados superiores en comparación con las microempresas. Asimismo, se nota

que las empresas que participan con estos sistemas de facturación experimentan un aumento en su productividad en relación con aquellas que no lo hacen.

En otro aspecto, se señala la existencia de diversas situaciones que un sistema puede experimentar, dado que siempre existe la posibilidad de errores, y estas no son una excepción; en este contexto, se detallan algunas carencias.

Según Pramod y Sagar (2020) Este sistema tiene una amplia gama de desventajas, como el hecho de cometer un posible error al momento de emitir un comprobante, una persona puede pasar por desapercibido una venta, ocasionar retraso en los pagos y el desperdicio de facturación en papel.

Shin, Choi, Jo y -H Lee (2021) En algunos sistemas, debido a su alta dependencia del centro de gestión de claves, no puede proporcionar un entorno completamente distribuido esto ocasiona un problema de vinculabilidad. Además, existe la limitación de que no se podían proporcionar funciones de actualización y revocación de clave.

A continuación, se expone la segunda variable, la capacidad contributiva, que incluye explicaciones conceptuales, la relevancia de su aplicación, así como sus beneficios y limitaciones.

Piancastelli y Thirlwall (2020) La capacidad contributiva no se mide sólo por la renta, sino también por la riqueza. Por lo tanto, la equidad también exige gravar la riqueza. Una de las principales deficiencias del sistema fiscal de muchos países en desarrollo es el anonimato de la propiedad de la riqueza, que impide gravarla.

Alcaciega y Silva (2023) “La capacidad contributiva constituye un elemento integral de la equidad tributaria, posibilitando la evaluación de la capacidad económica del contribuyente y, al mismo tiempo, asegurando una redistribución equitativa respaldada por el Estado a través de la provisión de servicios públicos”.

Florián y Calvanapón (2022) “La capacidad de una entidad para cumplir con sus responsabilidades a corto plazo a medida que estas vencen, junto con su

habilidad para convertir sus activos en efectivo, así como sus obligaciones a corto plazo”.

Pesantez et al. (2021) La introducción de impuestos reguladores en una nación tiene como propósito limitar la realización de ciertas actividades o el consumo de determinados productos, con la intención de mitigar los impactos económicos adversos que dichas actividades puedan generar.

La realidad de pagar nuestros impuestos es un hecho universal, en lo cual muchos países tienen diferentes maneras de operar esta acción que es de suma importancia, un claro ejemplo es el de países desarrollados el cual nos muestran un panorama organizado de este.

Milanesi y Tennina (2023) Existe una gestión diferenciada entre empresas cotizadas o no cotizadas, imponiendo a las no cotizadas un porcentaje adicional a pagar como contribución al sector sanitario.

Apreciamos que se las empresas se clasifican en cotizadas y no cotizadas para que se tenga un porcentaje establecido en el que se puede contribuir al estado.

Leite y Cardoso (2023) la relación entre estructura económica y crecimiento de la renta podría representarse analizando dos naciones con niveles de renta similares, pero estructuras económicas diferentes.

Vilela et al (2023) El impuesto sobre los ingresos procedentes de diversas actividades económicas, que grava el acto de percibir o producir una renta o rendimiento, se conoce como impuesto sobre la renta. Lo imponen las autoridades de una nación y se considera una representación de la riqueza y procede del trabajo o del capital.

Salomão y Gomes da Silva (2023) menciona cuatro características clásicas: impuesto-gasto, gasto-impuesto, sincronización fiscal y neutralidad fiscal, además de analizar los ingresos y gastos del país, y las asimetrías y causalidades.

Se hace referencia a la coordinación fiscal, que implica la obtención de ingresos mediante la percepción de tributos, que luego se emplean en el gasto público, si los

ingresos disminuyen, esto conlleva a una reducción en el gasto, lo que implica realizar ajustes en el presupuesto público.

En base a la declaración de tributos de forma mensual, siempre es bueno llevar a cabo acciones o medidas para obtener un mejor resultado, en el cual entra a tallar la planificación tributaria, en ello:

Salgado et al. (2023) Menciona que la planificación tributaria vendría a ser una estrategia de estudios el cual se lleva a cabo para así poder optimizar la condición económica de la empresa, junto de la mano con lo que respecta a políticas fiscales, todo ello para obtener mejor eficiencia al momento de contribuir.

Carvalho et al. (2023) Se sugiere diseñar procedimientos y sistemas que reduzcan la carga para los contribuyentes al cumplir con sus deberes fiscales. Esto implica brindar seguridad en cuanto a los procedimientos, plazos y métodos para cumplir con las obligaciones tributarias, así como ofrecer claridad sobre lo que la agencia tributaria conoce y las acciones que está tomando.

Todos estos procesos tienen como objetivo incrementar los ingresos fiscales y reducir las brechas fiscales, que hacen referencia a los impuestos no abonados. Estos procedimientos resultan de gran utilidad para los contribuyentes, si bien para que esto sea factible, estos deben contar con la capacidad financiera necesaria para hacer frente a dichos impuestos.

Paula y Pinho (2023) sugiere que los gobiernos locales deberían limitarse normalmente a recaudar, además de las tasas a los usuarios, impuestos sobre los beneficios, como los impuestos sobre la propiedad y los vehículos.

Baez (2022) Las empresas informales pueden ser autónomos o empresas formales que deliberadamente declaran menos de su producción para evitar la carga de las normativas y la fiscalidad.

Es importante considerar las normativas establecidas por SUNAT al realizar la declaración de impuestos, ya que algunas empresas informales suelen reportar ingresos más bajos con el fin de eludir otras regulaciones.

Carvalho y de Castro (2021) Otro aspecto que aporta a la idea es que el Estado debe ser más eficaz no solo en la recolección de impuestos, sino también en la manera en que se aplican, con procedimientos que sean cada vez más claros, susceptibles de ser supervisados y evaluados, y en los cuales el cumplimiento no sea una elección, sino un requisito obligatorio.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación:

En esta presente tesis se estableció que será de tipo Aplicada.

Murillo (2018), Se dice que la investigación aplicada tiene como objetivo utilizar el conocimiento de una o más variables especializadas para satisfacer una necesidad específica, además de proporcionar una solución a un problema.

##### 3.1.2. Diseño de investigación:

En nuestra tesis se adoptó un diseño no experimental, debido a que este no es el caso, es decir ninguna de las variables de estudio se manipuló.

Un estudio de diseño no experimental no intentó manipular ninguna variable, simplemente se observó para comprender su comportamiento.

En nuestra tesis, se determinó que un nivel correlacional, porque nos enfocamos en exponer qué es un sistema de facturación y la capacidad contributiva, a juicio de varios autores, en pocas palabras el objetivo se enmarcó en el ámbito tributario y su repercusión en la empresa San Francisco SAC.



M: Muestra

O1: Variable Sistema de facturación electrónica

O2: Variable Capacidad Contributiva

r: Repercusión

### 3.2. Variables y operacionalización:

Variable independiente: Sistema de facturación.

Variable dependiente: Capacidad contributiva.

#### Variable 1: Sistema de facturación

- **Definición conceptual:**

Según Gomez (2019) Establece que el sistema de facturación viene a ser aquel software que reduce costes de impresión, de igual forma reduce la necesidad de implementar libros físicos y elimina la necesidad de estar gastando en envío de documentos, debido a que, gracias a ello, estos documentos pueden enviarse por correo electrónico u otra plataforma. (p.27)7

- **Definición operacional:**

Cedeño (2022) menciona lo siguiente: El sistema de liquidación es una aplicación informática que ofrece a los contribuyentes múltiples beneficios, como la disminución notable en los gastos asociados con la preparación y envío de documentos, de igual forma contribuye a mejorar la administración de inventarios y cobros, al tiempo que reduce de manera significativa el impacto ambiental al minimizar el consumo de tinta y papel para la facturación, entre otros aspectos.

Esta variable se operacionaliza a través de sus dimensiones: Facturación digital, disminución de costos, gestión de la facturación de las ventas; se utilizará como técnica de cuestionario.

- **Indicadores:**

Variable 1: Dimensiones – Indicadores.

Facturación digital.

- Libros electrónicos.
- Fiabilidad.
- Emisión de comprobantes electrónicos.



Disminución de costos.

- Reducción de papelería.
- Facturas manuales.

Gestión de la facturación de las ventas.

- Reporte de ventas.
- Precisión de información.

- Escala de medición: Ordinal.

Variable 2: Capacidad contributiva

- Definición conceptual:

Montenegro (2020) La baja capacidad contributiva, la situación de los contribuyentes se convierte en debate el cual altera a la comunidad, a la economía y paraliza a un país en desarrollo, debido a la poca recaudación de impuestos, lo cual origina déficit en inversión y gasto público.

- Definición operacional:

Sarmiento y Segales (2018) menciona que: La capacidad de inversión o capacidad contributiva se refiere a la habilidad de un contribuyente para pagar impuestos, considerando su nivel económico y la personalización de la carga tributaria en relación con las circunstancias particulares de la persona y su familia.

Esta variable se operacionalizó a través de sus dimensiones: Normas tributarias, declaración mensual, crédito fiscal; se utilizará como técnica el cuestionario y análisis documental.

- **Indicadores:**

Variable 2: Dimensiones – Indicadores.

Norma tributaria.

- IGV, Renta.

Declaración mensual.

- Reporte PDT 621.

Crédito fiscal.

- Políticas.
- Regulaciones.

- Escala de medición: Ordinal.

### 3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

#### 3.3.1. Población:

Hernández (2022) La población comprende básicamente el estudio de análisis de diversos aspectos, ya sean personas u objetos, en cuestión de cantidad, mayormente se toman en cuenta características como magnitud, distribución y composición.

Para esta investigación la población estudiada fue el conjunto de todos los trabajadores de la empresa San Francisco SAC.

- Criterios de inclusión:

Las características de la muestra del estudio considerada fueron todos los trabajadores de la empresa San Francisco SAC, pertenecientes al área contable, área de facturación y área de almacén.

- Criterios de exclusión:

No se tomó en cuenta a los trabajadores de la empresa San Francisco SAC, que pertenezcan a las áreas que no tengan un contacto directo con el sistema de facturación, como lo es el área de reparto y el área de recursos humanos.

### 3.3.2. Muestra:

Zickar y Keith (2023) Se enumera una población y los individuos dentro de la población se eligen sobre la base de un proceso estocástico que le da a cada individuo las mismas posibilidades de ser elegido.

La muestra fue la empresa San Francisco SAC año 2022.

### 3.3.3. Muestreo:

Cash et al. (2022) Viene a ser una interacción en donde se involucra la población para la toma de una muestra, formando un puente entre las discusiones teóricas y metodológicas plasmadas en el proceso de la teoría. El muestreo es no probabilístico por conveniencia debido a que las 18 personas que pertenecen a las áreas mencionadas, siendo el area contable, de facturación y de almacén de la empresa San Francisco SAC, todas tienen acceso y manejo del sistema de facturación, además se aplicó el cuestionario.

### 3.3.4. Unidad de análisis:

Cada uno de los empleados que participó de la preparación de los estados financieros y empleados que utilicen el sistema de facturación de la empresa San Francisco SAC.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- Técnica e instrumento:

Krieglstein et al. (2023) Pretende ayudar a los encuestados y así poder evaluar con mayor precisión en la medida que el diseño del material de aprendizaje produzca un efecto de análisis.

Martin y Durán (2019) nos mencionan que mediante "El análisis documental se basa en acceder a la documentación, establecer los criterios de búsqueda, y categorizar el contenido correspondiente."

Se utiliza la técnica de la encuesta, posteriormente se aplicó el cuestionario.

**Tabla 1**

*Técnicas e instrumentos aplicados en el presente estudio*

| Variable de estudio    | Técnica  | Instrumentos |
|------------------------|----------|--------------|
| Sistema de Facturación | Encuesta | Cuestionario |
| Capacidad contributiva | Encuesta | Cuestionario |

- Validez:

Para la validación del instrumento de Sistema de facturación y capacidad contributiva se consideró a los siguientes expertos.

**Tabla 2**

*Lista de expertos*

| Instrumentos           | Expertos                           | Grado Académico |
|------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Sistema de facturación | Gonzales Baca Mayer Wanderlay      | Doctorado       |
|                        | Altamirano Salinas Marlene Lourdes | Magister        |
|                        | Sánchez Pesantes Betina Janet      | Magister        |
| Capacidad contributiva | Gonzales Baca Mayer Wanderlay      | Doctorado       |
|                        | Altamirano Salinas Marlene Lourdes | Magister        |
|                        | Sánchez Pesantes Betina Janet      | Magister        |

- Confiabilidad:

Para evaluar la fiabilidad de los cuestionarios, se aplicó el alfa de Cronbach.

**Tabla 3**

*Coefficiente de Alfa de Cronbach del instrumento*

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b> |   |                |
|-----------------------------------|---|----------------|
| Alfa de Cronbach                  | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
| ,879                              | ,875  | 24             |

### 3.5. Procedimientos

Antes de proceder, se establecerán acuerdos previos con la empresa San Francisco SAC objeto de estudio. Esto se llevará a cabo con el propósito de obtener la información necesaria y garantizar el acceso a sus empleados. La información se recopilará a través de un cuestionario, y antes de su distribución, se proporcionarán instrucciones detalladas sobre cómo completarlo, explicando el propósito de la encuesta y garantizando la confidencialidad y anonimato de los encuestados. Además, se coordinará una cita con la contadora de la empresa para llevar a cabo la recopilación de información mediante nuestro análisis documental, lo cual comprende recolección de estados financieros, balance general y resolución PDT 621. Para lograr esto, se recomendaron criterios claros de inclusión y exclusión de documentos, se estableció una comprensión clara de los objetivos de la investigación y se mantuvo un enfoque organizado.

