



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad  
distrital, Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Tello Guevara, Juan ([orcid.org/0009-0008-4203-6390](https://orcid.org/0009-0008-4203-6390))

**ASESORES:**

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan ([orcid.org/0000-0002-2275-7106](https://orcid.org/0000-0002-2275-7106))

Dr. Ramos De la Cruz, Manuel ([orcid.org/0000-0001-9568-2443](https://orcid.org/0000-0001-9568-2443))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia y liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser el supremo, a mis padres y familia por ser la bendición de Dios.

Juan

## **AGRADECIMIENTO**

A mi esposa, hijas y amistades, quienes hicieron lo posible y contribuyeron con la elaboración de esta tesis.

El autor.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	IVv
INIDICE DE TABLAS.....	v
INIDICE DE FIGURAS .....	v
RESUMEN .....	VI
ABSTRAC .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variable y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES .....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS.....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Nivel de las dimensiones de la variable gobierno abierto .....	18
<b>Tabla 2</b> Nivel de las dimensiones de la variable participación ciudadana .....	19
<b>Tabla 3</b> Prueba de normalidad.....	20
<b>Tabla 4</b> Correlación entre gobierno abierto y participación ciudadana .....	21

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Esquema del diseño de investigación .....	14
<b>Figura 2</b> Esquema de propuesta .....	30

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque. Para ello se utilizó una investigación del tipo básica con un diseño de investigación no experimental, de alcance correlacional y de corte trasversal; se utilizó un cuestionario con escala Likert la cual fue validada por el juicio de tres expertos y aplicó una prueba piloto para confirmar su confiabilidad con el estadístico de alfa de Crombach, resultado ser confiable. Los principales resultados indicaron que la transparencia, solo un caso muestra nivel alto, indicando que generalmente es baja o media, evaluada por la disponibilidad de datos en línea, claridad de información y accesibilidad de documentos gubernamentales. La principal conclusión fue que el valor de  $p$  (sig.) de 0.000, menor que el nivel de significancia típicamente utilizado, respalda el rechazo de la hipótesis nula, demostrando una relación estadísticamente significativa entre "Gobierno Abierto" y "Participación Ciudadana", el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ) de 0.620 confirma una correlación positiva y moderadamente fuerte, lo que significa que un mayor Gobierno Abierto se asocia con una mayor Participación Ciudadana.

**Palabras clave:** Gobierno abierto, participación ciudadana, correlación.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to analyze the relationship between open government and citizen participation in a district municipality of Lambayeque. Using a basic research with a non-experimental, correlational and cross-sectional research design. A Likert scale questionnaire was used, which was validated by the judgment of three experts and a pilot test was applied to confirm its reliability with the Crombach's alpha statistic, which proved to be reliable. The main results indicated that transparency, only one case shows a high level, indicating that it is generally low or medium, evaluated by the availability of online data, clarity of information and accessibility of government documents. The main conclusion was that the p value (sig.) of 0.000, lower than the level of significance typically used, supports the rejection of the null hypothesis, demonstrating a statistically significant relationship between "Open Government" and "Citizen Participation", Spearman's correlation coefficient ( $\rho$ ) of 0.620 confirms a positive and moderately strong correlation, meaning that greater Open Government is associated with greater Citizen Participation.

**Keywords:** Open Government, citizen participation, correlation.

## I. INTRODUCCIÓN

La implementación del gobierno abierto (GA) y la participación ciudadana (PC) sigue siendo una tarea desafiante tanto a nivel internacional como nacional (Koirala et al., 2022; Rodríguez et al., 2022). A nivel global, el 53% de las personas no tienen acceso a Internet, lo que significa que más de la mitad de las personas no pueden participar en iniciativas de GA en línea (Rodríguez et al., 2022). Este problema es particularmente grave en países pobres donde el acceso a Internet es significativamente más bajas. Por ejemplo, en países africanos como Níger y Chad (López de la Vieja de la Torre, 2022).

Además, las instituciones del estado socavan la confianza de la Participación Ciudadana (Ben Mesmia et al., 2023; Kemper et al., 2023). Según el Índice de Confianza Edelman 2023, que evalúa la confianza pública en las instituciones, el 43% de los encuestados a nivel mundial expresan falta de confianza en el gobierno. Esta tendencia también se observa a nivel nacional (Bousquet et al., 2019). En Perú, por ejemplo, una encuesta de Ipsos Perú reveló que solo el 31% de los peruanos confía en el gobierno central (Okamura et al., 2023; Pons-Vigués et al., 2019; Esteban & Peña et al., 2021).

Los escasos niveles de transparencia en la acción pública persisten como un problema. En 2023, la organización Transparencia clasifica países según su nivel percibido de corrupción en el estado (Pons-Vigués et al., 2019). Países como Somalia ocupan los últimos lugares en el índice, lo que indica falta de transparencia (Pons-Vigués et al., 2019). A nivel nacional, casos como el escándalo de corrupción en el sistema de salud en Perú (Giraldo-Rodríguez et al., 2019).

En cuanto a la comprensión de la información gubernamental, un estudio de la UNESCO reveló que aproximadamente el 23% de la población mundial es analfabeta funcional, lo que significa que tienen dificultades para comprender información básica (Ruiz-Muñoz et al., 2018). Esta barrera afecta negativamente la PC informada. Además, incluso entre aquellos que son alfabetizados, la complejidad del lenguaje utilizado en documentos gubernamentales puede actuar como un obstáculo (Rod et al., 2023).



Estudios en países como México han demostrado que los ciudadanos encuentran difícil entender las políticas gubernamentales debido a la jerga técnica utilizada en los documentos oficiales (Pons-Vigués et al., 2019).

En resumen, los desafíos para lograr un GA y una PC significativa son multifacéticos. La falta de acceso a Internet, la desconfianza en las instituciones gubernamentales, la opacidad y la dificultad para comprender la información oficial son problemas persistentes tanto a nivel internacional como nacional (López Ruiz et al., 2018). Abordar estos desafíos requiere esfuerzos concertados a nivel global para mejorar la accesibilidad y fomentar la educación cívica (Ruiz-Muñoz et al., 2018).

En el departamento de Lambayeque, los desafíos municipales relacionados con el GA y la PC se presentan de manera aguda y compleja. A pesar de los esfuerzos para fomentar la transparencia y la participación, varios problemas persistentes obstaculizan estos ideales democráticos.

En primer lugar, la falta de acceso a Internet es una preocupación significativa en las áreas rurales de Lambayeque. Según INEI de Perú, las zonas rurales de la región tienen tasas de conectividad muy bajas. Esto significa que una gran parte de la población no puede acceder a plataformas en línea donde se podrían compartir datos sobre las actividades municipales ni participar en consultas ciudadanas virtuales.

Con la descripción del problema realizado se formuló el siguiente problema de investigación: ¿Existe relación entre el Gobierno Abierto y Participación Ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque, 2023?

Desde una perspectiva teórica, el análisis del GA y la PC en el ámbito municipal es esencial para entender la complejidad de la democracia local. En teoría política y administrativa, se subraya la importancia de la Participación Ciudadana como piedra angular para una gobernanza democrática efectiva.

Desde una perspectiva social, la Participación Ciudadana y el Gobierno Abierto son fundamentales para edificar sociedades más equitativas e inclusivas.

Facilitan que todas las voces, incluyendo las de las comunidades marginadas, sean consideradas en las decisiones.

Desde una perspectiva científica, el estudio del GA y la PC involucra la aplicación de metodologías de investigación rigurosas. Esto implica el uso de encuestas, análisis de datos, estudios comparativos y evaluaciones cualitativas para comprender cómo estas políticas y prácticas se implementan y cómo afectan a las comunidades a nivel local. Además, estos estudios científicos pueden ayudar a identificar mejores prácticas y áreas de mejora, contribuyendo al desarrollo continuo de políticas públicas efectivas.

El objetivo general fue: Analizar la relación entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque, 2023. Los objetivos específicos son: (1) Identificar el nivel de gobierno abierto en una municipalidad distrital de Lambayeque. (2) Identificar el nivel de participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque. (3) Determinar la relación entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque.

La hipótesis de investigación propuesta es: Existe relación directa y significativa entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque. Las hipótesis específicas son: (1) El nivel de gobierno abierto en una municipalidad distrital de Lambayeque, es baja. (2) El nivel de participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque, es baja. (3) Existe relación significativa entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente sección se abordará investigaciones previas publicadas por diferentes autores. Estos trabajos previos son presentados considerando la antigüedad y relación con las variables de interés en la presente tesis.

A nivel internacional, la investigación realizada por Huitt (2022) presentó como objetivo conocer la incidencia de las políticas de comunicación sobre la PC para ello, se aplicó una investigación correlacional con el uso de análisis espacial y el de geolocalización.

Los resultados indican que los órganos de las instituciones del estado no coordinan sus labores de comunicación y menos la información para el flujo normal de información para mejorar los procesos o implementar acciones informadas. Las conclusiones indican que las instituciones del estado tomen medidas recurrentes para la calidad de la información, así mismo, los ciudadanos toman mejores dediciones.

Los resultados del estudio revelaron que las instituciones estatales no están coordinando eficazmente sus esfuerzos de comunicación ni compartiendo información de manera efectiva para mejorar los procesos o tomar decisiones informadas. Como resultado, las conclusiones del estudio sugieren que es importante que las instituciones gubernamentales implementen mejoras en la calidad de información, lo que a su vez permitirá a los ciudadanos tomar decisiones más acertadas.

Según su investigación donde “analizó la incidencia de la PC en la gestión pública en Costa Rica. Aplicó una metodología cuantitativa, no experimental con el uso de cuestionarios a 24 ministerios” (Huitt, 2022).

Se obtuvo como resultados que el gobierno ha implementado políticas que han favorecido el accionar de los ciudadanos, logrando articular las acciones de diferentes sectores. Las conclusiones indican que la normativa y políticas vigentes en forma transversal en las entidades del estado fomentan el desarrollo de la PC.

Los resultados del estudio indicaron que el gobierno ha implementado políticas que han facilitado la participación ciudadana y ha logrado coordinar acciones entre diferentes sectores. Las conclusiones señalan que las regulaciones

y políticas vigentes, de manera general en las entidades del Estado, promueven el desarrollo de la PC.

En el artículo presentado se “analizó la relación entre comunicación, PC y GA. Para lo cual realizó un análisis de revisión de literatura, aplicando análisis documental a bases información importante” (Huitt, 2020).

Los resultados indican que la comunicación guarda una significativa importancia para la generación de valor para los ciudadanos, así mismo las dimensiones muestra relevancia para la PC. Las conclusiones indican que la comunicación como un derecho fundamental impacta en la PC.

Los resultados obtenidos señalan que la comunicación desempeña un papel significativo en la generación de valor para los ciudadanos, y las dimensiones analizadas muestran relevancia en el contexto de la PC. Las conclusiones del estudio indican que la comunicación, considerada como un derecho fundamental, tiene un impacto significativo en la Promoción de la PC.

La investigación publicada “se analizó conceptos como GA, así también se analizó la implementación del GA. Para ello, se aplicó una metodología de información a la base de datos Scopus, alcanzando un total de 110 artículos” (Chivita, 2019, p.14307)

Indicaron que el gobierno de Chile ha liderado la implementación del GA en latino américa, mostrando un notorio avance en su desarrollo y avance. Las conclusiones mencionan que se cuenta con abundante información relevante en bases de datos indexadas como Scopus, Sciencie direct, CEPAL, otros.

Los resultados del estudio señalaron que el gobierno de Chile ha liderado la implementación de la Generación de Valor en América Latina, logrando un significativo progreso en su desarrollo y aplicación. Las conclusiones resaltaron la disponibilidad de abundante información relevante, como Scopus, ScienceDirect, CEPAL y otras fuentes.

La investigación de Hutt (2019) analizó el modelo de GA mediante el uso de técnicas de revisión documental, siendo esta un diseño no experimental y de alcance descriptiva.

Los resultados mostrados indican que no hay un consenso sobre el concepto de GA, pero existen elementos comunes sobre la cual se puede iniciar un aporte. Las conclusiones indican que el gobierno debe facilitar la implementación de GA, considerando las características culturales y políticas del país.

Los resultados obtenidos revelaron que no existe un consenso claro en torno al concepto de GA, aunque se identificaron elementos comunes como inicio para futuras contribuciones. Las conclusiones del estudio sugieren que el gobierno debe desempeñar un papel facilitador en la implementación de la GA.

A nivel nacional, la tesis determinó la relación entre el GA y gestión de una municipalidad en el Cusco. Para ello, se aplicó una metodología cuantitativa, no experimental y correlacional, con un cuestionario a 33 trabajadores” (Muñoz, 2023).

Los resultados indican que el GA y su implementación mejoran la transparencia, fortaleciendo el rendimiento de cuentas, elevando la acción de los ciudadanos y mejorando la integridad en las acciones de los funcionarios públicos. Las conclusiones indican que el coeficiente de Pearson determinó una alta correlación con un 0.797 y un p valor < 0.01.

Los resultados obtenidos revelaron que la implementación de la GA está relacionada positivamente con la mejora de la transparencia, el fortalecimiento del rendimiento de cuentas, el aumento de la participación ciudadana y la mejora de la integridad en las acciones de los funcionarios públicos. Las conclusiones resaltaron que el coeficiente de correlación de Pearson arrojó un valor alto de 0.797, con un p valor menor a 0.01, lo que indica una fuerte correlación entre la Gobierno Abierto y la gestión municipal en Cusco.

La investigación presentada por Wollman (2022) determinó la relación entre el GA y el acceso a la información. Para lograr este objetivo se aplicó una metodología cuantitativa, correlacional y de diseño no experimental. Además, se aplicó un cuestionario a 101 servidores públicos de una municipalidad, el cuestionario fue validado por expertos y asegurado su confiabilidad.

Los resultados mostraron que las dimensiones del GA tienen un nivel alto, así mismo, el acceso a la información también cuenta con altos niveles, mayores al

80%. Las conclusiones indican que la correlación fue de 0.731 y un p valor  $< 0.05$ , lo cual indicó que, a mayor GA, se cuenta con mejores procesos públicos.

Los resultados de la Generación de Valor tenían un nivel alto, al igual que las dimensiones relacionadas con el acceso a la información, ambas superando el 80%. Las conclusiones del estudio indicaron que la correlación entre estas dos variables fue de 0.731, con un p valor menor a 0.05, lo que sugiere que a medida que aumenta la Generación de Valor, se observan mejoras en los procesos públicos.

Según su tesis determinó la relación entre el GA y satisfacción de los ciudadanos. Para ello se aplicó una investigación cuantitativa, no experimental y correlacional. Aplicando un cuestionario con escalas lickert a 384 ciudadanos” (Sovero, 2022).

Los resultados indicaron que el GA puso a disposición de los ciudadanos la información, pero no cuentan con la expertice para su manejo, así mismo, la satisfacción ciudadana fue media. Las conclusiones indican que la correlación de Rho Sperman es de 0.09 con una significancia de 0.052, lo cual muestra que existe una correlación mínima, aunque directa.

Los resultados obtenidos indicaron que, si bien la GA puso a disposición de los ciudadanos información, estos no cuentan con la experiencia necesaria para gestionarla adecuadamente. Además, se encontró que la satisfacción ciudadana era de nivel medio. Las conclusiones del estudio señalaron que la correlación de Rho Sperman fue de 0.09, con una significancia de 0.052, lo que muestra que existe una correlación mínima, aunque directa, entre la Generación de Valor y la satisfacción de los ciudadanos.

