



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Mejora de procesos de inventarios para reducir los costos de  
almacén en la empresa Comunicaciones Rivera´s SAC, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTOR:**

Iman Silva, Jhojann Jhossymar (orcid.org/0000-0003-2525-9978)

**ASESORA:**

Mg. Idrogo Ore, Elizabeth Jane (orcid.org/0000-0003-2289-807X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A Dios, por la salud fortaleza y compañía a lo largo de estos años de estudios y permitir llegar hasta aquí y cumplir las metas trazadas.

A mi madre Lilia, su confianza fue inspiradora, me hace querer ser cada día mejor en todos los ámbitos de mi vida.

Mi familia, por el amor incondicional, por ser la red de apoyo constante, permitiéndome tener la fuerza de afrontar los problemas que puedan venir.

A los que estuvieron apoyando en concluir las metas de corto y largo plazo, fueron la motivación y el empuje que se esperaba tener.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecido con la Universidad César Vallejo, por darme las herramientas de calidad y la guía constante de nuestros docentes, para mi formación profesional.

A todas las personas que me apoyaron de una u otra manera a la realización de este trabajo, también a la empresa que me dio la oportunidad de desarrollar esta investigación en el área de almacén.

A mi asesora, quien solo tenía deber académico con nosotros, pero su paciencia, dedicación y constante motivación hicieron que fuera una grata experiencia.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, IDROGO ORE ELIZABETH JANE, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Mejora de procesos de inventarios para reducir los costos de almacén en la empresa Comunicaciones Rivera's SAC, 2023", cuyo autor es IMAN SILVA JHOJANN JHOSSYMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 16 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
IDROGO ORE ELIZABETH JANE <b>DNI:</b> 18112756 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2289-807X	Firmado electrónicamente por: EIDROGOO el 02-08- 2023 14:55:40

Código documento Trilce: TRI - 0595439



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, IMAN SILVA JHOJANN JHOSSYMAR estudiante de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Mejora de procesos de inventarios para reducir los costos de almacén en la empresa Comunicaciones Rivera's SAC, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
IMAN SILVA JHOJANN JHOSSYMAR <b>DNI:</b> 47451371 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2525-9978	Firmado electrónicamente por: JIMAN el 21-12-2023 19:37:34

Código documento Trilce: INV - 1390726

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	8
3.2. Variables y operacionalización.....	8
3.3. Población, muestra, muestreo.....	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Procedimientos .....	12
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS .....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Instrumentos de recolección de datos de la empresa Comunicaciones Riveras en el año 2023. ....	11
Tabla 2: Costo de almacén de la empresa Comunicaciones Riveras SAC .....	15
Tabla 3: Distribución de productos en los estantes .....	17
Tabla 4: Análisis ABC Costos de materiales en el almacén .....	18
Tabla 5: Costos logísticos totales. Enero - marzo 2023 .....	19
Tabla 6: Comparativo de costo logísticos totales para los periodos 2022 y 2023 .....	19
Tabla 7: Diagrama Causa - Raíz .....	20
Tabla 8: Aplicación 5S .....	20
Tabla 9: Análisis ABC Post-Test .....	21
Tabla 10: Tabulación de los datos del Diagrama de Pareto .....	35
Tabla 11: Tabla de operacionalización de variable .....	38
Tabla 12: Guía de revisión documentaria .....	40
Tabla 13: Ficha de inventario .....	41
Tabla 14: <i>Comparativo de valorizado</i> .....	53
Tabla 15: Tabla de consistencia .....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Estructura de Almacén Comunicaciones Riveras SAC .....	16
Figura 2. Diagrama de Ishikawa.....	35
Figura 3. Diagrama de Pareto .....	36
Figura 4: <i>Mapa de Procesos</i> .....	56
Figura 5: <i>Distribución de la empresa</i> .....	57



## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue ver cómo los procesos de inventario mejorados pueden reducir los costos de almacenamiento en Comunicaciones Riveras SAC, 2023, como un estudio de aplicación experimental. Teniendo como objeto de estudio en sector de almacén de la empresa, siendo un muestreo no probabilístico. En el cual se obtuvo que la empresa cuenta con un almacén de 120m<sup>2</sup>; de los cuales los estantes ocupan el 30% del almacén, siendo así así que la superficie utilizada es el 65% del total del almacén. Por tal motivo, existen productos que están en desorden en diferentes estantes y de los cuales no fueron actualizados. Y tras la implementación de la metodología 5S, fue favorable la disminución de los costos logístico en corporación; en el período abril – junio 2023 presentan una pérdida del 5,4% es en base a lo obtenido en enero – marzo 2023. Como también en las compras en un 15.1%, en transporte de mercadería en un 16.7%.

Palabras clave: Costos, almacén, comunicaciones.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to see how improved inventory processes can reduce storage costs in Comunicaciones Riveras SAC, 2023, as an experimental application study. Having as object of study the warehouse sector of the company, being a non-probabilistic sampling. In which it was obtained that the company has a 120m<sup>2</sup> warehouse; of which the shelves occupy 30% of the warehouse, so that the area used is 65% of the total warehouse. For this reason, there are products that are in disarray on different shelves and of which they have not been updated. And after the implementation of the 5S methodology, the decrease in logistics costs in the corporation was favorable; In the period April - June 2023, they present a loss of 5.4%, based on what was obtained in January - March 2023. As well as in purchases at 15.1%, in merchandise transport at 16.7%.

Keywords: Costs, warehouse, communications.