



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN DE LOS**  
**SERVICIOS DE LA SALUD**

Salud mental y su relación con la productividad del personal de enfermería de  
un Centro de Salud, Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Vasquez Silva, Grettel Zugeily ([orcid.org/0009-0008-5156-6369](https://orcid.org/0009-0008-5156-6369))

**ASESORES:**

Dra. Molina Carrasco, Zuly Cristina ([orcid.org/0000-0002-5563-0662](https://orcid.org/0000-0002-5563-0662))

Dra. Monteagudo Zamora, Vilma ([orcid.org/0000-0002-7602-1807](https://orcid.org/0000-0002-7602-1807))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**CHICLAYO – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada al todo poderoso ya que gracias a él y al apoyo de mis padres he logrado concluir muchos objetivos a lo largo de mi vida.

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi única hijita Yireth Burga Vásquez que es mi motor y motivo de mi vida y el impulso de cada mañana.

A mi hermana Selene Vásquez silva por brindarme su apoyo y sus consejos y hacer de mí una mejor persona.

A toda mi familia que es lo mejor y más valioso que la vida me ha dado.

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a las Universidad Cesar Vallejo, lo cual abrió sus puertas para seguir formándome profesionalmente.

A mi asesora Vilma Monteagudo por su gran vocación, paciencia, enseñanza, incentivo y darme la oportunidad de seguir adelante en este reto.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTEAGUDO ZAMORA VILMA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Salud Mental y su Relación con la Productividad del Personal de Enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo", cuyo autor es VASQUEZ SILVA GRETTEL ZUGEILY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 25 de Julio del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| MONTEAGUDO ZAMORA VILMA<br><b>CARNET EXT.:</b> 001725395<br><b>ORCID:</b> 0000 - 0002-7602-180 | Firmado electrónicamente<br>por: MMONTEAGUDOZA<br>el 02-08-2023 12:03:15 |

Código documento Trilce: TRI - 0618295



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VASQUEZ SILVA GRETTEL ZUGEILY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Salud Mental y su Relación con la Productividad del Personal de Enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos  | Firma   |
|--|---|
| VASQUEZ SILVA GRETTEL ZUGEILY<br><b>DNI:</b> 44462400<br><b>ORCID:</b> 0009-0008-5156-6369 | Firmado electrónicamente<br>por: GVASQUEZSIL el 03-<br>08-2023 10:47:57 |

Código documento Trilce: INV - 1347272

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|   |      |
|---|------|
| Carátula .....  | i    |
| Dedicatoria.....  | ii   |
| Agradecimiento .....                                      | iii  |
| Declaratoria de autenticidad del asesor .....             | iv   |
| Declaratoria de originalidad del autor .....              | v    |
| Índice de contenido .....                                 | vi   |
| Índice de tablas.....                                     | vii  |
| Resumen .....   | viii |
| Abstract.....   | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                      | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                   | 4    |
| III. METODOLOGÍA.....                                     | 11   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación.....                  | 11   |
| 3.2. Variables y operacionalización: .....                | 11   |
| 3.3. Población, muestra y muestreo .....                  | 12   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 13   |
| 3.5. Procedimientos.....                                  | 13   |
| 3.6. Método de análisis de datos .....                    | 13   |
| 3.7. Aspectos éticos .....                                | 13   |
| IV. RESULTADOS .....                                      | 14   |
| V. DISCUSIÓN.....   | 19   |
| VI. CONCLUSIONES .....                                    | 24   |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                 | 25   |
| REFERENCIAS .....   | 26   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |        |
|--|--------|
| TABLA 1: Relación entre salud mental y la productividad del personal de enfermería que labora en un Centro de Salud – Chiclayo.....  | Pag.14 |
| TABLA 2: Estado de la salud mental y productividad del personal de enfermería que labora en un Centro de Salud – Chiclayo.....   | Pag.15 |
| TABLA 3: Relación entre percepción positiva de uno mismo y la productividad del personal de enfermería que labora de un Centro de Salud – Chiclayo.....  | Pag.16 |
| TABLA 4: Relación entre el crecimiento y desarrollo personal continuo del personal de enfermería que labora de un Centro de Salud – Chiclayo.....  | Pag.17 |
| TABLA 5: Relación entre capacidad para resolver la capacidad para resolver problemas y adaptarse a los cambios y productividad del personal de enfermería que labora de un Centro de Salud – Chiclayo..... | Pag.18 |

## RESUMEN

El desarrollo del estudio se hizo para determinar la relación que existe entre salud mental y la productividad en el personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo, mediante una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, la población conformada por 30 enfermeras, la técnica e instrumento fue la encuesta y dos cuestionarios, ambos de 20 ítems con escalación Likert. Los resultados evidenciaron que la salud mental no se relaciona directa ni significativamente con la productividad de las enfermeras de un centro de salud (valor  $p = 0.418 > 0.05$ ), el estado de la salud mental se encuentra en adecuados niveles 43,3 % buena y un 56,7 % como muy buena, el nivel de productividad es de 56,7 % satisfactorio, y 26,7 % satisfactorio, no existe relación positiva y significativa entre percepción positiva y la Productividad ( $p = 0,636 > 0,05$ ), no hay relación positiva y significativa entre la dimensión crecimiento y desarrollo y productividad ( $p = 0,917 > 0,05$ ), no evidencia relación positiva y significativa entre capacidad de resolver y productividad (valor  $p = 0,198 > 0,05$ ). Por lo que se concluye que la salud mental no está relacionada ni positivamente ni significativamente con la productividad.

**Palabras clave:** salud, mental, productividad, personal, enfermería



## ABSTRACT

The development of the study was done to determine the relationship that exists between mental health and productivity in the nursing staff of a Health Center, Chiclayo, through a quantitative, descriptive correlational investigation, with a non-experimental design, the population made up by 30 nurses, the technique and instrument was the survey and two questionnaires, both of 20 items with Likert scaling. The results showed that mental health is not directly or significantly related to the productivity of nurses in a health center ( $p$  value =  $0.418 > 0.05$ ), the state of mental health is at adequate levels 43.3% good and 56.7% as very good, the level of productivity is 56.7% satisfactory, and 26.7% satisfactory, there is no positive and significant relationship between positive perception and Productivity ( $p = 0.636 > 0.05$ ), There is no positive and significant relationship between the growth and development dimension and productivity ( $p = 0.917 > 0.05$ ), there is no positive and significant relationship between the ability to solve and productivity ( $p$  value =  $0.198 > 0.05$ ). Therefore, it is concluded that mental health is neither positively nor significantly related to productivity.

**Keywords:** health, mental, productivity, personal, nursing

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el estado mental del personal enfermero se identifica como un componente importante con el objetivo de conseguir su balance emocional, es por ello que a nivel internacional estudios realizados como en el país de Ecuador identifican que las jornadas laborales amplias y cada situación observada en los consultorios de salud son factores que tienen mucha influencia en la proliferación de enfermedades y padecimientos que inciden en el bienestar mental de aquellos que trabajan en el cuidado de los pacientes y en especial en el personal de enfermería. (Quiroz, 2021).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la depresión y la ansiedad tienen gran un impacto económico en la sociedad: Cada año, se estima que la economía global sufre una pérdida de alrededor de US\$1 billón debido a una baja producción; lo cual es sorprendente. Conforme a los informes de la OMS, una quinta parte de la población puede padecer de depresión, ansiedad, trastorno bipolar o trastorno por déficit de atención. Por otra parte, un reporte de Deloitte titulado "Digital Wellbeing: The Future of Work and the Health of the Organization", señaló que los signos de un estado mental deficiente se evidencian en el 84% de los colaboradores a nivel físico y psicológico (Cornejo, 2020).

