



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión administrativa y la logística humanitaria en  
los almacenes de INDECI, Lima 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Williams Henry Bohórquez Luque

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ- 2018**

Página del Jurado

Presidente:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Secretario

Dra. Galia Lescano López

Vocal

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado para mi querida madre Deysa y a mis adorados hijos Nicolás y Midori, quienes son el principal motor y motivo de seguir siempre adelante y han sido mi mayor motivación, para nunca rendirme y ser un ejemplo para ellos.

## **Agradecimiento**

A mi querida madre Deysa por tus palabras de aliento que me han ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero, gracias por tus sanos consejos que me han llevado a alcanzar mis principales metas y logros importantes en mi vida. A mis hermanos por su apoyo incondicional, a mis hijos por ser el motor y motivo de luchar en el día a día.

## Declaración jurada

Yo, Williams Henry Bohórquez Luque, estudiante del Programa en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI N°09858747, con la tesis titulada “La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 24 de Enero del 2018

Williams Henry Bohórquez Luque  
DNI N°09858747

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017”, con la finalidad de “Determinar la relación entre la gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el método, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del problema	30
1.5 Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos	33
<b>II. Método</b>	<b>35</b>
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización	36
2.3 Población y muestra	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos éticos	42
<b>III. Resultados</b>	<b>43</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>52</b>

<b>IV. Conclusiones</b>	56
<b>V. Recomendaciones</b>	58
<b>VI. Referencias</b>	60

**Anexos**

Matriz de consistencia

Instrumentos

Certificados de validez por juicios de expertos

Base de datos

Otras evidencias

**Índice de tablas**

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b>	Tabla de definiciones de la función logística 27
<b>Tabla 2</b>	Clasificación de decisiones logísticas por niveles 28
<b>Tabla 3</b>	Matriz de operacionalización de la variable gestión administrativa 37
<b>Tabla 4</b>	Matriz de operacionalización de la variable logística humanitaria 38
<b>Tabla 5</b>	Técnicas e instrumentos de recolección de datos 39
<b>Tabla 6</b>	Validez de contenido por expertos 40
<b>Tabla 7</b>	Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 24.0 41
<b>Tabla 8</b>	Gestión administrativa 44
<b>Tabla 9</b>	Gestión administrativa por dimensiones 45
<b>Tabla 10</b>	Logística humanitaria 46
<b>Tabla 11</b>	Logística humanitaria por dimensiones 47
<b>Tabla 12</b>	Prueba de hipótesis general 48
<b>Tabla 13</b>	Prueba de hipótesis específica 1 49
<b>Tabla 14</b>	Prueba de hipótesis específica 2 49
<b>Tabla 15</b>	Prueba de hipótesis específica 3 50
<b>Tabla 16</b>	Prueba de hipótesis específica 4 51

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Procesos de gestión	20
<b>Figura 2</b> Enfoques actuales de gestión	22
<b>Figura 3</b> Enfoque administrativo funcional	23
<b>Figura 4</b> Gestión administrativa	44
<b>Figura 5</b> Gestión administrativa por dimensiones	45
<b>Figura 6</b> Logística humanitaria	46
<b>Figura 7</b> Logística humanitaria por dimensiones	47

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo evaluar la gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017.

El fundamento teórico de esta investigación estaba profundizado sobre los conceptos de nuestras variables, así como de sus indicadores, que se sustenta en la teoría de restricciones, Just in time -justo a tiempo-, procesos de mejora continua (PMC) y la planificación de recursos de producción (MRP).

En esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y el diseño, no experimental. La población estuvo constituida por los funcionarios públicos que laboran en el almacén central del INDECI, teniendo una muestra de 70 funcionarios públicos.

Se elaboró un instrumento para las dos variables que consistió en un cuestionario de cuarenta (40) ítems, el cual permitió medir el grado de compromiso del funcionario público. Al término de la investigación se llegó a concluir que existe una relación entre la gestión administrativa y la logística humanitaria.

**Palabras claves:** Orientación, rendimiento, gestión, adquisición

## Abstract

The objective of this research was to evaluate the administrative management and humanitarian logistics in the warehouses of INDECI, Lima 2017.

The theoretical foundation of this research was in depth on the concepts of our variables, as well as their indicators, which is based on the theory of restrictions, Just in time -just in time-, processes of continuous improvement (PMC) and the planning of production resources (MRP).

In this research, the qualitative, descriptive and non-experimental design approach was used. The population was constituted by the public officials who work in the central warehouse of INDECI, having a sample of 70 public officials.

An instrument was elaborated for the two variables that consisted of a questionnaire of forty (40) items, which allowed to measure the degree of commitment of the public official. At the end of the investigation, it was concluded that there is a relationship between administrative management and humanitarian logistics.

**Keywords:** Guidance, performance, management, acquisition

## **I. Introducción**

## 1.1 Realidad problemática

El Perú se encuentra situado en el anillo o cinturón del fuego del Pacífico siendo una de las zonas más destructivas de nuestro planeta. Alrededor de 40 mil kilómetros de perímetro forman el cinturón de fuego pasando por las costas de varios países entre los que se encuentra el Perú.

El Perú es considerado como un país de alto riesgo ante la ocurrencia de amenazas naturales por estar ubicado en el Círculo de Fuego del Pacífico y cerca de la Zona Intertropical, donde se originan las mayores amenazas (desastres naturales) como son: Aluvión, Sequías, Huaycos, Erupción Volcánica, Tsunami, Sismos, Deslizamiento, Inundaciones, Sequías, Heladas, friaje, etc

El socorro internacional en casos de desastres naturales y las operaciones de recuperación inicial pueden plantear una serie de delicadas situaciones jurídicas, políticas y/o económicas tanto para los proveedores de asistencia humanitaria como para las propias autoridades nacionales.

Muchos profesionales en gestión de desastre no son plenamente conscientes de las normas internacionales que ya existen en esta área y muchos estados han hecho poco para prepararse para los problemas más comunes, que acarrea un desastre natural en la asistencia de ayuda humanitaria por parte del Estado.

En este marco, el desarrollo de la gestión administrativa tiene como grandes debilidades al talento humano, cuyas carencias de capacitación y sensibilidad generan un inadecuado planeamiento, organización, dirección y control de sus actividades administrativas.

Asimismo, las organizaciones del Estado no han logrado adaptarse a los entornos actuales de la administración, haciéndose necesario orientarse en función a las teorías actuales que permitan la toma de decisiones coherentes y pertinentes acordes con las necesidades de la población.

## 1.2 Trabajos previos

### 1.2.1 Trabajos previos internacionales

Lara (2017) en la investigación titulada "*Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - cantón Manta*", tuvo por objetivo, demostrar que la gestión administrativa influye en la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del Cantón Manta-Manabí-Ecuador. Se utilizó una metodología cuantitativa, con diseño de investigación no experimental, transversal y correlacional causal. y coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos evidencian que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta entre la gestión administrativa, así como cada una de las dimensiones que la componen y la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del Cantón Manta, con Rho de Spearman de 0,993 y una significatividad estadística de 0,000."

Rodríguez (2016) en la investigación titulada "*Los valores éticos y sus implicaciones en la gestión administrativa*", tuvo como objetivo determinar los valores éticos que poseen los estudiantes de cuarto curso de Administración de Empresas de la Universidad de Guayaquil y sus implicaciones en la Gestión Administrativa. La metodología utilizada corresponde a un estudio de campo de tipo descriptivo y explicativo, se utilizó un instrumento de recolección de datos tipo encuesta fue aplicado a una población constituida por 120 estudiantes de la carrera de gestión empresarial. Los resultados del estudio evidenciaron un bajo nivel en el cumplimiento de los códigos de ética por parte de los estudiantes, la relación entre las variables de investigación resultó ser positiva muy débil, lo que significa que mientras el estudiante mejore el cumplimiento de la ética en su actividad áulica, se evidenciará en estos un mejor desempeño profesional.

Fossi, Castro, Guerrero y Vera (2013) en la investigación realizada "*funciones administrativas y la participación comunitaria*", tuvo como objetivo determinar la relación entre las funciones administrativas y la Participación Comunitaria de las escuelas básicas del Municipio Cabimas, Estado Zulia. Fue un tipo de investigación descriptiva correlacional; con un diseño no

experimental, con una población de 8 directivos, 67 docentes y 100 padres y representantes. Se utilizó la técnica de la encuesta y dos instrumentos de respuesta cerrada. Las conclusiones fueron: Existe una correlación muy alta entre las variables analizadas, donde se evidencia que las funciones administrativas se relacionan con la participación comunitaria.”

### **1.2.2 Trabajos previos nacionales**

Zamudio (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima 2016, su objetivo fue determinar qué relación existe entre gestión administrativa y competencia emocional personal dentro del área de orientación de la SUNARP. La metodología utilizada fue el método hipotético deductivo, siendo el tipo de investigación no experimental y teniendo un diseño descriptivo-correlacional. La población fue conformada por 40 orientadores de la SUNARP, optándose por realizar la investigación con una población censal debido al reducido número de ésta. La conclusión nos indica la relación entre variables, de nivel alto con un rho de Spearman de 0,760 con una significatividad estadística de 0.00.”

Sinpértigue y Aguilar (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y condiciones de trabajo en dos establecimientos de la red de salud Túpac Amaru, Lima 2015, tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Puesto de Salud “Clorinda Málaga” y el Centro de Salud “Carlos Phillips” en el distrito de Comas, 2015. La población estuvo conformada por 80 trabajadores. Los resultados indicaron que existe una relación significativamente fuerte entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Puesto de Salud “Clorinda Málaga” y el Centro de Salud “Carlos Phillips” en el distrito de Comas, 2015.”

Nieves (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal

administrativo de la Universidad Nacional del Callao 2016; se utilizó el método hipotético-deductivo, donde los resultados alcanzados se encontró un Rho de Spearman 0,612, concluyendo que la gestión administrativa tiene relación directa y significativa con las contrataciones del Estado, según el personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016.”

Ttito (2017) en la investigación titulada “Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo, 2014, tuvo como objetivo determinar la relación entre Gestión Administrativa y Control Interno en la Red de Salud San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo. Se realizó el tipo de estudio básica de diseño de investigación no experimental, transeccional de nivel correlacional. Los resultados, de la investigación señalan que existe una relación entre Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores. Se concluye que la Gestión Administrativa se relaciona con el Control Interno en un nivel muy alto en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo.

Silva (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú Asofer-grp, Lima 2016, tuvo por objetivo establecer la relación entre variables. La población estuvo conformada por 150 trabajadores administrativos de la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú como muestra se consideró a 120 trabajadores, en los cuales se han empleado las variables: Gestión Administrativa y Control Interno. El presente estudio es una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú – Asofer-grp, Lima 2016, obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.880, lo cual representó que existe una alta correlación entre ambas variables,”

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Gestión administrativa**

Para Bernal (2006), la gestión administrativa es:

“...una disciplina importante en el desarrollo de procesos que acumula conocimiento e incluye principios científicos, teorías, conceptos entre muchos otros elementos que finalmente dependen de la capacidad y de la destreza de los profesionales o tecnólogos en gestión administrativa para aplicarlos en las organizaciones. (p. 31)

Para Amat (2003), “...contribuye a facilitar las políticas y decisiones empresariales que permiten la adaptación al entorno y la mejora del resultado (introducción de nuevos productos, reducción de costes, realización de inversiones en inmovilizado, etc.)” (p. 10)

Asimismo, Schröder (2000) manifiesta que la gestión administrativa “es un sistema de manejo descentralizado que aplica innovadores instrumentos de gestión como lo son el controlling, el benchmarking y la gestión esbelta (lean management).” (p. 7)

Antúnez (1993), afirma que la gestión administrativa es “proceso que comprende la dirección y control de las actividades de los miembros de una organización formal...que tiene objetivos propios y distribución de funciones entre sus miembros” (p. 43).

Se debe crear las condiciones de prever, organizar, coordinar, controlar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se generan en la organización. En el sistema educativo, la gestión administrativa se sustenta en la filosofía de la institución, la cual se refleja en la misión, visión y objetivos que la guían y, a partir de ellos, se determinan la estructura y funcionalidad de la organización como tal.

### **Características de la gestión administrativa**

De acuerdo con Schröder (2000) la gestión administrativa presenta las siguientes características:

Dirección orientada a la competencia mediante la separación de competencias entre los financiadores y los prestadores de servicios. Enfoque en la efectividad, eficiencia y calidad del cumplimiento de tareas. Separación de la dirección estratégica (¿qué?) de la dirección operativa (¿cómo?). Un trato fundamentalmente igual de prestadores de servicios particulares como públicos dentro del marco de la prestación de servicios y presupuestos globales. Impulso enfocado de la innovación (como parte de la prestación de servicios) gracias a un manejo operativo delegado (no sólo descentralizado) (p. 7)

Desde esta perspectiva Palladino (1998) plantea que:

La gestión incluye la acción y el efecto de administrar, de manera tal que se realicen diligencias conducentes al logro apropiado de las respectivas finalidades de las instituciones. La gestión es la acción principal de la administración, es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos que se pretenden alcanzar. Radica en activar y promover la consecución de un mandato o encargo. (p.9).