La tesis presentada “determinó si el GA mejoró la PC en un distrito de Trujillo. Se usó una metodología cuantitativa, correlacional y no experimental, así mismo, se aplicó cuestionarios validados por juicio de expertos y confiables” (Horna, 2021).

Los resultados de esta tesis indicaron que el GA no mejoró la Participación Ciudadana mostrando evidencias mediante acciones concretad de participación, además el 63.2% de los encuestados manifiesta un nivel regular de GA y el 58.2%

indica que la PC también es de nivel regular. Las conclusiones indican que el Rho de 0.921 con un  $p < 0.01$ , es decir, existe correlación y de signo positivo.

Los resultados de la tesis revelaron que la GA no mejoró la PC, lo cual se evidenció a través de la falta de acciones concretas de participación por parte de los ciudadanos. Además, se encontró que el 63.2% de los encuestados manifestó un nivel regular de GA, y el 58.2% indicó que la PC también se encontraba en un nivel regular. Las conclusiones del estudio señalan que el coeficiente Rho de 0.921, con un valor de  $p < 0.01$ , es decir, hay correlación entre la GA y la PC en el distrito de Trujillo.

Chuquisapon (2021) determinó la relación entre el GA y PC en una municipalidad. Para alcanzar este objetivo, el autor propuso una investigación del tipo cuantitativo, correlacional y no experimental. Se usó cuestionarios por cada una de las variables, estos cuestionarios fueron validados y asegurado la confiabilidad.

Los resultados fueron el 81.48% de los encuestados considera que el GA es de nivel medio, mientras que el 85.19% considera a la PC como de nivel medio. Las conclusiones indican una distribución normal y que la correlación de Pearson indicó un  $r = 0.866$  y un  $p < 0.00$ .

Los resultados obtenidos indicaron que el 81.48% de los encuestados considera que el nivel de GA es medio, mientras que el 85.19% opina que la PC se encuentra en un nivel medio también. Las conclusiones del estudio señalan que se observa una distribución normal de los datos, y la correlación de Pearson mostró un valor de  $r = 0.866$ , con un  $p < 0.01$ , lo que indica que existe una correlación alta y significativa entre la GA y la PC en la municipalidad estudiada.

“En cuanto al fundamento teórico de la variable GA. La teoría del GA ha evolucionado a lo largo del tiempo y no tiene un único autor, sino que se ha desarrollado como un movimiento global que abarca a académicos, activistas y líderes gubernamentales” (Dilme, 2023).

“Sin embargo, pensadores como Carl Friedrich, en la década de 1940, plantearon la idea de un gobierno transparente como un componente esencial de una democracia saludable” (Sule et al., 2023). “Desde entonces, pensadores

contemporáneos como Lawrence Lessig y Beth Noveck han contribuido a la teoría, enfocándose en la transparencia, la Participación Ciudadana para mejorar la gobernanza y la calidad democrática “(Belaid et al., 2023).

“La relevancia del GA radica en su capacidad para fortalecer la democracia en el estado” (Dilme, 2023; Sule et al., 2023). “Al abrir los procesos y datos gubernamentales al escrutinio público, se fomenta la transparencia y se disminuye la corrupción” (Rauschendorf et al., 2023). “Además, la PC activa puede conducir a políticas públicas más efectivas y equitativas” (Porter et al., 2023).

“En términos de relevancia, el GA es especialmente vital en la era digital actual. Con las instituciones gubernamentales tienen la capacidad de compartir información de manera más amplia y de involucrar a los ciudadanos a través de plataformas en línea” (Selin et al., 2023).

“Esto no solo aumenta la accesibilidad a la información, sino que también proporciona oportunidades para la colaboración y la participación en línea, lo que es esencial en un mundo cada vez más interconectado” (Chinnadurai et al., 2023).

“Los elementos importantes para el GA son los documentos públicos en formatos accesibles, la promoción de la educación cívica para empoderar a los ciudadanos, y el establecimiento de mecanismos efectivos para la PC y la colaboración intersectorial” (Chinnadurai et al., 2023; Kemper et al., 2023).

Las dimensiones del Gobierno Abierto son tres:

La dimensión transparencia se refiere a la accesibilidad de la información gubernamental. Los indicadores para esta dimensión incluyen la disponibilidad de datos públicos en línea, la claridad y comprensibilidad de la información.

La dimensión PC implica la acción del ciudadano en las decisiones. Los indicadores incluyen la diversidad de participantes involucrados y la medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas.

La dimensión colaboración se refiere a la relación entre el estado, el sector privado y la ciudadanía para abordar problemas comunes. Los indicadores incluyen la creación de asociaciones público-privadas, la implementación de plataformas de colaboración en línea.



En Perú, el GA y la transparencia están respaldados por varias leyes y regulaciones que promueven la accesibilidad a la información pública y la PC. Uno de los documentos más importantes es la relacionada a la transparencia e información pública (Ley N° 27806). Esta ley establece pautas para garantizar la transparencia en las actividades gubernamentales.

Además de la Ley de Transparencia, existen otras regulaciones y políticas relacionadas con el GA. La participación en la OGP ha llevado a la acción de manera específica para el Gobierno Abierto en el país.

En el ámbito local, algunas municipalidades en Perú han implementado políticas de GA, que incluyen la creación de plataformas para la PCy la transparencia en las actividades locales.

“En cuanto a la teoría referida a la PC se consideró a la teoría de la democracia participativa. Esta teoría es fundamentalmente asociada con la corriente del pensamiento político que se desarrolla desde mediados del siglo XX, hace hincapié en los procesos decisionales de una sociedad” (Ben Mesmia et al., 2023).

“Este enfoque teórico se aleja de la mera delegación de poderes en representantes electos y promueve el derecho de la toma de decisiones. Uno de los autores más prominentes que ha contribuido significativamente a esta teoría es el filósofo político alemán Jürgen Habermas, cuyas ideas han sido centrales en el desarrollo de la democracia participativa como concepto académico” (Hall & Druckman, 2023; Selin et al., 2023).

“La teoría de la democracia participativa emerge como una respuesta a las limitaciones percibidas en las democracias representativas tradicionales” (Özden, 2023). “En el contexto de la PC, se argumenta que el proceso democrático no debe limitarse a solo representantes políticos, sino que debe permitir a los ciudadanos involucrarse en las decisiones” (Kollewe, 2023).

“Esta teoría destaca la importancia de las prácticas democráticas cotidianas, como la participación en asambleas populares, referendos, y otras formas de consulta directa, como medios para fortalecer la legitimidad de las decisiones políticas” (Zirari et al., 2023).

“La importancia de la democracia participativa radica en su capacidad para empoderar a los ciudadanos y promover una ciudadanía activa y consciente. Al permitir una mayor comprensión de los problemas políticos y se promueve una cultura de participación cívica” (Kreuder-Sonnen & Rittberger, 2023). “Además, este enfoque puede ayudar a superar la apatía política y ofrece una sensación de supervisión y responsabilidad directa “(Blome & Hartlapp, 2023).

En cuanto a las dimensiones se cuenta con:

La dimensión participación activa se refiere a la implicación directa y deliberada la votación en referendos y plebiscitos, la participación en asambleas ciudadanas donde se discuten y deciden políticas públicas, y la colaboración en la asignación de fondos locales a través del presupuesto participativo.

Los indicadores son: Referendos y Plebiscitos: La organización de votaciones populares sobre cuestiones políticas importantes, asambleas Ciudadanas: La creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas. Presupuesto Participativo: La inclusión de ciudadanos en la decisión sobre la asignación de fondos públicos en proyectos locales.

La dimensión transparencia se refieren a la apertura y accesibilidad de los datos gubernamentales y las políticas públicas. Las leyes de acceso a los datos, la publicación de datos en formatos accesibles y la transmisión en vivo de procesos gubernamentales son ejemplos de prácticas que fomentan esta dimensión: Referendos y Plebiscitos: La organización de votaciones populares sobre cuestiones políticas importantes.

Asambleas Ciudadanas: La creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas.

Presupuesto Participativo: La inclusión de ciudadanos en la decisión sobre la asignación de fondos públicos en proyectos locales.

Los indicadores de esta dimensión son: Ley de Acceso a la Información, datos abiertos: La publicación de datos gubernamentales en formatos accesibles

para que los ciudadanos los utilicen y analicen. Transmisión en Vivo de Procesos de Toma de Decisiones.

La dimensión inclusión y diversidad. Esta dimensión implica la implementación de políticas y prácticas que garanticen que los grupos marginados o minoritarios tengan voz y voto en los procesos democráticos. Los indicadores son: Participación de Grupos Marginalizados: La implementación de medidas para garantizar la participación activa de grupos minoritarios y marginados. Políticas de No Discriminación: La adopción de políticas que aseguren la igualdad de oportunidades para participar, independientemente de su género, raza, religión u orientación sexual.

La dimensión educación cívica se refiere a la capacitación y concientización en un sistema democrático. Esto incluye la comprensión de los procesos electorales, los derechos fundamentales, la estructura del gobierno. La educación cívica fomenta ciudadanos informados y comprometidos.

Los indicadores son: Programas de Educación Cívica: Son los programas educativos para los ciudadanos sobre sus derechos en un sistema democrático. Promoción de la Alfabetización Política: La incentivación de la comprensión crítica de los ciudadanos sobre los asuntos políticos y la política nacional e internacional.

Perú ha implementado varias normas y políticas relacionadas con la PC para fomentar un gobierno más transparente y participativo. Algunas de las principales normativas y estrategias en este contexto incluyen:

Ley de PC (Ley N° 26300), incluyendo referendos, plebiscitos y otros mecanismos de consulta popular (Suess et al., 2014). Establece los derechos de participación del ciudadano, para reemplazar a las autoridades elegidas.

La normativa vigente, en referencia a la Ley de Transparencia y la ley Acceso a la Información Pública (Ley N° 27806). Esta normativa cuenta con el objeto de otorgar transparencia al manejo de las finanzas públicas, con la finalidad de acceder a la información para que los ciudadanos puedan ejercer la acción de supervisión sobre las Finanzas del Estado.

La actual normativa vigente, como son la ley de Gobiernos Regionales (Ley N° 27867) y Ley de Municipalidades (Ley N° 27972), cumplen con establecer con las condiciones necesarias en una sociedad establece y norma la estructura, organización, competencias y funciones de los gobiernos regionales.

En conjunto, estas leyes brindan un marco legal sólido para promover el Gobierno Abierto y la participación de los ciudadanos. Esta normativa, la cual es vigente a la actualidad, permite la consulta directa de los ciudadanos en decisiones importantes, aseguran la transparencia del gasto público, así como de la acción del gestor público, así como, en la gestión de recursos públicos y establecen la estructura y competencias necesarias para una gobernanza eficaz a nivel local.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

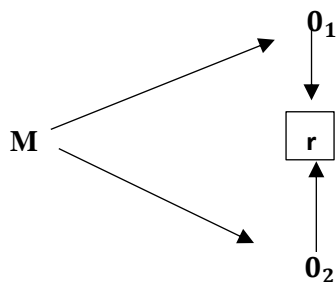
**3.1.1. Tipo de investigación:** El autor aplicó el tipo de investigación básica, puesto que, “la investigación básica se caracteriza por su naturaleza exploratoria y la búsqueda de comprensión profunda en áreas del conocimiento “(Bairagi & Munot, 2019; Ali & Usman, 2018).

**3.1.2. Diseño de investigación:**

“Se aplicó un diseño no experimental, de nivel correlacional e investigación transversal. La investigación fue no experimental porque, se caracteriza por su enfoque en la descripción y análisis de eventos” (Gonzalez, 2020; AlMubarak et al., 2021). “Se aplicó un nivel correlacional porque, se caracteriza por no modificar ni manipular intencionalmente ninguna de ellas”(De Sordi, 2021; Arias-Carrión, 2024). “Se aplicó una investigación transversal porque, se caracteriza por su diseño que recopila datos en un solo punto en el tiempo” (Acharyya & Bhattacharya, 2019; Hausner et al., 2012).

#### Figura 1

*Esquema del diseño de investigación*



Dónde: M: Muestra; O1: GA; O2: PC; r: Relación

#### 3.2. Variable y operacionalización

##### Variable 1. Gobierno Abierto.

- **Definición conceptual:** “Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los

principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo “(Piotrowski et al., 2022).

- **Definición operacional:** Se mide a través de: el transparencia, Participación Ciudadana y colaboración.
- **Dimensión:** Transparencia (disponibilidad de datos públicos en línea, la claridad y comprensibilidad de la información).
- **Dimensión:** Participación Ciudadana (creación de asociaciones público-privadas y la implementación de plataformas de colaboración en línea).
- **Escala de medición:** Ordinal

## **Variable 2. Participación Ciudadana.**

- **Definición conceptual:** “Es la participación activa de los habitantes en la toma de decisiones públicas que afectan sus vidas “(Ouedraogo et al., 2023).
- **Definición operacional:** Medido a través de las siguientes dimensiones: la participación activa, transparencia y el acceso a la información, inclusión y diversidad, educación cívica
- **Dimensiones:** participación activa
- **Indicadores:** La organización de votaciones populares sobre cuestiones políticas importantes, asambleas Ciudadanas (la creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas). Presupuesto Participativo (La inclusión de ciudadanos en la decisión sobre la asignación de fondos públicos en proyectos locales).
- **Dimensiones:** transparencia y el acceso a la información (los indicadores de esta dimensión son: La promulgación de leyes que garanticen el acceso público a la información gubernamental). Datos Abiertos (la publicación de datos gubernamentales en formatos accesibles para que los ciudadanos los utilicen y analicen).
- **Dimensiones:** inclusión y diversidad (Participación de Grupos Marginalizados: La implementación de medidas para garantizar la participación activa de grupos minoritarios y marginados). Políticas de No Discriminación (la adopción de políticas que aseguren independientemente de su género, raza, religión u orientación sexual).

- **Dimensiones:** educación cívica (programas de Educación Cívica). Promoción de la Alfabetización Política (la incentivación de la comprensión crítica de los ciudadanos sobre los asuntos políticos y la política nacional e internacional).
- **Escala de medición:** Ordinal

### 3.3. Población, muestra y muestreo

**3.3.1. Población:** “La población se puede entender como un conjunto de unidades con similares características” (Zacarías & Supo 2020; Hunter et al., 2022). Como tal, la población en referencia del presente estudio fue de 35 trabajadores municipales.

- **Criterios de inclusión:** Se incluirán a los servidores públicos de una municipalidad distrital que tengan una antigüedad mayor a un año. Se incluirán a los trabajadores de las áreas relacionadas a la investigación.
- **Criterios de exclusión:** No se incluirán en la presente tesis a los trabajadores de una municipalidad distrital que tengan una antigüedad menor a un año. No se incluirán a los trabajadores de las áreas relacionadas a la investigación.

**3.3.2. Muestra:** La muestra es un grupo de individuos, objetos, eventos o elementos de una población más grande que se estudia con el objetivo de hacer inferencias sobre toda la población (Zacarías & Supo, 2020; Santesteban-Echarri & Núñez-Morales, 2017). Llegándose a considerar como muestra a 35 trabajadores municipales.

**3.3.3. Muestreo:** Fue no probabilístico. “El muestreo no probabilístico se caracteriza por la selección de elementos de una población sin la aplicación de técnicas estadísticas “(Pruzan, 2016; Singh, 2022; Serna et al., 2023).

