



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y desempeño pedagógico de
docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Ccorahua Sanchez, Maribel (orcid.org/0009-0007-2596-5481)

ASESORES:

Dra. Salas Sanchez, Rosa Maria (orcid.org/0000-0002-6454-8740)

Dr. Perez Saavedra, Segundo Sigifredo (orcid.org/0000-0002-2366-6724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi madre, quien es el motor de mi vida, a mi papá y a mis hermanos, ellos son la razón de todos mis logros. A mi novio, por su apoyo incondicional, por motivarme día a día a creer en mí, sin ellos no hubiera podido llegar a hacer posible cada etapa profesional en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme salud y estar presente siempre en mi vida. A los docentes, quienes compartieron su sabiduría, a la Dra. Rosa María, por su paciencia y dedicación. Finalmente agradecer a la Universidad Cesar Vallejo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAS SANCHEZ ROSA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023", cuyo autor es CCORAHUA SANCHEZ MARIBEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAS SANCHEZ ROSA MARIA DNI: 32740436 ORCID: 0000-0002-6454-8740	Firmado electrónicamente por: RSALASS el 04-01- 2024 21:54:29

Código documento Trilce: TRI - 0720367



ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CCORAHUA SANCHEZ MARIBEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CCORAHUA SANCHEZ MARIBEL DNI: 76841437 ORCID: 0009-0007-2596-5481	Firmado electrónicamente por: CCCORAHUASA el 24- 01-2024 09:30:27

Código documento Trilce: INV - 1450689

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Pág.

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimientos.....	18
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos	19
RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Población de investigación	16
Tabla 2. Validez por juicio de expertos.....	18
Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos	18
Tabla 4. Niveles de las competencias digitales y sus dimensiones.....	20
Tabla 5. Niveles del desempeño pedagógico y sus dimensiones.....	21
Tabla 6. Análisis de la distribución de los datos (prueba de normalidad).....	22
Tabla 7. Relación de la dimensión información y alfabetización con el desempeño pedagógico	23
Tabla 8. Relación de la dimensión comunicación y colaboración con el desempeño pedagógico	24
Tabla 9. Relación de la dimensión creación de contenidos con el desempeño pedagógico	25
Tabla 10. Relación de la dimensión seguridad con el desempeño pedagógico.....	26
Tabla 11. Relación de la dimensión resolución de problemas con el desempeño pedagógico.....	27
Tabla 12. Relación de las competencias digitales con el desempeño pedagógico	28

Índice de figuras

Figura 1: Diagrama correlacional de estudio

Pág. 14

RESUMEN

Las competencias digitales y el desempeño pedagógico son temas que en la actualidad han ido tomando fuerza, debido a la vanguardia de la tecnología, existe una carencia en el uso de estas habilidades que repercute en el desempeño de los educadores. En esta investigación se planteó como objetivo general determinar el grado de relación de las competencias digitales en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023. El presente estudio está desarrollado mediante el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y correlacional. La población fue censal, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta a 65 docentes en instituciones estatales de Abancay. Los instrumentos para ambas variables fueron validados por tres expertos, de carácter ordinal a través de la escala de Likert, se pudo evidenciar su fiabilidad a través del Alfa de Cronbach. Se concluyó que hay un grado de correlación positiva y significativa entre las variables con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,391 con una significancia de $p= 0.005 < 0.05$. es decir, existe una correlación entre las competencias digitales y el desempeño pedagógico.

Palabras clave: *Competencia digital, desarrollo pedagógico, contenido digital, entornos virtuales.*

ABSTRAC

Digital competencies and pedagogical performance are topics that have currently been gaining strength, due to the cutting edge of technology, there is a lack in the use of these skills that impact the performance of educators. In this research, the general objective was to determine the degree of relationship of digital competencies in the pedagogical performance of teachers in state educational institutions, Abancay, 2023. The present study is developed using a quantitative approach, with a non-experimental, transversal and correlational. The population was census, for data collection the survey technique was used with 65 teachers in state institutions of Abancay. The instruments for both variables were validated by three experts, of an ordinal nature through the Likert scale, their reliability could be evidenced through Cronbach's Alpha. It is concluded that there is a degree of positive and significant evaluation between the variables with a Spearman's Rho evaluation coefficient of 0.391 with a significance of $p = 0.005 < 0.05$. That is, there is an evaluation between digital competencies and pedagogical performance.

Keywords: *Digital competence, pedagogical development, digital content, virtual environments.*

I. INTRODUCCIÓN

En la educación están surgiendo pedagogías y herramientas digitales nuevas y más sofisticadas, en esta nueva era de la tecnología. Sin embargo, los educadores carecen de conocimientos suficientes en el uso de los medios tecnológicos, especialmente en su desempeño profesional. Los docentes pasaron por un momento de incertidumbre debido a un el giro abrupto en educación y los métodos de enseñanza-aprendizaje en línea, debido a la forma imprevista como se presentó la emergencia sanitaria covid-19. Incluso el inicio de clases en el año 2020 se retrasó debido a que los docentes no poseían las competencias digitales para afrontar este nuevo escenario (Navarro et al., 2021).

La *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (Unesco, 2019) recalcó que, con las nuevas tecnologías, los educadores han asumido nuevos roles, adoptando nuevos métodos y técnicas de enseñanza. Señalan que para una integración efectiva en los entornos virtuales depende de la capacidad de los educadores para estructurar el aprendizaje de manera innovadora. En muchos casos este desarrollo requiere nuevas habilidades diferentes a las que ya tienen. Las competencias pedagógicas futuras incluirán la capacidad para desarrollar enfoques innovadores utilizando la tecnología, facilitando así el desarrollo de conocimientos. La formación profesional de los docentes será clave para esta mejora pedagógica.

Por su parte, Nieto y Parejo (2022) mencionan que, a pesar de la existencia de la tecnología, el aprendizaje tradicional de alguna manera atrae a los estudiantes, y rara vez exigen una enseñanza virtual, esto puede ser debido a diferentes factores como el Internet o la falta de interés. Por otro lado, también señalan que todavía hay un gran número de docentes que tienen dificultades para enseñar e implementar el aprendizaje mediado por la tecnología debido al poco conocimiento del uso de la tecnología, ya que para utilizarlas necesitan desarrollar las competencias digitales.

El Ministerio de Educación (Minedu 2021) realizó un programa de “Formación y Capacitación Permanente”, el cual consiste en desarrollar la competencia del uso de la tecnología y desarrollo de aprendizaje en el educador para optimizar su trabajo y papel de mediación en el modelo de aprendizaje a

distancia. En el Marco del Buen Desempeño Docente (2012) hoy en día el rol profesional de los docentes, enfrenta un desafío único: incursionar la tecnología como un método de aprendizaje en el docente. Las razones de los cambios son estructurales, porque el cambio se dará en la sociedad, la cultura, la creación de conocimiento y la necesidad de contribuir por una sociedad más integra, imparcial y democrática con un nivel alto en la educación. Resulta necesarios cambios en los mecanismos de la labor docente y la reevaluación de los conocimientos pedagógicos. Este es un desafío que el Estado, los docentes y la sociedad debe hacer frente de manera coordinada, colaborativa y de largo plazo, para ello es necesario acordar previamente una visión de la profesión docente e involucrar a los diferentes actores en la práctica de desarrollo y regulación pedagógica.

Las habilidades digitales juegan un papel importante en la educación. Aunque existe una falta de interés para comprender las habilidades digitales, es decir, existe un porcentaje de docentes que desconocen el uso de estas nuevas tecnologías. Los docentes de las II.EE de estudio aun presentan algunas dificultades en el uso de la tecnología, pese a que existen diversos medios de capacitación en el cual pueden aprender a manejar las Tics. En la actualidad el estado ofrece cursos en línea gratuitos, esto fácilmente puedo enriquecer las sesiones de clase de los maestros. También se sabe que cada institución cuenta con un apoyo de soporte tecnológico, sin embargo, algunos maestros no aprovechan estas oportunidades que fortalecerán el desempeño pedagógico de los educadores. La presente investigación tiene como finalidad indagar a detalle el vínculo entre las competencias digitales y el desempeño pedagógico.

Según lo presentado, se formuló el problema general: ¿De qué manera se relaciona las competencias digitales y el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023? Y los problemas específicos: ¿Cuáles son los niveles de competencias digitales y del desempeño pedagógico? ¿De qué manera se relaciona la información y alfabetización informacional con el desempeño pedagógico? ¿De qué manera se relaciona, la comunicación y colaboración con el desempeño pedagógico? ¿De qué manera se relaciona la creación de contenidos digitales y el desempeño pedagógico? ¿De qué manera se relaciona la seguridad y el desempeño pedagógico? ¿De

qué manera se relaciona la resolución de problemas y el desempeño pedagógico?

La investigación presente se considera altamente significativa, ya que se centrará teóricamente, en la práctica y la metodología; teórico, porque pretende ahondar en las variables y su nivel de relación, en tal sentido se considerará las diversas teorías existentes, con las cuales será posible conocer el significado de diferentes autores y métodos para medir cada variable. En el ámbito práctico, existen razones que ayudarán a entender la relación entre las competencias digitales y el desempeño pedagógico, ya que se realizarán análisis estadísticos, que ayudarán a conocer la situación actual de los docentes y reconocer el comportamiento ambas variables en estudio. Metodológicamente, esto se entiende a través del razonamiento, pues el tipo, diseño e instrumentos del son confiables para la medición de las variables y contribuirán al desarrollo oportuno del estudio. (Bedoya, 2020)

El objetivo general fue determinar el grado de relación entre las competencias digitales y el desempeño pedagógico en docentes de instituciones educativas estatales, Abancay, 2023. De igual manera los objetivos específicos fueron describir los niveles de las competencias digitales y del desempeño pedagógico, determinar si la información y alfabetización informacional, la comunicación y colaboración, la creación de contenidos digitales, la seguridad y la resolución de problemas se relacionan con el desempeño pedagógico.

En base a esto se planteó la hipótesis general: Las competencias digitales se relacionan significativamente en el desempeño pedagógico. Así mismo, se planteó las hipótesis específicas: Las competencias digitales se relacionan con la información y alfabetización informacional, la comunicación y colaboración, la creación de contenidos digitales, la seguridad y la resolución de problemas y el desempeño pedagógico en docentes. Por otro lado, la hipótesis nula es: Las competencias digitales no se relacionan en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Luego de haber revisado algunos artículos de estudio sobre las variables de esta investigación, los cuales fueron analizados. En ese sentido en el ámbito internacional encontramos lo siguiente: Bentry et al. (2022) en su artículo sobre los factores en la competencia pedagógica digital en Indonesia, menciona que los profesores deben tener habilidades de enseñanza digital para ayudar a los estudiantes en la era de la Revolución Industrial. Según estos investigadores las habilidades creativas de los profesores, en Sumatra occidental no es suficiente, por lo tanto, deben poder utilizar diferentes estrategias de aprendizaje. El propósito de su estudio es descubrir los factores que contribuyen a las habilidades digitales de profesores y estudiantes. Este estudio utilizó una muestra de 94 profesores de tres lugares: Padang, Bukit Tinggi y Solok, según su educación, edad y sexo. La información se recopiló mediante cuestionarios y se probó su efectividad. Los tanteos mostraron que hay signos de mejora en la capacidad de los docentes para crear herramientas digitales de análisis y evaluación. Recomiendan realizar capacitaciones sistemáticas para el cultivo de habilidades de aprendizaje digital.

Orozco et al. (2023) en su escrito examinan el aprendizaje en habilidades digitales y su relevancia en el desempeño de la pedagogía en América Latina frente a los sistemas educativos virtuales o presenciales, el enfoque que utilizan es cuantitativo, utilizando la revisión sistemática PRISMA. Finalmente concluyeron que los profesores necesitan adquirir habilidades digitales en su educación académica y profesional para inspirar lecciones para todos los estilos de aprendizaje, manifiestan que crear artículos sobre la competencia digital influye en los buenos resultados del aprendizaje en la educación.

Nieto y Parejo (2022) en su tesis “competencias digitales en docentes de educación básica” tuvo como objetivo desarrollar estrategias de aprendizaje a través del proceso de formación de habilidades digitales de los docentes, así contribuir a la mejora en su desempeño laboral en respuesta al paradigma implementado debido al aislamiento social creado por la educación virtual. Para lograr los objetivos planteados crearon una base de conocimiento basada en las últimas tecnologías, que nos permite comprender las causas fundamentales de

los problemas de gestión de la competencia digital. En ese sentido, el estudio establece un diseño de investigación basado en acción participativa, ya que permite identificar errores en la gestión tecnológica a partir del diagnóstico y así planificar estrategias de trabajo. La implementación de este estudio incluyó seis talleres de capacitación, demostrando cooperación, trabajo en equipo eficaz y buenas habilidades docentes.

Gomez et al. (2022) en su artículo "*Teachers' digital competencies in higher education*" su objetivo fue realizar una revisión sistemática, identificando, analizando y clasificando artículos de alfabetización digital publicados entre el 2000 y 2021 en *Web of Science* y *Scopus*. En su análisis utilizaron el software SciMAT, como resultado encontraron que la investigación primaria se centró en analizar las autoevaluaciones de los docentes sobre sus competencias digitales. Los docentes admiten sus estándares más bajos, así como la falta de ciertas habilidades, especialmente aquellos relacionados con la evaluación de las prácticas educativas. Mencionan que a pesar de que existen varios estudios sobre este tema, es necesario mejorar más investigaciones en este campo, profundizando las competencias digitales en el desarrollo curricular.

Montilla et al. (2023) el objetivo de su manuscrito fue investigar que tan importante es la digitalización pedagógica de los educandos en la motivación y el desempeño profesional en un contexto deportivo. El resultado de su estudio mostró que los docentes tienen altas habilidades en el desempeño con las tareas docentes en competencias digitales, incluidos conocimientos técnicos, conocimiento de contenido y conocimientos pedagógicos. Además, los encuestados mostraron una alta motivación académica y la mayoría obtuvo resultados satisfactorios. Esta investigación también muestra la relación que guarda las habilidades de enseñanza digital de los docentes, la capacidad profesional y la motivación de los estudiantes. Hicieron hincapié en que el uso de las oportunidades digitales puede involucrar y mejorar a los estudiantes, enfatizando el valor de integrar efectivamente la tecnología durante el proceso de aprendizaje. Su estudio encontró significancia entre el contenido de aprendizaje y el desempeño físico de los escolares, destacando también el papel fundamental de la enseñanza de habilidades digitales y el desempeño profesional.

Díaz y Loyola (2021) el propósito de su estudio fue implementar el Proyecto de Educación para la Paz, en una escuela de Chiapas. Esta implementación promovió varias habilidades entre estudiantes, profesores y familias, ellos desarrollaron estrategias que son tanto generales como específicas. Utilizaron un método mixto, incluyendo una evaluación previa y posterior, recopilando información a través de una investigación de acción participativa. Algunos resultados muestran que la violencia disminuyó en el aula y fortalecieron su habilidad social. Estas estrategias tuvieron efectos beneficiosos para aumentar la autenticidad, la empatía la confianza de uno mismo, la gestión de las emociones y el aumento de las redes de amistad en la escuela.

