

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y GESTIÓN PEDAGÓGICA  
EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 7102 “SAN  
FRANCISCO DE ASIS” DE MANCHAY- PACHACAMAC, 2013**

**REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORAS**

**Br. KANTURI SUSANA VILCA ARENAS**

**Br. GRACIELA CANAZA ROQUE**

### **ASESORA**

**Mg. MILUSKA ROSARIOVEGA GUEVARA**

**LIMA– PERÚ**

**2013**

**DEDICATORIA:**

A Dios por darme la vida, a nuestros padres por su amor y abnegación y a nuestras familias que nos apoyan de amañera espiritual y material.

Graciela.

A Dios por darme la vida, y a mí, por mi esfuerzo y dedicación a seguir superándome.

Kanturi.

## **AGRADECIMIENTO**

Al personal jerárquico, docente y administrativo de la Universidad César Vallejo, por compartir su sabiduría y apoyarnos durante la gran tarea de formarnos para ser mejores maestras, y en especial a la Mg. Miluska Rosario Vega Guevara, por darnos conocimientos que han sido de utilidad para realizar este trabajo de investigación.

## **PRESENTACION**

Presentamos la tesis titulada, "Relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes de la Institución Educativa N° 7102 "San Francisco De Asis" de Manchay- Pachacamac, 2013", con la finalidad de determinar la relación entre las relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación .

El documento consta de cuatro capítulos:

Problema de investigación, referido a la establecer la asociación que existe entre las variables relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes

Marco teórico, que contiene los fundamentos teóricos de las variables relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes

Marco metodológico, donde se presenta como un estudio básico de diseño correlacional y desarrollado bajo un enfoque cuantitativo.

Resultados del recojo de información que dan pie a las conclusiones y recomendaciones respectivas

Se complementa con los anexos que evidencian el desarrollo de la investigación.

Las autoras

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.3.1 Justificación metodológica	17
1.3.2 Justificación social	17
1.3.3 Justificación pedagógica	18
1.4 Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.5.1 A nivel nacional	19
1.5.2 A nivel internacional	21
1.6 Objetivos	23
1.6.1 ObJetivo General	23
1.6.2 Objetivos Específicos	23
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Fundamento teórico	25
2.1.1 Sistema educativo	25
2.2 Relaciones interpersonales	26
2.2.1 Definición	26

2.2.2	Factores determinantes de las relaciones interpersonales	25
2.2.3	Relación docente-alumno	27
2.2.4	Relación docente-docente	29
2.2.5	Dimensiones de las relaciones interpersonales	31
	1) Manejo de la comunicación	32
	2) Ambiente de colaboración	32
	3) Actitudes socioafectivas	33
	4) Resolución de conflictos	34
2.3	Gestión pedagógica	35
2.3.1	Definición de gestión	35
2.3.2	Definición de gestión pedagógica	36
2.3.3	Gestión de calidad	37
2.3.4	Dimensiones de la gestión pedagógica	41
	1) Capacitación laboral	41
	2) Toma de decisiones	42
	3) Desempeño laboral	44
	4) Comunicación interna	45
2.4	Marco conceptual	47
2.5	Contextualización	48
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis	50
	3.1.1 Hipótesis general	50
	3.1.2 Hipótesis específicas	50
3.2	Variables	50
3.3	Metodología	52
	3.3.1 Tipo de estudio	52
	3.3.2 Diseño de estudio	52
3.4	Población y Muestra	53
3.5	Método de investigación	54
3.6	Técnicas e instrumento de recolección de datos	54
	3.6.1 Técnica	54
	3.6.2 Instrumento	55
	3.6.3 Validez y confiabilidad	55

3.7	Método de análisis de datos	57
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción de resultados	60
	4.1.1. Relaciones interpersonales percibidas por los docentes de la I.E “San Francisco de Asís”	60
	4.1.2 Gestión pedagógica percibida por los docentes de la I.E “San Francisco de Asís”	61
4.2	Análisis estadístico	62
	4.2.1 Prueba de hipótesis	62
4.3	Discusión de resultados	72
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		75
Anexos		
Anexo 1	Matriz de consistencia	81
Anexo 2	Matriz de operacionalización	82
Anexo 3	Instrumentos	86
Anexo 4	Confiabilidad	88
Anexo 5	Base de datos	90
Anexo 6	Resultados coeficiente de correlación de Spearman	98
Anexo 7	Validaciones	100