### 3.6. Método de análisis de datos

A través del método analítico, se llevó a cabo la investigación de estudio, utilizando la información recopilada relacionada con la problemática y el marco teórico. Se proporcionaron estrategias como medidas de solución tributaria. En cuanto al análisis de datos, se emplearon gráficos descriptivos, gráficos de barras y gráficos de líneas para evaluar la influencia de las variables. También se realizó un análisis de correlación diferida para investigar la relación entre el sistema de facturación y la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, con el fin de determinar una conexión entre estas dos variables.

### 3.7. Aspectos éticos

De acuerdo con la Resolución de Consejo Universitario 062-2023/UCV, estos principios éticos se practicaron de la siguiente manera: En el ámbito de la caridad, se llevaron a cabo investigaciones con el propósito de mejorar la situación de los sujetos de investigación. Se mantuvo una actitud no maliciosa, evitando causar conflictos o perjudicar las operaciones de las micro y pequeñas empresas involucradas. Se dio prioridad a la equidad, el buen trato, la igualdad de condiciones y la protección de la privacidad en todo momento, garantizando la confidencialidad y legalidad de los documentos recibidos. La coordinación autónoma y avanzada permitió la colaboración y el intercambio de temas y métodos de investigación utilizados en el estudio. Todos los datos se presentaron sin alteraciones para mantener la objetividad. Además, se siguieron los lineamientos proporcionados por la Universidad César Vallejo y la 7ª edición del estilo APA.

#### IV. RESULTADOS

La empresa San Francisco SAC, identificada con el RUC 20481223378, se dedica principalmente a la comercialización de alimentos, bebidas y artículos esenciales. Los resultados de esta investigación se derivaron de la utilización de herramientas como el cuestionario aplicado en dicha empresa.

**Objetivo 1:** Describir y analizar el sistema de facturación electrónico de San Francisco SAC, Trujillo, año 2022.

**Tabla 4**

*La facturación electrónica ha simplificado la gestión de libros electrónicos*

| ESCALA                | N°        | Porcentaje  | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-----------|-------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%        | 5,6%              | 5,6%                 |
| Neutral               | 4         | 22,2%       | 22,2%             | 27,8%                |
| De acuerdo            | 11        | 61,1%       | 61,1%             | 88,9%                |
| Totalmente de acuerdo | 2         | 11,1%       | 11,1%             | 100%                 |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b>       |                      |

*Nota:* Datos recogidos mediante el método de cuestionario.

En la tabla 4 se observa que el total de los encuestados en la Empresa San Francisco SAC, el 61.1% sostiene estar de acuerdo en base a que la facturación electrónica ha simplificado la gestión de libros electrónicos, reflejándose en la exportación del registro de ventas, minimizando procesos, el cual es de beneficio para la empresa, mientras que el 22.2% se encuentra en una posición neutral, esto quiere decir que también pueden elaborar los registro manualmente, teniendo riesgos de que haya errores de digitación, cálculos erróneos, el 11.1% está totalmente de acuerdo y el 5.6% en desacuerdo.



**Tabla 5**

*Creo que mi sistema de facturación electrónica es altamente confiable al emitir comprobantes de pago*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| Neutral               | 5         | 27,8%             | 27,8%                    | 33,3%                       |
| De acuerdo            | 11        | 61,1%             | 61,1%                    | 94,4%                       |
| Totalmente de acuerdo | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En el contexto de nuestra evaluación de la percepción de la calidad y confiabilidad del sistema de facturación electrónica en la Empresa San Francisco SAC, los resultados reflejados en la Tabla 5 proporcionan información valiosa. De un total de encuestados en dicha entidad, el 61.1% de ellos ha expresado un alto grado de acuerdo en cuanto a la confiabilidad del sistema al emitir los comprobantes de pago. Esto indica una clara tendencia positiva hacia la efectividad y solidez percibida en el proceso de facturación electrónica dentro de la organización, por otro lado, el 27.8% de los encuestados se encuentra en una posición neutral, lo que indica que no tienen una opinión concreta o que perciben ventajas y desventajas equilibradas en el sistema de facturación electrónica de la empresa, un 5.6% de los encuestados ha manifestado un acuerdo total en cuanto a la confiabilidad del sistema, lo que refleja una posición especialmente positiva y fuerte respaldo hacia la eficacia del sistema de facturación electrónica en la empresa, por otro lado, el 5.6% de los encuestados se ha posicionado en desacuerdo, lo que sugiere una preocupación o descontento en relación con la confiabilidad del sistema en cuestión.

**Tabla 6**

*La facturación electrónica ha facilitado el cumplimiento de las regulaciones fiscales en San Francisco.*

| ESCALA                | Nº | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|----|------------|-------------------|----------------------|
| Neutral               | 11 | 61,1%      | 61,1%             | 61,1%                |
| De acuerdo            | 6  | 33,3%      | 33,3%             | 94,4%                |
| Totalmente de acuerdo | 1  | 5,6%       | 5,6%              | 100%                 |
| TOTAL                 | 18 | 100%       | 100%              |                      |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario*

En la Tabla 6 proporcionan una visión detallada de las percepciones de los encuestados, en primer lugar, se destaca que un significativo 61.1% de los encuestados se posiciona en una posición neutral con respecto a la afirmación de que la facturación electrónica ha facilitado el cumplimiento de las regulaciones fiscales en la empresa, este resultado refleja una perspectiva equilibrada, donde un número considerable de individuos no expresan un juicio definitivo en relación a la contribución de la facturación electrónica en este aspecto específico, por otro lado, un 33.3% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que la facturación electrónica ha contribuido al cumplimiento de las regulaciones fiscales de la empresa. Este grupo de respondientes reconoce la eficacia de este sistema en el contexto de asegurar la conformidad con los requerimientos fiscales, lo que puede considerarse un respaldo significativo a la implementación de la facturación electrónica en la entidad, un 5.6% de los encuestados se muestra aún más favorable, al posicionarse como totalmente de acuerdo con la afirmación. Este pequeño pero destacado porcentaje destaca la importancia que algunos individuos atribuyen a la facturación electrónica como una herramienta eficaz para asegurar el cumplimiento de las regulaciones fiscales.

**Tabla 7**

*En general, la facturación electrónica ha mejorado la eficiencia de mi negocio en términos de emisión de comprobantes de pago.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 11,1%                       |
| Neutral               | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 33,3%                       |
| De acuerdo            | 7         | 38,9%             | 38,9%                    | 72,2%                       |
| Totalmente de acuerdo | 5         | 27,8%             | 27,8%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario*

En la Tabla 7 proporcionan una perspicaz visión de las opiniones de los encuestados, primero destaca que un considerable 38.9% de los encuestados sostiene estar de acuerdo en que la implementación de la facturación electrónica ha generado mejoras sustanciales en la eficiencia del negocio, específicamente en lo que respecta a la emisión de comprobantes de pago, este hallazgo indica que un número significativo de encuestados reconoce la importancia y el impacto positivo de la facturación electrónica en la agilización de este proceso crucial para la empresa, adicionalmente, un notable 27.8% de los encuestados manifiesta totalmente de acuerdo al expresar que la facturación electrónica ha tenido un impacto significativo en la eficiencia de la emisión de comprobantes de pago. Esta cifra denota un fuerte respaldo a la afirmación y subraya la percepción de que la facturación electrónica ha contribuido de manera sustancial a optimizar este aspecto operativo, por otro lado, el 22.2% de los encuestados se posiciona en una posición neutral, lo que sugiere que no tienen una opinión definitiva o que perciben ventajas y desventajas equilibradas, Finalmente, el 11.1% de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación, lo que indica que un segmento de la población encuestada no percibe mejoras sustanciales en la eficiencia.

**Tabla 8**

*La implementación de un sistema de facturación electrónica ha reducido significativamente nuestros gastos en papelería y suministros relacionados.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 16,7%                       |
| Neutral               | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 27,8%                       |
| De acuerdo            | 8         | 44,4%             | 44,4%                    | 72,2%                       |
| Totalmente de acuerdo | 5         | 27,8%             | 27,8%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario*

En la Tabla 8 ofrecen una perspectiva esclarecedora de las opiniones de los encuestados, en primer lugar, llama la atención que un sustancial 44.4% de los encuestados sostiene estar de acuerdo en que la adopción de la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo al reducir significativamente los gastos en papelería y suministros asociados, este hallazgo señala que un número significativo de encuestados reconoce la efectividad de la facturación electrónica en la optimización de recursos y la disminución de costos relacionados con la documentación impresa, además, un destacado 27.8% de los encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que enfatiza aún más el impacto positivo percibido en la reducción de gastos en papelería y suministros. Este grupo de respondientes respalda claramente la idea de que la facturación electrónica ha sido una inversión acertada para la organización en términos de eficiencia de costos, por otro lado, un 16.7% de los encuestados se posiciona en desacuerdo, lo que sugiere que no todos los encuestados perciben una reducción significativa en los gastos de papelería y suministros, finalmente, el 11.1% de los encuestados se mantiene en una posición neutral, lo que indica que no tienen una opinión definitiva o que ven beneficios y desventajas equilibradas.

**Tabla 9**

*Desde que comenzamos a utilizar la facturación electrónica, hemos experimentado una disminución notoria en la emisión de facturas manuales.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 22,2%                       |
| Neutral               | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 33,3%                       |
| De acuerdo            | 8         | 44,4%             | 44,4%                    | 77,8%                       |
| Totalmente de acuerdo | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario*

En la tabla 9 se observa que el total de los encuestados en la Empresa San Francisco SAC, el 44.4% sostiene estar de acuerdo referente a desde que comenzaron a utilizar la facturación electrónica, han experimentado una disminución notoria en la emisión de facturas manuales, mientras el 22.2% está totalmente de acuerdo, lo que subraya aún más la percepción de que la facturación electrónica ha tenido un impacto significativo en la reducción de la emisión de facturas manuales. Este grupo de respondientes respalda de manera contundente la eficacia de este sistema en la optimización de procesos y la reducción de la carga de trabajo asociada a las tareas manuales de facturación. el otro 22.2% en desacuerdo y 11.1% se encuentra en una posición neutral, en conjunto, estos resultados resaltan la diversidad de percepciones dentro de la organización en relación con la eficacia de la facturación electrónica en la reducción de la emisión de facturas manuales.

**Tabla 10**

*La transición a la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo en la reducción de costos operativos en nuestro negocio.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 11,1%                       |
| Neutral               | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 27,8%                       |
| De acuerdo            | 12        | 66,7%             | 66,7%                    | 94,4%                       |
| Totalmente de acuerdo | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario*

En la Tabla 10 ofrecen una visión completa de las percepciones de los encuestados, en primer lugar, resulta notorio que un substancial 66.7% de los encuestados sostiene estar de acuerdo en que la transición a la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo en la reducción de costos operativos en el negocio. Este resultado sugiere que una gran mayoría de los encuestados reconoce los beneficios financieros y de eficiencia derivados de la adopción de la facturación electrónica, lo que subraya su importancia en la estrategia de optimización de costos de la empresa, además, un significativo 16.7% de los encuestados sostiene una posición neutral, lo que indica que un grupo considerable de empleados no tiene una opinión definitiva, por otro lado, el 11.1% de los encuestados se encuentra en desacuerdo, lo que sugiere que un segmento de la población encuestada no considera que la transición a la facturación electrónica haya tenido un impacto positivo en la reducción de costos operativos. Estas opiniones discrepan con la percepción positiva mencionada anteriormente, finalmente, el 5.6% de los encuestados sostiene estar totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que refuerza aún más la perspectiva positiva sobre los efectos de la facturación electrónica en la reducción de costos operativos.

**Tabla 11**

*La utilización de la facturación electrónica se ha comprobado como una eficaz táctica para reducir los gastos vinculados con la administración de documentos y la emisión de facturas de manera manual.*

| <b>ESCALA</b>            | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaj<br/>e válido</b> | <b>Porcentaje<br/>acumulado</b> |
|--------------------------|-----------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| En<br>desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%                          | 5,6%                            |
| Neutral                  | 4         | 22,2%             | 22,2%                         | 27,8%                           |
| De acuerdo               | 11        | 61,1%             | 61,1%                         | 88,9%                           |
| Totalmente<br>de acuerdo | 2         | 11,1%             | 11,1%                         | 100%                            |
| <b>TOTAL</b>             | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>                   |                                 |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

Los resultados presentados en la Tabla 11 proporcionan una visión detallada de las opiniones de los encuestados, el 61.1% de los encuestados sostiene estar de acuerdo en que la adopción de la facturación electrónica se ha revelado como una táctica eficaz para reducir los gastos asociados con la administración de documentos y la emisión manual de facturas. Este resultado indica que una mayoría significativa de los encuestados reconoce la eficacia de la facturación electrónica en la optimización de costos relacionados con la gestión documental, lo que subraya su importancia en la estrategia de ahorro de la empresa, un 22.2% de los encuestados se encuentra en una posición neutral, lo que sugiere que no tienen una opinión definitiva, el 11.1% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que refuerza la perspectiva positiva, en contraste, el 5.6% de los encuestados se posiciona en desacuerdo, lo que indica que un segmento de la población encuestada no comparte la percepción de que la facturación electrónica haya tenido un impacto positivo en la reducción de gastos relacionados con la gestión de documentos y facturación manual.