Raj et al. (2023) en su estudio mencionan que las capacidades pedagógicas son requisitos básicos para todo docente que tenga fines de implementar cambios didácticos en su actividad docente diaria. Para ello, la educación digital se organiza en la formación de habilidades pedagógicas de los docentes. El propósito de su estudio es conocer que efecto tienen las capacitaciones virtuales en las habilidades digitales adquiridas por los docentes. Utilizaron un diseño cuasi experimental con 44 profesores, sus métodos estadísticos fueron la media, la desviación estándar, la prueba T, ANOVA y la regresión lineal. Sus resultados muestran que la intervención es altamente efectiva para mejorar las habilidades de enseñanza digital en áreas remotas.

Raj et al. (2023) en su estudio sobre habilidades pedagógicas, su propósito fue medir el impacto de las habilidades de enseñanza digital de los profesores de matemáticas y su conciencia sobre el rendimiento y aptitud escolar de los estudiantes. Realizaron una encuesta transversal a 462 profesores de matemáticas en Nepal, los métodos estadísticos que utilizaron fue el modelado de ecuaciones estructurales y el aprendizaje automático. Sus resultados muestran que las habilidades de enseñanza digital de los docentes son significativamente bajas en aspectos como la navegación por Internet y el uso de medios de comunicación.

Gallego et al. (2019) mencionan que emplear la tecnología e Internet genera desafíos y riesgos. Este artículo muestra a detalle resultados de una evaluación sobre competencias digitales a los futuros docentes dentro del

programa europeo *DigCompEdu*. Participaron 317 educandos de España y Portugal. En el estudio se utilizó un cuestionario de 59 ítems que fueron previamente revisados y validados por expertos para capturar niveles clave de capacitación inicial y perfiles de competencia (incluidos conocimientos, aplicación e interacción y patrones de actitud). Como resultado mostraron que el 47% eran profesores de riesgo digital moderado, demostrando practicas riesgosas comunes, como el intercambio inadecuado de información y contenido digital, la falta de uso de contraseñas seguras y la falta de comprensión de conceptos como identidad y huellas dactilares. La puntuación media de cada materia en siete categorías muestra que los futuros profesores tienen competencias medias en seguridad digital. Los esfuerzos futuros se centrarán en satisfacer las necesidades de los ciudadanos de estar mejor preparados y alfabetizados digitalmente.

Liesa et al. (2020) mencionan que los procesos de aprendizaje de alta calidad en la educación son prácticamente impensables sin el uso de la tecnología, especialmente por el efecto que causa el desarrollo de las competencias. Para ello desarrollaron una encuesta cuantitativa entre 345 profesores, como resultado destacan que los docentes comprenden y son conscientes del potencial de las TIC y creen que su uso desarrolla de manera positiva la adquisición de conocimientos por parte del estudiante, finalmente concluyeron que existe la necesidad de integrar las TIC en los modelos de enseñanza donde la formación docente en temas digitales muestre como las habilidades cobran relevancia.

Por otro lado, en el ámbito nacional, tenemos a Romero (2021) en su manuscrito sobre las “Competencias digitales y desempeño docente” menciona que el propósito de estudio tiene como objetivo determinar el impacto de las competencias digitales en el desempeño pedagógico de docentes de secundaria en 07 instituciones educativas en línea en San Juan de Miraflores, 2021. Su investigación utilizó métodos cuantitativos, básicos, descriptivos, no experimentales, causales y no transversales. En él participaron 79 docentes de 03 colegios, utilizó dos cuestionarios para evaluar y medir sus variables de estudio. De acuerdo con los requisitos de validez, aplicabilidad y confiabilidad, el valor estadístico del cuestionario de la primera ronda fue 0,966 y el valor

estadístico de la segunda ronda de la encuesta fue 0,897. Los resultados muestran que la enseñanza de habilidades digitales tiene un impacto significativo en la labor pedagógica del educador de secundaria.

Linares (2022) su estudio acerca de “Competencias digitales y desempeño docente” realizó un estudio que establece un vínculo directo entre estas variables. Las estadísticas también muestran una correlación significativa entre habilidades digitales y la preparación del escolar para las dimensiones de aprendizaje. Su método fue cuantitativo a un nivel adecuado y un diseño no experimental con un total de 100 docentes. Este estudio sirve como base para proponer una política para implementar programas en habilidades digitales. Así lo confirman la obtención de resultados al aplicar el coeficiente de correlación Pearson, cuya significación da a conocer que existe una relación significativa entre la capacidad numérica y el desempeño del maestro.

Yapuchura (2018) en su estudio acerca de “Relación entre la competencia digital y el desempeño docente” el objetivo de su estudio es conocer el grado de relación entre el nivel de competencia digital y de pedagogía en distintos miembros de la Facultad de Educación en la Universidad Nacional de Tacna. Este estudio adoptó un diseño descriptivo correlacional y el estudio fue fundamental. El censo consta de 50 docentes. Los resultados del análisis muestran que se halla una correlación positiva entre el nivel de alfabetización digital y el nivel de desempeño en el aprendizaje.

Huachos et al., (2021) en su artículo sobre competencia digital y desempeño docente, intenta identificar el tipo de relación de las habilidades digitales con el desempeño del docente en la Universidad Nacional Central del Perú. Propuso como posible respuesta una correlación directa y significativa entre las dos variables; este estudio fue de nivel básico-descriptivo, el cual se realizó utilizando métodos científicos y un diseño descriptivo correlacional. Recolectaron una muestra de 58 profesores mediante un cuestionario de habilidades digitales, una encuesta de datos de desempeño docente y finalmente se encontró que existía un alto grado de correlación directa ($Tau-b=0,7101$) que se confirmó con significancia, prueba donde el valor p ($0,0312$) fue menor que el nivel significativo ($0,05$) concluyendo que existía una relación directa y significativa entre las habilidades digitales y el desempeño del docente.

Huamanlazo et al., (2021) en el trabajo que efectuaron sobre habilidades digitales y el desempeño docente tuvieron como propósito determinar si había relación entre las habilidades digitales y el rendimiento pedagógico en la Facultad de ciencias de Gestión. El tipo de estudio que utilizaron fue transaccional no experimental, su modelo correlacional y su método fue cuantitativo, con una muestra de 60 profesores y utilizaron dos cuestionarios, uno que midió la capacidad numérica y que consto de 33 ítems y el otro que midió el desempeño docente, este consto de 21 ítems, mostrando que los resultados fueron de 0,943 para prueba de habilidades numéricas y de 0,925 para la prueba de desempeño. Asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0,688 con un nivel de significancia de 0,000, concluyendo que existe una relación positiva entre la habilidad digital y el desempeño docente, finalmente recomienda desarrollar las habilidades digitales y crear buenos desempeños.

Alcántara (2022) en su artículo analiza las competencias digitales de los docentes y su impacto en el desempeño del aprendizaje cuando adoptan modelos de educación a distancia en América Latina debido a la pandemia de Covid-19. Su método fue cualitativo y adoptó un diseño de investigación documental con una revisión sistemática de diversas fuentes bibliográficas nacionales e internacionales, como resultado muestran que alrededor del 60% de los docentes del Perú enfrentaron dificultades para abordar las habilidades digitales, lo que tiene un impacto significativo en la creación de recursos educativos, concluyendo así, que los docentes tuvieron dificultades para desarrollar y aplicar habilidades digitales, lo que resultó en un bajo desempeño frente a las demandas de brindar servicios educativos de forma remota, existiendo la necesidad de capacitar y actualizar estas habilidades y buscar la mejora en la educación.

Amorós (2023) en su artículo, su propósito de investigación fue realizar una revisión de la literatura sobre competencias digitales entre profesores de educación primaria. La importancia de su estudio fue la obtención de información reciente relacionadas al desarrollo de las habilidades digitales. El método desarrollado fue de tipo bibliográfico, utilizando diversas y variadas técnicas basadas en el análisis de la literatura. Concluyo que, para poder fortificar las competencias digitales del educador, era necesario cooperar con diversos

ministerios de educación de diferentes países con el fin de desarrollar programas de educación continua que impulsen su desarrollo según el campo de estudio y la dirección a la que pertenecen.

Merino (2022) su estudio surgió de la preocupación por los cambios dramáticos en el desarrollo del proceso educativo como resultado del estallido de la pandemia y el aporte de la tecnología para la continuidad de la educación, por ello pretendió identificar la enseñanza de competencias digitales. Su estudio fue descriptivo y selecciono sistemáticamente estudios relacionados con la enseñanza de competencias digitales, para ello intento realizar un análisis comparativo de diferentes artículos académicos. Finalmente concluyo que las investigaciones sobre la enseñanza de habilidades digitales cobran relevancia, especialmente en el contexto en que se vivió durante el Covid-19, el autor menciona que se requiere nuevas e innovadoras formas de continuar la educación en todos los niveles, también enfatiza la necesidad de formar a los educadores no solo para integrar la tecnología en su trabajo, sino también para transferir estas habilidades a los estudiantes.

Benites (2021) su estudio se basa en una revisión sistemática para analizar la prevalencia y el rendimiento del aprendizaje de las competencias digitales en las escuelas. Según manifiesta, lo describe desde un enfoque cuantitativo. La selección de la muestra consta de 22 estudios que cumplen con los criterios de selección, es decir, pertenecen al campo de la educación básica. Este autor mostro según los resultados obtenidos, que las variables estudiadas están relacionadas, también enfatiza que la digitalización del desempeño de aprendizaje es transcendental en el progreso educativo de los estudiantes, además promoverá mejores resultados. Finalmente concluye que si estos medios y recursos tecnológicos son bien utilizados mejorara el desempeño de los docentes al implementar aplicaciones en la EBR.

La competencia digital es una habilidad que los educadores desarrollan en su labor docente, esto favorece a los educandos durante su aprendizaje. A su vez, éstas nuevas tecnologías de información y las comunicaciones crearon diversos programas informáticos, herramientas técnicas que pueden ser utilizadas me manera gratuita, el objetivo del trabajo titulado “competencias digitales” es caracterizar las competencias digitales existentes relacionadas con

las nuevas tecnologías de información y las comunicaciones. La integración de herramientas digitales crea un entorno flexible, colaborativo, científico, atractivo y personal. La adaptación y uso de las habilidades digitales con las herramientas tecnológicas son factores críticos en la educación, la investigación, el ámbito profesional y otros. (Vargas, 2019)

La Unesco (2021) divide las competencias digitales en dos categorías, la primera es las competencias fundamentales, en esta categoría se hace énfasis a la alfabetización digital porque permite pensar críticamente sobre el mundo virtual, así utilizarlo reflexiva y participativamente. El mundo digital permite comprender como la tecnología se ha ido apropiando de la sociedad y como esta ha afectado nuestras vidas. La segunda hace mención a las competencias instrumentales resaltando el uso práctico de equipos, aplicaciones y plataformas digitales para acceder a información o gestionar de manera oportuna las tareas asignadas. Estas competencias responden a las necesidades específicas del uso tecnológico, porque abordan el uso de herramientas para lograr determinadas funciones y acciones.

El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación (Intef, 2017) define y explica las competencias digitales como componentes que proporcionan una visión general de las habilidades digitales y está claro que estas competencias representan solo una pequeña parte del conocimiento necesario para utilizar las herramientas digitales. La capacidad de gestión de información, comunicación y uso de Internet en el contexto social actual, se han convertido en áreas estrechamente relacionadas con el pensar crítico y la innovación. A partir de ello tenemos las siguientes dimensiones: Como primera dimensión está la información y alfabetización informacional, su objetivo es identificar, encontrar, recuperar, almacenar, descomponer y examinar la información digital. Datos y contenidos digitales que evalúan el propósito y la magnitud en las tareas de aprendizaje.

En segundo lugar, está la dimensión de comunicación y colaboración, tiene por objetivo comunicarse en un entorno digital, también compartir recursos utilizando herramientas online, la comunicación y colaboración con otros mediante instrumentos digitales logrará una interacción, participación y conciencia intercultural en plataformas virtuales.

La tercera dimensión hace mención a la creación de contenidos digitales, esta dimensión permite la creación de nuevos contenidos, se pueden integrar y modificar de acuerdo al conocimiento y contenido previo. La creación de estos contenidos requiere programas informáticos y en conocimiento de su aplicación de derechos y licencias de prioridad intelectual.

Como cuarta dimensión esta la seguridad, la función de esta es proteger los datos personales, las identidades, la información y los contenidos digitales propios, se debe comprender que la existencia de amenazas y riesgos estarán presentes, por ello es necesario comprender esta dimensión.

Por último, está la resolución de problemas, esta dimensión implica la capacidad de comprender el uso eficaz de los recursos y familiarizarse con los recursos digitales, la toma de decisiones es en base a metas u objetivos de las actividades para familiarizarse con cómo resolver dificultades. Las herramientas tecnológicas son esenciales para que cada maestro demuestre habilidades y calidad educativa en la práctica docente (Cuetos et al.,2020)

Raqui (2018) menciona que el desempeño pedagógico va más allá de la enseñanza, es decir, un docente comprende la realidad de los educandos, conoce sus intereses y a su vez hace uso del manejo integral (enseñanza grupal) es decir, reconoce su rol principal en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, Pimentel et al., (2020) mencionan que el desempeño pedagógico es importante para promover el éxito escolar, por ende, hacen referencia a que se deberían implementar políticas de inclusión, así como cursos de formación profesional para el docente.

El desempeño pedagógico se refiere a la comprensión por parte del educador acerca de las distintas características sociales, culturales y también el proceso cognitivo del escolar, la enseñanza y el aprendizaje de los contenidos de las materias, la elección de los materiales didácticos también son parte fundamental, así como las estrategias y la evaluación de aprendizaje, según el (MDBD, 2021) existen las siguientes dimensiones: La dimensión de gestión escolar, nos da a conocer como los diferentes miembros de la comunidad educativa ejercen su labor, sobre todo se toma en cuenta la calidad educativa en los procesos de enseñanza y el aprendizaje de los escolares. Dentro de la

institución, la organización por parte de los directivos, docentes, alumnado y padres de familia es parte fundamental para centrarse en el aprendizaje que se quiere lograr con los educandos.

La dimensión de la convivencia tiene por finalidad fomentar un ambiente que sea inclusivo dentro y fuera de la institución, todos los espacios en el colegio están basados en los valores, como el respeto por las diferencias de cultura y lengua, la aceptación de la identidad, y la cooperación hacia los demás, estos valores deben ser practicados de manera continua para propiciar la buena convivencia, asegurando así que el estudiante tenga las posibilidades de superar adversidades.

La dimensión escuela y comunidad, ha establecido un nuevo contrato escuela-comunidad en el cual la enseñanza y aprendizaje es lo fundamental. Las experiencias sociales, culturales, productivas locales y los conocimientos diversos se convierten en oportunidades de aprendizaje en las aulas y escuelas donde los docentes participan de forma muy activa en el proceso de aprendizaje. Las familias reconocen los tipos de aprendizaje que las escuelas actuales deberían promover bajo la dirección de las autoridades, y sugieren otro tipo de aprendizaje que consideren necesarios para sus hijos y métodos apropiados para su aprendizaje.

