



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión estratégica y saneamiento básico en un distrito de Jaén,
Cajamarca 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Pérez Rimarachín, Káren Faviola (orcid.org/0000-0002-2681-0912)

ASESORES:

Mg. Cruz Vegas, Ruben Alfredo (orcid.org/0000-0002-8697-4468)

Mg. Hernandez Castañeda, Jonathan (orcid.org/0000-0002-4567-8881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con mucho esfuerzo, paciencia y sabiduría a mi familia por el apoyo incondicional que me brinda, por ser mi motor y motivo para cumplir mis metas, así mismo a aquellos Maestros que marcaron cada clase con frases motivadoras y enseñanzas que llevo presentes siempre; a nuestro Creador por guiarme siempre en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mi Creador, madre, hermanos y a mi hijo quienes son mi fortaleza e impulsan a seguir con paso firme en cada uno de mis desafíos profesionales. A mis Maestros de posgrado, por su esfuerzo en cada clase brindada, por sus enseñanzas, su tiempo y dedicación en sacar adelante a sus educandos y brindarles las herramientas, el conocimiento necesario para llegar a sus objetivos con un trabajo implacable en esta investigación. A mi casa de estudios la Universidad César Vallejo gracias por formar buenos profesionales.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ VEGAS RUBEN ALFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión estratégica y saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023", cuyo autor es PÉREZ RIMARACHÍN KÁREN FAVIOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ VEGAS RUBEN ALFREDO DNI: 42664438 ORCID: 0000-0002-8697-4468	Firmado electrónicamente por: RCRUZVE el 30-08- 2023 08:48:36

Código documento Trilce: TRI - 0616106



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PÉREZ RIMARACHÍN KÁREN FAVIOLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión estratégica y saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KÁREN FAVIOLA PÉREZ RIMARACHÍN DNI: 71537428 ORCID: 0000-0002-2681-0912	Firmado electrónicamente por: KFPEREZP el 24- 072023 17:22:23

Código documento Trilce: TRI - 0616127

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Percepción sobre la gestión estratégica y sus dimensiones	21
Tabla 2	Percepción sobre el saneamiento básico y sus dimensiones	22
Tabla 3	Relación de las acciones políticas con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023	23
Tabla 4	Relación de la toma de decisiones con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023	24
Tabla 5	Relación de la participación e involucramiento de los actores con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023	25
Tabla 6	Relación de la gestión estratégica con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diseño de la investigación.....	16
-----------------	---------------------------------	----

RESUMEN

El objetivo planteado fue: Determinar la relación de la gestión estratégica con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023. Se consideró una metodología de enfoque cuantitativo, básico, no experimental, descriptivo-correlacional, aplicando la encuesta a 50 ciudadanos del distrito. Los hallazgos demostraron que la gestión estratégica desarrollada por las autoridades del distrito es moderada e inadecuada superando entre ambas el 50% y el saneamiento básico es inadecuado y moderado superando entre ambos valores el 50%. Además, consiguió un p valor inferior a 0.05 y un Rho de Spearman de 0.742. Concluyendo que la gestión estratégica y el saneamiento básico mantienen un vínculo significativo y positivo fuerte, lo que permite admitir a la hipótesis alterna. Esto demuestra que si la gestión estratégica empleada por las autoridades incluye el seguimiento y la evaluación continua de las acciones, el establecimiento de indicadores de rendimiento, la recopilación de datos pertinentes, y la evaluación de la eficacia de las acciones implementadas, entonces el seguimiento y la evaluación proporcionan información valiosa para realizar ajustes, mejorar las estrategias y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los servicios de saneamiento básico en el distrito.

Palabras clave: Gestión, saneamiento, usuario, agua potable.

ABSTRACT

The objective was to determine the relationship between strategic management and basic sanitation in a district of Jaen, Cajamarca 2023. A quantitative, basic, non-experimental, descriptive-correlational approach methodology was used, applying the survey to 50 citizens of the district. The findings showed that the strategic management developed by the district authorities is moderate and inadequate, both exceeding 50%, and basic sanitation is inadequate and moderate, both exceeding 50%. Furthermore, it achieved a p-value of less than 0.05 and a Spearman's Rho of 0.742. Concluding that strategic management and basic sanitation have a strong significant and positive link, which allows the alternative hypothesis to be accepted. This shows that if the strategic management employed by the authorities includes continuous monitoring and evaluation of actions, establishment of performance indicators, collection of relevant data, and assessment of the effectiveness of implemented actions, then monitoring and evaluation provide valuable information for making adjustments, improving strategies and ensuring the long-term sustainability of basic sanitation services in the district.

Keywords: Management, sanitation, user, drinking water.

I. INTRODUCCIÓN

Estudiar la gestión estratégica es esencial porque incentiva la búsqueda e implementación de soluciones novedosas de saneamiento, puesto que la introducción de tecnologías de vanguardia y nuevas perspectivas permiten mejorar la prestación de servicios y reducir los costos de estos ya que esto consiente integrar diversos aspectos multidisciplinarios que permitan abordar de forma holística los desafíos del saneamiento.

En el contexto global, Oliveira et al. (2023) mencionan que las dificultades surgen cuando las organizaciones locales no reconocen las necesidades de los ciudadanos, no establecen metas y objetivos claros y no desarrollan planes de acción para abordar problemas apremiantes y anticipar los emergentes. Esto se debe a los vacíos en la planificación estratégica, que les han impedido garantizar una visión efectiva en el largo plazo (Merendes y otros, 2023).

Del mismo modo, Plous et al. (2023) señalan que una gestión estratégica ineficaz por parte de los líderes de la entidad en Brasil, múltiples actores, incluidos los gobiernos locales, agencias estatales, agencias de salud y grupos comunitarios, ha ocasionado que no pueden trabajar juntos para mejorar los servicios de saneamiento básico en todo el territorio. A pesar de las mejoras en los últimos años, muchas áreas rurales y periurbanas aún carecen de acceso a fuentes seguras de agua potable, lo que afecta negativamente la salud de la población y aumenta el riesgo de enfermedades transmitidas por el agua (Hamlet & Kaminsky, 2022).

En el Perú, Nisaa et al. (2021) Los sistemas inadecuados de alcantarillado plagan muchos barrios urbanos. Esto trae como consecuencia la contaminación de ríos, lagos y otros cuerpos de agua, así como la acumulación de aguas residuales en los espacios públicos, lo que representa una amenaza para la salud pública y el medio ambiente (Desmaison y otros, 2023).

De acuerdo con Lavell et al. (2023) exteriorizan que, aunque algunas zonas cuentan con sistemas de alcantarillado, el tratamiento de las aguas sobrantes es inadecuado. Esto da como resultado la liberación de aguas residuales sin tratar en el medio ambiente, lo que contamina los suministros de agua y representa una amenaza para la salud humana (Bohra y otros, 2017). Dentro de todo el territorio

peruano existe una importante contaminación de las fuentes de agua debido a las actividades industriales, agrícolas y mineras porque la contaminación de las fuentes de agua por desechos tóxicos y químicos representa una amenaza para la salud de quienes dependen de ellas debido a la disminución de la calidad y potabilidad del agua (Mougenot y otros, 2020).

En el municipio estudiado se evidencia que la falta de instalaciones de saneamiento adecuadas, incluso letrinas y sistemas de tratamiento de aguas residuales, es un problema importante en esta comunidad. Esto da como resultado la contaminación del suelo y el agua y la propagación de enfermedades que se propagan debido a prácticas higiénicas inadecuadas, además, la disponibilidad de servicios básicos de saneamiento varía significativamente entre este distrito y sus centros poblados ya que tienen más dificultades para obtener acceso a instalaciones adecuadas de purificación de agua y saneamiento que sus contrapartes urbanas, estas situaciones son generadas por la ausencia de objetivos y metas de desarrollo claro en el municipio y en todos los niveles de gobierno dificultando la toma de decisiones efectivas y la distribución de los recursos de manera adecuada.

Ante ello, se consideró como problema general: ¿Cuál es la relación de la gestión estratégica con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023? Los problemas específicos fueron: ¿Cuál es la relación de las acciones políticas con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023?; ¿Cuál es la relación de la toma de decisiones con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023?; ¿Cuál es la relación de la participación e involucramiento de los actores con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023?

Desde una perspectiva teórica, este estudio se justificó por la necesidad apremiante de determinar la naturaleza de la conexión, y más precisamente, el grado en que existe, entre la gestión estratégica y el saneamiento básico en el área de estudio. Esto ha permitido la implementación de medidas diseñadas para mejorar el saneamiento local sobre la base de este nuevo entendimiento.

La necesidad de herramientas que permitan la evaluación de la gestión estratégica, así como la evaluación del saneamiento básico dentro del gobierno municipal, proporciona la justificación metodológica de este estudio. A partir de

estas herramientas, se debe realizar un seguimiento continuo de estas variables en el tiempo asociadas con el desempeño del saneamiento municipal.

Desde una perspectiva práctica, tener acceso a datos pertinentes sobre la gestión estratégica y el saneamiento básico en el municipio permitirá desarrollar propuestas para fortalecer la gestión estratégica en aquellas áreas en las que se carece y mejorarla en aquellas en las que se necesita.

Simultáneamente, se decidió considerar como objetivo general: Determinar la relación de la gestión estratégica con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023. Los objetivos específicos fueron: Describir la relación de las acciones políticas con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023. Establecer la relación de la toma de decisiones con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023. Determinar la relación de la participación e involucramiento de los actores con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023.

La hipótesis general fue: Existe relación significativa de la gestión estratégica con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023. Las hipótesis específicas fueron: Existe relación significativa de las acciones políticas con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023. Existe relación significativa de la toma de decisiones con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023. Existe relación significativa de la participación e involucramiento de los actores con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Después de una revisión minuciosa de la biblioteca virtual de la UCV se decidió considerar como antecedentes nacionales a los siguientes estudios que a continuación se detalla:

Chuquimbalqui (2023) consideró una investigación básica no experimental con enfoque cuantitativo; utilizando una muestra poblacional de 180 personas conformada por empleados y usuarios de EPS Rioja SA. Uso de encuestas como método y cuestionarios como herramienta. Encontrando una correlación positiva débil entre las variables, con gestión administrativa con un puntaje de 41,11% regular y 58,89% buena, y saneamiento básico con una puntuación de 45,0% regular y 55,0% buena. Se encontró que la gestión administrativa y el saneamiento básico en la EPS Rioja SA, 2022 tienen una correlación positiva débil, pero no estadísticamente significativa ($Rho = 0.021$, $p=0.778$ bilateral, nivel de significancia por encima del nivel de significancia requerido para rechazar la nula hipótesis; es decir, las dimensiones de gestión no afectaron la calidad del saneamiento).

A la par, Talavera (2022) utilizó un diseño transversal, no experimental, con un esquema descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 1.000 propietarios de vivienda en Santa Rosa-Chepén, y la muestra estuvo conformada por 122 propietarios seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. Se encontró que la gestión estratégica y el servicio de agua y alcantarillado tienen un valor positivo estadísticamente significativo de 0.900 ($p 0.0001$) en los resultados. Por lo tanto, se puede concluir que en el Centro de Santa Rosa de Chepén, existe una correlación positiva y significativa entre la gestión estratégica y los servicios de agua y saneamiento.