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 01 Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	51
Tabla 02 Operacionalización de la variable gestión pedagógica	52
Tabla 03 Distribución de la población	53
Tabla 04 Juicio de expertos	56
Tabla 05 Confiabilidad – Alfa de Cronbach	57
Tabla 06 Relaciones interpersonales percibidas por los docentes	60
Tabla 07 Tabla de frecuencia de la gestión pedagógica	61
Tabla 08 Relación entre las relaciones y la gestión pedagógica	62
Tabla 09 Relación entre manejo de la comunicación y la gestión pedagógica	64
Tabla 10 Relación entre ambiente de colaboración y gestión pedagógica	66
Tabla 11 Relación entre actitudes socioefectivas y gestión pedagógica	68
Tabla 12 Relación entre actitudes de resolución de conflictos y gestión pedagógica	70



## ÍNDICE DE FIGURAS

		Figura
Figura 1	Frecuencia de las relaciones interpersonales	60
Figura 2	Tabla de frecuencia de la gestión pedagógica	61
Figura 3	Relación entre las relaciones interpersonales y la gestión pedagógica	63
Figura 4	Relación entre el manejo de la comunicación y la gestión pedagógica	65
Figura 5	Relación entre el ambiente de colaboración y la gestión pedagógica	67
Figura 6	Relación entre las actitudes socioafectivas y la gestión pedagógica	69
Figura 7	Relación entre la resolución de conflicto y la gestión pedagógica	71

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, titulado “Relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes de la Institución Educativa N° 7102 “San Francisco de Asís” de Manchay- Pachacamac, 2013”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las telaciones interpersonales y la gestión pedagógica en docentes.

La investigación obedece a un tipo básico y diseño correlacional, con un método hipotético-deductivo y muestra censal que comprende 125 docentes a quienes se les aplicó cuestionarios.

De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis, se concluye que: Existe una relación positiva moderada entre las relaciones interpersonales y la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 7102 “San Francisco de Asís” del Distrito de Pachacamac, 2013, con un coeficiente de correlación de Spearman **rs=0.479**.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, gestión pedagógica

## ABSTRACT

The present work of investigation, titled "Interpersonal relations and pedagogic management in teachers of the Educational Institution N° 7102 "Asis's San Francisco" of Manchay - Pachacamac, 2013", had as aim determine the relation that exists between the interpersonal telaciones and the pedagogic management in teachers.

The investigation obeys a basic type and I design correlacional, with a hypothetical - deductive method and sensual sample that comprende 125 teachers to whom questionnaires were applied.

Of the results obtained of the contrastación of the hypothesis, there concludes that: There exists a positive relation moderated between the interpersonal relations and the pedagogic management in the teachers of the Educational Institution N° 7102 " Asis's San Francisco " of Pachacamac's District, 2013, with a coefficient of Spearman's correlation  $r_s=0.479$ .

Key words: Interpersonal relations, pedagogic management

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis titulado “Relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes de la Institución Educativa N° 7102 “San Francisco de Asis” de Manchay- Pachacamac, 2013”, que tiene por finalidad determinar la relación entre relaciones interpersonales y gestión pedagógica en docentes, que surge como respuesta a la problemática educativa institucional.

En su desarrollo se tuvo en cuenta el hecho que en los últimos años, se ha discutido mucho sobre el rol de los docentes, de cómo cada uno de ellos en los diferentes niveles y modalidades, asumen dicho rol y de los cambios personales y profesionales que los motiva a realizar día a día una mejor labor docente; asimismo, se hace hincapié de tener presente en el proceso educativo, las relaciones interpersonales entre los docentes, quien juega un papel importante en el proceso educativo, ya que de ello depende las coordinaciones para el desarrollo de los proceso pedagógicos.

De acuerdo con el Reglamento de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, la investigación está estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I, Problema de investigación, que comprende, planteamiento del problema sobre la relación éntrelas relaciones interpersonales y la gestión pedagógica, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

Asimismo, el estudio se fundamenta teóricamente en lo manifestado por Medina (1991) para quien las relaciones interpersonales “son tensas”, y que rompe la armonía en la institución educativa.

De la misma manera, Pacheco (1999), sostiene que la gestión pedagógica es una estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, por lo tanto, juega un papel fundamental en el proceso educativo.

En el capítulo II, Marco teórico; que comprende los planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales de las variables liderazgo transformacional y desempeño docente, así como la definición de términos más utilizados en la investigación.

En el capítulo III, Marco metodológico, comprende: hipótesis, variables, tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de investigación, método de análisis de datos.

En el capítulo IV, los resultados obtenidos con un coeficiente de correlación de Spearman de a 0.470 y un p-valor  $0=0.000$ , que comprende: descripción y discusión de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos, contrastados con los fundamentos teóricos.

Finalmente, se concluye que: Las relaciones interpersonales se relaciona de manera directa y significativa con la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 7102 “San Francisco de Asís” del Distrito de Pachacamac, 2013.