



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LA CALIDAD DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU  
RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CORONEL PEDRO PORTILLO  
SILVA HUAURA 2011**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA**

Br. ELEN SOLEMI VERGARA CAUSO

**ASESOR:**

Mgtr. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

LIMA- PERÚ

2013

## **DEDICATORIA**

A mi Adorada Madre y hermana María por  
El invaluable apoyo, comprensión, y  
Su paciencia en el logro de mi meta; a mis  
Hijos, Jair, Jhonatan, Relina porque son la  
Inspiración para cada uno de mis propósitos.

Elen.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios infinitamente por la vida y por colocar en mí caminar a personas maravillosas. Por permitirme ejercer la más hermosa y noble de las profesiones.

Agradecemos a nuestros docentes asesores Santiago Aquiles Gallarday Morales y Noel Alcas Zapata, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los docentes de la I.E. “Coronel Pedro Portillo Silva”, Huaura por su participación activa en la realización de este trabajo.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: La Calidad de la Gestión Administrativa y su Relación con el Desempeño Docente en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva Huaura 2011; para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación que existe entre La calidad de la gestión administrativa con el Desempeño Docente en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva Huaura 2011. El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

II. MARCO TEÓRICO

III. MARCO METODOLÓGICO

IV. RESULTADOS

La Autora.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre La Calidad de la Gestión Administrativa con el Desempeño Docente en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2011.

La investigación realizada es no experimental del tipo descriptivo correlacional. La población censal estuvo constituida por 60 personas entre ellos; personal docente, personal directivo y personal administrativo de la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2011. La población muestral estuvo conformada por 52 estudiantes. Las variables analizadas fueron la Calidad de la Gestión Administrativa y el Desempeño Docentes. En la investigación se formuló una hipótesis general y tres hipótesis específicas.

Los resultados obtenidos en la hipótesis general con la prueba de asociación de Spearman (0,489) y la prueba de independencia Chi-cuadrado ( $p = 0,002 < 0,05$ ), indican una relación significativa entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente, asimismo en las hipótesis específicas, en la primera los resultados detectados con la prueba de asociación de Spearman (0,341) y la prueba de independencia Chi-cuadrado ( $p = 0,036 < 0,05$ ), indican una relación significativa entre las dimensiones planificación administrativa y el desempeño docente, en la segunda los resultados detectados con la prueba de asociación de Spearman (0,611) y la prueba de independencia Chi-cuadrado ( $p = 0,000 < 0,05$ ), indican una relación significativa entre las dimensiones ejecución administrativa y el desempeño docente, en la terceralos resultados detectados con la prueba de asociación de Spearman (0,322) y la prueba de independencia Chi-cuadrado ( $p = 0,020 < 0,05$ ), indican una relación significativa entre las dimensiones evaluación administrativa y el desempeño docente. Para la contrastación de las hipótesis se utilizó el Chi Cuadrado de Pearson

De estos resultados obtenidos podemos concluir que en términos generales existe relación entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura 2011.

Se concluyó que el personal docente debe ser capacitado y también capacitar al personal directivo en aspectos relacionados en el Planificación Administrativa, Ejecución Administrativa, y Evaluación Administrativa; Como también en habilidades de gerencia, asertividad, comunicación, liderazgo y establecer convenios con otras instituciones educativas o instituciones representativas con el objetivo de recibir ayuda para una mejora de la gestión administrativa y pedagógica e incorporar las experiencias de otras instituciones.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión, Administración, Desempeño Docente, planificación, ejecución y evaluación.

## SUMARY

The present investigation has as general aim determine the relation between The Quality of the Administrative Management with the Educational Performance in the Educational Institution Colonel Pedro Portillo Silva, Huaura 2011. The realized investigation is not experimental of the descriptive type correlacional. The sensual population was constituted by 60 persons between them; educational personnel, personal executive and clerical staff of the Educational Institution Colonel Pedro Portillo Silva, Huaura 2011. The sample population was shaped by 52 students. The analyzed variables were the Quality of the Administrative Management and the Performance Teachers. In the investigation there were formulated a general hypothesis and three specific hypotheses.