Además, Maguiña (2022) el estudio fue de naturaleza cuantitativa, de naturaleza básica, basado en el campo y basado en documentos, de alcance descriptivo y correlativo, de diseño no experimental, transversal en el muestreo y basado en la aplicación de una metodología deductiva hipotética a una muestra de población. compuesto por 11 gobiernos locales. Los resultados que expresan la correlación entre las dimensiones de la variable GM y la variable PSSR; expresando lo siguiente: La dimensión desarrollo organizacional se correlaciona moderadamente con el PSSR ($sig.=0.030$ y $r=0.652$), sugiriendo una relación directa y significativa entre ambas, y un fuerte grado de correlación entre las

dimensiones de responsabilidad democrática y el PSSR (sig.=0.004, r=0.615). A la conclusión de que deberían tomar la iniciativa en el fortalecimiento del desarrollo organizativo de sus municipios mediante la mejora de la planificación estratégica, una mejor alineación con los planes y políticas públicas, una mejor gestión de los recursos humanos y la puesta en marcha de medidas para realizar un seguimiento y evaluar los empleados actuación.

Del mismo modo, Meza (2022) tuvo un alcance elemental y utilizó una muestra de población de 70 personas para ilustrar el punto. El diseño no fue experimental debido a que ni las variables de estudio ni el corte transversal fueron alterados respecto a sus mediciones iniciales. Se utilizó el método de la encuesta, junto con un cuestionario multivariante validado por expertos. Los resultados mostraron que el 40% de los encuestados pensaba que la administración pública era excelente, mientras que el 50% pensaba que estaba en la media y el 10% pensaba que era mala. En cuanto a la variable de atención de la salud física y jurídica, se encontró que el 52% de los encuestados la consideró excelente, mientras que el 39% pensó que estaba en la media y el 9% pensó que era malo.

Igualmente, Aro (2022) la investigación empleó una estrategia cuantitativa, un diseño no experimental, una profundidad correlacional y un diseño transversal; la población de estudio estuvo compuesta por 96 empleados municipales; y la herramienta de medición constaba de 20 ítems puntuados en una escala ordinal. Se analizaron los resultados descriptivos y se encontró que el 85,4 % de los encuestados opina que la gestión municipal es buena, el 11,5% satisfactoria y el 3,1% mala. Asimismo, el 84,4% consideró que los servicios de agua y saneamiento eran buenos, el 14,6% consideró que eran satisfactorias y el 1,0% las consideró malas y un p valor inferior al cero comas cero cinco. Por fin se pudo establecer una conexión entre la administración de la ciudad y el departamento de agua y saneamiento en el centro de la ciudad.

Del mismo modo se consideraron diversos aportes de reconocidos autores como antecedentes internacionales, los cuales se procede a plasmar en los siguientes apartados:

Valencia y Ecuyer (2023) utilizando información de Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) con sus 16 Planes de Acción para la Transformación Regional (PATR) y 170 Pactos Municipales para la Transformación Regional

(PMTR). Los datos revelaron que la falta de infraestructura para el suministro de agua potable, la deforestación, la contaminación de las fuentes de agua y la gestión institucional inadecuada de los recursos hídricos han sido identificados como problemas importantes, y las demandas de suministro de agua, que fueron priorizadas en las iniciativas de gestión e inversión por parte del PATR y sus defensores, son evidentes. Por último, pero no menos importante, se identifican tres grandes desafíos que enfrenta este sector en el posconflicto y el desarrollo rural en Colombia: el reconocimiento legal, los recursos de gestión comunitaria y la utilización de las contribuciones del PDET.

Incluso, Ayala y Campos (2021) analizaron el estado actual de la institución y se formularon planes para la investigación futura, incluida la investigación en bibliotecas y archivos, así como el trabajo de campo. Con base en los hallazgos, se debe priorizar la planificación como herramienta para las proyecciones futuras; deben establecerse objetivos estratégicos y estructuras de liderazgo para fortalecer la gestión; y se deben proponer objetivos y planes de acción para permitir el seguimiento regular de los resultados alcanzados. Se ha demostrado que el estudio se realizó de acuerdo con los requerimientos institucionales; por lo que se recomienda poner en marcha el plan estratégico institucional para asegurar una gestión sostenible.

Del mismo modo, Schmitt et al. (2021) se realizó una evaluación cualitativa en los campamentos de refugiados Rohingya en CXB para recopilar nuevas perspectivas y conocimientos prácticos sobre la eliminación de desechos mensuales, la gestión de desechos y el lavado. Los hallazgos clave incluyen (1) identificar nuevos métodos de consulta impulsados por mujeres para mejorar la participación y aceptación de las mujeres beneficiarias a lo largo del proceso de diseño y construcción; (2) diseñar nuevas instalaciones WASH de usos múltiples para aumentar el uso de estas instalaciones por parte de las mujeres; y (3) desarrollar enfoques novedosos a la eliminación de la pobreza. Concluyeron que el éxito a largo plazo de las instalaciones, incluidos los planes de expansión, puede depender de la participación continua de niñas y mujeres, así como de la disponibilidad de recursos, aunque los métodos participativos innovadores y los enfoques de diseño identificados parecen prometedores.

En cambio, Cavalcanti et al. (2020) la metodología M-DEA es una extensión de DEA con múltiples ejecuciones DEA, teniendo en cuenta todas las combinaciones posibles de entradas y salidas para determinar los puntajes de eficiencia. Dado el estado actual de la infraestructura, los recursos humanos y los recursos financieros de la industria, las empresas analizadas tienen el potencial de aumentar sus resultados operativos y la cobertura de asistencia en más del 60%, según los análisis. Simulación de eficiencias potenciales en Brasil proveedores de atención médica básica sugiere que la población cubierta por un seguro de salud aumentará de su nivel actual de 59,9% a 76,5%. Concluyeron que, para mejorar la posición competitiva del país en el sector de la gestión integral de la salud básica y su universalización en Brasil, la evidencia encontrada sugiere que los subsidios sean otorgados a nivel micro analítico.

Para la variable gestión estratégica se consideró a la teoría gestión del conocimiento donde Oun et al. (2016) ya que establecen que Captar, organizar y documentar el conocimiento tácito y explícito en una organización municipal es lo que hace la "gestión del conocimiento". En una organización municipal es lo que hace la "gestión del conocimiento". se incluyen prácticas, lecciones aprendidas, información demográfica, etc., empleados que tienen acceso a esta base de datos de conocimientos son más capaces de tomar decisiones bien informadas y hacer uso de la experiencia adquirida y hacer uso de la experiencia acumulada a lo largo del tiempo (Loshin, 2011).

Del mismo modo, Bolloju et al. (2022) establecen que la gestión del conocimiento proporciona datos actualizados y relevantes para apoyar la toma de decisiones de la administración municipal, ya que los empleados municipales están mejor capacitados para tomar decisiones esenciales basadas en una acumulación de conocimiento cuando tienen acceso a información y datos históricos. Esto ayuda a evitar los mismos errores dos veces y, en su lugar, hacer uso de las mejores prácticas probadas (Ndlela & Toit, 2011).

La gestión del conocimiento promueve la comunicación, la cooperación y el intercambio de información entre las agencias municipales (2001). La capacidad de compartir conocimientos, experiencia y lecciones aprendidas de manera fácil y rápida a través de plataformas y herramientas colaborativas es un importante impulsor de la innovación, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, ya que

hace más fácil coordinar esfuerzos y maximizar los recursos municipales (Han & Park, 2009).

En opinión, la gestión del conocimiento es una herramienta útil para la administración municipal porque permite recopilar, organizar y difundir información relevante con el fin de tomar decisiones más informadas, fomentar una mayor colaboración, impulsar la innovación y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios.

Para las bases conceptuales de la gestión estratégica se consideró el aporte de Alarcón et al. (2023) mencionan que es la acción de planear, ejecutar y monitorear acciones y políticas dirigidas al logro de las metas y objetivos de largo plazo de la institución, tomando en cuenta sus recursos y las necesidades de la comunidad debiendo incluir la participación e involucramiento de los actores, esto quiere decir a todas las entidades públicas y al pueblo.

Además, Ortega et al. (2023) señalan que se requiere identificar y analizar los desafíos y oportunidades que enfrenta la comunidad, así como definir una visión clara y metas estratégicas para el desarrollo local. Para lograr los resultados deseados, es necesario establecer prioridades, crear planes de acción y asignar los recursos de manera eficiente y eficaz (Hoyos, 2023).

También requiere coordinación y cooperación con muchos actores internos y externos, como empleados municipales, ciudadanos, grupos comunitarios y agencias gubernamentales (Lema et al. 2023). La comunicación efectiva, la participación ciudadana y la construcción de alianzas son componentes de una gestión integrada y sostenible (Cabico et al. 2022).

La dimensión acciones políticas según Martins et al. (2022) son los pasos, decisiones y acciones tomadas por actores políticos tales como gobiernos, partidos políticos y sus respectivos líderes y empleados, con el objetivo de dar forma a la política pública y la toma de decisiones.

Específicamente, implica reconocer problemas y desarrollar estrategias para tratarlos, ya que requiere investigación, análisis de datos, consultas con expertos y partes interesadas, y la redacción de propuestas y documentos de políticas (Nyberg, 2021). De igual forma, se refiere a la influencia que ejercen los individuos, el interés de grupos o corporaciones para persuadir a los encargados de tomar decisiones políticas a favor de sus intereses (De la Rama et al. 2022). Esto puede

implicar reuniones, presentaciones de argumentos, campañas de concientización, financiación de campañas electorales y otras tácticas (Di Mascio & Piattoni, 2020).

Los indicadores considerados en esta dimensión, fue la priorización de proyectos, donde Granas (2020) lo define como el método por el cual varios proyectos o iniciativas se clasifican en términos de qué tan urgentes son, qué impacto tendrán, qué tan factibles son y cuánto dinero y otros recursos están disponibles para ponerlos en acción.

Además, se tiene al nivel de convocatoria, donde Yelnikova y Kwilinski (2020) mencionan que es el interés y participación en un evento, actividad o iniciativa entre un público objetivo, porque tiene la capacidad para atraer y motivar a las personas a involucrarse y tomar un papel activo en la actividad propuesta. Lo mismo ocurre con el nivel de convocatoria, que se puede medir utilizando una variedad de indicadores que incluyen el número de asistentes, el número de registros, el alcance en las redes sociales y el número de personas que participan en encuestas y consultas, entre otros (Granas, 2020).

La dimensión toma de decisiones de acuerdo con Rahimi et al. (2020) exteriorizan que implica elegir una alternativa entre varios pasos siguientes posibles ya que es un proceso mental que requiere tener en cuenta toda la información disponible, sopesar los pros y los contras de varios cursos de acción y, en última instancia, decidirse por el que llevarte a donde necesitas ir.

Las ventajas, desventajas, riesgos y repercusiones a corto y largo plazo de cada posible curso de acción se sopesan antes de tomar una decisión final sobre qué curso de acción, si corresponde, es el mejor a seguir (Amer et al. 2020). Esto requiere una toma de decisiones deliberada y un compromiso con un curso de acción elegido, puesto que la acción correspondiente para la ejecución de la decisión se lleva a cabo una vez que se ha tomado la decisión (Zhou et al. 2020). Esto puede requerir la asignación de recursos, hablar y coordinarse con otras partes involucradas, y tomar las medidas necesarias para poner la decisión en acción (Rahimi et al. 2020).

Es crucial recordar que los factores cognitivos, emocionales, culturales y ambientales pueden afectar la toma de decisiones, también pueden variar en términos de racionalidad, desde enfoques altamente racionales y deliberados hasta elecciones más intuitivas o basadas en juicios (Ozdogan et al. 2020).

El indicador recursos humanos según Ferreira et al. (2022) mencionan que es el grupo de personas que trabajan para una empresa y contribuyen con sus habilidades, conocimientos y experiencia para ayudar a que la empresa tenga éxito. El término "recursos humanos" también se puede utilizar para describir el departamento o división responsable de supervisar la gestión de una organización (Tolga, 2020).