En Latinoamérica, los trastornos mentales se identifican como uno de los principales factores que genera algún tipo de discapacidad, lesiones y llegan a ser causa de mortalidad, de modo que si no son atendidos a tiempo pueden conducir a otras enfermedades, e incluso provocar lesiones intencionadas o no intencionadas. Tal es el caso que, a nivel porcentual, la presencia y el tratamiento de trastornos afectivos como depresión, ansiedad y abuso de estupefacientes alcanzó el 73,5% en las Américas, el 47,2% en América del Norte y el 77,9% en América Latina y el Caribe (ALC). Haciendo énfasis en la mujer hacia el sexo opuesto (Organización Panamericana de la Salud, 2022).

En el Perú, el bienestar mental es un factor que se ha desarrollado abruptamente a causa de la pandemia por de virus COV – SARS 19 (Covid-19), dando lugar a varios escenarios de estrés. Por ello, se ha revelado dicha situación sanitaria que se manifiesta por la presencia de hospitales obsoletos, ventilación deficiente, personal sin seguro médico, entre otros factores, los cuales propiciaron

el incremento del estrés en el personal enfermero y de esta manera disminuyó el positivismo del bienestar mental (Hernández, 2020). Por lo que se indica que el personal enfermero en tiempos difíciles se siente indefenso a la variedad de casos biológicos y sociales y desarrolla su trabajo de manera temerosa (López, 2021).

El derecho a un medio de trabajo saludable es sumamente importante porque se vela por la integridad de los colaboradores; sin embargo, actualmente se enfrenta a prácticas empresariales que son perjudiciales para la sociedad en un escenario globalizado que prioriza la rentabilidad económica a corto plazo. En estos últimos años han empeorado las condiciones laborales, sobre todo las condiciones psicológicas (Rodríguez, 2021) y es que desde el año 2013 la OMS y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) sostienen que la salud mental de la población en general está afectada seriamente, por lo cual se han emitido normas a fin de enfrentar dicha problemática: Resolución de la 66.a Asamblea Mundial de la Salud y el Plan de acción integral sobre salud mental 2013-2020. (OMS, 2021).

A nivel de Perú, se ha promulgado la Ley N.º 30947 – Ley de la Salud Mental que está orientada a velar por la salud en todos sus niveles y sobre todo prevenir y trabajar en pro del bienestar mental (El Peruano, 2021), es así que en un estudio realizado en el Hospital Nacional “Almanzor Aguinaga Asenjo” de Es salud, se evidenció que el estrés afecta al personal de área críticas en un 34% y en área no críticas un 31%. Cabe señalar que el equipo enfermero es afectado a diario por razones de estrés y clima laboral; perjudicando la estabilidad emocional y productividad de los trabajadores (Cáceres, 2023). Bajo lo detallado, se observa que el hospital tiene una dificultad muy grande por resolver; la cual es mantener en equilibrio el estado mental de los enfermeros y que ello se vea reflejado en su productividad laboral.

Lo anteriormente descrito en el nosocomio se podría estar replicando en otros hospitales ya sean públicos o particulares, por lo que se ha creído conveniente estudiar la problemática en un hospital público de primer nivel de atención. En ese contexto, se plantea la pregunta de investigación: ¿qué relación existe entre salud mental y la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo?, desglosando los siguientes problemas específicos; ¿Cuál es el estado de la salud mental del equipo enfermero de un Centro de Salud, Chiclayo? ¿Cuál

es el nivel de productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo? ¿Cómo se relaciona la percepción positiva de uno mismo con la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo? ¿Cómo se relaciona el crecimiento y desarrollo personal continuo con la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo? ¿Cómo se relaciona la capacidad para resolver problemas y adaptarse a los cambios con la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo?

El estudio pretende establecer un vínculo entre el bienestar emocional y la efectividad del personal de enfermería de un centro de salud de Chiclayo, al determinar la relación será posible analizar y detallar las conclusiones y recomendaciones correspondientes para un mejor manejo del bienestar salud mental que se vea efectivizado en la productividad, dado que cada día el problema se va generalizando más. Cabe precisar que el bienestar mental de una persona tiene una gran influencia en la salud en general, por ello es preponderante prestarle importancia debido a que influye directamente en el rendimiento de productividad del personal, finalmente que las áreas competentes del centro de salud en estudio busquen las herramientas para mantener un mejor estado de bienestar mental entre el personal de enfermería y así mejorar su productividad laboral.

Para ello se planteó el siguiente objetivo general: determinar la relación que existe entre la salud mental y la productividad en el personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo, de los cuales se desprenden los siguientes objetivos específicos: diagnosticar el estado de la salud mental del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo, diagnosticar el nivel de productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo, determinar la relación entre la salud mental y la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo, establecer la relación entre el crecimiento y desarrollo personal continuo con la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo y finalmente identificar la relación entre la capacidad resolutive y la adaptabilidad a los cambios con la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo. Esperando responder al problema identificado, se planteó la hipótesis general: Existe relación entre la salud mental y la productividad en el personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo.

## II. MARCO TEORICO

A nivel internacional se observaron las siguientes investigaciones:

Piña (2019) en su investigación realizada en Colombia planteó como objetivo identificar y proponer soluciones para el equilibrio mental y la productividad del equipo enfermero de una clínica, cuyo estudio tuvo un enfoque cuantitativo metodología descriptivo – analítico, de corte transversal y propositivo; su muestra estuvo conformada por 30 enfermeros, donde se empleó como instrumento para la recolección de datos un cuestionario y una lista de verificación, donde se obtuvo como resultado que el estado mental del equipo enfermero se vio afectado un 65%, lo cual se tradujo en un inadecuado desempeño laboral. Plantearon la necesidad del fortalecimiento de factores protectores en los programas dirigidos a la salud y seguridad del personal de enfermería.

Quiroz (2021) en su estudio realizado en el país de Ecuador, llevó a cabo una investigación a fin de determinar el estado de bienestar mental de los enfermeros y cómo esto afecta al cuidado brindados a los enfermos afectados por la pandemia COVID-19. El estudio fue de tipo descriptivo, transversal y analítico; asimismo se aplicaron 40 encuestas al personal de enfermería. Encontrando que los signos más relevantes fueron estrés, miedo, ansiedad, depresión y falencias en la concentración al ejecutar las tareas que exige su labor. Concluyendo que no solo el personal de enfermería estaría expuesto al contagio, sino también a recepcionar los padecimientos de los pacientes a nivel psicológico.

Así también, Baeza (2021) en su investigación desarrollada en Chile planteó como objetivo identificar factores asociados al equilibrio mental y la productividad en el equipo enfermero de un Hospital Base, para el cual se utilizó un diseño cuantitativo, de tipo transversal, observacional – propositivo, usando para la recolección de datos un cuestionario, aplicado a 80 enfermeras del hospital. El estudio arrojó como resultado una alta probabilidad de problemas de bienestar mental debido a una carga laboral excesiva de más de 46 horas semanales sin un período adecuado de descanso. Por lo que se concluyó que existen asociación significativa con algunos factores familiares, personales y de índole laboral, generando fátiga física y cognitiva en el personal de enfermería.