**Tabla 12**

*El sistema de facturación electrónica proporciona reportes de ventas detallados y precisos que son útiles para la toma de decisiones para San Francisco.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>Nº</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| Neutral               | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 11,1%                       |
| De acuerdo            | 12        | 66,7%             | 66,7%                    | 77,8%                       |
| Totalmente de acuerdo | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

Los resultados reflejados en la Tabla 12 ofrecen una perspectiva completa de las opiniones de los encuestados, en primer lugar, es notable que un substancial 66.7% de los encuestados sostiene estar de acuerdo en que el sistema de facturación electrónica proporciona reportes de ventas detallados y precisos que son útiles para la toma de decisiones en San Francisco. este resultado sugiere que una mayoría significativa de los encuestados reconoce la eficacia de los reportes generados por la facturación electrónica en proporcionar información valiosa y confiable que respalda la toma de decisiones en la empresa, además, un igualmente relevante 22.2% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que subraya aún más la percepción de que los reportes de ventas generados por el sistema de facturación electrónica son herramientas sumamente útiles y confiables en el proceso de toma de decisiones, por otro lado, el 5.6% de los encuestados se posiciona en desacuerdo, lo que indica que discrepan con la percepción positiva mencionada anteriormente, finalmente, otro 5.6% de los encuestados mantiene una posición neutral, lo que sugiere que no tienen una opinión definitiva.



**Tabla 13**

*La información generada por nuestro sistema de facturación electrónica es altamente confiable en cuanto a la precisión de los datos de ventas*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 11,1%                       |
| Neutral               | 5         | 27,8%             | 27,8%                    | 38,9%                       |
| De acuerdo            | 6         | 33,3%             | 33,3%                    | 72,2%                       |
| Totalmente de acuerdo | 5         | 27,8%             | 27,8%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la Tabla 13 proporcionan una perspectiva detallada sobre las percepciones de los encuestados, es notable que un 33.3% de los encuestados sostiene estar de acuerdo en que la formación generada por el sistema de facturación es altamente confiable en cuanto a la precisión de los datos de ventas. Esto indica que un segmento significativo de los encuestados reconoce la calidad de la formación proporcionada por el sistema y su valor para garantizar la precisión de los datos de ventas en la empresa, en un nivel aún más positivo, el 27.8% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que destaca una percepción especialmente fuerte en cuanto a la confiabilidad de la formación generada por el sistema, el 27.8% de los encuestados mantiene una posición neutral, lo que sugiere que no tienen una opinión definitiva, Por último, el 11.1% de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación.

**Tabla 14**

*La implementación de la facturación electrónica ha mejorado nuestra capacidad para realizar un seguimiento efectivo de las ventas y el rendimiento de nuestros productos o servicios.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| Neutral               | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 27,8%                       |
| De acuerdo            | 11        | 61,1%             | 61,1%                    | 88,9%                       |
| Totalmente de acuerdo | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la Tabla 14 proporcionan una visión esclarecedora de las opiniones de los encuestados, en primer lugar, es evidente que un significativo 61.1% de los encuestados sostiene estar de acuerdo con respecto a que la implementación del sistema de facturación electrónica ha mejorado su capacidad para realizar un seguimiento efectivo de las ventas y el rendimiento de los productos y servicios de la empresa. Este resultado destaca la percepción positiva de que el sistema ha tenido un impacto significativo en el monitoreo y la gestión de las operaciones comerciales, un 22.2% de los encuestados mantiene una posición neutral, lo que sugiere que no tienen una opinión definitiva, el 11.1% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que refuerza la perspectiva positiva sobre los efectos del sistema de facturación electrónica en la mejora de la capacidad de seguimiento de ventas, este grupo de respondientes respalda de manera contundente la importancia de esta transición en la gestión de operaciones comerciales, en contraste, el 5.6% de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación.

**Tabla 15**

*En general, el sistema de facturación electrónica ha demostrado ser una herramienta valiosa para la gestión de las ventas y la generación de informes comerciales.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Neutral               | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 16,7%                       |
| De acuerdo            | 13        | 72,2%             | 72,2%                    | 88,9%                       |
| Totalmente de acuerdo | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la Tabla 15 ofrecen una visión sólida de las opiniones de los encuestados. Resulta particularmente destacable que un notable 72.2% de los encuestados está de acuerdo con respecto a que el sistema de facturación electrónica se ha demostrado como una herramienta valiosa para la gestión de las ventas y la generación de informes comerciales, este resultado subraya la percepción positiva de que el sistema ha tenido un impacto significativo en la optimización de procesos comerciales y en la obtención de información crucial para la toma de decisiones, el 11.1% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que refuerza aún más la perspectiva positiva, este grupo de respondientes respalda de manera contundente la importancia de esta herramienta en la estrategia de gestión de ventas y la generación de informes. El 6.7% de los encuestados mantiene una posición neutral, lo que sugiere que no tienen una opinión definitiva, esto plantea la posibilidad de que algunos empleados requieran una mayor familiarización con el sistema.

**Objetivo 2:** Analizar la capacidad contributiva de San Francisco SAC, Trujillo, año 2022.

**Tabla 16**

*Cree usted conveniente calcular y rectificar en más de una ocasión el impuesto a la Renta e IGV.*

| <b>ESCALA</b>            | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|--------------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| En desacuerdo            | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 22,2%                       |
| Neutral                  | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 44,4%                       |
| De acuerdo               | 8         | 44,4%             | 44,4%                    | 88,9%                       |
| Totalmente de acuerdo    | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 16, los encuestados pertenecientes a la Empresa San Francisco SAC con respecto a la conveniencia de calcular y rectificar en múltiples ocasiones el impuesto de IGV, 44.4% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo con la idea de calcular y rectificar el impuesto de IGV en varias ocasiones, sugiriendo que consideran esta práctica beneficiosa para la empresa, el 22.2% de los encuestados adopta una postura neutral, lo que indica que no tienen una posición definida, un 11.1% de los encuestados muestra un firme respaldo a esta práctica al manifestar estar "totalmente de acuerdo", esto sugiere un alto nivel de convicción en la utilidad, por otro lado, un 16.7% de los encuestados se muestra en desacuerdo con esta práctica, finalmente, el 5.6% de los encuestados manifiesta estar "totalmente en desacuerdo" con la idea de calcular y rectificar en varias ocasiones el impuesto de IGV, indicando una fuerte oposición a esta práctica.

**Tabla 17**

*Cree que los impuestos relacionados con los ingresos laborales no se ajustan de manera adecuada a su capacidad para contribuir.*

| <b>ESCALA</b> | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|---------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 16,7%                       |
| Neutral       | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 38,9%                       |
| De acuerdo    | 11        | 61,1%             | 61,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 17, en relación a los ingresos laborales en términos de su capacidad para contribuir al sistema tributario, Un 61.1% de los encuestados expresa su acuerdo con la afirmación de que los impuestos relacionados con los ingresos laborales no se ajustan adecuadamente a su capacidad para contribuir al sistema tributario, un 22.2% de los encuestados mantiene una posición neutral en este asunto, lo que implica que no han tomado una postura definitiva, por otro lado, el 16.7% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la premisa, indicando que consideran que los impuestos vinculados a los ingresos laborales sí se ajustan de manera adecuada a su capacidad para contribuir al sistema tributario.

**Tabla 18***Cumplir con las obligaciones tributarias incide en su nivel de ingresos.*

| <b>ESCALA</b>            | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|--------------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Totalmente en desacuerdo | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| En desacuerdo            | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 16,7%                       |
| Neutral                  | 5         | 27,8%             | 27,8%                    | 44,4%                       |
| De acuerdo               | 9         | 50,0%             | 50,0%                    | 94,4%                       |
| Totalmente de acuerdo    | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 18, el 50% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo con la idea de cumplir con las obligaciones tributarias en concordancia con su nivel de ingresos. Este porcentaje representa una proporción significativa de la población encuestada y sugiere una inclinación hacia la responsabilidad fiscal en función de los ingresos percibidos, un 27.8% de los encuestados adopta una postura neutral en este asunto, lo que indica que no han adoptado una posición definitiva, el 11.1% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo con la noción de cumplir con las obligaciones tributarias en relación con sus niveles de ingresos. Este grupo representa una minoría, pero aún una parte significativa de la población encuestada, que cuestiona la relación entre los ingresos y las obligaciones tributarias, un 5.6% de los encuestados se muestra "totalmente de acuerdo" con la idea de ajustar sus obligaciones tributarias a sus ingresos, lo que indica un alto grado de apoyo y compromiso con la equidad fiscal, un 5.6% de los encuestados se manifiesta "totalmente en desacuerdo" con esta noción, lo que refleja una fuerte oposición a vincular las obligaciones tributarias con los ingresos, tal vez por consideraciones personales o empresariales.

**Tabla 19**

*La empresa cuenta con los recursos financieros suficientes para cumplir con sus responsabilidades tributarias de manera adecuada y sin dificultades significativas.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| Neutral               | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 22,2%                       |
| De acuerdo            | 12        | 66,7%             | 66,7%                    | 88,9%                       |
| Totalmente de acuerdo | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 19, Un notable 66.7% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que la empresa cuenta con los recursos financieros suficientes para cumplir con sus responsabilidades tributarias sin dificultades significativas. Este porcentaje refleja una clara mayoría de los encuestados que confía en la capacidad financiera de la empresa para cumplir con sus obligaciones fiscales de manera adecuada, un 16.7% de los encuestados mantiene una posición neutral en este asunto, lo que implica que no han tomado una posición definitiva, el 11.1% de los encuestados manifiesta estar "totalmente de acuerdo" esto sugiere un alto grado de confianza y convicción en la solidez financiera de la empresa en lo que respecta a sus compromisos fiscales, por otro lado, un 5.6% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción de que la empresa cuenta con los recursos financieros suficientes para cumplir con sus responsabilidades tributarias sin dificultades significativas. Esta minoría de encuestados expresa preocupaciones o dudas en relación a la capacidad financiera de la empresa en lo que respecta a sus obligaciones fiscales.

**Tabla 20**

*Estás al tanto de los plazos establecidos para la presentación de la declaración mensual.*

| <b>ESCALA</b>            | <b>Nº</b> | <b>Porcentaj<br/>e</b> | <b>Porcentaj<br/>e válido</b> | <b>Porcentaje<br/>acumulado</b> |
|--------------------------|-----------|------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| En desacuerdo            | 1         | 5,6%                   | 5,6%                          | 5,6%                            |
| Neutral                  | 2         | 11,1%                  | 11,1%                         | 16,7%                           |
| De acuerdo               | 11        | 61,1%                  | 61,1%                         | 77,8%                           |
| Totalmente de<br>acuerdo | 4         | 22,2%                  | 22,2%                         | 100%                            |
| <b>TOTAL</b>             | <b>18</b> | <b>100%</b>            | <b>100%</b>                   |                                 |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 20, un 61.1% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que están al tanto de los plazos establecidos para la presentación de la declaración mensual. Esto refleja una mayoría de los encuestados que tienen conocimiento y conciencia de las fechas límite para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, lo que sugiere un alto grado de responsabilidad fiscal dentro de la empresa, el 22.2% de los encuestados expresa un nivel aún mayor de acuerdo al manifestar estar "totalmente de acuerdo" con la afirmación, esto indica un compromiso más sólido y una mayor confianza en el conocimiento de los plazos de presentación de declaraciones mensuales, lo que es un indicador positivo de la gestión tributaria en la empresa, un 11.1% de los encuestados adopta una posición neutral en este asunto, lo que implica que no han tomado una posición definida en cuanto a su conocimiento de los plazos establecidos, por otro lado, el 5.6% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo con la noción de que están al tanto de los plazos establecidos para la presentación de la declaración mensual.



**Tabla 21**

*La declaración mensual de impuestos ofrece ventajas significativas en términos de facilitar la planificación fiscal y la distribución de los pagos a lo largo del año.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| De acuerdo            | 15        | 83,3%             | 83,3%                    | 88,9%                       |
| Totalmente de acuerdo | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 21, un impresionante 83.3% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que la declaración mensual de impuestos ofrece ventajas significativas en términos de facilitar la planificación fiscal y la distribución de los pagos a lo largo del año. Este porcentaje refleja una abrumadora mayoría de encuestados que valoran positivamente la utilidad de la declaración mensual en términos de gestión financiera y fiscal, el 11.1% de los encuestados expresa un nivel aún más sólido de acuerdo al manifestar estar "totalmente de acuerdo" con la afirmación, esto indica un compromiso profundo con la idea de que la declaración mensual es una herramienta eficaz para planificar y gestionar las obligaciones tributarias a lo largo del año, un 5.6% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción de que la declaración mensual de impuestos ofrece ventajas significativas, este grupo minoritario de encuestados sostiene una opinión contraria, lo que indica que no perciben las ventajas de esta modalidad de declaración en la misma medida que la mayoría.