El trabajo en equipo según Puicán et al. (2023) mencionan que es la cooperación y coordinación entre un grupo de personas que tienen un mismo objetivo y trabajan juntas para lograrlo. Un enfoque de trabajo que enfatiza la colaboración, las líneas abiertas de comunicación y la sinergia entre los miembros del equipo para superar la suma de sus esfuerzos individuales (Awour et al. 2022).

El presupuesto asignado de acuerdo con Kassouri (2022) señala que es la cantidad fija de dinero u otros recursos que una organización asigna a un propósito específico. El presupuesto de una actividad es la cantidad fija de dinero que se puede gastar en ella sin causar problemas en otra parte.

La dimensión participación e involucramiento de los actores de acuerdo con Narzetti y Cunha (2022) relatan que es la cantidad de personas o grupos clave que tienen la oportunidad de dar forma y contribuir a un proceso o iniciativa, así como de tomar decisiones relacionadas. Para obtener una variedad de perspectivas y conocimientos, lo que enriquece el proceso de toma de decisiones y ayuda a identificar soluciones más efectivas y equitativas, la participación e involucramiento de los actores es crucial en varios campos, incluido el desarrollo comunitario, la gestión de proyectos, la toma de decisiones políticas, y urbanismo, entre otros (Hosseinpourtehrani et al. 2022).

Para fomentar una participación e implicación significativas, es crucial contar con procesos y mecanismos que permitan la inclusión justa y equitativa de todos los actores clave (Narzetti y Cunha, 2022). Esto requiere dar cabida a la conversación, ser abierto con la información, facilitar la participación y tener en cuenta una variedad de puntos de vista al tomar decisiones (Jiménez et al. 2019).

El indicador participación ciudadana según Fierro (2023) manifiesta que es cuando los individuos intervienen en la formulación de políticas públicas y en la toma de decisiones que tienen un impacto en su barrio, ciudad o país. Igualmente, es un método por el cual las personas mejoran su entorno social, político y

económico (Llorente et al. 2023). El nivel de participación de las instituciones según Stojilovska (2023) exterioriza que es la medida en que los ciudadanos, los grupos de interés y otros actores relevantes están incluidos en los procesos de toma de decisiones, planificación e implementación de las organizaciones públicas y privadas.

Es una medida de qué tan abiertas y capaces son las instituciones para incluir una amplia gama de personas en la configuración del público (Fierro, 2023). La rendición de cuentas Stojilovska (2023) relata que es el proceso a través del cual los individuos, grupos o instituciones explican sus acciones, decisiones y resultados a aquellos a quienes afectan o que tienen un interés legítimo en cómo se desempeñan. Igualmente, es la piedra angular del liderazgo responsable y la comunicación abierta, y es crucial para fomentar la confianza y la responsabilidad entre todas las partes (Ordoñez, 2023).

La base teórica del saneamiento básico se consideró al enfoque de saneamiento ecosistémico donde Betancourt et al. (2016) manifiestan que esta teoría propone una solución que tiene en cuenta los factores técnicos, ambientales y sociales, que reconoce la interconexión de los sistemas naturales y humanos, ya que esto requiere tomar en cuenta todo el ciclo del agua, desde su origen inicial hasta su tratamiento final y eliminación, de forma coherente con la preservación de las ecologías locales.

También se enfatiza la necesidad de tratar los ecosistemas acuáticos tales como ríos, lagos, pantanos y estuarios como un aspecto integral de los sistemas de atención médica porque estos ecosistemas juegan un papel importante en la purificación natural del agua, proporcionan hábitat para una gran variedad de especies y garantizan servicios ecológicos esenciales (Caro & Torres, 2015). La protección y restauración de estos ecosistemas puede ser priorizada por la administración municipal para asegurar su buen funcionamiento y mejorar la calidad del agua (Pérez et al. 2011).

Además, por la integración de sistemas de tratamiento de aguas residuales respetuosos con el medio ambiente en la administración municipal. Estos sistemas tratan las aguas residuales de manera eficiente y respetuosa con el medio ambiente imitando los procesos físicos y biológicos naturales (Betancourt et al. 2016). Es posible lograr una reducción o eliminación significativa de contaminantes mediante

el uso de vegetación, suelos, humedales construidos y otras técnicas naturales, al mismo tiempo que fomenta la conservación y restauración de los ecosistemas (Pérez et al. 2011).

Para la base conceptual del saneamiento básico se tomó en cuenta el aporte de Moreno (2020) ya que establece que es todo el paquete de medidas y acciones destinadas a garantizar condiciones de vida saludables mediante el manejo adecuado de los residuos sólidos, el suministro de agua limpia, el manejo seguro de las aguas residuales y el fomento de buenas prácticas de higiene.

Así mismo, Zambrano (2020) define que es un derecho humano fundamental ampliamente reconocido para mejorar la vida de las personas puesto que los organismos gubernamentales, las instituciones, los grupos comunitarios y el público en general deben trabajar juntos para que esto suceda. Los beneficios del saneamiento básico incluyen una disminución de las enfermedades transmitidas por el agua, un aumento en la esperanza de vida, la protección del medio ambiente y el crecimiento sostenible de la comunidad (Cadme et al. 2021).

En cambio, Ruiz et al. (2020) establecen que es una estrategia integral que incluye el suministro de agua potable, el tratamiento de aguas residuales y sólidos, y la difusión de la conciencia sobre la higiene ya que estas medidas son cruciales para la salud de la comunidad, la prevención de enfermedades y la mejora de la calidad de vida.

La dimensión acceso al agua potable según Yábar y Figueroa (2020) relatan que el acceso al agua limpia es crucial incluso para las formas más fundamentales de saneamiento porque un suministro confiable de agua limpia y de fácil acceso es crucial para el consumo humano y para satisfacer las necesidades básicas de higiene. Tener acceso a una cantidad suficiente de agua de alta calidad para satisfacer las necesidades humanas básicas como beber, cocinar y la higiene personal es a lo que se refiere este término. Esto implica que el agua está fácilmente disponible en áreas residenciales y otros espacios públicos.

El indicador captación de agua de acuerdo con Muanda et al. (2020) señalan que es el proceso de almacenar agua para su uso posterior en consumo humano, agricultura, industria u otras aplicaciones, ya que extraer agua del entorno y canalizar a un sistema adecuado de captación o almacenamiento. El canal de conducción según Contreras y Eisenberg (2020) revelan que es una estructura

artificial planeada para mover el agua desde un punto de suministro hasta un destino a cierta distancia.

Un canal construido con el único propósito de dirigir y distribuir el agua de manera administrada y eficaz. Además, la planta de tratamiento a criterio de Muanda et al. (2020) mencionan que es un sistema creado para limpiar y desinfectar el agua cruda de fuentes naturales como ríos, lagos, pozos o manantiales para que pueda ser consumida de manera segura por los humanos. Las aguas residuales también se someten a tratamiento en las plantas de tratamiento de agua antes de devolverlas al medio ambiente (Bayu et al. 2020).

El reservorio según Contreras y Eisenberg (2020) es una estructura hecha por el hombre diseñada para contener grandes cantidades de agua para su uso posterior. Se construye excavando y nivelando una depresión existente en el suelo o construyendo una represa sobre un río o arroyo, porque el propósito principal de un depósito de agua es almacenar agua para muchos propósitos, incluido el suministro de agua potable, el riego agrícola, la generación de energía hidroeléctrica, el control de inundaciones y el uso recreativo.

La dimensión el saneamiento en emergencias y desastres según Yábar y Figueroa (2020) exteriorizan que es el acceso a los servicios básicos de saneamiento debe garantizarse en todas las situaciones de emergencia y desastre, incluidos, entre otros, terremotos, inundaciones y conflictos armados. Esto requiere la provisión de agua potable, la instalación de letrinas temporales y la promoción de prácticas de higiene dirigidas en detener la propagación de la enfermedad (Rafa et al. 2021).

Se refiere a las medidas adoptadas para mantener una atención sanitaria adecuada y una atención médica para detener la propagación de enfermedades en tiempos de crisis ya que la propagación de enfermedades en tiempos de crisis. Las medidas tomadas en tiempos de crisis, como desastres naturales, conflictos armados o epidemias, para mantener los servicios básicos de saneamiento funcionando normalmente (Matt et al. 2021). Se incluyen en esta categoría la provisión de instalaciones sanitarias adecuadas, el tratamiento seguro de los desechos humanos y la promoción de prácticas de higiene (Ishiwatari et al. 2020).

El indicador de inundaciones según Matt et al. (2021) ocurren cuando grandes cantidades de agua hacen que la superficie de la tierra normalmente seca

se sature puesto que suceden cuando los ríos, lagos, embalses u otras fuentes de agua se desbordan, o cuando las fuertes lluvias superan la capacidad del suelo para absorber el agua. La provisión de agua potable según Ishiwatari et al. (2020) es la distribución de agua segura y potable a la población ya que implica tener suficientes cantidades de agua de alta calidad fácilmente disponibles para el consumo humano, la preparación de alimentos, la higiene personal y el saneamiento.

La instalación de letrinas temporales según Rafa et al. (2021) en tiempos de crisis o en áreas sin acceso a una atención médica adecuada, implica establecer instalaciones temporales pero adecuadas para brindar servicios básicos de higiene. Estos baños temporales son una medida provisional hasta que se puedan establecer sistemas de saneamiento más permanentes (Daniel et al. 2023). La promoción de prácticas de higiene según Apanga et al. (2020) señalan que se trata de enseñar y difundir comportamientos y rutinas saludables asociadas al aseo personal, saneamiento y cuidado del medio ambiente porque estos procedimientos implican la implementación de medidas básicas pero efectivas que ayuden en la prevención de enfermedades, mejoran la salud y garanticen un ambiente limpio e higiénico.

La dimensión educación e información en saneamiento según Yábar y Figueroa (2020) exponen que es el valor de educar al público y difundir información precisa sobre prácticas efectivas de atención médica porque esto incluye fomentar comportamientos saludables en relación con el agua y el saneamiento, así como fomentar el uso de instalaciones de saneamiento adecuadas y crear conciencia sobre la importancia de una correcta gestión de los residuos. La educación y el conocimiento son cruciales para mejorar la salud y el bienestar de las personas porque crean conciencia y fomentan opciones de estilo de vida más saludables en sus comunidades (Bazaanah & Mothapo, 2023).

El indicador educar al público según Yábar y Figueroa (2020) revelan que es el proceso de impartir conocimientos y habilidades a una audiencia objetivo o comunidad en general para inspirar el crecimiento en el conocimiento, la conciencia y el comportamiento de esa audiencia o comunidad. El objetivo de la educación pública es aumentar el conocimiento, la participación y la toma racional de decisiones de los ciudadanos en temas importantes como la salud pública, la

protección del medio ambiente, los derechos humanos y la seguridad vial (Mamo et al. 2023).

La atención médica según Mamo et al. (2023) exteriorizan que es para evaluar, diagnosticar, tratar y prevenir enfermedades, lesiones y trastornos en los pacientes, los profesionales médicos brindan una amplia gama de servicios y cuidados. Los objetivos principales de la atención médica son la promoción de la salud, la restauración del bienestar y la mejora de la calidad de vida. Los comportamientos saludables de acuerdo con Bazaanah & Mothapo (2023) es la salud física, mental y emocional de una persona se sustenta en sus acciones y rutinas. Estas acciones están asociadas con un estilo de vida saludable y pueden mejorar significativamente la prevención de enfermedades, el bienestar general y la calidad de vida (Desye et al. 2023).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Se decidió manipular un estudio de tipo básico porque tuvo como fin ampliar el conocimiento teórico y científico de las variables que se trabajaron tomando en cuenta y comprendiendo cada fenómeno que acontece en el campo académico de las mismas.