**3.3.4. Unidad de análisis:** La unidad de análisis fueron los usuarios de GA en una municipalidad de Lambayeque.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se aplicó la técnica de encuesta (Bairagi & Munot, 2019) y como instrumento considerado se aplicó el cuestionario. Los cuestionarios fueron evaluados por

tres especialistas que verificaron la exactitud de cada pregunta en relación con las dimensiones y variables del estudio. Posteriormente, la prueba piloto usó el coeficiente alfa de Cronbach para asegurar que cada variable tenga un valor superior a 0.75, lo que garantizaron su fiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, se presentó una solicitud formal en la mesa de partes de la institución.

Durante esta fase, se recopilaron con cuidado los datos necesarios de cada participante. Se seguirán protocolos estandarizados para garantizar la precisión y la coherencia en la recopilación de datos, respetando la privacidad y la confidencialidad de los participantes.

Posteriormente, los datos recopilados se analizaron meticulosamente. Los resultados se presentaron de manera clara y comprensible mediante tablas y gráficos, basados en informes estadísticos detallados.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En una investigación cuantitativa correlacional, el análisis de datos implica una serie de etapas fundamentales. En primer lugar, es esencial establecer hipótesis claras sobre la relación esperada entre las variables de interés. Posteriormente, se llevó a cabo pruebas de normalidad, y decidió el coeficiente de correlación de Pearson para relaciones lineales y distribuciones normales, o el coeficiente de Spearman para relaciones no lineales o datos no normalmente distribuidos.

### **3.7. Aspectos éticos**

**Confidencialidad y Anonimato:** Es crucial garantizar la confidencialidad de los datos recolectados y preservar el anonimato de los participantes.

**Beneficencia y No Maleficencia:** Los investigadores tienen la responsabilidad de asegurar que los participantes no sufran ningún daño durante el estudio.

**Equidad y Justicia:** La selección de participantes debe ser imparcial en el análisis y elaboración de conclusiones.

**Revisión Ética:** La conformación de un comité especializado antes del inicio de la investigación es necesaria.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

#### Determinar el nivel de Gobierno Abierto

#### GA

**Tabla 1**

*Nivel de las dimensiones de la variable Gobierno Abierto*

Nivel	Transparencia		Particip. ciudadana		Colaboración	
	f	%	f	%	f	%
Nivel alto	1	2,9	0	0,0	0	0,0
Nivel bajo	23	65,7	14	40,0	10	28,6
Nivel medio	11	31,4	21	60,0	25	71,4
Total	35	100,0	35	100,0	35	100,0

*Nota*, en lo que respecta a la "Transparencia", se observa que el nivel alto de transparencia se presenta en un solo caso, representando el 2.9% de la muestra. La transparencia en la municipalidad distrital es baja o media. La transparencia se ha evaluado a través de indicadores como la disponibilidad de datos públicos en línea, la claridad y comprensibilidad de la información, y acceder a los documentos gubernamentales.

En cuanto a la dimensión de "PC", se destaca que el nivel bajo de PC es predominante, con 14 casos, lo que representa el 40.0% de la muestra. Esto sugiere que, la participación ciudadana es limitada. Se ha medido la PC a través de indicadores como la existencia de mecanismos de consulta pública, la diversidad de participantes involucrados y la medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas.

En lo que concierne a la dimensión de "Colaboración", indican que el nivel medio de colaboración es predominante, con 25 casos, representando el 71.4% de la muestra. Esto sugiere que, se observa un nivel intermedio de colaboración en la municipalidad distrital. La colaboración se ha evaluado a través de indicadores como la creación de asociaciones público-privadas y la implementación de plataformas de colaboración en línea.

En resumen, los resultados de esta tabla indican que, en general, la municipalidad distrital estudiada tiende a tener niveles bajos o medios en las dimensiones de GA y la PC para avanzar hacia un gobierno más abierto y participativo.

## Determinar el nivel de Participación Ciudadana

### PC

**Tabla 2**

*Nivel de las dimensiones de la variable Participación Ciudadana*

Nivel	Participación activa		Transparencia y acc. A informac.		Inclusión y diversidad		Educación cívica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nivel alto	2	5,7	5	14,3	2	5,7	3	8,6
Nivel bajo	14	40,0	7	20,0	8	22,9	12	34,3
Nivel medio	19	54,3	23	65,7	25	71,4	20	57,1
Total	35	100,0	35	100,0	35	100,0	35	100,0

*Nota*, la "Participación Activa", indica que el nivel medio de participación activa es el más predominante, con 19 casos, representando el 54.3% de la muestra. La participación activa se ha evaluado a través de indicadores como referendos y plebiscitos, la creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas, y el presupuesto participativo.

En cuanto a la dimensión de "Transparencia y Acceso a la Información", se destaca que el nivel alto es el más predominante, con 5 casos, representando el 14.3% de la muestra. Esto indica que, en algunos casos, la municipalidad distrital ha logrado un nivel alto.

En lo que concierne a la dimensión de "Inclusión y Diversidad", el nivel medio es el más predominante, con 25 casos, representando el 71.4% de la muestra. Esto sugiere que, la municipalidad distrital muestra un nivel medio en términos de inclusión y diversidad en la PC. Esta dimensión se ha evaluado a través de

indicadores como la participación de grupos marginados y la implementación de políticas de no discriminación.

Finalmente, en la dimensión de "Educación Cívica", el nivel bajo es el más predominante, con 12 casos, representando el 34.3% de la muestra. Esto indica que, la educación cívica en la municipalidad distrital es limitada.

En resumen, una diversidad en los niveles de PC, destacando la necesidad de fortalecer la educación cívica y mejorar la inclusión y diversidad en la participación activa.

## 4.2. Análisis inferencial

### Determinar la relación entre el Gobierno Abierto y Participación Ciudadana.

H0: Las variables muestran una distribución normal

H1: Las variables muestran una distribución no normal

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad de la variable GA*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GA	,082	35	,200*	,971	35	,464

*Nota.* De la tabla 3 se puede identificar que es necesario analizar la prueba de Shapiro-Wilk debido a que la muestra es menor a 50. En Shapiro-Wilk se identifica una sig.=0.464 con lo cual se acepta la H0. En conclusión, se aplicó análisis no paramétricos, es decir, correlación de Rho Spearman.

De la misma forma se presenta la prueba de normalidad para la variable PC.

**Tabla 4**

*Prueba de normalidad de la variable PC*

	<b>Shapiro-Wilk</b>		
	Estadístico	gl	Sig.
PC	,889	35	,002

*Nota.* De la tabla 4 se puede identificar que es necesario analizar la prueba de Shapiro-Wilk debido a que la muestra es menor a 50. En Shapiro-Wilk se identifica una sig.=0.002 con lo cual se rechaza la H0.

Por lo tanto, se aplicó un análisis no paramétrico, es decir, se aplicó una correlación Rho Spearman.

**Correlación**

H0: No existe relación entre las variables de estudio.

H1: Existe relación entre las variables de estudio.

**Tabla 5**  
*Correlación*

			PC
Rho de Spearman	GA	Coeficiente de correlación	,620**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	35

*Nota.* De la tabla 4 mostró una sig.=0.000, es decir, existe evidencia para rechazar el H0, es decir, existe relación entre las variables. Además, el coefi. de corr. fue de 0.620 lo cual indica una alta intensidad de correlación y directa, es decir, si mejora el GA también mejora la PC.

### **Analizar la relación entre el Gobierno Abierto y Participación Ciudadana.**

El valor de p (sig.) igual a 0.000 lo que indica rechazar la H0, es decir, existe una relación entre "Gobierno Abierto" y "Participación Ciudadana".

El coef. de corr. de Rho Spearman es de 0.620. Este valor sugiere una correlación positiva y moderadamente fuerte entre las dos variables. En otras palabras, cuando el nivel de GA aumenta, también aumenta el nivel de PC. Estos resultados respaldan la idea de que promover el GA puede ser una estrategia efectiva para fomentar una mayor Participación Ciudadana en una municipalidad distrital.

## **V. DISCUSIÓN**

En cuanto al primer objetivo específico, los resultados de la investigación revelan que, en la municipalidad distrital estudiada tiene la necesidad de enfocar esfuerzos en mejorar la transparencia y la PC para avanzar hacia un gobierno más abierto y participativo en la municipalidad distrital.

Estos resultados proporcionan una sólida base para futuras políticas y acciones destinadas a fortalecer los gobiernos locales, promoviendo una mayor transparencia y participación en las decisiones gubernamentales.

Resultados similares a Hutt (2022), se investigó la incidencia de las políticas de comunicación en la Participación Ciudadana. Utilizando una metodología cuantitativa y correlacional con análisis espacial y geolocalización, se encontró que los órganos estatales no coordinan adecuadamente sus labores de comunicación, lo que dificulta la información necesaria para mejorar los procesos y la implementación de acciones informadas.

Como resultado, se recomienda que las instituciones estatales tomen medidas constantes para garantizar la calidad de la información, lo que a su vez conducirá a una toma de decisiones más efectiva.

Por otro lado, en la investigación “sobre la relación de la PC en la gestión de políticas públicas, se utilizó una metodología cuantitativa no experimental mediante cuestionarios aplicados a 24 ministerios” (Huitt, 2022).

Los resultados mostraron que el gobierno ha implementado políticas que han favorecido la PC y han logrado coordinar las acciones de diferentes sectores. Las conclusiones indican que las normativas y políticas vigentes en las entidades del estado promueven de manera transversal el desarrollo de la PC.

Resultados similares, “se pueden discernir similitudes y divergencias fundamentales en ambos análisis. En cuanto a las similitudes, ambos estudios resaltan la trascendencia de la coordinación en el ámbito gubernamental” (Huitt, 2022).

Tanto en el estudio actual como en la investigación, “se subraya que la ausencia de coordinación puede conllevar obstáculos significativos en el flujo de información, lo cual, a su vez, afecta la capacidad de tomar decisiones fundamentadas y de optimizar los procesos administrativos” (Huitt, 2022).

Además, ambos trabajos enfatizan la necesidad de promover la PC para el fortalecimiento de la democracia y la eficacia de las acciones gubernamentales.

Sin embargo, es preciso mencionar las diferencias que distinguen a ambas investigaciones. En primer lugar, el enfoque de los estudios diverge considerablemente.

Mientras que se analiza la incidencia de las políticas de comunicación en la PC, el estudio de Hut (2022) se enfoca en la PC en un contexto específico. Este matiz en el enfoque refleja distintos objetivos y alcances entre las investigaciones.

Otra discrepancia radica en la metodología y el contexto de cada estudio. La presente investigación utiliza técnicas de análisis espacial y geolocalización, lo que proporciona una perspectiva particular para abordar el tema.

Por el contrario, Hut (2022) “opta por una metodología basada en cuestionarios aplicados a ministerios en el contexto de Costa Rica. Las diferencias metodológicas y contextuales pueden influir en las conclusiones específicas que emergen de cada estudio” (Huitt, 2022).

El segundo objetivo específico resalta la importancia de mejorar la educación cívica y promover la inclusión y diversidad en la participación activa, así como mantener y fomentar altos niveles de transparencia.

Estos resultados proporcionan una base crucial para comprender la situación actual y orientar futuras políticas y acciones en esta área en la municipalidad distrital.

Estos resultados fueron similares a El artículo de Hutt (2020) se enfocó en analizar la relación entre comunicación, PC y GA. Utilizando la revisión de literatura, se obtuvieron los siguientes resultados:

Los resultados evidenciaron que las dimensiones relacionadas con el GA tienen una influencia significativa en la PC. En las conclusiones, se enfatizó que la

comunicación, como un derecho fundamental, impacta de manera positiva en la PC, subrayando su relevancia en el contexto del GA.

Por otro lado, la investigación de Chitiva (2019) abordó conceptos como GA, así como la implementación del GA. Se llevó a cabo mediante una metodología de revisión sistemática utilizando la base de datos Scopus, y se revisaron un total de 110 artículos. Los resultados del estudio señalaron lo siguiente:

Se destacó que el gobierno de Chile lidera la implementación del GA, evidenciando un progreso notable en su desarrollo y. Las conclusiones resaltaron la disponibilidad de abundante información relevante en bases de datos indexadas como Scopus, Science Direct y CEPAL, lo que brinda una sólida base de datos para futuras investigaciones en el ámbito del GA y temas relacionados.

En el análisis comparativo entre la presente investigación y los estudios previos realizados por Hut (2020) y Chitiva (2019), se observan tanto similitudes como diferencias sustanciales en los resultados obtenidos y los enfoques empleados.

En términos de similitudes, los tres estudios resaltan la relevancia de la comunicación en la relación entre el gobierno y los ciudadanos, así como su influencia en la PC. Todos concuerdan en que una comunicación efectiva y transparente contribuye a generar valor para los ciudadanos y fomenta una mayor participación.

Asimismo, los tres estudios reconocen la importancia del GA en el fortalecimiento de la PC. La participación activa y la transparencia en Hut (2020) examina la relación entre Gobierno Abierto, comunicación y participación, y Chitiva (2019) destaca el liderazgo de Chile en la implementación del GA. En conjunto, estos estudios destacan que el GA es un factor clave para incentivar la PC.

Sin embargo, también se aprecian diferencias significativas. En cuanto a la metodología, la presente investigación utiliza análisis cuantitativos para analizar dimensiones específicas de la PC.



En contraste, Hut (2020) se basa en una revisión de literatura y análisis documental, mientras que Chitiva (2019) emplea una revisión sistemática de conceptos y se enfoca en un contexto latinoamericano más amplio.

En cuanto al tercer objetivo específico, de acuerdo a Tabla 4, se aprecia que el valor de  $p$  (sig.) es igual a 0.000, lo cual indica rechazar la  $H_0$ . En otras palabras, existe una relación significativa entre el GA y la PC.

Estos resultados son similares a los encontrados en Wollman (2022) se centró en establecer la relación entre el GA y el acceso a la información. Se utilizó una metodología cuantitativa y correlacional, con un cuestionario aplicado a 101 servidores públicos.

Los resultados revelaron que tanto las dimensiones del GA como las del acceso a la información presentaban niveles elevados, superando el 80%. Las conclusiones resaltaron una correlación significativa de Rho Spearman de 0.731 con un valor de  $p < 0.05$ , indicando que un mayor grado de GA se asociaba con una mejora en los procesos.

En contraste, la tesis de Sovero (2022) tenía como objetivo determinar la relación entre el GA y la satisfacción ciudadana. Empleó una metodología cuantitativa y correlacional, con un cuestionario tipo Likert aplicado a 384 ciudadanos.

Los resultados sugirieron que, aunque el GA ponía a disposición la información, los ciudadanos no contaban con la experiencia necesaria para su manejo, y la satisfacción ciudadana se situaba en un nivel medio. Las conclusiones señalaron una correlación mínima pero directa, con un Rho Spearman de 0.09 y un nivel de significancia de 0.052.

La tabla 4 y la investigación realizada por Wollman (2022) y Sovero (2022) arrojan luz sobre la relación entre el GA y otros aspectos relevantes en el ámbito gubernamental. A pesar de algunas similitudes, existen diferencias notables en los enfoques y los resultados de estos estudios.

Sin embargo, es fundamental tener en cuenta las diferencias en las variables analizadas y el contexto geográfico. La tabla 4 se enfoca en la relación entre el GA

y la PC, mientras que Wollman (2022) se centra en el acceso a la información pública en una municipalidad provincial. Estas diferencias en el enfoque pueden influir en la magnitud de la correlación.

En cuanto al objetivo general, los resultados presentados indican que el valor de  $p$  (sig.) es igual a 0.000, lo cual es inferior al nivel de significancia comúnmente utilizado (generalmente 0.05 o 0.01).

Esta diferencia indica que se rechaza la  $H_0$ . Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación entre " GA " y " PC " en la municipalidad distrital analizada.