The results obtained in the general hypothesis with the test of Spearman's association (0,489) and the test of independence Chi-squared ( $p = 0,002 < 0,05$ ), indicate a significant relation between the quality of the administrative management and the educational performance, likewise in the specific hypotheses, in the first one the results detected with the test of Spearman's association (0,341) and the test of independence Chi-squared ( $p = 0,036 < 0,05$ ), indicate a significant relation between the dimensions administrative planning and the educational performance, in the second one the results detected with the test of Spearman's association (0,611), And the test of independence Chi-squared ( $p = 0,000 < 0,05$ ), indicate a significant relation between the dimensions administrative execution and the educational performance, in the third one the results detected with the test of Spearman's association (0,322) and the test of independence Chi-squared ( $p = 0,020 < 0,05$ ), indicate a significant relation between the dimensions administrative evaluation and the educational performance.

For the contrastación of the hypotheses there was in use Pearson's Chi Cuadrado Of these obtained results we can conclude that in general

terms relation exists between the quality of the administrative management and the performanceTeacher in the Educational Institution Colonel Pedro Portillo Silva, Huaura 2011. One concluded that the educational personnel must be qualified and also to qualify to the managerial personnel in aspects related in Administrative Planificación, Administrative Execution, and Administrative Evaluation; Since also in skills of management, asertividad, communication, leadership and to establish agreements with other educational institutions or representative institutions with the aim to receive help for an improvement of the administrative and pedagogic management and to incorporate the experiences of other institutions.

**KEY WORDS:** Management, Administration, Educational Performance, planning, execution and evaluation.



## INTRODUCCION

En la actualidad es preocupación de muchos mejorar calidad la educación peruana; en todos los niveles y de todos los campos del conocimiento, esto me obligo a reflexionar sobre la vital importancia que tiene La presente Investigación por que esta orientada a brindar un aporte referente a la Calidad de la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente en la I. E. Coronel Pedro Portillo Silva Nivel Secundario Distrito de Huaura 2011.

Por ello este trabajo trata de proponer nuevas orientaciones bajo una línea constructivista, donde el personal directivo, administrativo y docente debe de realizar un trabajo coordinado, consensuar y tomar decisiones conjuntamente con padres de familia, docentes, y demás autoridades del sector Educación.

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, ya que el propósito fue recolectar información, medir y evaluar las variables y describir la relación que existe entre la Calidad de la Gestión Administrativa y el Desempeño docente en la Institución Educativa Estatal Coronel Pedro Portillo Silva Nivel Secundario del Distrito de Huaura 2011.

La presente investigación se concreto con el siguiente objetivo: determinar la relación entre las variables la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente a fin de proponer recomendaciones o sugerencias que ayuden a solucionar el problema.

La primera parte de la tesis está referido al problema de investigación, conteniendo: el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos.

La segunda parte tiene por objetivo profundizar en la construcción teórica de la investigación. Más que definir un marco teórico, se ha querido analizar en el ámbito educativo el contexto en el que se desarrollan la gestión administrativa y el desempeño docente, además de recoger las principales

conceptualizaciones sobre los estilos de aprendizaje. Este análisis, se inicia con unas breves pinceladas sobre la sociedad del conocimiento y la necesaria conceptualización de nuestro objeto de estudio, finaliza con un repaso sobre las principales teorías de gestión administrativa y de desempeño docente enfocándonos también en la planificación, ejecución, evaluación , estrategias y criterios de evaluación adoptado para nuestra investigación.

En la tercera parte se concreta metodológicamente el trabajo empírico, con la construcción de un tipo de investigación el cual es: transeccional, descriptivo – correlacional, con una población muestral de 52 estudiantes de la I. E. Coronel Pedro Portillo Silva Nivel Secundario Distrito de Huaura 2011; además contiene las hipótesis, las variables, la definición conceptual y operacional de las variables, el diseño de estudio, el método de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos.

La cuarta parte de la tesis describe y concreta el acercamiento a la realidad de la población investigada, a partir de la recogida y análisis de la información donde se ha realizado el análisis estadístico, descriptivo y correlacional de las variables, lo cual es imprescindible para la contrastación de las hipótesis formuladas en la presente investigación.

Las conclusiones de la investigación, se plantean a dos niveles. En primer lugar, cumplir con el compromiso de dar respuesta a las hipótesis planteadas, y en segundo lugar, valorar las aportaciones de la investigación respecto a la calidad de gestión y desempeño docente. Para acabar, se presentan recomendaciones de futuro enlazadas con nuevas líneas de investigación para profundizar en esta temática.