Así mismo, fue cuantitativo porque esta investigación se basó en recoger y estudiar los datos de forma numérica ya que permitieron responder las preguntas formuladas y contrastar las hipótesis planteadas.

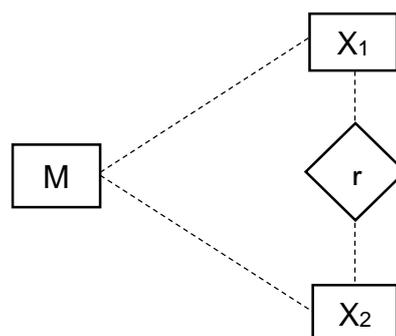
3.1.2. Diseño de investigación

El diseño considerado fue el no experimental porque se cumplieron con los principios éticos que exigen la no manipulación de manera deliberada del saneamiento básico.

Igualmente, fue descriptiva dado que el propósito de este estudio fue plasmar las propiedades de los fenómenos en participar que se encontraron en las variables. También fue correlacional ya que se midieron el grado de conexión de las dimensiones y variables consideradas en este estudio, midiendo la fuerza y la dirección de la asociación de estas.

Figura 1

Diseño de la investigación



Dónde:

M: Muestra, 50 ciudadanos

X1: Gestión estratégica

r: Relación

x2: Saneamiento básico

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión estratégica

Definición conceptual: Alarcón et al. (2023) mencionan que es la acción de planear, ejecutar y monitorear acciones y políticas dirigidas al logro de las metas y objetivos de largo plazo de la institución, tomando en cuenta sus recursos y las necesidades de la comunidad debiendo incluir la participación e involucramiento de los actores, esto quiere decir a todas las entidades públicas y al pueblo.

Definición operacional: mediante una encuesta conformada por 12 ítems que se distribuyeron de igual cantidad en cada una de sus tres dimensiones: Acciones políticas, toma de decisiones y la participación e involucramiento de los actores.

Indicadores: Estuvo compuesta por 12 indicadores que correspondieron a sus tres dimensiones.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Saneamiento básico

Definición conceptual: Moreno (2020) establece que es todo el paquete de medidas y acciones destinadas a garantizar condiciones de vida saludables mediante el manejo adecuado de los residuos sólidos, el suministro de agua limpia, el manejo seguro de las aguas residuales y el fomento de buenas prácticas de higiene.

Definición operacional: Esta variable ha sido medida mediante una encuesta conformada por 12 ítems que se distribuyeron de igual cantidad en cada una de sus tres dimensiones: acceso al agua potable, saneamiento en emergencias y desastres, y educación e información de saneamiento.

Estuvo compuesta por 12 indicadores que correspondieron a sus tres dimensiones.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Estuvo conformada por 10503 ciudadanos del distrito.

Criterios de selección

Criterios de inclusión: 50 ciudadanos del distrito.

Criterios de exclusión: A los ciudadanos que se encuentran lejanos y con muy difícil acceso a sus hogares.

3.3.2. Muestra

Se decidió considerar a la muestra a 50 ciudadanos del distrito.

3.3.3. Muestreo

Se consideró el muestreo no probabilístico dado que para llegar a muchos hogares de los ciudadanos es de difícil acceso, falta de disponibilidad y distancia geográfica accidentada.

3.3.4. Unidad de análisis

Se tomó como unidad de análisis a los ciudadanos del distrito.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se consideró como técnica de recolección de datos a la encuesta dado que se recogió información mediante una variedad de interrogantes estructuradas ya que permitieron alcanzar los datos necesarios.

Igualmente, se consideró como instrumento al cuestionario ya que se asignaron opciones de respuesta múltiple con una escala de Likert, posteriormente fue validado por profesionales con conocimientos en investigación científica y docencia universitaria con grado mínimo de maestro. En seguida, se aplicaron los cuestionarios a diez personas con el fin de evidenciar la confianza que posee cada ítem formulado, encontrando que todos superan los 0.800, revelando que son confiables en gran escala.

3.5. Procedimientos

Para describir detalladamente las actividades que se tomaron en consideración a lo largo de toda la etapa de desarrollo del estudio, se eligió el punto de acceso, se eligieron los temas o variables, se envió una carta de solicitud de acceso a la información y las fechas necesarias para el levantamiento de la información y aplicación de los instructivos se coordinó con las autoridades y trabajadores correspondientes. Después de recibir las opiniones, se llegó a los resultados del estudio tabulándolos en los programas elegidos y continuando con el análisis estadístico.

3.6. Método de análisis de datos

La tarea de análisis de datos demanda la utilización de herramientas tecnológicas apropiadas. En este sentido, el investigador ha optado por Excel como una herramienta idónea para la recolección y organización de datos tabulados, con el propósito de emplearlos en una base de datos. De esta manera, se posibilita la generación de tablas de distribución de frecuencia y gráficos de barras con fines descriptivos.

Con el fin de avanzar hacia la subsiguiente etapa del análisis de datos, que implica la validación de la distribución normal de los datos, optamos por la transición de la plataforma Excel en SPSS, un software que nos brindó la capacidad de llevar a cabo de manera sencilla una variedad de técnicas estadísticas. La comprensión de la normalidad de los datos es fundamental para llevar a cabo un análisis inferencial óptimo en nuestro estudio, permitiendo incluso valores nulos.

3.7. Aspectos éticos

Durante esta fase de la investigación, se otorgó una atención particular al principio de originalidad, el cual es considerado uno de los postulados éticos más representativos de la UCV. Este principio establece que el investigador debe evitar el plagio de trabajos ajenos y, en su lugar, reconocer debidamente la autoría correspondiente. Además, las perspectivas recopiladas fueron tratadas de manera anónima, ya que los

medios empleados para su recolección no contenían datos de identificación personal que permitieran la identificación de los individuos que emitieron dichas perspectivas.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Percepción sobre la gestión estratégica y sus dimensiones

Niveles	Gestión estratégica		Acciones políticas		Toma de decisiones		Participación e involucramiento de los actores	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	6	12	7	14	14	28	11	22
Moderado	21	42	31	62	21	42	21	42
Adecuado	23	46	12	24	15	30	18	36

Fuente: Datos SPSS V 27 con información de los encuestados.

Descripción: Según la percepción de las personas encuestadas, la gestión estratégica desarrollada por las autoridades del distrito es moderada e inadecuada superando entre ambas el 50%, en cambio, las acciones políticas, la toma de decisiones y la participación e involucramiento de los actores son moderadas e inadecuadas superando el 60% considerando ambas, esto revela que los actores involucrados en la toma de decisiones para mejorar las condiciones del distrito no identifican los problemas a tiempo, generando que se desarrollen estrategias, se recopilen datos y redacción de propuestas sin conocer exactamente la realidad, dado que no hacen consulta previa al pueblo sobre las urgencias y necesidades que estos están pasando.

Tabla 2*Percepción sobre el saneamiento básico y sus dimensiones*

Niveles	Saneamiento básico		Acceso al agua potable		Saneamiento en emergencias y desastres		Educación e información de saneamiento	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	6	12	5	10	15	30	12	24
Moderado	20	40	26	52	23	46	30	60
Adecuado	24	48	19	38	12	24	8	16

Fuente: Datos SPSS V 27 con información de los encuestados.

Descripción: Según la percepción de las personas encuestadas, el saneamiento básico es inadecuado y moderado superando entre ambos valores el 50%, , además, se logra observar que la educación e información de saneamiento es moderada un 60%, seguido por el acceso al agua potable que es moderada un 52% y por último, se cuenta con el saneamiento en emergencias y desastres que es moderada un 46%, pero a pesar de ello, en las tres dimensiones existen percepciones del más del 10% en el nivel inadecuado, proporcionando evidencia de que las autoridades no están asegurando que todos los residentes del distrito tengan un acceso justo y equitativo a fuentes de agua potable segura. Esto se debe a la falta de inversión en infraestructura de distribución de agua, la falta de mantenimiento de los sistemas existentes y la falta de coordinar entre muchas partes responsables.

Objetivo específico 1

Tabla 3

Relación de las acciones políticas con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023

			Acciones políticas	Saneamiento básico
Rho de Spearman	Acciones políticas	Coeficiente de correlación	1,000	,591**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Saneamiento básico	Coeficiente de correlación	,591**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

Fuente: Datos SPSS V 27 con información de los encuestados.

Descripción: Los datos conseguidos son no paramétricos para estas variables por lo que, se admite la hipótesis alterna y se dimite la nula, demostrando que poseen una conexión significativa, además, poseen un vínculo positivo considerable ya que consiguieron un Rho de Spearman de 0.591. Resulta evidente que, si las autoridades públicas se encargan de desarrollar políticas y marcos normativos que establezcan normas y tengan en cuenta la realidad de la zona, podrán abordar eficazmente cuestiones como la calidad del agua, el tratamiento de las aguas residuales, la gestión de los residuos sólidos y la promoción de prácticas higiénicas, ya que estas normativas proporcionarían una base jurídica para orientar y regular las acciones relacionadas con el saneamiento básico.

Objetivo específico 2

Tabla 4

Relación de la toma de decisiones con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023

			Toma de decisiones	Saneamiento básico
Rho de Spearman	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,800**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Saneamiento básico	Coeficiente de correlación	,800**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Fuente: Datos SPSS V 27 con información de los encuestados.

Descripción: Los hallazgos revelaron que la toma de decisiones y el saneamiento básico no llevan una distribución normal, lo que consiente consentir la hipótesis alterna y declinar por la hipótesis nula, siendo la razón que ambas poseen un vínculo significativo. A la par, se visualiza que, el Rho de Spearman logrado fue de 0.800 admitiendo que poseen una asociación positiva muy fuerte. Esto indica que cuando la toma de decisiones se realiza analizando primero la situación actual y evaluando los problemas y desafíos existentes en la comunidad, se comienza con la identificación de las necesidades y prioridades en materia de agua potable, saneamiento y servicios de higiene.

Objetivo específico 3

Tabla 5

Relación de la participación e involucramiento de los actores con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023

			Participación e involucramiento de los actores	Saneamiento básico
Rho de Spearman	Participación e involucramiento de los actores	Coeficiente de correlación	1,000	,655**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Saneamiento básico	Coeficiente de correlación	,655**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Fuente: Datos SPSS V 27 con información de los encuestados.

Descripción: Los datos obtenidos son no paramétricos para estas variables y por tanto, se admite la hipótesis alternativa y se renuncia a la hipótesis nula, demostrando que tienen una conexión significativa, además, tienen una relación positiva considerable al obtener una Rho de Spearman de 0,655. Revelando que sí las autoridades locales toman en cuenta la inclusión de la comunidad, solicitan la colaboración de las organizaciones de sociedad civil, solicitan la participación de expertos y profesionales con destacada experiencia en el tema, incluso involucran al sector privado y coordinan constantemente entre entidades públicas entonces el saneamiento básico será implementado de manera coherente en beneficio de las personas que radican en el distrito y de todos sus visitantes.

Objetivo general

Tabla 6

Relación de la gestión estratégica con el saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023

			Gestión estratégica	Saneamiento básico
Rho de Spearman	Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Saneamiento básico	Coeficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

Fuente: Datos SPSS V 27 con información de los encuestados.

Descripción: Se alcanzó un p valor inferior a 0.05 lo que permite admitir a la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, demostrando que existe una conexión significativa, del mismo modo, se observa que las variables lograron una asociación positiva fuerte dado que el Rho de Spearman conseguido fue de 0.742. Esto demuestra que si la gestión estratégica empleada por las autoridades incluye el seguimiento y la evaluación continuos de las acciones, el establecimiento de indicadores de rendimiento, la recopilación de datos relevantes, la medición del progreso hacia los objetivos fijados y la evaluación de la eficacia de las acciones implementadas, entonces el seguimiento y la evaluación proporcionan información valiosa para realizar ajustes, mejorar las estrategias y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los servicios de saneamiento básico en el distrito.