**Tabla 22**

*Tienes conocimiento sobre los procedimientos para corregir errores o realizar rectificaciones en una declaración mensual ya presentada.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%                     | 5,6%                        |
| Neutral               | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 27,8%                       |
| De acuerdo            | 10        | 55,6%             | 55,6%                    | 83,3%                       |
| Totalmente de acuerdo | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 22, un sólido 55.6% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que poseen conocimiento sobre los procedimientos para corregir errores o realizar rectificaciones en una declaración mensual previamente presentada, este porcentaje refleja una mayoría de los encuestados que se sienten confiados en su capacidad para abordar y corregir posibles errores en sus declaraciones tributarias, lo que es fundamental para el cumplimiento fiscal adecuado, un 22.2% de los encuestados adopta una posición neutral en este asunto, lo que sugiere que no han tomado una posición definida, el 16.7% de los encuestados manifiesta estar "totalmente de acuerdo" con la afirmación, lo que indica un alto grado de confianza y competencia en la comprensión y aplicación de los procedimientos de corrección en declaraciones mensuales, esto refleja un nivel avanzado de conocimiento en el ámbito tributario, por otro lado, el 5.6% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción de que tienen conocimiento sobre los procedimientos para corregir errores o realizar rectificaciones en una declaración mensual. Esto sugiere que un grupo minoritario de encuestados no se siente seguro o competente en este aspecto, lo que podría requerir una mayor capacitación o claridad en la comunicación interna.

**Tabla 23**

*Consideras que la información y orientación proporcionada por tu empresa o entidad es suficiente para realizar la declaración mensual de impuestos de manera adecuada.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 11,1%                       |
| Neutral               | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 27,8%                       |
| De acuerdo            | 9         | 50,0%             | 50,0%                    | 77,8%                       |
| Totalmente de acuerdo | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 23, un significativo 50% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que la información y orientación proporcionada por la empresa es suficiente para realizar la declaración mensual de manera adecuada, un 22.2% de los encuestados expresa un nivel aún más sólido de acuerdo al manifestar estar "totalmente de acuerdo" con la afirmación. Esto indica un alto nivel de confianza y satisfacción en la información y orientación ofrecida por la empresa, lo que es un indicador positivo de la calidad de la asistencia proporcionada, el 16.7% de los encuestados adopta una posición neutral en este asunto, lo que implica que no han tomado una posición definitiva en cuanto a la suficiencia de la información y orientación proporcionada, esta perspectiva neutral podría deberse a diversas razones, como la falta de experiencia en la declaración mensual o la necesidad de más claridad en los recursos disponibles, por otro lado, el 11.1% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción, esto da a entender que un grupo minoritario no está satisfecho con los recursos y la guía proporcionada.

**Tabla 24**

*Considera que tener exceso de crédito fiscal es ventajoso para San Francisco.*

| <b>ESCALA</b> | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|---------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 16,7%                       |
| Neutral       | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 38,9%                       |
| De acuerdo    | 11        | 61,1%             | 61,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 24, un sólido 61.1% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que consideran ventajoso para la empresa el tener un exceso de crédito fiscal. Este porcentaje refleja una mayoría de los encuestados que valoran positivamente la acumulación de crédito fiscal como un aspecto beneficioso para la empresa, lo que podría tener implicaciones financieras y estratégicas positivas. El 22.2% de los encuestados adopta una posición neutral en este asunto, lo que implica que no han tomado una posición definitiva en cuanto a la ventaja o desventaja de tener un exceso de crédito fiscal. Esta perspectiva neutral puede deberse a una falta de información detallada o a la necesidad de una mayor comprensión sobre los aspectos fiscales relacionados. El 16.7% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción de que tener un exceso de crédito fiscal es ventajoso para la empresa. Esto sugiere que un grupo minoritario de encuestados no considera esta acumulación de crédito fiscal como un factor beneficioso para la empresa, lo que podría estar relacionado con una perspectiva más conservadora o una falta de claridad sobre los beneficios potenciales.

**Tabla 25**

*Posees un nivel de comprensión sólido en cuanto a los múltiples beneficios y aplicaciones estratégicas del crédito fiscal en el contexto operativo y financiero de una empresa o entidad.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                       |           | <b>e</b>          | <b>e válido</b>   | <b>acumulado</b>  |
| En desacuerdo         | 1         | 5,6%              | 5,6%              | 5,6%              |
| Neutral               | 6         | 33,3%             | 33,3%             | 38,9%             |
| De acuerdo            | 9         | 50,0%             | 50,0%             | 88,9%             |
| Totalmente de acuerdo | 2         | 11,1%             | 11,1%             | 100%              |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>       |                   |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 25 un destacado 50% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que poseen un nivel sólido de comprensión en cuanto a los múltiples beneficios y aplicaciones estratégicas del crédito fiscal en el contexto operativo y financiero de una empresa. Esta mayoría refleja un conocimiento y entendimiento profundo por parte de los encuestados acerca de cómo aprovechar el crédito fiscal para beneficio de la empresa, lo que puede tener implicaciones financieras y estratégicas positivas, un 33.3% de los encuestados adopta una posición neutral en este asunto, lo que sugiere que no han tomado una posición definitiva, el 11.1% de los encuestados manifiesta estar "totalmente de acuerdo" con la afirmación, sugiere un nivel avanzado de conocimiento y habilidades en el ámbito tributario, por otro lado, el 5.6% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción de que poseen un nivel sólido de comprensión sobre el crédito fiscal y sus aplicaciones estratégicas. Esto sugiere que un grupo minoritario de encuestados no se siente seguro o competente en este aspecto, lo que podría requerir una mayor capacitación o claridad en la comunicación interna.

**Tabla 26**

*Crees que las sanciones por evasión fiscal son lo suficientemente estrictas y efectivas para disuadir este comportamiento.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 16,7%                       |
| Neutral               | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 38,9%                       |
| De acuerdo            | 8         | 44,4%             | 44,4%                    | 83,3%                       |
| Totalmente de acuerdo | 3         | 16,7%             | 16,7%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 26, un 44.4% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que consideran que las sanciones por evasión fiscal son lo suficientemente estrictas, esta proporción representa una parte significativa de los encuestados que perciben que las medidas sancionadoras existentes son adecuadas para disuadir la evasión fiscal, lo que refleja una posición de cumplimiento tributario y respeto por la normativa fiscal, el 22.2% de los encuestados adopta una posición neutral, esta perspectiva neutral podría deberse a la falta de información detallada sobre las sanciones o la necesidad de una mayor claridad en este tema, un 16.7% de los encuestados manifiesta estar "totalmente de acuerdo", esto indica que un grupo minoritario tiene una posición firmemente favorable a la severidad de las sanciones, lo que sugiere un alto nivel de compromiso con el cumplimiento fiscal y el respeto a las leyes tributarias, por otro lado, otro 16.7% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción de que las sanciones por evasión fiscal son suficientemente estrictas. Esto indica que una parte igualmente significativa de los encuestados no considera las sanciones como lo suficientemente severas, lo que puede deberse a una percepción de que las consecuencias por evasión no son disuasorias.

**Tabla 27**

*Crees que las políticas y regulaciones relacionadas con el crédito fiscal deberían ser revisadas o actualizadas periódicamente.*

| <b>ESCALA</b>         | <b>N°</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|-----------------------|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| En desacuerdo         | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 11,1%-                      |
| Neutral               | 4         | 22,2%             | 22,2%                    | 33,3%                       |
| De acuerdo            | 10        | 55,6%             | 55,6%                    | 88,9%                       |
| Totalmente de acuerdo | 2         | 11,1%             | 11,1%                    | 100%                        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>18</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>              |                             |

*Nota: Datos recogidos mediante el método de cuestionario.*

En la tabla 27, un sólido 55.6% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que consideran que las políticas y regulaciones relacionadas con el crédito fiscal deberían ser revisadas o actualizadas periódicamente, este porcentaje refleja una mayoría de los encuestados que reconocen la importancia de mantener al día las políticas y regulaciones fiscales para adaptarse a un entorno empresarial en constante cambio, lo que es esencial para asegurar un sistema tributario eficiente y equitativo, el 22.2% de los encuestados adopta una posición neutral, esta perspectiva neutral podría deberse a la falta de información detallada sobre los procesos de revisión o a la necesidad de una mayor claridad sobre los beneficios de la actualización periódica, el 11.1% de los encuestados manifiesta estar "totalmente de acuerdo" con la afirmación, lo que indica un alto grado de compromiso con la idea de revisar y actualizar regularmente las políticas relacionadas con el crédito fiscal, por otro lado, otro 11.1% de los encuestados se muestra en desacuerdo con la noción de que las políticas y regulaciones relacionadas con el crédito fiscal deberían ser revisadas periódicamente. Esta minoría no considera necesaria una revisión constante, lo que podría reflejar una perspectiva más conservadora sobre la estabilidad de las políticas fiscales.

## Contrastación de prueba de hipótesis

En el contexto de este estudio, se formuló la siguiente suposición científica: Sistema de facturación electrónica repercute en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo año 2022. Para abordar esta cuestión, se establecieron las siguientes hipótesis estadísticas.

H0: Existe una correlación significativa entre los sistemas de facturación y la capacidad de contribución de la empresa San Francisco SAC.

H1: No existe una relación significativa entre los sistemas de facturación y la capacidad de contribución de San Francisco SAC.

**Tabla 28**

*Correlaciones entre la variable Sistema de facturación y capacidad contributiva*

|                        |                        | SISTEMA DE FACTURACIÓN | CAPACIDAD CONTRIBUTIVA |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| SISTEMA DE FACTURACIÓN | Correlación de Pearson | 1                      | ,663**                 |
|                        | Sig. (bilateral)       |                        | ,003                   |
|                        | N                      | 18                     | 18                     |
| CAPACIDAD CONTRIBUTIVA | Correlación de Pearson | ,663**                 | 1                      |
|                        | Sig. (bilateral)       | ,003                   |                        |
|                        | N                      | 18                     | 18                     |

*Nota: Elaboración propia \*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 28, se puede observar que después de realizar las descripciones necesarias para evaluar la relación entre las variables, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.663. Es importante destacar que esta correlación es altamente significativa. Esto nos permite afirmar con un nivel de confianza del 99%, que en el ámbito de estudio existe una fuerte correlación positiva entre la variable



"Sistema de facturación" y la "Capacidad contributiva", ya que el valor de p (bilateral) es de 0.003, lo cual es menor que el umbral de 0.01 requerido.

Se puede argumentar que el uso del "Sistema de facturación" se percibe como una herramienta útil y práctica, pero esta percepción no impide que la "Capacidad contributiva" se vea beneficiada y que se cumplan adecuadamente las obligaciones tributarias, con esto damos confirmada la hipótesis general planteada de existir una repercusión entre las variables de estudio con un nivel de correlación positiva alta.

## V. DISCUSIÓN

En esta sección, se llevaron a cabo una inspección de desenlaces, gracias a la implementación de encuestas y análisis documental. Esto, a su vez, permitió la revisión de los objetivos planteados con el fin de proporcionar recomendaciones apropiadas.

En la tabla 4 y tabla 5 apreciamos que el 61.1% de encuestados están de acuerdo que la facturación electrónica ha simplificado la gestión de libros electrónicos ya que un sistema de facturación exporta un reporte detallado de las ventas que se ha emitido durante el mes ejecutado, de igual manera con el mismo porcentaje de aceptación se hace mención que el sistema de facturación es altamente confiable al emitir los comprobantes de pago ya que hay menos riesgo de error a que haya equivocaciones tal era el caso cuando se emitían facturas y boletas manualmente, es así que estamos de acuerdo con el la hipótesis planteada en antecedentes de los autores según Alfaro y Campos (2020) Una mayoría del 85% afirma que la facturación electrónica ha facilitado a la SUNAT el control de las infracciones tributarias y la prevención de la evasión de dinero de las operaciones de la empresa, al agilizar los procesos de facturación, envío de documentos y recepción. Sin embargo, el 15% afirma que, debido a la saturación del sistema, aún tienen algunos retos en este sentido. Concluyendo que al ejercer la Facturación Electrónica tiene una colisión notable en la evasión de impuestos por parte de la empresa Comercial M & R Díaz en Trujillo en el año 2020.

Asimismo, los resultados obtenidos en la tabla 8 y en la tabla 9, según los encuestados en la empresa San Francisco SAC, el 44.4% sostiene estar de acuerdo que al implementar el sistema de facturación hubo una reducción significativa de gastos de papelería y suministros, el 27.8% y 22.2% están totalmente de acuerdo, esto debido que en años pasados todos los comprobantes eran emitidos manualmente teniendo muchos gastos administrativos de utilería de oficina como papeles, talonarios etc. De esta manera estamos de acuerdo con la hipótesis planteada en antecedentes de Chinche (2022) En su tesis titulada "Facturación electrónica en empresas ferreteras del distrito de Cajamarca"

Universidad Nacional de Cajamarca. Fue de tipo Aplicada descriptivo no experimental, la población estuvo conformada 432 empresas ferreteras pertenecientes al distrito de Cajamarca, y la muestra es de 63 empresas ferreteras del distrito de Cajamarca. Su objetivo principal consiste en evaluar los efectos de la implementación de la facturación electrónica en una empresa del sector ferretero. Los resultados obtenidos a partir de un estudio realizado en el distrito de Cajamarca revelan que el 62% de las empresas de ferretería adoptaron la Facturación Electrónica de manera voluntaria, mientras que el restante 38% lo hizo por imposición, determinada por una Resolución de Superintendencia de SUNAT que estableció la fecha obligatoria de adopción. En resumen, se confirma que las Empresas Ferreteras en Cajamarca que utilizan la Facturación Electrónica coinciden en que la emisión de Comprobantes Electrónicos no solo contribuye al ahorro de costos asociados al almacenamiento e impresión, sino que también genera un impacto positivo en la preservación del medio ambiente.