Trillos (2021) en España desarrolla una investigación acerca de la incidencia de la epidemia por covid-19 en el bienestar mental de los enfermeros, su objetivo fue el analizar específicamente cómo ha afectado esta situación al bienestar mental de los enfermeros. Esta investigación fue de tipo cualitativo documental; asimismo, se realizó una primera observación de la bibliografía y la pertinente extracción de información. Se encontró que al prestar atención sanitaria se presentan signos como abatimiento (50,4%), angustia (44,6%), insomnio (34,0%) respuesta al estrés (71,5%), burnout (29%) y estrés post traumático (19%), lo que conlleva a que el personal afronte diversas consecuencias a nivel personal, social y profesional, concluyendo que el estado mental del personal que laboran en primera línea, se encuentra alterada mostrando altos niveles de ansiedad, depresión y otros.

Ramírez et al. (2022) en su estudio realizado en Uruguay donde la investigación acerca del bienestar mental en Enfermería buscó determinar la situación mental del enfermero en la coyuntura de la epidemia por COVID 19. La metodología fue la revisión bibliográfica, obteniendo que durante el periodo de pandemia los enfermeros han experimentado un incremento de cuadros depresivos y de ansiedad, con abandono laboral, renunciaciones y cambios de lugar de trabajo. La extenuación de este grupo profesional se ha relacionado con un aumento de las afecciones de salud mental, una baja en los indicadores de excelencia del cuidado, así como una baja del rendimiento laboral.

El desarrollo de la investigación tiene como antecedentes nacionales a los siguientes estudios:

Bolívar Renon (2019) estudio realizado en Callao tuvo como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional con la productividad laboral del personal de salud. El estudio fue descriptivo, observacional, con 47 profesionales de la salud. Se obtuvo un 23,1% con productividad alta, un 38,5% alta habilidad intrapersonal; un 30,8% alta habilidad interpersonal; alto manejo del estrés el 61,7%. Asimismo, se halló un alto vínculo entre gestión emocional y productividad ( $P < 0,05$ ). Concluyendo la existencia de una relación entre productividad laboral con la habilidad intrapersonal e interpersonal y el nivel de adaptación.

Asto Huarcaya (2021) en su investigación realizada en Pimentel planteó como objetivo determinar la relación existente entre ambas variables. Para ellos se siguió una metodología cuantitativa, de diseño no experimental transversal de tipo correlacional, la población fue de 42 enfermeras y el instrumento aplicado fue un cuestionario. Este estudio encontró una relación muy significativa entre la satisfacción laboral y la productividad en los enfermeros, con un  $r$  de Pearson = 0.546; con un 99% de confianza se verifica que existe correlación directa y positiva media, concluyendo la correlación de intensidad indirecta y positiva media.

Por su Saavedra Rosas (2021) estudio realizado en Trujillo donde su objetivo fue determinar la correlación para determinar el vínculo entre el desempeño académico y el equilibrio mental positiva en educandos de enfermería. La muestra fue de 70 estudiantes y se aplicó una Escala de Salud Mental Positiva. Se obtuvo, en cuanto a la satisfacción personal, el 78,6% tienen un nivel de salud mental alto, el 85,7% de en la dimensión actitud prosocial muestran un nivel alto; el 55,7% de los estudiantes tienen un nivel medio de salud mental en la dimensión autocontrol, en la dimensión autonomía. Concluyendo que los criterios de salud mental influyen altamente en el rendimiento académico.

De igual forma, Núñez Zarazú et al. (2022) en su estudio sobre bienestar mental en tiempos de epidemia COVID – 19 en el enfermero de una unidad psiquiátrica, cuyo objetivo fue identificar si existe un mal estado de equilibrio mental en el enfermero del centro en mención. La metodología fue cuantitativa, transversal – analítica, donde se aplicó la escala de Maslach Burnout Inventory. Se halló que un 80% del personal muestra agotamiento emocional, lo cual afecta directamente el bienestar mental del personal haciendo que disminuya su productividad de cada área de su centro laboral.

Zambrano et al. (2022) en su investigación sobre equilibrio mental y calidad de atención del equipo enfermero de una Red de Salud pública planteó como objetivo establecer la relación entre ambas variables. Se siguió una metodología cuantitativa, descriptiva correlacional, muestra no probabilística de 80 enfermeros y se aplicaron 2 cuestionarios. Se halló una correlación alta entre el bienestar mental y la calidad de la asistencia al personal, con un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0,891 y una significancia bilateral de  $0,00 < 0,05$ .

Con respecto a las bases conceptuales se describe a la Salud Mental, según la OMS, como un estado de bienestar, lugar donde el personaje es consecuente de sus habilidades, de modo que afronta cada situación presentada en su vida, permitiéndole desarrollar sus actividades diarias. Según Ubilla (2019) la Salud Mental se define desde un ámbito social, cultural y cíclico por ser todo un campo de interdisciplina que evoluciona con el entendimiento de los sufrimientos mentales del individuo y que influyen en su capacidad de actuar. Jurado & Matamoros (2020) indica que el bienestar mental está direccionado a mejorar su estilo de vida y al mismo tiempo el bienestar de las personas. Por ello, afirma que es un estado perfecto de bienestar espiritual, mental, social y físico.

Navarro (2020) menciona las características de la salud mental tales como: Sentirse bien consigo mismo: Se refiere a la capacidad de tener una imagen positiva de uno mismo, así como saber manejar y controlar emociones ante situaciones difíciles, mostrando una mentalidad abierta y tolerante tanto con uno mismo como con los demás. Sentirse cómodo con demás individuos: se vincula con la habilidad de establecer relaciones emocionales sanas a nivel familiar y con el entorno. Tener la capacidad de superar obstáculos: asumir responsabilidades, tener capacidad de adaptación y enfrentar los problemas que se presenten.

Los trastornos de salud mental se producen por una serie de factores familiares, ambientales, biológicos y psicosociales. Entre los más comunes se destacan: predisposición familiar hacia afecciones mentales, situaciones predispuestas al estrés, además de traumas, abuso sexual y físico, negligencia y enfermedad, y causas psicológicas, por ejemplo, patrones de pensamiento negativos e incapacidad para manejar emociones. (Hivcareconnect, 2020).

Las principales afecciones de salud mental son: Depresión, la persona depresiva muestra tristeza, ausencia de interés y tiene incapacidad de disfrutar. La autoestima baja, alteraciones del sueño o del apetito, fatiga y ausencia de concentración pueden ser indicios de una afección de bienestar mental que, si se agrava, puede desembocar en ideación suicida o incluso en actos de autolesión. Estrés, es el mecanismo que surge cuando el individuo se rodeada por situaciones que superan su capacidad de manejo. Angustia, La angustia es un estado emocional, pensamiento, sentimiento, comportamiento o condición negativa



que puede influir en la manera en que se piensa, siente o actúa. Ansiedad, sistema de defensa que alerta ante posibles amenazas. Su finalidad es activar al cuerpo, mantenerlo en estado de alerta y prepararlo para responder ante cualquier riesgo. (MSD ,2019).