Por último, la dimensión de los procesos pedagógicos, donde la obtención de conocimiento se da a través de la indagación. El docente motiva a los estudiantes a aprender de manera reflexiva, crítica y creativa, utilizando constantemente diferentes fuentes de estrategias de información. El aprendizaje se basa en la colaboración, el trabajo en equipo, los estudiantes aprenden entre ellos y comparten conocimientos. La diversidad existente hace que se preste la adecuada atención a la variedad en el aula, teniendo en cuenta las características del estudiante, en base a las necesidades detectadas se evalúa la competencia, creatividad y la capacidad de solucionar conflictos.

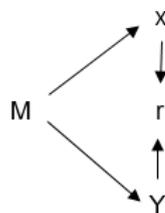
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Tuvo una investigación básica, según Arias (2022) este tipo de estudio no da soluciones inmediatas ni resuelve problemas determinados, sin embargo, servirán como fundamento o como base teórica para futuras investigaciones que tengan variables y dimensiones similares. El enfoque de estudio fue cuantitativo. Este tipo de estudio busca mostrar y comparar datos que se puedan medir y analizar, así obtener resultados que serán probados en programas estadísticos (Fuentes et al., 2020).

3.1.2 Diseño de investigación: Este estudio tuvo un diseño no experimental – transaccional, según Hernández y Mendoza (2018) este tipo de estudio no crea condiciones, sino que observa condiciones que ya existen y que no fueron causadas deliberadamente por el investigador involucrado en el estudio, además está centrado en analizar las variables en un momento determinado. En este tipo estudio las variables independientes ocurren, no se pueden manipular, no se pueden controlar ni influenciar directamente. Esta investigación fue correlacional, porque se comprobó que hay una relación entre la V1 y la V2. Este tipo de diseño determina la correlación entre ambas variables (Santos et al., 2022).

Figura 1: *Diagrama correlacional del estudio*



Origen: Propia

Donde:

M: Muestra representativa

X: Competencias digitales

Y: Desempeño pedagógico

r: Coeficiente de correlación

3.2 Variables y operacionalización

V1: Competencias digitales

Definición conceptual: la competencia digital, también conocida como *e-skills* en su concepto en inglés, se refiere al conocimiento y la capacidad técnica para utilizar una variedad de recursos informáticos de forma efectiva. Este tipo de habilidades se aplican a diferentes sistemas de comunicación. Además, la mayor parte de la comunicación se realiza mediante dispositivos digitales, el término de competencia digital es nuevo, porque nace después de los sistemas informáticos que fueron utilizados recurrentemente (Ludeña, 2021)

Definición operacional: Se midieron a través de un instrumento de acuerdo a las cinco dimensiones establecidas en la variable, siendo el docente el principal protagonista en la información y alfabetización, la creación de contenidos, la seguridad y la resolución de problemas serán fundamentales para una buena comunicación y colaboración entre docentes.

Indicadores: Para la V1 se determinó 25 indicadores: búsqueda, almacenamiento, navegación, evaluación, conocimiento, colaboración, comunicación, canales digitales, participación, herramientas tecnológicas, producción de contenidos, promueve contenidos, elaboración, enseñanza, reelaboración, búsqueda, protección, actualización, privacidad, manejo responsable, problemas técnicos, tecnología digital, manejo de las TIC, sentido crítico y herramientas tecnológicas.

Escala de medición: Se precisa que la escala que se consideró es la de Likert, ordinal, en el que se ha tomado como posibles respuestas cinco opciones para cada una de las preguntas, estas son: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5)

V2: Desempeño pedagógico

Definición conceptual: Esto refiere a conocimientos específicos, es decir, conocimientos pedagógicos basados en la reflexión teórico-práctica, que le permite utilizar diferentes conocimientos para realizar sus funciones. También menciona practicas específicas, es decir, la enseñanza que deberían poder estimular las disposiciones de los estudiantes, es decir, el interés de los

estudiantes con el aprendizaje y la formación. Esto requiere una ética pedagógica orientada al crecimiento y la libertad del sujeto educativo que de importancia a las conexiones pedagógicas (Minedu, 2012)

Definición operacional: Fueron medidos con un instrumento de acuerdo a las cuatro dimensiones establecidas en la variable, siendo el docente el principal protagonista en preparación y la enseñanza para el aprendizaje, la participación y desarrollo del aprendizaje serán fundamentales para una buena gestión de escuela y la profesionalidad de los docentes.

Indicadores: Para la variable de desempeño pedagógico, se han establecido 16 indicadores: liderazgo pedagógico, responsabilidad, calidad pedagógica, organización escolar, ambiente inclusivo, cooperación, respeto, comunicación, gestión democrática, responsabilidad social, pensamiento creativo, calidad de enseñanza, investigación, pensamiento crítico y reflexivo, manejo de estrategias y trabajo colaborativo.

Escala de medición: Se precisa que la escala que se consideró es la de Likert, ordinal, en el que se ha tomado como posibles respuestas cinco opciones para cada una de las preguntas, estas son: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5)

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: La población para este estudio estuvo compuesta por docentes de los cuales se recogieron datos de manera obligatoria. Es una recolección de elementos, objetos o cosas con características o atributos especiales que se consideran en su conjunto, y la recolección es la totalidad del 100% de elementos u objetos considerados (Santos et al., 2022)

Tabla 1. Población de investigación

Instituciones educativas	N° de docentes		
	Mujeres	Varones	Total
IE 01	36	37	73
IE 02	39	38	77
TOTAL	75	75	150

Nota: Personal de las IE, del año escolar 2023.

Criterios de inclusión: Se tuvo en cuenta a la totalidad de docentes de la institución pública que tengan la disposición de querer participar en el estudio.

Criterios de exclusión: Docentes que no cuenten con la predisposición de participar en el estudio, cuestionarios incompletos.

3.3.2 Muestra: La muestra es una subpoblación que se considera parte representativa de la población del cual se extraerán los datos recopilados y que proporciona una visión general de la población a partir de la situación del problema de estudio, Arias (2021). La muestra estuvo conformada por 65 personas y recolectó información en una encuesta para los docentes de una institución pública.

3.3.3 Muestreo: El muestreo, según Arias et al., (2022) es un método para poblaciones grandes, se utiliza para encontrar una muestra representativa basada en estándares y formulas estadísticas para que la muestra pueda dividirse según la población, en este caso se utilizó un muestreo probabilístico mediante formula.

3.3.4 Unidad de análisis: Estuvo compuesta por 65 docentes de instituciones educativas estatales de Abancay.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta, para ello se tomó en cuenta las dimensiones y los indicadores de cada variable de estudio. Según Medina et al., (2023) este es un método que sirve para obtener datos sobre el comportamiento de estudio de una variable en una población determinada. Las encuestas pueden ser realizadas de diversas formas, estas pueden ser tomadas de manera presencial o de manera virtual.

El instrumento para la recopilación de datos fue el cuestionario, esta información se recogió de forma directa o presencial, para que la población de estudio no tenga inconvenientes al responder. Hernández y Mendoza (2018) mencionan que los cuestionarios constan de preguntas según las variables de estudio, debe coincidir con el planteamiento de problema y la hipótesis, pueden ser utilizados en encuestas de todo tipo y es el más utilizado en los estudios de investigación para recoger datos.

La validez del cuestionario para este estudio se elaboró en base a los indicadores de las dimensiones de cada variable. Antes de ser puesto a prueba, el instrumento fue ser revisado y validado por expertos, quienes dieron fe de su redacción y coherencia en cada una de las preguntas, una vez aprobado pudo ser aplicada.

Tabla 2. Validez por juicio de expertos

Validaciones	Competencias digitales	Desempeño pedagógico
Mg. Aldo Latorre Lovón	Aplicable	Aplicable
Mg. Lizardo Callalli Campana	Aplicable	Aplicable
Mg. Marcelina Ayala Navedos	Aplicable	Aplicable

Nota: Análisis de los certificados de validación por expertos

La confiabilidad se realizó con el estadístico del Alfa de Cronbach. Este hace referencia a la capacidad de consistencia interna del instrumento para proporcionar datos precisos, Medina et al., (2023). Se tomó en cuenta una prueba piloto a diez docentes de una población de similares características.

Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos

VARIABLES	Nº ÍTEMS	ALFA DE CRONBACH
Competencias digitales	25	0.9
Desempeño pedagógico	16	0.92

Nota: Resultados de la prueba del Alfa de Cronbach

3.5 Procedimientos

El procedimiento a seguir fue: se fijó el problema del estudio, se seleccionó las instituciones educativas de donde se recogieron los datos, se determinó los objetivos y la hipótesis, la elaboración del instrumento a utilizar para la recopilación de datos, se utilizaron métodos estadísticos y las herramientas adecuadas para su análisis, posteriormente se realizó una interpretación de todos los datos que se recopilaban para la verificación de la hipótesis, por último se redactó las conclusiones y recomendaciones en base al estudio realizado.

3.6 Método de análisis de datos

El estudio utilizó la prueba de normalidad con los datos que fueron recopilados para cuantificar estadísticamente la relación que existe entre las variables de estudio. Desde este punto de vista, las estadísticas se basaron en valores estandarizados, para todo este proceso se efectuó el software SPSS. Los resultados sirven para ver si los datos son paramétricos o no, calculando la correlación de Rho de Spearman con los valores observados de las dos variables cuantitativas (Ortiz, 2021)

3.7 Aspectos éticos

En este estudio se respetó los derechos de autoría en los fragmentos utilizados, citando correctamente cada párrafo extraído en base a las normas APA7. Los datos obtenidos de los docentes fueron tratados de manera confidencial, salvaguardando así la privacidad de los participantes. La participación de los docentes fue libre, con el permiso y respaldo de los directores de las instituciones involucradas. De igual manera se tomaron en cuenta los principios éticos y morales, como la responsabilidad y la veracidad de sus respuestas, por último, se tomó en cuenta las siguientes normas y reglamentos establecidos por la institución de educación superior UCV, la RVI N°116-2021-vi-ucv; RVI 0262-2021 y la RVI N°066-2023-VI-UCV.

RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 4. Niveles de las competencias digitales y sus dimensiones

Niveles de las dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
D1: Información y alfabetización	3	6.0	30	60.0	17	34.0	50	100.0
D2: Comunicación y colaboración	6	12.0	33	66.0	11	22.0	50	100.0
D3: Creación de contenidos	7	14.0	32	64.0	11	22.0	50	100.0
D4: Seguridad	4	8.0	27	54.0	19	38.0	50	100.0
D5: Resolución de problemas	3	6.0	33	66.0	14	28.0	50	100.0
V1: Competencias digitales	3	6.0	32	64.0	15	30.0	50	100.0

La Tabla 4 muestra un análisis de las competencias digitales de 50 docentes de instituciones educativas estatales en Abancay, considerando cinco dimensiones clave. En D1, "Información y Alfabetización", se destaca que el 60% alcanza el nivel medio, seguido por un 34% alto y el 6% bajo. En la D2 "Comunicación y Colaboración", el 66% de los docentes se sitúa en nivel medio, mientras que el 22% se encuentra en alto y el 12% bajo. En la D3 "Creación de Contenidos", el 64% muestra un nivel medio, seguido por el 22% alto y el 14% bajo. Para la D4 "Seguridad", el 54% se encuentra en nivel medio, el 38% alto y el 8% bajo. En la D5 "Resolución de Problemas", el 66% de los docentes se ubica en nivel medio, mientras que el 28% alto y el 6% bajo. En cuanto a la variable 1, que representa el 100% de la muestra de 50 docentes, se observa que el 64% posee competencias digitales a nivel medio, el 30% alto y el 6% bajo. Este análisis refleja la distribución de competencias digitales entre los docentes participantes.

Tabla 5. Niveles del desempeño pedagógico y sus dimensiones

Niveles de las dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
D1: Gestión escolar	0	0.0	37	74.0	13	26.0	50	100.0
D2: Convivencia	0	0.0	34	68.0	16	32.0	50	100.0
D3: Relación escuela-familia	0	0.0	37	74.0	13	26.0	50	100.0
D4: Los procesos pedagógicos	0	0.0	31	62.0	19	38.0	50	100.0
V2: Desempeño pedagógico	0	0.0	31	62.0	19	38.0	50	100.0

En la Tabla 5, se lleva a cabo un análisis del desempeño pedagógico de 50 docentes en instituciones educativas estatales en Abancay, considerando cuatro dimensiones esenciales. En la D1, "Gestión escolar", destaca que el 74% alcanza el nivel medio, mientras el 26% alto. En la D2, "Convivencia", un 68% de los docentes se sitúa en un nivel medio y el otro 32% alto. Respecto a la D3, "Relación Escuela - Familia", el 74% muestra un nivel medio y el 26% alto. En la D4, "Procesos Pedagógicos", el 62% se encuentra en nivel medio y el 38% en alto. En relación a la variable 2, que representa el 100% de la muestra de 50 docentes, se evidencia que el 62% exhibe un desempeño pedagógico en un nivel medio, mientras que el 38% lo hace a nivel alto. Este análisis proporciona una visión detallada de la distribución del desempeño pedagógico entre los docentes participantes en las distintas dimensiones evaluadas.

Análisis inferencial

Análisis de normalidad

Tabla 6. Análisis de la distribución de los datos (prueba de normalidad)

Shapiro-Wilk	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	.954	50	.049
Desempeño pedagógico	.904	50	.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

La Tabla 6 exhibe el resultado de la prueba de Normalidad utilizando el estadístico de Shapiro-Wilk, revelando valores significativos ($p = 0.049 < 0.05$ y $p = 0.001 < 0.05$) en ambas variables. La Variable 1 presenta una significancia de 0.049, y la Variable 2 de 0.001, indicando que los datos no siguen una distribución normal. Ante este hallazgo, se opta por aplicar el estadístico de Rho de Spearman para las hipótesis de investigación, dado que corresponde a un análisis no paramétrico, adecuado para este escenario.

Tabla 7. Relación de la dimensión información y alfabetización con el desempeño pedagógico

			Información y alfabetización	Desempeño pedagógico
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000	,379**
	Información y alfabetización	p		.007
		N	50	50
Spearman		Coeficiente de correlación	,379**	1.000
	Desempeño pedagógico	p	.007	
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

La Tabla 7 presenta el análisis de la asociación entre la información y alfabetización con el desempeño pedagógico, revelando un coeficiente de correlación de 0.379, lo que indica una correlación positiva baja. La dimensión de información y alfabetización muestra significatividad con el desempeño pedagógico, con un valor de $p = 0.007 < 0.05$. Este resultado sustenta la afirmación de que existe una relación entre las variables mencionadas, resaltando la importancia de estas variables en el contexto educativo.

Tabla 8. Relación de la dimensión comunicación y colaboración con el desempeño pedagógico

		Comunicación y colaboración	Desempeño pedagógico
Rho de Spearman	Comunicación y colaboración	Coeficiente de correlación	,312*
		p	.028
		N	50
Rho de Spearman	Desempeño pedagógico	Coeficiente de correlación	,312*
		p	.028
		N	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la Tabla 8, se analiza la relación entre comunicación y colaboración con el desempeño pedagógico, revelando un coeficiente de correlación de 0.312, lo que indica una correlación positiva de magnitud baja. La dimensión de comunicación y colaboración muestra significatividad con el desempeño escolar, con un valor de $p = 0.028 < 0.05$. Este resultado respalda la afirmación de la existencia de la relación entre variables mencionadas, subrayando la importancia de estas variables en el contexto educativo.