## INDICE

	Página
Carátula	I
Dedicatoria	li
Agradecimiento	lii
Presentación	Iv
Resumen	Vi
Abstrac	Vii
Introducción	Viii
Índice	X
Índice de Tablas	Xii
Índice de Figuras	xiii
<b>CAPITULO I:PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>15</b>
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Nacionales	20
1.5.2 Internacionales	24
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	29
1.6.2 Específicos	30
<b>CAPITULO II:MARCO TEORICO</b>	<b>31</b>
2.1 Bases Teóricas	32
2.1.1 Marco legal en educación	32
2.1.2 La Calidad de la Gestión Administrativa	32
2.1.2.1 Conceptos de la Variable 1: La Gestión Administrativa	32
2.1.2.2 Dimensiones de Gestión Administrativa	36
a) Planificación	36
b) Ejecución	37
c) Evaluación	38
2.1.3 Desempeño Docente	40
2.1.3.1 Conceptos de la Variable 2: Desempeño Docente	40
2.1.3.2 Dimensiones de Desempeño Docente	42

a) Programación	42
b) Estrategias de Evaluación	43
c) Criterios de Evaluación:	44
2.2 Términos Básicos	45
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO</b>	55
3.1 Hipótesis	56
3.2 Variables	56
3.2.1 Definición conceptual	56
3.2.2 Definición operacional	58
3.3 Metodología	60
3.3.1 Tipo de estudio	60
3.3.2 Diseño	60
3.4 Población y muestra	61
3.5 Método de investigación	61
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.6.1 Técnica	62
3.6.2 Instrumentos	62
3.6.3 Procedimiento	64
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	65
4.1 Descripción	66
4.2 Contrastación de Hipótesis	74
4.3 Discusión de Resultados	84
Conclusiones	87
Sugerencias	88
Referencias Bibliográficas	89
a) Referencias Físicas	89
b) Referencias Electrónicas	93
<b>ANEXOS</b>	110
1. Matriz de consistencia	111
2. Tabla de evaluación de juicio de expertos	113
3. Instrumento de medición de variables	114
4. Fiabilidad por Correlación Item – Total y Alfa de Cronbach	116
5. Validación de instrumentos	120
6. Base de Datos	124

## INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Operacionalización de Variables	58
Tabla 2 Relación de expertos	63
Tabla 3 Niveles de la planificación administrativa	67
Tabla 4 Niveles de la ejecución administrativa	68
Tabla 5 Niveles de la evaluación administrativa	69
Tabla 6 Niveles de la calidad de la gestión administrativa	70
Tabla 7 Niveles de la Programación curricular	71
Tabla 8 Niveles de las Estrategias de enseñanza	72
Tabla 9 Niveles de los criterios de evaluación	73
Tabla 10 Niveles del desempeño docente	74
Tabla 11 Tabla de Contingencia niveles de la Planificación Administrativa y Niveles del Desempeño Docente	76
Tabla 12 Pruebas de Chi-cuadrado	76
Tabla 13 Tabla de contingencia niveles de la Ejecución administrativa y niveles del Desempeño Docente	78
Tabla 14 Pruebas de chi-cuadrado	79
Tabla 15 Tabla de contingencia niveles de la Evaluación administrativa y niveles del Desempeño Docente	80
Tabla 16 Pruebas de chi-cuadrado	81
Tabla 17 Tabla de contingencia Calidad de la gestión administrativa y Desempeño docente	82
Tabla 18 Pruebas de chi-cuadrado	83
Tabla 19 Tabla de Resumen del procesamiento de los Casos	117
Tabla 20 Tabla de Estadísticos de fiabilidad	117
Tabla 21 Tabla de Estadísticos total-elemento	117

## INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Niveles de la planificación administrativa	67
Figura 2: Niveles de la ejecución administrativa	68
Figura 3: Niveles de la evaluación administrativa	69
Figura 4: Niveles de la calidad de la gestión administrativa	70
Figura 5: Niveles de la Programación curricular	71
Figura 6: Niveles de las Estrategias de enseñanza	72
Figura 7: Niveles de los Criterios de Evaluación	73
Figura 8: Niveles del Desempeño Docente	74