Ahora bien, los trastornos mentales se presentan, en el caso de personal de salud, bajo condiciones y consecuencias especiales; en ese sentido las principales afectaciones a su salud mental son: tensión laboral: se trata de una respuesta emocional que surge como consecuencia de un entorno laboral adverso y de la dificultad para abordar problemas relacionados con limitaciones y carencias de recursos en el trabajo. Y Riesgos Psicosociales, surgen a raíz de situaciones ambientales o personales que afectan a un individuo, generando exigencias que no puede controlar, situación que inquieta su tranquilidad.(OMS, 2020)

A continuación, se enumeran las dimensiones inherentes al bienestar mental: la autopercepción positiva, es un proceso de autoevaluación, donde la persona se conoce y reflexiona sobre sus aptitudes y actitudes. Aquí también se desarrolle la capacidad de superar el disgusto ante cualquier escenario no favorable; crecimiento y desarrollo personal continuo, es un procedimiento del desarrollo progresivo y general, donde el personal experimenta en el transcurso de su existencia. Por esta razón el crecimiento personal es paulatino y los resultados son obtenidos a determinado tiempo (corto, mediano o largo plazo); generando el optimismo por el futuro y la perseverancia en alcanzar ideales y metas. (Jurado & Matamoros, 2020).

Habilidad para solucionar conflictos y adaptabilidad, en este escenario el individuo utiliza toda su aptitud de manera eficiente para desarrollar la capacidad de solución de problemas, conocer y aceptar que vive en un ambiente de diversos cambios y de permanente evolución, lo cual permite comprender que una actitud positiva resulta ventajosa para un mejor desarrollo de actividades o aspiraciones planteadas. En ese sentido, el ver cosas positivas en las dificultades ayuda a que el individuo desarrolle la capacidad de adaptación, y a la vez analice la aceptación de nuevas ideas y experiencias. Por ello, las personas que logran desarrollar esta habilidad adecuadamente se caracterizan por saber manejar de manera óptima su forma de pensar y actuar. (Jurado y Matamoros 2020, pg. 45).

En cuanto a las variables, la productividad es un determinante importante para muchas organizaciones dado que el ser humano se encuentra en una era de innovación. Es así que las organizaciones buscan producir con la mínima cantidad de insumos, según Figueroa et al. (2020) la productividad impacta significativamente en los ingresos económicos de los habitantes. Asimismo, la calidad de vida es fundamental y determinante, por lo que limita la productividad del recurso humano lo que incide en la remuneración, mientras que la productividad del capital limita los beneficios que recibe para sus propietarios.

Según Ortiz et al. (2019) la productividad es un proceso generador de valor, y el objetivo final de esta es incrementar la satisfacción personal. De acuerdo con Rodríguez (2019) la productividad es el vínculo entre el número de bienes o servicios elaborados por una organización en el proceso de producción, por lo que se deduce que las empresas que utilizan menos recursos para generar son más productivas que una empresa que requiere más elementos para elaborar el mismo número de bienes o servicios. El término productividad es muy común en el ámbito empresarial y se relaciona con conceptos como eficiencia, eficacia o rentabilidad (Mamani, 2019). La productividad es un indicador que establece una relación entre los productos obtenidos por un procedimiento y los bienes usados. A nivel empresarial, la productividad se enfoca en lo concerniente al factor humano y lo primordial para conquistar los objetivos planteados.

En ese sentido la productividad del personal de salud es fundamental para alcanzar los objetivos en el bienestar de la salud. Es por ello que la eficiencia de la fuerza de trabajo, los modos de laborar, la organización y la cultura institucional son factores determinantes para el avance y la mejora de los servicios sanitarios. Es tarea de los responsables de las instituciones sanitarias el identificar aquellos factores que impulsan al personal de salud a aumentar su eficacia y productividad. Cabe precisar que la productividad en enfermería no se limita a aspectos tangibles o materiales, sino que se extiende a la atención y el velar por el bienestar de los pacientes, para lo que se necesita de instrumentos y habilidades específicas. La productividad en este escenario incluye la atención eficiente, eficaz, efectiva, pertinente, continua, accesible y oportuna, así como la santidad de las necesidades del paciente y su entorno.

Es así que se resaltan las siguientes dimensiones: Eficiencia: Según Chiavenato (2019) se conceptualiza como el uso correcto de los recursos disponibles, para lo cual se puede utilizar la siguiente ecuación:  $E = P/R$  donde: P = Producto R= Recurso E= Eficiencia. El resultado directo de la eficiencia es la productividad, es decir, cuánto producen los empleados durante una determinada cantidad de tiempo; por lo que se puede concluir que, a mayor eficiencia, mayor productividad. Por otro lado, según Robbins & Coulter (2018) la eficiencia implica realizar bien las labores, es decir, obtener mejores resultados con menos recursos.

Conceptualizando la Eficacia donde es la relación que existe entre las metas de la institución y los resultados obtenidos, es decir, las metas organizacionales pueden ser el crecimiento de la organización, la productividad, la reducción de costos, la utilidad (Barnard, 2019). El diccionario de la lengua española (DLE) explica que la eficacia consiste en obtener el resultado deseado o esperado. En pocas palabras, es un concepto asociado con el producto de un procedimiento. Sin embargo, es importante entender las diferencias entre ser eficaz y ser eficiente, ya que no son lo mismo (Santander, 2022). Por ende, la eficacia es la habilidad de conseguir lo propuesto en el periodo asignado, sin embargo, la eficiencia se refiere a la habilidad de alcanzar objetivos con una menor utilización de recursos, manteniendo el mismo gasto, pero reduciendo la cantidad de otros recursos.

Concluyendo, en base a las teorías mencionadas que fueron aplicadas para la ejecución de la presente investigación, es que podemos deducir que la salud mental influye en la productividad en el personal de enfermería, ante el desarrollo conceptual de las variables que nos permitieron una mejor ejecución de estas mismas variables para el alcance de los objetivos planteados, se basó en la teoría de acuerdo a la OMS describiendo salud mental y su importancia, Chiavenato que nos conceptualiza la productividad y su relación con la salud mental.

### III. METODOLOGIA

La presente investigación tiene por desarrollada su marco metodológico en:

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación:

La presente investigación fue de tipo básica, la cual se enfoca en entender los aspectos esenciales de cada fenómeno y sus hechos observables o los temas relacionados con cada entidad, con el fin de lograr una comprensión más concreta (CONYTEC 2018). La investigación tuvo un enfoque cuantitativo el cual permite abordar el propósito del estudio para el logro de los resultados y sean concretos, así como fiables el cual permitan alcanzar cada una de las metas propuestas ofreciendo un aporte eficiente. (Hernández-Sampieri, 2021).

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Esta investigación tuvo un diseño no experimental, dado que no se pasa a modificar de manera intencional la variable independiente para lograr observar su efecto sobre otras variables. Así mismo, la investigación fue de tipo transversal, ya que; se describen las variables y analizará su incidencia dentro de un contexto determinado e identificado El nivel es descriptivo - correlacional; porque pretendió determinar las propiedades, características y perfiles de individuos, grupos, procesos u otro fenómeno que sea sometido a estudio de investigación (en el caso descriptivo) y para evaluar la relación entre el bienestar mental y la productividad (caso correlacional) (Hernández et al. 2021).

