



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión logística y la rentabilidad de una empresa ferretera en
Trujillo, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Aguilar Diestra, Amalia Marcionila (orcid.org/0000-0002-1600-2487)

Quito Chusho, Angel Paul (orcid.org/0000-0002-8092-1605)

ASESORES:

Mg. C.P.C. Huaman Almonacid, Genrery Smith (orcid.org/0000-0001-7610-4744)

Dr. Soto Abanto, Segundo Eloy (orcid.org/0000-0003-1004-5520)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, por darnos la salud y la fuerza necesaria para enfrentar los retos que se presentaron a lo largo de la carrera.

A nuestras familias que han estado presentes en cada momento de nuestras vidas, brindándonos fuerzas para seguir superándonos y a los docentes que nos apoyaron para la realización del presente trabajo y poder concluir la tesis.

Agradecimiento

A nuestros familiares y amigos, que siempre estuvieron presentes en todo momento.

A nuestros asesores que nos acompañaron en el proceso de la elaboración de tesis.

A la universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de hacer la carrera universitaria.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos.....	12
3.6. Método de análisis de datos	12
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Cuadro de valoración de procedimientos</i>	13
Tabla 2. <i>Ficha de Registro de Datos del indicador volumen de compras</i>	13
Tabla 3. <i>Ficha de Registro de Datos del indicador rotación de mercadería</i>	14
Tabla 4. <i>Ficha de Registro de Datos del indicador capacidad de almacén</i>	14
Tabla 5. <i>Resumen de resultados de la Gestión Logística</i>	15
Tabla 6. <i>Rentabilidad sobre activos:</i>	15
Tabla 7. <i>Rentabilidad sobre recursos propios</i>	16
Tabla 8. <i>Rentabilidad neta sobre las ventas</i>	16
Tabla 9. <i>Rotación de inventario:</i>	16
Tabla 10. <i>Cuadro comparativo de variables</i>	17

Resumen

La presente investigación buscó analizar la gestión logística y la rentabilidad de la empresa en estudio al 2022, para esto se consideró un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal descriptivo. Se estudió a una empresa ferretera, a la cual se le aplicó la ficha de registro de datos y la ficha de análisis de datos para las variables en estudio, aplicadas según la experiencia y conocimiento de los autores. Dentro de los principales resultados se encontró que el cumplimiento de los procesos logísticos tratados en la gestión logística es regular con un promedio de 67% sobre el total de lo aplicado, la rentabilidad fue positiva para el año 2022, lo que se demuestra en los ratios consideradas en el estudio según información obtenida de los estados financieros. Se concluyó que la aplicación de la gestión logística es regular, porque se encontraron deficiencias en los procedimientos, por lo tanto, contribuyó en el resultado de la rentabilidad de la empresa, obteniendo los indicadores como: ROA 10%, ROE 17%. ROS 5% y Rotación de inventarios 4 veces al año, resultados que están dentro del promedio del mercado y que mantienen a la empresa con buen soporte económico y financiero.

Palabras clave: Gestión logística, rentabilidad, abastecimiento, inventario, almacenamiento.

Abstract

This research sought to analyze the logistics management and profitability of the company under study to 2022, for this purpose a quantitative approach and a descriptive cross-sectional non-experimental design were considered. A hardware company was studied, to which the data registration form and the data analysis form were applied for the variables under study, applied according to the experience and knowledge of the authors. Among the main results, it was found that the compliance of the logistic processes treated in the logistic management is regular with an average of 67% over the total of the applied, the profitability was positive for the year 2022, which is demonstrated in the ratios considered in the study according to information obtained from the financial statements. It was concluded that the application of logistics management is regular, because deficiencies were found in the procedures, therefore, it contributed in the result of the company's profitability, obtaining the indicators such as: ROA 10%, ROE 17%. ROS 5% and Inventory turnover 4 times a year, results that are within the market average and that maintain the company with good economic and financial support.

Keywords: Logistics management, profitability, supply, inventory, storage.

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas deben tener cuidado en la aplicación de la gestión logística para su normal funcionamiento, el gestionar de manera inapropiada acabaría posiblemente con la organización. El planificar eficazmente la gestión logística permitirá la optimización de procesos y reducir costos, que se verá reflejada en la medición de la rentabilidad a través de los ratios. Planificar, controlar y encontrar oportunidades para el mejoramiento en el proceso productivo de la entidad es una de las funciones aplicadas en la logística, el objetivo es la estructuración de las diferentes áreas desde el abastecimiento de los materiales hasta la entrega al cliente (Carro y Gonzales, 2013). La rentabilidad es la medida que se aplica en las empresas que indicará si está caminando de forma correcta o no, si una empresa obtiene una rentabilidad positiva podrá ser más competitiva, de lo contrario podría llegar al cierre del negocio. Por lo tanto, la rentabilidad ayuda a medir si la inversión va por buen camino, si es de manera positiva, se mejora la productividad y la gestión logística con la contratación de personal calificado (Lecaros, 2022).

En la economía moderna según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) los indicadores internacionales, en Latinoamérica y el Caribe (ALC) muestran un atraso en la función logística en comparación con diferentes economías avanzadas. En el 2018, el desempeño de la Logística de la región alcanzaba escasamente 2,66 puntos sobre 5, con una ubicación por debajo de los niveles de Europa (3,40), Asia del Este y Pacífico (3,13), y solo cercano al Oriente Medio y Norte de África (2,78). Mejorar la calidad de la infraestructura, los servicios de la logística, y el marco reglamentario, será importante para promover un mejor incremento de las economías y un mejor desempeño logístico en América Latina y el Caribe (Calatayud y Montes, 2021).

En los recientes dos años, por la pandemia y por la evolución en el negocio electrónico, para la adquisición de productos se ha recurrido a algún servicio de mensajería lo que ha elevado la presión sobre la distribución de productos, teniendo que pasar por una serie de procesos (embalaje, almacenamiento y transporte), la logística ha llegado a ganar un lugar en la economía. En el 2021 la sección de la logística en España impulsó aproximadamente 725 millones de envíos, 6% más que en 2020, una cifra histórica. El aumento del servicio del comercio electrónico no ha permitido que la logística se detenga, por el contrario, ha cambiado el interés

de los inversionistas por nuevos emprendimientos empresariales (Granados, 2022).

Según la presidenta de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP), sugirió mejorar la infraestructura logística de exportaciones a través de un eficiente proceso de comercialización de productos que facilite el crecimiento económico, genere empleo y la inversión a través de la formalización de nuevos negocios, de esta manera se reduciría y mejoraría los sobrecostos y la eficiencia en la cadena de valor de las exportaciones. Además, señaló que las exportaciones en los últimos 10 años han crecido 5.9% y las importaciones en 7.2% aportando nuevos puestos de trabajo formales y la reducción de la pobreza. Además, las exportaciones crecieron en 8.1% (minerales, uvas, paltas, etc.) durante el 2018 que representa de 21.7% del Producto Bruto Interno (PBI) (El Comercio, 2019).

En un análisis de la logística en el Perú se determinó que el problema logístico es fundamental tanto para el gobierno como para las entidades privadas, por las ineficiencias y los costos logísticos (traslado del lugar de origen hasta la salida del país) que no permiten mejorar la competitividad del Perú a nivel internacional y su inclusión en los mercados internacionales con el propósito de fomentar el comercio. El Perú tiene una economía de exportación esto se ha evidenciado que desde el 2002 el PBI ha crecido en un promedio de 6.2% anual. El Perú en el 2013 envió bienes valorados en US\$ 43,800 millones, obteniendo el puesto 59 entre los exportadores más valiosos del mundo. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MCET, 2016).

Haciendo un balance de lo que fue el 2021 y lo que será el 2022 el presidente de la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO), manifestó que la parte de la Construcción sí ha tenido un buen año con un crecimiento de casi 35% debido al apoyo del gobierno desde años anteriores con programas a través de las municipalidades distritales con contrataciones sencillas, también obras como la línea 2 del Metro, Aeropuerto etc. en Lima, el sector inmobiliario ha tenido buen avance el 2021 (Gonzales, 2022).