En la tabla 7 y en la tabla 12 en los resultados obtenidos apreciamos que el 38.9% está de acuerdo y el 27.8% está totalmente de acuerdo que la facturación electrónica ha mejorado la eficiencia al emitir comprobantes electrónicos y 66.7% sostiene que para la empresa San Francisco el sistema de facturación electrónico le ha sido de mucha utilidad respecto a la emisión de reportes detallados de ventas, permitiendo esto tener un mejor control de toda la mercadería que se ha vendido, esto con el fin que tengan una mejor gestión de trabajo al momento de tomar decisiones , con esta perspectiva estamos de acuerdo con el autor Alderete (2019) que menciona que existen factores organizativos que pueden tener un impacto positivo en el desempeño de las empresas, el cual se evalúa a través de sus niveles de ventas. En nuestra muestra de datos, se observa que las empresas de mayor envergadura, especialmente las medianas, tienden a lograr resultados superiores en comparación con las microempresas. Asimismo, se nota que las empresas que participan con estos sistemas de facturación experimentan un aumento en su productividad en relación con aquellas que no lo hacen.

En la tabla 19, Un notable 66.7% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo en que la empresa cuenta con los recursos financieros suficientes para cumplir con sus responsabilidades tributarias sin dificultades significativas. Este porcentaje refleja una clara mayoría de los encuestados que confía en la capacidad financiera de la empresa para cumplir con sus obligaciones fiscales de manera adecuada es así que estamos de acuerdo en la hipótesis planteada de Florián y Calvanapón (2022) "Cualidad que esta tiene para cancelar sus obligaciones en el corto plazo a medida que estas se cumplen, así como también la facilidad que tiene para transformar en efectivo sus activos, así como sus obligaciones corrientes". Quienes argumentan que la empresa posee la capacidad de liquidar sus obligaciones a medida que estas se presenten, y que tiene la habilidad de convertir sus activos y obligaciones corrientes en efectivo. Esto sugiere que la empresa no solo es capaz de cumplir con sus responsabilidades tributarias, sino que también tiene una gestión financiera ágil y eficaz, demostrando así una buena capacidad para contribuir, en San Francisco SAC.

Asimismo los resultados obtenidos de la tabla 18 y tabla 22 podemos apreciar que el 83.3% está de acuerdo con respecto a que la declaración mensual de impuestos si ofrece ventajas significativas en términos de facilitar la planificación fiscal y la distribución de los pagos a lo largo del año, en cuestión de poder distribuir y ordenar, es donde entra a tallar la declaración mensual, por lo cual un 55.6% también se encuentra de acuerdo en base a que tienen conocimiento sobre los procedimientos para corregir o realizar rectificaciones en una declaración mensual ya presentada, lo cual es muy importante a destacar, ya que sin ello, la empresa podría verse involucrada en diversos inconvenientes con Sunat, es así que estamos de acuerdo en la hipótesis planteada en antecedentes del autor Huaman (2021) En su Tesis titulada: "Los gastos de consumo post covid-19 y la capacidad contributiva de personas naturales en la ciudad de Pucallpa." Este estudio fue un diseño de investigación cuantitativo transversal no experimental. Con base en información de fuentes de la Sunat, la población estuvo conformada por 310 personas, y la muestra, o sea 108 personas, fueron los sujetos de la encuesta que se utilizó para aplicar la prueba. Su objetivo principal fue examinar la relación entre los gastos de

consumo posteriores al COVID-19 y la capacidad contributiva de las personas en Pucallpa.

Los resultados fueron después de la pandemia del COVID-19, se realizaron compras de artículos suntuarios con gastos excesivos que se vincularon con altas contribuciones no reportadas de los habitantes de Pucallpa.

En la Tabla 28, se puede observar que después de realizar las descripciones necesarias para evaluar la relación entre las variables, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.663. Es importante destacar que esta correlación es altamente significativa. Esto nos permite afirmar con un nivel de confianza del 99%, que en el ámbito de estudio existe una fuerte correlación positiva entre la variable "Sistema de facturación" y la "Capacidad contributiva", ya que el valor de  $p$  (bilateral) es de 0.003, lo cual es menor que el umbral de 0.01 requerido, es así que afirmamos una determinación del sistema de facturación electrónica y su repercusión en su capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, año 2022, de igual manera con los resultados plasmados afirmamos la hipótesis general planteada, en lo cual estamos de acuerdo con el autor Benavides (2018). En su tesis titulada "Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional" Fue de tipo Aplicada, Cuantitativo y Explicativo, la población estuvo conformada por 3 países Hispanohablantes, La república de Ecuador, La república de Chile y el reino de España. Su objetivo principal era examinar las formas en que la facturación electrónica funciona como elemento disuasorio del fraude fiscal internacional para mejorar la recaudación de impuestos y combatir la evasión fiscal en las naciones que la utilizan. Debido a todas las restricciones que la facturación electrónica permite aplicar a las autoridades fiscales, los resultados del estudio apoyan la idea de que funciona como medida preventiva contra el fraude fiscal internacional, por lo cual nos da a entender que siempre es bueno prevenir posibles infalencias mediante un análisis del sistema de facturación, mucho antes de declarar tributos, para así realizar una declaración correcta sin problema alguno.

Se puede argumentar que el uso del "Sistema de facturación" se percibe como una herramienta útil y práctica, pero esta percepción no impide que la "Capacidad

contributiva" se vea beneficiada y que se cumplan adecuadamente las obligaciones tributarias, con esto damos un respaldo positivo en nuestro objetivo general y nuestra hipótesis de existir una repercusión entre las variables de estudio con un nivel de correlación positiva alta es por ello que estamos en desacuerdo con los siguientes autores Según Cáceda (2019), en su Tesis titulada "El impacto económico y financiero de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas de Trujillo, periodo 2015-2017." Fue de tipo no experimental, la población estuvo conformada por 63 empresas homologadas, la muestra fue de 6 mypes. Su objetivo principal es examinar las implicaciones económicas y financieras de la implementación de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas comerciales de la ciudad de Trujillo durante el periodo 2015-2017. Sin embargo, los resultados obtenidos contradicen la afirmación inicial.

## VI. CONCLUSIONES

1. En relación a nuestro objetivo general, se concluye que, según los resultados obtenidos, se logró establecer que el sistema de facturación electrónica tiene un impacto significativo en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC en Trujillo durante el año 2022. Esto se evidencia a través del estadístico de Pearson, el cual reveló una significancia de 0.003 es decir 99% de confianza y un nivel de correlación positiva alta con un valor de  $R=0.663$  entre las variables analizadas.
2. En relación con nuestro primer objetivo, se llevó a cabo la descripción y análisis del sistema de facturación electrónica de la empresa San Francisco SAC en Trujillo durante el año 2022. En este contexto se concluye que el 80% de los encuestados destacó su papel significativo, considerándolo como uno de los mecanismos implementados por áreas clave como contabilidad, facturación, almacén, administración tributaria y administración comercial. Este sistema se ha adoptado con el propósito de simplificar las operaciones relacionadas con el envío y recepción de documentos, proporcionar una mayor protección para reducir las posibilidades de extravío o deterioro de comprobantes físicos, y generar informes de ventas y compras precisos. Estos informes detallados son fundamentales para cumplir de manera efectiva con nuestras obligaciones tributarias.
3. En relación con nuestro segundo objetivo, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC en Trujillo durante el año 2022. En este contexto, se concluye que el 60% de los encuestados señala que, gracias a los datos reales proporcionados por el sistema de facturación, la capacidad de pago de impuestos ahora es compatible y aceptable. Este resultado refleja a San Francisco como un contribuyente íntegro, destacando la buena cultura tributaria y la eficacia de la administración tributaria al presentar información veraz. Este enfoque permite cumplir con las obligaciones fiscales basándose en una sólida capacidad contributiva, evitando así cualquier participación parcial o total en prácticas delictivas y asegurando el apego a nuestros principios éticos y morales.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Con relación a nuestro objetivo general, se sugiere realizar evaluaciones periódicas para garantizar la sostenibilidad de los resultados positivos, aprovechando la alta correlación positiva revelada por el estadístico de Pearson. Profundizar en el análisis de los elementos que impulsan esta correlación permitirá identificar áreas de mejora y optimización. Esta estrategia consolidará la eficiencia financiera y fortalecerá la posición de la empresa en el cumplimiento tributario, contribuyendo a una gestión fiscal más sólida y sostenible.
2. En relación con nuestro primer objetivo, se recomienda integrar y promover aún más el sistema en áreas clave de la organización, como contabilidad, facturación, almacén, administración tributaria y administración comercial. Dado que el 80% de los encuestados percibe su papel como significativo en estas áreas, es crucial reforzar su implementación. La simplificación de operaciones, la protección de documentos y la generación precisa de informes son beneficios clave demostrados. Se sugiere concentrar esfuerzos en la formación continua del personal para maximizar la eficacia del sistema. Además, dado su papel en el cumplimiento de obligaciones tributarias, se recomienda evaluar y mejorar continuamente el sistema para alinearlo con los requisitos tributarios en constante cambio. Esta estrategia no solo consolidará la eficiencia operativa interna, sino también fortalecerá la posición de la empresa frente a las demandas tributarias cambiantes.
3. En relación a nuestro segundo objetivo, se sugiere resaltar este compromiso en la comunicación corporativa y promover la transparencia en la presentación de información tributaria. Además, la eficacia de la administración tributaria debe mantenerse y mejorarse continuamente para asegurar la veracidad de los datos presentados. Se recomienda implementar programas de formación y concientización sobre ética tributaria para fortalecer aún más la integridad de la empresa como contribuyente. Este enfoque no solo asegurará el cumplimiento confiable de las obligaciones fiscales, sino que también reforzará la reputación ética y moral de la empresa en el entorno empresarial y la comunidad en general.



## REFERENCIAS

- Alcaciega Ochoa, L. J., & Silva Barrera, E. P. (2023). El alcance del principio de capacidad contributiva en el régimen jurídico tributario ecuatoriano. *Universidad Y Sociedad*, 15(3), 760-771. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3833>
- Alderete, M. V., (2019). Electronic commerce contribution to the SME performance in manufacturing firms: A structural equation model. *Contaduría y Administración*, 64(4), 1-24. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1922>
- Alfaro Mudarra, P.C. y Campos Aguilar, C.M. (2021). Facturación Electrónica y su Repercusión en la Evasión Tributaria de la empresa Comercial M & R Díaz, Trujillo, año 2020 [Tesis de titulación]. Universidad Cesar Vallejo.  
[Alfaro MPC-Campos ACM-SD.pdf \(ucv.edu.pe\)](#)
- Aquino, P. G., Jalagat, R. C., Le, D. H., & Thanh Ha, H. T. (2021). Factors affecting the satisfaction of importers and exporters on e-tax payment procedures at Ho Chi Minh City's customs department. *Contaduría y Administración*, 66(1), 1-22. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.2504>
- Arias Pérez, M., & Ordoñez Pico, S. (2020). EL PRINCIPIO DE SIMPLICIDAD ADMINISTRATIVA APLICADO A TRAVÉS DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN. *Revista De Investigación Aplicada En Ciencias Empresariales*, 9(1), 118–131. <https://doi.org/10.22370/riace.2020.9.1.2602>
- Baez Morales, A., (2022). Differences in efficiency between Formal and Informal micro-firms in Mexico. *Análisis Económico*, XXXVII (96), 181-200. <https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/ae/2022v37n96/Baez>
- Benavides, E. (2018). Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo del fraude fiscal internacional. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito., <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6028/1/T2520-MPTFI-Benavides-Analisis.pdf>
- Cáceda. (2019). Impacto económico financiero de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas comerciales de la ciudad de Trujillo periodo: 2015-2017. doi: <https://doi.org/10.17268/CpD.2019.01.04>
- Callupe Marcelo D. (2021) Determinación presuntiva por patrimonio no declarado y capacidad contributiva en empresas abarroteras. distrito de Huancayo – 2020

(Tesis para el Grado Académico de Maestro en Tributación y Política Fiscal)  
Universidad Peruana los Andes, Huancayo, Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/2496>

CAPACIDAD CONTRIBUTIVA DE PERSONAS NATURALES EN LA CIUDAD DE PUCALLPA” [Tesis de titulación]. Universidad Nacional de Ucayali.  
[B70\\_UNU\\_CONTABILIDAD\\_2021\\_T\\_JUNIOR-PALOMINO\\_KAREN-HUAMAN.pdf](#)

Carvalho e Costa, C. F., & de Castro Vieira, J. (2021). Optimal Tax Theory: Its Contributions to the Brazilian Reality. RAC - Revista de Administração Contemporânea, 25(2), 190238. <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2021190238.en>

Carvalho, H. C., Afonso, A., & Mazzon, J. A. (2023). Tax Compliance in the Wild: Critical Review of Nudging and Proposition of an Integrative Framework. BAR - Brazilian Administration Review, 20(1), . <https://doi.org/10.1590/1807-7692bar2023220040>

Cash, P., Isaksson, O., Maier, A., & Summers, J. D. (2022). Sampling in design research: Eight key considerations. Design Studies, 78, 101077–101077. <https://doi.org/10.1016/j.destud.2021.101077>

Cedeño Tinoco, M I (2022) SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN EL COMERCIAL DAVID & DAVID EN EL AÑO 2021, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, ECUADOR <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11475>