#### 3.2. Variables y operacionalización:

##### Variable Independiente

Salud Mental, según Jurado & Matamoros (2020), determina que salud mental es un equilibrio de tranquilidad entre varias funciones psíquicas, las cuales permiten una eficiente comunicación e interacción con otros personajes fortaleciendo cada situación presentada; por ello indica además que el bienestar mental está orientado a acrecentar sus condiciones y el correcto estado de los individuos, por ello se dice que es un estado perfecto de bienestar espiritual, mental, social y también físico.

Definición operacional: el bienestar Mental del equipo será determinado en la aplicación de la encuesta al equipo enfermero y se medirá con indicadores en cada dimensión de su variable correspondiente.

#### Variable dependiente

Productividad, según Rodríguez (2020) muestra que la productividad es la relación entre la cantidad de un bien o servicio que produce una organización y los recursos que requiere en el proceso de producción, por lo que se puede inferir que una empresa que utiliza menos recursos para producir una determinada cantidad de un bien o servicio es más productiva que una institución que requiere más recursos empresas que producen la misma cantidad de bienes o servicios

Definición operacional: la productividad del personal fue medida a través de cada indicador de su dimensión mediante un cuestionario para obtener el nivel de la variable.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población

Una población es un conjunto de factores que comparten similitudes, es un fenómeno a estudiar; para definir el conjunto total de unidades a analizar, de las cuales seleccionar muestras y generalizar resultados. (Hernández et al., 2021). La población del estudio está conformada por todo el equipo enfermero del nosocomio; un total de 30 enfermeros.

- Criterios de inclusión: se consideraron al personal enfermero de ambos sexos, así como también aquellos que se encuentran con su contrato vigente en el nosocomio.
- Criterios de exclusión: Fueron excluidos al equipo enfermero de un solo sexo, que no tenga contrato vigente y que no labore en el nosocomio de la ciudad de Chiclayo.

#### 3.3.2. Unidad de análisis

De acuerdo (Hernández et al. 2021) la unidad de análisis es un parámetro fundamental el cual es parte de una investigación o proyecto lo cual está determinado de acuerdo al análisis de la información recabada. Por lo que en este estudio fue el personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Hernández et al. (2021) describe que las técnicas se utilizan en investigaciones y que deben ser estructuradas adecuadamente para permitir al investigador recopilar información de acuerdo con el estudio planteado. Los instrumentos aplicados fueron dos cuestionarios: uno referido a la variable salud mental y el otro a productividad. Los cuestionarios contienen un grupo de interrogantes que se organizan de antemano con el fin de obtener toda la información de cada variable del estudio, con sus correspondientes dimensiones e indicadores. Esta investigación incluyó cuestionarios los cuales fueron validados en una investigación anterior por lo que se incluye la ficha técnica de la validación.

### 3.5. Procedimientos

Se solicitó el permiso pertinencia mediante una carta solicitud dirigida al director del Centro de salud – Chiclayo, que permitió el acceso al personal y las instalaciones del Centro de Salud. Luego se definió la muestra a trabajar del cual estuvo constituida por 30 enfermeros que firmaron el consentimiento informado.

### 3.6. Método de análisis de datos

Terminada la recolección de datos en el tiempo programado y habiendo alcanzado la población objetivo, los datos fueron analizados e interpretados, se ordenaron todos los instrumentos y luego los datos siendo ingresados en el procesador estadístico SPSS V21 para la respectiva tabulación y análisis estadístico, donde los resultados fueron expresados en tablas.

### 3.7. Aspectos éticos

En el presente estudio se respetaron los principios de la veracidad; cuyo objetivo es explorar y comprender la realidad tal cual es; el principio de la objetividad, ya que el estudio se acoge a la realidad considerando el medio y la manera que se investiga; honestidad, debe procurar satisfacer las necesidades de la moral, las buenas costumbres y las buenas prácticas y rigurosidad; respetando sus principios, valores, objetivos y método, además de las reglas asociadas a su condición esencial de realizarse y ser posible, asegurando su validez, integridad y enriquecimiento.

#### IV. RESULTADOS

Posterior a la aplicación de los instrumentos de recopilación de datos, se procedió al análisis de los resultados, graficados en las siguientes tablas.

**Tabla 1**

*Relación entre salud mental y la productividad del personal de enfermería que labora en un Centro de Salud – Chiclayo.*

|              |             |             | Productividad |               |                   | Total |
|--------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-------------------|-------|
|              |             |             | Aceptable     | Satisfactorio | Muy satisfactorio |       |
| Salud mental | Buena       | Recuento    | 2             | 9             | 2                 | 13    |
|              |             | % del total | 6,7%          | 30,0%         | 6,7%              | 43,3% |
|              | Muy buena   | Recuento    | 3             | 8             | 6                 | 17    |
|              |             | % del total | 10,0%         | 26,7%         | 20,0%             | 56,7% |
| Total        | Recuento    | 5           | 17            | 8             | 30                |       |
|              | % del total | 16,7%       | 56,7%         | 26,7%         | 100,0%            |       |

Nota: Aplicación al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud, Chiclayo.

Conforme se denota de la tabla 1, el 56,7 % considera que la salud mental es muy buena y por el lado de la productividad el 56,7 % reporta que es satisfactoria; siendo estos los valores más altos de la tabla de contingencia. Por otro lado, viendo al interior se observa que el valor más alto es salud mental buena y productividad satisfactoria con 30%, seguido por salud mental muy buena y productividad satisfactoria con 26,7 %. lo que indica que existe una relación positiva y significativa entre el bienestar mental y la productividad del equipo enfermero de un nosocomio en Chiclayo.

**Tabla 2**

*Estado de la salud mental y productividad del personal de enfermería que labora en un Centro de Salud - Chiclayo.*

| <b>Salud mental</b>        |              |    |                  |    |              |    |
|----------------------------|--------------|----|------------------|----|--------------|----|
| <b>Nivel de evaluación</b> | <b>Buena</b> |    | <b>Muy buena</b> |    | <b>Total</b> |    |
|                            | 43.3%        | 13 | 56.7%            | 17 | 100%         | 30 |

| <b>Productividad</b>       |                  |   |                      |    |                          |   |
|----------------------------|------------------|---|----------------------|----|--------------------------|---|
| <b>Nivel de evaluación</b> | <b>Aceptable</b> |   | <b>Satisfactorio</b> |    | <b>Muy satisfactorio</b> |   |
|                            | 16.7%            | 5 | 56.7%                | 17 | 26.7%                    | 8 |

Nota: Aplicación al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud, Chiclayo.

En la tabla 2; se extrae que el estado del bienestar mental del personal de enfermería del centro médico se encuentra en adecuados niveles, pues el 43,3 % reporta tener una salud mental buena y un 56,7 % como muy buena; es preciso indicar que nadie reporta una salud mental inadecuada. Así mismo se observa; las enfermeras del centro médico se auto perciben que están alcanzado un nivel adecuado pues el 56,7 % correspondiente a los 17 enfermeros, reportando un nivel satisfactorio; 26,7 % satisfactorio equivalente a 17 enfermeros y 16,7 % como aceptable equivale a 8 enfermeros.