Estos resultados son similares a los encontrados en Horna (2021) tuvo como objetivo determinar si la implementación del GA mejoró la PC. Se utilizaron cuestionarios validados por expertos y con alta confiabilidad.

Los resultados revelaron que, en este contexto específico, no se evidenció una mejora en la PC como resultado de la implementación del GA. El 63.2% de los encuestados manifestó que el GA se encontraba en un nivel regular, y un porcentaje similar del 58.2% consideró que la PC también estaba en un nivel regular. Las conclusiones destacaron una correlación positiva con un Rho de 0.921.

Por otro lado, la investigación realizada por Chuquisapon (2021) se enfocó en la relación entre el GA y la PC. El estudio utilizó una metodología cuantitativa. Se aplicaron cuestionarios para medir cada una de las variables, y estos cuestionarios fueron validados y mostraron alta confiabilidad.

Los resultados señalaron que el 81.48% de los encuestados percibía que el GA se encontraba en un nivel medio, mientras que el 85.19% consideraba que la PC estaba en un nivel medio.

Las conclusiones presentaban una distribución normal y que la correlación de Pearson de 0.866, lo que indica una correlación alta y significativa entre las variables estudiadas.

La investigación presente, en comparación con los estudios realizados por Horna (2021) y Chuquisapon (2021), proporciona una visión interesante sobre la relación entre el GA y la PC en distintos contextos geográficos. Aunque hay ciertas similitudes en términos de enfoque y metodología.

En primer lugar, tanto la presente investigación como los estudios previos se centraron en analizar la relación entre el GA y la PC utilizando metodologías cuantitativas, enfoques correlacionales y diseños no experimentales.

Esto sugiere que todos los estudios comparten una base metodológica sólida y una aproximación similar para abordar la cuestión de interés.

Sin embargo, las divergencias comienzan a emerger al examinar los resultados específicos. La presente investigación no encontró una mejora significativa en la PC como resultado del GA en el distrito de Trujillo.

Los resultados indicaron que tanto el GA como la PC se mantuvieron en niveles regulares. Por otro lado, Chuquisapon (2021) evidenció una correlación alta y significativa entre estas variables en una municipalidad distrital de Cajamarca, lo que sugiere que la implementación del GA se relacionó positivamente con una mayor PC en este contexto.

## VI. CONCLUSIONES

1. En relación a la transparencia, solo un caso muestra nivel alto, indicando que generalmente es baja o media, evaluada por la disponibilidad de datos en línea, claridad de información y accesibilidad de documentos gubernamentales. En cuanto a la Participación Ciudadana, prevalece el nivel bajo en un 65.7% de los casos, indicando limitada participación, evaluada a través de mecanismos de consulta pública, diversidad de participantes y reflejo de contribuciones ciudadanas en políticas públicas. En la dimensión de colaboración, el nivel medio predomina en un 71.4% de los casos, señalando un nivel intermedio, evaluado mediante asociaciones público-privadas, participación en redes internacionales y plataformas de colaboración en línea.
2. La participación activa se encuentra mayormente en un nivel medio (54.3%), evaluada a través de referendos, espacios de discusión ciudadana y presupuesto participativo. En cuanto a la Transparencia el nivel alto se presenta en algunos casos (14.3%), medido mediante datos abiertos y transmisiones en vivo. La Inclusión y Diversidad se encuentra en su mayoría a nivel medio (71.4%), evaluada por la participación de grupos marginados y políticas de no discriminación. La Educación Cívica es predominantemente baja (34.3%), indicando la necesidad de mejorarla. Estos hallazgos orientan futuras políticas y acciones.
3. Los resultados de la tabla 4 muestran una significativa evidencia estadística ( $p=0.000$ ) que respalda el rechazo de  $H_0$ , confirmando una relación entre las variables. Además, el coeficiente de correlación ( $\rho=0.620$ ) revela una fuerte correlación positiva, indicando que una mejora en el Gobierno Abierto se asocia con una mejora en la Participación Ciudadana.
4. Los resultados indican que el valor de  $p$  (sig.) de 0.000, rechazando la  $H_0$ , demostrando una relación entre "GA" y "PC". El coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ) de 0.620 confirma una correlación positiva y moderadamente fuerte, lo que significa que un mayor Gobierno Abierto se asocia con una mayor Participación Ciudadana.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Recomendación para el Alcalde de la Municipalidad Distrital: Fortalecer la transparencia mediante la publicación regular y accesible de datos gubernamentales en línea, mejorando la claridad y comprensibilidad de la información. Esto mejoraría la confianza de los ciudadanos y su capacidad para participar de manera informada.
2. Recomendación para el Concejo Municipal de la Municipalidad Distrital: Implementar mecanismos efectivos de consulta pública y fomentar la diversidad de participantes en los procesos de toma de decisiones. Esto aumentaría la PC y permitiría una representación más amplia de la comunidad.
3. Recomendación para el jefe del Departamento de Educación de la Municipalidad Distrital: Promover la educación cívica a través de programas educativos y la alfabetización política, involucrando a la población en la comprensión de los procesos gubernamentales y su importancia. Esto contribuiría a una participación más informada y activa.
4. Recomendación para el Ministro de Desarrollo e Inclusión Social del Gobierno Nacional: Brindar apoyo técnico y recursos a las municipalidades para fortalecer la colaboración y la implementación de plataformas de colaboración en línea. Esto facilitaría la creación de asociaciones público-privadas y la participación en redes internacionales, promoviendo un GA más efectivo.

## REFERENCIAS

- Acharyya, R., & Bhattacharya, N. (2019). *Research Methodology for Social Sciences. Contemporary Issues in Social Science Research*.  
<https://www.taylorfrancis.com/books/edit/10.4324/9780367810344/research-methodology-social-sciences-rajat-acharyya-nandan-bhattacharya>
- Ali, N. B., & Usman, M. (2018). Reliability of search in systematic reviews: Towards a quality assessment framework for the automated-search strategy. *Information and Software Technology*, 99, 133-147.  
<https://doi.org/10.1016/j.infsof.2018.02.002>
- AlMubarak, D., Pandis, N., Cobourne, M. T., & Seehra, J. (2021). *Reporting of the methodological quality of search strategies in orthodontic quantitative systematic reviews*. *European Journal of Orthodontics*, 43(5), 551-556.  
<https://doi.org/10.1093/ejo/cjaa078>
- Arias-Carrión, O. (2024). *Guía para escribir un artículo científico*. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 59(1), 101424.  
<https://doi.org/10.1016/j.regg.2023.101424>
- Bairagi, V., & Munot, M. V. (2019). *Research Methodology: A Practical and Scientific Approach*. CRC Press. <https://www.routledge.com/Research-Methodology-A-Practical-and-Scientific-Approach/Bairagi-Munot/p/book/9780815385615>
- Belaid, L., Sarmiento, I., Dion, A., Pimentel, J. P., Rojas-Cárdenas, A., Cockcroft, A., & Andersson, N. (2023). *How does participatory research work: protocol*

for a realist synthesis. *BMJ Open*, 13(9), e074075.  
<https://bmjopen.bmj.com/content/13/9/e074075>

Ben Mesmia, H., Rajan, D., Bouhafa Chtioui, R., Koch, K., Jaouadi, I., Aboutaleb, H., De Courcelles, S., Atmani, L., Pujos, B., & Mtiraoui, A. (2023). *The Tunisian experience of participatory health governance: the Societal Dialogue for Health (a qualitative study)*. *Health Research Policy and Systems / BioMed Central*, 21(1), 84.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37641114/>

Blome, A., & Hartlapp, M. (2023). *Can Deliberative Participatory Fora Cure Representation Gaps in France and Germany? Politische Vierteljahresschrift*, 1–26. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11615-022-00452-0>

Bousquet, J., Illario, M., Farrell, J., Batey, N., Carriazo, A. M., Malva, J., Hajjam, J., Colgan, E., Guldemon, N., Perälä-Heape, M., Onorato, G. L., Bedbrook, A., Leonardini, L., Stroetman, V., Birov, S., Abreu, C., Abrunhosa, A., Agrimi, A., Alalääkkölä, T., ... Zurkuhlen, A. J. (2019). *The Reference Site Collaborative Network of the European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing*. *Translational Medicine @ UniSa*, 19, 66–81.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31360670/>

Chinnadurai, A., Singh, A. K., Patro, B. K., & Behera, B. K. (2023). *Community-Based Qualitative Study to Identify Challenges in Implementing Health Promoting Schools Framework in Government Schools of Khordha District, Odisha, India*. *Cureus*, 15(7), e41872.  
<https://www.cureus.com/articles/164734-community-based-qualitative->

study-to-identify-challenges-in-implementing-health-promoting-schools-  
framework-in-government-schools-of-khordha-district-odisha-india

Chitiva D. (2019). *Gobierno abierto en Chile* - Fuente de innovación y evolución. Universidad Cooperativa de Colombia. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/14307>

Chuquisapon O. (2021). *Gobierno abierto y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huancaspata, 2019*. Universidad César Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2967594>

Dilme, F. (2023). *Privacy regulations and economic efficiency: a dynamic perspective*. Open Research Europe, 3, 131. <https://open-research-europe.ec.europa.eu/articles/3-131>

De Sordi, J. O. (2021). *Design Science Research Methodology: Theory Development from Artifacts*. Springer Nature. [https://ideas.repec.org/h/spr/sprchp/978-3-030-82156-2\\_6.html](https://ideas.repec.org/h/spr/sprchp/978-3-030-82156-2_6.html)

Esteban Y Peña, M. M., Gil Bermejo, J. L., Fernández Velasco, E., Fernández Velasco, R., & Jiménez García, R. (2021). *[COVID-19 in the city of Madrid and vulnerability. Analysis of the first two waves.]*. Revista española de salud pública, 95. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/34690346>

Giraldo-Rodríguez, L., Mino-León, D., Murillo-González, J. C., & Agudelo-Botero, M. (2019). *Factors associated with environmental barriers of people with disabilities in Mexico*. *Revista de Saude Publica*, 53, 27. [https://www.researchgate.net/publication/332089770\\_Factors\\_associated\\_with\\_environmental\\_barriers\\_of\\_people\\_with\\_disabilities\\_in\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/332089770_Factors_associated_with_environmental_barriers_of_people_with_disabilities_in_Mexico)



- Gonzalez, W. J. (2020). *Methodological Prospects for Scientific Research: From Pragmatism to Pluralism*. Springer Nature.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8576244>
- Hall, M. E. K., & Druckman, J. N. (2023). *Norm-violating rhetoric undermines support for participatory inclusiveness and political equality among Trump supporters*. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 120(40), e2311005120.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37748055/>
- Hausner, E., Waffenschmidt, S., Kaiser, T., & Simon, M. (2012). *Routine development of objectively derived search strategies*. *Systematic Reviews*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.1186/2046-4053-1-19>
- Horna E (2021). *El gobierno abierto como impulso a la participación ciudadana en el distrito de Trujillo, 2021*. Universidad César Vallejo.  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3048156>
- Huitt H. (2020) *Comunicación, participación ciudadana y Gobierno abierto: tres aristas de un mismo proceso*. Universidad de Costa Rica.  
<https://hdl.handle.net/10669/82206>
- Huitt Herrera (2022). *Comunicación, participación ciudadana y Gobierno abierto: El caso del Gobierno de Costa Rica*. Universidad de Costa Rica.  
[https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CR\\_11ba9dd482f36c19d4e80a9feac7c0c9](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CR_11ba9dd482f36c19d4e80a9feac7c0c9)
- Huitt H. (2022). *Participación ciudadana y gestión de políticas públicas*. Universidad de Costa Rica.

[https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CR\\_6503bafef8f3dcd7f921c58c605215e63](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CR_6503bafef8f3dcd7f921c58c605215e63)

Huit H. (2019). *Gobierno abierto, un modelo basado en tres pilares: transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana*. Universidad de Costa Rica.  
<https://kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/80296>

Hunter, K. E., Webster, A. C., Page, M. J., Willson, M., McDonald, S., Berber, S., Skeers, P., Tan-Koay, A. G., Parkhill, A., & Seidler, A. L. (2022). *Searching clinical trials registers: Guide for systematic reviewers*. *BMJ*, e068791.  
<https://doi.org/10.1136/bmj-2021-068791>

Kemper, S., Bongers, M., Kupper, F., De Vries, M., & Timen, A. (2023). *Preferences for public engagement in decision-making regarding four COVID-19 non-pharmaceutical interventions in the Netherlands: A survey study*. *PloS One*, 18(10), e0292119.  
<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0292119>

Koirala, P., Shrestha, S., & Koirala, M. (2022). *Functional Status of Senior Citizens of a Metropolitan City in Morang*. *Kathmandu University Medical Journal*, 20(80), 493–498.  
[https://www.researchgate.net/publication/370194040\\_Functional\\_Status\\_of\\_Senior\\_Citizens\\_of\\_a\\_Metropolitan\\_City\\_in\\_Morang](https://www.researchgate.net/publication/370194040_Functional_Status_of_Senior_Citizens_of_a_Metropolitan_City_in_Morang)

Kollewe, C. (2023). *[Empowerment or tokenism? Participatory research and technology development with older and old people]*. *Zeitschrift für Gerontologie und Geriatrie*, 56(5), 362–367.

- Kreuder-Sonnen, C., & Rittberger, B. (2023). *The LIO's growing democracy gap: an endogenous source of polity contestation*. *Hand Surgery: An International Journal Devoted to Hand and Upper Limb Surgery and Related Research: Journal of the Asia-Pacific Federation of Societies for Surgery of the Hand*, 26(1), 61–85. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36157084/>
- López de la Vieja de la Torre, M. T. (2022). *[Prevention: with citizen participation.]*. *Revista española de salud pública*, 96. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/36196633>
- López Ruiz, V., Segura Del Pozo, J., Pires Gómez, M. P., Malmusi, D., Vergara Duarte, M., & Pérez Sanz, E. (2018). *[Municipalism and community health: transforming through local government. SESPAS Report 2018]*. *Gaceta sanitaria / S.E.S.P.A.S*, 32 Suppl 1, 26–31. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30268585/>
- Muñoz E (2023). *Gobierno abierto y gestión municipal en una municipalidad distrital de Cusco, 2023*. Universidad César Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3453995>
- Okamura, M., Kataoka, Y., Taito, S., Fujiwara, T., Ide, A., Oritsu, H., Shimizu, M., Shimizu, Y., Someya, R., & Konishi, M. (2023). *Early mobilization for acute heart failure: A scoping and a systematic review*. *Journal of Cardiology*. <https://doi.org/10.1016/j.jjcc.2023.09.009>
- Ouedraogo, W. A., Biau, S., Bonnet, E., & Ridde, V. (2023). *[Relevance of a citizen participation technology platform to strengthen sub-Saharan health*

systems]. *Sante publique*, 35(3), 251–260.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37848372/>

Özden, M. (2023). *Active participation or legal obligation? A qualitative study of the effectiveness of participatory methods designed for local participation*. *Quality & Quantity*, 1–22. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11135-023-01658-z>

Piotrowski, S. J., Berliner, D., & Ingrams, A. (2022). *The Power of Partnership in Open Government: Reconsidering Multistakeholder Governance Reform*. MIT Press. <https://mitpress.mit.edu/9780262544597/the-power-of-partnership-in-open-government/>

Pons-Vigués, M., Pujol-Ribera, E., Berenguera, A., Violán, C., & Mahtani-Chugani, V. (2019). *[Public participation in research from the perspective of primary health care researchers]*. *Gaceta sanitaria / S.E.S.P.A.S*, 33(6), 536–546. <https://scielo.isciii.es/pdf/gsv33n6/0213-9111-gs-33-06-536.pdf>

