



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Cultura organizacional y su incidencia en el desempeño laboral
en el personal administrativo en una universidad privada en
Tarapoto 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

Valentin Puma, Javier Daniel (orcid.org/0000-0002-6602-2304)

ASESORES:

Dr. Reyes Alva, William Armando (orcid.org/0000-0001-9295-5987)

Dra. Cruzado Vallejos, Maria Peregrina (orcid.org/0000-0001-7809-4711)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso, por darme vida, sabiduría y fuerzas para poder culminar el presente estudio de investigación

A mis padres Manuel Valentin y Paulina Puma, quienes se encuentran en el oriente eterno, quienes, si estuvieran presentes, estarían orgullosos de mi gran logro.

A mi esposa Nelly Santillán y a mi hija Daniela Valentin, quienes en todo momento me brindaron su apoyo y comprensión para poder culminar mis estudios.

Javier Daniel

AGRADECIMIENTO

A la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo de Trujillo, por brindarme la oportunidad de culminar mi doctorado con éxito.

A mi asesor, por sus enseñanzas y su paciencia para poder culminar con éxito esta investigación.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, REYES ALVA WILLIAM ARMANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Cultura organizacional y su incidencia en el desempeño laboral en el personal administrativo en una universidad privada en Tarapoto 2023", cuyo autor es VALENTIN PUMA JAVIER DANIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 10 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYES ALVA WILLIAM ARMANDO DNI: 18093716 ORCID: 0000-0001-9295-5987	Firmado electrónicamente por: VILLYREYES el 26- 01-2024 23:11:41

Código documento Trilce: TRI - 0729799



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALENTIN PUMA JAVIER DANIEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cultura organizacional y su incidencia en el desempeño laboral en el personal administrativo en una universidad privada en Tarapoto 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JAVIER DANIEL VALENTIN PUMA DNI: 33431813 ORCID: 0000-0002-6602-2304	Firmado electrónicamente por: VJAVIERP el 10-01- 2024 13:22:36

Código documento Trilce: TRI - 0729800

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURA.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	57
ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de cultura organizacional	26
Tabla 2 Nivel de las dimensiones de la cultura organizacional	27
Tabla 3 Nivel de desempeño laboral.....	28
Tabla 4 Nivel de las dimensiones del desempeño laboral.....	29
Tabla 5 Prueba de Normalidad	30
Tabla 6 Incidencia de la cultura organizacional en la eficacia del desempeño laboral	31
Tabla 7 Modelo de regresión para estimación de incidencia de la cultura organizacional en la eficacia del desempeño laboral.	32
Tabla 8 Incidencia de la cultura organizacional en la eficiencia del desempeño laboral.....	33
Tabla 9 Modelo de regresión para estimación de incidencia de la cultura organizacional en la eficiencia del desempeño laboral	34
Tabla 10 Incidencia de la cultura organizacional en la productividad del desempeño laboral.....	35
Tabla 11 Modelo de regresión para estimación de incidencia de la cultura organizacional en la productividad del desempeño laboral	36
Tabla 12 Incidencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral	37
Tabla 13 Modelo de regresión para estimación de incidencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral	38

ÍNDICE DE FIGURA

No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral del personal administrativo en una universidad privada en Tarapoto 2023. Fue de tipo aplicada, con diseño no experimental (Correlacional causal). La población fue de 80 colaboradores de una universidad. Se empleó el muestreo no probabilístico. Se aplicó la encuesta como técnica y al cuestionario como instrumento. Asimismo, tuvo un enfoque cuantitativo y se utilizó el modelo de Regresión Logística Ordinal que permitió medir el nivel de incidencia entre las variables. También la prueba de Negelkerke que corrigió la escala del estadístico, coeficiente de Spearman que midió la fuerza y dirección de incidencia entre las variables y el coeficiente tau-b de Kendal para hallar el nivel de variación entre variables. Para procesar se empleó el SPSS v.27, y software Excel. Se concluyó que la cultura organizacional incide en el 57.9% en el desempeño laboral de los colaboradores de la universidad. Además, se destaca que ambas variables presentan una correlación positiva alta ($R_{ho} = 0.864$; $p < 0.01$; $T_{au-b} = 0.727$; $p < 0.01$), consolidando la estrecha relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en la universidad.

Palabras clave: Cultura organizacional, desempeño laboral, personal administrativo.

ABSTRACT

The main objective of the study was to determine the incidence of organizational culture on the work performance of administrative staff at a private university in Tarapoto 2023. It was of an applied type, with a non-experimental design (causal correlational). The population was 80 employees of a university. Non-probabilistic sampling was used. The survey was applied as a technique and the questionnaire as an instrument. Likewise, it had a quantitative approach and the Ordinal Logistic Regression model was used to measure the level of incidence between the variables. Also the Negelkerke test that corrected the scale of the statistic, Spearman coefficient that measured the strength and direction of incidence between the variables and Kendal's tau-b coefficient to find the level of variation between variables. SPSS v.27 and Excel software were used to process. It was concluded that organizational culture affects 57.9% of the work performance of university employees. Furthermore, it is highlighted that both variables present a high positive correlation ($Rho = 0.864$; $p < 0.01$; $Tau-b = 0.727$; $p < 0.01$), consolidating the close relationship between organizational culture and work performance at the university.

Keywords: Organizational culture, job performance, administrative staff.