**Tabla 3**

*Relación entre percepción positiva de uno mismo y la productividad del personal de enfermería que labora de un Centro de Salud – Chiclayo.*

|                     |           |             | Productividad |               |                   | Total  |
|---------------------|-----------|-------------|---------------|---------------|-------------------|--------|
|                     |           |             | Aceptable     | Satisfactorio | Muy satisfactorio |        |
| Percepción positiva | Regular   | Recuento    | 0             | 4             | 0                 | 4      |
|                     |           | % del total | 0,0%          | 13,3%         | 0,0%              | 13,3%  |
|                     | Buena     | Recuento    | 3             | 12            | 5                 | 20     |
|                     |           | % del total | 10,0%         | 40,0%         | 16,7%             | 66,7%  |
|                     | Muy buena | Recuento    | 2             | 1             | 3                 | 6      |
|                     |           | % del total | 6,7%          | 3,3%          | 10,0%             | 20,0%  |
| Total               |           | Recuento    | 5             | 17            | 8                 | 30     |
|                     |           | % del total | 16,7%         | 56,7%         | 26,7%             | 100,0% |

Nota: Aplicación al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud, Chiclayo.

Con arreglo a los datos de la tabla 3, el 66,7 % considera que la dimensión percepción positiva de la salud mental es buena y por el lado de la productividad el 56,7 % reporta que es satisfactoria; siendo estos los valores más altos de la tabla de contingencia. Por otro lado, viendo al interior se observa que el valor más alto es percepción positiva buena y productividad satisfactoria con 40%, seguido por salud mental buena y productividad satisfactoria con 16,7 %. Por lo que indica que existe una correlación positiva y significativa entre la percepción positiva de la Salud Mental y la Productividad del Personal de Enfermería en un Centro de Salud en Chiclayo.

**Tabla 4**

*Relación entre el crecimiento y desarrollo personal continuo con la productividad del personal de enfermería que labora de un Centro de Salud – Chiclayo.*

|                          |             |             | Productividad |               |                   | Total |
|--------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-------------------|-------|
|                          |             |             | Aceptable     | Satisfactorio | Muy satisfactorio |       |
| Crecimiento y desarrollo | Buena       | Recuento    | 0             | 13            | 2                 | 15    |
|                          |             | % del total | 0,0%          | 43,3%         | 6,7%              | 50,0% |
|                          | Muy buena   | Recuento    | 5             | 4             | 6                 | 15    |
|                          |             | % del total | 16,7%         | 13,3%         | 20,0%             | 50,0% |
| Total                    | Recuento    | 5           | 17            | 8             | 30                |       |
|                          | % del total | 16,7%       | 56,7%         | 26,7%         | 100,0%            |       |

Nota: Aplicación al personal de enfermería que labora en el Centro de Salud, Chiclayo.

Acorde a lo que muestra la tabla 4, el 50 % considera que el bienestar mental es muy bueno y por el lado de la productividad el 56,7 % indica que es satisfactoria; siendo estos los valores más altos de la tabla de contingencia. Viendo al interior se observa que el valor más alto es la dimensión crecimiento y desarrollo de la salud mental buena y productividad satisfactoria con 43,3 %, seguido por crecimiento y desarrollo muy buena y productividad muy satisfactoria con 20 %. Por lo que vale decir que existe relación positiva y significativa entre la dimensión crecimiento y desarrollo de la Salud Mental y la Productividad del Personal de Enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo

**Tabla 5**

*Relación entre capacidad para resolver problemas y adaptarse a los cambios y productividad del personal de enfermería que labora de un Centro de Salud – Chiclayo.*

|                    |             |             | Productividad |               |                   | Total |
|--------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|-------------------|-------|
|                    |             |             | Aceptable     | Satisfactorio | Muy satisfactorio |       |
| Capacidad resolver | Buena       | Recuento    | 1             | 4             | 4                 | 9     |
|                    |             | % del total | 3,3%          | 13,3%         | 13,3%             | 30,0% |
|                    | Muy buena   | Recuento    | 4             | 13            | 4                 | 21    |
|                    |             | % del total | 13,3%         | 43,3%         | 13,3%             | 70,0% |
| Total              | Recuento    | 5           | 17            | 8             | 30                |       |
|                    | % del total | 16,7%       | 56,7%         | 26,7%         | 100,0%            |       |

Conforme se denota de la tabla 5, el 70 % considera que la dimensión capacidad de resolver de la salud mental es muy buena y por el lado de la productividad el 56,7 % reporta que es satisfactoria; siendo estos los valores más altos de la tabla de contingencia. Por otro lado, viendo al interior se observa que el valor más alto es capacidad de resolver de la salud mental muy buena y productividad satisfactoria con 43,3 %, seguido por salud capacidad de resolver muy buena y productividad muy satisfactoria con 13,3 %. Por lo que sé que establece que hay una relación positiva y significativa entre la capacidad de resolución de problemas de la salud mental y la productividad del personal de enfermería en un nosocomio en Chiclayo.

## V. DISCUSIÓN

El bienestar mental no se relaciona directamente con la productividad de las enfermeras de un centro de salud de Chiclayo resultado demostrado por el valor de  $p = 0.418 > 0.05$ . Este resultado al parecer va a contracorriente de lo que se esperaba antes de la investigación, dado que existe fundamentos teóricos de que la salud mental afecta favorablemente a la productividad; sin embargo, hay que tener en consideración que en este caso específico no existe evidencia empírica que sustente el fundamento teórico.

Dado que el bienestar mental es un equilibrio de tranquilidad entre varias capacidades, las cuales permiten una eficiente comunicación e interacción con otros personajes fortaleciendo cada situación presentada; los resultados han evidenciado que mayoritariamente se encuentran con una salud mental sana acorde a las exigencias de su trabajo. Por otro lado, la productividad del personal enfermero se expresa no solamente de manera tangible, sino con actos relacionados con calidad y atención y cuidado de los pacientes.

El personal de enfermería estudiado percibe que su productividad ha alcanzado niveles altos de tal manera que el trabajo realizado se ha hecho de manera eficiente. Estos altos niveles tanto de salud mental como de productividad no han llevado a determinar que exista relación alguna ni directa ni indirecta entre ambas variables, pues el valor  $p$  hallado es de 0,418 que es mayor que 0,05 de tal manera que no existe vínculo ni directo ni significativo entre bienestar mental y productividad.

En este sentido, Pérez (2022) concluye que según el Tau-c de Kendall, no existe una conexión directa o importante entre el bienestar mental y el rendimiento laboral, ya que  $p > 0,05$ . De igual forma, según el estudio de Carmen (2022), se encontró una relación fuertemente positiva y significativa entre el bienestar emocional del personal de enfermería y la calidad de atención que brindan, lo cual se confirmó con un coeficiente Rho de Spearman de 0,891 y una significancia bilateral de  $0,00 < 0,05$ . Al igual que en nuestro estudio donde no existe relación entre salud mental y productividad, no es para restarle importancia a la salud mental

del personal, manteniéndola en sus altos niveles de estándares la atención de calidad será asegurada en la prestación de los servicios a los pacientes.

Sin embargo, otros investigadores encontraron resultados disímiles: Baeza (2021) en su investigación con el objetivo de identificar factores asociados al bienestar mental y la productividad en el enfermero de un nosocomio Base difiere de lo encontrado en la presente investigación pues se obtuvo que se encontró una elevada tendencia de afectación a la salud mental, que el personal tiene sobrecarga laboral, lo que influye en su productividad en su centro laboral afectando directamente su salud mental. En similar dirección Piña (2019) en su investigación encontró que el personal enfermero tiene afectado su salud mental, llegando a la conclusión que el desempeño laboral es afectado debido a la salud mental. Es por ello que se hace hincapié en una mejor organización y distribución de trabajo en el personal contribuirán a mantener una sana salud mental y los niveles de productividad serán elevados.