Chinche Cabrera,E.G. (2022) "FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN EMPRESAS FERRETERAS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA" [Tesis de titulación] Universidad Nacional De Cajamarca.  
[https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4908/TESIS%20EN\\_DHY%20GARY%20CHINCHE%20CABRERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4908/TESIS%20EN_DHY%20GARY%20CHINCHE%20CABRERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

CPE Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (2023). Proveedor de Servicios Electrónicos - PSE. Recuperado de [Proveedor de Servicios Electrónicos - PSE | Comprobantes de Pago Electrónicos \(sunat.gob.pe\)](#)

Farias, J. S., & Mesquita Resende, M. (2020). Impact of training on the implementation of a new electronic system and acceptance of new technologies in a federal institution of higher education. Revista de Administração da Universidade Federal de Santa Maria, 13(4), 773-791. <https://doi.org/10.5902/1983465932624>

- Florián Castañeda, A. ., & Calvanapón Alva, F. A. . (2022). The use of the tax credit and its effect on the liquidity of a fertilizer trading company, Trujillo, 2021. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 3(7), 38–59. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i7.503>
- Gomez Noa, CG (2019) INCIDENCIA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, EN LA OBLIGACIÓN TRIBUTARIA, EN LA EMPRESA CONTA PERÚ SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.C., DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, EN EL AÑO 2018, Universidad autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1065/Gomez%20Noa%2c%20Jose%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández-Millán, A. (2022). El estudio del crecimiento de las poblaciones humanas. Papeles De Población, 3(10), 17-20. <https://rppoblacion.uaemex.mx/article/view/18438>  
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9475171>
- Huaman Padilla, k.A. (2021) “LOS GASTOS DE CONSUMO POST COVID-19 Y LA J. S. Shin, S. Lee, S. Choi, M. Jo and S. -H. Lee, "A New Distributed, Decentralized Privacy-Preserving ID Registration System," in IEEE Communications Magazine, vol. 59, no. 6, pp. 138-144, June 2021
- Krieglstein, F., Beege, M., Rey, G.D. et al. Development and Validation of a Theory-Based Questionnaire to Measure Different Types of Cognitive Load. Educ Psychol Rev 35, 9 (2023). <https://doi.org/10.1007/s10648-023-09738-0>
- Leite, D. W., & Cardoso, L. C. (2023). Human capital and technology in the growth of economic structure. Investigación Económica, LXXXII(323), 27-52. <https://doi.org/10.22201/fe.01851667p.2023.323.82953>
- Marin, E., Cerquin, J. y Paredes, M. (2019) “La capacidad contributiva de los profesionales afectos a rentas de cuarta y quinta categoría y su equidad en el distrito de Cajamarca año 2017”, Cajamarca – Perú <http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/948>
- Martín-Pastor, E., y Durán Martínez, R. (2019). La inclusión educativa en los programas bilingües de educación primaria: un análisis documental. Revista complutense de educación, 30(2), 589-604. <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.57871>
- Michael J. Zickar y Melissa G. Keith (2023) Innovations in Sampling: Improving the Appropriateness and Quality of Samples in Organizational Research. Annual

Reviews. [https://www.annualreviews.org/doi/full/10.1146/annurev-orgpsych-120920-052946#\\_i2](https://www.annualreviews.org/doi/full/10.1146/annurev-orgpsych-120920-052946#_i2)

Milanesi, G. S., & Tennina, M. A. (2024). IMPACTS OF THE TAX SYSTEM ON THE CASH FLOW DISCOUNT MODEL. APPLICATION OF THE GENERAL MODEL. *Ciencias Administrativas*, 11(23), 1-14. <https://doi.org/10.24215/23143738e127>

Murillo (2018). El Análisis Interno Y Externo. Obtenido de: [BVE18040203e.pdf;jsessionid=9D16A417C6FA5 \(iica.int\)](BVE18040203e.pdf;jsessionid=9D16A417C6FA5 (iica.int))

Pacheco Fuentes, C.A. (2020) *Desarrollo e implementación del sistema mi factura para la visualización de las facturas de los clientes en la empresa NETICS de Colombia S.A.S en Ocaña, Norte de Santander*. (Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña - Colombia).

<http://repositorio.ufpso.edu.co/handle/123456789/1777>

Paula, H. C., & Pinho, M. M. (2023). The efficiency of public policies and the autonomy cost in Brazilian municipalities. *RAM. Revista de Administração Mackenzie*, 24(2), 1-26. <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eRAMF230196.en>

Pesantez Cedeñ, Z. F., Aguilar Granizo, C. D., & Pérez Sampedro, J. R. (2021). Análisis del impuesto a la salida de divisas en las exportaciones no petroleras ecuatorianas 2013-2019. *ECA Sinergia*, 12(2), 136-147. [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v12i2.3132](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i2.3132)

Piancastelli, M., & Thirlwall, A. (2020). The Determinants of Tax Revenue and Tax Effort in Developed and Developing Countries: Theory and New Evidence 1996-2015. *Nova Economia*, 30(3), 871-892. <https://doi.org/10.1590/0103-6351/5788>

Pramod Kumar, P., Sagar, K. (2020). A Proficient and Smart Electricity Billing Management System. In: Satapathy, S.C., Raju, K.S., Shyamala, K., Krishna, D.R., Favorskaya, M.N. (eds) *Advances in Decision Sciences, Image Processing, Security and Computer Vision. Learning and Analytics in Intelligent Systems*, vol 3. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-24322-7\\_20](https://doi.org/10.1007/978-3-030-24322-7_20)

Puertas Canchaya, JC (2020) *Implementación del sistema de facturación electrónica en la empresa Infotec, Lima - 2020*. Universidad Cesar Vallejo. Chrome extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76334/Puertas\\_CJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76334/Puertas_CJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz Salgado , M. V., Sanandrés Álvarez , L. G. ., & Ruiz Salgado , M. A. . (2023). Planificación tributaria como herramienta eficaz para la maximización de los

beneficios fiscales y económicos . Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS, 5(2), 477–496. Recuperado a partir de <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/612>

Salomão Neto, B. A., & Gomes da Silva, C. (2023). ASSIMETRIAS E CAUSALIDADES ENTRE RECEITAS E DESPESAS PÚBLICAS NO BRASIL. ESTUDIOS ECONÓMICOS, XL(80), 191-221. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572373856007>

Sarmiento Amasifuén, E.K, Segales Vela, J.E (2018) El principio de capacidad contributiva y el impuesto a la renta en los trabajadores de la empresa KLO Perú S.A. del periodo 2017. Universidad Nacional del Callao. [SEGALES VELA SARMIENTO AMASIFUEN.pdf \(unac.edu.pe\)](#)

Serrano Aragón, M. de los Ángeles. (2023). Facturación electrónica y Cumplimiento Tributario . Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación, 8(3), 133–148. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i3.2925>

TOSCA MAGAÑA, Sergio; MAPÉN FRANCO, Fabiola de Jesús; MARTÍNEZ PRATS, Germán. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA COMO HERRAMIENTA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA. Investigación & Negocios, [S.l.], v. 14, n. 23, p. 6-16, abr. 2021. ISSN 2521-2737. Disponible en: <https://ingcomercial.edu.bo/revistainvestigacionynegocios/index.php/revista/article/view/124>

Valencia-Arias, A., Echeverri Gutiérrez, C. A., Acosta Agudelo, L. C., Echeverri Gutiérrez, M. S., & Rodríguez Valencia, C. A. (2023). Tendencias investigativas en facturación electrónica a nivel internacional entre 1979 y 2022. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (68), 217-254. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n68a10>

Vilela Mera, P.,D., & Govea Robinzón, E.,J., & Vilela Govea, G.,E., & Vilela, P. (2023). Impacto económico del impuesto a la renta de 2022 en las remuneraciones de los empleados y trabajadores ecuatorianos en relación de dependencia. Revista Científica Retos de la Ciencia, 7(14), 1-18. [fecha de Consulta 2 de Octubre de 2023]. ISSN: Disponible en:

ANEXOS

ANEXO 1: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN

| Variable                      | Definición conceptual   | Definición operacional   | Dimensiones   | Indicadores  | Escala de medición |
|-------------------------------|---|--|---|--|--------------------|
| <b>Sistema de facturación</b> | Según Gomez (2019) afirmó que: Un sistema de facturación es un programa que permite ahorrar en gastos de impresión, reducción de la legalización e implementación de libros físicos, y no es necesario incurrir en gastos, cuando se da trata de enviar documentos físicos, puesto que una vez que se implemente la facturación electrónica, los documentos pueden ser enviados por correo electrónico. | Esta variable se operacionaliza a través de sus dimensiones: Facturación digital, disminución de costos, gestión de la facturación de las ventas; se utilizará como instrumento la encuesta y técnica de cuestionario. | 1. facturación digital.<br><br>2. Disminución de costos.<br><br>3. Gestión de la facturación de las ventas. | -Libros electrónicos.<br><br>- Fiabilidad.<br><br>-Emisión de comprobantes electrónicos.<br><br>-Reducción de papelería.<br>-Facturas manuales.<br><br>-Reporte de ventas.<br>-Precisión de información. | ORDINAL            |

| Variable                      | Definición conceptual   | Definición operacional   | Dimensiones   | Indicadores   | Escala de medición |
|-------------------------------|---|--|---|---|--------------------|
| <b>Capacidad contributiva</b> | Montenegro (2020)<br>La baja capacidad contributiva de los contribuyentes se transforma en un problema social, económico y paraliza a un país en desarrollo, debido a la poca recaudación de impuestos, lo cual origina déficit en inversión y gasto público. | Esta variable se operacionaliza a través de sus dimensiones: Norma tributaria, declaración mensual, crédito fiscal; se utilizará como instrumento la encuesta y técnica de cuestionario. | 1. Norma tributaria.<br><br>2. Declaración mensual.<br><br>3. Crédito fiscal. | -IGV, Renta.<br><br>- Reporte PDT 621.<br><br>-Políticas.<br>-Regulaciones. | ORDINAL            |

## ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### CUESTIONARIO

Estimados Sr, Sra. y Srta. Saludos cordiales: Por favor, se solicita contestar las preguntas del Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022, cuestionario el mismo que tiene por finalidad recoger información necesaria para determinar.

Instrucciones: Marque con un aspa (x) en la casilla numerada según su criterio y teniendo la escala detallada a continuación. Se le ruega ser lo más objetivo posible.

| 1                        | 2             | 3       | 4          | 5                     |
|--------------------------|---------------|---------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| PREGUNTAS  | ESCALA |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>VARIABLE: SISTEMA DE FACTURACIÓN</b>  |        |   |   |   |   |
| <b>DIMENSIÓN: FACTURACIÓN DIGITAL</b>  |        |   |   |   |   |
| 1. La facturación electrónica ha simplificado la gestión de libros electrónicos.                           |        |   |   |   |   |
| 2. Creo que mi sistema de facturación electrónica es altamente confiable al emitir comprobantes de pago.   |        |   |   |   |   |
| 3. La facturación electrónica ha facilitado el cumplimiento de las regulaciones fiscales en San Francisco. |        |   |   |   |   |



|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>4. En general, la facturación electrónica ha mejorado la eficiencia de mi negocio en términos de emisión de comprobantes de pago.</p>                           |  |  |  |  |  |
| <p><b>DIMENSIÓN: DISMINUCIÓN DE COSTOS</b></p>   |  |  |  |  |  |
| <p>1. La implementación de un sistema de facturación electrónica ha reducido significativamente nuestros gastos en papelería y suministros relacionados.</p>       |  |  |  |  |  |
| <p>2. Desde que comenzamos a utilizar la facturación electrónica, hemos experimentado una disminución notoria en la emisión de facturas manuales.</p>              |  |  |  |  |  |
| <p>3. La transición a la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo en la reducción de costos operativos en nuestro negocio.</p>                        |  |  |  |  |  |
| <p>4. la facturación electrónica ha demostrado ser una estrategia efectiva para ahorrar costos relacionados con la gestión de documentos y facturación manual.</p> |  |  |  |  |  |
| <p><b>DIMENSIÓN: CONTROL DE FACTURACIÓN SOBRE VENTAS</b></p>   |  |  |  |  |  |
| <p>1. El sistema de facturación electrónica proporciona reportes de ventas detallados y precisos que son útiles para la toma de decisiones para San Francisco.</p> |  |  |  |  |  |
| <p>2. La información generada por nuestro sistema de facturación electrónica es altamente confiable en cuanto a la precisión de los datos de ventas.</p>           |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 3. La implementación de la facturación electrónica ha mejorado nuestra capacidad para realizar un seguimiento efectivo de las ventas y el rendimiento de nuestros productos o servicios. |  |  |  |  |  |
| 4. En general, el sistema de facturación electrónica ha demostrado ser una herramienta valiosa para la gestión de las ventas y la generación de informes comerciales.                    |  |  |  |  |  |

| PREGUNTAS  | ESCALA |   |   |   |   |
|--|--------|---|---|---|---|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>VARIABLE: CAPACIDAD CONTRIBUTIVA</b>  |        |   |   |   |   |
| <b>DIMENSIÓN: NORMAS TRIBUTARIA</b>  |        |   |   |   |   |
| 5. Cree usted conveniente calcular y rectificar en más de una ocasión el impuesto a la Renta e IGV.  |        |   |   |   |   |
| 6. Cree que los impuestos relacionados con los ingresos laborales no se ajustan de manera adecuada a su capacidad para contribuir.                                     |        |   |   |   |   |
| 7. Cumplir con las obligaciones tributarias incide en su nivel de ingresos.  |        |   |   |   |   |
| 8. La empresa cuenta con los recursos financieros suficientes para cumplir con sus responsabilidades tributarias de manera adecuada y sin dificultades significativas. |        |   |   |   |   |

| <b>DIMENSIÓN: DECLARACIÓN MENSUAL</b>  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 5. Estás al tanto de los plazos establecidos para la presentación de la declaración mensual.   |  |  |  |  |
| 6. La declaración mensual de impuestos ofrece ventajas significativas en términos de facilitar la planificación fiscal y la distribución de los pagos a lo largo del año.                    |  |  |  |  |
| 7. Tienes conocimiento sobre los procedimientos para corregir errores o realizar rectificaciones en una declaración mensual ya presentada.   |  |  |  |  |
| 8. Consideras que la información y orientación proporcionada por tu empresa o entidad es suficiente para realizar la declaración mensual de impuestos de manera adecuada.                    |  |  |  |  |
| <b>DIMENSIÓN: CRÉDITO FISCAL</b>   |  |  |  |  |
| 5. Considera que tener exceso de crédito fiscal es ventajoso para San Francisco.   |  |  |  |  |
| 6. Posees un nivel de comprensión sólido en cuanto a los múltiples beneficios y aplicaciones estratégicas del crédito fiscal en el contexto operativo y financiero de una empresa o entidad. |  |  |  |  |
| 7. Crees que las sanciones por evasión fiscal son lo suficientemente estrictas y efectivas para disuadir este comportamiento.  |  |  |  |  |
| 8. Crees que las políticas y regulaciones relacionadas con el crédito fiscal deberían ser revisadas o actualizadas periódicamente.   |  |  |  |  |