### **Principios de la administración**

Para Rosero (2010) "Taylor creo los lineamientos para mejorar la eficiencia de la producción. Definió cuatro principios de la administración:"

Principio de planeación: sustituir el criterio individual de obrero, la improvisación y la actuación empírica en el trabajo por métodos basados en procedimientos científicos. Cambiar la improvisación por la ciencia, mediante la planeación del método. Principio de preparación: seleccionar científicamente los trabajadores, de acuerdo con sus aptitudes; prepararlos y entrenarlos para que produzcan más y mejor, de acuerdo con el método planeado. Además de la preparación de la fuerza laboral, se deben preparar también las máquinas y los equipos de producción, así como la distribución física y la disposición racional de las herramientas y

los materiales. Principio de control: controlar el trabajo para certificar que se ejecute de acuerdo con las normas establecidas y según el plan previsto. La gerencia tiene que cooperar con los trabajadores para que la ejecución de sus labores sea la mejor posible. Principio de ejecución: distribuir de manera distinta las funciones y las responsabilidades, para que la ejecución del trabajo sea más disciplinada. (p. 7)

## Los procesos administrativos

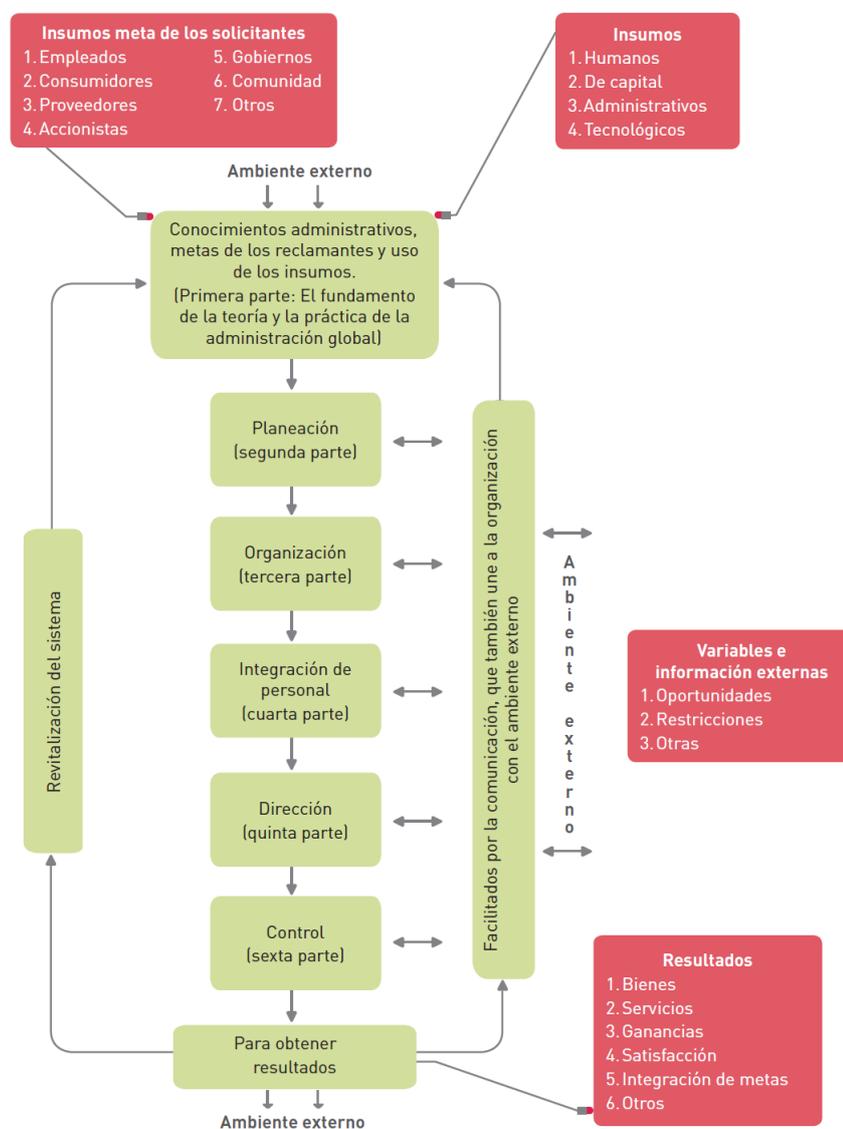


Figura 1: procesos de gestión Koontz, Weihrich y Cannice (2012).

De acuerdo con Koontz, Wehrich y Cannice (2012) los procesos administrativos se organizan (ver figura anterior) no indica un aserie de pasos que van desde los conocimientos administrativos, la fase de planeación, organización, integración del personal, la dirección y control. Asimismo, se incluyen los insumos y materiales como su relación externa donde se analiza oportunidades, restricciones entre otros elementos. Todo esto, en busca de los resultados fijados por la organización.

### **Enfoques actuales de la administración**

De acuerdo con Koontz, Wehrich y Cannice (2012) organiza la información en torno a una serie de modelos y enfoques administrativos. Se ha considerado pertinente indicar los enfoques modernos, donde los autores explican al detalle las características y lo plasman en una tabla que a continuación se detalla.

Los enfoques planteados nos ofrecen una serie de características orientados a las diversas fases o procesos de la gestión administrativa, pero la mayoría coinciden con Koontz y su equipo.

Asimismo, “se muestra que la teoría y la ciencia de la administración operacional (encerradas en el círculo) cuentan con un núcleo científico y teórico básico, y recurren a otros campos de conocimientos pertinentes para la comprensión de la administración; así, la administración básica es en parte una ciencia y en parte una teoría ecléctica”

Características/ contribuciones	Limitaciones	Ilustración
<b>Enfoque de comportamiento de grupo</b>		
Da importancia al comportamiento de las personas en grupos, se basa en la sociología y psicología sociales, y primordialmente estudia modelos de comportamiento grupal. A menudo a este estudio de grandes grupos se le llama <i>comportamiento organizacional</i> .	Casi nunca se integra a los conceptos, principios, teorías y técnicas de la administración; requiere una integración más estrecha con el diseño de la estructura organizacional, la integración del personal, la planeación y el control.	<p>Estudio de grupo</p> <p>Estudio de grupos que interactúan entre sí</p>
<b>Enfoque de comportamiento interpersonal</b>		
Con base en la psicología individual, se enfoca en el comportamiento interpersonal, las relaciones humanas, el liderazgo y la motivación.	Ignora el planear, organizar y controlar; la capacitación psicológica no es suficiente para convertirse en un gerente efectivo.	<p>Foco de estudio</p>
<b>El marco de las siete S de McKinsey</b>		
Las siete S (por sus siglas en inglés) son: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. estrategia</li> <li>2. estructura</li> <li>3. sistemas</li> <li>4. estilo</li> <li>5. personal</li> <li>6. valores compartidos</li> <li>7. habilidades</li> </ol>	Aun cuando esta empresa consultora experimentada emplea un marco similar al que utilizan Koontz y sus colegas desde 1955, y confirma su sentido práctico, los términos utilizados no son precisos y sus temas no se analizan a profundidad.	
<b>Enfoque de administración de la calidad total</b>		
Se enfoca en proporcionar productos y servicios confiables y satisfactorios (Deming), o productos y servicios aptos para su uso (Juran) y que se conforman a los requisitos de calidad (Crosby). Los conceptos generales son mejora continua, atención a los detalles, trabajo en equipo y educación de calidad.	No hay acuerdo absoluto sobre qué es la administración de la calidad total.	<p>Intereses</p> <p>Necesidades del cliente</p> <p>Productos y servicios de calidad</p> <p>Atención a la calidad y el costo</p>
<b>Enfoque de proceso de administración u operacional</b>		
Reúne conceptos, principios, técnicas y conocimiento de otros campos y enfoques gerenciales. El intento es desarrollar una ciencia y una teoría con aplicaciones prácticas; distingue entre conocimiento gerencial y no gerencial; desarrolla un sistema de clasificación construido en torno a las funciones gerenciales de planear, organizar, integrar personal, dirigir y controlar.	No identifica a representar o coordinar como una función distinta, como lo hacen algunos autores; la coordinación, por ejemplo, es la esencia del arte administrativo y el propósito de la administración.	

Figura 2: Enfoques actuales de gestión Koontz, Weihrich y Cannice (2012).



Figura 3: Enfoque administrativo funcional Koontz, Weihrich y Cannice (2012).

En la figura 3 se puede mostrar que el dominio y aplicación de un enfoque o modelo administrativo requiere del dominio de diversos factores para el logro de los objetivos propuestos.

### Dimensiones de la gestión administrativa

Schröder (2000) en su trabajo, plantea los siguientes componentes o dimensiones de la gestión administrativa.

**Dimensión 1: Gestión contractual:** Menciona que "Hasta ahora la conducción de la administración pública se ha caracterizado por decisiones basadas en el poder jerárquico y por instrucciones individuales. Con la gestión contractual esto se modifica de tal manera, que aquí ya no se dirigirá mediante instrucciones individuales o intervenciones directas, sino a través de objetivos acordados sobre la prestación de servicios y costos". (p.15)

Es decir, entendemos que la gestión se basa en objetivos acordados para el cumplimiento “se basa en contratos, es decir, en acuerdos entre las partes contractuales.” Además, hay que mencionar que es acuerdo de compromiso, donde los actores cumplen con los objetivos pactados en un periodo de tiempo.

Transferencia de la responsabilidad sobre los recursos: “El principal objetivo de la gestión de contratos es el de enfocar el interés y la atención de las áreas especializadas sobre el rendimiento de su servicio y/o producto. (p.16)

Es así, la transferencia de responsabilidades a las diversas áreas de la organización, permitirán el desarrollo de la responsabilidad al cliente externo e interno.

Para ello se requiere que: “organización y disposición del personal, abastecimiento de información y automatización, planeación de presupuestos y recursos, administración de bienes, estimado previo y posterior de los servicios, cálculo de costos y servicios, análisis empresarial de desviaciones e informes” (Schröder 2000, p. 17)

**Dimensión 2: Orientación hacia el rendimiento (output),** “Una dirección efectiva de la administración sólo es posible desde el output del servicio.” (p.18)

Una buena información de los procesos de la organización permitirá conducirla con mayor facilidad, porque se establece la relación entre, por ejemplo, el presupuesto y el output de prestación de servicios. Sin embargo, se requiere, de una dirección de control y de contratos orientados hacia los productos de salida.

Por ello, el “controlling como un concepto integral puede definirse como una gestión rentable y efectiva de la administración en el sentido del cumplimiento con las metas preestablecidas.” (p. 20)

El control implica “proporcionar la información para poder dirigir un proceso. Dependiendo de la perspectiva del tiempo, del grado de saturación de la información y de la importancia para la comunidad, se diferencia entre controlling estratégico y operativo.” (p. 20)

**Dimensión 3: Orientación hacia el ciudadano, (cliente):** “Todo aquello que no sirve al ciudadano representa un derroche. Con ello se expresa que la administración no es un fin en sí y que su única tarea es la de proporcionar los servicios a los que el ciudadano tiene derecho.” (p.24)

Para lograr esto es importante:

“informar amplia y activamente al cliente sobre los servicios ofrecidos, de tal manera que el cliente pueda evaluarlos y pueda decidir si los acepta o no. Accesibilidad en tiempo y lugar de los servicios, es decir, con ofertas descentralizadas y horarios accesibles para los ciudadanos. Capacitar al personal para que tenga una cordial relación con los clientes. Mejorar la calidad de contactos con los ciudadanos y las medidas de mercadotecnia, como pueden ser las encuestas sobre la satisfacción de los clientes y la adaptación de las ofertas a las necesidades de los ciudadanos.” (Schröder 2000, p. 25)

**Dimensión 4: Personal:** El personal es el factor clave para un proceso de modernización exitoso. La modernización de la administración pública sólo será exitosa si el potencial de los recursos humanos es aprovechado totalmente, o, en caso de que existan deficiencias, tendrá que ser mejorado (p.26)

### 1.3.2 Logística humanitaria

Cabrera, cita a Estebañez (2005), y la define como “...las técnicas y métodos para abastecer los distintos componentes de una organización”. (p. 611)

Organización Panamericana de la Salud (2001), cuya finalidad “...es prestar asistencia a las personas afectadas por el desastre o a las organizaciones encargadas de su manejo, procurando una entrega proporcional, equitativa y controlada para evitar los abusos y el desperdicio. (p. 131)

Para Brandin (1992) la gestión logística tiene como objetivo “alcanzar una optimización interdisciplinaria que trascienda horizontalmente a través de la estructura de la empresa frente a la verticalidad tradicional del organigrama funcional”, relacionando continuamente las distintas unidades organizativas, y “extendiéndose desde el cliente al proveedor con retorno al cliente” (p. 101).

Asimismo, presentamos una serie de definiciones de la función logística, planteada por Servera (2010):

Tabla 1

*Tabla de definiciones de la función logística*

Año	Autor	Definición
1927	Borsodi	Hay dos usos de la palabra distribución: primero, el uso de la palabra para describir la distribución física como transporte y almacenamiento; segundo, uso de la palabra distribución conocido como marketing
1963	National Council of Physical distribution management	La distribución física es un término empleado en la industria y el comercio para describir el amplio conjunto de actividades que se encargan del movimiento eficiente de los productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor y que, en algunos casos, incluye el movimiento de las materias primas desde la fuente de suministro hasta el comienzo de la línea de fabricación
1973	Smykay	La distribución física es el conjunto de actividades relacionadas con el movimiento de productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor.
1974	Bowersox	La función logística abarca la gestión de materiales y la planificación de todas las actividades necesarias para el movimiento de materias primas, componentes y productos terminados, desde los proveedores hasta las plantas de fabricación, en y entre las instalaciones de la empresa, y desde estas hasta los clientes.
1976	National Council of Physical distribution management	La gestión de la distribución física describe la integración de dos o más actividades, con el fin de planificar, llevar a cabo y controlar de una forma eficiente, el flujo de materias primas, inventarios en curso y productos terminados desde el punto de origen hasta el de consumo.
1985	Council of logistics management	La función logística es el proceso de planificar, llevar a cabo y controlar, de una forma eficiente, el flujo de materias primas, inventarios en curso, productos terminados, servicios e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo (incluyendo los movimientos internos y externos, y las operaciones de exportación e importación), con el fin de satisfacer las necesidades del cliente.