La empresa del rubro ferretero en estudio, está situada en la ciudad de Trujillo, iniciando sus operaciones el 03 de julio del 2012, dentro de sus actividades está la comercialización de productos de ferretería y agregados para la construcción. El problema lo podemos plantear de la siguiente manera ¿Cómo es

la situación de la gestión logística y rentabilidad de una empresa ferretera en Trujillo, 2022?

Las causas que dan lugar al problema están vinculadas a la rentabilidad lo que refleja una deficiente administración de la logística y como consecuencia gastos innecesarios (Paz y Pérez, 2021). Mejorar estas causas serviría para incrementar la rentabilidad y el desarrollo de la empresa.

Es así, que en la investigación se estudió la gestión logística sobre la rentabilidad de una empresa ferretera, esto se debe a que las causas que originaron el análisis de la rentabilidad se relacionan con el proceso logístico, esta investigación se respaldó en los aportes de Rivera, 2021, quien indicó que una mejora en la gestión logística de la organización reduciendo gastos innecesarios, incrementa la rentabilidad.

Considerando lo mencionado por Hernández y Mendoza (2018) la presente investigación se justifica por su *conveniencia* porque servirá para que la empresa encuentre sus deficiencias en la gestión logística, en su *relevancia social* beneficiará a las empresas de distintos rubros mejorando la administración de sus recursos, para aumentar su rentabilidad. Por último, *valor teórico* porque permitirá tomar acciones tomando como base conceptos y teorías de autores reconocidos sobre las variables de estudio, así mismo se tomó en cuenta fuentes de investigación actuales para poder brindar las recomendaciones de los autores citados.

En esta investigación se tomó como objetivo general: Analizar la gestión logística y la rentabilidad de una empresa ferretera y como objetivos específicos: Analizar la gestión logística de una empresa ferretera y Analizar la rentabilidad de una empresa ferretera.

II. MARCO TEÓRICO

En estudios realizados a nivel internacional, se encontró a Moreno y Bonilla (2020) en el artículo desarrollado en Ecuador, sobre la logística de operaciones en las librerías y papelerías, encontraron una serie de deficiencias como un inapropiado control de stocks, desorganización, distribución inapropiada de los espacios entre otros, al no contar con una gestión de inventarios y manejar de manera empírica el control de stock lo que origina escasez de productos además no cuentan con un proceso de pedidos lo que causa demoras en la atención. Para este estudio se aplicó una encuesta a 15 empresas obteniendo como resultado que la totalidad de gerentes señalaron que la logística contribuye en el control de stocks. Se concluyó que la implementación de sistemas y técnicas pueden ayudar al control en los inventarios por lo que es de suma importancia la logística porque ayudaría con el control y gestión de existencia de los productos, mejorando su servicio de manera eficiente para satisfacción del cliente y trabajadores.

Por su parte Dandier (2020), en su trabajo determina que la logística de almacenes consta de fases relacionadas entre sí. La primera caracteriza a los almacenes que se realiza un proceso de almacenaje, en la segunda se toma en cuenta la forma de almacenamiento de cargas y el detalle de chequeos, en la tercera fase se hace un examen de las posibles deficiencias obtenidas del diagnóstico. El efecto de las fases permitió plantear acciones de mejora, para considerar como una fase agregada. Con el trabajo se concluyó que el crecimiento del soporte logístico requiere de una gestión metodológica que permita la organización de los almacenes a partir de cantidades por los productos.

Ruiz et al. (2021) quienes en su artículo proponen un plan logístico en la bodega de Technology World Group. S.A.S de Colombia el cual generará un buen rendimiento y una nueva estructuración dentro de la compañía el cual está dirigido a los procesos aplicados en el buen manejo de las bodegas y almacenamiento de equipos reduciendo acciones que eleven costos y malgasten los recursos de la empresa. Para el estudio se aplicaron encuestas y entrevistas a los trabajadores que mejoraran el servicio, lo que involucra mejorar la calidad de la empresa y su crecimiento, disminuyendo el porcentaje de errores realizados por el mal manejo y control de la bodega principal. Un buen plan logístico origina dentro de las compañías un apropiado desarrollo de sus actividades sin tener dificultades.

Según Quinde y Ramos (2018) en su investigación realizada, se demostró la situación financiera de la empresa, por medio de los estados financieros se aprecia un buen comportamiento reflejado en sus utilidades, pero existen señales anticipadas en las nuevas cuentas de inventario del sector construcción y acero que da a conocer la necesidad de cambios en los procedimientos.

Así también Zuluaga et al. (2018) en su artículo de investigación desarrollado en Colombia, realizan un análisis de la problemática del sector textil confección, y proponen acciones para aumentar la rentabilidad y valor para las empresas que se dedican a este rubro. A pesar de que los productos de este sector están ligados a cambios por la moda, los saldos, productos obsoletos estos deben reducirse para que las finanzas de la empresa no se vean afectadas, para este estudio se aplicaron entrevistas a dirigentes y personal logístico. Se encontró que las empresas pueden sobresalir ante estas situaciones y además ser más competitivas con actividades de logística, las cuales permitirán reducir costos importantes de almacenamiento y transporte, de manera que el problema por los cambios tenga un menor efecto en la toma de decisiones.

Entre otros aportes, se encontró a Castellanos (2018) quien, en su artículo de investigación desarrollado en la Distribuidora de Acero Inoxidable Ltda. (Distrinox) en Colombia, encontró que la mejor alternativa para el crecimiento en la rentabilidad de la entidad es conocer las carencias y limitaciones de los compradores, a través de información del mercado, competidores y productos aplicando la gestión de clientes. Para la presente investigación se aplicó una encuesta a los principales clientes y se concluyó que la empresa después de aplicar un análisis y categorización de sus clientes pueden adaptar la oferta de sus productos adquiriendo lealtad y fidelización, la rentabilidad de la empresa se asegura a pesar de las dificultades económicas que atraviesa el país.

Mientras que Tubay (2021) en su estudio en Ecuador aplicado a empresas ferreteras para perfeccionar el control de los inventarios y resolver de qué manera las empresas registran su mercadería, de esta manera es necesario formar una visión práctica con respecto a la gestión de los inventarios. La investigación que presentan tiene como objetivo examinar la conducta de la gestión del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del rubro ferretero, determinando que si una empresa mejora su nivel de rotación en sus inventarios la rentabilidad de la

misma aumenta.

López et al. (2021) en su estudio en el que examinaron la gestión logística de una empresa en Colombia, obtuvieron como resultado errores en la aplicación de la gestión logística, por lo que es importante fomentar acciones para mejorar su planeación y ejecución. Concluyendo que la gestión logística se lleva a cabo de manera práctica, pero de manera parcial, resultando eficaces las estrategias logísticas estudiadas, y siendo aceptable la logística interna, los procesos logísticos y la estructura organizacional establecida.

Castillo et al. (2022) en su investigación tienen como objetivo la aplicación de indicadores en los procesos logísticos como una herramienta de control de gestión en una empresa, ubicada en Huamachuco. La variable de estudio fue la gestión logística. Como instrumento se emplearon los indicadores de gestión logística. Los resultados fueron repartidos y procesados en fichas de control por cada indicador separados en sus respectivas dimensiones para favorecer el seguimiento y control de cada actividad, determinando que los indicadores de gestión logística son de importancia para el adecuado funcionamiento de la empresa.

Vargas (2021) en su investigación tiene como objetivo realizar un sistema de gestión de inventarios para aumentar la rentabilidad en una empresa ferretera. Concluyendo que, en la gestión de inventarios de la empresa en estudio, existen algunas fallas y debilidades, los componentes de la gestión de inventario, fueron la demanda y el aprovisionamiento; aspectos claves para evaluar la rentabilidad y se diseñaron estrategias de gestión de inventarios para incrementar el beneficio en la empresa.