ANEXO 3:

MODELO DE CONSENTIMIENTO Y/O ASENTIMIENTO INFORMADO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD  
EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

|   |                  |
|---|------------------|
| Nombre de la Organización:  | RUC: 20481223378 |
| REPRESENTACIONES Y SERVICIOS EN GENERAL SAN FRANCISCO S.A.C           |                  |
| Nombre del Titular o Representante legal: MARÍA MARICELA LEÓN GUANILO |                  |
| Nombres y Apellidos: MARÍA MARICELA LEÓN GUANILO                      | DNI: 19249068    |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) ( \*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Nombre del Trabajo de Investigación: Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022 |                              |
| Nombre del Programa Académico: DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN   |                              |
| Autores:<br>Anticona Dominguez, Jayder Miguel<br>Huaripata Huallan, Jhon Alexander  | DNI:<br>76236364<br>72967651 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a los autores del estudio.

Lugar y Fecha: TRUJILLO; 29 de junio del 2023

Firma y sello: \_\_\_\_\_

REPRESENTANTES Y SERVICIOS  
EN GENERAL SA DE ASESORIA S.A.C.  
*Maria Mercedes León Guanilo*  
GERENTE GENERAL

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* *Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características*

## ANEXO 4:

### MATRIZ DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Nombres y Apellidos del juez:</b>              | Marlene Lourdes Altamirano Salinas                |  |
| <b>Grado profesional:</b>                         | Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )  | Doctor ( )   |
| <b>Área de formación académica:</b>               | Clínica ( )                                       | Social ( )   |
|   | Educativa ( )                                     | Organizacional ( <input checked="" type="checkbox"/> ) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>          | Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad |  |
| <b>Institución donde labora:</b>                  | Universidad César Vallejo                         |  |
| <b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b> | 2 a 4 años ( )                                    | Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )  |

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Nombre de la Prueba:</b>  | Cuestionario en escala ordinal  |
| <b>Autor(es):</b>            | Anticona Dominguez, Jayder Miguel – Huaripata Huallan, Jhon Alexander   |
| <b>Procedencia:</b>          | Del autor, adaptada o validada por otros autores  |
| <b>Administración:</b>       | Virtual   |
| <b>Tiempo de aplicación:</b> | 15 minutos  |
| <b>Ámbito de aplicación:</b> | Al personal administrativo y asistencial de la empresa San Francisco S.A.C.   |
| <b>Significación:</b>        | Está compuesta por dos variables:<br>- La primera variable contiene 03 dimensiones, de 07 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.<br>- La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 04 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. |



#### 4. Soporte teórico

- Variable 1:** Sistema de facturación electrónica  
 Según Gomez (2019) afirmó que: Un sistema de facturación es un programa que permite ahorrar en gastos de impresión, reducción de la legalización e implementación de libros físicos, y no es necesario incurrir en gastos, cuando se da trata de enviar documentos físicos, puesto que una vez que se implemente la facturación electrónica, los documentos pueden ser enviados por correo electrónico.
- Variable 2:** Capacidad contributiva  
 Montenegro (2020) La baja capacidad contributiva de los contribuyentes se transforma en un problema social, económico y paraliza a un país en desarrollo, debido a la poca recaudación de impuestos, lo cual origina déficit en inversión y gasto público.

| Variable                           | Dimensiones                             | Definición  |
|------------------------------------|---|---|
| Sistema de Facturación electrónica | Facturación digital                     | Torres (2020) es un proceso de generación, envío y almacenamiento de facturas electrónicas en formato digital en lugar de utilizar documentos físicos en papel.   |
|                                    | Disminución de costos                   | Huertas (2018) se refiere a la reducción de los gastos y gastos operativos en una empresa u organización. Esto puede lograrse a través de diversas estrategias, como la optimización de procesos, la eficiencia en la gestión de recursos, la negociación de mejores acuerdos con proveedores.  |
|                                    | Gestión de la facturación de las ventas | Moreno (2022) proceso de administrar y controlar todas las transacciones de venta de una empresa, desde la generación de facturas hasta su envío y seguimiento del pago.  |
| Capacidad contributiva             | Norma tributaria                        | Paucar (2020) Es aquella que regula los principios generales y comunes de los tributos y la cual debe aplicarse en todos los supuestos relacionados con ellos, establece tributos, los extingue y determina cuándo y cómo deben pagarse, asimismo se encuentra dentro del Derecho tributario, por ello estas normas en su conjunto componen la Ley General Tributaria.  |
|                                    | Declaración mensual                     | Tiznado (2019) Es el documento que se presenta ante el Servicio de Impuestos Internos para informar y pagar los impuestos mensuales, tales como el Débito Fiscal (Ventas), Crédito Fiscal (Compras), Ventas Exentas y de Exportaciones y otros impuestos de Retenciones de segunda categoría (honorarios), el Impuesto Único a los Trabajadores, los Pagos Provisionales Mensuales obligatorios, la Cotización Adicional y los créditos y remanentes de empresas constructoras. |
|                                    | Crédito fiscal                          | Dominguez (2019) es un beneficio que permite reducir el monto de impuestos que se deben pagar al gobierno.  |



## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022 en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

|                              |
|------------------------------|
| 1. No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel                |
| 3. Moderado nivel            |
| 4. Alto nivel                |





**Variable del instrumento:** Sistema de facturación electrónica

- Primera dimensión: Facturación digital

| Indicadores                          | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Libros electrónicos                  | 1    |          |            |            |               |
| Fiabilidad                           | 2    |          |            |            |               |
| Emisión de comprobantes electrónicos | 3    |          |            |            |               |

- Segunda dimensión: Disminución de costos

| Indicadores            | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reduccion de papeleria | 4    |          |            |            |               |
| Facturas manuales      | 5    |          |            |            |               |

- Tercera dimensión: Gestión de la facturación de las ventas

| Indicadores              | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reporte de ventas        | 6    |          |            |            |               |
| Precisión de información | 7    |          |            |            |               |

**Variable del instrumento:** Capacidad contributiva

- Primera dimensión: Norma tributaria

| Indicadores | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|-------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| IGV, Renta  | 8    |          |            |            |               |

- Segunda dimensión: Declaración mensual

| Indicadores     | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|-----------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reporte PDT 621 | 9    |          |            |            |               |

- Tercera dimensión: Crédito fiscal

| Indicadores  | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Políticas    | 10   |          |            |            |               |
| Regulaciones | 11   |          |            |            |               |





Ms. Marlene Lourdes Altamirano Salinas  
DNI N° 18889247

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| <b>Nombres y Apellidos del juez:</b>              | BETTINA JANET SÁNCHEZ PESANTES                    |                      |
| <b>Grado profesional:</b>                         | Maestría ( X )                                    | Doctor ( )           |
| <b>Área de formación académica:</b>               | Clínica ( )                                       | Social ( )           |
|   | Educativa ( )                                     | Organizacional ( X ) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>          | Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad |                      |
| <b>Institución donde labora:</b>                  | Universidad César Vallejo                         |                      |
| <b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b> | 2 a 4 años ( )                                    | Más de 5 años ( X )  |

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Nombre de la Prueba:  | Cuestionario en escala ordinal  |
| Autor(es):            |   |
| Procedencia:          | Del autor, adaptada o validada por otros autores  |
| Administración:       | Virtual   |
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos  |
| Ámbito de aplicación: | Al personal administrativo y asistencial de la empresa San Francisco S.A.C.   |
| Significación:        | Está compuesta por dos variables:<br>- La primera variable contiene 03 dimensiones, de 07 indicadores y 12 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.<br>- La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 04 indicadores y 12 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. |

### 4. Soporte teórico

- Variable 1: Sistema de facturación electrónica





Según Gomez (2019) afirmó que: Un sistema de facturación es un programa que permite ahorrar en gastos de impresión, reducción de la legalización e implementación de libros físicos, y no es necesario incurrir en gastos, cuando se da trata de enviar documentos físicos, puesto que una vez que se implemente la facturación electrónica, los documentos pueden ser enviados por correo electrónico.

- **Variable 2:** Capacidad contributiva  
Montenegro (2020) La baja capacidad contributiva de los contribuyentes se transforma en un problema social, económico y paraliza a un país en desarrollo, debido a la poca recaudación de impuestos, lo cual origina déficit en inversión y gasto público.

| Variable                           | Dimensiones                             | Definición  |
|------------------------------------|---|---|
| Sistema de Facturación electrónica | Facturación digital                     | Torres (2020) es un proceso de generación, envío y almacenamiento de facturas electrónicas en formato digital en lugar de utilizar documentos físicos en papel.   |
|                                    | Disminución de costos                   | Huertas (2018) se refiere a la reducción de los gastos y gastos operativos en una empresa u organización. Esto puede lograrse a través de diversas estrategias, como la optimización de procesos, la eficiencia en la gestión de recursos, la negociación de mejores acuerdos con proveedores.  |
|                                    | Gestión de la facturación de las ventas | Moreno (2022) proceso de administrar y controlar todas las transacciones de venta de una empresa, desde la generación de facturas hasta su envío y seguimiento del pago.  |
| Capacidad contributiva             | Norma tributaria                        | Paucar (2020) Es aquella que regula los principios generales y comunes de los tributos y la cual debe aplicarse en todos los supuestos relacionados con ellos, establece tributos, los extingue y determina cuándo y cómo deben pagarse, asimismo se encuentra dentro del Derecho tributario, por ello estas normas en su conjunto componen la Ley General Tributaria.  |
|                                    | Declaración mensual                     | Tiznado (2019) Es el documento que se presenta ante el Servicio de Impuestos Internos para informar y pagar los impuestos mensuales, tales como el Débito Fiscal (Ventas), Crédito Fiscal (Compras), Ventas Exentas y de Exportaciones y otros impuestos de Retenciones de segunda categoría (honorarios), el Impuesto Único a los Trabajadores, los Pagos Provisionales Mensuales obligatorios, la Cotización Adicional y los créditos y remanentes de empresas constructoras. |
|                                    | Crédito fiscal                          | Dominguez (2019) es un beneficio que permite reducir el monto de impuestos que se deben pagar al gobierno.  |





**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022 en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

|                              |
|------------------------------|
| 5. No cumple con el criterio |
| 6. Bajo Nivel                |
| 7. Moderado nivel            |
| 8. Alto nivel                |



**Variable del instrumento:** Sistema de facturación electrónica

- Primera dimensión: Facturación digital

| Indicadores                          | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Libros electrónicos                  | 1    | 4        | 4          | 4          |               |
| Fiabilidad                           | 2    | 4        | 4          | 4          |               |
| Emisión de comprobantes electrónicos | 3    | 4        | 4          | 4          |               |

- Segunda dimensión: Disminución de costos

| Indicadores            | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reducción de papelería | 4    | 4        | 4          | 4          |               |
| Facturas manuales      | 5    | 4        | 4          | 4          |               |

- Tercera dimensión: Gestión de la facturación de las ventas

| Indicadores              | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reporte de ventas        | 6    | 4        | 4          | 4          |               |
| Precisión de información | 7    | 4        | 4          | 4          |               |

**Variable del instrumento:** Capacidad contributiva

- Primera dimensión: Norma tributaria

| Indicadores | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones   |
|-------------|------|----------|------------|------------|---|
| IGV, Renta  | 8    | 2        | 2          | 2          | No tiene relación con la medición de la capacidad contributiva o no se entiende la finalidad de la pregunta |

- Segunda dimensión: Declaración mensual

| Indicadores     | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|-----------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reporte PDT 621 | 9    | 4        | 4          | 4          |               |

- Tercera dimensión: Crédito fiscal

| Indicadores  | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Políticas    | 6    | 4        | 4          | 4          |               |
| Regulaciones | 7    | 4        | 4          | 4          |               |





Ms. Bettina Janet Sánchez Pesantes  
DNI N° 18148974

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| <b>Nombres y Apellidos del juez:</b>              | MAYER WANDERLAY GONZALES BACA                     |                      |
| <b>Grado profesional:</b>                         | Maestría ( )                                      | Doctor ( X )         |
| <b>Área de formación académica:</b>               | Clínica ( )                                       | Social ( )           |
|   | Educativa ( )                                     | Organizacional ( X ) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>          | Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad |                      |
| <b>Institución donde labora:</b>                  | Universidad César Vallejo                         |                      |
| <b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b> | 2 a 4 años ( )                                    | Más de 5 años ( X )  |

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Nombre de la Prueba:  | Cuestionario en escala ordinal  |
| Autor(es):            | Anticona Dominguez, Jayder Miguel – Huaripata Huallan, Jhon Alexander   |
| Procedencia:          | Del autor, adaptada o validada por otros autores  |
| Administración:       | Virtual   |
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos  |
| Ámbito de aplicación: | Al personal administrativo y asistencial de la empresa San Francisco S.A.C.   |
| Significación:        | Está compuesta por dos variables:<br>- La primera variable contiene 03 dimensiones, de 07 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.<br>- La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 04 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. |

### 4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Sistema de facturación electrónica  
 Según Gomez (2019) afirmó que: Un sistema de facturación es un programa que permite ahorrar en gastos de impresión, reducción de la legalización e implementación de libros físicos, y no es necesario incurrir en gastos, cuando se da trata de enviar documentos físicos, puesto que una vez







que se implemente la facturación electrónica, los documentos pueden ser enviados por correo electrónico.

