



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de conocimiento en la toma de decisiones estratégicas
de una universidad privada de la ciudad de Lima**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

Jimenez Flores, Oscar Juan (orcid.org/0000-0002-7981-8467)

ASESORAS:

Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira (orcid.org/0000-0002-3919-0185)

Dra. Sanabria Boudri, Fanny Miriam (orcid.org/0000-0002-2462-2715)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi esposa Yoselin e hijas Luciana y Valeria, por estar a mi lado durante este arduo viaje académico, brindándome amor, comprensión y paciencia en cada paso del camino.

A mis padres y hermanos, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificio inmenso, esta tesis doctoral es el resultado de su inquebrantable fe en mí.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a UCV por su programa doctoral en administración, el cual me brindó el conocimiento y las experiencias necesarias para mi crecimiento personal y profesional.

A mi asesora de tesis, por su orientación experta, apoyo constante y paciencia en todo momento, que fue fundamental para la culminación de la investigación doctoral.

A los distinguidos docentes que formaron parte de este trayecto académico, cuyos aportes, comentarios y buena disposición para compartir sus conocimientos y experiencias han enriquecido este trabajo de tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de conocimiento en la toma de decisiones estratégicas de una universidad privada de la ciudad de Lima", cuyo autor es JIMENEZ FLORES OSCAR JUAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA DNI: 07586867 ORCID: 0000-0002-3919-0185	Firmado electrónicamente por: RVILLANUEVAF el 02-01-2024 23:31:09

Código documento Trilce: TRI - 0709500



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JIMENEZ FLORES OSCAR JUAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de conocimiento en la toma de decisiones estratégicas de una universidad privada de la ciudad de Lima", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OSCAR JUAN JIMENEZ FLORES DNI: 44086166 ORCID: 0000-0002-7981-8467	Firmado electrónicamente por: OJIMENEZFL el 27-12- 2023 20:42:06

Código documento Trilce: TRI - 0709502

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Tipo y diseño de investigación	30
3.2. Variables y operacionalización	31
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	34
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.5. Procedimientos	35
3.6. Métodos de análisis de datos	36
3.7. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS	38
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSIONES	63
VII. RECOMENDACIONES	65
VIII. PROPUESTA	67
REFERENCIAS	83
ANEXOS	91

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Prueba ajuste para los modelos de la VI (GC) en la VD (TDE)	41
Tabla 2. Prueba pseudo R2 para la VI (GC) en la VD (TDE)	42
Tabla 3. Prueba estimación de parámetros para la VI (GC) en la VD (TDE)	42
Tabla 4. Prueba ajuste para los modelos de la VI (GC) en la D1	43
Tabla 5. Prueba pseudo R2 para la VI (GC) en la D1	43
Tabla 6. Prueba estimación de parámetros para la VI (GC) en la D1	44
Tabla 7. Prueba ajuste para los modelos de la VI (GC) en la D2	45
Tabla 8. Prueba pseudo R2 para la VI (GC) en la D2	45
Tabla 9. Prueba estimación de parámetros para la VI (GC) en la D2	46
Tabla 10. Prueba ajuste para los modelos de la VI (GC) en la D3	46
Tabla 11. Prueba pseudo R2 para la VI (GC) en la D3	47
Tabla 12. Prueba estimación de parámetros para la VI (GC) en la D3	47
Tabla 13. Prueba ajuste para los modelos de la VI (GC) en la D4	48
Tabla 14. Prueba pseudo R2 para la VI (GC) en la D4	48
Tabla 15. Prueba estimación de parámetros para la VI (GC) en la D4	49
Tabla 16. Prueba ajuste para los modelos de la VI (GC) en la D5	50
Tabla 17. Prueba pseudo R2 para la VI (GC) en la D5	50
Tabla 18. Prueba estimación de parámetros para la VI (GC) en la D5	51
Tabla 19. Prueba ajuste para los modelos de la VI (GC) en la D6	51
Tabla 20. Prueba pseudo R2 para la VI (GC) en la D6	52
Tabla 21. Prueba estimación de parámetros para la VI (GC) en la D6	52
Tabla 22. Cronograma de actividades de la propuesta	70
Tabla 23. Presupuesto del programa en soles	71

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Frecuencias de la variable independiente y sus dimensiones	38
Figura 2. Frecuencias de la variable dependiente y sus dimensiones	39

RESUMEN

La gestión de conocimiento desempeña un papel crucial en la toma de decisiones estratégicas en toda organización, en ese sentido el objetivo fue explicar la influencia de la gestión de conocimiento en la toma de decisiones estratégicas de una universidad privada de la ciudad de Lima. La investigación adoptó el nivel descriptivo y explicativo con un diseño no experimental, recopilando los datos a través de cuestionarios aplicados a 70 colaboradores. Los resultados revelaron que la gestión de conocimiento alcanzó un 48.6% en el nivel eficiente con base en sus dimensiones externalización, combinación e internalización, y la toma de decisiones estratégicas alcanzó un 55.7% en el nivel eficiente, sustentada en sus dimensiones, identificación de problemas organizacionales, formulación y evaluación de alternativas de solución, elección de la alternativa de solución, implementación de la decisión y revisión de resultados. Además, la prueba de regresión logística ordinal explicó la influencia entre las variables al obtener un p-valor de 0.004 confirmando la hipótesis alternativa. Concluyendo que la gestión de conocimiento influye de manera significativa en la toma de decisiones estratégicas de forma efectiva y como consecuencia genera mejoras relevantes en la calidad de las decisiones tomadas en beneficio de la universidad.

Palabras clave: conocimiento organizacional, adquisición de conocimiento, transferencia de conocimiento, cultura de conocimiento, gestión universitaria

ABSTRACT

Knowledge management plays a crucial role in strategic decision-making across organizations. In this regard, the objective was to explain the influence of knowledge management on the strategic decision-making of a private university in the city of Lima. The research adopted a descriptive and explanatory approach with a non-experimental design, collecting data through questionnaires administered to 70 collaborators. The results revealed that knowledge management reached an efficiency level of 48.6% based on its dimensions of externalization, combination, and internalization. Strategic decision-making reached an efficiency level of 55.7%, supported by dimensions such as identification of organizational problems, formulation and evaluation of solution alternatives, choice of the solution alternative, implementation of the decision, and review of results. Additionally, the ordinal logistic regression test explained the influence between variables, obtaining a p-value of 0.004, confirming the alternative hypothesis. In conclusion, knowledge management significantly influences strategic decision-making effectively, leading to relevant improvements in the quality of decisions made for the benefit of the university.

Keywords: organizational knowledge, knowledge acquisition, knowledge transfer, knowledge culture, university management