1988	Colin y Pache	La función logística gestiona el flujo de mercancías desde el fabricante hasta los clientes, incluyendo la gestión de los productos intermedios y de los aprovisionamientos.
1991	Scharry y Coakley	El término función logística designa la gestión de bienes y servicios y la información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo.
1992	Christopher	La función logística es el proceso de gestión estratégica de los aprovisionamientos, movimiento y almacenamiento de materiales, productos intermedios y productos acabados y los flujos de información relacionados.
1992	Brandín	La gestión logística se puede definir como la planificación, la organización, la implementación y el control –integrales e interdisciplinarios- de los sistemas de información, dirección y control de la gestión de stocks, del aprovisionamiento y de las compras, de los almacenes e inventarios, de la distribución física y operaciones tráfico, junto con todas las demás funciones que en su conjunto garantizan la optimización de los flujos de materiales, productos e información a través de las distintas áreas de la empresa, desde el inventario del proveedor o centros de origen, hasta la entrega final al cliente o centros de consumo, para hacer así compatible un criterio de rentabilidad global con el nivel de servicio logístico preestablecido.
1992	Novack	La función logística implica la creación de las utilidades de tiempo, lugar, cantidad, forma y posesión dentro y entre empresas, a través de la gestión estratégica, la gestión de la infraestructura y la gestión de recursos, con el objetivo de crear productos/servicios que satisfagan al consumidor mediante la entrega de valor.
1998	Anaya	La función logística integral se define como el control del flujo de materiales desde la fuente de aprovisionamiento hasta situar el producto en el punto de venta, de acuerdo con los requerimientos del cliente.
1998	Council of logistics management	El proceso de planificar, implementar y controlar de forma eficiente el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada, desde el punto de origen al de consumo, con el propósito de satisfacer los requisitos del cliente, incluyendo la definición, los movimientos internos y externos, así como el retorno de materiales.
1998	Gutiérrez y Prida	La función logística es el conjunto de actividades que se ocupan del flujo total de materiales y de información asociada que comienza con el aprovisionamiento de materias primas y finaliza con la entrega de los productos terminados a los clientes
1998	Stern, el ansary Coughlan y Cruz	La expresión gestión de la función logística abarca el flujo total de materias primas, desde la adquisición de las materias primas hasta la entrega de los productos terminados al consumidor final, y el contra flujo de información que controla y registra el movimiento de materias
2001	Casanovas y Cuatrecasas	Dando un nivel de servicio al cliente predeterminado, la función logística se encarga del diseño y gestión del flujo de información y de materiales entre clientes y proveedores con el objetivo de disponer del material adecuado, en la cantidad adecuada, y en el momento oportuno, al mínimo coste posible y según la calidad y servicio predefinidos para ofrecer a nuestros clientes.
2003	Council of logistics management	La gestión logística es la parte de la gestión del canal que planifica, implementa y controla la gestión eficiente y efectiva del flujo directo e inverso de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo para satisfacer los requisitos del cliente
2004	Ballou	Función logística y cadena de suministros es un conjunto de actividades funcionales (transporte, control de inventarios, etc) que se repiten muchas veces a lo largo del canal de flujo, mediante las cuales la materia prima se convierte en productos terminados y se añade valor para el consumidor
2006	Bowersox, Closs y Bixby	La función logística se refiere a la responsabilidad de diseñar y administrar sistemas de control del movimiento y la posición geográfica de los flujos de materiales, productos semielaborados y productos terminados al menor coste posible
2006	Gundlach, Bolumole, Eltantawy y Frankel	Proceso de planificación, implementación y control de los flujos internos y externos de productos, servicios e información desde el punto de origen al de consumo haciendo hincapié en la integración y el cumplimiento de los requisitos del cliente
2008	Council of supply Chain	La función logística es la parte de la gestión del canal de aprovisionamiento que planifica, implementa y controla la gestión eficiente y efectiva del flujo directo e inverso y el almacenamiento de....

## Niveles de la planeación logística

Para Ballesteros y Ballesteros (2008) consideran que “la planeación, implementación y control de la red logística, que abarca muchas de las actividades desde el nivel estratégico, pasando por el nivel táctico hasta el nivel operacional. De hecho, a continuación, se muestra la clasificación de las decisiones logísticas propuestas por Hax y Candea [1984] en el tratamiento de los sistemas de producción de inventarios” (p. 219)

Tabla 2

### *Clasificación de decisiones logísticas por niveles*

Niveles	Decisiones logísticas
Nivel Estratégico	Trata decisiones que tienen un efecto duradero en la empresa, como: cantidad de instalaciones, capacidad de almacenamiento, plantas de producción o el flujo de material a través de la red logística.
Nivel Táctico	Incluye decisiones que por lo general se ejecutan en un periodo entre tres meses y un año, como las relaciones con los programas de producción y compras, políticas de inventario, estrategias de transporte y frecuencia de visita a clientes.
Nivel Operacional	Se refiere a las decisiones del día a día como ejecución de trabajos, programación de rutas, carga y descarga de vehículos y entrega de pedidos.

## Dimensiones de la logística humanitaria

De acuerdo con el Manual Logística en emergencia (2012), las dimensiones de la logística humanitaria comprenden:

**Dimensión 1: Abastecimiento:** “Proceso que determina la adquisición de insumos, mediante compras o donaciones.” (p.17)

Bowersox, Closs, & Cooper (2006). “incorporan tanto la gestión de la distribución física como la de aprovisionamientos. se trata de un nuevo concepto que integra la planificación y gestión del movimiento físico del producto desde el aprovisionamiento hasta el consumidor. este cambio otorga

a la función logística una nueva dimensión inter-organizacional, que precisa de la coordinación entre las diferentes empresas vinculadas al intercambio.”

**Dimensión 2: Transporte:** “Estrategia para hacer llegar los suministros a los sitios donde son necesario, tomando en cuenta los medios requeridos, las posibilidades reales y las alternativas para una entrega pronta y segura. Algunos elementos a considerar incluyen: condiciones y diversas posibilidades de transporte, Viajes de ida y vuelta, capacidad: volumen y peso, Seguros.” (p. 26)

Para Brandín (1992) la función de transporte “se caracteriza, principalmente, por su gran aportación al valor añadido del servicio final, en la medida en que satisface la utilidad de lugar a través de la frecuencia y el tiempo de entrega” (p. 43)

Asimismo, Ballou (2004), “la función principal del sistema de transporte es la selección de los medios más adecuados para cada viaje, teniendo que definir estos en relación con los costes, la fiabilidad y los riesgos.” (p. 73)

**Dimensión 3: Almacenamiento:** “Protección de los suministros mediante un sistema organizado, hasta que puedan ser entregados, y prever dotaciones de reserva para necesidades posteriores.” (p. 18)

El almacenamiento, como una dimensión del proceso logístico moderno, para Wanke y Zinn (2004),

“constituye la actividad más destacada del tercer grupo de actividades logísticas. Las nuevas tendencias logísticas se encaminan hacia la reducción o eliminación de stocks; sin embargo, la realidad empresarial refleja la necesidad de mantener y gestionar un nivel determinado de stocks, a lo largo del canal de suministro, con el fin de atender las necesidades del mercado y el grado de servicio establecido con los clientes, lo que implica

mejorar el valor percibido del cliente (Pau y Navascués, 1998). Por consiguiente, el volumen de stock estará en función del nivel de servicio que la empresa desea ofrecer al cliente,” (p. 29)

Esto se desarrolla en “el ámbito del almacén...surge como consecuencia de la necesidad de superar la diferencia temporal existente entre el momento de fabricación y el de consumo” (Pérez, 1996),

**Dimensión 4: Distribución:** “Proceso para la asistencia humanitaria de la población afectada, de manera proporcional, imparcial y controlada.” (p.18)

Esta actividad se “vincula con la gestión del flujo físico; la gestión de la información asociada, gestión de la información que permite alcanzar ventajas competitivas y generar valor en la medida en que ayuda a satisfacer las necesidades de los clientes en materia logística (See, 2007; Chiehyu, 2008).” (Servera, 2010, p. 15)

Asimismo, con el desarrollo de la tecnología y el cuidado medioambiental surge el concepto de logística inversa “que se define como el proceso de planificación, implementación y control eficiente del flujo de productos e información desde el punto de consumo al de origen, con el objetivo de recuperar parte de su valor o gestionar su destrucción en las condiciones adecuadas, a fin de alcanzar una mayor eficiencia medioambiental y maximizar el valor del flujo recuperado (Goldsby y Stank, 2000; Stock, 2002; Daugherty et al., 2001; Alfaro, 2004).” (Servera, 2010, p. 16)

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017?

## **1.4.2 Problema específico**

### **Problema específico 1**

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017

### **Problema específico 2**

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017?

### **Problema específico 3**

¿Qué relación existe la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017?

### **Problema específico 4**

¿Qué relación existe la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017?

## **1.5 Justificación del estudio**

### **1.5.1 Justificación teórica**

Este trabajo estará contribuyendo a respaldar las teorías del estudio realizado. Se comprueba la vigencia de las teorías, porque se demuestra que en una organización deben primar acciones basadas en un adecuado uso de la gestión administrativa y la logística humanitaria.

Asimismo, el estudio permitió comprender los procesos de la gestión administrativa y la logística humanitaria además, ha constituido un diagnóstico para el mejoramiento de la calidad de los usuarios, teniendo presente que las relaciones humanas, cuando son satisfactorias logran sus objetivos. Es por ello que a través del desarrollo de esta investigación aspiramos contribuir y describir la relación de las variables de estudio.

### **1.5.2 Justificación práctica**

En la actualidad, al interior de las organizaciones los objetivos esta en lograr estándares de calidad, contar con un personal capacitado, más exigencia en el puesto de trabajo, mayor productividad, entre otros, sin embargo las organizaciones deben dar reciprocidad, los directivos en su gestión administrativa deben tomar cartas en los asuntos, esto hará que se conserve lo más valioso de sus recursos como es el factor humano, puesto que es el motor de la empresa y por tanto debe poseer condiciones óptimas en su desempeño laboral, para esto debe considerarse aspectos económicos y a la vez incentivos que permitan que los mismos se sientan parte fundamental dentro de los procesos existentes.

### **1.5.3 Justificación metodológica**

El presente trabajo de investigación tiene trascendencia científica metodológica, porque nos permite demostrar que la gestión administrativa y la logística humanitaria tienen alto impacto a nivel organizacional, para el logro de los objetivos propuestos.

Se ha diseñado el instrumento de recolección y los datos se han obtenido mediante encuestas aplicadas a trabajadores, en donde se pretende identificar la situación de la organización.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017

### **1.6.2 Hipótesis específica**

#### **Hipótesis específica 1**

Existe relación entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

#### **Hipótesis específica 2**

Existe relación entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

#### **Hipótesis específica 3**

Existe relación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

#### **Hipótesis específica 4**

Existe relación entre la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

## **1.7.2 Objetivos específicos**

### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

### **Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

### **Objetivo específico 4**

Determinar la relación entre gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017.

## **II. Método**

## 2.1 Diseño de investigación

El presente trabajo tiene un diseño no experimental porque no se realizó experimento alguno, es decir no se manipuló las variables. Fue de corte transversal.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) describen así la investigación no experimental:

Es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después describirlos y analizarlos (p.149).

El tipo de investigación es básica, que también recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática. Este tipo de investigación parte de un marco teórico y permanece en él; la característica principal radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en aumentar más conocimientos científicos o filosóficos, estos conocimientos no deben de ser contrastados con ningún aspecto práctico.

La investigación es de tipo de estudio básica de naturaleza descriptiva y correlacional. Valderrama (2013) sobre la investigación dice: “También es conocida como pura, teórica o fundamental, y busca poner a prueba una teoría con escasa o ninguna intención de aplicar sus resultados a problemas prácticos” (p.38).

## 2.2 Variables, operacionalización

### Variable 1: Gestión Administrativa:

Schroder (2000) menciona que: El debate sobre la prestación de servicios de la administración pública se caracteriza mundialmente por la insatisfacción. Tanto

políticos como ciudadanos, e incluso de forma creciente los empleados mismos de la administración pública la critican con frases como: “demasiado lenta”, “demasiado cara”, demasiado alejada de las necesidades de las personas”, “corrupta”, “de mala calidad” y “derrocha recursos financieros y humanos”. (p.5)

Tabla 3

*Matriz de operacionalización de la variable gestión administrativa*

Dimensiones	Indicadores	Numero de ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<b>Gestión contractual</b>	Servicios y contratos Políticas de gestión Planificación	Del 1 al 5	Nunca 1 Casi nunca (2) A veces (3)	Deficiente (20 – 47)
<b>Orientación hacia el rendimiento</b>	Cumplimiento de funciones Orientación a escenarios de desastres Motivación al mejoramiento	Del 6 al 10	Casi siempre (4) Siempre (5)	Regular (48 – 74) Eficiente (75 – 100)
<b>Orientación hacia los ciudadanos</b>	Necesidades de usuarios Coordinación de actores	Del 11 al 15		
<b>Personal</b>	Coordinación con el personal Preparación de trabajo sobre presión	Del 16 al 20		

### **Logística Humanitaria:**

Manual Logística en emergencia – Centro Regional de Referencia en Preparación para Desastres CREPD, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2012) menciona que: “es el proceso de planear, organizar, y manejar actividades que provean personal, suministros o servicios”. (p.17).

### **Dimensiones**

**Abastecimiento:** Proceso que determina la adquisición de insumos, mediante compras o donaciones. (p.17)

**Transporte:** Estrategia para hacer llegar los suministros a los sitios donde son necesario, tomando en cuenta los medios requeridos, las posibilidades reales y las alternativas para una entrega pronta y segura. Algunos elementos a considerar incluyen: condiciones y diversas posibilidades de transporte, Viajes de ida y vuelta, capacidad: volumen y peso, Seguros. (p. 26)

**Almacenamiento:** Protección de los suministros mediante un sistema organizado, hasta que puedan ser entregados, y prever dotaciones de reserva para necesidades posteriores. (p. 18)

**Distribución:** Proceso para la asistencia humanitaria de la población afectada, de manera proporcional, imparcial y controlada. (p.18)

Tabla 4

*Matriz de operacionalización de la variable logística humanitaria*

Dimensiones	Indicadores	Numero de ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
<b>Abastecimiento</b>	Cadena de abastecimiento Compra de insumos Donaciones	Del 1 al 5	Nunca 1 Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (20 – 47) Regular (48 – 74) Eficiente (75 – 100)
<b>Transporte</b>	Procedimientos de transporte Medidas de seguridad	Del 6 al 10		
<b>Almacenamiento</b>	Estándar de seguridad Protocolos de almacenamiento	Del 11 al 15		
<b>Distribución</b>	Distribución de bienes Entrega de bienes Registro de entregas	Del 16 al 20		

### 2.3 Población y muestra

**Población.-** Conformada por los funcionarios públicos adscritos al Almacén general del Indeci ubicado en Lima, al respecto Hernández (2007) sostiene que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Sostiene que la población vendría a ser un conjunto finito de datos grandes que tienen las mismas características.

**Muestra.-** La muestra será de 70 funcionarios públicos adscritos al Almacén general del Indeci ubicado en Lima. Según Tamayo y Tamayo (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p.38). En nuestro caso el tamaño de la muestra es igual a una población, por tanto se realizará un censo.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnicas**

Se empleó la técnica de la encuesta, cuyo objetivo es recopilar diversa información para determinar el compromiso del funcionario público con su institución, con el fin de elaborar algunas alternativas de solución para el desarrollo de sus labores cotidianas. La encuesta evalúa las dos variables con sus dimensiones.