Porter, A., Akbari, A., Carson-Stevens, A., Dale, J., Dixon, L., Edwards, A., Evans, B., Griffiths, L., John, A., Jolles, S., Kingston, M. R., Lyons, R., Morgan, J., Sewell, B., Whiffen, A., Williams, V. A., & Snooks, H. (2023). *Rationale for the shielding policy for clinically vulnerable people in the UK during the COVID-19 pandemic: a qualitative study*. *BMJ Open*, 13(8), e073464. <https://europepmc.org/article/pmc/pmc9461087>

Pruzan, P. (2016). *Research Methodology: The Aims, Practices and Ethics of Science*. Springer. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-27167-5>

- Rauschendorf, P., Nume, R., & Bruchhausen, W. (2023). *Acceptability of surgical care in Uganda: a qualitative study on users and providers*. *BMJ Open*, 13(7), e070479. <https://bmjopen.bmj.com/content/13/7/e070479>
- Rod, N. H., Andersen, T. O., Severinsen, E. R., Sejling, C., Dissing, A., Pham, V. T., Nygaard, M., Schmidt, L. K. H., Drews, H. J., Varga, T., Freiesleben, N. L. C., Nielsen, H. S., & Jensen, A. K. (2023). *Cohort profile: The , Denmark, combining evidence from survey, clinical and tracking data*. *BMJ Open*, 13(10), e063588. <https://bmjopen.bmj.com/content/13/10/e063588>
- Rodríguez, M., Bravo, P., & Sepúlveda, D. (2022). *[Methods to collect communities' values and preferences about health systems coverage]*. *Revista médica de Chile*, 150(3), 353–360. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36156720/>
- Ruiz-Muñoz, D., Aguado, H., & García-Altés, A. (2018). *[What kind of health information does the public need? Results of a qualitative study]*. *Journal of healthcare quality research*, 33(3), 130–135. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30337017/>
- Santesteban-Echarri, O., & Núñez-Morales, N. I. (2017). *Cómo escribir un artículo científico por primera vez*. *Psiquiatría Biológica*, 24(1), 3-9. <https://doi.org/10.1016/j.psiq.2017.01.004>
- Selin, N. E., Giang, A., & Clark, W. C. (2023). *Progress in modeling dynamic systems for sustainable development*. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 120(40), e2216656120. <https://www.pnas.org/doi/10.1073/pnas.2216656120>

- Serna, G., Gutiérrez, G., Zenozain, C., Damián, R., Yanowsky, G., & Vargas-Portugal, K. (2023). *Artículos científicos: Preparación, diseño y publicación (1.a ed.)*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.084>
- Singh, K. K. (2022). *Research Methodology in Social Science*. K.K. Publications. <https://ijsrm.net/index.php/ijsrm/article/view/4655>
- Sovero A. (2022). *Gobierno abierto y satisfacción del ciudadano de la Municipalidad de Los Olivos, 2021*. Universidad César Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3100525>
- Suess, A., Ruiz Pérez, I., Ruiz Azarola, A., & March Cerdà, J. C. (2014). *[Right of access to healthcare in the context of the Royal Decree-Law 16/2012: the perspective of civil society organizations and professional associations]*. *Gaceta sanitaria / S.E.S.P.A.S*, 28(6), 461–469. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25087864/>
- Sule, S., DaCosta, M. C., DeCou, E., Gilson, C., Wallace, K., & Goff, S. L. (2023). *Communication of COVID-19 Misinformation on Social Media by Physicians in the US*. *JAMA Network Open*, 6(8), e2328928. <https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2808358>
- Uribe I (2022) *Gobierno abierto y el acceso a la información pública de la Municipalidad Provincial del Santa, 2021*. Universidad César Vallejo. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3310580>
- Zacarías, H., & Supo, J. (2020). *Metodología de la Investigación Científica: Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales*. Independently Published.

<https://www.iberlibro.com/9798656825252/METODOLOG%C3%8DA-INVESTIGACI%C3%93N-CIENT%C3%8DFICA-Ciencias-Salud/plp>

Zirari, B., Souar, Y., Benziane, R., & Lefilef, A. (2023). *Panel data on the impact of democracy and political stability on economic growth in the MENA region over the years 1983-2022*. *Data in Brief*, 49, 109389. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352340923005012>

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno abierto	Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo (Piotrowski et al., 2022).	Se mide a través de las siguientes dimensiones: el transparencia, participación ciudadana y colaboración.	Transparencia  Participación ciudadana  Colaboración	Disponibilidad de datos públicos en línea claridad y comprensibilidad de la información facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a los documentos gubernamentales existencia de mecanismos de consulta pública diversidad de participantes involucrados medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas creación de asociaciones público-privadas participación en redes internacionales implementación de plataformas de colaboración en línea	Ordinal
Participación ciudadana	Es la participación activa de los habitantes en los procesos de toma de decisiones públicas que afectan sus vidas (Ouedraogo et al. 2023).	Medido a través de las siguientes dimensiones: la participación activa, transparencia y el acceso a la información, inclusión y diversidad, educación cívica	Participación activa  Transparencia y el acceso a la información  Inclusión y diversidad educación cívica	Referendos y Plebiscitos Creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas Presupuesto Participativo Ley de Acceso a la Información Datos Abiertos Transmisión en Vivo de Procesos de Toma de Decisiones Participación de Grupos Marginalizados Políticas de No Discriminación Programas de Educación Cívica Promoción de la Alfabetización Política	Ordinal

Nota, elaborado por el autor



## Anexo 2

### Cuestionario de “Gobierno Abierto”

**Objetivo:** Recopilar información acerca del gobierno abierto en una municipalidad distrital de Lambayeque.

**Instrucciones:** Por favor marque con un aspa la respuesta que considere conveniente a su criterio.

1= Totalmente en desacuerdo    2= En desacuerdo    3= Indeciso    4= De acuerdo  
5= Totalmente de acuerdo

Dimensión: desarrollo de tareas						
1	La información pública en línea proporcionada por nuestra municipalidad es fácilmente accesible y está actualizada.	1	2	3	4	5
2	La información contenida en los documentos gubernamentales de nuestra municipalidad es clara y comprensible para el ciudadano promedio.	1	2	3	4	5
3	Nuestra municipalidad facilita a los ciudadanos el acceso a documentos importantes, como presupuestos y políticas, de manera rápida y sencilla.	1	2	3	4	5
4	Los datos públicos en línea proporcionados por nuestra municipalidad son detallados y transparentes en cuanto a la gestión financiera y el rendimiento.	1	2	3	4	5
5	Existen canales claros y efectivos para que los ciudadanos presenten solicitudes de acceso a la información gubernamental, y estas solicitudes son respondidas de manera oportuna.	1	2	3	4	5
Dimensión participación ciudadana						
6	Nuestra municipalidad organiza consultas públicas regulares para permitir que los ciudadanos expresen sus opiniones y preocupaciones sobre temas importantes para la comunidad.	1	2	3	4	5
7	La diversidad de participantes involucrados en las consultas públicas, incluyendo grupos minoritarios y sectores marginados, es una prioridad para nuestra municipalidad.	1	2	3	4	5

8	Las contribuciones y sugerencias de los ciudadanos durante las consultas públicas se tienen en cuenta al formular políticas públicas y decisiones municipales.	1	2	3	4	5
9	Nuestra municipalidad fomenta la participación ciudadana mediante programas educativos y eventos que promueven el compromiso cívico y la conciencia comunitaria.	1	2	3	4	5
10	Se llevan a cabo encuestas periódicas entre los ciudadanos para evaluar su satisfacción con los servicios municipales y se toman medidas basadas en los resultados para mejorar la calidad de dichos servicios.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión colaboración</b>						
11	Nuestra municipalidad establece asociaciones público-privadas para desarrollar proyectos que beneficien a la comunidad y promuevan el crecimiento económico local.	1	2	3	4	5
12	Participamos activamente en redes internacionales y colaboramos con otras municipalidades para intercambiar conocimientos y mejores prácticas en la gestión pública.	1	2	3	4	5
13	Nuestra municipalidad ha implementado plataformas de colaboración en línea que permiten la participación activa de los ciudadanos y las organizaciones en la toma de decisiones locales.	1	2	3	4	5
14	Fomentamos la colaboración entre el sector público y privado para mejorar la infraestructura y los servicios locales, asegurando así un desarrollo sostenible para nuestra comunidad.	1	2	3	4	5
15	Nuestra municipalidad promueve la transparencia y la colaboración a través de reuniones regulares con empresas locales y organizaciones no gubernamentales para abordar temas de interés común y encontrar soluciones conjuntas.	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

## Cuestionario de participación ciudadana

**Objetivo:** Recopilar información acerca de la participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque.

**Instrucciones:** Por favor marque con un aspa la respuesta que considere conveniente a su criterio.

1= Nunca    2=Casi nunca    3= A veces    4= Casi siempre    5= Siempre

Dimensión: participación activa						
1	La municipalidad promueve la participación ciudadana a través de referendos y plebiscitos para tomar decisiones importantes que afectan a la comunidad.	1	2	3	4	5
2	Se han creado espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas, fomentando así la participación activa en la toma de decisiones locales.	1	2	3	4	5
3	La implementación del Presupuesto Participativo permite a los ciudadanos influir directamente en cómo se asignan los recursos municipales para proyectos y servicios.	1	2	3	4	5
4	La municipalidad organiza regularmente reuniones y talleres que involucran a la comunidad en discusiones significativas sobre el futuro de nuestra ciudad.	1	2	3	4	5
Dimensión transparencia y el acceso a la información						
5	La municipalidad cumple con la Ley de Acceso a la Información, proporcionando a los ciudadanos información detallada sobre las decisiones y acciones gubernamentales.	1	2	3	4	5
6	Se han implementado políticas de datos abiertos que permiten a los ciudadanos acceder y utilizar datos gubernamentales para fines diversos, fomentando así la transparencia.	1	2	3	4	5
7	Los procesos de toma de decisiones, incluyendo sesiones de concejo municipal y debates importantes, son transmitidos en vivo para que los ciudadanos puedan seguirlos y participar virtualmente.	1	2	3	4	5
8	Existen mecanismos eficientes para que los ciudadanos presenten solicitudes de información, asegurando así la	1	2	3	4	5

	transparencia en la gestión municipal y la rendición de cuentas.					
<b>Dimensión inclusión y diversidad</b>						
9	La municipalidad se esfuerza por garantizar la participación activa de grupos marginalizados, como personas con discapacidad y minorías étnicas, en los procesos de toma de decisiones.	1	2	3	4	5
10	Se han implementado políticas sólidas de no discriminación en todos los aspectos de la gestión municipal, asegurando un trato justo e igualitario para todos los ciudadanos.	1	2	3	4	5
11	Se realizan esfuerzos continuos para abordar las necesidades específicas de las comunidades marginadas, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas en la planificación municipal.	1	2	3	4	5
12	La municipalidad promueve activamente la diversidad cultural y social a través de eventos, programas y políticas que celebran y respetan las diferencias entre los ciudadanos.	1	2	3	4	5
<b>Dimensión educación cívica</b>						
13	Se llevan a cabo programas de educación cívica en las escuelas locales para fomentar la comprensión de los procesos democráticos y el papel de los ciudadanos en la toma de decisiones.	1	2	3	4	5
14	La municipalidad promueve la alfabetización política a través de campañas informativas y materiales educativos que ayudan a los ciudadanos a comprender mejor los asuntos políticos y sociales.	1	2	3	4	5
15	Se organizan eventos comunitarios y seminarios educativos que informan a los ciudadanos sobre sus derechos y responsabilidades en una democracia, fomentando así una ciudadanía activa.	1	2	3	4	5
16	La municipalidad colabora con instituciones educativas para desarrollar programas de educación cívica que empoderen a los ciudadanos y promuevan la participación activa en la vida política y comunitaria.	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

### Anexo 3

## ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

### Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 24 de Noviembre de 2023

Señor (a)

Dr. / Mg. ....ROSSY GONZALES VARGAS

Ciudad. - Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de magister en Administración de Negocios.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

*Sin otro particular quedo de usted.*

Atentamente,



**JUAN TELLO GUEVARA**

**DNI. Nº.8042183**

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de Gobierno abierto y participación ciudadana". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	ROSY GONZALES VARGAS		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( X )
	Educativa ( )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública		
<b>Institución donde labora:</b>	Colegio Nacional San José		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: Escala de Lickert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Gobierno Abierto y participación ciudadana
<b>Autor:</b>	Juan Tello Guevara
<b>Procedencia:</b>	No aplica
<b>Administración:</b>	Directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
<b>Significación:</b>	<p>Orientación a resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de metas claras y medibles</li> <li>• Comunicación efectiva de expectativas y resultados esperables</li> </ul> <p>Control y supervisión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo regular del progreso y desempeño del equipo</li> <li>• Proporcionar retroalimentación constructiva y apoyo para mejorar el desempeño</li> </ul> <p>Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones basadas en datos y análisis</li> <li>• Tomar decisiones de manera oportuna y eficiente</li> </ul> <p>Habilidades interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa y efectiva de los empleados</li> <li>• Comunicación clara y efectiva con los empleados</li> </ul> <p>Habilidades técnicas</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento técnico de las operaciones y procesos organizacionales</li> <li>• Conocimiento y habilidades para utilizar herramientas</li> </ul> <p>Habilidades conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para pensar críticamente y analizar información compleja</li> <li>• Habilidad para tomar decisiones estratégicas y planificar a largo plazo.</li> </ul>
--	---

4. **Soporte teórico:** La teoría de retroalimentación formativa propuesta por Hattie y Timperley (2007), la Teoría de la Alfabetización Mediática y Digital (TAMD), propuesta por Potter en 2015,

Variable	dimensiones	Definición
Gobierno abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transparencia</li> <li>✓ Participación ciudadana</li> <li>✓ Colaboración</li> </ul>	Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo (Piotrowski et al., 2022).
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación activa</li> <li>✓ Transparencia y acceso a la información</li> <li>✓ Inclusión y diversidad</li> <li>✓ Educativa cívica</li> </ul>	Es la participación activa de los habitantes en los procesos de toma de decisiones públicas que afectan sus vidas (Ouedraogo et al. 2023).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Gobierno abierto “y “participación ciudadana”, elaborado por Juan Tello Guevara en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Gobierno abierto

- Primera dimensión: transparencia

	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de datos públicos en línea.	La información pública en línea proporcionada por nuestra municipalidad es fácilmente accesible y está actualizada.	4	4	4	
claridad y comprensibilidad de la información.	La información contenida en los documentos gubernamentales de nuestra municipalidad es clara y comprensible para el ciudadano promedio.	4	4	4	
facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a los documentos gubernamentales	Nuestra municipalidad facilita a los ciudadanos el acceso a documentos importantes, como presupuestos y políticas, de manera	4	4	4	



	rápida y sencilla.				
	Los datos públicos en línea proporcionados por nuestra municipalidad son detallados y transparentes en cuanto a la gestión financiera y el rendimiento.	4	4	4	
	Existen canales claros y efectivos para que los ciudadanos presenten solicitudes de acceso a la información gubernamental, y estas solicitudes son respondidas de manera oportuna.	4	4	4	