Según el aporte de Martínez y Ríos (2019) en su trabajo de investigación que tiene como objetivo detallar cómo la gestión logística favorece a la rentabilidad de la empresa de distribución de productos ferreteros, utilizando datos obtenidos para poder estudiar los estados de resultados del periodo 2018. Esta investigación se ha desarrollado con la finalidad de identificar similitudes como también desacuerdos entre la gestión logística y rentabilidad. Concluyendo que la gestión logística apoya en la rentabilidad de la empresa, mostrando factores como las compras, estrategias y procesos logísticos en los cuales se deben trabajar para la mejora de la empresa.

Así también, Paricahua (2022) en su estudio para establecer la relación entre la gestión logística y la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de Puno, utilizando diseños no experimentales y métodos cuantitativos y tomando como muestra 53 empresas constructoras, llegó a la conclusión que la organización logística se enlaza directamente con la utilidad de empresas de la construcción, porque a más control se tenga sobre la gestión de compras y gestión de inventarios, mayor será la utilidad por lo tanto se tiene una alta correlación positiva entre las variables.

Deza et al. (2022) en su estudio de desarrollar un modelo de gestión logística para equilibrar la competitividad de las pymes del sector alimentario, aplicaron métodos con un enfoque mixto, aplicado y prospectivo. Utilizando herramientas, validado por expertos identificando nueve causas de una gestión logística insuficiente y baja competitividad. El nuevo modelo de gestión logística se desarrolló utilizando estrategias para mejorar los procesos: entrega, almacenamiento, depósito y distribución. Se ha reorganizado el diagrama para aumentar la actividad total en un 6% y la automatización en un 16% utilizando tecnología de la información, ahorros anuales estimados de s/16,920 en salarios y 80% en costos de bienes comprados, reducción del 50% en el número de operadores y se recuperó el 5% de mercancías.

Chafloque (2022) en su estudio presenta que de acuerdo a la gestión financiera obtuvo un efecto frente a la gestión empresarial, encontrando deficiencias en el área estudiada, debido a que el beneficio no fue analizado de manera correcta, es así que la utilidad del año 2019 bajó respecto al año 2020. Por lo tanto, se concluye que la constructora no es eficiente en la gestión financiera lo cual se ve reflejado en los indicadores de rentabilidad.

Por su parte Lara (2019) quien, en su trabajo desarrollado en las empresas peruanas exportadoras de polos de algodón, buscó establecer estrategias que permitan competir a las empresas e indicar cómo afecta la rentabilidad de las empresas. Se obtuvo información de 144 empresas a través de encuestas, y estados financieros. Obteniendo como resultado que hay relación entre los costos y gastos y las ventas, así como en las exportaciones, el ROE y los precios, concluyendo que existe relación entre los componentes de la estrategia competitiva que intervienen en la rentabilidad de las empresas exportadoras.

Así tenemos a Paz y Pérez (2021) quienes en su trabajo realizado en una empresa constructora y de ferretería determinaron que las deficiencias en la organización de las compras, que los pedidos no se atienden en orden, no revisar el estado y calidad de los materiales y que las unidades de transporte no reciben mantenimiento inciden en el beneficio económico de la empresa. Los instrumentos que se aplicaron fueron la entrevista y el análisis documental llegando a la conclusión que los procesos logísticos repercuten significativamente en la productividad de la empresa.

Gamero y Rojas (2020), en su trabajo de investigación, realizó un análisis estadístico de correlación de Pearson concluyó que la gestión logística contribuye en la rentabilidad de las organizaciones, el cual se debe que es una cadena de procesos por lo que es necesario seguir una secuencia para conseguir obtener rentabilidad adecuada en la empresa.

Con el propósito de mejorar el conocimiento de las variables en estudio, se procedió a encontrar diferentes aportes en cuanto a *gestión logística*, tenemos a Ballou (2004) que precisa a la logística como parte del desarrollo de la cadena de suministros, se encarga de la administración de los procesos, es decir, incluye todas las actividades que permiten lograr que los bienes y servicios estén aptos para los clientes cuando lo requieran; Hurtado (2018) lo define como planificar, ejecutar, controlar y prever los recursos en el lugar y tiempo indicado para cumplir con el cliente y alcanzar los objetivos de una empresa; así también García (2020) señaló que logística busca dirigir el movimiento, el almacenamiento y el control de inventarios, por medio de éstos la empresa y su canal de distribución se relacionan de manera que la utilidad de la empresa aumente en término de efectividad.

Ballou (2004), refiere que las dimensiones de almacenamiento, compras, manejo de inventarios y de materiales que conforman la logística de los negocios se diferencian de una empresa a otra, dependiendo de la forma organizacional de cada una; mientras que para Mora (2007), las empresas para un control adecuado de sus actividades deben poner en práctica sistemas basados en indicadores. Menciona que los indicadores logísticos son conexiones de datos numéricos y cuantitativos adaptados a la gestión logística que evalúa el proceso, estos procesos son de abastecimiento, inventarios, almacenamiento.

Con respecto a la variable *rentabilidad*, ésta determinada por Gitman y Zutter

(2012) como las ganancias que originan una empresa entre los gastos en los que inciden por utilizar sus activos fijos o corrientes, para realizar sus operaciones; Alarussi y Alhaderi (2018) definieron que la rentabilidad es la utilidad que logra una empresa después de descontar los gastos, que fueron utilizados en el periodo, a los ingresos obtenidos.

Según Fontalvo et al. (2012) para calcular la productividad de la empresa, controlar gastos y obtener ventas generando ganancias se utilizan indicadores; siendo para Goldman (2017) el ROS, ROA y ROE los indicadores con más relevancia: el retorno sobre las ventas (ROS) la medida de la eficiencia de la organización, porque permite calcular el beneficio que se generan de las ventas indica (Ramírez, 2020); el retorno sobre los activos (ROA) que es el que demuestra el grado de eficiencia logrado a partir de cada unidad monetaria invertida en todos los activos (Patin et al., 2020); y retorno sobre el patrimonio (ROE) es la utilidad del capital que se calcula en un tiempo determinado, siendo el beneficio obtenido por los aportes propios, libre del resultado para generar ingresos (Medina y Mauricci, 2014) y el de rotación de inventarios, nos da a conocer el número de veces que rotan los inventarios en un determinado tiempo, puede ser un trimestre, semestre o año para determinar hasta qué punto la entidad es eficiente (Muñoz, 2019).

III. METODOLOGÍA

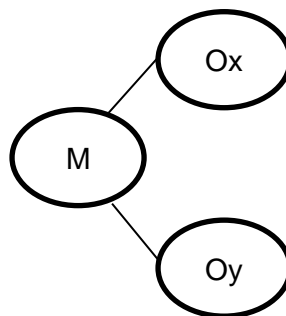
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Tomando en consideración lo indicado en el Reglamento del Investigador del CONCYTEC (2018), La presente investigación es de tipo aplicada, porque se consideran aportes realizados por investigadores para poder examinar el comportamiento de la gestión logística y la rentabilidad de la empresa que se ha tomado como estudio, para poder dar una respuesta en lo que se refiere a las variables estudiadas (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación en estudio es de tipo cuantitativo descriptivo pues busca recolectar los datos para explicar la situación de las variables; es de tipo transversal porque recolecta los datos en un solo momento y un único tiempo y tiene como propósito describir las variables y analizar su situación, considerando un diseño no experimental debido a que no se tendrá control sobre las variables y no serán manipuladas (Hernández y Mendoza, 2018; 2014). El esquema es como se presenta:



Dónde:

M: Empresa ferretera en el año 2022

Ox: Gestión Logística

Oy: Rentabilidad

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión logística

Se encarga de la administración de los procesos logísticos, que incluyen todas las actividades que permiten lograr que los bienes y servicios estén aptos para los compradores cuando lo requieran (Ballou, 2004).

Las empresas para un control adecuado de sus actividades deben poner en prácticas sistemas basados en indicadores. Menciona que los indicadores logísticos son relaciones de datos numéricos y cuantitativos aplicados a la gestión logística que evalúa el proceso, estos procesos son de abastecimiento, inventarios y almacenamiento.