Se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert, que contiene ítems sobre las dimensiones e indicadores de la variable independiente y dependiente, que será aplicada a los funcionarios de Indeci.

La aplicación de la encuesta se llevó a cabo de forma personal donde el entrevistado debía seleccionar solo una respuesta a cada pregunta.

Tabla 5

#### *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

<b>Variables</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>Gestión Administrativa</b>	Encuesta	Cuestionario
<b>Logística Humanitaria</b>	Encuesta	Cuestionario

### 2.4.2 Instrumentos

En la presente investigación se han elaborado dos cuestionarios que son los instrumentos que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información y los datos fueron tomados de la organización de Indeci. Su estructura consta de 40 preguntas las cuales tienen 5 alternativas de respuesta, el encuestado solo puede marcar una, si se marca más de una repuesta se invalida la pregunta.

#### Validez y confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la validez se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente (p.118).

Ramírez (2007, p. 29) expresa que el juicio de experto constituye una técnica que,

“ayuda a validar el instrumento; ya que éste es sometido a juicio de especialistas en metodología de la investigación, psicólogos, médicos, psiquiatras y otros profesionales que amerite su atención. Estos brindan su opinión referente al contenido y forma del instrumento, así como observaciones y sugerencias para mejorarlo”.

Para nuestro estudio se ha considerado la validez de contenido, ella se ha obtenido mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio. El grupo de expertos estuvo constituido por docentes Magísteres de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para validar las encuestas-cuestionarios. Las observaciones realizadas por los expertos fueron consideradas para mejorar los ítems propuestos para cada una de las encuestas.

Tabla 6

#### *Validez de contenido por expertos*

Expertos	Aplicable
Luis Alberto Nuñez Lira	Aplicable

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la confiabilidad se refiere, "al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (p. 242)

#### Análisis de Confiabilidad

Para la validez de los instrumentos de las variables gestión administrativa y logística humanitaria se ha utilizado el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (20 ítems) que forman parte de la escala del instrumento.

Formula

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

El instrumento está compuesto por 20 ítems, siendo el tamaño de muestra 70 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%

Resultados

Tabla 7

*Resultados del análisis de confiabilidad según SPSS 24.0*

Instrumentos	Alfa de Cronbach
Instrumento 1	0,92
Instrumento 2	0,89

Fuente: Reporte del SPSS 24.0

## 2.5 Métodos de análisis de datos

En el tratamiento estadístico se utilizó la estadística de correlación de Spearman permitiendo determinar la relación de las variables de estudio. Se realizó la introducción de los datos de cada instrumento en la "matriz base", se procesó y analizó la información de manera automática utilizando, además del software señalado anteriormente, una computadora de última generación.

Prueba de correlación.

La prueba de correlación se determina mediante el coeficiente de correlación de rho de Spearman. El estadístico  $\rho$  viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas, esto a razón del objetivo e hipótesis de investigación que busca determinar la relación entre dos variables.

### **Nivel de significación**

Para los cálculos estadísticos a partir de los datos de las muestras se ha utilizado un nivel de significación de 0,05.

Se hizo uso del Software estadístico SPSS en su versión 24,0, para hallar las frecuencias descriptivas. Para el análisis de los datos se propone un baremo de análisis de acuerdo a las puntuaciones siguiendo las consideraciones teóricas de Amón (1998) en análisis estadístico para variables psicológicas ordinales para convertir en categorías de análisis.

### **2.6 Aspectos éticos**

De acuerdo con las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales. Asimismo, se tendrá en cuenta la reserva, confidencialidad y anonimato de los sujetos investigados. Se mantendrá el respeto hacia el evaluado en todo momento y resguardando los instrumentos respecto a las respuestas minuciosamente sin juzgar sus aciertos o desaciertos.

### **III. Resultados**

### 3.1 Resultados descriptivos

#### 3.1.1 Variable gestión administrativa

Luego del procesamiento de datos de la variable gestión administrativa, se puede afirmar que el 1.4% de los encuestados afirman que presenta un nivel regular; el 98.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente.

Tabla 8

#### *Gestión administrativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.0
Regular	1	1.4
Eficiente	69	98.6
Total	70	100.0

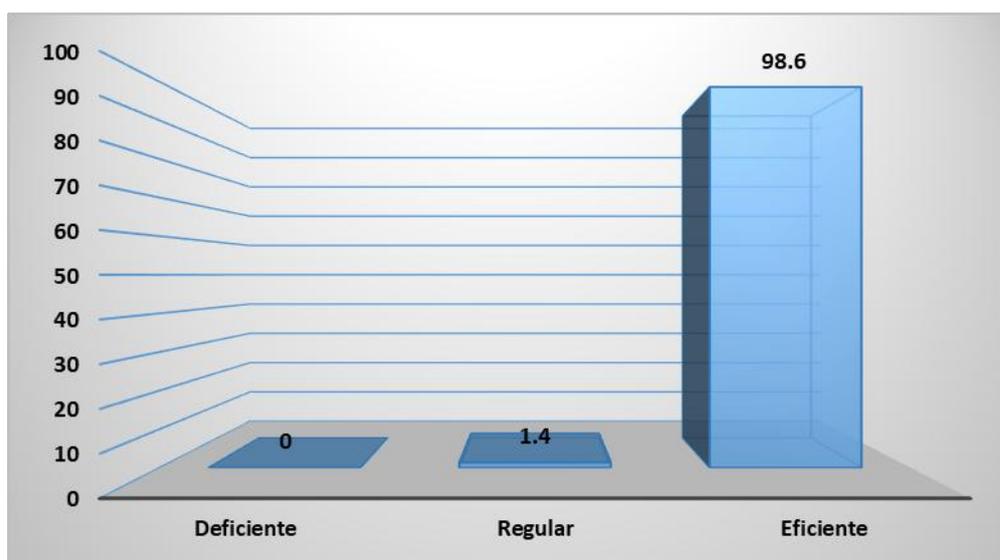


Figura 4. Gestión administrativa

Luego del procesamiento de datos de la variable gestión administrativa, se puede afirmar que en la dimensión gestión contractual el 12.9% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 5,7% de los encuestados afirman que presenta un nivel regular y el 81.4% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente. En la dimensión orientaciones hacia el rendimiento el 18.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 8.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel regular y el 72.9% de los encuestados afirman que presenta un nivel

eficiente; En la dimensión orientación hacia los clientes el 14.3% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 7.1% de los encuestados afirman que presenta un nivel regular y el 78.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente. En la dimensión personal el 12.9% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 8.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel regular y el 78.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente.

Tabla 9

*Gestión administrativa por dimensiones*

	Gestión contractual		Orientación hacia el rendimiento		Orientación hacia los clientes		Personal	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	9	12.9	13	18.6	10	14.3	9	12.9
Regular	4	5.7	6	8.6	5	7.1	6	8.6
Eficiente	57	81.4	51	72.9	55	78.6	55	78.6
Total	70	100.0	70	100.0	70	100.0	70	100.0

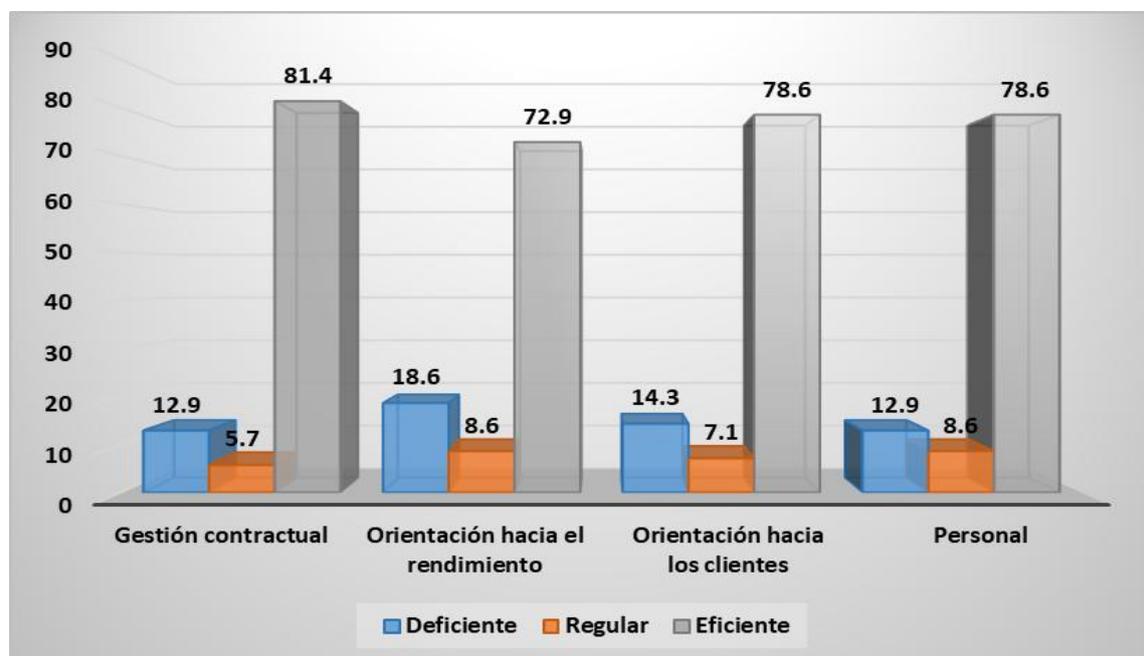


Figura 6. Gestión administrativa por dimensiones

### 3.1.2 Variable logística humanitaria

Luego del procesamiento de datos de la variable logística humanitaria, se puede afirmar que el 1.4% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente; el 98.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel regular.

Tabla 10

#### *Logística humanitaria*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.0
Eficiente	1	1.4
Regular	69	98.6
Total	70	100.0

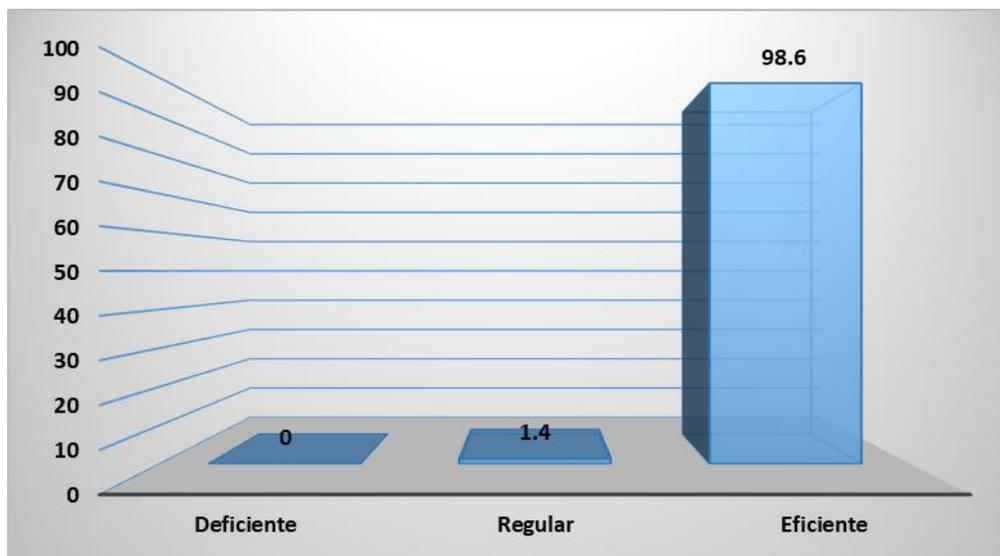


Figura 7. Logística humanitaria

Luego del procesamiento de datos de la variable logística humanitaria, se puede afirmar que en la dimensión abastecimiento el 12,9% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 5.7% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente y el 81.4% afirman que presenta un nivel regular. En la dimensión transporte el 20.0% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 8.6% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente y el 71.4% afirman que presenta un nivel regular. En la dimensión almacenamiento el 15.7% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 7.1% de los

encuestados afirman que presenta un nivel eficiente y el 77.1% afirman que presenta un nivel regular. En la dimensión distribución el 12.9% de los encuestados afirman que presenta un nivel deficiente; el 7.1% de los encuestados afirman que presenta un nivel eficiente y el 80.0% afirman que presenta un nivel regular

Tabla 11

*Logística humanitaria por dimensiones*

	Abastecimiento		Transporte		Almacenamiento		Distribución	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	9	12.9	14	20.0	11	15.7	9	12.9
Eficiente	4	5.7	6	8.6	5	7.1	5	7.1
Regular	57	81.4	50	71.4	54	77.1	56	80.0
Total	70	100.0	70	100.0	70	100.0	70	100.0

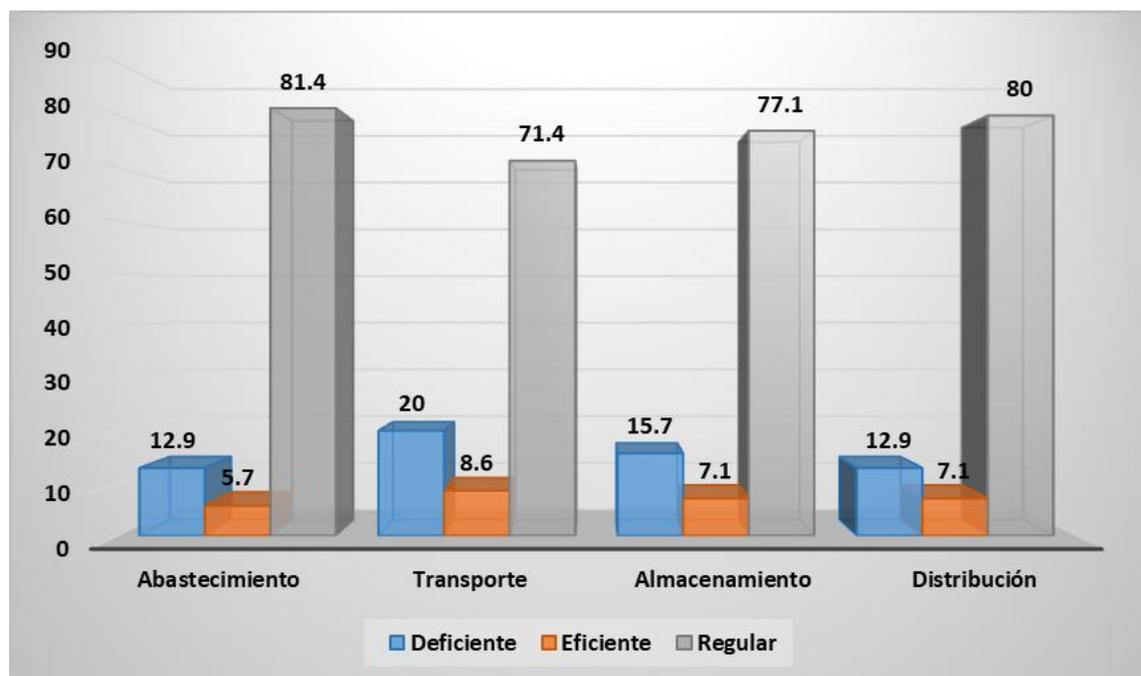


Figura 8. Logística humanitaria por dimensiones

### 3.1.3 Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

Ho No existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Ha Existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Como se muestra en la tabla la gestión administrativa se relaciona con la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017, según la correlación de Spearman de 0,903, representando este resultado como muy fuerte con una significancia estadística de  $p=0,000$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Por lo tanto, existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Tabla 12