Tabla 9. Relación de la dimensión creación de contenidos con el desempeño pedagógico

			Creación de contenidos	Desempeño pedagógico
Rho de Spearman	Creación de contenidos	Coeficiente de correlación	1.000	,342*
		p		.015
		N	50	50
Spearman	Desempeño pedagógico	Coeficiente de correlación	,342*	1.000
		p	.015	
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la Tabla 9, se detalla el análisis de la creación de contenidos en relación con el desempeño pedagógico, revelando un coeficiente de correlación de 0.342, lo que indica la existencia de una correlación positiva de magnitud baja. La dimensión de creación de contenidos muestra significatividad con el desempeño pedagógico, con un valor de $p = 0.015 < 0.05$. Este resultado respalda la afirmación de que existe relación entre las variables mencionadas, subrayando la importancia de estas variables en el contexto educativo.

Tabla 10. Relación de la dimensión seguridad con el desempeño pedagógico

		Desempeño	
		Seguridad	pedagógico
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000
	Seguridad	p	,352*
		N	50
	Desempeño pedagógico	Coeficiente de correlación	,352*
		p	.012
		N	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la Tabla 10, se muestra el análisis de la seguridad digital en relación con el desempeño pedagógico, revelando un coeficiente de correlación de 0.352, lo que indica que existe una correlación positiva de magnitud baja. La dimensión de seguridad digital muestra significatividad con el desempeño pedagógico, con un valor de $p= 0.012 < 0.05$. Este resultado respalda la afirmación de que sí existe una relación entre las variables mencionadas, destacando la importancia de estas variables en el ámbito educativo.

Tabla 11. Relación de la dimensión resolución de problemas con el desempeño pedagógico

			Resolución de problemas	Desempeño pedagógico
	Resolución de problemas	Coeficiente de correlación	1.000	,490**
		p		.000
Rho de Spearman		N	50	50
	Desempeño pedagógico	Coeficiente de correlación	,490**	1.000
		p	.000	
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la Tabla 11, se presenta el análisis de la resolución de problemas en relación con el desempeño pedagógico, exhibiendo un coeficiente de correlación de 0.490, donde indica la existencia una correlación positiva de magnitud moderada. La dimensión de resolución de problemas muestra significatividad con el desempeño pedagógico, evidenciado por un valor de $p = 0.00 < 0.05$. Este resultado respalda la afirmación de que existe una relación entre variables mencionadas, destacando la importancia de estas variables en el ámbito educativo.

Tabla 12. Relación de las competencias digitales con el desempeño pedagógico

		Competencias digitales	Desempeño pedagógico
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	1.000
		p	,391**
		N	.005
Spearman	Desempeño pedagógico	Coeficiente de correlación	,391**
		p	.005
		N	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la Tabla 12, se expone el análisis de la V1 en relación con el desempeño pedagógico, revelando un coeficiente de correlación de 0.391, lo cual sugiere una correlación positiva de magnitud baja. La variable de competencias digitales muestra significatividad con el desempeño pedagógico, evidenciado por un valor de $p= 0.005 < 0.05$. Este resultado respalda la afirmación de que sí existe una conexión entre la V1 y la V2, subrayando la relevancia de estas variables en el ámbito educativo. Este hallazgo sugiere la necesidad de considerar y promover el desarrollo de competencias digitales para mejorar el rendimiento del aprendizaje.

V. DISCUSIÓN

En esta sección, se cotejaron los hallazgos de las variables analizadas con la fundamentación teórica y las investigaciones previas sobre el tema. Se buscó establecer conexiones y diferencias que enriquezcan la comprensión de los fenómenos estudiados en la literatura existente y proporcionando una base contextual sólida para la interpretación de los resultados obtenidos.

Por tanto, se muestra la contrastación a nivel del análisis descriptivo, con respecto a los resultados de los niveles de la V1, el 64% posee competencias digitales a nivel medio, el 30% alto y el 6% bajo. Este análisis refleja la distribución de competencias digitales entre los docentes participantes de las instituciones educativas estatales de la ciudad de Abancay. La situación se alinea con los de Yapuchura (2018), quien informó que el 44% de los docentes exhibe un dominio regular, el 30% carece de dominio, y el 28% muestra un excelente dominio de competencias digitales. Esta distribución se atribuye principalmente al desconocimiento y no uso de equipos informáticos, programas y herramientas digitales, así como a la falta de aplicación de recursos didácticos y actividades en línea para respaldar el aprendizaje. En consonancia, Romero (2021) señala que el 47% de los educadores tiene un desarrollo medio en competencias digitales, el 28% un alto desarrollo, y el 25% un bajo desarrollo. La integración del estudio de Huamanlazo y Tapia (2021) revela que el 53,33% presenta competencia digital de nivel medio, mientras que el 46,66% evidencia un nivel entre bajo y alto, subrayando las dificultades de los docentes en el uso efectivo de plataformas digitales tras la transición a la enseñanza virtual, evidenciando una falta de familiaridad con la tecnología. En ese sentido, la distribución de competencias digitales entre los docentes en la ciudad de Abancay, según la tabla 4, destaca que el 64% posee un nivel medio, el 30% un nivel alto y el 6% un nivel bajo. Este patrón se asemeja a hallazgos similares en estudios previos, como el de Yapuchura (2018) y Romero (2021), que también identificaron niveles diversos de competencia digital entre los docentes. La prevalencia de niveles medios podría indicar una necesidad de capacitación para mejorar las habilidades digitales y facilitar la transición a la enseñanza virtual. La coincidencia en los resultados de distintas investigaciones refuerza la importancia de abordar las deficiencias en competencias digitales en el ámbito

educativo. Además, la relación entre el desconocimiento de equipos informáticos y la falta de aplicación de recursos digitales, como señala Yapuchura (2018), sugiere que la carencia de habilidades tecnológicas puede limitar la eficacia de los docentes en la implementación de metodologías digitales. La situación se agrava con la transición a la educación virtual, donde la falta de familiaridad con la tecnología, como indica Romero (2021), se convierte en un desafío significativo. La discrepancia en los niveles de competencia digital, como evidencian los estudios mencionados, subraya la necesidad de estrategias educativas específicas para mejorar las habilidades digitales y asegurar una transición exitosa hacia modalidades de enseñanza más tecnológicas.

En esa misma línea, se tuvo un análisis detallado de las competencias digitales en cinco dimensiones clave. En la Dimensión 1, "Información y Alfabetización", el 60% de educadores alcanza un nivel medio, seguido por un 34% alto y el 6% bajo. Estos resultados coinciden con la investigación de Huamanlazo y Tapia (2021), donde el 56,67% indica un nivel medio en alfabetización informacional, el 23,33% se sitúa en un nivel bajo y el 20% muestra un nivel alto. Esta observación resalta un desafío relevante, ya que una proporción considerable de docentes experimenta obstáculos al emplear herramientas para almacenar información en la nube. Este problema sugiere la necesidad de capacitación específica y apoyo para mejorar las competencias digitales relacionadas con la gestión de datos en entornos virtuales, contribuyendo así a una integración más efectiva.

En la Dimensión 2, "Comunicación y Colaboración", el 66% de profesores muestra un nivel medio, seguido por el 22% alto y el otro 12% bajo. Los resultados presentados guardan similitud con los hallazgos de Huamanlazo y Tapia (2021), quienes identificaron que el 58,33% de los educandos tiene un nivel medio en comunicación colaborativa, el 21,67% un nivel alto y el 20% un nivel bajo. Este paralelismo sugiere consistencia en los desafíos y áreas de mejora en las habilidades de comunicación y colaboración digital entre los docentes.

En la Dimensión 3, "Creación de Contenidos", el 64% de educadores se ubica en un nivel medio, seguido por el 22% alto y el 14% bajo. En cierta

medida, estos resultados son consistentes con la investigación de Huamanlazo y Tapia (2021), donde el 50% indica un nivel medio en creación digital, el 25% un nivel bajo y, finalmente, el 25% afirma tener un nivel alto. En otras palabras, la mayoría de los docentes no incorporan técnicas de gamificación y raramente utilizan videos didácticos. Esta falta de adopción se debe a la baja apreciación que tienen hacia estas herramientas, lo que resulta en una falta de refuerzo constante en el proceso de aprendizaje. Este paralelismo sugiere similitudes en los desafíos y fortalezas relacionados con la capacidad de los docentes para crear contenido digital de manera efectiva.

En la Dimensión 4, "Seguridad", el 54% de pedagogos demuestra un nivel medio, seguido por el 38% alto y el 8% bajo. Estos resultados coinciden con las conclusiones de Huamanlazo y Tapia (2021), quienes identificaron que el 56,67% de los docentes tiene un nivel medio en seguridad informacional, mientras que el 43,34% presenta niveles entre bajo y alto, respectivamente. Es de allí que surge un desafío, ya que los docentes presentan carencias en el manejo de programas para asegurar sus dispositivos y actualizar información. Esto se debe al desinterés de la importancia de la seguridad de la información, que debe mantenerse confidencial y ser accesible únicamente para personas autorizadas. En la dimensión 5 "Resolución de Problemas", el 66% se ubica en nivel medio, mientras que el 28% está en nivel alto y el 6% en nivel bajo. Huamanlazo y Tapia (2021) el 51,67% indicando que la resolución de problemas se encuentra en un nivel medio, el 28,33% nivel alto y 20% nivel bajo. Esto indica que los docentes tienen ciertas dificultades para resolver los inconvenientes que surgen con las plataformas virtuales durante el desarrollo de clase dentro del aula porque no reciben una capacitación adecuada, lo que da a entender que no se actualizan constantemente para mejorar sus capacidades digitales.

También, según los hallazgos descriptivos a nivel de la segunda variable que el 62% de los docentes demuestra un desempeño pedagógico a nivel medio, mientras que el 38% alcanza un nivel alto. Este análisis proporciona una visión detallada de la distribución del desempeño pedagógico en la muestra. Comparativamente, Yapuchura (2018) identifica un 40% con desempeño

regular, un 32% con desempeño deficiente y un 28% con desempeño bueno. Romero (2021) reporta un 44% con grado medio, un 28% con grado alto y un 28% con grado bajo en el desarrollo del desempeño docente. Huamanlazo y Tapia (2021) indican un 48,33% con desempeño regular, un 26,67% con desempeño eficiente y un 25% con desempeño deficiente. Conforme a Yapuchura (2018), esta situación se debe a la carencia de evaluación de las características de los educandos, la falta de diversidad en estrategias didácticas, la ausencia de creatividad en los procesos pedagógicos, la falta de un entorno propicio para el aprendizaje y la limitada utilización de recursos tecnológicos. Romero (2021) y Huamanlazo y Tapia (2021) arrojan hallazgos similares, señalando niveles medio, alto y bajo en el desempeño docente. La falta de aplicación consistente de actividades afecta negativamente la consecución de los objetivos de aprendizaje, el cual coincide con ciertos aspectos del estudio realizado.

Además, se examinó el desempeño pedagógico de 50 docentes pertenecientes a instituciones educativas estatales en Abancay, abordando cuatro dimensiones fundamentales. En la primera dimensión, denominada "Gestión escolar", se destaca que el 74% de maestros alcanza un nivel medio, mientras que el 26% logra un nivel alto. Estos resultados contrastan con los resultados de la investigación realizada por Huamanlazo y Tapia (2021), según dicha investigación, el 48,67% de los docentes demostraron tener una planificación del trabajo pedagógico regular, el 28,33% evidenció eficiencia, y el 25% presentó deficiencias en este aspecto. En la D2, "Convivencia", el 68% de educadores se sitúa en nivel medio y el 32% en nivel alto. Respecto a la D3, "Relación Escuela - Familia", el 74% muestra un nivel medio y el 26% un nivel alto. De manera que esto guarda relación con los hallazgos del estudio de Huamanlazo y Tapia (2021) el 48,33% donde se muestra que, al utilizar regularmente los recursos educativos virtuales, el 28,33% de las personas mostró un uso efectivo de los recursos educativos virtuales y el 23,33% mostró un uso insuficiente de los recursos virtuales.

Desde dicha perspectiva se puede indicar que se evidencia la falta de inclusión de foros y actividades complementarias en las clases virtuales por

parte de la mayoría de los docentes ha generado preocupación. Esta carencia impide la participación colaborativa de los estudiantes y la expresión de juicios críticos. La ausencia de evaluaciones al concluir las clases y la omisión de refuerzos de conocimientos previos obstaculiza la medición efectiva del progreso estudiantil, subestimando su importancia. En la dimensión 4, "Procesos Pedagógicos", el 62% está ubicado en nivel medio y el 38% en nivel alto. Existe una analogía con el estudio de Huamanlazo y Tapia (2021) el 51,67% demostrando tener una organización del trabajo pedagógico regular, el 30% organización eficiente y un 18,33% organización deficiente. Esta situación indica que los docentes no emplean tácticas que maximizan el aprendizaje de los estudiantes, ya que no se adhieren al tiempo estipulado en el plan de estudios. Esta desviación provoca que no se alcance el objetivo educativo previsto, señalando una desconexión entre la planificación curricular y la implementación efectiva en el aula.

Considerando, el análisis inferencial y logrando con el objetivo general de analizar la relación entre la V1 y la V2, los resultados revelados indican una correlación positiva baja ($Rho = 0.391$) con significancia ($p = 0.000 < 0.05$), rechazando la H_0 y respaldando la H_1 de correlación entre ambas variables. Estos resultados divergen de la investigación de Huamanlazo et al. (2021), que identificó una relación positiva fuerte ($\rho: 0,688$) y significativa ($p = 0,000$) entre habilidades digitales y desempeño docente, instando a que los docentes mejoren sus habilidades digitales para lograr un desempeño óptimo. De manera similar, Huachos et al. (2021) corroboraron una relación directa y significativa de alto grado entre habilidades digitales y desempeño docente, respaldada por $Tau-b=0,7101$ y un valor $p (0,0312)$ menor al nivel de significancia ($0,05$). Sin embargo, es crucial destacar discrepancias estadísticas entre ambos estudios; mientras que nuestro análisis revela una correlación baja, Huachos et al. evidenciaron una correlación alta. La divergencia podría atribuirse a diferencias en metodologías y muestras.

Adicionalmente, Raj et al. (2023) respalda la importancia de intervenciones para mejorar habilidades de enseñanza digital en áreas remotas mediante métodos estadísticos como media, desviación estándar, prueba T, ANOVA y regresión lineal. Sus resultados indican una intervención altamente

efectiva. Esta diversidad de hallazgos resalta la necesidad de considerar contextos específicos al interpretar la relación entre competencias digitales y desempeño pedagógico. Desde la perspectiva del estudio Montilla et al. (2023) se evidenció la relación que existe entre las habilidades de enseñanza digital de los docentes, la capacidad profesional y la motivación de los estudiantes. Por tanto, los resultados contrastados entre nuestro estudio y las investigaciones de Huamanlazo et al. (2021) y Huachos et al. (2021) subrayan la variabilidad en la relación entre competencias digitales y desempeño pedagógico. La discrepancia puede deberse a divergencias metodológicas y de muestra. Por otro lado, el estudio de Montilla et al. (2023) destaca la importancia de las competencias digitales docentes para el rendimiento estudiantil, reforzando la necesidad de integrar eficazmente la tecnología en la enseñanza para optimizar los resultados académicos y motivacionales.