Variable 2: Rentabilidad de una empresa ferretera

Son las ganancias que originan una empresa entre los gastos en los que inciden por utilizar sus activos fijos o corrientes, al llevar a cabo sus operaciones (Gitman y Zutter, 2012).

La rentabilidad es aquel conocimiento económico que determina la capacidad de una empresa en generar los suficientes beneficios en relación a los recursos utilizados para obtenerlos en un tiempo determinado.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población:

Empresa del rubro ferretero

3.3.2 Muestra:

Empresa del rubro ferretero año 2022

3.3.3 Muestreo:

Una empresa del rubro ferretero año 2022

3.3.4 Unidad de análisis:

Documentos de procesos logísticos

Estados financieros

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Para la gestión logística se utilizó como técnica la ficha de registro de datos, analizando el nivel de cumplimiento de las dimensiones e indicadores de la empresa ferretera. Para la rentabilidad se hizo uso el análisis de datos financieros de la empresa ferretera.

Instrumentos de recolección de datos

Para la variable gestión logística se consideró como instrumento a la ficha de registro de datos para la gestión logística la cual fue elaborada en base a la experiencia y conocimiento de los autores.

Para la variable rentabilidad se consideró como instrumento a la ficha de análisis de datos, la cual fue elaborada en base a la experiencia y conocimiento de los autores.

3.5. Procedimientos

Se reunió datos e información por medio de las fichas de registros de datos de cada indicador del proceso logístico para evaluar el nivel de cumplimiento, y se revisó información de la empresa a través de los estados financieros utilizando la herramienta Microsoft Excel, con el fin de conseguir información específica en lo referente al estudio. Posteriormente, se realizó el análisis de la información para interpretar y lograr los respectivos resultados de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo, a través del análisis de cada indicador del proceso logístico y de los datos financieros a través de los estados de situación financiera y el estado de resultados de una empresa ferretera en Trujillo, 2022, donde se aplicó las ratios de rentabilidad sobre activos, rentabilidad patrimonial, rentabilidad neta sobre las ventas y de rotación de inventario.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación se está tomando en cuenta la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°281-2022-VI-UCV, de fecha 25 de julio de 2022, en donde se aprueba la “Guía de elaboración de Productos de Investigación para la obtención de grados académicos y título profesional”; acatando lo estipulado para cada capítulo, así como los demás criterios a tener en cuenta para un proyecto de investigación. Todo el tema fue citado aplicando las normas APA versión 7, tanto en sus citas parafraseadas o directas, respetando los aportes de los investigadores y efectuadas con las normas éticas de la Universidad para la investigación.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1:

Identificar la gestión logística de una empresa ferretera en Trujillo

Tabla 1

Cuadro de valoración de procedimientos

Detalle	Porcentaje
Buena	80% - 100%
Regular	40% - 79%
Mala	0% - 39%

Nota. Montilla 2004, elaboración propia de los autores

Variable 1: Gestión logística

Dimensión: Aprovisionamiento

Tabla 2

Ficha de Registro de Datos del indicador volumen de compras

Indicador: Volumen de Compras	Si	%	No	%	Observación
La compra de los materiales es formal en la empresa.	1	20%			
Las órdenes de compra de los materiales se realizan de manera oportuna.			1	20%	
Se utiliza algún tipo de control de calidad de los materiales adquiridos.	1	20%			
Existe algún cronograma de compras.			1	20%	
El proceso de selección de los proveedores se realiza oportunamente.	1	20%			
Total	3	60%	2	40%	Regular

Nota. Empresa ferretera, elaboración propia de los autores

En el proceso abastecimiento se llega a un 60% de cumplimiento de sus actividades evaluadas, ello debido a que las órdenes de compra no se realizan de manera oportuna y a la carencia de un cronograma de compras.

Dimensión: Inventario

Tabla 3

Ficha de Registro de Datos del indicador rotación de mercadería

Indicador: Rotación de Mercadería	Si	%	No	%	Observación
Se realizan verificaciones del inventario físico constantemente.			1	20%	
El control de entrada y salida de materiales es supervisado por el personal a cargo.	1	20%			
Se recibe documentación del ingreso de los materiales (pedido, factura y/o guía de remisión).	1	20%			
Se informa al área competente sobre las incidencias en el inventario.			1	20%	
Se da conformidad a la salida de materiales con el comprobante de venta.	1	20%			
Total	3	60%	2	40%	Regular

Nota. Empresa ferretera, elaboración propia de los autores

En el proceso inventario se llega a 60% de cumplimiento de sus actividades evaluadas, debido a que no se realizan verificaciones del inventario físico y no se informa al área competente sobre las incidencias en el inventario.

Dimensión: Almacenamiento

Tabla 4

Ficha de Registro de Datos del indicador capacidad de almacén

Indicador: Capacidad de Almacén	Si	%	No	%	Observación
El almacenamiento de mercadería se adecúa de acuerdo al orden y infraestructura, etc.	1	20%			
Se controla de forma adecuada el ingreso del personal autorizado a almacén.	1	20%			
Se anotan las entregas de mercadería de manera oportuna.	1	20%			
Existe una política de responsabilidad para el control de la salida de materiales.			1	20%	
El almacén cuenta con la infraestructura y con la distribución adecuada para el almacenamiento de productos.	1	20%			
Total	4	80%	1	20%	Buena

Nota. Empresa ferretera, elaboración propia de los autores

En el proceso almacenamiento se llega a un 80% de cumplimiento de sus actividades evaluadas, ello debido a que no existe una política de responsabilidad para el control de la salida de materiales.

Tabla 5

Resumen de resultados de la Gestión Logística

Dimensiones	Si	%	No	%	Observación
Dimensión 1: Abastecimiento	3	60%	2	40%	
Dimensión 2: Inventario	3	60%	2	40%	
Dimensión 3: Almacenamiento	4	80%	1	20%	
Total	10		5		
Total promedio		67%		33%	Regular

Nota. Empresa ferretera, elaboración propia de los autores

En el cuadro resumen de resultados de la gestión logística se puede observar que existe un valor del 67% del cumplimiento de su aplicación lo que equivale a una

regular gestión logística.

Objetivo específico 2:

Analizar la rentabilidad de una empresa ferretera

Dimensión: Rentabilidad sobre activos

Tabla 6

Rentabilidad sobre activos:

$ROA = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}}$
$ROA = \frac{122,461.00}{1,194,009.00}$
$ROA = 10 \%$

Se observa que por cada sol invertido en el activo de la empresa se obtuvo un rendimiento de 10% sobre la inversión. Si se cumplieran en su totalidad los procedimientos se obtendría un mejor índice de rentabilidad.

Dimensión: Rentabilidad sobre recursos propios

Tabla 7

Rentabilidad sobre recursos propios

$ROE = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$
$ROE = \frac{122,461.00}{731,046.00}$
$ROE = 17 \%$

Se observa que, por cada sol invertido, se obtuvo un rendimiento de 17% sobre su patrimonio, es decir, sobre la inversión de los accionistas. Si se cumplieran en su totalidad los procedimientos los accionistas tendrían un mayor porcentaje de ganancia.

Dimensión: Rentabilidad neta sobre las ventas

Tabla 8

Rentabilidad neta sobre las ventas

ROS = Utilidad neta / Ventas netas	
ROS =	<u>122,461.00</u>
	2,565,672.00
ROS =	5 %

Se observa por cada sol de ventas se obtuvo un rendimiento de 5%, es decir, nos muestra que tan eficiente es la empresa al convertir las ventas en ganancias.

Dimensión: Rotación de inventario

Tabla 9

Rotación de inventario:

Costo de ventas / existencias	
	<u>2,282,456.00</u>
	599,573.00
	4 veces

Se observa que los inventarios rotan 4 veces al año, demostrando que la rotación es regular. Este punto nos demuestra cuántas veces el inventario puede convertirse en dinero.