V. DISCUSIÓN

Objetivo general

Se logró un valor de p inferior a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula; esto es evidencia de una relación estadísticamente significativa. De igual forma, se encontró un Rho de 0.742 entre las dos variables, lo que indica una fuerte tendencia positiva. Esto demuestra que, si las autoridades utilizan la gestión estratégica, incluido el establecimiento de indicadores de desempeño, la recopilación de datos relevantes, la medición del progreso hacia metas predeterminadas y la evaluación de la efectividad de las acciones tomadas, entonces el monitoreo y los procesos de evaluación proporcionan información útil.

Ante ello, es conveniente tomar en cuenta el aporte de la teoría de la gestión del conocimiento, donde Oun et al. (2016) dado que esta teoría demuestra que los municipios tienen la capacidad de mejorar la identificación y producción de conocimiento relevante para la gestión estratégica mediante la aplicación de esta teoría. Este proceso implica la recopilación de información, datos y experiencia provenientes de fuentes tanto internas como externas, así como la generación de nuevos conocimientos mediante la realización de experimentos, encuestas y análisis. El conocimiento, el descubrimiento y la creación constituyen fundamentos sólidos para la toma de decisiones estratégicas fundamentadas. Asimismo, proporciona enfoques y técnicas para optimizar la aplicación del conocimiento en la toma de decisiones estratégicas. Esta tarea implica la evaluación, interpretación y aplicación del conocimiento relevante a los desafíos y oportunidades específicos de un municipio distrital. La utilización de los conocimientos disponibles posibilita una toma de decisiones más informada y eficiente, lo cual a su vez conlleva a obtener resultados superiores en la gestión estratégica.

Los trabajos que respaldan a los hallazgos es de Chuquimbalqui (2023) dado que reporta una correlación débilmente positiva entre ambas variables, lo que sugiere un vínculo entre la mejora del saneamiento básico y buena gestión administrativa. Sin embargo, es importante recordar que esta correlación no fue estadísticamente significativa, lo que significa que no es posible concluir de manera firme que la gestión administrativa en este caso particular afecte directamente el estándar de atención básica en salud. Así mismo, Valencia y Ecuyer (2023) ya que

identificaron tres desafíos de importancia que el sector enfrenta en el contexto del desarrollo rural en Colombia después del conflicto. El primer desafío consiste en abordar el reconocimiento legal, lo cual implica la creación de marcos normativos específicos para asegurar la protección y el acceso equitativo al suministro de agua potable. El segundo desafío se refiere a la gestión comunitaria de los recursos, lo cual implica la participación e involucramiento de las comunidades locales en la toma de decisiones y administración de los recursos hídricos aniveles locales. El tercer desafío implica aprovechar el financiamiento proporcionado por el Programa de Desarrollo Territorial (PDET), una iniciativa gubernamental destinada al desarrollo rural y la consolidación de la paz, para abordar problemas y mejorar el suministro de agua en áreas rurales afectadas por conflictos.

Además, Ayala y Campos (2021) ya que exteriorizaron que la planificación es considerada como una herramienta que permite proyectar hacia el futuro. Para fortalecer la gestión, es esencial establecer metas estratégicas y estructuras de liderazgo. Además, es necesario proponer metas y planes de acción que permitan el seguimiento periódico de los resultados logrados. El estudio se llevó a cabo de acuerdo con todas las políticas y procedimientos pertinentes, dando crédito a la sugerencia de cambios institucionales para garantizar una gestión sostenible. A la par, Cavalcanti et al. (2020) dado que, en vista de la situación actual de la infraestructura, los recursos humanos y los recursos financieros de la industria, las empresas en cuestión poseen la capacidad de incrementar sus resultados operativos y su cobertura en un porcentaje superior al 60%. Las eficiencias potenciales en los proveedores de atención médica básica en Brasil indican que la proporción de la población asegurada en el país se espera que aumente del 59,9% actual al 76,5%. Los investigadores en Brasil han llegado a la conclusión de que la implementación de subsidios microanalíticos es esencial para mejorar la competitividad del país en la gestión integral de la atención básica de salud y lograr su universalización.

Primer objetivo específico

Dado que los datos obtenidos no son esféricos, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula; esto muestra que las variables en cuestión están significativamente conectadas y tienen una correlación positiva y

sustancial, medida por un Rho de 0.591. Está claro que cuestiones como la calidad del agua, el tratamiento de aguas residuales, la gestión de residuos sólidos y la promoción de prácticas higiénicas pueden abordarse de manera efectiva si las autoridades públicas asumen la responsabilidad de desarrollar políticas y marcos normativos que establezcan estándares teniendo en cuenta la realidad de la zona.

Es importante considerar lo que establecen Martins et al. (2022), Nyberg (2021), Dee la Rama et al. (2022), Di Mascio y Piattoni (2020), Granas (2020), Yelnikova y Kwilinski (2020) dado que establecieron que la acción política se refiere a los pasos, decisiones y acciones que toman los actores políticos, como gobiernos, partidos políticos y sus líderes y empleados, con el objetivo de influir en la política pública y la toma de decisiones. Reconocer los problemas y desarrollar planes para abordarlos requiere realizar investigación, análisis de datos, consulta con expertos en la materia y otras partes interesadas, y redacción de propuestas y documentos de políticas. A la par, indican que las acciones en la política también están vinculadas a la influencia que usan los individuos, los grupos de interés y las corporaciones para influir en los responsables de tomar decisiones políticas a su favor. Esto puede implicar reuniones, la presentación de argumentos, campañas de concientización, apoyo financiero para campañas electorales y otras medidas.

La investigación de Talavera (2022) porque sugiere que cuando se aplica una gestión estratégica adecuada, se promueve la calidad y la eficiencia en la prestación de servicios de agua y saneamiento. Esto implica que las decisiones estratégicas y las acciones planificadas tienen un impacto directo en la mejora de los servicios de agua y saneamiento. Así mismo, Schmitt et al. (2021) mencionaron que el éxito a largo plazo de las instalaciones, incluidos los planes de ampliación, puede estar relacionado con la participación continuada de niñas y mujeres, así como con la disponibilidad de recursos. Se señalaron como prometedores los métodos participativos innovadores y los enfoques de diseño.

Segundo objetivo específico

Parece razonable aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula, ya que ambas tienen una relación significativa con la toma de decisiones y la atención básica de la salud, como se desprende de los hallazgos. De manera similar, se puede demostrar que el Rho de Spearman obtenido fue 0.800, indicando

una asociación positiva muy robusta. Esto indica que identificar las necesidades y prioridades en materia de servicios de agua potable, saneamiento e higiene es el primer paso para la toma de decisiones luego de analizar la situación actual y evaluar los problemas y desafíos que enfrenta la comunidad.

Es necesario considerar el aporte de Rahimi et al. (2020) establecen que la toma de decisiones implica elegir un curso de acción entre una serie de alternativas factibles. Es un procedimiento mental que implica tener en cuenta todos los datos disponibles, sopesar los beneficios y los inconvenientes de las acciones potenciales y decidir cuál es el mejor curso de acción. Los beneficios, inconvenientes, riesgos y repercusiones inmediatas y a largo plazo de cada posibilidad se sopesan antes de tomar una decisión final. La acción intencional implica comprometerse con el curso de acción seleccionado y tomar las medidas necesarias para ponerlo en práctica. Es crucial mantener tenga en cuenta que la toma de decisiones puede verse influida por factores cognitivos, emocionales, culturales y ambientales, y puede variar desde opciones muy racionales y deliberadas hasta opciones más intuitivas o basadas en el juicio.

Se ampara en el estudio de Maguiña (2022) sugiere que se debe hacer más para mejorar la infraestructura de los municipios y el desarrollo de infraestructura. Esto se puede lograr mejorando la planificación estratégica, alineándose más estrechamente con las políticas públicas, administrando mejor los recursos humanos e introduciendo mecanismos para rastrear y evaluar el desempeño de los trabajadores.

A la par, Meza (2022) encontró que el 40% de los encuestados tenía una impresión favorable de la administración pública y pensaba que era muy buena o excelente. La otra mitad pensó que estaba en el promedio, mientras que el 10% restante pensó que era malo. El 52% de los encuestados dijo que la física y la atención médica que recibieron fue excelente, mientras que el 39 % dijo que era regular y el 9 % dijo que era deficiente.

Tercer objetivo específico

Dado que los datos no son esféricos, aceptamos la hipótesis alternativa y rechazamos la hipótesis nula, mostrando que existe una conexión estadísticamente significativa entre las dos variables y una fuerte correlación positiva medida por un

rho de Spearman de 0,655. Indicando que es básico la atención de la salud se implementará de manera unificada en beneficio de quienes viven en el distrito si las autoridades locales toman en cuenta la inclusión comunitaria, colaboran con las organizaciones de la sociedad civil, invitan a expertos y profesionales con notable experiencia en el campo para participar e involucrar al sector privado.

Por lo que, se toma en cuenta lo que establece Narzetti y Cunha (2022) manifiestan que La participación ciudadana se define externamente como la participación de los ciudadanos en la formulación de políticas públicas y la toma de decisiones que tienen un impacto en su barrio, ciudad o país. Es una estrategia para mejorar las circunstancias sociales, políticas y financieras personales de uno. El grado en que los ciudadanos, los grupos de interés y otros actores relevantes se incorporan a la toma de decisiones, la planificación y la implementación del sector público y privado se conoce como "participación institucional". Es una medida de qué tan acogedoras son las instituciones y qué tan bien pueden acomodar diferentes tipos de personas en varios escenarios públicos.

Con respecto al enfoque de saneamiento ecosistémico de Betancourt et al. (2016) se encarga de fomenta la protección de recursos naturales vitales como ríos, lagos, acuíferos y bosques que se utilizan para suministrar agua y tratar aguas residuales. Las actividades humanas en estos ecosistemas deben ser tenidas en cuenta si queremos evitar la degradación ambiental y proporcionar un suministro constante de agua limpia para las generaciones futuras. Promueve el uso de sistemas basados en procesos naturales para el tratamiento de aguas residuales, como humedales construidos, filtros verdes y biofiltros.

Estos sistemas, que imitan los procesos naturales de purificación del agua, pueden ofrecer una forma más sostenible y alternativa rentable a los métodos convencionales de tratamiento de agua. Esto significa que para la atención médica ayuda a las comunidades a promover soluciones de atención médica que están en armonía con sus entornos naturales. El tratamiento del agua contaminada y la provisión de servicios básicos de saneamiento pueden frenar la propagación de enfermedades transmitidas por el agua y mejorar el acceso a la atención médica.

Se afianza en el trabajo de Aro (2022) señaló que el 85,4 por ciento de los encuestados califican la gestión de la ciudad como buena o excelente. Además, el 11,5 % la consideró satisfactoria, mientras que el 3,1% la consideró deficiente.

Ochenta y cuatro por ciento de los encuestados calificaron los servicios de agua y saneamiento como excelentes o buenos, catorce por ciento como satisfactorio y el uno por ciento como pobre. Adicionalmente, se estableció un vínculo significativo entre la alcaldía y el departamento de agua y saneamiento en el centro de la ciudad ($p < 0.05$).