#### *Prueba de hipótesis general*

		Gestión administrativa	Logística humanitaria
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	70
	Logística humanitaria	Coeficiente de correlación	,903**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Hipótesis específica 1

- Ho No existe relación entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017
- Ha Existe relación entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Como se muestra en la tabla la gestión administrativa se relaciona con el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017, según la correlación de Spearman de 0,511, representando este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0,000$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Por lo tanto, existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Tabla 13

#### *Prueba de hipótesis específica 1*

		Gestión administrativa		Abastecimiento
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,511**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,511**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Hipótesis específica 2

- Ho No existe relación entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017
- Ha Existe relación entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Como se muestra en la tabla la gestión administrativa se relaciona con el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017, según la correlación de Spearman de 0,232, representando este resultado como bajo con una significancia estadística de  $p=0,054$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

Por lo tanto, no existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Tabla 14

*Prueba de hipótesis específica 2*

		Gestión administrativa	Transporte
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	70
	Transporte	Coeficiente de correlación	,232
		Sig. (bilateral)	,054
		N	70

**Hipótesis específica 3**

Ho No existe relación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Ha Existe relación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Como se muestra en la tabla la gestión administrativa se relaciona con el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017, según la correlación de Spearman de 0,435, representando este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0,000$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Por lo tanto, existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Tabla15

*Prueba de hipótesis específica 3*

			Gestión administrativa	Almacenamiento
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,435**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	,435**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Hipótesis específica 4**

- Ho No existe relación entre la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017
- Ha Existe relación entre la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Como se muestra en la tabla la gestión administrativa se relaciona con la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017, según la correlación de Spearman de 0,456, representando este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0,000$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Por lo tanto, existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017

Tabla 16

*Prueba de hipótesis específica*

			Gestión administrativa	Distribución
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Distribución	Coeficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **IV. Discusión**

Los resultados estadísticos obtenidos para determinar la hipótesis general nos indican que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,903 y una significancia estadística de 0,000. Estos hallazgos concuerdan con Zamudio (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima 2016, cuya conclusión nos indica la relación entre variables, de nivel alto con un rho de Spearman de 0,760 con una significatividad estadística de 0.000.”

También concuerda con Lara (2017) en la investigación titulada “Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - cantón Manta, cuyos resultados obtenidos evidencian que existe una correlación positiva de muy fuerte a perfecta entre la gestión administrativa, así como cada una de las dimensiones que la componen y la eficiencia de la actividad pesquera artesanal del Cantón Manta, con Rho de Spearman de 0,993 y una significatividad estadística de 0,000.”

Los resultados estadísticos obtenidos para determinar la hipótesis general nos indican que existe relación entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,511 y una significancia estadística de 0,000. Estos hallazgos concuerdan con Sinpértigue y Aguilar (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y condiciones de trabajo en dos establecimientos de la red de salud Túpac Amaru, Lima 2015, donde los resultados indicaron que existe una relación significativamente fuerte entre la gestión administrativa y las condiciones de trabajo del personal del Puesto de Salud “Clorinda Málaga” y el Centro de Salud “Carlos Phillips” en el distrito de Comas, 2015.”

También concuerda con Rodríguez (2016) en la investigación titulada “Los valores éticos y sus implicaciones en la gestión administrativa, tuvo como objetivo determinar los valores éticos que poseen los estudiantes de cuarto curso de Administración de Empresas de la Universidad de Guayaquil y sus

implicaciones en la Gestión Administrativa. Los resultados del estudio evidenciaron un bajo nivel en el cumplimiento de los códigos de ética por parte de los estudiantes, la relación entre las variables de investigación resultó ser positiva muy débil, lo que significa que mientras el estudiante mejore el cumplimiento de la ética en su actividad áulica, se evidenciará en estos un mejor desempeño profesional.

Los resultados estadísticos obtenidos para determinar la hipótesis general nos indican que no existe relación entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,232 y una significancia estadística de 0,054. Estos hallazgos no concuerdan con Nieves (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016, donde los resultados alcanzados se encontró un Rho de Spearman 0,612, concluyendo que la gestión administrativa tiene relación directa y significativa con las contrataciones del Estado, según el personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016.”

Los resultados estadísticos obtenidos para determinar la hipótesis general nos indican que existe relación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,435 y una significancia estadística de 0,000. Estos hallazgos concuerdan con Ttito (2017) en la investigación titulada “Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo, 2014, donde los resultados, de la investigación señalan que existe una relación entre Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores. Se concluye que la Gestión Administrativa se relaciona con el Control Interno en un nivel muy alto en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo.

Los resultados estadísticos obtenidos para determinar la hipótesis general nos indican que existe relación entre la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,456 y una significancia estadística de 0,000. Estos hallazgos concuerdan con Silva (2017) en la tesis titulada “Gestión administrativa y control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú Asofer-grp, Lima 2016, donde se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú – Asofer-grp, Lima 2016, obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.880, lo cual representó que existe una alta correlación entre ambas variables,”

También concuerda con Fossi, Castro, Guerrero y Vera (2013) en la investigación realizada “funciones administrativas y la participación comunitaria, tuvo como objetivo determinar la relación entre las funciones administrativas y la Participación Comunitaria de las escuelas básicas del Municipio Cabimas, Estado Zulia. Las conclusiones fueron: Existe una correlación muy alta entre las variables analizadas, donde se evidencia que las funciones administrativas se relacionan con la participación comunitaria.”

## **V. Conclusiones**

- Primera: Existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,903 y una significancia estadística de 0,000.
- Segunda. Existe relación entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,511 y una significancia estadística de 0,000
- Tercera: No existe relación entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,232 y una significancia estadística de 0,054
- Cuarta: Existe relación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,435 y una significancia estadística de 0,000
- Quinta: Existe relación entre la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017, de acuerdo al rho de Spearman de 0,456 y una significancia estadística de 0,000

## **VI. Recomendaciones**

- Primera: Las condiciones como se desarrolla la gestión administrativa, ha permitido reconocer la existencia de deficiencias en algunos de los aspectos de la gestión, por lo que se plantea a las autoridades de la organización, evaluar los procesos y a los responsables en cada área, a partir de la información contenida en el presente informe como paso previo al establecimiento de los mecanismos que garantizarán una atención eficiente.
- Segunda: A todos los estudiantes de postgrado se recomienda investigar estas variables en otros contextos y niveles educativos, dado que es de vital importancia para el crecimiento institucional así como para el desarrollo personal de los trabajadores y de los usuarios de los servicios educativos.
- Tercera: A todos los trabajadores en la administración de las instituciones educativas públicas, fomentar el buen trato, la atención oportuna y la agilización del trámite dado que en este estudio se ha probado la relación que existe entre la gestión administrativa y la logística humanitaria.

## **VII. Referencias**

- Antúnez, S. (1993) *Hacia una gestión autónoma del centro escolar en claves para la organización de centros escolares*. Barcelona: ICE/Horsori.
- Ballesteros, D. y Ballesteros, P. (2008) *Scientia et Technica* Año XIV, No 38, Junio de 2008. Universidad Tecnológica de Pereira
- Ballou, R. (2004), *Logística. Administración de la cadena de suministro*. México: Prentice Hall. Pearson educación.
- Bowersox, d. J., Closs, d. J. & Bixby Cooper, m. (2006). *Supply Chain Logistics Management*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Brandín, J. (1992). la logística empresarial y el concepto de coste logístico total. *Alta Dirección*, 28 (164), 100-112
- Fossi, L., Castro, L., Guerrero W. y Vera, L. (2013) funciones administrativas y la participación comunitaria. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas / Scientific e-journal of Human Sciences / PPX200502ZU1935 / ISSN 1856-1594 / By Fundación Unamuno / Venezuela*
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México: Mac Graw Hill.
- Koontz, H., Wehrich, H. y Cannice, M. (2012) *Administración una perspectiva global y empresarial*. Décimo cuarta edición. México: Mac Graw Hill.
- Lara, J. (2017) *“Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - cantón Manta”*. Tesis de Grado Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.
- Nieves, M. (2017) *Gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016*. Tesis de grado. Lima: Universidad César Vallejo.
- Pérez, M. (1996) *Manual Técnico del Almacenaje*. Barcelona: mecalux
- Rodríguez, E. (2016) *Los valores éticos y sus implicaciones en la gestión administrativa*. Universidad de Guayaquil. Ecuador. DOI: <https://doi.org/10.26423/rctu.v3i2.156>
- Rosero, S. (2010) *Modelo de gestión administrativa*. Recuperado de [https://www.academia.edu/6948825/Modelo\\_de\\_Gestion\\_Administrativa](https://www.academia.edu/6948825/Modelo_de_Gestion_Administrativa)

- Schröder, P. (2000) *Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno*. México: Fundación Friedrich Naumann Oficina Regional América Latina
- Servera, D. (2010): Concepto y evolución de la función logística. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, vol. 20, núm. 38, septiembre-diciembre, 2010, pp. 217-234. Universidad Nacional de Colombia
- Silva, D. (2017) *Gestión administrativa y control interno en la Asociación de Oficiales en Retiro Guardia Republicana del Perú Asofer-grp*, Lima 2016. Tesis de grado. Lima: Universidad César Vallejo.
- Sinpértigue, M. y Aguilar, H. (2017) *Gestión administrativa y condiciones de trabajo en dos establecimientos de la red de salud Túpac Amaru, Lima 2015*. Tesis de grado. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ttito, J. (2017) *Gestión Administrativa y Control Interno de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo*, 2014. Tesis de grado. Lima: Universidad César Vallejo.
- Wanke, P. y Zinn, W. (2004), strategic logistics decision making, *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 34(6), 466-478.
- Zamudio, R. (2017) *Gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP*, Lima 2016. Tesis de grado. Lima: Universidad César Vallejo.

# **Anexos**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables																																						
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017?</p> <p><b>Problema específico 1</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017?</p> <p><b>Problema específico 2</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017?</p> <p><b>Problema específico 3</b></p> <p>¿Qué relación existe la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017?</p> <p><b>Problema específico 4</b></p> <p>¿Qué relación existe la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p> <p><b>Objetivo específico 1</b></p> <p>Determinar la relación entre gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>Determinar la relación entre gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p> <p><b>Objetivo específico 3</b></p> <p>Determinar la relación entre gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p> <p><b>Objetivo específico 4</b></p> <p>Determinar la relación entre gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de Indeci, Lima 2017</p> <p><b>Hipótesis específica 1</b></p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y el abastecimiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b></p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y el transporte en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b></p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y el almacenamiento en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p> <p><b>Hipótesis específica 4</b></p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y la distribución en los almacenes de Indeci, Lima 2017.</p>	<p><b>Variable Gestión administrativa</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Número de ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestión contractual</td> <td>- Servicios y contratos - Políticas de gestión - Planificación - Cumplimiento de funciones</td> <td>Del 1 al 5</td> <td rowspan="4">Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</td> <td rowspan="4">Deficiente (20-47) Regular (48-74) Eficiente (75-100)</td> </tr> <tr> <td>Orientación hacia el rendimiento</td> <td>- Orientación a escenarios de desastres - Motivación al mejoramiento</td> <td>Del 6 al 10</td> </tr> <tr> <td>Orientación hacia los ciudadanos</td> <td>- Necesidades de usuarios - Coordinación de actores</td> <td>Del 11 al 15</td> </tr> <tr> <td>Personal</td> <td>- Coordinación con el personal - Preparación de trabajo sobre presión</td> <td>Del 16 al 20</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Número de ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abastecimiento</td> <td>- Cadena de abastecimiento - Compra de insumos - Donaciones</td> <td>Del 1 al 5</td> <td rowspan="4">Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</td> <td rowspan="4">Deficiente (20-47) Regular (48-74) Eficiente (75-100)</td> </tr> <tr> <td>Transporte</td> <td>- Procedimientos de transporte - Medidas de seguridad</td> <td>Del 6 al 10</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento</td> <td>- Estándar de seguridad - Protocolos de almacenamiento</td> <td>Del 11 al 15</td> </tr> <tr> <td>Distribución</td> <td>- Distribución de bienes - Entrega de bienes - Registro de entregas</td> <td>Del 16 al 20</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable Logística humanitaria</b></p>	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala de medición	Niveles o rangos	Gestión contractual	- Servicios y contratos - Políticas de gestión - Planificación - Cumplimiento de funciones	Del 1 al 5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (20-47) Regular (48-74) Eficiente (75-100)	Orientación hacia el rendimiento	- Orientación a escenarios de desastres - Motivación al mejoramiento	Del 6 al 10	Orientación hacia los ciudadanos	- Necesidades de usuarios - Coordinación de actores	Del 11 al 15	Personal	- Coordinación con el personal - Preparación de trabajo sobre presión	Del 16 al 20	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala de medición	Niveles o rangos	Abastecimiento	- Cadena de abastecimiento - Compra de insumos - Donaciones	Del 1 al 5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (20-47) Regular (48-74) Eficiente (75-100)	Transporte	- Procedimientos de transporte - Medidas de seguridad	Del 6 al 10	Almacenamiento	- Estándar de seguridad - Protocolos de almacenamiento	Del 11 al 15	Distribución	- Distribución de bienes - Entrega de bienes - Registro de entregas	Del 16 al 20
Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala de medición	Niveles o rangos																																					
Gestión contractual	- Servicios y contratos - Políticas de gestión - Planificación - Cumplimiento de funciones	Del 1 al 5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (20-47) Regular (48-74) Eficiente (75-100)																																					
Orientación hacia el rendimiento	- Orientación a escenarios de desastres - Motivación al mejoramiento	Del 6 al 10																																							
Orientación hacia los ciudadanos	- Necesidades de usuarios - Coordinación de actores	Del 11 al 15																																							
Personal	- Coordinación con el personal - Preparación de trabajo sobre presión	Del 16 al 20																																							
Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Escala de medición	Niveles o rangos																																					
Abastecimiento	- Cadena de abastecimiento - Compra de insumos - Donaciones	Del 1 al 5	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente (20-47) Regular (48-74) Eficiente (75-100)																																					
Transporte	- Procedimientos de transporte - Medidas de seguridad	Del 6 al 10																																							
Almacenamiento	- Estándar de seguridad - Protocolos de almacenamiento	Del 11 al 15																																							
Distribución	- Distribución de bienes - Entrega de bienes - Registro de entregas	Del 16 al 20																																							

## Instrumento Gestión Administrativa

### Objetivo de la encuesta:

La vigente encuesta tiene como objetivo identificar la situación actual de los funcionarios del almacén central del INDECI antes diversas situaciones.