Objetivo general:

Analizar la gestión logística y rentabilidad de una empresa ferretera

Tabla 10

Cuadro comparativo de variables

Dimensiones	Variable Gestión Logística		Variable Rentabilidad	
	SI %	NO %	Dimensiones	%-veces
Abastecimiento	60%	40%	ROA	10 %
Inventario	60%	40%	ROE	17 %
Almacenamiento	80%	20%	ROS	5 %
			ROT. INV.	4 veces
Total promedio	67%	Regular 33%		

En el presente cuadro se puede observar que la gestión logística aplicada en la empresa es regular, debido a que las actividades en el proceso logístico no se cumplieron es casi su totalidad con un promedio del 67%, debido a la ausencia de un cronograma de compras, a que las órdenes de compra no se realizan de manera oportuna, no se verifica el inventario físico, no se informa al área competente sobre las incidencias en el inventario y no existe una política de responsabilidad para el control de la salida de materiales, lo que demuestra que la rentabilidad no sea favorable para la empresa como lo esperado, a pesar del promedio encontrado se puede ver que el ROA que es el retorno sobre la inversión de los activos fue 10%, del mismo modo el ROE que es el retorno sobre los recursos propios fue 17%, el ROS nos muestra la eficiencia de la empresa en generar ingresos a partir de las ventas con 5% y la rotación de inventarios es lenta rotando 4 veces al año, es decir se vendió el inventario cada 90 días.

V. DISCUSIÓN

Como primer objetivo específico se planteó identificar la gestión logística de una empresa ferretera en Trujillo, 2022. En la presente investigación se observó que en cada procedimiento de la gestión logística se llegó a un valor de 60 % en los procesos de abastecimiento e inventario y un valor de 80% en el proceso de almacenamiento, con un promedio general de 67 % en la aplicación de la gestión logística, llegando a determinar que la aplicación es regular, debido a las deficiencias encontradas en cada procedimiento como las órdenes de compra que no se realizan de manera oportuna, a la carencia de un cronograma de compras en el abastecimiento, a la falta de verificaciones constantes en el inventario físico, a la desinformación de las incidencias ocurridas en el inventario físico y a la falta de una política de responsabilidad en la salida de materiales de almacén que no permitieron que se llegue al cumplimiento total de los procesos logísticos.

Según el aporte de Castillo et al. (2022), han determinado el uso de indicadores en la gestión logísticos en los procesos de compra, ventas y rotación en almacén, los que fueron empleados en su investigación, encontrando varios puntos a perfeccionar, pero no son graves que afecten el normal funcionamiento de la empresa y se pueden mejorar con disciplina, orden y dedicación. Estos aportes son similares a nuestro estudio y lo podemos encontrar en las deficiencias de nuestros indicadores volumen de compras, rotación de mercadería y capacidad de almacén, los que se pueden mejorar oportunamente aplicando proyecciones de ventas, presupuesto de compras y un plan de trabajo anual. Por su parte López et al. (2021) en su trabajo de investigación donde analizan la gestión logística de su empresa en estudio, encontraron fallas referente a la aplicación de procesos logísticos determinando que la gestión logística es moderadamente efectiva, por lo tanto se requiere analizar el inventario oportunamente para disponer de un inventario que le permita obtener la mercadería en el momento oportuno y tener la cantidad de materiales necesarios para sus clientes, fallas similares en nuestro estudio que se pueden observar en la falta de verificaciones del inventario físico constantemente realizándose solo cuando el área competente lo solicita y a la falta de órdenes de compra oportunas que lo realizan cuando hay ausencia del producto. Dado esto se considera que la aplicación de la gestión logística como se observa

de acuerdo a las investigaciones realizadas es importante para el proceso productivo de la empresa y repercute de manera significativa en el rendimiento de la misma, pero también se puede observar que pueden ser resueltos rápidamente corrigiendo de manera oportuna las deficiencias encontradas a través de un análisis correcto de la gestión logística.

Como segundo objetivo específico se planteó analizar la rentabilidad de una empresa ferretera en Trujillo, 2022. En la presente investigación se encontró que la rentabilidad sobre los activos (ROA) que es la capacidad para generar ganancias con los recursos económicos de la empresa fue del 10 %, lo que demuestra que en el activo de la empresa obtuvo un buen rendimiento sobre la inversión, la rentabilidad sobre recursos propios (ROE) que son los beneficios obtenidos por medio del patrimonio fue del 17 %, lo que demuestra que la inversión de los accionistas obtuvo un buen rendimiento, la rentabilidad neta sobre las ventas (ROS) que es el beneficio obtenido sobre las ventas fue del 5 % nos muestra lo eficiente que es la empresa al convertir las ventas en ganancias y la rotación de inventario fue de 4 veces al año que nos demuestra cuántas veces el inventario puede convertirse en dinero observando que es lenta. Se demostró que la empresa es rentable en cuanto a la inversión de los activos, del patrimonio y de ventas demostrando que los resultados obtenidos están dentro del promedio del mercado, pero en cuanto a la rotación de inventarios podemos observar que es lenta para lo esperado de una empresa ferretera.

Según el aporte de Vargas (2021) en su investigación donde consideró el estudio de la gestión de inventario y el aprovisionamiento, encontró deficiencias en su aplicación generando resultados de un 10% de rentabilidad en sus recursos propios y un 0.5% de rentabilidad sobre el capital de los accionistas. Concluyendo que a través de la aplicación de una buena gestión de inventarios incrementa la rentabilidad de la empresa, resultados similares a los considerados en nuestro estudio porque la rentabilidad de la empresa tendría mejores resultados si se aplicara una buena gestión logística. Mientras que Tubay (2021) considera en su investigación que una buena gestión en el control de los inventarios y además un buen nivel en la rotación de inventarios permite un buen comportamiento en la rentabilidad y su aumento en el beneficio de la empresa, teniendo aportes similares en nuestro estudio porque depende del estado del control y rotación del inventario

para la obtención de una rentabilidad eficiente para la empresa. Dado esto se considera que la rentabilidad obtenida en la empresa, como se puede observar en las investigaciones según los resultados que se obtuvieron aplicando los ratios considerados relevantes para la empresa, nos demuestran que son buenos y se encuentran dentro del promedio en comparación con las demás empresas dentro del mercado, a excepción de la rotación de los inventarios la cual es lenta para la actividad que realiza.

Se planteó como objetivo general analizar la gestión logística y la rentabilidad de una empresa ferretera en Trujillo, 2022. En el estudio realizado se encontró que la gestión logística aplicada en la empresa es regular, debido a que no se cumplieron los procedimientos (abastecimiento, inventario y almacenamiento) en su totalidad, con un promedio general del 67 %, también se puede observar que el ROA que es el retorno sobre la inversión de los activos con 10 %, del mismo modo el ROE que es el retorno sobre los recursos propios de 17 %, el ROS que es la eficiencia de la empresa en generar ingresos a partir de las ventas con 5 % y la rotación de inventarios es de 4 veces al año. Se demuestra que la aplicación de la gestión logística es regular y que interviene en que la rentabilidad sea la adecuada para la empresa, pero sería mejor si se cumplieran todos los procedimientos.

Según el aporte de Martínez y Ríos (2019) en su trabajo de investigación que tiene como objetivo detallar cómo la gestión logística favorece a la rentabilidad, utilizando datos conseguidos para poder estudiar los estados de resultados, los cuales se desarrolló con la finalidad de identificar similitudes y desacuerdos entre la gestión logística y rentabilidad. Tomando como elementos de estudios las compras, estrategias y procesos logísticos en los cuales se deben trabajar para la mejora de la empresa. Estos aportes son similares a la presente investigación porque determinaron que los procesos logísticos aplicados de manera adecuada son de importancia para los resultados de la rentabilidad a través del estudio de los estados financieros.

Dado esto se considera que la aplicación de la gestión logística en la rentabilidad, como se observa de acuerdo a la investigación realizada tiene un efecto positivo o negativo en el rendimiento de la empresa de acuerdo a nivel de aplicación en su procedimiento que se verá reflejada en la rentabilidad, esto siempre y cuando se realicen de manera correcta y oportuna para obtener mejores

beneficios en la operatividad de la empresa, lo que se puede observar en la presente investigación que se obtuvo una gestión logística regular con un promedio del 67% en la aplicación de sus procedimientos, resultado que intervino en los resultados de la rentabilidad de la empresa.