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existencia de mecanismos de consulta pública. diversidad de participantes involucrados. medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas	Nuestra municipalidad organiza consultas públicas regulares para permitir que los ciudadanos expresen sus opiniones y preocupaciones sobre temas importantes para la comunidad.	4	4	4	
	La diversidad de participantes involucrados en las consultas públicas, incluyendo grupos minoritarios y sectores marginados, es una prioridad para nuestra municipalidad.	4	4	4	
	Las contribuciones y sugerencias de los ciudadanos durante las consultas públicas se tienen en cuenta al formular políticas públicas y decisiones municipales.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad fomenta la participación ciudadana mediante programas educativos y eventos que promueven el compromiso cívico y la conciencia comunitaria.	4	4	4	

	Se llevan a cabo encuestas periódicas entre los ciudadanos para evaluar su satisfacción con los servicios municipales y se toman medidas basadas en los resultados para mejorar la calidad de dichos servicios.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

- Segunda dimensión: participación ciudadana

- Tercera dimensión: Colaboración

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Creación de asociaciones público-privadas. participación en redes internacionales implementación de plataformas de colaboración en línea. Referendos y Plebiscitos	Nuestra municipalidad establece asociaciones público-privadas para desarrollar proyectos que beneficien a la comunidad y promuevan el crecimiento económico local.	4	4	4	
	Participamos activamente en redes internacionales y colaboramos con otras municipalidades para intercambiar conocimientos y mejores prácticas en la gestión pública.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad ha implementado plataformas de colaboración en línea que permiten la participación activa de los ciudadanos y las organizaciones en la toma de decisiones locales.	4	4	4	
	Fomentamos la colaboración entre el sector público y privado para mejorar la infraestructura y los servicios locales, asegurando así un desarrollo sostenible para nuestra comunidad.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad promueve la	4	4	4	

	transparencia y la colaboración a través de reuniones regulares con empresas locales y organizaciones no gubernamentales para abordar temas de interés común y encontrar soluciones conjuntas.				
--	--	--	--	--	--

**Dimensiones del instrumento:** participación ciudadana

- Primera dimensión: Participación activa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Referendos y Plebiscitos creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas Presupuesto Participativo	La municipalidad promueve la participación ciudadana a través de referendos y plebiscitos para tomar decisiones importantes que afectan a la comunidad.	4	4	4	
	Se han creado espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas, y fomentando así la participación activa en la toma de decisiones locales.	4	4	4	
	La implementación del Presupuesto Participativo permite a los ciudadanos influir directamente en cómo se asignan los recursos municipales para proyectos y servicios.	4	4	4	
	La municipalidad organiza regularmente reuniones y talleres que involucran a la comunidad en discusiones significativas sobre el futuro de nuestra ciudad.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Transparencia y acceso a la información

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ley de Acceso a la Información. Datos Abiertos. Transmisión en Vivo de Procesos de Toma de Decisiones	La municipalidad cumple con la Ley de Acceso a la Información, proporcionando a los ciudadanos información detallada sobre las decisiones y acciones gubernamentales.	4	4	4	
	Se han implementado políticas de datos abiertos que permiten a los ciudadanos acceder y utilizar datos gubernamentales para fines diversos, fomentando así la transparencia.	4	4	4	
	Los procesos de toma de decisiones, incluyendo sesiones de concejo municipal y debates importantes, son transmitidos en vivo para que los ciudadanos puedan seguirlos y participar virtualmente.	4	4	4	
	Existen mecanismos eficientes para que los ciudadanos presenten solicitudes de información, asegurando así la transparencia en la gestión municipal y la rendición de cuentas.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Inclusión y diversidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación de Grupos Marginalizados  Políticas de No Discriminación.	La municipalidad se esfuerza por garantizar la participación activa de grupos marginalizados, como personas con discapacidad y minorías étnicas, en los procesos de toma de decisiones.	4	4	4	
	Se han implementado políticas sólidas de no discriminación en todos los aspectos de la gestión municipal, asegurando un trato justo e igualitario para todos los ciudadanos.	4	4	4	
	Se realizan esfuerzos continuos para abordar las necesidades específicas de las comunidades marginadas, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas en la planificación municipal.	4	4	4	
	La municipalidad promueve activamente la diversidad cultural y social a través de eventos, programas y políticas que celebran y respetan las diferencias entre los ciudadanos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Educación cívica

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Programas de Educación Cívica.  Promoción de la Alfabetización	Se llevan a cabo programas de educación cívica en las escuelas locales para fomentar la comprensión de los procesos democráticos y el papel de los ciudadanos en la toma de decisiones.	4	4	4	
	La municipalidad promueve la alfabetización política a través de campañas informativas y materiales educativos que ayudan a los ciudadanos a comprender mejor los asuntos políticos y sociales.	4	4	4	
	Se organizan eventos comunitarios y seminarios educativos que informan a los ciudadanos sobre sus derechos y responsabilidades en una democracia, fomentando así una ciudadanía activa.	4	4	4	
	La municipalidad colabora con instituciones educativas para desarrollar programas de educación cívica que empoderen a los ciudadanos y promuevan la participación activa en la vida política y comunitaria.	4	4	4	

ROSSY GOONZALES VARGAS  
Firma del evaluador  
DNI N°.44273979



## ANEXOS

### Anexo 1

#### Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno abierto	Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo (Piotrowski et al., 2022).	Se mide a través de las siguientes dimensiones: el transparencia, participación ciudadana y colaboración.	Transparencia Participación ciudadana Colaboración	Disponibilidad de datos públicos en línea Claridad y comprensibilidad de la información facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a los documentos gubernamentales existencia de mecanismos de consulta pública diversidad de participantes involucrados medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas creación de asociaciones público-privadas participación en redes internacionales implementación de plataformas de colaboración en línea	Ordinal
Participación ciudadana	Es la participación activa de los habitantes en los procesos de toma de decisiones públicas que afectan sus vidas (Quedraogo et al. 2023).	Medido a través de las siguientes dimensiones: la participación activa, transparencia y el acceso a la información, inclusión y diversidad, educación cívica	Participación activa Transparencia y el acceso a la información inclusión y diversidad educación cívica	Referendos y Plebiscitos Creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas Presupuesto Participativo Ley de Acceso a la Información Datos Abiertos Transmisión en Vivo de Procesos de Toma de Decisiones Participación de Grupos Marginalizados Políticas de No Discriminación Programas de Educación Cívica Promoción de la Alfabetización Política	Ordinal

Nota, elaborado por el autor

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital,  
Lambayeque.**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gobierno abierto y participación ciudadana

TESISTA:

Juan Tello Guevara

DECISIÓN:

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

**Chiclayo, 24 de Noviembre de 2023**

 ROSSY GONZALES VARGAS  <i>Firma/DNI</i> <b>EXPERTO</b>	 <b>HUELLA</b>
--	--

*Colocar Constancia SUNEDU del validad*





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	GONZALES VARGAS
Nombres	ROSSY
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	44273879

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO/MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	06/05/17
Resolución/Acta	0110-2017-UCV
Diploma	052-009208
Fecha Matrícula	12/04/2014
Fecha Egreso	30/04/2015

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL: 00919930290



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Módulo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 17/12/2023 21:39:23 -0800

ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27209 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento**

Chiclayo, 24 de Noviembre de 2023

Señor (a)

Dr. / Mg. ....JOSELITO ROBERTO PEREZ TAMAY

Ciudad. - Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de magister en Administración de Negocios.

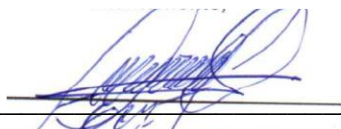
Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

*Sin otro particular quedo de usted.*

Atentamente,



---

**JUAN TELLO GUEVARA**

**DNI. N°.80421831**

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de Gobierno abierto y participación ciudadana". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	JOSELITO ROBERTO PEREZ TAMAY
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor                      ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica                      ( )                      Social                      ( ) Educativa ( X )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Proyecto de Inversiones
<b>Institución donde labora:</b>	Gerencia Regional de Chota
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años                      ( ) Más de 5 años                      ( x )

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: Escala de Lickert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Gobierno Abierto y participación ciudadana
<b>Autor:</b>	Juan Tello Guevara
<b>Procedencia:</b>	No aplica
<b>Administración:</b>	Directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
<b>Significación:</b>	<p>Orientación a resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de metas claras y medibles</li> <li>• Comunicación efectiva de expectativas y resultados esperables</li> </ul> <p>Control y supervisión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo regular del progreso y desempeño del equipo</li> <li>• Proporcionar retroalimentación constructiva y apoyo para mejorar el desempeño</li> </ul> <p>Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones basadas en datos y análisis</li> <li>• Tomar decisiones de manera oportuna y eficiente</li> </ul>

	<p>Habilidades interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa y efectiva de los empleados</li> <li>• Comunicación clara y efectiva con los empleados</li> </ul> <p>Habilidades técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento técnico de las operaciones y procesos organizacionales</li> <li>• Conocimiento y habilidades para utilizar herramientas</li> </ul> <p>Habilidades conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para pensar críticamente y analizar información compleja</li> <li>• Habilidad para tomar decisiones estratégicas y planificar a largo plazo.</li> </ul>
--	--

4. **Soporte teórico:** La teoría de retroalimentación formativa propuesta por Hattie y Timperley (2007), la Teoría de la Alfabetización Mediática y Digital (TAMD), propuesta por Potter en 2015,

Variable	dimensiones	Definición
Gobierno abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transparencia</li> <li>✓ Participación ciudadana</li> <li>✓ Colaboración</li> </ul>	Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo (Piotrowski et al., 2022).
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación activa</li> <li>✓ Transparencia y acceso a la información</li> <li>✓ Inclusión y diversidad</li> <li>✓ Educativa cívica</li> </ul>	Es la participación activa de los habitantes en los procesos de toma de decisiones públicas que afectan sus vidas (Quedraogo et al. 2023).

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Gobierno abierto “y “participación ciudadana”, elaborado por Juan Tello Guevara en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialo importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se veaafectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítempuede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindesus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Gobierno abierto

- Primera dimensión: transparencia

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de datos públicos en línea.  Claridad y comprensibilidad de la información.  facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a los documentos gubernamentales	La información pública en línea proporcionada por nuestra municipalidad es fácilmente accesible y está actualizada.	4	4	4	
	La información contenida en los documentos gubernamentales de nuestra municipalidad es clara y comprensible para el ciudadano promedio.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad facilita a los ciudadanos el acceso a documentos importantes, como presupuestos y políticas, de manera rápida y sencilla.	4	4	4	
	Los datos públicos en línea proporcionados por nuestra municipalidad son detallados y transparentes en cuanto a la gestión financiera y el rendimiento.	4	4	4	
	Existen canales claros y efectivos para que los ciudadanos presenten solicitudes de acceso a la información gubernamental, y estas solicitudes son respondidas de manera oportuna.	4	4	4	

- Segunda dimensión: participación ciudadana

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Nuestra municipalidad organiza consultas públicas regulares para permitir que los ciudadanos expresen sus opiniones y preocupaciones sobre temas importantes para la comunidad.	4	4	4	
	Existencia de mecanismos de consulta pública.	4	4	4	
	diversidad de participantes involucrados.				
	medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas	4	4	4	
		Nuestra municipalidad fomenta la participación ciudadana mediante programas educativos y eventos que promueven el compromiso cívico y la conciencia comunitaria.	4	4	
	Se llevan a cabo encuestas periódicas entre los ciudadanos para evaluar su satisfacción con los servicios municipales y se toman medidas basadas en los resultados para mejorar la calidad de dichos servicios.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Colaboración

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Creación de asociaciones público-privadas.  participación en redes internacionales  Implementación de plataformas de colaboración en línea.  Referendos y Plebiscitos	Nuestra municipalidad establece asociaciones público-privadas para desarrollar proyectos que beneficien a la comunidad y promuevan el crecimiento económico local.	4	4	4	
	Participamos activamente en redes internacionales y colaboramos con otras municipalidades para intercambiar conocimientos y mejores prácticas en la gestión pública.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad ha implementado plataformas de colaboración en línea que permiten la participación activa de los ciudadanos y las organizaciones en la toma de decisiones locales.	4	4	4	
	Fomentamos la colaboración entre el sector público y privado para mejorar la infraestructura y los servicios locales, asegurando así un desarrollo sostenible para nuestra comunidad.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad promueve la transparencia y la colaboración a través de reuniones regulares con empresas locales y organizaciones no gubernamentales para abordar temas de interés común y encontrar soluciones conjuntas.	4	4	4	



**Dimensiones del instrumento:** participación ciudadana

- Primera dimensión: Participación activa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Referendos y Plebiscitos creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas Presupuesto Participativo	La municipalidad promueve la participación ciudadana a través de referendos y plebiscitos para tomar decisiones importantes que afectan a la comunidad.	4	4	4	
	Se han creado espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas, fomentando así la participación activa en la toma de decisiones locales.	4	4	4	
	La implementación del Presupuesto Participativo permite a los ciudadanos influir directamente en cómo se asignan los recursos municipales para proyectos y servicios.	4	4	4	
	La municipalidad organiza regularmente reuniones y talleres que involucran a la comunidad en discusiones significativas sobre el futuro de nuestra ciudad.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Transparencia y acceso a la información

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
<p>Ley de Acceso a la Información.</p> <p>Datos Abiertos.</p> <p>Transmisión en Vivo de Procesos de Toma de Decisiones</p>	<p>La municipalidad cumple con la Ley de Acceso a la Información, proporcionando a los ciudadanos información detallada sobre las decisiones y acciones gubernamentales.</p>	4	4	4	
	<p>Se han implementado políticas de datos abiertos que permiten a los ciudadanos acceder y utilizar datos gubernamentales para fines diversos, fomentando así la transparencia.</p>	4	4	4	
	<p>Los procesos de toma de decisiones, incluyendo sesiones de concejo municipal y debates importantes, son transmitidos en vivo para que los ciudadanos puedan seguirlos y participar virtualmente.</p>	4	4	4	
	<p>Existen mecanismos eficientes para que los ciudadanos presenten solicitudes de información, asegurando así la transparencia en la gestión municipal y la rendición de cuentas.</p>	4	4	4	

- Tercera dimensión: Inclusión y diversidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación de Grupos Marginalizados  Políticas de No Discriminación.	La municipalidad se esfuerza por garantizar la participación activa de grupos marginalizados, como personas con discapacidad y minorías étnicas, en los procesos de toma de decisiones.	4	4	4	
	Se han implementado políticas sólidas de no discriminación en todos los aspectos de la gestión municipal, asegurando un trato justo e igualitario para todos los ciudadanos.	4	4	4	
	Se realizan esfuerzos continuos para abordar las necesidades específicas de las comunidades marginadas, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas en la planificación municipal.	4	4	4	
	La municipalidad promueve activamente la diversidad cultural y social a través de eventos, programas y políticas que celebran y respetan las diferencias entre los ciudadanos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Educación cívica

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Programas de Educación Cívica.  Promoción de la Alfabetización Política	Se llevan a cabo programas de educación cívica en las escuelas locales para fomentar la comprensión de los procesos democráticos y el papel de los ciudadanos en la toma de decisiones.	4	4	4	
	La municipalidad promueve la alfabetización política a través de campañas informativas y materiales educativos que ayudan a los ciudadanos a comprender mejor los asuntos políticos y sociales.	4	4	4	
	Se organizan eventos comunitarios y seminarios educativos que informan a los ciudadanos sobre sus derechos y responsabilidades en una democracia, fomentando así una ciudadanía activa.	4	4	4	
	La municipalidad colabora con instituciones educativas para desarrollar programas de educación cívica que empoderen a los ciudadanos y promuevan la participación activa en la vida política y comunitaria.	4	4	4	


  
**JOSELITO ROBERTO PEREZ TAMAY**  
 Firma del evaluador  
 DNI. N°. 42048407

**ANEXOS**  
**Anexo 1**  
**Operacionalización de las variables**

<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Gobierno abierto	Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo (Piotrowski et al., 2022).	Se mide a través de las siguientes dimensiones: el transparencia, participación ciudadana y colaboración.	Transparencia Participación ciudadana Colaboración	Disponibilidad de datos públicos en línea Claridad y comprensibilidad de la información facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a los documentos gubernamentales existencia de mecanismos de consulta pública diversidad de participantes involucrados medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas creación de asociaciones público-privadas participación en redes internacionales implementación de plataformas de colaboración en línea	Ordinal
Participación ciudadana	Es la participación activa de los habitantes en los procesos de toma de decisiones públicas que afectan sus vidas (Quedraogo et al. 2023).	Medido a través de las siguientes dimensiones: la participación activa, transparencia y el acceso a la información, inclusión y diversidad, educación cívica	Participación activa Transparencia y el acceso a la información inclusión y diversidad educación cívica	Referendos y Plebiscitos Creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas Presupuesto Participativo Ley de Acceso a la Información Datos Abiertos Transmisión en Vivo de Procesos de Toma de Decisiones Participación de Grupos Marginalizados Políticas de No Discriminación Programas de Educación Cívica Promoción de la Alfabetización Política	Ordinal

Nota, elaborado por el autor

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque.