En relación con el primer objetivo específico logrado, los resultados presentados indican una correlación positiva de nivel bajo entre la información y la alfabetización con el desempeño pedagógico, evidenciado por un coeficiente de correlación (Rho) de 0,379 y un valor de $p=0,007$, que es significativo ($p < 0,05$). Al contrastar los resultados con el estudio de Huamanlazo y Tapia (2021) se logró verificar que también la alfabetización informacional y desempeño docente se vinculan directamente de grado moderado (Rho=0,527 y $p: 0,000$). La esencia de la declaración radica en la mejora de los resultados educativos, ya que sugiere que los docentes, al adentrarse de manera selectiva en la búsqueda de información, lograrán un acopio más preciso y valioso. Este enfoque refinado les posibilitará obtener datos pertinentes que enriquecerán significativamente el desarrollo de sus sesiones de enseñanza. Al profundizar de esta manera, se espera que los profesores optimicen sus prácticas pedagógicas, brindando así una experiencia de aprendizaje más efectiva y enriquecedora para los estudiantes de sus respectivas instituciones educativas.

En relación con el segundo objetivo específico alcanzado en el estudio, donde los resultados presentados revelan una correlación positiva de nivel bajo entre la comunicación y la colaboración con el desempeño pedagógico, evidenciada por Rho de 0,312 y un valor de $p=0,028$, que es estadísticamente significativo ($p < 0,05$). Al confrontar con los resultados de la indagación de

Huamanlazo y Tapia (2021) se logró evidenciar la relación directa moderada entre comunicación colaborativa y desempeño docente ($Rho=0,598$ y $p: 0,000$). La idea principal es que, al fomentar una comunicación efectiva entre profesores y estudiantes, se promoverá una interacción participativa. Este enfoque busca mantener un contacto continuo entre ambas partes, facilitando así consultas futuras y fortaleciendo la conexión colaborativa para mejorar el proceso educativo.

Con respecto al tercer objetivo específico logrado, los resultados presentados señalan una correlación positiva de nivel bajo entre la creación de contenidos digitales y el desempeño pedagógico, con un coeficiente de correlación (Rho) de $0,342$ y un valor de $p=0,015$, lo cual es estadísticamente significativo ($p < 0,05$). Al comparar con los resultados de la indagación de Huamanlazo y Tapia (2021) se evidencia la relación directa moderada entre creación digital y desempeño ($Rho=0,601$ y $p: 0,000$). La afirmación sugiere que, al incorporar estrategias para crear contenidos basado en juegos, los educadores impulsarán de forma creativa el proceso de aprendizaje de sus alumnos. Esta metodología no solo fortalecerá el conocimiento de manera innovadora, sino que también aprovechará las tecnologías presentes en diversas actividades educativas. El enfoque lúdico y tecnológico en la creación de juegos se convierte así en una herramienta valiosa para potenciar la participación y el entendimiento profundo de los estudiantes.

Con relación al cuarto objetivo específico logrado, los resultados presentados indican una correlación positiva de nivel bajo entre la seguridad digital y el desempeño pedagógico, evidenciada por un coeficiente de correlación (Rho) de $0,352$ y un valor de $p=0,012$, que es estadísticamente significativo ($p < 0,05$). Al cotejar los resultados encontrados por Huamanlazo y Tapia (2021) donde corroboro la relación directa moderada entre seguridad informacional y desempeño docente ($Rho=0,502$ y $p: 0,000$). Es crucial mantenerse al día en seguridad informática ante el elevado riesgo existente. La actualización constante de conocimientos en este ámbito es esencial. Además, la actualización de dispositivos es imprescindible para salvaguardar la información, evitando la pérdida de datos expuestos en la red. Estar al tanto de las últimas amenazas y

contar con tecnologías actualizadas son medidas fundamentales para la protección integral de la información en entornos digitales.

En relación con el quinto objetivo específico logrado, los resultados presentados revelan una correlación positiva de nivel moderado entre la resolución de problemas y el desempeño pedagógico, destacado por un coeficiente de correlación (Rho) de 0,490 y un valor de $p=0,000$, que resulta estadísticamente significativo ($p < 0,05$). La conferir los resultados obtenidos con el estudio de Huamanlazo y Tapia (2021 se puso la vista la relación directa alta entre la resolución de problemas y el desempeño docente (Rho=0,705 y $p: 0,000$). En este sentido, la formación del cuerpo docente se vuelve esencial para fomentar una mejora constante y un desarrollo eficaz. Este proceso no solo propicia la ampliación de conocimientos, sino que también equipa a los educadores para enfrentar de manera efectiva los desafíos asociados con el uso de herramientas virtuales, asegurando un entorno educativo más eficiente y acorde a las exigencias tecnológicas actuales.

Las investigaciones recopiladas abordan la importancia de las competencias digitales para los docentes y sugieren enfoques variados para mejorar la integración de la tecnología en la educación. Bentry et al. (2022) destaca la efectividad de la capacitación para mejorar las habilidades de creación de herramientas digitales de evaluación. Orozco et al. (2023) subraya la necesidad de habilidades digitales en la formación de profesores para adaptarse a diversos estilos de aprendizaje.

Nieto y Parejo (2022) proponen un diseño de investigación participativa para identificar y corregir errores en la gestión tecnológica, destacando la eficacia de talleres de capacitación. Gómez et al. (2022) resaltan la necesidad de más investigaciones en competencias digitales, especialmente en el desarrollo curricular. Montilla et al. (2023) revelan la correlación entre habilidades digitales docentes, la motivación estudiantil y el rendimiento físico, subrayando la importancia de la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza.

Díaz y Loyola (2021) evidencian resultados positivos en la reducción de violencia y fortalecimiento de habilidades sociales mediante estrategias digitales. Raj et al. (2023) señalan deficiencias en habilidades digitales específicas en

docentes. Gallego et al. (2019) revelan prácticas riesgosas comunes entre los profesores, instando a mejorar la alfabetización digital.

Basado en el postulado teórico, en el ámbito educativo contemporáneo, las competencias digitales son esenciales tanto para educadores como para educandos, considerando las herramientas tecnológicas disponibles. El trabajo "Competencias Digitales" se propone caracterizar estas habilidades en relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. La integración de herramientas digitales, como se destaca en (Vargas, 2019), contribuye a crear entornos educativos flexibles y colaborativos. Paralelamente, el desempeño pedagógico, según (MDBD, 2021), aborda la comprensión de las dimensiones sociales, culturales y cognitivas de los estudiantes, así como la importancia de estrategias, materiales didácticos y evaluación en el proceso educativo. Ambos postulados convergen en la relevancia de las competencias digitales y su integración efectiva en el contexto educativo actual.

Finalmente, Amorós (2023) destaca la necesidad de colaboración internacional para fortalecer las competencias digitales, proponiendo programas de educación continua, adaptados a campos específicos. Estas investigaciones forman una base integral para la discusión sobre cómo avanzar en la preparación digital de los docentes en un entorno educativo en constante evolución.

Dentro de la importancia del estudio realizado, podemos observar el relejo del desempeño logrado por los educadores, según los datos obtenidos respecto a la V1, se puede ver que el mayor porcentaje se encuentra en un nivel medio, es por ello que uno de los objetivos de las instituciones debe ser mejorar el uso de estas habilidades para obtener un mejor desarrollo en la calidad educativa. Cabe precisar que una de las limitaciones es que no se pudo obtener datos de todos los docentes, es por ello que la información recolectada se limita a un lugar en específico.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Teniendo los resultados, se llega a concluir que, si existe una relación entre la V1 y la V2, existiendo una correlación positiva baja ($Rho = 0.391$) con significancia ($p = 0.000 < 0.05$), de tal manera que se rechaza la hipótesis nula y se respalda la hipótesis alterna de correlación entre ambas variables. De tal manera se concluye que la V1 influye en la V2.
- Segunda:** Se muestra que, entre la información y alfabetización, y el desempeño pedagógico en instituciones educativas básicas de Abancay existe un coeficiente de correlación positiva de 0.379, mostrando que la información y alfabetización muestra una significancia con el desempeño pedagógico.
- Tercera:** Se demuestra un coeficiente de correlación de 0.312 entre comunicación y colaboración con el desempeño pedagógico en instituciones educativas básicas de Abancay, donde se muestra una significancia con la V2.
- Cuarta:** Se comprobó que existe una correlación positiva y significativa de 0.342 entre la creación de contenidos y el desempeño pedagógico en instituciones educativas básicas de Abancay.
- Quinta:** Se concluyó que existe un coeficiente de correlación de 0.352 entre la seguridad y el desempeño pedagógico en instituciones educativas básicas de Abancay. Esta dimensión muestra significancia con la V2.
- Sexta:** Se comprobó la existencia de una correlación positiva de 0.490 de la resolución de problemas y el desempeño pedagógico en instituciones educativas básicas de Abancay, mostrando una significancia entre la variable y la dimensión.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** A las autoridades educativas, seguir fomentando el desarrollo de las competencias digitales, a través de talleres, diplomados, *webinar*, etc. Por otro lado, para el desarrollo del desempeño pedagógico brindar capacitaciones mediante pasantías u otras alternativas que busquen lograr el desempeño del docente.
- Segunda:** A los directivos, durante las horas colegiadas optar por realizar un intercambio de conocimientos respecto a las competencias digitales, para ello se debe coordinar con anticipación talleres que pueden ser brindados por el CIST, de igual modo al tener un nivel alto en el desempeño pedagógico el compartir ideas podría mejorar mucho más la labor del docente.
- Tercera:** A las instituciones educativas que fueron participes de en este estudio, tomar en cuenta los resultados presentados y realizar una autoevaluación respecto al uso de las herramientas tecnológicas. A partir de ello se espera que los educandos opten por mejorar sus conocimientos respecto a las Tics.
- Cuarta:** A los docentes de las instituciones encuestadas, después del estudio realizado y viendo los resultados obtenidos, se les sugiere compartir su conocimiento, tanto en las CD y el DP, puesto que se debe garantizar el aprendizaje de los educandos en base a las competencias que se quiere lograr.
- Quinta:** A la comunidad educativa, tomar en cuenta el MBDD para su labor docente, donde especifica que debe haber un buen uso de los entornos virtuales, como educadores se debe poner en práctica esta competencia. Por otro lado, el CNEB también especifica la misma competencia, pero en los educandos, y se considera significativo.

REFERENCIAS

- Alcantara, R. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades*, 12. doi: <https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>
- Amorós, E. (2023). La competencia digital en docentes de escuelas públicas: una revisión literaria. *Revista Conrado*, 9. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/download/3127/2995>
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa: Deposito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú.
- Arias, J. (2022). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa: Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú.
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, J. (2022). *Metodología de la investigación. El método ARIAS para hacer el proyecto de tesis*. Puno: Biblioteca Nacional del Perú. doi: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Bedoya, V. (17 de julio de 2020). Tipos de justificación en la investigación. *Revista Espiritu emprendedor TES*, pág. 12.
- Benites, J. (2021). Las competencias digitales en el desempeño docente en la educación básica regular. *Doctorado*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86130/Benites_GJ-SD.pdf?sequence=1
- Bentry, A., Hidayati, A., & Kristiawan, M. (2022). Factores supporting digital pedagogical competence of primary education teachers in Indonesia. *Frontiers in Education*, 9. doi: <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.929191>
- Cuetos, M., Grijalbo, L., Argueso, E., Escamilla, V., & Ballesteros, R. (2020). ICT potentials and their role in promoting creativity: Teachers' perceptions. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 15. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>

- Díaz, D., & Loyola, E. (2021). Digital Competence in the context of COVID 19: a view from education. *Revista Innova Educación*, 31. doi: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006.en>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J., & Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación*. Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Gallego, M., Torres, N., & Pessoa, T. (2019). Competence of future teachers in the digital security area. *Revista Científica de Educomunicación*, 11. doi: <https://doi.org/10.3916/C61-2019-05>
- Gomez, V., Matarranz, M., Casado, L., & Otto, A. (2022). Digital competence has gained a strong prominence in the educational context, being. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16. doi: <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00312-8>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A de C. V.
- Hernández, R., & Paulina, M. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huachos, A., Veli, R., Peña, S., & Karina, H. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Investigación & Educación*, 11. doi: <https://doi.org/10.26490/uncp.investigacionyeducacion.2021.2.1.1364>
- Huamanlazo, J., & Tapia, Y. (2021). Competencias digitales y desempeño docente en la facultad de ciencias de gestión de una universidad privada de Lima sur-2021. *Licenciatura*. Universidad Autónoma del Perú, Lima. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2235/Huamanlazo%20Cuba%2c%20J.%20T.%2c%20%26%20Tapia%20Acho%2c%20Y.%20L..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Intef. (2017). *Marco común de competencia digital docente*. Madrid: Intef. Obtenido de <https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018->

[05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](#)

Liesa, M., Latorre, C., Vázquez, S., & Sierra, V. (2020). The Technological Challenge Facing Higher Education Professors: Perceptions of ICT Tools for Developing 21st Century Skills. *Sustainability*, 14. Obtenido de <http://www.mdpi.com/journal/sustainability>

Linares, C. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en las instituciones educativas fe y alegría. sede Lima sur. *Maestría*. Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9702/linares_ccm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ludeña, A. (01 de mayo de 2021). *economipedia*. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/competencias-digitales.html>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Meyodología de la investigacion: Tecnicas e instrumentos de investigación*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. doi: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Merino, A. (2022). Revision sistemática de la competencia digital y desempeño docente. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 19. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4234

Minedu. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Minedu. (2021). "Implementación del Programa de. *Resolucion Viceministerial N°109-2021-MINEDU* (pág. 27). Lima: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1792114/RVM%20N%C2%B0%20109-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Minedu. (2021). *MDBD*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

- Montilla, V., Rodrigue, R., Alianzas, J., & Gimpaya, R. (2023). Teachers' Pedagogical Digital Competence as Relevant Factors on Academic. *International Journal of Scientific and Management Research*, 14. doi: <http://doi.org/10.37502/IJSMR.2023.6604>
- Navarro, M., Cejas, M., Mendoza, D., Aladaz, S., & Venegas, G. (2021). La plataformas virtuales y la percepción de los estudiantes universitarios en la educación superior ecuatoriana durante la pandemia COVID-19. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informática*, 18. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/ba348a36c4605ba28d29915e28908d33/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Nieto, F., & Parejo, B. (2022). Competencias digitales en docentes de educación básica primaria en tiempos de pandemia y post pandemia. *Maestría. Universidad de la Costa*. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/9197/Competencias%20digitales%20en%20docentes%20de%20educaci%c3%b3n%20b%ca1sica%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Orozco, N., Rosero, A., Guallpa, J., & Rubin, R. (2023). Las competencias digitales para el buen desempeño docentes en Latinoamérica: Una revision sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 16. doi:DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.631>
- Ortiz, J., & Ortiz, A. (2021). ¿Pearson y Spearman, coeficientes intercambiables? *Comunicaciones en Estadística*, 11.
- Raj, D., Khanal, B., & Prasad, K. (2023). Effects of Digital Pedagogical Skills of Mathematics Teachers on Academic. *International Jorunal of Eduactional*, 11. doi: <http://dx.doi.org/10.1177/10567879231164615>
- Raj, D., Prasad, K., & Ram, A. (2023). Effectiveness of online training on digital pedagogical skills of remote area teachers in Nepal. *International Journal of Professional*, 7. doi: <http://dx.doi.org/10.30935/ijpdll/13666>
- Romero, E. (2021). Las competencias digitales en el desempeño docente en instituciones educativas de secundaria de la Red, San Juan de Miraflores-

