



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones  
interpersonales para docentes de una institución educativa de  
Guayaquil 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Borbor Balon, Clara Maricela ([orcid.org/0000-0002-0179-1823](https://orcid.org/0000-0002-0179-1823))

**ASESORES:**

Dr. Pérez Urruchi, Abrahan Eudes ([orcid.org/0000-0003-2037-8951](https://orcid.org/0000-0003-2037-8951))  
Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro ([orcid.org/0000-0002-5207-8200](https://orcid.org/0000-0002-5207-8200))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**PIURA - PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A Dios, por darme la fuerza y superación de poder cumplir con un logro más en la vida.

A mi madre Clarita, por sus oraciones constantes y sobre todo el origen de mi vida.

A mis hijos Antonio y Eduardo, razón por la que lucho día a día.

Por avivar y ser un apoyo siempre, a mis hermanos Leila, Ivonne, Héctor, Mirtha, Johanna quienes me ayudaron moralmente y económicamente.

A la persona que no está conmigo en este momento, pero que al mencionarle es también una forma de agradecerle.

## **AGRADECIMIENTO**

A la querida Universidad César Vallejo, que nos acogió y aun sabiendo que no somos de este país, nos supo impartir conocimientos para enriquecer y seguir formándonos como educadores.

Mi eterno agradecimiento a cada uno de mis profesores y en especial al Dr. Abraham Pérez, por el asesoramiento del trabajo de investigación especialmente por su dedicación y paciencia.

A cada uno de mis compañeros, por incentivar en los estudios y la compañía.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ URRUCHI ABRAHAN EUDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES PARA DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUAYAQUIL 2023", cuyo autor es BORBOR BALON CLARA MARICELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ URRUCHI ABRAHAN EUDES DNI: 00252181 ORCID: 0000-0003-2037-8951	Firmado electrónicamente por: APEREZUR28 el 08- 01-2024 09:01:46

Código documento Trilce: TRI - 0724095



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, BORBOR BALON CLARA MARICELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES PARA DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUAYAQUIL 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CLARA MARICELA BORBOR BALON PASAPORTE: 0916418049 ORCID: 0000-0002-0179-1823	Firmado electrónicamente por: CBORBORBA1074 el 06-01-2024 05:56:02

Código documento Trilce: TRI - 0723538

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	lii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	42

## Índice de tablas

Tabla 1: Población según género .....	15
Tabla 2: Pretest y postest de las relaciones interpersonales.....	19
Tabla 3: Pretest y postest de la dimensión de habilidades sociales.....	20
Tabla 4: Pretest y postest de la dimensión habilidad para cooperar .....	21
Tabla 5: Pretest y postest de la dimensión habilidades emocionales .....	22
Tabla 6: Pretest y postest de las relaciones interpersonales.....	23
Tabla 7: Comparativo de pretest y postest las relaciones interpersonales.....	24

## Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar que el programa de habilidades sociales mejore las relaciones interpersonales para docentes de una institución educativa de Guayaquil 2023, El tipo de estudio fue aplicado, con un diseño preexperimental, la población y muestra fue de 30 docentes. Se utilizaron como instrumentos de recojo de datos un cuestionario con escala ordinal referente a las variables relaciones interpersonales, el mismos que pasaron por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Cronbach. Según los resultados obtenidos tenemos que las la variable relaciones interpersonales presentó resultados de 13,3%, 80% y un 6,7% entre malo, regular y bueno, sin embargo, después de la aplicación del programa de habilidades sociales, los resultados del postest son alentadores los mismos que se evidencian 90%, 10% entre regular y bueno, en consecuencia, se aprobó a hipótesis de investigación.

**Palabras clave:** relaciones interpersonales, habilidades sociales, cooperación.

## **Abstract**

The present study was carried out with the objective of determining that the social skills program improves interpersonal relationships for teachers of an educational institution in Guayaquil 2023. The type of study was applied, with a pre-experimental design, the population and sample were 30 teachers. . A questionnaire with an ordinal scale referring to the interpersonal relationship variables was used as data collection instruments, which underwent expert judgment and Cronbach's Alpha reliability. According to the results obtained, we have that the interpersonal relations variable presented results of 13.3%, 80% and 6.7% between bad, average and good, however, after the application of the social skills program, the results of the posttest are encouraging, the same as 90%, 10% between average and good, consequently, the research hypothesis was approved.

**Keywords:** interpersonal relationships, social skills, cooperation.