### Instrucciones:

1. La encuesta consta de 20 preguntas
2. Leer atentamente cada una de las preguntas, revise las opciones y elija la alternativa que más asemeje a usted pudiendo ser nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
3. Marque la alternativa seleccionada con un aspa (X)
4. Si se equivoca o desea corregir su respuesta marque con un punto dentro de un círculo la alternativa a eliminar y seleccione la opción correcta.
5. La encuesta es anónima, si desea puede escribir los datos de edad y género en la parte final de la encuesta.
- 6.

	Gestión administrativa	escala				
N°	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	1	2	3	4	5
1.	Los servicios adquiridos por la institución nacen de los diversos contratos firmados con terceros.					
2.	Los servicios institucionales que se brindan servirán para la mejora de la infraestructura y su equipamiento.					
3.	Hay una política eficiente con la intención de reducir costos mediante las compras estatales.					
4.	La planificación estratégica que existe en la institución es dinámica con el fin de reducir costos.					
5.	Modernizar la gestión institucional nos hará reducir costos en la institución.					
	<b>ORIENTACIÓN HACIA EL RENDIMIENTO</b>					
6.	La dirección ejecutiva de la institución cumple a cabalidad la gestión institucional orientada hacia un rendimiento.					
7.	Considera usted que la capacitación constante en materia de gestión ayuda mucho al desarrollo y rendimiento de la institución.					

8.	La gestión de los funcionarios actuales de INDECI está orientada a escenarios como los desastres naturales.					
9.	Esta usted preparado para trabajar bajo presión en escenarios como los desastres naturales o provocados por el hombre.					
10	Los funcionarios lo motivan para estudiar y mejorar su nivel profesional para poder aplicarlos a las funciones que realiza en la institución.					
	<b>ORIENTACIÓN HACIA LOS CIUDADANOS/CLIENTES</b>					
11	Las coordinaciones de plan de mejora se dan según las necesidades de los usuarios.					
12	Las actividades son planificadas en coordinación con el administrador.					
13	Los acuerdos establecidos se han decidido por consenso de los trabajadores y usuarios.					
14	Los funcionarios coordinan con los trabajadores sobre el desarrollo de las jornadas laborales.					
15	En qué medida las autoridades de los tres niveles de gobierno cumplen con los objetivos ya trazados.					
	<b>PERSONAL</b>					
16	En los diversos procesos institucionales considera usted que deben de estar involucrados todo el personal.					
17	Los funcionarios públicos son capacitados constantemente en diversas materias.					
18	Considera usted que la preparación psicológica es fundamental para trabajo sobre presión.					
19	Los funcionarios de la institución motivan el personal en general en capacitarse para diversos escenarios con la finalidad de ser eficientes.					
20	La implementación de nuevas estrategias en la institución sirve para obtener un buen clima de trabajo y tener una mejor efectividad.					

## Instrumento Logística humanitaria

### Objetivo de la encuesta:

La vigente encuesta tiene como objetivo identificar la situación actual de los funcionarios del almacén central del INDECI antes diversas situaciones.

### Instrucciones:

1. La encuesta consta de 20 preguntas
2. Leer atentamente cada una de las preguntas, revise las opciones y elija la alternativa que más asemeje a usted pudiendo ser nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre
3. Marque la alternativa seleccionada con un aspa (X)
4. Si se equivoca o desea corregir su respuesta marque con un punto dentro de un círculo la alternativa a eliminar y seleccione la opción correcta.
5. La encuesta es anónima, si desea puede escribir los datos de edad y género en la parte final de la encuesta.

GESTIÓN LOGÍSTICA		ESCALA				
Nº	ABASTECIMIENTO	1	2	3	4	5
1.	La cadena de abastecimiento es un proceso gerencial donde se cumple los procedimientos para la adquisición de insumos.					
2.	El abastecimiento en la red de almacenes de ayuda humanitaria cumple con todos los protocolos de seguridad de la institución.					
3.	La información se procesa eficientemente en los diversos para asegurar un correcto abastecimiento en los almacenes de ayuda humanitaria.					
4.	Las compras de insumos son de acuerdo a los procedimientos establecidos por Ley con el fin de mantener un stock de protección.					
5.	Las donaciones que son entregadas son incorporadas como bienes de ayuda humanitaria en los diversos almacenes de la red.					
TRANSPORTE						
6.	Se cumplen son los procedimientos establecidos para mantener la red de transporte operativa					

7.	Se contempla medidas de seguridad al momento de trasladar los bienes de ayuda humanitaria a la red de almacenes.					
8.	Los protocolos actuales se diseñan de acuerdo con los escenarios establecidos por las autoridades responsables.					
9.	El personal responsable de la red de transporte de los almacenes de ayuda humanitaria cumple con todos los protocolos de carga y descarga.					
10	Se cumplen los protocolos con respecto a los seguros de alto riesgo en escenarios de catástrofes naturales para la carga y personal.					
<b>ALMACENAMIENTO</b>						
11	Se cumplen con los estándares de seguridad al momento de almacenar los bienes de ayuda humanitaria.					
12	Se implementa adecuadamente la red de almacenes de ayuda humanitaria mediante un sistema organizado.					
13	Los protocolos de almacenamiento son cumplidos correctamente con el fin de mantener siempre un stock de protección.					
14	Se cumplen con las medidas de seguridad ante la carga y descarga de bienes de ayuda humanitaria en los almacenes de la red.					
15	Las entradas y salidas de bienes de ayuda humanitaria son controladas de acuerdo a los escenarios que se pueden producir.					
<b>DISTRIBUCIÓN</b>						
16	La distribución de bienes de ayuda humanitaria se contempla siempre sobre escenarios de desastres naturales.					
17	Los bienes de ayuda humanitaria son distribuidos siempre de manera imparcial por el personal a cargo.					
18	Al momento de la distribución el personal asignado contempla de una manera imparcial la entrega de bienes de ayuda humanitaria.					
19	Existe un control adecuado al momento de la entrega de bienes de ayuda humanitaria.					
20	Existe un registro de entrega de ayuda humanitaria como una medida de control para posteriormente informar a los donantes y a las autoridades.					

## Base de datos

## Gestion Administrativa

	Gestión contractual					Orientación hacia el rendimiento					Orientación hacia los clientes					Personal				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	1	4	3	4	2	3	5	3	2	5	3	2	3	4	5	1	2	5	3
2	1	4	5	2	3	3	4	3	5	4	1	2	5	1	4	5	2	3	2	5
3	2	5	1	3	3	1	2	5	2	3	1	2	1	3	2	4	3	5	2	1
4	5	2	3	3	2	3	1	4	5	3	1	2	4	4	3	3	2	2	5	4
5	3	5	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	4	3	4	2	3	1	3	2
6	1	3	1	5	1	4	1	1	5	2	2	5	3	3	3	3	1	5	3	3
7	4	4	5	3	2	2	5	1	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
8	2	5	2	3	2	2	2	1	4	1	5	4	3	2	4	3	3	2	5	2
9	3	5	4	2	2	1	2	5	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3	3
10	3	4	5	2	5	3	2	1	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	1	2
11	3	2	4	3	2	2	1	4	4	2	3	5	3	2	4	4	5	4	1	3
12	3	5	3	2	1	1	1	3	5	3	5	2	1	5	3	5	5	3	5	3
13	4	2	5	4	3	2	3	4	4	5	4	5	4	3	1	5	4	3	4	2
14	3	3	4	3	4	1	1	2	3	2	3	5	3	3	4	3	3	5	3	5
15	4	3	3	2	3	5	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	1	3	5	4
16	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3
17	2	1	3	5	2	3	1	4	1	3	2	2	5	3	2	4	5	1	3	2
18	1	3	2	5	3	2	2	3	4	1	2	2	3	5	3	1	2	3	4	1
19	5	2	3	2	1	2	3	4	5	2	3	2	1	2	3	3	4	3	2	2
20	2	3	3	1	5	4	2	2	3	3	1	5	1	2	4	2	2	1	3	5
21	2	2	2	3	1	5	1	2	2	5	3	2	4	3	3	1	2	2	5	1
22	5	3	2	1	4	1	2	2	3	5	2	2	3	4	1	3	2	2	3	5
23	5	2	2	2	3	1	5	3	2	3	5	1	2	2	4	3	3	3	1	5
24	1	2	2	3	3	5	2	2	3	3	4	1	1	2	2	5	3	2	4	5
25	2	3	5	3	1	4	2	2	5	1	2	2	4	3	3	2	2	5	1	2
26	2	3	3	4	5	2	2	1	3	2	3	4	5	1	2	2	3	5	2	2
27	2	3	2	3	4	1	2	2	5	4	2	2	3	3	1	2	5	1	2	2
28	4	2	1	5	2	2	2	3	2	1	5	2	2	3	2	4	1	2	2	5
29	3	5	4	1	2	2	3	1	2	2	3	3	4	5	1	2	2	2	3	3
30	3	3	1	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	5	4	1	2	2	3
31	5	3	3	1	4	4	2	2	3	3	5	1	2	2	3	4	1	2	3	3
32	5	3	3	3	1	2	2	4	4	5	2	3	3	5	5	1	2	2	3	2
33	2	5	1	2	2	2	3	3	3	4	1	2	2	5	1	2	3	4	5	1
34	3	3	2	5	4	1	2	2	2	4	3	3	4	5	1	2	2	2	3	3
35	1	1	2	3	4	2	2	3	5	1	3	3	2	3	4	1	5	2	2	3
36	4	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	5	2
37	5	1	2	2	3	4	1	3	3	3	2	2	2	4	5	5	3	3	2	4
38	2	5	3	1	5	2	2	2	4	1	2	3	2	4	1	2	2	3	5	2
39	3	3	5	1	3	2	3	2	5	4	3	2	4	1	5	5	2	3	3	2
40	3	2	3	5	1	4	2	3	3	3	4	5	1	2	2	3	3	5	4	3
41	3	3	1	2	2	5	3	3	4	3	2	1	5	2	2	3	3	4	1	5
42	2	1	2	4	3	3	5	5	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	4	2
43	2	2	1	5	3	3	1	4	2	2	3	2	2	5	1	2	3	3	3	5
44	2	2	3	4	2	1	3	3	3	2	2	2	5	1	2	3	3	4	2	1
45	4	5	1	2	3	2	5	1	2	2	3	3	2	3	5	4	1	3	1	2
46	5	2	2	3	3	4	1	2	3	2	1	4	5	2	2	2	3	3	5	2
47	3	3	2	5	1	2	2	3	1	2	3	5	2	2	3	3	2	3	5	1
48	1	2	2	3	4	5	2	3	3	1	4	2	2	3	1	5	5	2	2	3
49	2	5	4	1	2	2	3	4	2	2	3	5	2	1	3	1	3	3	1	2
50	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	5	1	2	3	2	5
51	4	3	3	2	1	5	2	3	3	2	1	5	2	3	3	4	1	2	3	4
52	2	4	1	3	3	4	1	2	3	2	2	5	5	2	2	3	3	4	1	2
53	2	2	5	3	2	3	1	4	2	2	3	2	2	5	3	3	1	4	1	1
54	5	3	3	1	4	3	3	1	2	2	5	5	2	2	3	3	4	3	3	3
55	5	2	1	5	2	2	3	3	4	5	3	5	2	4	2	3	3	1	2	2
56	2	2	3	3	1	5	3	3	3	2	1	4	2	2	3	3	2	3	1	5
57	1	3	2	5	1	3	3	3	2	2	4	5	1	3	3	3	2	2	5	1
58	2	2	5	2	1	4	3	3	2	3	2	5	4	1	3	3	5	1	1	2
59	4	5	2	3	1	3	3	2	2	1	3	5	2	4	1	3	3	2	2	5
60	1	2	2	2	2	5	2	3	3	4	1	2	2	2	3	3	4	5	1	2
61	2	3	3	3	2	2	3	4	5	2	1	2	3	3	3	2	5	1	4	3
62	2	2	5	1	2	3	1	3	3	2	3	3	2	5	2	3	2	3	4	3
63	3	5	4	1	2	3	2	3	1	5	3	3	2	1	5	2	2	2	2	4
64	1	3	5	3	3	2	2	2	5	1	3	2	3	2	3	5	4	1	2	3
65	3	5	4	2	3	3	2	2	1	4	2	2	3	3	5	2	1	3	3	2
66	3	2	3	2	5	3	4	1	1	2	3	5	4	2	3	1	2	5	3	2
67	5	3	2	5	2	4	5	3	2	1	4	5	2	3	1	5	2	3	3	2
68	2	5	1	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	3	1	5	2	2	3	3
69	4	2	2	3	2	3	5	5	4	1	3	2	3	2	4	1	5	2	3	4
70	1	5	4	2	2	5	2	3	3	1	4	2	3	2	3	5	2	1	3	3