2021. *Maestría*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66295/Romero_RE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos, E., Geraldo, L., & Pedro, T. (2022). *Metodología y herramientas de investigación científica*. Paraná: Atena Editora.
- Unesco. (2019). *Marco de Competencias de los docentes en materia TIC*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Unesco, & Morduchowicz. (2021). *Competencias y habilidades digitales*. Montevideo: UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- Vargas, G. (junio de 2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Revista "Cuadernos"*, 7. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v60n1/v60n1_a13.pdf
- Yapuchura, V. (2018). Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la escuela profesional de educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, 2017. *Doctorado*. Universidad Nacional de San Agustín Arequipa. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/82589edb-c428-4dbb-89c1-d16a150486ad/content>
- Raqui, C. (2018). Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la facultad de Ciencias aplicadas - Tarma. (*Tesis de maestría*). Universidad Nacional del Centro del Perú, Tarma, Perú. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4807/Raqui%20Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pimentel, E., Ferreira, A., & Cusin, D. (2020). Pedagogical performance in the preschool teaching of students with Autism Spectrum Disorder. *Revista Cefac*, 11. doi: <https://doi.org/10.1590/1982-0216/20212328920>

ANEXOS

Matriz de la operacionalización de la variable 01: Competencias digitales

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
La competencia digital, también conocida como e-skills en su concepto en inglés, se refiere al conocimiento y la capacidad técnica para utilizar una variedad de recursos informáticos de forma efectiva. Este tipo de habilidades se aplican a diferentes sistemas de comunicación. Además, la mayor parte de la comunicación se realiza mediante dispositivos digitales, el término de competencia digital es nuevo, porque nace después de los sistemas informáticos que fueron utilizados recurrentemente (Ludeña, 2021)	Serán medidos con un instrumento de acuerdo a las cinco dimensiones establecidas en la variable, siendo el docente el principal protagonista en la información y alfabetización, la creación de contenidos, la seguridad y la resolución de problemas serán fundamentales para una buena comunicación y colaboración entre docentes.	D1: Información y alfabetización informacional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ búsqueda ✓ Almacenamiento ✓ Navegación ✓ Evaluación ✓ Conocimiento 	1, 2, 3, 4, 5	(5): (4): (3): (2): (1):	Alto (93 – 12) Medio (59 - 92) Bajo (25 - 58)
		D2: Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaboración ✓ Comunicación ✓ Canales digitales ✓ Participación ✓ Herramientas tecnológicas 	6, 7, 8, 9, 10		
		D3: Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Producción de contenidos ✓ Promueve contenidos ✓ Elaboración ✓ Enseñanza ✓ Reelaboración 	11, 12, 13, 14, 15		
		D4: Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Búsqueda ✓ Protección ✓ Actualización ✓ Privacidad ✓ Manejo responsable 	16, 17, 18, 19, 20		
		D5: Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas técnicos ✓ Tecnología digital ✓ Manejo de las TIC ✓ Sentido crítico ✓ Herramientas tecnológicas 	21, 22, 23, 24, 25		

Matriz de la operacionalización de la variable 02: Desempeño pedagógico

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Se refiere a conocimientos específicos, es decir, conocimientos pedagógicos basados en la reflexión teórico-práctica, que le permite utilizar diferentes conocimientos para realizar sus funciones. También menciona practicas específicas, es decir, la enseñanza que deberían poder estimular las disposiciones de los estudiantes, es decir, el interés y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje y la formación. Esto requiere una ética pedagógica orientada al crecimiento y la libertad del sujeto educativo que de importancia a las conexiones pedagógicas (MINEDU, 2012)	Serán medidos con un instrumento de acuerdo a las cuatro dimensiones establecidas en la variable, siendo el docente el principal protagonista en preparación y la enseñanza para el aprendizaje, la participación y desarrollo del aprendizaje serán fundamentales para una buena gestión de escuela y la profesionalidad de los docentes.	D1: La gestión escolar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liderazgo pedagógico ✓ Responsabilidad pedagógica ✓ Calidad pedagógica ✓ Organización escolar 	1, 2, 3, 4	(5): (4): (3): (2): (1):	Alto (60 – 80) Medio (38 – 59) Bajo (16 – 37)
		D2: La convivencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambiente inclusivo ✓ Cooperación ✓ Respeto ✓ Comunicación 	5, 6, 7, 8		
		D3: La relación escuela-familia-comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión democrática ✓ Responsabilidad social ✓ Pensamiento creativo ✓ Calidad de enseñanza 	9, 10, 11, 12		
		D4: Los procesos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Investigación ✓ Pensamiento crítico y reflexivo ✓ Manejo de estrategias ✓ Trabajo colaborativo 	13, 14, 15, 16		

Instrumentos

CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Maribel Ccorahua Sanchez, con Nro. DNI. 76841437, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes de instituciones educativas estatales, Abancay, 2023”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradezco su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Competencias digitales

Variable 2: Desempeño pedagógico

Escala auto valorativa

Siempre	(S)	= 5
Casi siempre	(Cs)	= 4
A veces	(Av)	= 3
Casi nunca	(Cn)	= 2
Nunca	(N)	= 1

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V1. Competencias digitales	N	Cn	Av	Cs	S
D1: Información y alfabetización informacional					
Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales para desarrollar su labor docente.					
Guarda y etiqueta archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento					
Reconoce distintos programas para navegar por Internet (Explorer, Firefox, Chrome, entre otros)					
Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet en función de la precisión y alineamiento con el currículo.					
Reconoce y utiliza plataformas de uso libre como para realizar diversas actividades educativas (Moodle, Canva, Kahoot, entre otros).					
D2: Comunicación y colaboración					
Complementa sus clases presenciales con el trabajo de colaboración en línea a través de redes sociales en Internet					
Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del chat, Facebook, videoconferencias o pizarra digital.					
Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del correo electrónico, blog, foro de debate					
Participa en redes sociales y comunidades en línea, para transmitir o compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos					
Emplea en sus actividades educativas diarias herramientas tecnológicas como los videos y audios.					
D3: Creación de contenidos					

Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones online u off line (documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio)					
Promueve la producción de contenidos digitales entre el alumnado de su Institución Educativa.					
Debate y elabora productos educativos con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas digitales.					
Enseña a los estudiantes a construir sus propias redes y a aprovechar las oportunidades de aprendizaje a través de plataformas digitales.					
Reelabora, adecua y adapta contenidos digitales y los convierto en uno nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos)					
D4: Seguridad					
Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.					
Protege activamente los datos personales y así como de amenazas, fraudes y ciberacoso					
Realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de los dispositivos que utiliza					
Respetar cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre cómo se recogen y utilizan sus datos					
Maneja información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable.					
D5: Resolución de problemas					
Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales					
Utiliza las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos					
Busca cómo mejorar y actualizar su competencia digital docente a través del buen manejo de las TIC dentro de su quehacer educativo.					
Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente					
Utiliza herramientas tecnológicas que ayuden a disminuir el trabajo y faciliten la labor docente, por ejemplo, Excel.					
V2. Desempeño pedagógico					
D1: La gestión escolar					
Maneja el liderazgo pedagógico dentro y fuera del aula					
Promueve la responsabilidad con los estudiantes y con el entorno laboral.					
Sus conocimientos están actualizados respecto al área curricular donde se desenvuelve.					
Desarrolla evaluaciones sistemáticas y formativas de acuerdo a los aprendizajes propuestos y de manera organizada					
D2: La convivencia					
Promueve un ambiente acogedor y de confianza para participar en cada sesión de aprendizaje.					
Propicia el aprendizaje colaborativo y autónomo					

La relación con sus estudiantes es apropiada y se basa en el respeto y trabajo colaborativo					
Participa en reuniones “GIAS” para compartir experiencias pedagógicas que fortalezcan la comunicación.					
D3: La relación escuela-familia-comunidad					
Gestiona de manera democrática la participación de los estudiantes y docentes.					
Comparte con la comunidad educativa retos que necesita la institución de manera responsable.					
Elabora temas de aprendizaje para que el estudiante realice sus actividades de manera creativa.					
Expresa sus opiniones de manera oportuna y acertada en las mejoras de la calidad educativa de su comunidad.					
D4: Los procesos pedagógicos					
Investiga y busca información sobre le la sesión de aprendizaje que realiza.					
Resuelve conflictos a través del diálogo, el pensamiento crítico y reflexivo.					
Evalúa de manera constante las estrategias utilizadas para promover aprendizajes de acuerdo a las experiencias.					
Promueve el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula					

(Adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio)

Muchas gracias

Modelo de consentimiento informado

Consentimiento Informado

Yo, Maribel Ccorahua Sanchez, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación titulada “Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023” Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es: Determinar el grado de relación entre las competencias digitales y el desempeño pedagógico en docentes de instituciones educativas estatales, Abancay, 2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las instituciones educativas “Nuestra Señora de las Mercedes” y “Miguel Grau Seminario”

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de la institución educativa, las respuestas anotadas serán codificadas y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Maribel Ccorahua Sanchez, email: csmari19@gmail.com y docente Asesor Rosa María Salas Sanchez, email: noreply@uvcu.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Nro. DNI:

Abancay 18 de octubre del 2023

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Aldo Latorre Lovon.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023-II, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

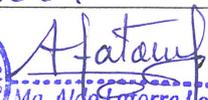
Atentamente

Firma

Ccorahua Sanchez, Maribel

DNI: 76841437

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Aldo Latorre Lovon
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa <input checked="" type="checkbox"/> Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Primaria
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	31045067
Firma del experto:	  Mg Aldo Latorre Lovón C.M. 1031045067 DIRECTOR

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre competencias digitales
Autor (a):	Adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio
Objetivo:	Determinar la relación de las competencias digitales en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Docentes de instituciones educativas estatales de Abancay.
Dimensiones:	Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenidos digitales, Seguridad y Resolución de problemas.
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	Alto-medio-bajo
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	30 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre las competencias digitales adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Competencias digitales

Definición de la variable:

La competencia digital, también conocida como e-skills en su concepto en inglés, se refiere al conocimiento y la capacidad técnica para utilizar una variedad de recursos informáticos de forma efectiva. Este tipo de habilidades se aplican a diferentes sistemas de comunicación. Además, la mayor parte de la comunicación se realiza mediante dispositivos digitales, el término de competencia digital es nuevo, porque nace después de los sistemas informáticos que fueron utilizados recurrentemente (Ludeña, 2021)

Dimensión 1: Información y alfabetización informacional

Definición de la dimensión:

Su objetivo es identificar, encontrar, recuperar, almacenar y analizar información digital. Datos y contenidos digitales que evalúan su propósito y relevancia para las tareas de aprendizaje (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales para desarrollar su labor docente.	4	3	3	
Almacenamiento	Guarda y etiqueta archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento	4	3	4	
Navegación	Reconoce distintos programas para navegar por Internet (Explorer, Firefox, Chrome, entre otros)	3	3	3	
Evaluación	Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet en función de la precisión y alineamiento con el currículo.	4	3	4	
Conocimiento	Reconoce y utiliza plataformas de uso libre como para realizar diversas actividades educativas (Moodle, Canva,	3	3	3	

	Kahoot, entre otros).				
--	-----------------------	--	--	--	--

Dimensión 2: Comunicación y colaboración

Definición de la dimensión:

Se refiere a la comunicación en un entorno digital, también compartir recursos utilizando herramientas online, la comunicación y colaboración con otros mediante instrumentos digitales logrará una interacción, participación y conciencia intercultural en plataformas virtuales (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Colaboración	Complementa sus clases presenciales con el trabajo de colaboración en línea a través de redes sociales en Internet	3	4	4	
Comunicación	Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del chat, Facebook, videoconferencias o pizarra digital.	3	4	3	
Canales digitales	Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del correo electrónico, blog, foro de debate	4	3	4	
Participación	Participa en redes sociales y comunidades en línea, para transmitir o compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos	3	4	3	
Herramientas tecnológicas	Emplea en sus actividades educativas diarias herramientas tecnológicas como los videos y audios.	4	3	3	

Dimensión 3: Creación de contenidos digitales

Definición de la dimensión:

Esta dimensión hace referencia a la creación de nuevos contenidos, se pueden integrar y modificar de acuerdo al conocimiento y contenido previo. La creación de estos contenidos requiere programas informáticos y en conocimiento de su aplicación de derechos y licencias de prioridad intelectual (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Producción de contenidos	Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones online u off line (documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio)	4	3	4	
Promueve contenidos	Promueve la producción de contenidos digitales entre el alumnado de su Institución Educativa.	3	3	3	
Elaboración	Debate y elabora productos educativos con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas digitales.	3	2	4	
Enseñanza	Enseña a los estudiantes a construir sus propias redes y a aprovechar las oportunidades de aprendizaje a través de plataformas digitales.	3	3	3	
Reelaboración	Reelabora, adecua y adapta contenidos digitales y los convierte en uno nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos)	3	4	3	

Dimensión 4: Seguridad

Definición de la dimensión:

Esta dimensión hace referencia a la protección de los datos personales, las identidades, la información y los contenidos digitales propios, se debe comprender que la existencia de amenazas y riesgos estarán presentes, por ello es necesario comprender esta dimensión. (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.	3	4	3	
Protección	Protege activamente los datos personales y así como de amenazas, fraudes y ciberacoso	3	4	4	
Actualización	Realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de los dispositivos que utiliza	3	4	3	
Privacidad	Respetar cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre cómo se recogen y utilizan sus datos	4	3	3	
Manejo responsable	Maneja información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable.	3	3	3	

Dimensión 5: Resolución de problemas

Definición de la dimensión:

Es la capacidad de comprender como utilizar eficazmente los recursos digitales y familiarizarse con los recursos digitales, la toma de decisiones es en base a metas u objetivos de las actividades para familiarizarse con cómo resolver dificultades. Las herramientas tecnológicas son esenciales para que cada maestro demuestre habilidades y calidad educativa en la práctica docente (Cuetos et al., 2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas técnicos	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales	3	4	3	

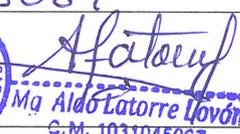
Tecnología digital	Utiliza las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos	3	4	3	
Manejo de las TIC	Busca cómo mejorar y actualizar su competencia digital docente a través del buen manejo de las TIC dentro de su quehacer educativo.	4	3	4	
Sentido crítico	Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente	3	4	3	
Herramientas tecnológicas	Utiliza herramientas tecnológicas que ayuden a disminuir el trabajo y faciliten la labor docente, por ejemplo, Excel.	3	3	3	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Aldo Latorre Lovon
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctor <input type="checkbox"/>
Área de formación académica:	Clinica <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Educativa <input checked="" type="checkbox"/> Organizacional <input type="checkbox"/>
Áreas de experiencia profesional:	Educación Primaria
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/> Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	31045067
Firma del experto:	 