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la gestión estratégica y el saneamiento básico mantienen un vínculo significativo y positivo fuerte dado que el p valor inferior a 0.05 y el $Rho = 0.742$, lo que permite admitir a la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Esto demuestra que si la gestión estratégica empleada por las autoridades incluye el seguimiento y la evaluación continuos de las acciones, el establecimiento de indicadores de rendimiento, la recopilación de datos pertinentes, la medición del progreso hacia los objetivos fijados y la evaluación de la eficacia de las acciones implementadas, entonces el seguimiento y la evaluación proporcionan información valiosa para realizar ajustes, mejorar las estrategias y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los servicios de saneamiento básico en el distrito.
2. Se concluye que los datos conseguidos fueron no paramétricos para las acciones políticas y saneamiento básico por lo que, se admite la hipótesis alterna y se rechaza la nula, demostrando que poseen una conexión significativa, además, poseen un vínculo positivo considerable ya que consiguieron un Rho de Spearman de 0.591. Está claro que si las autoridades públicas se encargan de desarrollar políticas y marcos normativos que establezcan normas y tengan en cuenta las realidades de la zona, podrán abordar eficazmente cuestiones como la calidad del agua, el tratamiento de las aguas residuales, la gestión de los residuos sólidos y la promoción de prácticas higiénicas, ya que estas normativas proporcionarían una base jurídica para orientar y regular las acciones relacionadas con el saneamiento básico.
3. Se concluye que la toma de decisiones y el saneamiento básico no llevan una distribución normal, lo que consiente consentir la hipótesis alterna y declinar por la hipótesis nula, siendo la razón que ambas poseen un vínculo significativo. A la par, se visualiza que, el Rho de Spearman logrado fue de 0.800 admitiendo que poseen una asociación positiva muy fuerte. Esto indica que cuando la toma de decisiones se realiza analizando primero la situación actual y evaluando los problemas y retos existentes en la comunidad, se

empieza por identificar las necesidades y prioridades de los servicios de agua potable, saneamiento e higiene.

4. Se concluye que la participación e involucramiento de los actores, y el saneamiento básico lograron un p valor menor 0.05, por tanto, se admite la hipótesis alternativa y se renuncia a la hipótesis nula, demostrando que tienen una conexión significativa, además, tienen una relación positiva considerable al obtener una Rho de Spearman de 0,655. Revelando que si las autoridades locales toman en cuenta la inclusión de la comunidad, solicitan la colaboración de las organizaciones de la sociedad civil, solicitan la participación de expertos y profesionales con destacada experiencia en el tema, incluso involucran al sector privado y coordinan constantemente entre las entidades públicas, entonces el saneamiento básico se implementará de manera coherente en beneficio de los habitantes del distrito y de todos sus visitantes.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a las autoridades locales del distrito centren sus esfuerzos en la mejora continua de las estrategias de gestión. Esto implica el establecimiento de indicadores de rendimiento claros y pertinentes, la recopilación de datos actualizados y relevantes, así como la evaluación constante de la eficacia de las acciones implementadas. De este modo, se podrán realizar ajustes y mejoras para lograr resultados óptimos en materia de saneamiento básico.
2. Se recomienda a las autoridades del gobierno central se centren en desarrollar políticas y marcos reguladores que establezcan normas y consideren las realidades específicas de la zona en relación con el saneamiento básico. Estas políticas y normativas proporcionarán una base jurídica sólida para orientar y regular las acciones relacionadas con el saneamiento básico. Mediante el establecimiento de normas claras y realistas, se podrán abordar eficazmente cuestiones como la calidad del agua, el tratamiento de las aguas residuales, la gestión de los residuos sólidos y la promoción de prácticas higiénicas.
3. Se sugiere al alcalde y a los concejales del distrito desarrollar estrategias integrales de saneamiento para mejorar la toma de decisiones y el saneamiento básico, se recomienda desarrollar estrategias integrales de saneamiento. Estas estrategias deben abordar cuestiones relacionadas con el suministro de agua potable, el tratamiento de aguas residuales y la promoción de prácticas higiénicas.
4. Se sugiere a las autoridades locales promuevan activamente la participación y el compromiso de los principales interesados, incluida la comunidad, en el proceso de planificación, ejecución y supervisión del saneamiento básico. Esto implica crear espacios de diálogo y consulta, donde se escuchen las necesidades y preocupaciones de la comunidad, y donde se les dé la oportunidad de contribuir activamente a la toma de decisiones relacionadas con el saneamiento básico. La participación de la comunidad reforzará la

legitimidad de las medidas adoptadas y permitirá una mejor adaptación a las necesidades locales.

REFERENCIAS

- Alarcón, S., Vilchez, M., Rodríguez, V., Vargas, J., Camacho, F., & Rimapa, L. (2023). Strategic Management and Quality of Service of Public Transportation Companies from Bagua – Peru. *International Journal of Professional Business Review*, 8(5), 1-18. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5.1762>
- Amer, S., Gregg, J., Sperling, K., & Drysdale, D. (2020). Too complicated and impractical? An exploratory study on the role of energy system models in municipal decision-making processes in Denmark. *Energy Research & Social Science*, 70, 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.erss.2020.101673>
- Apanga, P., Garn, J., Sakas, Z., & Freeman, M. (2020). Assessing the Impact and Equity of an Integrated Rural Sanitation Approach: A Longitudinal Evaluation in 11 Sub-Saharan Africa and Asian Countries. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 17(5), 1-23. <https://doi.org/10.3390/ijerph17051808>
- Aro, V. (2022). *Gestión Municipal y el Servicio de Agua y Saneamiento en el Centro Poblado de Colquepata, Cusco 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109538/Aro_HV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Awour, N., Weng, C., Piedad, E., & Militar, R. (2022). Teamwork competency and satisfaction in online group project-based engineering course: The cross-level moderating effect of collective efficacy and flipped instruction. *Computers & Education*, 176, 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104357>
- Ayala, C., & Campos, C. (2021). *Plan estratégico institucional para la empresa pública municipal de agua potable, alcantarillado y saneamiento básico del Cantón Pedro Moncayo EP EMASA PM*. [Tesis de maestría, Universidad de Otavalo]. <https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/676/1/PP-ADM-2021-037.pdf>
- Bayu, T., Kim, H., & Oki, T. (2020). Water Governance Contribution to Water and Sanitation Access Equality in Developing Countries. *Water Resources Research*, 56(4), 1-13. <https://doi.org/10.1029/2019WR025330>

- Bazaanah, P., & Mothapo, R. (2023). Sustainability of drinking water and sanitation delivery systems in rural communities of the Lepelle Nkumpi Local Municipality, South Africa. *Environment, Development and Sustainability*, 1-33. <https://doi.org/10.1007/s10668-023-03190-4>
- Betancourt, O., Mertens, F., & Parra, M. (2016). *Enfoques ecosistémicos en salud y ambiente* (1ra. ed.). Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC/CRDI). http://ecosad.org/phocadownloadpap/nuestros-articulos/libro_de_la_copeh-lac-capitulo-iv-ecosistemas-salud-humana.pdf
- Bohra, T., Benmarhania, T., McKinnon, B., & Kaufman, J. (2017). Decomposing Educational Inequalities in Child Mortality: A Temporal Trend Analysis of Access to Water and Sanitation in Peru. *Am J Trop Med Hyg*, 96(1), 57-64. <https://doi.org/10.4269/ajtmh.15-0745>
- Bolloju, N., Khalifa, M., & Turban, E. (2022). Integrating knowledge management into enterprise environments for the next generation decision support. *Decision Support Systems*, 33(2), 163-176. [https://doi.org/10.1016/S0167-9236\(01\)00142-7](https://doi.org/10.1016/S0167-9236(01)00142-7)
- Cabico, A., Neme, S., & Sandoval, M. (2022). Gestión estratégica en las pequeñas y medianas empresas en Mozambique. *CIENCIA UNEMI*, 15(38), 73-83. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol15iss38.22pp73-83p>
- Cadme, M., Rojas, L., Arreaga, T., Cedeño, A., González, B., & Saltos, L. (2021). Servicios de agua potable, saneamiento básico y problemas de salud asociados al consumo hídrico en el cantón Quevedo, Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10301-10310. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1071
- Caro, C., & Torres, M. (2015). Servicios ecosistémicos como soporte para la gestión de sistemas socioecológicos: aplicación en agroecosistemas. *Orinoquia*, 19(2), 1-16. <http://www.scielo.org.co/pdf/rori/v19n2/v19n2a11.pdf>
- Cavalcanti, A., Teixeira, A., & Pontes, K. (2020). Evaluation of the Efficiency of Basic Sanitation Integrated Management in Brazilian Municipalities. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 17(24), 1-29. <https://doi.org/10.3390/ijerph17249244>
- Chuquimbalqui, Y. (2023). *Gestión administrativa y saneamiento básico de la EPS Rioja S.A., 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108927/Chuquimbalqui_PY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Contreras, J., & Eisenberg, J. (2020). Does Basic Sanitation Prevent Diarrhea? Contextualizing Recent Intervention Trials through a Historical Lens. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 17(1). <https://doi.org/10.3390/ijerph17010230>
- Daniel, D., Pamudji, T., & Prihesti, W. (2023). Factors related to the functionality of community-based rural water supply and sanitation program in Indonesia. *Geography and Sustainability*, 4(1), 29-38. <https://doi.org/10.1016/j.geosus.2022.12.002>
- De la Rama, M., Lester, M., & Staples, W. (2022). The Challenges of Political Corruption in Australia, the Proposed Commonwealth Integrity Commission Bill (2020) and the Application of the APUNCAC. *Laws*, 11(1), 1-27. <https://doi.org/10.3390/laws11010007>
- Desmaison, B., Corzo, D., & Rodríguez, L. (2023). Building common understandings of urban inequalities to generate relevant solutions in Lima, Peru. *Environment & Urbanization*, 35(1), 1-11. <https://doi.org/10.1177/09562478221144403>
- Desye, B., Keleb, A., Berhanu, L., Ebrahim, A., Natnael, T., Wagaye, B., . . . Adane, M. (2023). Access to basic water, sanitation, and hygiene (WASH) facilities and associated factors in Ethiopia: evidence from demographics and health surveys. *Journal of Water, Sanitation and Hygiene for Development*, 13(1), 39-49. <https://doi.org/10.2166/washdev.2022.226>
- Di Mascio, F., & Piattoni, S. (2020). Corruption Control in the Developed World. *Politics and Governance*, 8(2), 72-77. <https://doi.org/10.17645/pag.v8i2.3274>
- Ferreira, N., & Rasga, M. (2022). Participation, representation, and deliberation in the decision-making process of the Municipal Health Council of Marabá-PA (2018-2020). *Centro Brasileiro de Estudos de Saúde*, 46(4), 26-43. <https://doi.org/10.1590/0103-11042022E402I>
- Fierro, J. (2023). Análisis de los derechos de participación ciudadana regulados en la Constitución del Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 9(2), 90-101. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>