En la presente investigación se concluyó que la gestión logística intervino en la rentabilidad de la empresa y no la puso en riesgos económicos lo que se demuestran en los resultados obtenidos a través de las ratios aplicados, los cuales se evidencian en las fichas de análisis realizadas en las variables de la investigación realizada.

VI. CONCLUSIONES

1. Teniendo en cuenta que la gestión logística ha tenido una regular administración, encontrándose deficiencias en sus procedimientos con un promedio del 67% de aplicación en los procesos logísticos por lo que intervino en la rentabilidad de la empresa en el ejercicio 2022, lo que se demostró en los resultados de los ratios utilizados en la investigación los cuales arrojaron como ROA 10%, ROE 17%, ROS 5% y la rotación de inventarios que es 4 veces al año, porcentajes que se encuentran dentro del promedio del mercado a excepción de la rotación de inventario que es lenta para su actividad, y que mantienen a la empresa con buen soporte económico y financiero. Se concluyó que la gestión logística intervino en la rentabilidad de la empresa y no la puso en riesgos económicos lo que se demuestran en los resultados obtenidos a través de las ratios aplicados, los cuales se evidencian en las fichas de análisis realizadas en las variables de la investigación realizada.
2. Se concluyó que los procesos logísticos estudiados por su relevancia obtuvieron un resultado de un 60% en abastecimiento, así también 60% en inventario y 80% en almacenamiento, con un promedio de 67% obtenido sobre el total. Concluyendo de manera general que la gestión logística fue regular en su aplicación en el proceso productivo de la empresa e intervino en el proceso productivo de la empresa, a pesar de algunas deficiencias encontradas en su aplicación.
3. Se concluyó que la rentabilidad resultó favorable lo que se observa en los resultados obtenidos, tenemos a la rentabilidad sobre activos con un 10%, rentabilidad sobre recursos propios con un 17%, rentabilidad neta sobre las ventas con un 5% y rotación de inventario de 4 veces al año, estos resultados están dentro del promedio de mercado a excepción de la rotación del inventario la cual fue lenta a comparación de las empresas del rubro, además coloca a la empresa con un buen soporte económico y financiero y mayor ganancia a los accionistas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente de la empresa establecer un cronograma de compras para mejorar la atención oportuna con los requerimientos solicitados por los clientes y mantener actualizada la información, evitando la ausencia de los productos requeridos para una rápida atención, designar a una sola persona que sea la encargada para el manejo de los inventarios, con el fin de evitar desorden al momento de la atención que se requiera y así poder mejorar la administración de los inventarios.
2. Se recomienda al gerente de la empresa establecer como política de la empresa proyecciones de ventas, presupuestos de compras y un plan de trabajo anual para poder mejorar la gestión logística y con ello el resultado del ejercicio sea mayor, que se verá reflejado en los ratios de rentabilidad para el bienestar de la empresa.
3. Por lo tanto, el presente estudio de investigación es de enfoque cuantitativo, cuyos resultados obtenidos ayudará a los investigadores y motivará a profundizar futuras investigaciones en el tema de gestión logística y rentabilidad como base para prevenir deficiencias en los procesos logísticos.

REFERENCIAS

- Alarussi, A., & Alhaderi, S. (2018). Factores que afectan la rentabilidad en Malasia. *Revista de Estudios Económicos*, 45(3), 442-458. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JES-05-2017-0124>
- Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro*. México: PEARSON EDUCACIÓN, México.
- Calatayud, A., & Montes, L. (2022). Logística en América Latina y el Caribe: Oportunidades, desafíos y líneas de acción. *Banco Interamericano de Desarrollo*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Logistica-en-America-Latina-y-el-Caribe-Oportunidades-desafios-y-lineas-de-accion.pdf>
- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 58-68. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Carro, R., & Daniel, G. (2013). *Logística Empresarial*. Mar del Plata, Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Castellanos, G. (2018). Distrinox, ¿cómo crecer rentablemente? *Estudios Gerenciales*, 34(146), 114-122. <https://www.proquest.com/docview/2058607964/fulltextPDF/C55D9A930DFE46D3PQ/23?accountid=37408>
- Castillo, S., Wong, H. & Calvanapón, F. (2022) Propuesta de indicadores para la gestión logística en la empresa Multiservicios Yanasara S.A.C. 2022. 2-7 <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85150734675&origin=resultslist&sort=plf-f&cite=2-s2.0-85150734675&refeid=2-s2.0-85139997758&src=s&imp=t&sid=c22195c8b0f4479a213afd9f9c8c28a4&sot>

[=cite&sdt=a&sl=0&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=](#)

Chafloque, M. (2022) La Gestión Financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa Constructora Consulpro Ingenieros S.R.L. Chiclayo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81006/Chafloque_GMDM-SD.pdf?sequence=1

Deza, J.; Florián, O.; Cedrón, S. & Cruz, G. (2022). Gestión Logística para la competitividad de una Pyme de la industria de alimentos balanceados frente al Covid-19.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140039335&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=gestion+logistica&sid=71b68ba2ff6f587d2b0dee61cd8694b4&sot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-KEY%28gestion+logistica%29&relpos=7&citeCnt=0&searchTerm=>

El Comercio. (2019). Confiep: mejorar infraestructura logística permitirá impulsar capacidad exportadora de Perú. (E. Comercio, Ed.) <https://elcomercio.pe/economia/peru/confiep-mejorar-infraestructura-logistica-permitira-impulsar-capacidad-exportadora-de-peru-confiep-exportaciones-noticia/>

Fontalvo, T., Vergara, J., & de la Hoz, E. (2012). Evaluación del impacto de los sistemas de Gestión de la calidad en la liquidez y la rentabilidad de las empresas de la Zona Industrial Vía 40. *Pensamiento & Gestión* (32), 165-189.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64623932008>

Gamero, C., & Rojas, C. (2020). *La Gestión Logística y su influencia en la Rentabilidad de las empresas comercializadoras de materiales eléctricos, año 2019*. Lima. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/654787/GameroS_C.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del lago. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(14), 108-122.
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092003/html/>
- Gitman, L. & Zutter, C. (2012). *Principles of Managerial Finance*. Pearson Education.
- Goldman, K. (2017). Liquidez financiera y gestión de la rentabilidad en la práctica de las empresas polacas. (Vol. 4). Estudios Euroasiáticos en Negocios y Economía.
https://doi.org/10.1007/978-3-319-39919-5_9
- Gonzales, O. (2022). Balance y perspectivas 2022 de los sectores Comercio, Construcción y Turismo. *Gana Mas*.
<https://revistaganamas.com.pe/balance-y-perspectivas-2022-de-los-sectores-comercio-construccion-y-turismo/>
- Granados, O. (2022). Cómo funciona la logística en el mundo: el motor clave que hace girar la economía. (E. País, Ed.)
<https://elpais.com/economia/negocios/2022-02-13/como-funciona-la-logistica-en-el-mundo-el-motor-clave-que-hace-girar-la-economia.html>
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Education VI Edición
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hurtado, F. (2018). *Gestión Logística*. Lima: Fondo editorial- Universidad Inca Garcilazo de la Vega.

Ichsani, S., & Suhardi, A. (2015). The effect of return on equity (ROE) and return on investment (ROI) on trading volume. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 211, 896-902.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.118>.

Joaquin, L. (2020). *Planificación financiera y la rentabilidad en una empresa curtidora de la ciudad de Trujillo, periodo 2015 - 2019*. Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55410/Joaquin_DLA-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Lara, C. (2019). Estrategia competitiva y rentabilidad de las empresas peruanas exportadoras de polos de algodón. *Quipukamayoc*, 27(54), 57-64.