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Desempeño pedagógico
Autor (a):	Adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio
Objetivo:	Determinar la relación de las competencias digitales en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Docentes de instituciones educativas estatales de Abancay.
Dimensiones:	La gestión escolar, la convivencia, la relación escuela-familia-comunidad y los procesos pedagógicos
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	Alto-medio-bajo
Cantidad de ítems:	16
Tiempo de aplicación:	30 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre el desempeño pedagógico adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Desempeño pedagógico

Definición de la variable:

Se refiere a conocimientos específicos, es decir, conocimientos pedagógicos basados en la reflexión teórico-práctica, que le permite utilizar diferentes conocimientos para realizar sus funciones. También menciona prácticas específicas, es decir, la enseñanza que deberían poder estimular las disposiciones de los estudiantes, es decir, el interés y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje y la formación. Esto requiere una ética pedagógica orientada al crecimiento y la libertad del sujeto educativo que de importancia a las conexiones pedagógicas (MINEDU, 2012)

Dimensión 1: La gestión escolar

Definición de la dimensión:

Nos da a conocer la ejerceían de los diferentes miembros de la comunidad educativa, la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Dentro de la institución, la organización por parte de los directivos, docentes, alumnado y padres de familia es parte fundamental para centrarse en el aprendizaje que se quiere lograr con los educandos (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo pedagógico	Maneja el liderazgo pedagógico dentro y fuera del aula	3	4	3	
Responsabilidad	Promueve la responsabilidad con los estudiantes y con el entorno laboral.	3	4	3	
Calidad pedagógica	Sus conocimientos están actualizados respecto al área curricular donde se desenvuelve.	3	3	3	
Organización escolar	Organiza a sus estudiantes tomando en cuenta la evaluación formativa de acuerdo a los aprendizajes propuestos.	4	4	3	

Dimensión 2: La convivencia

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la fomentación de un ambiente que sea inclusivo dentro y fuera de la institución, todos los espacios en el colegio están basados en los valores, como el respeto por las diferencias de cultura y lengua, la aceptación de la identidad, y la cooperación hacia los demás, estos valores deben ser practicados de manera continua para propiciar la buena convivencia, asegurando así que el estudiante tenga las posibilidades de superar adversidades (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente inclusivo	Promueve un ambiente acogedor y de confianza para participar en cada sesión de aprendizaje.	3	4	3	
Cooperación	Propicia el aprendizaje colaborativo y autónomo	4	3	2	
Respeto	La relación con sus estudiantes es apropiada y se basa en el respeto y trabajo colaborativo	4	4	4	
Comunicación	Participa en reuniones "GIAS" para compartir experiencias pedagógicas que fortalezcan la comunicación.	3	4	2	

Dimensión 3: La relación escuela-familia-comunidad

Definición de la dimensión:

Hace referencia a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las experiencias sociales, culturales, productivas locales y los conocimientos diversos se convierten en oportunidades de aprendizaje en las aulas y escuelas donde los docentes de planta participan en el proceso de aprendizaje. Las familias conocen y comprenden los tipos de aprendizaje que las escuelas actuales deberían promover bajo la dirección de las autoridades, y sugieren otro tipo de aprendizaje que consideren necesarios para sus hijos y métodos apropiados para su aprendizaje (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión democrática	Gestiona de manera democrática la participación de los estudiantes y docentes.	4	3	4	
Responsabilidad social	Comparte con la comunidad educativa retos que necesita la institución de manera responsable.	3	4	3	
Pensamiento creativo	Elabora temas de aprendizaje para que el estudiante realice sus actividades de manera creativa.	4	3	4	
Calidad de enseñanza	Expresa sus opiniones de manera	3	3	3	

	oportuna y acertada en las mejoras de la calidad educativa de su comunidad.				
--	---	--	--	--	--

Dimensión 4: Los procesos pedagógicos

Definición de la dimensión:

El aprendizaje se basa en la colaboración, el trabajo en equipo, los estudiantes aprenden entre ellos y comparten conocimientos. Se presta la adecuada atención a la diversidad existente en el aula, teniendo en cuenta las características del estudiante, en base a las necesidades detectadas se evalúa la competencia, creatividad y la capacidad de resolución de problemas (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Investigación	Investiga y busca información sobre le la sesión de aprendizaje que realiza.	4	3	4	
Pensamiento crítico y reflexivo	Resuelve conflictos a través del diálogo, el pensamiento crítico y reflexivo.	3	3	4	
Manejo de estrategias	Evalúa de manera constante las estrategias utilizadas para promover aprendizajes de acuerdo a las experiencias.	4	4	3	
Trabajo colaborativo	Promueve el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Lizardo Callalli Campana

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023-II, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

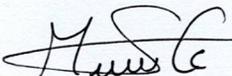
El título nombre del proyecto de investigación es: **Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma 

Ccorahua Sanchez, Maribel

DNI: 76841437

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Lizardo Callalli Campana
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Secundaria
Institución donde labora:	"Las Mercedes"
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	31012334
Firma del experto:	  Mg. Lizardo Callalli Campana DOCENTE

3.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre competencias digitales
Autor (a):	Adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio
Objetivo:	Determinar la relación de las competencias digitales en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Docentes de instituciones educativas estatales de Abancay.
Dimensiones:	V1: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenidos digitales, Seguridad y Resolución de problemas. V2: La gestión escolar, la convivencia, la relación escuela-familia-comunidad y los procesos pedagógicos
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	Alto-medio-bajo
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	30 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre las competencias digitales adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

		adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Competencias digitales

Definición de la variable:

La competencia digital, también conocida como e-skills en su concepto en inglés, se refiere al conocimiento y la capacidad técnica para utilizar una variedad de recursos informáticos de forma efectiva. Este tipo de habilidades se aplican a diferentes sistemas de comunicación. Además, la mayor parte de la comunicación se realiza mediante dispositivos digitales, el término de competencia digital es nuevo, porque nace después de los sistemas informáticos que fueron utilizados recurrentemente (Ludeña, 2021)

Dimensión 1: Información y alfabetización informacional

Definición de la dimensión:

Su objetivo es identificar, encontrar, recuperar, almacenar y analizar información digital. Datos y contenidos digitales que evalúan su propósito y relevancia para las tareas de aprendizaje (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales para desarrollar su labor docente.	4	3	3	
Almacenamiento	Guarda y etiqueta archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento	4	3	4	
Navegación	Reconoce distintos programas para navegar por Internet (Explorer, Firefox, Chrome, entre otros)	3	3	3	
Evaluación	Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet en función de la precisión y alineamiento con el currículo.	4	3	3	
Conocimiento	Reconoce y utiliza plataformas de uso libre como para realizar diversas actividades educativas (Moodle, Canva,	3	3	3	

	Kahoot, entre otros).				
--	-----------------------	--	--	--	--

Dimensión 2: Comunicación y colaboración

Definición de la dimensión:

Se refiere a la comunicación en un entorno digital, también compartir recursos utilizando herramientas online, la comunicación y colaboración con otros mediante instrumentos digitales logrará una interacción, participación y conciencia intercultural en plataformas virtuales (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Colaboración	Complementa sus clases presenciales con el trabajo de colaboración en línea a través de redes sociales en Internet	3	4	4	
Comunicación	Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del chat, Facebook, videoconferencias o pizarra digital.	3	4	3	
Canales digitales	Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del correo electrónico, blog, foro de debate	4	3	4	
Participación	Participa en redes sociales y comunidades en línea, para transmitir o compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos	3	4	3	
Herramientas tecnológicas	Emplea en sus actividades educativas diarias herramientas tecnológicas como los videos y audios.	4	3	3	

Dimensión 3: Creación de contenidos digitales

Definición de la dimensión:

Esta dimensión hace referencia a la creación de nuevos contenidos, se pueden integrar y modificar de acuerdo al conocimiento y contenido previo. La creación de estos contenidos requiere programas informáticos y en conocimiento de su aplicación de derechos y licencias de prioridad intelectual (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Producción de contenidos	Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones online u off line (documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio)	4	3	4	
Promueve contenidos	Promueve la producción de contenidos digitales entre el alumnado de su Institución Educativa.	3	3	3	
Elaboración	Debate y elabora productos educativos con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas digitales.	3	3	4	
Enseñanza	Enseña a los estudiantes a construir sus propias redes y a aprovechar las oportunidades de aprendizaje a través de plataformas digitales.	3	4	3	
Reelaboración	Reelabora, adecua y adapta contenidos digitales y los convierte en uno nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos)	3	3	3	

Dimensión 4: Seguridad

Definición de la dimensión:

Esta dimensión hace referencia a la protección de los datos personales, las identidades, la información y los contenidos digitales propios, se debe comprender que la existencia de amenazas y riesgos estarán presentes, por ello es necesario comprender esta dimensión. (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.	3	4	3	
Protección	Protege activamente los datos personales y así como de amenazas, fraudes y ciberacoso	3	4	4	
Actualización	Realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de los dispositivos que utiliza	3	4	3	
Privacidad	Respeta cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre cómo se recogen y utilizan sus datos	4	3	3	
Manejo responsable	Maneja información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable.	3	3	3	

Dimensión 5: Resolución de problemas

Definición de la dimensión:

Es la capacidad de comprender como utilizar eficazmente los recursos digitales y familiarizarse con los recursos digitales, la toma de decisiones es en base a metas u objetivos de las actividades para familiarizarse con cómo resolver dificultades. Las herramientas tecnológicas son esenciales para que cada maestro demuestre habilidades y calidad educativa en la práctica docente (Cuetos et al.,2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas técnicos	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales	3	4	3	

Tecnología digital	Utiliza las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos	3	4	3	
Manejo de las TIC	Busca cómo mejorar y actualizar su competencia digital docente a través del buen manejo de las TIC dentro de su quehacer educativo.	4	3	3	
Sentido crítico	Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente	3	4	3	
Herramientas tecnológicas	Utiliza herramientas tecnológicas que ayuden a disminuir el trabajo y faciliten la labor docente, por ejemplo, Excel.	3	3	4	

Instrumento que mide la variable 02: Desempeño pedagógico

Definición de la variable:

Se refiere a conocimientos específicos, es decir, conocimientos pedagógicos basados en la reflexión teórico-práctica, que le permite utilizar diferentes conocimientos para realizar sus funciones. También menciona prácticas específicas, es decir, la enseñanza que deberían poder estimular las disposiciones de los estudiantes, es decir, el interés y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje y la formación. Esto requiere una ética pedagógica orientada al crecimiento y la libertad del sujeto educativo que de importancia a las conexiones pedagógicas (MINEDU, 2012)

Dimensión 1: La gestión escolar

Definición de la dimensión:

Nos da a conocer la ejercian de los diferentes miembros de la comunidad educativa, la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Dentro de la institución, la organización por parte de los directivos, docentes, alumnado y padres de familia es parte fundamental para centrarse en el aprendizaje que se quiere lograr con los educandos (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo pedagógico	Maneja el liderazgo pedagógico dentro y fuera del aula	4	3	3	
Responsabilidad	Promueve la responsabilidad con los estudiantes y con el entorno laboral.	3	3	3	
Calidad pedagógica	Sus conocimientos están actualizados respecto al área curricular donde se desenvuelve.	4	4	3	
Organización escolar	Organiza a sus estudiantes tomando en cuenta la evaluación formativa de acuerdo a los aprendizajes propuestos.	3	3	3	

Dimensión 2: La convivencia

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la fomentación de un ambiente que sea inclusivo dentro y fuera de la institución, todos los espacios en el colegio están basados en los valores, como el respeto por las diferencias de cultura y lengua, la aceptación de la identidad, y la cooperación hacia los demás, estos valores deben ser practicados de manera continua para propiciar la buena convivencia, asegurando así que el estudiante tenga las posibilidades de superar adversidades (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente inclusivo	Promueve un ambiente acogedor y de confianza para participar en cada sesión de aprendizaje.	3	3	3	
Cooperación	Propicia el aprendizaje colaborativo y autónomo	4	3	3	
Respeto	La relación con sus estudiantes es apropiada y se basa en el respeto y trabajo colaborativo	3	4	3	
Comunicación	Participa en reuniones "GIAS" para compartir experiencias pedagógicas que fortalezcan la comunicación.	3	4	3	

Dimensión 3: La relación escuela-familia-comunidad

Definición de la dimensión:

Hace referencia a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las experiencias sociales, culturales, productivas locales y los conocimientos diversos se convierten en oportunidades de aprendizaje en las aulas y escuelas donde los docentes de planta participan en el proceso de aprendizaje. Las familias conocen y comprenden los tipos de aprendizaje que las escuelas actuales deberían promover bajo la dirección de las autoridades, y sugieren otro tipo de aprendizaje que consideren necesarios para sus hijos y métodos apropiados para su aprendizaje (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión democrática	Gestiona de manera democrática la participación de los estudiantes y docentes.	4	3	3	
Responsabilidad social	Comparte con la comunidad educativa retos que necesita la institución de manera responsable.	3	3	4	
Pensamiento creativo	Elabora temas de aprendizaje para que el estudiante realice sus actividades de manera creativa.	4	3	3	
Calidad de enseñanza	Expresa sus opiniones de manera	3	3	3	

	oportuna y acertada en las mejoras de la calidad educativa de su comunidad.				
--	---	--	--	--	--

Dimensión 4: Los procesos pedagógicos

Definición de la dimensión:

El aprendizaje se basa en la colaboración, el trabajo en equipo, los estudiantes aprenden entre ellos y comparten conocimientos. Se presta la adecuada atención a la diversidad existente en el aula, teniendo en cuenta las características del estudiante, en base a las necesidades detectadas se evalúa la competencia, creatividad y la capacidad de resolución de problemas (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Investigación	Investiga y busca información sobre le la sesión de aprendizaje que realiza.	3	4	3	
Pensamiento crítico y reflexivo	Resuelve conflictos a través del diálogo, el pensamiento crítico y reflexivo.	3	4	3	
Manejo de estrategias	Evalúa de manera constante las estrategias utilizadas para promover aprendizajes de acuerdo a las experiencias.	3	3	3	
Trabajo colaborativo	Promueve el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula	3	3	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

Marcelina Ayala Navedos

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023-II, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

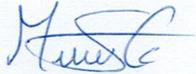
El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Ccorahua Sanchez, Maribel

DNI: 76841437

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Marcelina Ayala Navedos
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Lengua y literatura
Institución donde labora:	Aurora Inés Tejada
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	3104 2331
Firma del experto:	 Dirección Regional de Educación Apurímac Mg. Marcelina Ayala Navedos "A.A.T."