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre Gobierno abierto y participación ciudadana

### 3. TESISTA:

Juan Tello Guevara



### 4. DECISIÓN:

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 24 de Noviembre de 2023

 Firma/DNI 42048407 EXPERTO	 HUELLA
--	---

**Colocar Constancia SUNEDU del valido**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PEREZ TAMAY**  
Nombres **JOSELITO ROBERTO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **42048407**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHEGO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **11/06/18**  
Resolución/Acta **0124-2018-UCV**  
Diploma **062-033886**  
Fecha Matricula **05/01/2014**  
Fecha Egreso **31/12/2015**

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001608400



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Módulo: Servidor de  
Agente autenticada.  
Fecha: 17/12/2023 21:44:36-0500

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 062-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento**

Chiclayo, 24 de Noviembre de 2023

Señor (a)

Dr. / Mg. ....ADOLFO ALBERTO CLEMENT GARCIA

Ciudad. - Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de magister en Administración de Negocios.


Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

*Sin otro particular quedo de usted.*

Atentamente,



---

**JUAN TELLO GUEVARA**

**DNI. N°.80421831**



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de Gobierno abierto y participación ciudadana". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; Agradecemos su valiosa colaboración.

### 6. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	ADOLFO ALBERTO ACLENENT GARCIA
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor                      ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica                      ( )                      Social                      ( ) Educativa ( X)                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Programación Multianual de Inversiones
<b>Institución donde labora:</b>	Gobierno Regional de Lambayeque
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años                      ( ) Más de 5 años ( x )

### 7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 8. Datos de la escala: Escala de Lickert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Gobierno Abierto y participación ciudadana
<b>Autor:</b>	Juan Tello Guevara
<b>Procedencia:</b>	No aplica
<b>Administración:</b>	Directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
<b>Significación:</b>	<p>Orientación a resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de metas claras y medibles</li> <li>• Comunicación efectiva de expectativas y resultados esperables</li> </ul> <p>Control y supervisión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo regular del progreso y desempeño del equipo</li> <li>• Proporcionar retroalimentación constructiva y apoyo para mejorar el desempeño</li> </ul> <p>Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones basadas en datos y análisis</li> <li>• Tomar decisiones de manera oportuna y eficiente</li> </ul>

	<p>Habilidades interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa y efectiva de los empleados</li> <li>• Comunicación clara y efectiva con los empleados</li> </ul> <p>Habilidades técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento técnico de las operaciones y procesos organizacionales</li> <li>• Conocimiento y habilidades para utilizar herramientas</li> </ul> <p>Habilidades conceptuales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para pensar críticamente y analizar información compleja</li> <li>• Habilidad para tomar decisiones estratégicas y planificar a largo plazo.</li> </ul>
--	--

9. **Soporte teórico:** La teoría de retroalimentación formativa propuesta por Hattie y Timperley (2007), la Teoría de la Alfabetización Mediática y Digital (TAMD), propuesta por Potter en 2015,

Variable	dimensiones	Definición
Gobierno abierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Transparencia</li> <li>✓ Participación ciudadana</li> <li>✓ Colaboración</li> </ul>	Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo (Piotrowski et al., 2022).
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación activa</li> <li>✓ Transparencia y acceso a la información</li> <li>✓ Inclusión y diversidad</li> <li>✓ Educativa cívica</li> </ul>	Es la participación activa de los habitantes en los procesos de toma de decisiones públicas que afectan sus vidas (Ouedraogo et al. 2023).

**10. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Gobierno abierto “y “participación ciudadana”, elaborado por Juan Tello Guevara en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Gobierno abierto

- Primera dimensión: transparencia

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de datos públicos en línea.  Claridad y comprensibilidad de la información.  facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a los documentos gubernamentales	La información pública en línea proporcionada por nuestra municipalidad es fácilmente accesible y está actualizada.	4	4	4	
	La información contenida en los documentos gubernamentales de nuestra municipalidad es clara y comprensible para el ciudadano promedio.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad facilita a los ciudadanos el acceso a documentos importantes, como presupuestos y políticas, de manera rápida y sencilla.	4	4	4	
	Los datos públicos en línea proporcionados por nuestra municipalidad son detallados y transparentes en cuanto a la gestión financiera y el rendimiento.	4	4	4	
	Existen canales claros y efectivos para que los ciudadanos presenten solicitudes de acceso a la información gubernamental, y estas solicitudes son respondidas de manera oportuna.	4	4	4	

- Segunda dimensión: participación ciudadana

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existencia de mecanismos de consulta pública.  diversidad de participantes involucrados.  medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas	Nuestra municipalidad organiza consultas públicas regulares para permitir que los ciudadanos expresen sus opiniones y preocupaciones sobre temas importantes para la comunidad.	4	4	4	
	La diversidad de participantes involucrados en las consultas públicas, incluyendo grupos minoritarios y sectores marginados, es una prioridad para nuestra municipalidad.	4	4	4	
	Las contribuciones y sugerencias de los ciudadanos durante las consultas públicas se tienen en cuenta al formular políticas públicas y decisiones municipales.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad fomenta la participación ciudadana mediante programas educativos y eventos que promueven el compromiso cívico y la conciencia comunitaria.	4	4	4	
	Se llevan a cabo encuestas periódicas entre los ciudadanos para evaluar su satisfacción con los servicios municipales y se toman medidas basadas en los resultados para mejorar la calidad de dichos servicios.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Colaboración

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Creación de asociaciones público-privadas.  participación en redes internacionales implementación de plataformas de colaboración en línea.  Referendos y Plebiscitos	Nuestra municipalidad establece asociaciones público-privadas para desarrollar proyectos que beneficien a la comunidad y promuevan el crecimiento económico local.	4	4	4	
	Participamos activamente en redes internacionales y colaboramos con otras municipalidades para intercambiar conocimientos y mejores prácticas en la gestión pública.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad ha implementado plataformas de colaboración en línea que permiten la participación activa de los ciudadanos y las organizaciones en la toma de decisiones locales.	4	4	4	
	Fomentamos la colaboración entre el sector público y privado para mejorar la infraestructura y los servicios locales, asegurando así un desarrollo sostenible para nuestra comunidad.	4	4	4	
	Nuestra municipalidad promueve la transparencia y la colaboración a través de reuniones regulares con empresas locales y organizaciones no gubernamentales para abordar temas de interés común y encontrar soluciones conjuntas.	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento:** participación ciudadana

- Primera dimensión: Participación activa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Referendos y Plebiscitos creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas Presupuesto Participativo	La municipalidad promueve la participación ciudadana a través de referendos y plebiscitos para tomar decisiones importantes que afectan a la comunidad.	4	4	4	
	Se han creado espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas, fomentando así la participación activa en la toma de decisiones locales.	4	4	4	
	La implementación del Presupuesto Participativo permite a los ciudadanos influir directamente en cómo se asignan los recursos municipales para proyectos y servicios.	4	4	4	
	La municipalidad organiza regularmente reuniones y talleres que involucran a la comunidad en discusiones significativas sobre el futuro de nuestra	4	4	4	

	ciudad.				
--	---------	--	--	--	--

- Segunda dimensión: Transparencia y acceso a la información

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	La municipalidad cumple con la Ley de Acceso a la Información, proporcionando a los ciudadanos información detallada sobre las decisiones y acciones gubernamentales.	4	4	4	
	Se han implementado políticas de datos abiertos que permiten a los ciudadanos acceder y utilizar datos gubernamentales para fines diversos, fomentando así la transparencia.	4	4	4	
	Los procesos de toma de decisiones, incluyendo sesiones de concejo municipal y debates importantes, son transmitidos en vivo para que los ciudadanos puedan seguirlos y participar virtualmente.	4	4	4	
	Existen mecanismos eficientes para que los ciudadanos presenten	4	4	4	

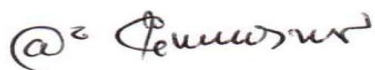


	solicitudes de información, asegurando así la transparencia en la gestión municipal y la rendición de cuentas.				
--	--	--	--	--	--

- Tercera dimensión: Inclusión y diversidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación de Grupos Marginalizados  Políticas de No Discriminación.	La municipalidad se esfuerza por garantizar la participación activa de grupos marginalizados, como personas con discapacidad y minorías étnicas, en los procesos de toma de decisiones.	4	4	4	
	Se han implementado políticas sólidas de no discriminación en todos los aspectos de la gestión municipal, asegurando un trato justo e igualitario para todos los ciudadanos.	4	4	4	
	Se realizan esfuerzos continuos para abordar las necesidades específicas de las comunidades marginadas, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas en la planificación municipal.	4	4	4	
	La municipalidad promueve activamente la diversidad cultural y social a través de eventos, programas y políticas que celebran y respetan las diferencias entre los ciudadanos.	4	4	4	

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Programas de Educación Cívica. Promoción de la Alfabetización Política	Se llevan a cabo programas de educación cívica en las escuelas locales para fomentar la comprensión de los procesos democráticos y el papel de los ciudadanos en la toma de decisiones.	4	4	4	
	La municipalidad promueve la alfabetización política a través de campañas informativas y materiales educativos que ayudan a los ciudadanos a comprender mejor los asuntos políticos y sociales.	4	4	4	
	Se organizan eventos comunitarios y seminarios educativos que informan a los ciudadanos sobre sus derechos y responsabilidades en una democracia, fomentando así una ciudadanía activa.	4	4	4	
	La municipalidad colabora con instituciones educativas para desarrollar programas de educación cívica que empoderen a los ciudadanos y promuevan la participación activa en la vida política y comunitaria.	4	4	4	



ADOLFO ALBERTO CLENENT GARCIA  
Firma del evaluador  
DNI. N°. 17536896





## Anexo 1

### Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno abierto	Una forma de gobierno fundamentada en políticas públicas y enfoques innovadores y sostenibles, respaldados por los principios de transparencia, responsabilidad y participación. Estos principios fomentan tanto la democracia como el desarrollo inclusivo (Piotrowski et al., 2022).	Se mide a través de las siguientes dimensiones: el transparencia, participación ciudadana y colaboración.	Transparencia Participación ciudadana Colaboración	Disponibilidad de datos públicos en línea Claridad y comprensibilidad de la información facilidad con la que los ciudadanos pueden acceder a los documentos gubernamentales existencia de mecanismos de consulta pública diversidad de participantes involucrados medida en que las contribuciones ciudadanas se reflejan en las políticas públicas creación de asociaciones público-privadas participación en redes internacionales implementación de plataformas de colaboración en línea	Ordinal
Participación ciudadana	Es la participación activa de los habitantes en los procesos de toma de decisiones públicas que afectan sus vidas (Quedraogo et al. 2023).	Medido a través de las siguientes dimensiones: la participación activa, transparencia y el acceso a la información, inclusión y diversidad, educación cívica	Participación activa Transparencia y el acceso a la información inclusión y diversidad educación cívica	Referendos y Plebiscitos Creación de espacios donde los ciudadanos pueden discutir y decidir sobre políticas específicas Presupuesto Participativo Ley de Acceso a la Información Datos Abiertos Transmisión en Vivo de Procesos de Toma de Decisiones Participación de Grupos Marginalizados Políticas de No Discriminación Programas de Educación Cívica Promoción de la Alfabetización Política	Ordinal

Nota, elaborado por el autor

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

**Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque.**

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

**Cuestionario sobre Gobierno abierto y participación ciudadana**

**3. TESISTA:**

**Juan Tello Guevara**

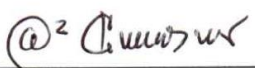

**4. DECISIÓN:**

**OBSERVACIONES: Apto para su aplicación**

**APROBADO: SI**

**NO**

**Chiclayo, 24 de Noviembre de 2023**

 <hr/> <p>Firma/DNI EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
--	---

**Colocar Constancia SUNEDU del valido**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos CLEMENT GARCIA  
Nombres ADOLFO ALBERTO  
Tipo de Documento de Identidad DNI  
Número de Documento de Identidad 17638898

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
Rector ENRIQUE WILFREDO CARPENA VELANQUEZ  
Secretario General FREDY SAENZ CALVAY  
Director IVAN EDUARDO SALVADOR BRICEÑO

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico DOCTOR  
Denominación DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Fecha de Expedición 28/12/22  
Resolución/Acta 644-2022-CU  
Diploma UNPRO-EPO-2022-0386  
Fecha Matrícula 06/04/2000  
Fecha Egreso 27/10/2002

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Diciembre de 2023.



CÓDIGO VIRTUAL 0001600340



Firmado digitalmente por  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Unidad: Servicio de  
Agente General de la

Fecha: 17/12/2023 21:04:12-0800

ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 053-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## **ANEXO 4**

### **PROPUESTA**

## **Fortaleciendo la Gobernanza Local: Estrategias para un Gobierno Abierto y Participativo en la Municipalidad Distrital**

### **1. PRESENTACIÓN**

La problematización de los hallazgos estadísticos identificados en esta investigación pone de relieve una serie de cuestiones críticas que afectan la gobernanza local en la Municipalidad Distrital. Los datos revelan que la transparencia se encuentra en un nivel bajo o medio en la mayoría de los casos, con solo un 2.9% de los casos mostrando un nivel alto de transparencia. Esto significa que en un 97.1% de los casos, la transparencia es baja o media, lo que sugiere una falta de acceso a información gubernamental clara y accesible.

Además, la predominancia de niveles bajos de PC, con un 65.7% de los casos en este nivel, destaca la limitada involucración de la comunidad en los asuntos municipales. La falta de mecanismos efectivos de consulta y la escasa diversidad de participantes indican un déficit en la representación de las voces ciudadanas en la toma de decisiones locales.

La colaboración interinstitucional, aunque en su mayoría se encuentra en un nivel medio, con un 71.4% de los casos en este nivel, también muestra áreas de mejora. La implementación de plataformas de colaboración en línea sugiere que la municipalidad no aprovecha plenamente las oportunidades de cooperación externa y la optimización de recursos.

### **2. JUSTIFICACIÓN**

La presentación de esta propuesta se justifica en base a los problemas críticos identificados a través de la investigación. Los datos estadísticos han revelado la existencia de niveles bajos o medios de transparencia, Participación Ciudadana y colaboración en la gestión municipal, lo que plantea preocupaciones significativas en términos de gobernanza local.