<https://core.ac.uk/download/pdf/304895624.pdf>

Lecaros, J. P. (2022). *La gestión logística en la rentabilidad de las empresas industriales en el sector textil en Lima Metropolitana, 2019-2020*. Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres, Universidad de San Martín de Porres.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9990/lecaros_rjp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, D., Melo, G., & Mendoza, D. Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. Pág. 39-45.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101853055&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=gestion+logistica&sid=71b68ba2ff6f587d2b0dee61cd8694b4&sot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-KEY%28gestion+logistica%29&relpos=12&citeCnt=1&searchTerm=>

Martínez, A. & Ríos, L. (2019) Gestión logística y rentabilidad de la distribuidora ferretera Aaron E.I.R.L Lima – Perú 2018

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53785/Martinez>

z_CAJ%20-%20Rios_ALJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Medina, C. & Giancarlo, M. (2014). *Factores que influyen en rentabilidad por línea de negocio en la clínica Sánchez Ferrer en el periodo 2009-2013.*

Universidad Privada Antenor Orrego.
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/325/1/MEDINA_CARLOS_FACTORES_RENTABILIDAD_NEGOCIO.pdf

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2016). *Análisis integral de la logística en el Perú.* Lima: Norman Bachmann.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300372/An%C3%A1lisis%20Integral%20de%20la%20Log%C3%ADstica%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>

Mora, L. (2007). *Indicadores de la gestión logística.* Bogotá: Ecoe Ediciones.

Moreno, C., & Bonilla, D. (2019). *Logística y control de stock. Caso de estudio en librería y papelería.* *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1304-1315.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85089121915&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=logistics+management&nlo=&nlr=&nls=&sid=3e22a5e2e0d204a7288cc917e5293d87&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubstage%2c%22final%22%2ct%2bscofreetoread%2c%22all%2>

Paricahua, H. (2022). *Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno.*

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-81962022000100067&lang=es

Patin, J.-C., Rahman, M., & Mustafa, M. (2020). *Impacto de los índices de rotación de activos totales en los rendimientos de las acciones: análisis de datos de panel dinámico.* *Revista de Contabilidad, Negocios y Administración (JABM)*, 27(1).

https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396

- Paz, C., & Pérez, S. (2021). *Procesos logísticos y su incidencia en el rendimiento económico de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, año 2020*. Universidad Nacional de San Martín. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4197/CONTAB.-%20R%20-%20Claribel%20Marlene%20Paz%20Farceque%20%26%20Sharon%20Sthefany%20P%20a9rez%20Tantale%20a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quinde, C. & Ramos, T. (2018) *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad*. Universidad Laica Vicente Roca Fuerte de Guayaquil - Ecuador. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2285/1/T-ULVR-2082.pdf>
- Ramírez, V. (2018). *Costo de capital y rentabilidad en empresas de. Quipukamayoc*, 26(51), 13-20. <https://core.ac.uk/download/pdf/304895589.pdf>
- Rivera, Y. (2021). *La gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Selva Andina - 2018*. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8642/Rivera%20Nu%C3%B1ez%20Yuliana%20Mercelita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, M., Veloz, S., & Fuentes, E. (2021). *Desarrollo de un plan de logística interna para la distribución y almacenamiento de mercancía en la bodega de Technology World Group S.A.S. Revista de Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 16(8), 43-53. <https://www.proquest.com/docview/2604764674/43C0EF31CDE84BBFPQ/1?accountid=37408>
- Tubay, G. (2021). *Gestión de control de los inventarios para la optimización de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero*. Tesis de Maestría en Contabilidad y Auditoría. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4422/1/TM-ULVR-0316.pdf>

Vargas, D. (2021) Sistema de gestión de inventarios para incrementar la rentabilidad en la empresa ferretera Ferritalia C.LTDA., Guayaquil. Tesis de Maestría en administración de negocios – MBA. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92711/Vargas_ODA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zuluaga, A., Cano, J., & Montoya, M. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad. *Clio America*, 12(23), 98-108. <https://www.proquest.com/results/CD5F3D0FA12E4E50PQ/1?accountid=37408>

ANEXOS

Anexo 1. Cuadro de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gestión logística	Se encarga de la administración de los procesos logísticos, que incluyen todas las actividades que permiten lograr que los bienes y servicios estén aptos para los compradores cuando lo requieran. (Ballou, 2004).	Mora (2007), las empresas para un control adecuado de sus actividades deben poner en práctica sistemas basados en indicadores. Menciona que los indicadores logísticos son relaciones de datos numéricos y cuantitativos aplicados a la gestión logística que evalúa el proceso, estos procesos son de abastecimiento, inventarios, almacenamiento.	Abastecimiento	Volumen de compras	Razón
			Inventario	Rotación de mercadería	
			Almacenamiento	Capacidad de almacén	
Rentabilidad	Son las ganancias que originan una empresa entre los gastos en los que inciden por utilizar sus activos fijos o corrientes, al llevar a cabo sus operaciones (Gitman y Zutter, 2012).	La rentabilidad es aquel conocimiento económico que determina la capacidad de una empresa en generar los suficientes beneficios en relación a los recursos utilizados para obtenerlos, en un tiempo determinado.	Rentabilidad sobre activos.	ROA = $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}}$	Razón
			Rentabilidad sobre recursos propios.	ROE = $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$	
			Rentabilidad Neta Sobre las Ventas.	ROS = $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}}$	
			Rotación de inventarios	$\frac{\text{Costos de ventas}}{\text{Existencias}}$	

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA	UNIDAD DE ANALISIS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo es la situación de la Gestión logística y la rentabilidad de una empresa ferretera en Trujillo, 2022?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICO 1:</p> <p>¿Cómo favorece la gestión logística a una empresa ferretera en Trujillo, 2022?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICO 2:</p> <p>¿Cómo es la rentabilidad en una empresa ferretera en Trujillo, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Analizar la gestión logística y la rentabilidad de una empresa ferretera en Trujillo, 2022.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 1:</p> <p>Analizar la gestión logística de una empresa ferretera en Trujillo, 2022</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 2:</p> <p>Analizar la rentabilidad de una empresa ferretera en Trujillo, 2022.</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>Gestión logística</p> <p>VARIABLE 2</p> <p>Rentabilidad de una empresa ferretera 2022.</p>	<p>TIPO:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>ALCANCE:</p> <p>Descriptivo</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental</p>	<p>Documentos de los procesos logísticos.</p> <p>Los EE. FF de la empresa ferretera en Trujillo, 2022</p>	<p>TECNICA:</p> <p>Ficha de registro de datos.</p> <p>Ficha de análisis de datos.</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Ficha de registro.</p>

ANEXO 3

VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

FICHA DE REGISTROS DE DATOS DE DOCUMENTOS LOGÍSTICOS

DIMENSIÓN: Abastecimiento

PROCEDIMIENTO: volumen de compras

FUENTE DE INFORMACIÓN: órdenes de compra

FECHA: 15-05-2023

DIMENSIÓN ABASTECIMIENTO			
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:	SI	NO	OBSERVACIÓN
La compra de los materiales es formal en la empresa.	X		
Las órdenes de compra de los materiales se realizan de manera oportuna.		X	Solo se realiza cuando hay ausencia de algún producto
Se utiliza algún tipo de control de calidad de los materiales adquiridos.	X		
Existe algún cronograma de compras.		X	No lo consideran necesario
El proceso de selección de los proveedores se realiza oportunamente.	X		
TOTAL	3	2	

ORDEN DE COMPRA

TELEFONO : FAX

CENTRO :

DIRECCIÓN CENTRO :

CODIGO(RUC)

DIRECCION

TELEFONO

EMAIL

ENTREGAR EN

FAX

FECHA EMISIÓN

FECHA ENTREGA

COND. PAGO

14/06/2023

23/06/2023

FACTURA A 30 DÍAS

Código	Descripción	UM	Cantidad	Val.Comp S/ Unit	% Det 1	% Det 2	Total S/
17003502	Triplay 1.22 X 2.44 MTS X 6MM	UN	10.000	55.00	0,00	0,00	550.00
17003870	TRIPLAY 8 MM	UN	10.000	74.50	0,00	0,00	745.00