El bienestar mental del personal enfermero es adecuado, pues el 43,3 % reporta tener una salud mental buena y un 56,7 % como muy buena; en tal sentido los resultados establecen que el personal de enfermería ha alcanzado equilibrio mental y no presenta ni estrés, ansiedad, depresión ni angustia. Por lo que ante estos resultado encontramos comparación y relación entre los resultados obtenidos por el estudio realizado por Pérez (2022) en el caso de salud mental encontró que el 52% estuvieron en estado normal y en sus dimensiones ansiedad, depresión y estrés fueron normales en un 54%, 80% y 83% respectivamente, asimismo; Reyes (2019) halló que los niveles de salud mental el 58,70% (n=54) son de nivel medio, el 22,83% (n=21) son de nivel alto y el 18,48% (n=17) tienen un nivel bajo de salud mental, por su parte Ríos (2021) el 78,6% tienen un nivel de salud mental alto.

En sentido contrario, Trillos (2021) encontró que el bienestar emocional de los enfermeros, sobre todo de los que trabajan en primera línea se encuentra alterada mostrando niveles medio-altos de ansiedad, depresión, preocupación e insomnio, temor, estrés y síndrome de burnout. Pérez & Figueredo (2022) concluyeron que la extenuación de este grupo profesional se ha relacionado con un aumento de los problemas de salud mental, por su parte Quiroz (2021) concluye

que el equipo enfermero está más predispuesto al dolor de los pacientes, de modo que son más vulnerables.

Al comprobar cuál es el nivel de productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo, las enfermeras del centro médico se auto perciben que están alcanzado un nivel de productividad adecuado pues el 56,7 % reporta un nivel satisfactorio, 26,7 % satisfactorio y 16,7 % como aceptable. En este contexto el nivel hallado en el personal de enfermería del centro de salud es muy adecuado. Al respecto, Bolívar (2019) encuentra productividad alta, el 23,1%; asimismo 76.3 % de enfermeras muestran un nivel de productividad global medio y 23.7 % alto. En sentido contrario, Asto (2021) encontró una productividad baja en el personal de enfermería de un centro médico. Por lo que, para un mejor análisis, es que se debería tomar en cuenta en un posterior estudio la opinión del paciente ya que es aquel que percibe la productividad y desempeño en la atención que el personal les brinda a diario al acudir al Centro de Salud, Chiclayo.

Estos resultados contradictorios de la productividad hallada y los resultados de otras investigaciones se tienen que evaluar desde la perspectiva que las evidencias presentadas corresponden a datos descriptivos sin ninguna asociación ni relación con variable alguna y por tanto se podrán hallar resultados tanto favorables como desfavorables y no solo dentro del ámbito de enfermería sino también de otras profesiones. Otro aspecto a tener en cuenta es el hecho que la medición del nivel de productividad de las enfermeras del centro médico estudiado se ha hecho tomando en cuenta la percepción individual de cada una de ellas y no ha sido sometida a otro tipo de medición de la productividad tales como metas, cumplimiento de los índices de indicadores, cantidad de pacientes atendidos, etc.

Por lo que al determinar la relación que existe entre la percepción positiva de uno mismo con la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo se obtuvo el valor  $p = 0,636 > 0,05$  y por tanto no existe relación positiva y significativa entre la dimensión percepción positiva de la Salud Mental y la Productividad del Personal de Enfermería, de tal manera que la tolerancia de uno mismo, reconociendo sus cualidades de valor, habilidades para el desarrollo de actividad, valor espiritual , buena práctica de valores y una buena autoestima no se relaciona con los niveles de productividad.

Respecto a la relación entre percepción positiva y productividad es que el estudio de Espinoza & Quiroga (2022) reveló que el nivel de salud mental positiva predominante fue el medio, con un 98% de los encuestados, seguido por el nivel alto, con un 2%, representado por un único miembro del personal de enfermería, mientras que el nivel bajo fue del 0%, en consideración al contexto de la pandemia COVID-19. Sin embargo, no hubo hallazgos acerca de su relación con la productividad. A su vez, Sánchez (2023) en cuanto a la relación entre la dimensión percepción positiva de uno mismo no hubo asociación alguna ( $p= 0,06 > 0,05$ ) con la productividad. En diferente sentido, Huamán (2020) determinó que hay un vínculo significativo entre la autoestima (como predictor de la percepción positiva de uno mismo) y la productividad de las enfermeras de un hospital público ( $X^2 = 33.898$ ;  $p < 0.01$ ).

A priori se podría esperar que una buena percepción de uno mismo impacte positivamente en la productividad. El rendimiento laboral adecuado depende de la disposición en el trabajo, la cual varía en mayor o menor medida según la autoestima de la enfermera. Sin embargo, tal situación no ha ocurrido en el presente estudio, es por ello que al mantener la condición actual del personal de enfermería asegura un mayor rendimiento en su puesto laboral, siempre cabe relacionar que va de la mano de la calidad de atención que se brinde al paciente, siempre y cuando el personal de salud sienta una zona de confort en un centro de labores

Al establecer la relación que existe entre el crecimiento y desarrollo personal continuo con la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo, la prueba Tau b de Kendall alcanza un valor  $p = 0,917 > 0,05$  y en tal sentido que no existe relación positiva y significativa entre la dimensión crecimiento y desarrollo de la Salud Mental y la Productividad del equipo enfermero; vale decir que el optimismo por el futuro, la perseverancia en alcanzar ideales y metas, buscando desarrollar la capacidad para manejar situaciones, no influye en la productividad de dicho personal. Sin embargo, se puede sugerir el reconocimiento al alcance de metas e incentivos que contribuirán al desarrollo personal, lo cual esto motivará al continuo aumento de su producción con calidad.

Al respecto Campos & Torres (2020) concluyeron que existe una relación constructiva y relevante ( $Rho=0.688$ ) entre la administración del talento humano en su dimensión de crecimiento y el rendimiento laboral, lo que indica una relación estadísticamente recibida ( $p=0.000$ ). (como predictor de productividad), esto indica que a medida que los niveles de administración del personal capacitado el ámbito del crecimiento personal aumenta, también lo hacen los niveles de productividad laboral. En igual sentido, Mamani (2019) encuentra que la gestión del desarrollo personal en el talento humano y la productividad laboral están fuertemente relacionados de manera positiva, tal y como confirmó la prueba de Spearman (bilatera, sig. =  $0,000 < 0,05$ ;  $Rho = 0,605^{**}$ ). Como se observa los estudios presentados difieren de los hallazgos de la presente investigación pues no se evidenció que el autodesarrollo esté asociado a la productividad de enfermería; lo que plantea que para el presente estudio esto no influye en la productividad reportada.

Por lo que al identificar qué relación existe entre la capacidad para resolver problemas y adaptarse a los cambios con la productividad del equipo enfermero de un nosocomio, Chiclayo., respecto de la prueba Tau b de Kendall se tiene que- el valor  $p = 0,198$  que es mayor que  $0,05$  y por tanto no existe relación positiva y significativa entre capacidad de resolver de la Salud Mental y la Productividad del Personal de Enfermería. Al ser esta dimensión aquella donde el individuo usa su aptitud para poder desarrollar la capacidad de solucionar problemas, así como conocer y aceptar que vive en un entorno de cambios por lo que ser positivos, da ventaja a un mejor desarrollo de sus actividades; esto no se encuentra relacionado con los niveles productividad reportados.