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre competencias digitales
Autor (a):	Adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio
Objetivo:	Determinar la relación de las competencias digitales en el desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Docentes de instituciones educativas estatales de Abancay.
Dimensiones:	V1: Información y alfabetización informacional, Comunicación y colaboración, Creación de contenidos digitales, Seguridad y Resolución de problemas. V2: La gestión escolar, la convivencia, la relación escuela-familia-comunidad y los procesos pedagógicos
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	Alto-medio-bajo
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	30 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre las competencias digitales adaptado de Urcuhuaranga, Pilar Maribel y Espino Wuffarden, Jorge Eugenio en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

		adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Competencias digitales

Definición de la variable:

La competencia digital, también conocida como e-skills en su concepto en inglés, se refiere al conocimiento y la capacidad técnica para utilizar una variedad de recursos informáticos de forma efectiva. Este tipo de habilidades se aplican a diferentes sistemas de comunicación. Además, la mayor parte de la comunicación se realiza mediante dispositivos digitales, el término de competencia digital es nuevo, porque nace después de los sistemas informáticos que fueron utilizados recurrentemente (Ludeña, 2021)

Dimensión 1: Información y alfabetización informacional

Definición de la dimensión:

Su objetivo es identificar, encontrar, recuperar, almacenar y analizar información digital. Datos y contenidos digitales que evalúan su propósito y relevancia para las tareas de aprendizaje (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Navega por internet para localizar información y recursos educativos digitales para desarrollar su labor docente.	4	3	3	
Almacenamiento	Guarda y etiqueta archivos, contenidos e información y tiene su propia estrategia de almacenamiento	3	4	3	
Navegación	Reconoce distintos programas para navegar por Internet (Explorer, Firefox, Chrome, entre otros)	4	3	3	
Evaluación	Evalúa la calidad de los recursos educativos que encuentra en internet en función de la precisión y alineamiento con el currículo.	3	4	4	
Conocimiento	Reconoce y utiliza plataformas de uso libre como para realizar diversas actividades educativas (Moodle, Canva,	4		3	

	Kahoot, entre otros).				
--	-----------------------	--	--	--	--

Dimensión 2: Comunicación y colaboración

Definición de la dimensión:

Se refiere a la comunicación en un entorno digital, también compartir recursos utilizando herramientas online, la comunicación y colaboración con otros mediante instrumentos digitales logrará una interacción, participación y conciencia intercultural en plataformas virtuales (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Colaboración	Complementa sus clases presenciales con el trabajo de colaboración en línea a través de redes sociales en Internet	3	4	4	
Comunicación	Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del chat, Facebook, videoconferencias o pizarra digital.	4	3	3	
Canales digitales	Se comunica con sus colegas y estudiantes a través del correo electrónico, blog, foro de debate	3	3	4	
Participación	Participa en redes sociales y comunidades en línea, para transmitir o compartir conocimientos, contenidos e información y acceder a aplicaciones con fines educativos	4	4	3	
Herramientas tecnológicas	Emplea en sus actividades educativas diarias herramientas tecnológicas como los videos y audios.	3	4	4	

Dimensión 3: Creación de contenidos digitales

Definición de la dimensión:

Esta dimensión hace referencia a la creación de nuevos contenidos, se pueden integrar y modificar de acuerdo al conocimiento y contenido previo. La creación de estos contenidos requiere programas informáticos y en conocimiento de su aplicación de derechos y licencias de prioridad intelectual (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Producción de contenidos	Produce contenidos digitales en diferentes formatos utilizando aplicaciones online u off line (documentos de texto, presentaciones multimedia, diseño de imágenes y grabación de vídeo o audio)	4	4	3	
Promueve contenidos	Promueve la producción de contenidos digitales entre el alumnado de su Institución Educativa.	3	3	3	
Elaboración	Debate y elabora productos educativos con otros docentes y con su alumnado, utilizando varias herramientas digitales.	3	3	3	
Enseñanza	Enseña a los estudiantes a construir sus propias redes y a aprovechar las oportunidades de aprendizaje a través de plataformas digitales.	3	4	3	
Reelaboración	Reelabora, adecua y adapta contenidos digitales y los convierte en uno nuevo, enriqueciendo contenidos en diferentes formatos (textos, tablas, imágenes y videos)	3	4	4	

Dimensión 4: Seguridad

Definición de la dimensión:

Esta dimensión hace referencia a la protección de los datos personales, las identidades, la información y los contenidos digitales propios, se debe comprender que la existencia de amenazas y riesgos estarán presentes, por ello es necesario comprender esta dimensión. (INTEF, 2017)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Búsqueda	Busca información y actualiza sus conocimientos sobre los peligros digitales de sus dispositivos.	4	3	3	
Protección	Protege activamente los datos personales y así como de amenazas, fraudes y ciberacoso	3	3	3	
Actualización	Realiza operaciones frecuentes de actualización y protección de los dispositivos que utiliza	3	3	3	
Privacidad	Respeta cuestiones relacionadas con la privacidad y tiene un conocimiento básico sobre cómo se recogen y utilizan sus datos	4	3	3	
Manejo responsable	Maneja información sobre los aspectos positivos y negativos del uso de la tecnología sobre el medio ambiente y las normas sobre el uso responsable y saludable.	3	3	4	

Dimensión 5: Resolución de problemas

Definición de la dimensión:

Es la capacidad de comprender como utilizar eficazmente los recursos digitales y familiarizarse con los recursos digitales, la toma de decisiones es en base a metas u objetivos de las actividades para familiarizarse con cómo resolver dificultades. Las herramientas tecnológicas son esenciales para que cada maestro demuestre habilidades y calidad educativa en la práctica docente (Cuetos et al.,2020)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas técnicos	Resuelve problemas técnicos relacionados con dispositivos y entornos digitales	3	3	4	

Tecnología digital	Utiliza las tecnologías digitales para analizar y gestionar soluciones innovadoras, crear productos y participar en proyectos creativos	3	4	3	
Manejo de las TIC	Busca cómo mejorar y actualizar su competencia digital docente a través del buen manejo de las TIC dentro de su quehacer educativo.	3	3	4	
Sentido crítico	Evalúa con sentido crítico las diferentes posibilidades que los entornos, herramientas y servicios digitales ofrecen para resolver problemas tecnológicos relacionados con su trabajo docente	3	4	3	
Herramientas tecnológicas	Utiliza herramientas tecnológicas que ayuden a disminuir el trabajo y faciliten la labor docente, por ejemplo, Excel.	3	3	3	

Instrumento que mide la variable 02: Desempeño pedagógico

Definición de la variable:

Se refiere a conocimientos específicos, es decir, conocimientos pedagógicos basados en la reflexión teórico-práctica, que le permite utilizar diferentes conocimientos para realizar sus funciones. También menciona prácticas específicas, es decir, la enseñanza que deberían poder estimular las disposiciones de los estudiantes, es decir, el interés y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje y la formación. Esto requiere una ética pedagógica orientada al crecimiento y la libertad del sujeto educativo que de importancia a las conexiones pedagógicas (MINEDU, 2012)

Dimensión 1: La gestión escolar

Definición de la dimensión:

Nos da a conocer la ejercían de los diferentes miembros de la comunidad educativa, la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Dentro de la institución, la organización por parte de los directivos, docentes, alumnado y padres de familia es parte fundamental para centrarse en el aprendizaje que se quiere lograr con los educandos (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Liderazgo pedagógico	Maneja el liderazgo pedagógico dentro y fuera del aula	3	3	3	
Responsabilidad	Promueve la responsabilidad con los estudiantes y con el entorno laboral.	4	3	3	
Calidad pedagógica	Sus conocimientos están actualizados respecto al área curricular donde se desenvuelve.	3	4	3	
Organización escolar	Organiza a sus estudiantes tomando en cuenta la evaluación formativa de acuerdo a los aprendizajes propuestos.	3	3	3	

Dimensión 2: La convivencia

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la fomentación de un ambiente que sea inclusivo dentro y fuera de la institución, todos los espacios en el colegio están basados en los valores, como el respeto por las diferencias de cultura y lengua, la aceptación de la identidad, y la cooperación hacia los demás, estos valores deben ser practicados de manera continua para propiciar la buena convivencia, asegurando así que el estudiante tenga las posibilidades de superar adversidades (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente inclusivo	Promueve un ambiente acogedor y de confianza para participar en cada sesión de aprendizaje.	4	4	3	
Cooperación	Propicia el aprendizaje colaborativo y autónomo	3	3	3	
Respeto	La relación con sus estudiantes es apropiada y se basa en el respeto y trabajo colaborativo	3	3	4	
Comunicación	Participa en reuniones "GIAS" para compartir experiencias pedagógicas que fortalezcan la comunicación.	3	3	4	

Dimensión 3: La relación escuela-familia-comunidad

Definición de la dimensión:

Hace referencia a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las experiencias sociales, culturales, productivas locales y los conocimientos diversos se convierten en oportunidades de aprendizaje en las aulas y escuelas donde los docentes de planta participan en el proceso de aprendizaje. Las familias conocen y comprenden los tipos de aprendizaje que las escuelas actuales deberían promover bajo la dirección de las autoridades, y sugieren otro tipo de aprendizaje que consideren necesarios para sus hijos y métodos apropiados para su aprendizaje (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión democrática	Gestiona de manera democrática la participación de los estudiantes y docentes.	4	4	3	
Responsabilidad social	Comparte con la comunidad educativa retos que necesita la institución de manera responsable.	3	3	3	
Pensamiento creativo	Elabora temas de aprendizaje para que el estudiante realice sus actividades de manera creativa.	4	4	4	
Calidad de enseñanza	Expresa sus opiniones de manera	3	3	3	

	oportuna y acertada en las mejoras de la calidad educativa de su comunidad.				
--	---	--	--	--	--

Dimensión 4: Los procesos pedagógicos

Definición de la dimensión:

El aprendizaje se basa en la colaboración, el trabajo en equipo, los estudiantes aprenden entre ellos y comparten conocimientos. Se presta la adecuada atención a la diversidad existente en el aula, teniendo en cuenta las características del estudiante, en base a las necesidades detectadas se evalúa la competencia, creatividad y la capacidad de resolución de problemas (MINEDU, 2012)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Investigación	Investiga y busca información sobre le la sesión de aprendizaje que realiza.	4	3	3	
Pensamiento crítico y reflexivo	Resuelve conflictos a través del diálogo, el pensamiento crítico y reflexivo.	4	4	3	
Manejo de estrategias	Evalúa de manera constante las estrategias utilizadas para promover aprendizajes de acuerdo a las experiencias.	3	3	3	
Trabajo colaborativo	Promueve el trabajo colaborativo dentro y fuera del aula	3	4	3	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Resultado de Similitud de Turnitin

Resumen de coincidencias X

17 %

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %	>
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %	>
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>

Página: 1 de 41 Número de palabras: 11389 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Ccorahua Sanchez, Maribel (Orcid: 0009-0007-2596-5481)

ASESORES:

Dra. Salas Sánchez, Rosa María (Orcid: 0000-0002-6454-8740)

Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo (Orcid: 0000-0002-2366-6724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

Confiabilidad de instrumentos

Variable 01

	ΣS_i^2 : 13.12	S_T^2 : 101.69	
COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH			
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	K : El número de ítems	25	
	ΣS_i^2 : Sumatoria de las Varianzas de los Items	13.121	
	S_T^2 : La Varianza de la suma de los Items	101.69	
	α : Coeficiente de Alfa de Cronbach		
$\alpha =$	1.0417 *	0.871	
$\alpha =$	0.9073		
Entre más cerca de 1 está α , más alto es el grado de confiabilidad			
CONFIABILIDAD			
0		1	
0% de confiabilidad en la medición (la medición está contaminada de error)		100% de confiabilidad en la medición (no hay error)	

Variable 02

	ΣS_i^2 : 7.81	S_T^2 : 57.1	
COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH			
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	K : El número de ítems	16	
	ΣS_i^2 : Sumatoria de las Varianzas de los Items	7.81	
	S_T^2 : La Varianza de la suma de los Items	57.1	
	α : Coeficiente de Alfa de Cronbach		
$\alpha =$	1.07 *	0.86	
$\alpha =$	0.92		
Entre más cerca de 1 está α , más alto es el grado de confiabilidad			
CONFIABILIDAD			
0		1	
0% de confiabilidad en la medición (la medición está contaminada de error)		100% de confiabilidad en la medición (no hay error)	

Base de datos

Variable 01

VARIABLE 1: COMPETENCIAS DIGITALES																									
D1					D2					D3					D4					D5					
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
6	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
8	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
9	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
11	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
12	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
13	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	
14	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	
16	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	
17	4	3	3	3	3	3	4	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
18	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
20	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	
21	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	4	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
22	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	
23	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	
24	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	
25	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	
26	5	4	4	4	5	3	5	5	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	
27	4	3	3	3	4	3	4	3	2	5	2	3	1	1	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	
28	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	101	
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
30	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	
31	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
32	4	5	5	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	2	3	5	4	5	
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
34	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	
35	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	
36	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	5	2	4	4	5	
37	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
38	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	
39	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
40	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	
41	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
42	5	5	5	3	4	3	4	1	2	5	2	3	1	1	3	5	5	5	5	4	3	3	3	3	
43	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
44	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
45	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
46	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	1	2	4	3	
47	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	1	2	4	3	
48	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	
49	4	3	3	3	4	3	4	1	3	3	2	3	1	3	3	5	5	3	3	3	4	3	3	3	
50	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	2	3	4	
	0.376	0.6	0.6256	0.604	0.53	0.272	0.49	0.716	0.4644	0.414	0.5	0.4176	1.0176	0.7504	0.432	0.67	0.522	0.44	0.584	0.446	0.652	0.418	0.25	0.326	0.59

Variable 02

VARIABLE 2: DESEMPEÑO PEDAGÓGICO																	
	D1				D2				D3				D4				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	
1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	53	
2	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	57	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	50	
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	61	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	53	
6	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	61	
7	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	54	
8	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	66	
9	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	52	
10	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	66	
11	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	50	
12	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	77	
13	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	55	
14	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	73	
15	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	55	
16	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	69	
17	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	54	
18	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	71	
19	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	55	
20	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	63	
21	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	53	
22	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	65	
23	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	56	
24	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	65	
25	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	54	
26	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	74	
27	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	54	
28	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	69	
29	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	56	
30	4	4	4	3	4	5	5	3	3	4	3	4	5	3	4	63	
31	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	54	
32	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	64	
33	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	55	
34	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	67	
35	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	56	
36	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	54	
37	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	55	
38	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	74	
39	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	56	
40	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	71	
41	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	55	
42	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	54	
43	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	54	
44	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	56	
45	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	55	
46	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	53	
47	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	56	
48	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	74	
49	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	54	
50	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	55	
VARP	0.36	0.46	0.45	0.46	0.54	0.73	0.62	0.64	0.36	0.25	0.51	0.49	0.58	0.55	0.32	0.48	



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 20 de noviembre de 2023
Carta P. 0934-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
CATERINE CORDOVA ESCOBAR
DIRECTOR
NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CCORAHUA SANCHEZ, MARIBEL; identificada con DNI N° 76841437 y con código de matrícula N° 7003008679; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CCORAHUA SANCHEZ, MARIBEL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: mesadepartes.epg.ln@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrufo

Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe

Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Lic. Caterine Córdova Escobar
C.M. 1031039213
DIRECTORA



ucv.edu.pe

*Se acepta la
aplicación de la
encuesta.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 20 de noviembre de 2023
Carta P. 0937-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.
BERNARDO ROJAS AVILES
DIRECTOR
MIGUEL GRAU SEMINARIO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CCORAHUA SANCHEZ, MARIBEL; identificada con DNI N° 76841437 y con código de matrícula N° 7003008679; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Competencias digitales y desempeño pedagógico de docentes en instituciones educativas estatales, Abancay, 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CCORAHUA SANCHEZ, MARIBEL asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: mesadepartes.epg.ln@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrufo

Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos



Fernando Arando Torres
Mg. Fernando Arando Torres
SUB DIRECTOR I.E. "M.G"

Se Autoriza la Aplicación de una encuesta.