- Granås, K. (2020). Contradictory outcomes of cost-benefit analyses – Findings from Norwegian public-investment projects. *Research in Transportation Economics*, 82, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.retrec.2020.100874>
- Hamlet, L., & Kaminsky, J. (2022). Analytical utility of the JMP school water, sanitation and hygiene global monitoring data. *Nature Sustainability*, 6, 222-232. <https://doi.org/10.1038/s41893-022-01005-4>
- Han, K., & Park, J. (2009). Process-centered knowledge model and enterprise ontology for the development of knowledge management system. *Expert Systems with Applications*, 36(4), 7441-7447. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2008.09.031>
- Hosseinpourtehrani, M., Gajendran, T., Maund, K., & Sing, M. (2022). Preconditions, processes and structures: Interorganisational collaboration in the provision of post-disaster water, sanitation and hygiene (WASH) services. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 80, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2022.103177>
- Hoyos, A. (2023). Gestión estratégica de costos y su relación con la competitividad del Centro Residencial Geriátricos Amigos de Jesús. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4473-4494. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5663
- Ishiwatari, M., Koike, T., Hiroki, K., Toda, T., & Katsube, T. (2020). Managing disasters amid COVID-19 pandemic: Approaches of response to flood disasters. *Progress in Disaster Science*, 6, 1-4. <https://doi.org/10.1016/j.pdisas.2020.100096>
- Jiménez, A., LeDeunff, H., Giné, R., Sjodin, J., Cronk, R., Murad, R., . . . Bartram, J. (2019). The Enabling Environment for Participation in Water and Sanitation: A Conceptual Framework. *Water*, 11(2), 1-21. <https://doi.org/10.3390/w11020308>
- Kassouri, Y. (2022). Fiscal decentralization and public budgets for energy RD&D: A race to the bottom? *Energy Policy*, 161, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.enpol.2021.112761>
- Lavell, A., Chávez, A., & Miranda, D. (2023). Inequality and the social construction of urban disaster risk in multi-hazard contexts: the case of Lima, Peru and

- the COVID-19 pandemic. *Environment & Urbanization*, 35(1), 1-10.
<https://doi.org/10.1177/09562478221149883>
- Lema, J., González, L., & Guerrero, C. (2023). Gestión estratégica del talento humano en el mejoramiento del desempeño laboral en el sector textil en la ciudad de Ambato. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 8(1), 1-19. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7626044>
- Llorente, C., Anzanello, J., & Ferreira, I. (2023). Compromiso corporativo e inclusión social de adultos vulnerables: De la conciencia empresarial e institucional al valor de marca y la participación ciudadana. *Ícono*, 21(1), 1-20. <https://doi.org/10.7195/ri14.v21i1.1982>
- Loshin, D. (2011). *Enterprise Knowledge Management: The Data Quality Approach*. Academic Press. <https://books.google.es/books?id=3BXTfCtR8zsC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Maguiña, M. (2022). *Gestión municipal y prestación de los servicios de saneamiento rural en los gobiernos locales de la provincia de Carhuaz Ancash, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98794>
- Mamo, B., Novotny, J., & Ficek, F. (2023). Barriers for upgrading of latrines in rural Ethiopia: disentangling a sanitation socio-technical lock-in. *The International Journal of Justice and Sustainability*, 1-19. <https://doi.org/10.1080/13549839.2023.2184781>
- Martins, A., Da Cunha, B., Hanley, Q., Goncalves, S., Perc, M., & Ribeiro, H. (2022). Universality of political corruption networks. *Scientific Reports*, 21, 1-10. <https://doi.org/10.1038/s41598-022-10909-2>
- Matt, B., Carol, S., David, J., Mowll, R., Horswell, J., & Wotherspoon, L. (2021). Emergency sanitation challenges and opportunities following a large Wellington Fault earthquake scenario: November 2019 workshop. *Australasian Journal of Disaster & Trauma Studies*, 25(2), 45-51. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=2169f82d-18cd-4e8c-accf-712beb82a54b%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3d%3d#AN=153775306&db=bsx>

- Merendes, D., Fagerli, K., Kim, S., Nasrin, D., Powell, H., Kasumba, I., . . . Kotloff, K. (2023). Survey-Based Assessment of Water, Sanitation, and Animal-Associated Risk Factors for Moderate-to-Severe Diarrhea in the Vaccine Impact on Diarrhea in Africa (VIDA) Study: The Gambia, Mali, and Kenya, 2015–2018. *Clinical Infectious Diseases*, 76(1), 132-139. <https://doi.org/10.1093/cid/ciac911>
- Meza, C. (2022). *Gestión pública y su incidencia en el saneamiento físico legal de un centro poblado de San Vicente de Cañete, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85223/Meza_GCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moreno, J. (2020). Los retos del acceso a agua potable y saneamiento básico de las zonas rurales en Colombia. *Revista De Ingeniería*, 1(49), 28-37. <https://doi.org/10.16924/revinge.49.5>
- Mougenot, B., Amaya, E., & Herrera, P. (2020). Water, sanitation, and hygiene (WASH) conditions and prevalence of office visits due to anemia: a regional-level analysis from Peru. *Journal of Water, Sanitation and Hygiene for Development*, 10(4), 951-958. <https://doi.org/10.2166/washdev.2020.070>
- Muanda, C., Goldin, J., & Haldenwang, R. (2020). Factors and impacts of informal settlements residents' sanitation practices on access and sustainability of sanitation services in the policy context of Free Basic Sanitation. *Journal of Water, Sanitation and Hygiene for Development*, 10(2), 238-248. <https://doi.org/10.2166/washdev.2020.123>
- Narzetti, D., & Cunha, R. (2022). Policies and incentives for developing universal access to water and sanitation for vulnerable families. *Water Policy*, 24(3), 485-499. <https://doi.org/10.2166/wp.2022.227>
- Ndlela, L., & Toit, A. (2001). Establishing a knowledge management programme for competitive advantage in an enterprise. *International Journal of Information Management*, 21(2), 151-165. [https://doi.org/10.1016/S0268-4012\(01\)00007-X](https://doi.org/10.1016/S0268-4012(01)00007-X)
- Ndlela, L., & Toit, A. (2011). Establishing a knowledge management programme for competitive advantage in an enterprise. *International Journal of Information*

- Management*, 21(2), 151-165. [https://doi.org/10.1016/S0268-4012\(01\)00007-X](https://doi.org/10.1016/S0268-4012(01)00007-X)
- Nisaa, A., Krauss, M., & Spuhler, D. (2021). Adapting Santiago Method to Determine Appropriate and Resource Efficient Sanitation Systems for an Urban Settlement in Lima Peru. *Water*, 13(9), 1-17. <https://doi.org/10.3390/w13091197>
- Nyberg, D. (2021). Corporations, Politics, and Democracy: Corporate political activities as political corruption. *Organization Theory*, 2, 1-24. <https://doi.org/10.1177/2631787720982618>
- Oliveira, J., Murari, T., Nascimento, A., Saba, H., Moret, M., & Cardoso, C. (2023). Paradox between adequate sanitation and rainfall in dengue fever cases. *Science of The Total Environment*, 860, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2022.160491>
- Ordoñez, M. (2023). Loyal To The Executive: The Effect Of State Capacity On Local Horizontal Accountability. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 43(1), 1-24. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-090x2023005000101>
- Ortega, E., Gordillo, L., & Juárez, C. (2023). Strategic Planning Model and its Impact on the Development of Micro-Enterprises in the Services Sector in Mexico. *International Journal of Professional Business Review*, 8(5), 1-22. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5.1897>
- Oun, T., Blackburn, T., Olson, B., & Blessner, P. (2016). An Enterprise-Wide Knowledge Management Approach to Project Management. *Engineering Management Journal*, 28(3), 179-192. <https://doi.org/10.1080/10429247.2016.1203715>
- Ozdogan, S., Yildizbasi, A., & Daneshvar, B. (2020). Performance evaluation of municipal services with fuzzy multi-criteria decision making approaches: a case study from Turkey. *SN Applied Sciences*, 2(1056), 1-12. <https://doi.org/10.1007/s42452-020-2843-8>
- Pérez, D., Diago, Y., Corona, B., Espinosa, R., & González, J. (2011). Enfoque actual de la salud ambiental. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 49(1), 84-92. https://web.archive.org/web/20161020170220id_/http://scielo.sld.cu:80/pdf/hie/v49n1/hie10111.pdf

- Plous, E., Walker, M., Best, M., Gerard, F., & Naritomi, J. (2023). Sanitation and property tax compliance: Analyzing the social contract in Brazil. *Journal of Development Economics*, 160, 1-14.
<https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2022.102954>
- Puicán, V., Torres, F., & Garcia, M. (2023). Relationship of Organizational Commitment to Teamwork in a Municipality From Peru. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1), 1-20.
<https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.693>
- Rafa, N., Jubayer, A., & Nazim, S. (2021). Impact of cyclone Amphan on the water, sanitation, hygiene, and health (WASH2) facilities of coastal Bangladesh. *Journal of Water, Sanitation and Hygiene for Development*, 11(2), 304-313.
<https://doi.org/10.2166/washdev.2021.170>
- Rahimi, S., Hafezalkotob, A., Masoud, S., Hafezalkotob, A., & Rahimi, R. (2020). Sustainable landfill site selection for municipal solid waste based on a hybrid decision-making approach: Fuzzy group BWM-MULTIMOORA-GIS. *Journal of Cleaner Production*, 248, 1-11.
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.119186>
- Ruiz, C., Salazar, D., & Rodríguez, N. (2020). *La prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico en Colombia. Análisis y prospectiva*.
<http://fce.unal.edu.co/media/files/CentroEditorial/documentos/investigacione sCID/documentos-CID-34.pdf>
- Schmitt, M., Wood, O., Clatworthy, D., Faiz, S., & Sommer, M. (2021). El éxito a largo plazo de las instalaciones, incluidos los planes de expansión , puede depender de la participación continua de niñas y mujeres, así como de la disponibilidad de recursos, aunque los métodos participativos innovadores y los enfoques de dis. *Conflict and Health*, 15(1-12), 1.10.
<https://doi.org/10.1186/s13031-021-00346-9>
- Stojilovska, A. (2023). Energy poverty and the role of institutions: exploring procedural energy justice – Ombudsman in focus. *Journal of Environmental Policy & Planning*, 25(2), 169-181.
<https://doi.org/10.1080/1523908X.2021.1940895>
- Talavera, M. (2022). *Gestión estratégica para el servicio de agua y alcantarillado en el Centro Poblado Santa Rosa – Chepén, La Libertad*. [Tesis de maestría,

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85371/Talavera_CMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Tolga, Y. (2020). Effects of human resources management practices and organizational justice perceptions on organizational cynicism: A research on municipalities in a developing country. *Management Science Letters*, 10(8), 1659-1670. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.1.014>
- Valencia, G., & Ecuyer, B. (2023). La gestión comunitaria del agua en el posconflicto con las Farc-ep en Colombia. *Lecturas De Economía*(1), 1-23. <https://doi.org/10.17533/udea.le.nna1234>
- Yábar, G., & Figueroa, K. (2020). Participatory communication strategy, basic sanitation and the public health of the population of Paucartambo-Cusco. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(4), 651-456. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i4.3191>
- Yelnikova, J., & Kwilinski, A. (2020). Impact-Investing in The Healthcare in Terms of the New Socially. *Business Ethics and Leadership*, 4(3), 1-8. [https://doi.org/10.21272/bel.4\(3\).57-64.2020](https://doi.org/10.21272/bel.4(3).57-64.2020)
- Zambrano, J. (2020). Agua potable y saneamiento básico rural como política en territorios con más pobreza y violencia. *Revista De Ingeniería*, 1(49), 70-75. <https://doi.org/10.16924/revinge.49.9>
- Zhou, G., Gu, Y., Yuan, H., Gong, Y., & Wu, Y. (2020). Selecting sustainable technologies for disposal of municipal sewage sludge using a multi-criterion decision-making method: A case study from China. *Resources, Conservation and Recycling*, 161, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2020.104881>