## Logística Humanitaria

	Abastecimiento					Transporte					Almacenamiento					Distribución				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	1	4	3	4	2	3	5	3	2	5	3	2	3	4	5	1	2	5	3
2	1	4	5	2	3	3	4	3	5	4	1	2	5	1	4	5	2	3	2	5
3	2	5	1	3	3	1	2	5	2	3	1	2	1	3	2	4	3	5	2	1
4	4	2	3	3	2	3	1	4	5	3	1	2	4	4	3	3	2	2	5	4
5	3	5	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	3	3	4	2	3	1	3	2
6	1	3	1	5	1	4	1	1	5	2	2	5	3	3	3	3	3	1	5	3
7	4	4	5	3	2	2	5	1	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
8	2	5	2	3	2	2	2	1	4	1	5	4	3	2	4	3	3	2	5	2
9	1	5	4	2	2	1	2	5	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3	3
10	3	4	5	2	5	3	2	1	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	1	2
11	3	2	4	3	2	2	1	2	4	2	3	5	3	2	4	1	4	4	1	3
12	3	5	3	2	1	1	1	3	5	3	5	2	1	5	3	2	5	3	2	3
13	4	2	5	4	3	2	3	4	4	5	4	5	4	3	1	5	4	3	4	2
14	3	3	4	3	4	1	1	2	3	2	3	5	3	3	4	3	3	5	3	5
15	4	3	3	2	3	5	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	1	3	5	4
16	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3
17	2	1	3	5	2	3	1	4	1	3	2	2	5	3	2	4	5	1	3	2
18	1	3	2	5	3	2	2	3	4	1	2	2	3	5	3	1	2	3	4	1
19	5	2	3	2	1	2	3	4	5	2	3	2	1	2	3	3	4	3	2	2
20	5	3	3	1	5	4	2	2	3	3	1	5	1	2	4	2	2	1	3	5
21	2	2	2	3	1	5	1	2	2	5	3	2	4	3	3	1	2	2	5	1
22	3	3	2	1	4	1	2	2	3	5	2	2	3	4	1	3	2	2	3	5
23	5	2	2	2	3	1	5	3	2	3	5	1	2	2	4	3	3	3	1	5
24	1	2	2	3	3	5	2	2	3	3	4	1	1	2	2	5	3	2	4	5
25	2	3	5	3	1	4	2	2	5	1	2	2	4	3	3	2	2	5	1	2
26	2	3	3	4	5	2	2	1	3	2	3	4	5	1	2	2	3	5	2	2
27	2	3	2	3	4	1	2	2	5	4	2	2	3	3	1	2	5	1	2	2
28	4	2	1	5	2	3	2	3	2	1	5	3	2	3	2	4	1	2	2	5
29	3	5	4	1	2	2	3	1	2	2	3	3	4	5	1	2	2	5	3	3
30	3	3	1	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	5	4	1	2	2	3
31	2	3	3	1	4	4	2	2	3	3	5	1	2	2	3	4	1	2	3	3
32	5	3	3	3	1	2	2	4	4	5	2	3	3	5	5	1	2	2	3	2
33	1	5	1	2	2	2	3	3	3	4	1	2	2	5	1	2	3	4	5	1
34	3	3	2	5	4	1	2	2	2	4	3	2	4	5	1	2	2	2	4	3
35	1	2	2	3	4	2	2	3	5	1	3	5	2	3	4	1	5	2	2	3
36	4	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	5	2
37	5	1	2	2	3	4	1	3	3	3	2	2	2	4	5	5	3	3	2	4
38	2	5	3	1	5	2	2	2	4	1	2	3	1	4	1	2	2	3	5	2
39	3	3	5	1	3	2	3	2	5	4	3	2	4	1	5	5	2	3	3	2
40	3	2	3	5	1	4	2	3	3	3	4	5	1	2	2	3	3	5	4	3
41	2	3	1	2	2	5	3	3	4	3	2	1	5	2	2	3	3	4	1	5
42	2	1	2	4	3	3	5	5	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	4	2
43	2	2	1	5	3	3	1	4	2	4	3	2	2	5	1	2	3	3	3	5
44	2	2	3	4	2	1	3	3	3	2	2	2	5	1	2	3	3	4	2	1
45	4	5	1	2	3	2	5	1	2	2	3	3	2	3	5	4	1	3	1	2
46	5	3	2	3	3	4	1	2	3	2	1	4	5	2	2	2	3	3	5	2
47	3	3	2	5	1	2	2	3	1	2	3	5	2	2	3	3	2	3	5	1
48	1	2	2	3	4	5	2	3	3	1	4	2	2	3	1	5	5	2	2	3
49	2	5	4	1	2	3	3	4	2	2	3	5	3	1	3	1	3	3	1	2
50	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	5	1	2	3	2	5
51	4	3	3	2	1	5	2	3	3	2	1	5	2	3	3	4	1	2	3	4
52	2	4	1	3	3	4	1	2	3	2	2	5	5	2	2	3	3	4	1	2
53	2	2	5	3	2	3	1	4	2	2	3	2	2	5	3	3	1	4	1	1
54	5	3	3	1	4	3	3	1	2	2	5	5	2	2	3	3	4	3	3	3
55	5	2	1	5	2	2	3	3	4	5	3	5	2	4	2	3	3	1	2	2
56	2	2	3	3	1	5	3	3	3	2	1	4	2	2	3	3	2	3	1	5
57	1	3	2	5	1	3	3	3	2	2	4	5	1	3	3	3	2	2	5	1
58	2	2	5	2	1	4	3	3	2	3	2	5	4	1	3	3	5	1	1	2
59	4	5	3	3	1	3	2	2	2	1	3	5	2	4	1	3	1	2	2	5
60	1	2	2	2	2	5	2	3	3	4	1	2	2	2	3	3	4	5	1	2
61	2	3	3	3	2	2	3	4	5	2	1	2	3	3	3	2	5	1	4	3
62	2	2	5	1	2	3	1	3	3	2	3	3	2	5	2	3	2	3	4	3
63	3	5	4	1	2	3	2	3	1	5	3	3	2	2	1	5	2	2	2	4
64	1	3	5	3	3	2	2	2	5	1	3	2	3	2	3	5	4	1	2	3
65	3	5	4	2	3	3	2	2	1	4	2	2	3	3	5	2	1	3	3	2
66	1	2	3	2	5	3	4	1	1	2	3	5	4	2	3	1	2	5	3	2
67	5	3	2	5	2	4	5	3	2	1	4	5	2	3	1	5	2	3	3	2
68	2	5	1	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	3	1	5	2	2	3	3
69	4	2	2	3	2	3	5	5	4	1	3	2	3	2	4	1	5	2	3	4
70	1	5	4	2	2	5	2	3	3	1	4	2	3	2	3	5	2	1	3	3

## Otras evidencias

Resultados.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Tabla de frecuencia

**Gestión administrativa**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Eficiente	1	1,4	1,4	1,4
Regular	69	98,6	98,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Gestión contractual**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	9	12,9	12,9	12,9
Eficiente	4	5,7	5,7	18,6
Regular	57	81,4	81,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Orientación hacia el rendimiento**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	13	18,6	18,6	18,6
Eficiente	6	8,6	8,6	27,1
Regular	51	72,9	72,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Orientación hacia los clientes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	10	14,3	14,3	14,3
Eficiente	5	7,1	7,1	21,4

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 04:49 a.m. 31/03/2018

Resultados.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Tabla de frecuencia

**Orientación hacia los clientes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	10	14,3	14,3	14,3
Eficiente	5	7,1	7,1	21,4
Regular	55	78,6	78,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Personal**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	9	12,9	12,9	12,9
Eficiente	6	8,6	8,6	21,4
Regular	55	78,6	78,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Gestión logística**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Eficiente	1	1,4	1,4	1,4
Regular	69	98,6	98,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

**Abastecimiento**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	9	12,9	12,9	12,9
Eficiente	4	5,7	5,7	18,6

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 04:50 a.m. 31/03/2018

Resultados.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Total 70 100,0 100,0

### Abastecimiento

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	9	12,9	12,9	12,9
Eficiente	4	5,7	5,7	18,6
Regular	57	81,4	81,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

### Transporte

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	14	20,0	20,0	20,0
Eficiente	6	8,6	8,6	28,6
Regular	50	71,4	71,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

### Almacenamiento

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	11	15,7	15,7	15,7
Eficiente	5	7,1	7,1	22,9
Regular	54	77,1	77,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

### Distribución

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	9	12,9	12,9	12,9

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 04:50 a.m. 31/03/2018

Resultados.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

### Correlaciones no paramétricas

#### Correlaciones

Rho de Spearman	Gestión administrativa	Gestión logística	
Coefficiente de correlación	1,000	,903**	
Sig. (bilateral)	.	,000	
N	70	70	
Gestión logística	Coefficiente de correlación	,903**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	70	70	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Correlaciones no paramétricas

#### Correlaciones

Rho de Spearman	Gestión administrativa	Abastecimiento	
Coefficiente de correlación	1,000	,511**	
Sig. (bilateral)	.	,000	
N	70	70	
Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,511**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.	
N	70	70	

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR  
/VARIABLES=VAR00001 VAR00008

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON Ht: 82, W: 1266 pt. 04:51 a.m. 31/03/2018

Resultados.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

Correlaciones no paramétricas

Título

Notas

Correlaciones

Frecuencias

Título

Notas

Estadísticos

Tabla de frecuencia

Título

Gestión administrativa

Gestión contractual

Orientación hacia el re

Orientación hacia los c

Personal

Gestión logística

Abastecimient

Transporte

Almacenamiento

Distribución

Registro

### Correlaciones no paramétricas

Correlaciones			Gestión administrativa	Transporte
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,232
		Sig. (bilateral)	.	,054
		N	70	70
Transporte	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,232	1,000
		Sig. (bilateral)	,054	.
		N	70	70

### Correlaciones no paramétricas

Correlaciones			Gestión administrativa	Almacenamiento
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,435**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
Almacenamiento	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,435**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Correlaciones no paramétricas

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON H: 62, W: 1266 pt. 04:51 a.m. 31/03/2018

Resultados.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

Correlaciones no paramétricas

Título

Notas

Correlaciones

Frecuencias

Título

Notas

Tabla de frecuencia

Título

Gestión administrativa

Gestión contractual

Orientación hacia el re

Orientación hacia los c

Personal

Gestión logística

Abastecimient

Transporte

Almacenamiento

Distribución

Registro

Almacenamiento			Gestión administrativa	Distribución
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coefficiente de correlación	,435	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Correlaciones no paramétricas

Correlaciones			Gestión administrativa	Distribución
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
Distribución	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Frecuencias

#### Tabla de frecuencia

Gestión administrativa				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1,4	Efectúe una doble pulsación para activar	
Regular	69	98,6		
Total	70	100,0		

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON H: 133, W: 1032 pt. 04:52 a.m. 31/03/2018

## Certificados de validación

## Gestión Administrativa

	Gestión contractual					Orientación hacia el rendimiento					Orientación hacia los clientes					Personal				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	1	4	3	4	2	3	5	3	2	5	3	2	3	4	5	1	2	5	3
2	1	4	5	2	3	3	4	3	5	4	1	2	5	1	4	5	2	3	2	5
3	2	5	1	3	3	1	2	5	2	3	1	2	1	3	2	4	3	5	2	1
4	5	2	3	3	2	3	1	4	5	3	1	2	4	4	3	3	2	2	5	4
5	3	5	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	3	3	4	2	3	1	3	2
6	1	3	1	5	1	4	1	1	5	2	2	5	3	3	3	3	3	1	5	3
7	4	4	5	3	2	2	5	1	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
8	2	5	2	3	2	2	2	1	4	1	5	4	3	2	4	3	3	2	5	2
9	3	5	4	2	2	1	2	5	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3	2
10	3	4	5	2	5	3	2	1	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	1	2
11	3	2	4	3	2	2	1	4	4	2	3	5	3	2	4	4	5	4	1	3
12	3	5	3	2	1	1	1	3	5	3	5	2	1	5	3	5	5	3	5	3
13	4	2	5	4	3	2	3	4	4	5	4	5	4	3	1	5	4	3	4	2
14	3	3	4	3	4	1	1	2	3	2	3	5	3	3	4	3	3	5	3	5
15	4	3	3	2	3	5	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	1	3	5	4
16	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3
17	2	1	3	5	2	3	1	4	1	3	2	2	5	3	2	4	5	1	3	2
18	1	3	2	5	3	2	2	3	4	1	2	2	3	5	3	1	2	3	4	1
19	5	2	3	2	1	2	3	4	5	2	3	2	1	2	3	3	4	3	2	2
20	2	3	3	1	5	4	2	2	3	3	1	5	1	2	4	2	2	1	3	5
21	2	2	2	3	1	5	1	2	2	5	3	2	4	3	3	1	2	2	5	1
22	5	3	2	1	4	1	2	2	3	5	2	2	3	4	1	3	2	2	3	5
23	5	2	2	2	3	1	5	3	2	3	5	1	2	2	4	3	3	3	1	5
24	1	2	2	3	3	5	2	2	3	3	4	1	1	2	2	5	3	2	4	5
25	2	3	5	3	1	4	2	2	5	1	2	2	4	3	3	2	2	5	1	2
26	2	3	3	4	5	2	2	1	3	2	3	4	5	1	2	2	3	5	2	2
27	2	3	2	3	4	1	2	2	5	4	2	2	3	3	1	2	5	1	2	2
28	4	2	1	5	2	2	2	3	2	1	5	2	2	3	2	4	1	2	2	5
29	3	5	4	1	2	2	3	1	2	2	3	3	4	5	1	2	2	2	3	3
30	3	3	1	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	5	4	1	2	2	3
31	5	3	3	1	4	4	2	2	3	3	5	1	2	2	3	4	1	2	3	3
32	5	3	3	3	1	2	2	4	4	5	2	3	3	5	5	1	2	2	3	2
33	2	5	1	2	2	2	3	3	3	4	1	2	2	5	1	2	3	4	5	1
34	3	3	2	5	4	1	2	2	2	4	3	3	4	5	1	2	2	2	3	3
35	1	1	2	3	4	2	2	3	5	1	3	3	2	3	4	1	5	2	2	3
36	4	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	5	2
37	5	1	2	2	3	4	1	3	3	3	2	2	2	4	5	5	3	3	2	4
38	2	5	3	1	5	2	2	2	4	1	2	3	2	4	1	2	2	3	5	2
39	3	3	5	1	3	2	3	2	5	4	3	2	4	1	5	5	2	3	3	2
40	3	2	3	5	1	4	2	3	3	3	4	5	1	2	2	3	3	5	4	3
41	3	3	1	2	2	5	3	3	4	3	2	1	5	2	2	3	3	4	1	5
42	2	1	2	4	3	3	5	5	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	4	2
43	2	2	1	5	3	3	1	4	2	2	3	2	2	5	1	2	3	3	3	5
44	2	2	3	4	2	1	3	3	3	2	2	2	5	1	2	3	3	4	2	1
45	4	5	1	2	3	2	5	1	2	2	3	3	2	3	5	4	1	3	1	2
46	5	2	2	3	3	4	1	2	3	2	1	4	5	2	2	2	3	3	5	2
47	3	3	2	5	1	2	2	3	1	2	3	5	2	2	3	3	2	3	5	1
48	1	2	2	3	4	5	2	3	3	1	4	2	2	3	1	5	5	2	2	3
49	2	5	4	1	2	2	3	4	2	2	3	5	2	1	3	1	3	3	1	2
50	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	5	1	2	3	2	5
51	4	3	3	2	1	5	2	3	3	2	1	5	2	3	3	4	1	2	3	4
52	2	4	1	3	3	4	1	2	3	2	2	5	5	2	2	3	3	4	1	2
53	2	2	5	3	2	3	1	4	2	2	3	2	2	5	3	3	1	4	1	1
54	5	3	3	1	4	3	3	1	2	2	5	5	2	2	3	3	4	3	3	3
55	5	2	1	5	2	2	3	3	4	5	3	5	2	4	2	3	3	1	2	2
56	2	2	3	3	1	5	3	3	3	2	1	4	2	2	3	3	2	3	1	5
57	1	3	2	5	1	3	3	3	2	2	4	5	1	3	3	3	2	2	5	1
58	2	2	5	2	1	4	3	3	2	3	2	5	4	1	3	3	5	1	1	2
59	4	5	2	3	1	3	3	2	2	1	3	5	2	4	1	3	3	2	2	5
60	1	2	2	2	2	5	2	3	3	4	1	2	2	2	3	3	4	5	1	2
61	2	3	3	3	2	2	3	4	5	2	1	2	3	3	3	2	5	1	4	3
62	2	2	5	1	2	3	1	3	3	2	3	3	2	5	2	3	2	3	4	3
63	3	5	4	1	2	3	2	3	1	5	3	3	2	2	1	5	2	2	2	4
64	1	3	5	3	3	2	2	2	5	1	3	2	3	2	3	5	4	1	2	3
65	3	5	4	2	3	3	2	2	1	4	2	2	3	3	5	2	1	3	3	2
66	3	2	3	2	5	3	4	1	1	2	3	5	4	2	3	1	2	5	3	2
67	5	3	2	5	2	4	5	3	2	1	4	5	2	3	1	5	2	3	3	2
68	2	5	1	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	3	1	5	2	2	3	3
69	4	2	2	3	2	3	5	5	4	1	3	2	3	2	4	1	5	2	3	4
70	1	5	4	2	2	5	2	3	3	1	4	2	3	2	3	5	2	1	3	3

