



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLA EL SALVADOR RED 13  
DE LA UGEL 01 -2012**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN**

**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR**

**Br. JOSÉ ELÍAS VILCHES CONDE**

**ASESOR:**

**Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mi madre quien me hizo fuerte a pesar de muchas adversidades en la vida.

A mi familia quienes en todo momento están acompañándome en los proyectos que emprendo y que gracias a ellos logro mis objetivos propuestos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Expreso mi reconocimiento a todos los docentes de la escuela de Post Grado de la Universidad Privada Cesar Vallejo - UCV, por el apoyo sistemático en nuestra formación como maestritas.

Mi especial gratitud para los docentes que facilitaron la investigación y por su sabia orientación en el trabajo de investigación educativa.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado.

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración Educativa de la Universidad César Vallejo Sede - Lima, presento la tesis titulada. El clima organizacional y calidad educativa en las instituciones educativas de Villa El Salvador RED 13 de la UGEL 01 -2012.

Esta investigación tiene por objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y calidad educativa en las instituciones educativas de Villa el Salvador RED 13 de la UGEL 01 -2012 del distrito de Villa el Salvador, 2012, en ella se buscó demostrar la importancia que tiene considerar los alcances que tiene la manifestación del clima institucional que es el fiel reflejo de una organización en la cual se adhiere a la función social de formación de ciudadanos.

El documento consta de cuatro capítulos, el I Capítulo describe el problema de investigación, el II capítulo presenta el marco teórico, el III capítulo está compuesto por el marco metodológico, el IV presenta el análisis de los resultados asimismo se expone las conclusiones y sugerencias así como el conjunto de anexos de la investigación, Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

El Autor.

## INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índices de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.3.1. Aspecto Legal	18
1.3.2. Aspecto Metodológico	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes Nacionales	19
1.5.2. Antecedentes Internacionales	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos.	24
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>25</b>
2.1. Bases teóricas del Clima Organizacional	26
2.1.1. Definición Conceptual de Clima Organizacional	26
2.1.2. Teoría y evolución de Clima Organizacional	27
2.1.3 Característica del Clima Organizacional	30
2.1.4. Dimensiones de clima organizacional	32

2.1.5. Evaluación Del Clima Organizacional	38
2.2. Bases teóricas de Calidad Educativa	41
2.2.1 Definición conceptual de calidad Educativa	41
2.2.2. Teorías y Evolución de calidad	42
2.2.3. Características de Calidad Educativa	44
2.2.4. Dimensiones de calidad Educativa	44
2.2.5. Evaluación de calidad Educativa	50
2.3. Definición de términos básicos	53
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>55</b>
3.1. Hipótesis	56
3.1.1. Hipótesis general	56
3.1.2. Hipótesis específicas	56
3.2. Variables.	56
3.2.1. Definición conceptual	56
3.2.2. Definición operacional	57
3.3. Metodología	60
3.3.1. Tipo de investigación	60
3.3.2. Diseño de investigación	60
3.4. Población y muestra	61
3.5. Método de Investigación	63
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	63
3.7. Métodos de análisis de datos.	65
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	<b>67</b>
4.1. Resultados Descriptivos	68
4.1.1 Clima organizacional y calidad educativa	68
4.1.2 Dimensiones del clima organizacional	69
4.2. Resultados Inferenciales	70
4.2.1 Prueba de normalidad	71
4.2.2. Clima organizacional y calidad educativa	71
4.2.3 Liderazgo y calidad educativa	72
4.2.4 Trabajo en equipo y calidad educativa	73
4.2.5 Empatía y calidad educativa	74

4.2.6 Motivación y calidad educativa	75
4.3 Discusión de los resultados	76
CONCLUSIONES	81
SUGERENCIAS	83
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento de medición de las variables	
Anexo 3. Matriz de operacionalización de las variables	
Anexo 4. Certificado de validez de los instrumento que mide las variables	
Anexo 5. Encuesta utilizada en la investigación	
Anexo 6. Base de datos	