ANEXOS

Anexo. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: Gestión estratégica	Alarcón et al. (2023) mencionan que es la acción de planear, ejecutar y monitorear acciones y políticas dirigidas al logro de las metas y objetivos de largo plazo de la institución, tomando en cuenta sus recursos y las necesidades de la comunidad debiendo incluir la participación e involucramiento de los actores, esto quiere decir a todas las entidades públicas y al pueblo	Esta variable ha sido medida mediante una encuesta conformada por 12 ítems que se distribuyeron de igual cantidad en cada una de sus tres dimensiones: Acciones políticas, toma de decisiones y la participación e involucramiento de los actores.	Acciones políticas	- Priorización de proyectos - Nivel de convocatoria - Reconocimiento de problemas - Desarrollo de estrategias	Intervalo – Likert Inadecuado Moderado Adecuado
			Toma de decisiones	- Recursos humanos - Trabajo en equipo - Presupuesto asignado - Información disponible	
			Participación e involucramiento de los actores	- Participación ciudadana - Nivel de participación de las instituciones - Rendición de cuentas - Proceso e iniciativa	
Variable 2: Saneamiento básico	Moreno (2020) establece que es todo el paquete de medidas y acciones destinadas a garantizar condiciones de vida saludables mediante el manejo adecuado de los residuos sólidos, el suministro de agua limpia, el manejo seguro de las aguas residuales y el fomento de buenas prácticas de higiene.	Esta variable ha sido medida mediante una encuesta conformada por 12 ítems que se distribuyeron de igual cantidad en cada una de sus tres dimensiones: acceso al agua potable, saneamiento en emergencias y desastres, y educación e información de saneamiento.	Acceso al agua potable	- Captación de agua - Canal de conducción - Planta de tratamiento - Reservorio	Intervalo – Likert Inadecuado Moderado Adecuado
			Saneamiento en emergencias y desastres	- Inundaciones - Provisión de agua potable - Instalación de letrinas temporales - Promoción de prácticas de higiene	
			Educación e información de saneamiento	- Educar al público - Atención médica - Comportamientos saludables - Gestión de residuos	

Anexo. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre la gestión estratégica en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023

El objetivo de este cuestionario es recoger datos sobre la gestión estratégica. Como tal, se espera que sean totalmente imparciales, directos y sinceros en sus respuestas. Dado que los resultados de este estudio de investigación científica mejorarán la administración de una institución pública en cuanto al cumplimiento de las normas.

INSTRUCCIONES:

Hay 12 preguntas en la encuesta. Cada pregunta tiene cinco posibles respuestas. Preste mucha atención mientras lee los elementos y las opciones de respuesta que siguen. Marque solo una respuesta con una equis (x) en la tabla que crea que se acerca más a su realidad, es decir, con qué frecuencia ocurren estas situaciones en su ubicación.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa **NUNCA**
- Si ocurre rara vez, marca la alternativa **CASI NUNCA**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES**
- Si ocurren muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si ocurren continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE**

Nº	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ACCIONES POLÍTICAS						
1	Las autoridades disponen de un equipo de especialistas que tengan la capacidad de priorizar los proyectos que permitan cubrir las necesidades de la población					
2	Las autoridades poseen la capacidad para atraer y motivar					

	a las personas en las convocatorias que la municipalidad realiza					
3	Las entidades gubernamentales tienen la capacidad de reconocer los problemas reales que suceden en el distrito					
4	Las autoridades locales desarrollan estrategias efectivas que permiten mejorar la calidad de vida de los ciudadanos					
TOMA DE DECISIONES						
5	Los recursos humanos que posee la entidad han permitido que las decisiones tomadas sean acertadas en beneficio de la comunidad					
6	Las autoridades invitan a la comunidad a unirse al trabajo en equipo que ha formado					
7	Las autoridades informan de forma permanente a los ciudadanos sobre el presupuesto asignado					
8	La información disponible que pone la municipalidad al pueblo permite conocer de forma exacta lo que vienen realizando					
PARTICIPACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DE LOS ACTORES						
9	El gobierno regional y local incentivan a la población participar activamente en todo					

	el plan de trabajo que estos planifican					
10	La participación de las instituciones públicas es de manera activa y permanente					
11	Las autoridades del municipio realizan reuniones con el fin de presentar la rendición de cuentas ejecutadas					
12	Las autoridades cumplen con los procesos y dan la iniciativa para ejecutar nuevos proyectos en beneficio de las personas					

¡Muchas gracias por su colaboración!

**Cuestionario sobre el saneamiento básico en un distrito de Jaén,
Cajamarca 2023**

El objetivo de este cuestionario es recoger datos sobre el saneamiento básico. Como tal, se espera que sean totalmente imparciales, directos y sinceros en sus respuestas. Dado que los resultados de este estudio de investigación científica mejorarán la administración de una institución pública en cuanto al cumplimiento de las normas.

INSTRUCCIONES:

Hay 12 preguntas en la encuesta. Cada pregunta tiene cinco posibles respuestas. Preste mucha atención mientras lee los elementos y las opciones de respuesta que siguen. Marque solo una respuesta con una equis (x) en la tabla que crea que se acerca más a su realidad, es decir, con qué frecuencia ocurren estas situaciones en su ubicación.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa **NUNCA**
- Si ocurre rara vez, marca la alternativa **CASI NUNCA**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES**
- Si ocurren muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE**
- Si ocurren continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE**

Nº	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ACCESO AL AGUA POTABLE						
1	Las medidas de captación de agua que se han implementado en la comunidad permiten abastecer a todo el distrito					
2	El mantenimiento de los canales de agua es permanente					
3	Confía en que los procesos de tratamiento se llevan a cabo de manera efectiva					

	para garantizar la calidad del agua que consume					
4	Percibe que el nivel de agua almacenada es adecuado para cubrir las necesidades de la comunidad					
SANEAMIENTO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES						
5	Percibe que se realizan acciones adecuadas para reducir el riesgo de inundaciones en nuestra comunidad					
6	La municipalidad informa sobre las interrupciones en el suministro de agua					
7	Percibe que hay suficientes letrinas para cubrir las necesidades de la población					
8	Percibe que se brinda información y educación sobre la importancia de las prácticas higiénicas adecuadas					
EDUCACIÓN E INFORMACIÓN DE SANEAMIENTO						
9	Percibe que se llevan a cabo programas o actividades educativas que promueven el conocimiento y la conciencia sobre prácticas de					

	saneamiento adecuado					
10	Percibe que se brinda una respuesta rápida y eficiente por parte de los servicios de salud en situaciones de crisis					
11	Observa en la población la adopción de hábitos y comportamientos que promueven la salud, como una alimentación equilibrada y la práctica regular de ejercicio físico					
12	Percibe que se realizan esfuerzos adecuados para la separación y disposición adecuada de los diferentes tipos de residuos					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo: Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**
Gestión estratégica y saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023.
- 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**
Cuestionario gestión estratégica y saneamiento básico.
- 3. TESISTA:**
~~Karen Faviola~~ Pérez Rimarachín
- 4. DECISIÓN:**
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Trujillo, 26 de junio de 2023

 CPC Victor Hugo Pulcan Rodríguez Magister en Gestión Pública Docente en Planeación y Gestión MAT. N° 02-0933	<p>HUELLA</p> 
<p>Firma/DNI 42813931 EXPERTO</p>	

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**
Gestión estratégica y saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023.
- 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**
Cuestionario gestión estratégica y saneamiento básico.
- 3. TESISISTA:**
~~Káren Faviola~~ Pérez Rimarachín
- 4. DECISIÓN:**
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI NO

Trujillo, 26 de junio de 2023

 <hr/> <p>Firma/DNI: 70024613 EXPERTO</p>	<p>HUELLA</p> 
--	--

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**
Gestión estratégica y saneamiento básico en un distrito de Jaén, Cajamarca 2023.
- 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**
Cuestionario gestión estratégica y saneamiento básico.
- 3. TESISISTA:**
~~Káren Faviola~~ Pérez Rimarachín
- 4. DECISIÓN:**
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Trujillo, 26 de junio de 2023

 <hr/> <p>Firma/DNI 10804250 EXPERTO</p>	<p>HUELLA</p> 
---	--

Anexo: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Las autoridades disponen de un equipo especialistas que tengan la capacidad de priorizar los proyectos que permitan cubrir las necesidades de la población	66,72	390,859	,681	,841	,968
Las autoridades poseen la capacidad para atraer y motivar a las personas en las convocatorias que la municipalidad realiza	66,90	393,357	,510	,659	,969

Las entidades gubernamentales tienen la capacidad de reconocer los problemas reales que suceden en el distrito	66,70	387,847	,722	,810	,968
Las autoridades locales desarrollan estrategias efectivas que permiten mejorar la calidad de vida de los ciudadanos	66,86	382,653	,821	,827	,967
Los recursos humanos que posee la entidad han permitido que las decisiones tomadas sean acertadas en beneficio de la comunidad	66,64	383,745	,791	,842	,967
Las autoridades invitan a la comunidad a unirse al trabajo en equipo que ha formado	66,72	375,798	,800	,809	,967
Las autoridades informan de forma permanente a los ciudadanos sobre el presupuesto asignado	67,08	378,361	,798	,850	,967
La información disponible que pone la municipalidad al pueblo permite conocer de forma exacta lo que vienen realizando	67,02	377,734	,806	,887	,967

El gobierno regional y local incentivan a la población participar activamente en todo el plan de trabajo que estos planifican	66,72	383,430	,654	,762	,968
La participación de las instituciones públicas es de manera activa y permanente	66,60	383,143	,733	,717	,967
Las autoridades del municipio realizan reuniones con el fin de presentar la rendición de cuentas ejecutadas	66,92	381,381	,736	,807	,967
Las autoridades cumplen con los procesos y dan la iniciativa para ejecutar nuevos proyectos en beneficio de las personas	66,50	383,643	,784	,761	,967
Las medidas de captación de agua que se han implementado en la comunidad permiten abastecer a todo el distrito	66,20	387,224	,659	,762	,968
El mantenimiento de los canales de agua es permanente	66,44	383,068	,770	,757	,967

Confía en que los procesos de tratamiento se llevan a cabo de manera efectiva para garantizar la calidad del agua que consume	66,86	375,511	,785	,825	,967
Percibe que el nivel de agua almacenada es adecuado para cubrir las necesidades de la comunidad	66,64	381,256	,725	,815	,967
Percibe que se realizan acciones adecuadas para reducir el riesgo de inundaciones en nuestra comunidad	66,90	376,418	,780	,835	,967
La municipalidad informa sobre las interrupciones en el suministro de agua	66,92	375,177	,853	,860	,966
Percibe que hay suficientes letrinas para cubrir las necesidades de la población	66,84	380,994	,804	,885	,967
Percibe que se brinda información y educación sobre la importancia de las prácticas higiénicas adecuadas	66,98	381,040	,760	,920	,967

Percibe que se llevan a cabo programas o actividades educativas que promueven el conocimiento y la conciencia sobre prácticas de saneamiento adecuado	66,84	375,892	,828	,921	,967
Percibe que se brinda una respuesta rápida y eficiente por parte de los servicios de salud en situaciones de crisis	66,88	384,883	,773	,788	,967
Observa en la población la adopción de hábitos y comportamientos que promueven la salud, como una alimentación equilibrada y la práctica regular de ejercicio físico	66,92	382,932	,781	,810	,967
Percibe que se realizan esfuerzos adecuados para la separación y disposición adecuada de los diferentes tipos de residuos	67,30	388,500	,481	,674	,970

Anexo: Prueba de normalidad de datos

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA	,516	50	,000	,346	50	,000
VARIABLE 2: SANEAMIENTO BÁSICO	,517	50	,000	,341	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Descripción: En una muestra de 50 personas, se consideraron los datos obtenidos de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Los resultados evidenciaron que el valor p es inferior a 0,05, lo que demuestra que los datos son estadísticamente no paramétricos. Esto permitió a la investigadora aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Dado que se obtuvo una distribución no normal, se optó por utilizar el coeficiente de consecuencias Rho de Spearman. Este coeficiente permitió medir las relaciones de rangos entre las variables estudiadas.