Alm Suministros

Observaciones

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE DOCUMENTOS LOGÍSTICOS

DIMENSIÓN: Inventario

PROCEDIMIENTO: rotación de mercaderías

FUENTE DE INFORMACIÓN: guías de remisión

FECHA: 15-05-2023

DIMENSIÓN INVENTARIO			
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:	SI	NO	OBSERVACIÓN
Se realizan verificaciones del inventario físico constantemente.		X	Realizan verificaciones cuando lo solicita el área contable.
El control de entrada y salida de los materiales es supervisado por el personal a cargo.	X		
Se recibe documentación del ingreso de los materiales (pedido, factura y/o guía de remisión).	X		
Se informa al área competente sobre las incidencias en el inventario.		X	Solo cuando lo consideran necesario.
Se da conformidad a la salida de materiales con el comprobante de venta.	X		
TOTAL	3	2	



DESARROLLO DE PROYECTOS Y SERVICIOS GENERALES
VENTA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y FERRETERÍA EN GENERAL
 CAL. LIBERTADORES N° 885 A.H. RAMON CASTILLA III ETAPA / TRUJILLO - LA LIBERTAD
 e-mail: hrgconstructora@hotmail.com asistente_logistica_hrg@hotmail.com

R.U.C. N°
GUIA DE REMISION
REMITENTE
 0002 - N° 000331

Punto de Partida:

Punto de Llegada:

UNIDAD DE TRANSPORTE Y CONDUCTOR

Marca y Número de Placa:

N° de Constancia de Inscripción:

N° (s) de Licencia (s) de Conducir:

Fecha de Inicio de Traslado:

Nombre ó Razón Social del DESTINATARIO:

N° de R.U.C.:

EMPRESA DE TRANSPORTES

Nombre ó Razón Social:

Número de R.U.C.:

CODIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PESO TOTAL

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE DOCUMENTOS LOGÍSTICOS

DIMENSIÓN: Almacenamiento

PROCEDIMIENTO: capacidad de almacén

FUENTE DE INFORMACIÓN: orden de ingreso

FECHA: 15-05-2023

FICHA DE OBSERVACIÓN – DIM. ALMACENAMIENTO			
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:	SI	NO	OBSERVACIÓN
El almacenamiento de mercadería se adecúa de acuerdo al orden e infraestructura, etc.	X		
Se controla de forma adecuada el ingreso del personal autorizado a almacén.	X		
Se anotan las entregas de mercadería de manera oportuna.	X		
Existe una política de responsabilidad para el control de la salida de materiales.		X	La responsabilidad es compartida.
El almacén cuenta con la infraestructura y con la distribución adecuada para el almacenamiento de productos.	X		
TOTAL	4	1	

NÚMERO DE OI [REDACTED]

[REDACTED] - [REDACTED] **FECHA DE EMISIÓN** : 09/06/2023
 [REDACTED] **USUARIO EMISOR** : [REDACTED]
TELÉFONO : [REDACTED]

RUC : [REDACTED] **PROVEEDOR** : [REDACTED]
DIRECCIÓN : [REDACTED]
TELÉFONO : [REDACTED] **MONEDA** : PEN **T.C** : 1
ATENCIÓN : [REDACTED] **CONDICIÓN DE PAGO** : factura a 45 días de recep. factura y merc.
N.OFERTA : **LUGAR DE ENTREGA** :

OBSERVACIONES :

N.	COD.	CANT.	UM	DESCRIPCIÓN	P.UNIT.	%DSCT	P.VENTA	IMPUESTO	IMPT.TOTAL	CENTRO
10	13007203	8.000	M	MANG PVC SUCCION NRJ 6" P/AGUA	140.00		0.00	201.60	1,321.60	CSCH

VARIABLE RENTABILIDAD

Ficha de análisis de datos de estados financieros para rentabilidad

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE LA RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS (ROA)			
FORMULA	UTILIDAD NETA	ACTIVO TOTAL	RESULTADO
ROA = $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$	122,461.00	1,194,009.00	10.00%

Ficha de análisis de datos de estados financieros para rentabilidad

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE LA RENTABILIDAD SOBRE RECURSOS PROPIOS (ROE)			
FORMULA	UTILIDAD NETA	PATRIMONIO	RESULTADO
ROE = $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$	122,461.00	731,046.00	17.00%

Ficha de análisis de datos de estados financieros para rentabilidad

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE LA RENTABILIDAD NETA SOBRE LAS VENTAS (ROS)			
FORMULA	UTILIDAD NETA	VENTAS NETAS	RESULTADO
ROS = $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	122,461.00	2,565,672.00	5.00%

Ficha de análisis de datos de estados financieros para rentabilidad

FICHA DE REGISTRO DE DATOS DE ROTACIÓN DE INVENTARIOS			
FORMULA	COSTO DE VENTAS	EXISTENCIAS	RESULTADO
$\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Existencias}}$	2,282,456.00	599,573.00	4

ANEXO 4

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022
TERCERA CATEGORÍA - ITF

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20209720004	Razón Social:	IRIG CONSTRUCTORA S.R.L.
Periodo Tributario:	202213	Número de Orden:	1003432229
Número de Formulario:	0710	Fecha Presentación:	12/06/2023

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2022)					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	166640	Sotragios bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	3176
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	325076	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	4140
Cuentas por cobrar al personal, accioneros) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accioneros, particip y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionadas	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	452736
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimado de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	0
Mercaderías	368	596573	Provisiones	410	2911
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	462963
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	0	Capital	414	198000
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativo	417	(0)
Activos no-ctas. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	94248	Excedentes de evaluación	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	460565
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	132050	Utilidad del ejercicio	423	120601
Depreciación de I, P y PPE acumulados	383	(121880)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	720566
Activos biológicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	426	1194009
Deprec. act. biológico y amort. acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no-corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	1194009			

**FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022
TERCERA CATEGORÍA - ITF**

Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2022		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	2585872
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	2585872
Costo de ventas	464	(2282456)
Resultado bruto de utilidad	466	283216
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(66803)
Gasto de administración	469	(44536)
Resultado de operación utilidad	470	171877
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(17258)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	154619
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	154619
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(32158)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	122461
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

ANEXO 5

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022			
(Expresado en soles)			
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y equivalente de efectivo	144,640.00	Tributos por pagar	2,176.00
Cuentas por cobrar comerciales	325,078.00	Cuentas por pagar comerciales	4,140.00
Existencias	599,573.00	Cuentas por pagar diversas	453,736.00
Otros activos corrientes	94,248.00	Provisiones	2,911.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,163,539.00	TOTAL PASIVO	462,963.00
ACTIVO NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
Inmueble, maquinaria y equipo	152,350.00	Capital	168,000.00
Depreciación y amortización acumulad	-121,880.00	Resultados acumulados	440,585.00
Activo diferido		Utilidad del ejercicio	122,461.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	30,470.00	TOTAL PATRIMONIO	731,046.00
TOTAL ACTIVO	1,194,009.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,194,009.00

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022	
(Expresado en soles)	
Ventas Netas	2,565,672.00
Costo de ventas	-2,282,456.00
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	283,216.00
Gastos de ventas	-66,803.00
Gastos administrativos	-44,536.00
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	171,877.00
Gastos financieros	-17,258.00
Ingresos financieros	-
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	154,619.00
Impuesto a la renta	-32,158.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	122,461.00



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HUAMAN ALMONACID GENRRY SMITH, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Logística y la Rentabilidad de una Empresa ferretera en Trujillo, 2022", cuyos autores son QUITO CHUSHO ANGEL PAUL, AGUILAR DIESTRA AMALIA MARCIONILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 11 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HUAMAN ALMONACID GENRRY SMITH DNI: 22995765 ORCID: 0000-0001-7610-4744	Firmado electrónicamente por: GHUAMAN22 el 14- 07-2023 15:06:11

Código documento Trilce: TRI - 0585091