## Logística Humanitaria

	Abastecimiento					Transporte					Almacenamiento					Distribución				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	1	4	3	4	2	3	5	3	2	5	3	2	3	4	5	1	2	5	3
2	1	4	5	2	3	3	4	3	5	4	1	2	5	1	4	5	2	3	2	5
3	2	5	1	3	3	1	2	5	2	3	1	2	1	3	2	4	3	5	2	1
4	4	2	3	3	2	3	1	4	5	3	1	2	4	4	3	3	2	2	5	4
5	3	5	4	3	3	5	2	3	3	5	4	3	3	3	4	2	3	1	3	2
6	1	3	1	5	1	4	1	1	5	2	2	5	3	3	3	3	3	1	5	3
7	4	4	5	3	2	2	5	1	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
8	2	5	2	3	2	2	2	1	4	1	5	4	3	2	4	3	3	2	5	2
9	1	5	4	2	2	1	2	5	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	3	3
10	3	4	5	2	5	3	2	1	3	2	3	3	2	2	5	4	5	2	1	2
11	3	2	4	3	2	2	1	2	4	2	3	5	3	2	4	1	4	4	1	3
12	3	5	3	2	1	1	1	3	5	3	5	2	1	5	3	2	5	3	2	3
13	4	2	5	4	3	2	3	4	4	5	4	5	4	3	1	5	4	3	4	2
14	3	3	4	3	4	1	1	2	3	2	3	5	3	3	4	3	3	5	3	5
15	4	3	3	2	3	5	2	4	4	3	3	2	3	3	2	2	1	3	5	4
16	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3
17	2	1	3	5	2	3	1	4	1	3	2	2	5	3	2	4	5	1	3	2
18	1	3	2	5	3	2	2	3	4	1	2	2	3	5	3	1	2	3	4	1
19	5	2	3	2	1	2	3	4	5	2	3	2	1	2	3	3	4	3	2	2
20	5	3	3	1	5	4	2	2	3	3	1	5	1	2	4	2	2	1	3	5
21	2	2	2	3	1	5	1	2	2	5	3	2	4	3	3	1	2	2	5	1
22	3	3	2	1	4	1	2	2	3	5	2	2	3	4	1	3	2	2	3	5
23	5	2	2	2	3	1	5	3	2	3	5	1	2	2	4	3	3	3	1	5
24	1	2	2	3	3	5	2	2	3	3	4	1	1	2	2	5	3	2	4	5
25	2	3	5	3	1	4	2	2	5	1	2	2	4	3	3	2	2	5	1	2
26	2	3	3	4	5	2	2	1	3	2	3	4	5	1	2	2	3	5	2	2
27	2	3	2	3	4	1	2	2	5	4	2	2	3	3	1	2	5	1	2	2
28	4	2	1	5	2	3	2	3	2	1	5	3	2	3	2	4	1	2	2	5
29	3	5	4	1	2	2	3	1	2	2	3	3	4	5	1	2	2	5	3	3
30	3	3	1	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	5	4	1	2	2	3
31	2	3	3	1	4	4	2	2	3	3	5	1	2	2	3	4	1	2	3	3
32	5	3	3	3	1	2	2	4	4	5	2	3	3	5	5	1	2	2	3	2
33	1	5	1	2	2	2	3	3	3	4	1	2	2	5	1	2	3	4	5	1
34	3	3	2	5	4	1	2	2	2	4	3	2	4	5	1	2	2	2	4	3
35	1	2	2	3	4	2	2	3	5	1	3	5	2	3	4	1	5	2	2	3
36	4	2	2	1	5	4	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	5	2
37	5	1	2	2	3	4	1	3	3	3	2	2	2	4	5	5	3	3	2	4
38	2	5	3	1	5	2	2	2	4	1	2	3	1	4	1	2	2	3	5	2
39	3	3	5	1	3	2	3	2	5	4	3	2	4	1	5	5	2	3	3	2
40	3	2	3	5	1	4	2	3	3	3	4	5	1	2	2	3	3	5	4	3
41	2	3	1	2	2	5	3	3	4	3	2	1	5	2	2	3	3	4	1	5
42	2	1	2	4	3	3	5	5	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	4	2
43	2	2	1	5	3	3	1	4	2	4	3	2	2	5	1	2	3	3	3	5
44	2	2	3	4	2	1	3	3	3	2	2	2	5	1	2	3	3	4	2	1
45	4	5	1	2	3	2	5	1	2	2	3	3	2	3	5	4	1	3	1	2
46	5	3	2	3	3	4	1	2	3	2	1	4	5	2	2	2	3	3	5	2
47	3	3	2	5	1	2	2	3	1	2	3	5	2	2	3	3	2	3	5	1
48	1	2	2	3	4	5	2	3	3	1	4	2	2	3	1	5	5	2	2	3
49	2	5	4	1	2	3	3	4	2	2	3	5	3	1	3	1	3	3	1	2
50	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	5	1	2	3	2	5
51	4	3	3	2	1	5	2	3	3	2	1	5	2	3	3	4	1	2	3	4
52	2	4	1	3	3	4	1	2	3	2	2	5	5	2	2	3	3	4	1	2
53	2	2	5	3	2	3	1	4	2	2	3	2	2	5	3	3	1	4	1	1
54	5	3	3	1	4	3	3	1	2	2	5	5	2	2	3	3	4	3	3	3
55	5	2	1	5	2	2	3	3	4	5	3	5	2	4	2	3	3	1	2	2
56	2	2	3	3	1	5	3	3	3	2	1	4	2	2	3	3	2	3	1	5
57	1	3	2	5	1	3	3	3	2	2	4	5	1	3	3	3	2	2	5	1
58	2	2	5	2	1	4	3	3	2	3	2	5	4	1	3	3	5	1	1	2
59	4	5	3	3	1	3	2	2	2	1	3	5	2	4	1	3	1	2	2	5
60	1	2	2	2	2	5	2	3	3	4	1	2	2	2	3	3	4	5	1	2
61	2	3	3	3	2	2	3	4	5	2	1	2	3	3	3	2	5	1	4	3
62	2	2	5	1	2	3	1	3	3	2	3	3	2	5	2	3	2	3	4	3
63	3	5	4	1	2	3	2	3	1	5	3	3	2	2	1	5	2	2	2	4
64	1	3	5	3	3	2	2	2	5	1	3	2	3	2	3	5	4	1	2	3
65	3	5	4	2	3	3	2	2	1	4	2	2	3	3	5	2	1	3	3	2
66	1	2	3	2	5	3	4	1	1	2	3	5	4	2	3	1	2	5	3	2
67	5	3	2	5	2	4	5	3	2	1	4	5	2	3	1	5	2	3	3	2
68	2	5	1	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	3	1	5	2	2	3	3
69	4	2	2	3	2	3	5	5	4	1	3	2	3	2	4	1	5	2	3	4
70	1	5	4	2	2	5	2	3	3	1	4	2	3	2	3	5	2	1	3	3

**Gestión Administrativa**  
**Confiabilidad Alfa de Cronbach**

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	70	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	70	100,0

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	20

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	69,60	90,490	,321	,890
I2	69,72	87,879	,410	,888
I3	69,64	84,766	,672	,881
I4	69,80	85,592	,536	,884
I5	69,70	87,602	,535	,885
I6	69,68	86,100	,500	,886
I7	69,72	89,144	,505	,886
I8	69,96	87,060	,505	,885
I9	69,92	86,565	,429	,888
I10	69,62	87,302	,568	,884
I11	69,58	84,942	,555	,884
I12	69,98	85,775	,522	,885
I13	70,10	87,112	,502	,886
I14	70,70	85,929	,468	,887
I15	69,70	85,643	,590	,883
I16	70,00	88,980	,441	,887
I17	69,88	83,618	,646	,881
I18	69,96	84,774	,639	,881
I19	69,70	89,806	,343	,890
I20	69,92	87,218	,497	,886

Análisis de confiabilidad  
alfa de Cronbach

Logística Humanitaria

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	70	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	70	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	20

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	65,08	57,504	,328	,757
I2	65,38	60,363	,154	,770
I3	65,44	57,721	,390	,753
I4	65,98	58,918	,221	,766
I5	65,06	55,772	,501	,745
I6	65,30	59,847	,271	,761
I7	65,42	56,698	,353	,755
I8	65,42	59,514	,259	,762
I9	65,14	58,164	,316	,758
I10	65,14	58,204	,346	,756
I11	64,98	58,714	,256	,763
I12	65,42	59,065	,238	,764
I13	65,42	58,126	,344	,756
I14	66,20	57,796	,311	,759
I15	65,08	55,585	,528	,743
I16	65,36	58,317	,376	,754
I17	65,34	57,453	,344	,756
I18	65,26	57,625	,415	,752
I19	64,88	59,047	,295	,759
I20	65,14	57,919	,368	,755

## Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017”** del estudiante **Williams Henry Bohórquez Luque**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato **21%** verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, Marzo de 2018

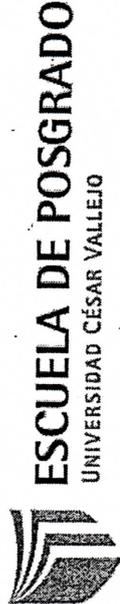


---

Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101

21 %



La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br Williams Henry Bohórquez Luque

ASESOR:

1	cybertesis.unmrm.edu...	2 %
2	es.silideshare.net	1 %
3	repositorio.une.edu.pe	1 %
4	www.la-fnst-freiheit.org	1 %
5	docslide.com.br	1 %
6	pt.scribd.com	1 %
7	repositorio.ute.edu.ec	1 %
8	repositorio.unhval.edu...	1 %
9	repositorio.unhval.edu...	1 %

829-18



ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

AUTORIZACIÓN DE ENPASTADO

ESCUELA DE POSGRADO

WILLIAMS HENRY BARRONCUEVA LUQUE con DNI N° 09858744  
*(Nombres y apellidos del solicitante)* *(Número de DNI)*  
domiciliado (a) en AV. BRASIL N° 1831, JESÚS MARÍA, LIMA, LIMA.  
*(Calle / Lore / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)*

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: ..... del programa: GESTIÓN PÚBLICA  
*(Promoción)* *(Nombre del programa)*  
..... identificado con el código de matrícula N° 6000137619  
*(Código de alumno)*

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

AUTORIZACIÓN DE ENPASTADO

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 22 de MAYO de 2018

*(Firma del solicitante)*

Documentos que adjunto:

- a. COPIA DE RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE SUSTENTACIÓN
- b. COPIA DEL DICTAMEN DE LA LICENCIACIÓN DE TESIS
- c. COPIA DE ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS Y TURQUIN

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 991938967

Email: willyhoi@hotmail.com



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICATION ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

BOHORQUEZ LUQUE WILLIAMS HENRY

D.N.I. : 09858747

Domicilio : AV. BRASIL Nº 1831, JESÚS MARÍA, LIMA

Teléfono : Fijo : Móvil 99.1938967

E-mail : willyho1@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención : GESTION PUBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

BOHORQUEZ LUQUE WILLIAMS HENRY

Título de la tesis:

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA LOGÍSTICA HUMANITARIA  
EN LOS ALMACENES DE INDEU, LIMA 2017

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 09/06/18