En un contexto donde la participación es fundamental para una gestión gubernamental eficiente y orientada a las necesidades de la comunidad, los resultados encontrados indican una falta de rendición de cuentas y de representatividad de las voces ciudadanas en la toma de decisiones locales. Además, la colaboración interinstitucional subutilizada podría llevar a una gestión de recursos menos eficiente y una falta de aprovechamiento de oportunidades para el desarrollo del distrito.

La justificación de esta propuesta radica en la necesidad de abordar estos problemas para mejorar el bienestar de la comunidad. A través de estrategias específicas y la implementación de políticas de Gobierno Abierto, participativo y colaborativo, se busca promover una mayor transparencia, una Participación Ciudadana efectiva y una colaboración eficiente en la Municipalidad Distrital. Esto contribuirá a una toma de decisiones más informada, una mayor representatividad de los ciudadanos y un mejor uso de los recursos disponibles para el desarrollo sostenible del distrito.

### **3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Mejorar la calidad de la gobernanza local en la Municipalidad Distrital, promoviendo la implementación de políticas de Gobierno Abierto, participativo y colaborativo que fortalezcan la transparencia, la Participación Ciudadana efectiva y la colaboración interinstitucional.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICO**

- Diseñar e implementar un plan estratégico de Gobierno Abierto que incluya la divulgación proactiva de información, la apertura de datos.
- Establecer mecanismos de consulta pública y Participación Ciudadana que involucren a diversos sectores.
- Fomentar la colaboración interinstitucional a través de la creación de alianzas para optimizar la gestión de recursos y promover proyectos de desarrollo local.
- Capacitar al personal municipal en Gobierno Abierto, la Participación Ciudadana y la colaboración interinstitucional, fortaleciendo sus



habilidades y conocimientos para implementar efectivamente estas políticas.

- Evaluar de manera periódica el impacto de las políticas de Gobierno Abierto, participación y colaboración en la mejora de la gobernanza local y el bienestar de la comunidad, y ajustar las estrategias según sea necesario para lograr resultados óptimos.

#### **4. ESTRATEGIAS**

- **Dimensión: Mejora de la Transparencia**

La Municipalidad Distrital debería implementar un portal de datos abiertos que permita a los ciudadanos acceder fácilmente a la información gubernamental, como presupuestos, gastos y decisiones clave. También se deben realizar esfuerzos para hacer que esta información sea más clara y comprensible para el público en general. Esto fortalecerá la confianza y la transparencia.

- **Dimensión: Fomento de la Participación Ciudadana**

La Municipalidad debe desarrollar y promover mecanismos efectivos de consulta pública que involucren a los ciudadanos. Esto puede incluir audiencias públicas, encuestas y reuniones participativas. También es importante diversificar la Participación Ciudadana, asegurando que se incluyan voces de diversos grupos y comunidades.

- **Dimensión: Promoción de la Educación Cívica**

La Municipalidad debe implementar programas de educación cívica en las escuelas locales y la comunidad. Estos programas pueden incluir clases de ciudadanía, talleres y acciones de la Participación Ciudadana y la comprensión de los procesos gubernamentales.

- **Dimensión: Fortalecimiento de la Colaboración**

La Municipalidad debe buscar oportunidades para colaborar con el sector privado y otras instituciones en proyectos de interés común. Esto podría incluir asociaciones público-privadas en áreas de desarrollo local o la participación en redes internacionales para compartir mejores

prácticas y recursos. La implementación de plataformas de colaboración en línea también facilitarían la colaboración eficiente.

- **Dimensión: Evaluación Continua**

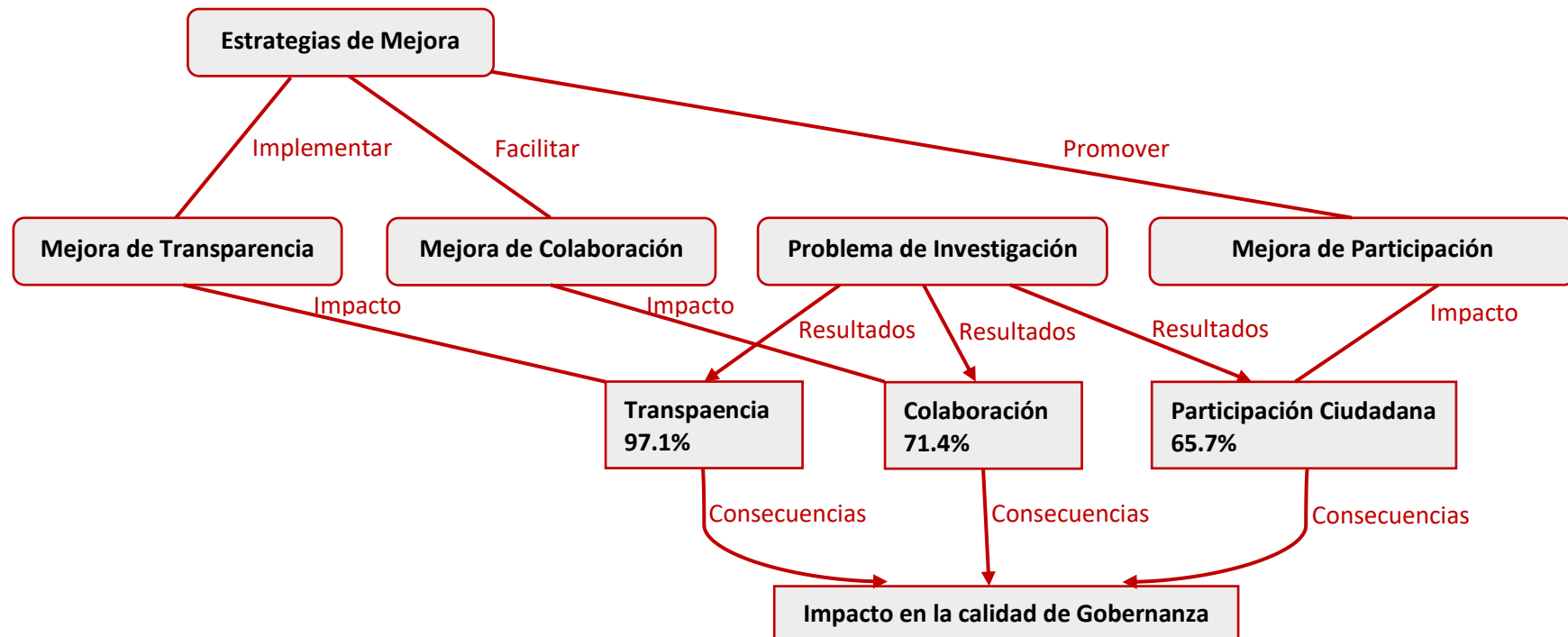
Es esencial realizar un seguimiento constante de estas estrategias para medir su efectividad. Se deben llevar a cabo evaluaciones periódicas para determinar si se están logrando mejoras en la transparencia, la Participación Ciudadana y la colaboración.

- **Normas Legales:**

- ✓ Ley de Gobiernos Regionales (Ley N<sup>o</sup> 27867)
- ✓ Ley de Transparencia y acceso a la información pública (Ley N<sup>o</sup> 27806)
- ✓ Ley de Municipalidades (Ley N<sup>o</sup> 27972)
- ✓ Ley de Procedimiento Administrativo General (Ley N<sup>o</sup> 27444)
- ✓ Decreto Legislativo N<sup>o</sup> 1602 Modifica la Ley 30057 Ley del Servicio Civil
- ✓ Ley de Participación Ciudadana (Ley N<sup>o</sup> 26300)
- ✓ Ley de Modernización de la Gestión del Estado Ley N<sup>o</sup> 27658

**Figura 2.**

*Esquema de propuesta*



## Anexo 5

### CONFIABILIDAD – ALFA DE CROMBACH

#### Gobierno abierto

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	15

#### Participación ciudadana

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	16

### Anexo 6 V de Aiken

		Juez 1	Juez 2	Juez 3	Media	DE	V de Aiken	Interpretacion V
item1	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Coherencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item2	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Redacción	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item3	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Redacción	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item4	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Redacción	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item5	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Redacción	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item6	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Redacción	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item7	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Redacción	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item8	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Redacción	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
item9	Pertinencia	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	Claridad	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO

	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item10</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item11</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item12</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item13</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item14</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item15</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item16</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item17</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item18</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item19</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO

	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item20</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item21</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item22</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item23</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item24</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item25</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item26</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item27</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item28</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item29</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO

	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item30</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item31</b>	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Coherencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Relevancia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item32</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item33</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item34</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
<b>item35</b>	<b>Pertinencia</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Claridad</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO
	<b>Redacción</b>	4	4	4	4.00	0.00	1.000	VALIDO



## Anexo 7

### FICHA DE EVALUACIÓN DE GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, LAMBAYEQUE

Yo, **Joselito Roberto Perez Tamay**, identificado con DNI N° **42048407**, con Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Hago constar que he leído y revisado la propuesta "**Fortaleciendo la Gobernanza Local: Estrategias para un Gobierno Abierto y Participativo en la Municipalidad Distrital**", correspondiente a la, **Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque** de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura: Presentación, Justificación, Objetivos y Estrategias corresponde a la tesis: "**Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque**"

#### a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta el diagnóstico del problema	X		

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en su aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

---

---

---

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

---

Chiclayo, 18 de diciembre de 2023.



JOSELITO R. PEREZ TAMAY  
INGENIERO CIVIL  
C.I.P. N° 152258

**FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PEREZ TAMAY**  
Nombres **JOSELITO ROBERTO**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **42048407**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHEGO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **11/06/18**  
Resolución/Acta **0124-2018-UCV**  
Diploma **052-033885**  
Fecha Matricula **06/01/2014**  
Fecha Egreso **31/12/2015**

Fecha de emisión de la constancia:  
17 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001508400

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Módulo: Servicio de  
Agente Subscritores.  
día: 17/12/2023 21:44:39-0800

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27260 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 083-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## **FICHA DE EVALUACIÓN DE GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, LAMBAYEQUE**

Yo, **Adrian Wellman Barrantes Zuñiga**, identificado con DNI N° **10177157**, con Grado Académico de Abogado.

Hago constar que he leído y revisado la propuesta "**Fortaleciendo la Gobernanza Local: Estrategias para un Gobierno Abierto y Participativo en la Municipalidad Distrital**", correspondiente a la, **Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque** de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura: Presentación, Justificación, Objetivos y Estrategias corresponde a la tesis: "**Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque**"

### **a. Pertinencia con la investigación**

<b>N°</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	<b>x</b>		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	<b>x</b>		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	<b>x</b>		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	<b>x</b>		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	<b>x</b>		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	<b>x</b>		
7	Pertinencia de la propuesta el diagnóstico del problema	<b>x</b>		

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		
4	Es viable en su aplicación	x		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**



---

---

---

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Chiclayo, 18 de diciembre de 2023.

  
-----  
Dr. Adrián Wellman Barrantes Zúñiga  
 ABOGADO  
Reg. ICAL. N° 8871

**FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **BARRANTES ZUÑIGA**  
Nombres **ADRIAN WELLMAN**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **10177157**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**  
Rector **ALBERTO FELIPE ORTIZ PRIETO**  
Secretario General **JAVIER SORIANO DIAZ DIAZ**  
Decano **FERMIN ELECTO VALDIVIESO VILLENA**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Título profesional **ABOGADO**  
Fecha de Expedición **05/11/19**  
Resolución/Acta **450-2019-CU-UDCH**  
Diploma **UDCH5843**

Fecha de emisión de la constancia:  
23 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001615705

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 23/12/2023 11:56:20-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## FICHA DE EVALUACIÓN DE GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, LAMBAYEQUE

Yo, **Julio Rojas Quiroz**, identificado con DNI N° **26600540**, con Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Hago constar que he leído y revisado la propuesta "**Fortaleciendo la Gobernanza Local: Estrategias para un Gobierno Abierto y Participativo en la Municipalidad Distrital**", correspondiente a la, **Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque** de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura: Presentación, Justificación, Objetivos y Estrategias corresponde a la tesis: "**Gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital, Lambayeque**"

### a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	<b>x</b>		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	<b>x</b>		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	<b>x</b>		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	<b>x</b>		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	<b>x</b>		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	<b>x</b>		
7	Pertinencia de la propuesta el diagnóstico del problema	<b>x</b>		

**b. Pertinencia con la aplicación**

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en su aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

**DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:**

---

---

---

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

---

Chiclayo, 18 de diciembre de 2023.

  
JULIO ROJAS QUIROZ  
Firma del evaluador  
DNI 26600540



\_\_\_\_\_  
**FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO**





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ROJAS QUIROZ**  
Nombres **JULIO ENRIQUE**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **26600540**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO S.A.C.**  
Rector **WILMAN RUIZ VIGO**  
Secretario General **EDGAR GUTIERREZ PORTAL**  
Director Escuela De Posgrado **MAX CABANILLAS CASTREJON**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN PROJECT MANAGEMENT**  
Fecha de Expedición **28/08/15**  
Resolución/Acta **399-2015**  
Diploma **A01798197**  
Fecha Matrícula **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
**17 de Diciembre de 2023**



CÓDIGO VIRTUAL 0001608404

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA.  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 17/12/2023 21:26:01-0900

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

## ANEXO 8



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

### "AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Chiclayo, 22 de Diciembre de 2023.

**OFICIO N° 153 -2023-MPCH-GRR.HH.**

Señor Dr.  
**JUAN PABLO MURO MORENO.**  
Jefe de la Escuela de Posgrado.  
Universidad Cesar Vallejo – Campus Chiclayo.

**Presente.-**

REF. : Carta S/N°.- Reg. N° 628932-2023-SISGEDO.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi saludo cordial a nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, y en atención al documento de la referencia, debo indicarle que, se autoriza al Estudiante **Sr. JUAN TELLO GUEVARA**, para que realicen su Trabajo de Investigación denominado "*Gobierno abierto y participación ciudadana en una Municipalidad distrital, Lambayeque*"; al respecto debo indicarle que, esta Gerencia autoriza la aplicación de encuestas y/o cuestionarios para su Proyecto de Investigación, siendo potestad del trabajador municipal colaborar con dicha encuesta. Asimismo, deberán informar respecto a los avances del referido Proyecto.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Abog. Jesús Alicia Fernández Palomino  
GERENTE

Cc.  
Archivo

## Anexo 9

### Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema general	Objetivo general	Existe relación directa y significativa entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque.	Gobierno abierto  Participación ciudadana	transparencia  participación ciudadana colaboración  participación activa transparencia y el acceso a la información	Tipo: Básico  Diseño: No experimental  Alcance: Correlacional  Corte: Transversal  Técnica de recolección de datos: Encuesta
Problemas específicos	Objetivos específicos			inclusión y diversidad  educación cívica	Instrumento de recolección de datos:  Cuestionario  Escala likert
(1) ¿Cuál es el nivel de gobierno abierto en una municipalidad distrital de Lambayeque?	(1) Determinar el nivel de gobierno abierto en una municipalidad distrital de Lambayeque.				
(2) ¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque?	(2) Determinar el nivel de participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque.				
(3) ¿Cómo es la relación entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque?	(3) Determinar la relación entre el gobierno abierto y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lambayeque.				

Nota, elaborado por el autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PISFIL BENITES NILTHON IVAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, LAMBAYEQUE", cuyo autor es TELLO GUEVARA JUAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PISFIL BENITES NILTHON IVAN <b>DNI:</b> 42422376 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2275-7106	Firmado electrónicamente por: PBENITESNI el 13- 01-2024 14:56:21

Código documento Trilce: TRI - 0712405