- **Variable 2:** Capacidad contributiva  
Montenegro (2020) La baja capacidad contributiva de los contribuyentes se transforma en un problema social, económico y paraliza a un país en desarrollo, debido a la poca recaudación de impuestos, lo cual origina déficit en inversión y gasto público.

| Variable                           | Dimensiones                             | Definición  |
|------------------------------------|---|---|
| Sistema de Facturación electrónica | Facturación digital                     | Torres (2020) es un proceso de generación, envío y almacenamiento de facturas electrónicas en formato digital en lugar de utilizar documentos físicos en papel.   |
|                                    | Disminución de costos                   | Huertas (2018) se refiere a la reducción de los gastos y gastos operativos en una empresa u organización. Esto puede lograrse a través de diversas estrategias, como la optimización de procesos, la eficiencia en la gestión de recursos, la negociación de mejores acuerdos con proveedores.  |
|                                    | Gestión de la facturación de las ventas | Moreno (2022) proceso de administrar y controlar todas las transacciones de venta de una empresa, desde la generación de facturas hasta su envío y seguimiento del pago.  |
| Capacidad contributiva             | Norma tributaria                        | Paucar (2020) Es aquella que regula los principios generales y comunes de los tributos y la cual debe aplicarse en todos los supuestos relacionados con ellos, establece tributos, los extingue y determina cuándo y cómo deben pagarse, asimismo se encuentra dentro del Derecho tributario, por ello estas normas en su conjunto componen la Ley General Tributaria.  |
|                                    | Declaración mensual                     | Tiznado (2019) Es el documento que se presenta ante el Servicio de Impuestos Internos para informar y pagar los impuestos mensuales, tales como el Débito Fiscal (Ventas), Crédito Fiscal (Compras), Ventas Exentas y de Exportaciones y otros impuestos de Retenciones de segunda categoría (honorarios), el Impuesto Único a los Trabajadores, los Pagos Provisionales Mensuales obligatorios, la Cotización Adicional y los créditos y remanentes de empresas constructoras. |
|                                    | Crédito fiscal                          | Dominguez (2019) es un beneficio que permite reducir el monto de impuestos que se deben pagar al gobierno.  |





**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022 en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

|                              |
|------------------------------|
| 9. No cumple con el criterio |
| 10. Bajo Nivel               |
| 11. Moderado nivel           |
| 12. Alto nivel               |



**Variable del instrumento:** Sistema de facturación electrónica

- Primera dimensión: Facturación digital

| Indicadores                          | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Libros electrónicos                  | 1    | 3        | 3          | 4          |               |
| Fiabilidad                           | 2    | 3        | 4          | 3          |               |
| Emisión de comprobantes electrónicos | 3    | 3        | 3          | 3          |               |

- Segunda dimensión: Disminución de costos

| Indicadores            | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reducción de papelería | 4    | 3        | 3          | 3          |               |
| Facturas manuales      | 5    | 3        | 3          | 3          |               |

- Tercera dimensión: Gestión de la facturación de las ventas

| Indicadores              | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reporte de ventas        | 6    | 3        | 3          | 3          |               |
| Precisión de información | 7    | 3        | 3          | 3          |               |

**Variable del instrumento:** Capacidad contributiva

- Primera dimensión: Norma tributaria

| Indicadores | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|-------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| IGV, Renta  | 8    | 3        | 3          | 3          |               |

- Segunda dimensión: Declaración mensual

| Indicadores     | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|-----------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Reporte PDT 621 | 9    | 3        | 3          | 3          |               |

- Tercera dimensión: Crédito fiscal

| Indicadores  | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones |
|--------------|------|----------|------------|------------|---------------|
| Políticas    | 10   |          |            |            |               |
| Regulaciones | 11   |          |            |            |               |





.....  
**C.P.C Mayer Wanderlay Gonzales Baca**  
**Matrícula: 02-5100**

.....  
Dr. Mayer Wanderlay Gonzales Baca  
DNI N° 18164411

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

ANEXO 5:  
PRUEBA DE CONFIABILIDAD

**Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| ,879             | ,875  | 24             |

**Estadísticas de total de elemento**

|   | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Correlación múltiple al cuadrado | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|---|--|---|--|----------------------------------|---|
| 1. La facturación electrónica ha simplificado la gestión de libros electrónicos   | 85,56  | 96,497  | ,607                                     | .                                | ,871  |
| 2. Creo que mi sistema de facturación electrónica es altamente confiable al emitir comprobantes de pago.                          | 85,67  | 99,529  | ,421                                     | .                                | ,876  |
| 3. La facturación electrónica ha facilitado el cumplimiento de las regulaciones fiscales en San Francisco.                        | 85,89  | 102,928   | ,197                                     | .                                | ,880  |
| 4. En general, la facturación electrónica ha mejorado la eficiencia de mi negocio en términos de emisión de comprobantes de pago. | 85,50  | 90,029  | ,790                                     | .                                | ,863  |



|  |       |         |      |   |      |
|--|-------|---------|------|---|------|
| 5. La implementación de un sistema de facturación electrónica ha reducido significativamente nuestros gastos en papelería y suministros relacionados.  | 85,50 | 92,853  | ,588 | . | ,870 |
| 6. Desde que comenzamos a utilizar la facturación electrónica, hemos experimentado una disminución notoria en la emisión de facturas manuales.   | 85,67 | 87,529  | ,841 | . | ,861 |
| 7. La transición a la facturación electrónica ha tenido un impacto positivo en la reducción de costos operativos en nuestro negocio.   | 85,67 | 100,235 | ,322 | . | ,878 |
| 8. La utilización de la facturación electrónica se ha comprobado como una eficaz táctica para reducir los gastos vinculados con la administración de documentos y la emisión de facturas de manera manual. | 85,56 | 96,967  | ,573 | . | ,872 |
| 9. El sistema de facturación electrónica proporciona reportes de ventas detallados y precisos que son útiles para la toma de decisiones para San Francisco.  | 85,28 | 97,977  | ,506 | . | ,873 |
| 10. La información generada por nuestro sistema de facturación electrónica es altamente confiable en cuanto a la precisión de los datos de ventas.   | 85,56 | 90,379  | ,754 | . | ,865 |
| 11. La implementación de la facturación electrónica ha mejorado nuestra capacidad para realizar un seguimiento efectivo de las ventas y el rendimiento de nuestros productos o servicios.                  | 85,56 | 98,497  | ,463 | . | ,874 |



|  |       |         |       |   |      |
|--|-------|---------|-------|---|------|
| 12. En general, el sistema de facturación electrónica ha demostrado ser una herramienta valiosa para la gestión de las ventas y la generación de informes comerciales.     | 85,39 | 106,016 | -,049 | . | ,884 |
| 13. Cree usted conveniente calcular y rectificar en más de una ocasión el impuesto a la Renta e IGV.   | 85,94 | 105,467 | -,040 | . | ,892 |
| 14. Cree que los impuestos relacionados con los ingresos laborales no se ajustan de manera adecuada a su capacidad para contribuir.  | 85,89 | 101,869 | ,207  | . | ,881 |
| 15. Cumplir con las obligaciones tributarias incide en su nivel de ingresos.   | 85,94 | 103,232 | ,079  | . | ,887 |
| 16. La empresa cuenta con los recursos financieros suficientes para cumplir con sus responsabilidades tributarias de manera adecuada y sin dificultades significativas.    | 85,50 | 104,500 | ,053  | . | ,884 |
| 17. Estás al tanto de los plazos establecidos para la presentación de la declaración mensual.  | 85,33 | 97,294  | ,521  | . | ,873 |
| 18. La declaración mensual de impuestos ofrece ventajas significativas en términos de facilitar la planificación fiscal y la distribución de los pagos a lo largo del año. | 85,33 | 99,647  | ,486  | . | ,875 |
| 19. Tienes conocimiento sobre los procedimientos para corregir errores o realizar rectificaciones en una declaración mensual ya presentada.                                | 85,50 | 94,029  | ,729  | . | ,867 |



|   |       |         |      |   |      |
|---|-------|---------|------|---|------|
| 20. Consideras que la información y orientación proporcionada por tu empresa o entidad es suficiente para realizar la declaración mensual de impuestos de manera adecuada.                    | 85,50 | 96,029  | ,491 | . | ,874 |
| 21. Considera que tener exceso de crédito fiscal es ventajoso para San Francisco.   | 85,89 | 100,575 | ,291 | . | ,879 |
| 22. Posees un nivel de comprensión sólido en cuanto a los múltiples beneficios y aplicaciones estratégicas del crédito fiscal en el contexto operativo y financiero de una empresa o entidad. | 85,67 | 95,059  | ,677 | . | ,869 |
| 23. Crees que las sanciones por evasión fiscal son lo suficientemente estrictas y efectivas para disuadir este comportamiento.  | 85,72 | 91,507  | ,710 | . | ,866 |
| 24. Crees que las políticas y regulaciones relacionadas con el crédito fiscal deberían ser revisadas o actualizadas periódicamente.   | 85,67 | 94,824  | ,626 | . | ,870 |



ANEXO 6:  
EVIDENCIA DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS YA SEA PRESENCIAL O  
VIRTUAL





18 respuestas

Ver en Hojas de cálculo



Se aceptan respuestas

Resumen

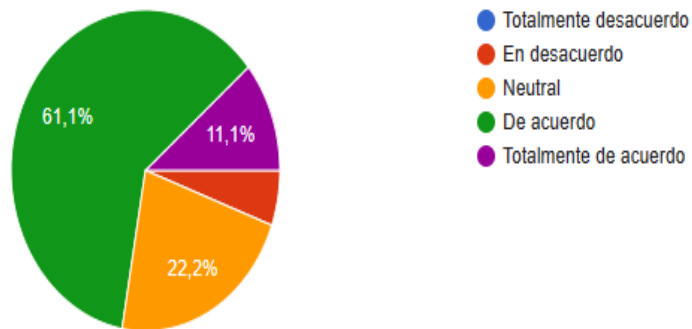
Pregunta

Individual

1. La facturación electrónica ha simplificado la gestión de libros electrónicos

Copiar

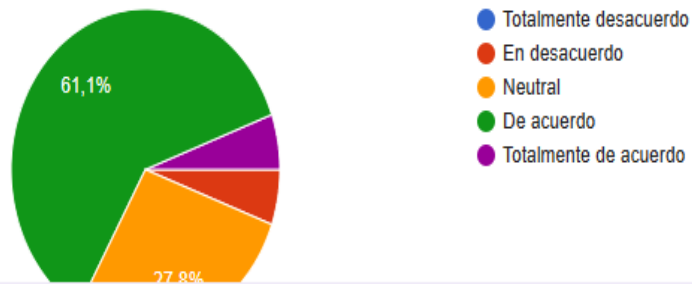
18 respuestas



2. Creo que mi sistema de facturación electrónica es altamente confiable al emitir comprobantes de pago.

Copiar

18 respuestas





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, KEVIN LITMAN FLOREZ TOLENTINO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Sistema de facturación electrónica y su repercusión en la capacidad contributiva de la empresa San Francisco SAC, Trujillo, año 2022", cuyos autores son ANTICONA DOMINGUEZ JAYDER MIGUEL, HUARIPATA HUALLAN JHON ALEXANDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 27 de Noviembre del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>  |
|--|---|
| KEVIN LITMAN FLOREZ TOLENTINO<br><b>DNI:</b> 74024506<br><b>ORCID:</b> 0009-0007-0654-6169 | Firmado electrónicamente por: KLFLFLOREZ el 19-12-2023 08:28:47   |
| SARA ISABEL CABANILLAS ÑAÑO<br><b>DNI:</b> 18859301<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-9032-6076   | Firmado electrónicamente por: SACABANILLAS el 19-12-2023 09:41:08 |

Código documento Trilce: TRI - 0668515