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Clima Organizacional	57
Tabla 2. Operacionalización de Calidad educativa	59
Tabla 3 Población de análisis	61
Tabla 4. Resultado de la muestra	62
Tabla 5: Criterio de jueces del instrumento de recolección de datos	64
Tabla 6. Baremo de medición de variable Clima Organizacional	66
Tabla 7. Baremo de medición de variable Clima Organizacional	66
Tabla 8. Distribución de frecuencias observadas y porcentajes del clima organizacional y calidad educativa	68
Tabla 9. Distribución de frecuencias observadas y porcentajes de las dimensiones del clima organizacional	70
Tabla 10. Prueba de normalidad de las variables clima organizacional y calidad educativa	71
Tabla 11. Análisis de correlación entre las variables clima organizacional y calidad educativa	72
Tabla 12. Análisis de correlación entre las variables liderazgo del clima organizacional y calidad educativa	73
Tabla 13. Análisis de correlación entre las variables trabajo en equipo y la calidad educativa	74
Tabla 14. Análisis de correlación entre las variables empatía del clima organizacional y calidad educativa	75
Tabla 15. Análisis de correlación entre las variables motivación del clima organizacional y calidad educativa	76

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de percepción Clima Organizacional * calidad educativa	69
Figura 2. Nivel de percepción de las dimensiones de clima organizacional	70

## RESUMEN

La investigación titulada “El clima organizacional y la calidad educativa en las instituciones educativas de Villa el Salvador RED 13 de la UGEL 01 -2012” partió de la interrogante de ¿Qué relación existe entre El clima organizacional y la calidad educativa en las instituciones educativas de Villa El Salvador RED 13 de la UGEL 01 -2012? presento como objetivo Determinar la relación entre El clima organizacional y la calidad educativa en las instituciones educativas de Villa El Salvador RED 13 de la UGEL 01 -2012, el estudio se precisa que el clima organizacional es un tema de gran importancia hoy en día para casi todas las instituciones educativas, las cuales buscan un continuo avance positivo del ambiente de su organización para así alcanzar un mejoramiento que conlleve a alcanzar la calidad educativa, sin perder de vista el recurso humano.

Es una investigación descriptiva denominado básica de diseño no experimental transversal correlacional toma una muestra probabilística, de una población compuesta por docentes de tres instituciones educativas de la UGEL 01 RED 13, en donde se administró dos instrumentos las tablas de los procesamientos de datos y la escala Likert, para la recolección de datos las mismas que fueron analizados por la técnica estadística.

Las conclusiones indican que existe relación directa y significativa entre El clima organizacional y la calidad educativa en las instituciones educativas de Villa El Salvador RED 13 de la UGEL 01 -2012

Palabras clave: Clima Organizacional – Calidad educativa.

## **ABSTRACT**

The research entitled "The organizational climate and indices of quality of education in the educational institutions of Villa El Salvador UGELs RED 13 of 01 - 2012" left the question of What is the relationship between organizational climate and indices of educational quality educational institutions of Villa El Salvador UGELs RED 13 of 01 -2012? present target To determine the relationship between organizational climate and the quality of education in the educational institutions of Villa El Salvador UGELs RED 13 of 01 -2012, the study states that the organizational climate is a major issue today for almost all educational institutions, which seek to continuously improve your organization's environment in order to achieve an improvement that may lead to achieving educational quality, without losing sight of the human resource

It is a basic descriptive research design called cross nonexperimental correlational takes a random sample of a population composed of teachers of tri educational institutions of Villa el Salvador UGELs RED 13 of 01, in which administered two instruments the tables of process of dates and the scale of Likert, to collect the same data were analyzed by the statistical technique

The findings indicate that there is direct and significant relationship organizational climate and the quality of education in the educational institutions of Villa El Salvador UGELs RED 13 of 01 -2012

Keywords: Organizational Climate - Quality education