Al respecto, Capcha (2021) determina que existe correlación positiva alta con una correlación del Rho de Spearman =  $0.798$  entre el hecho que los colaboradores poseen los conocimientos necesarios para resolver problemas y la productividad de los trabajadores. En similar dirección Muñoz et al., (2020) encuentra que la administración del desarrollo personal en el talento humano se encuentra estrechamente vinculada de manera positiva con la productividad laboral, lo cual fue verificado a través de la prueba de Spearman (bilateral, sig. =  $0,000 < 0,05$ ;  $Rho = 0,605^{**}$ ).



## VI. CONCLUSIONES

1. La salud mental no está relacionado directa ni significativamente con la productividad de las enfermeras de un centro de salud (valor  $p = 0.418 > 0.05$ ), en tal sentido el estado de bienestar mental equipo enfermero del nosocomio no está afectando la productividad.

2. El estado del bienestar mental de enfermería del centro médico se encuentra en adecuados niveles 43,3 % con una salud mental buena y un 56,7 % como muy buena; por lo que el equipo enfermero no presenta ni estrés, ansiedad, depresión ni angustia, al igual que el nivel de productividad el 56,7 % obtiene un nivel satisfactorio, 26,7 % satisfactorio y 16,7 % como aceptable. En este contexto el nivel hallado en el equipo enfermero del centro de salud es muy adecuado.

3. No se ha encontrado relación positiva y significativa entre la dimensión percepción positiva de la Salud Mental y la Productividad del equipo enfermero pues se obtiene un valor  $p = 0,636 > 0,05$  por lo que la tolerancia de uno mismo y una buena autoestima no se asocia con la productividad alcanzada.

4. No se ha encontrado relación positiva y significativa entre la dimensión crecimiento y desarrollo de la Salud Mental y la Productividad del equipo enfermero (valor  $p = 0,917 > 0,05$ ), de tal manera que el optimismo por el futuro, la perseverancia en alcanzar ideales y metas, buscando desarrollar la capacidad para manejar situaciones, no está asociado en la productividad de dicho personal.

5. No se ha evidenciado relación positiva y significativa entre capacidad de resolver de la Salud Mental y la Productividad del equipo enfermero (valor  $p = 0,198$  que es mayor que 0,05), por lo que ser positivos, dando ventaja a un mejor desarrollo de sus actividades; no se encuentra relacionado con los niveles productividad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al director del centro de salud, dado que la salud mental del personal de enfermería del centro médico es muy adecuada se sugiere acciones como cursos, talleres y apoyo psicológico para mantener dicho estado.
2. Al personal de recursos humanos del Centro de Salud, se recomienda que se haga evaluaciones de salud mental de los demás grupos ocupacionales a efectos que de los resultados obtenidos se aplique estrategias basado en que el personal de enfermería cuenta con una buena salud mental.
3. A los jefes de los diferentes servicios del Centro de Salud, evaluar continuamente al personal, motivar de forma directa para la mejora de su productividad brindando su atención con eficiencia y calidad al paciente.
4. A la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, se sugiere estudios adicionales para poder determinar aspectos relacionados al personal en general que podrían estar afectando la productividad del centro asistencial.

## REFERENCIAS

- Armijos, F., Bermúdez, I., & Mora, N. (2019). Gestión de Administración de los Recursos Humanos. Obtenido de Revista Universidad y Sociedad. vol.11 no. 4Cienfuegos.[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2218-36202019000400163&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202019000400163&lng=es&nrm=iso&tlng=en).
- Asto (2021). Satisfacción laboral y productividad en el Servicio de enfermería del centro de salud Chilca, Huancayo. Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán.<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9199/Asto%20Huaracaya%2C%20Yaritz%20Lissette.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baeza (2021) Fatiga laboral en el personal de enfermería del Hospital Base Valdivia y factores asociados. [fmb142f.pdf](http://fmb142f.pdf) (uach.cl).
- Barnard, (2019). Introducción a la teoría general de la administración: Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones. <https://biblioteca.uazuay.edu.ec/buscar/item/85616>.
- Bolívar (2019). Inteligencia emocional y productividad laboral del personal de salud del centro de salud Néstor Gambetta, Diresa Callao, 2016. Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3265>
- Bautista (2020). Salud mental por dimensiones en trabajadores de un hospital de Ferreñafe, categoría II-1, de septiembre a diciembre, 2019. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. [http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2856/TL\\_BautistaSanchezKerly.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2856/TL_BautistaSanchezKerly.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Borrella (2019). Aspectos que configuran la salud mental. Revista Biomédica Revisada Por Pares.
- Bravo (2019). Nivel de productividad y evaluación de desempeño del personal de salud en Microred José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho, 2017. Tesis de maestría Universidad Particular Cesar Vallejo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22734/Bravo\\_HMDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22734/Bravo_HMDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Cáceres (2023) "Influencia del estrés laboral en el desempeño del equipo de salud de áreas críticas en un hospital de EsSalud, Chiclayo"  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107908/Caceres\\_FCL-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107908/Caceres_FCL-SD.pdf?sequence=1)
- Campos y Torres (2020). Gestión del talento humano y desempeño laboral en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos adultos del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2019. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Callao.
- Capcha (2021). La gestión del talento humano y la productividad en la entidad pública Provias Nacional - Lima Metropolitana, 2019. Tesis de grado, Universidad Peruana Los Andes.  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2552/T037\\_N%c2%b0%20de%20dni\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2552/T037_N%c2%b0%20de%20dni_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Center for the Study of Traumatic Stress (2020). Taking care of patients during coronavirus outbreak: A Guide for Psychiatrists.  
[https://www.stsonline.org/assets/media/documents/CSTS\\_FS\\_Taking\\_Care\\_of\\_Patients\\_During\\_Coronavirus\\_Outbreak\\_A\\_Guide\\_for\\_Psychiatrists\\_03\\_03\\_2020.pdf](https://www.stsonline.org/assets/media/documents/CSTS_FS_Taking_Care_of_Patients_During_Coronavirus_Outbreak_A_Guide_for_Psychiatrists_03_03_2020.pdf)
- Chávez. (2023). ¿Qué es un Bien duradero? Ejemplos y características.  
<https://www.ceupe.com/blog/bien-duradero.html>.
- Chávez, Marcet, Ramírez, Acosta, Samudio (2021). Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente durante la cuarentena por la pandemia COVID-19, Paraguay. Rev. Salud pública Parag. 2021; 11(1):74-79  
<http://scielo.iics.una.py/pdf/rspp/v11n1/2307-3349-rspp-11-01-74.pdf>
- Cornejo (2020). Salud Mental y Productividad. <https://fundacioncontinua.com/salud-mental/salud-mental-y-productividad-en-el-trabajo/>.
- El Comercio. (2020). Defensoría pide que se garantice la atención a personas con problemas de salud mental.  
<https://elcomercio.pe/peru/lambayeque/chiclayo-defensoria-pide-que-se->

garantice-la-atencion-de-personas-con-problemas-de-salud-mental-nnpp-noticia/.

El peruano (2021) Ley de Salud Mental - LEY - N° 30947 - PODER LEGISLATIVO - CONGRESO DE LA REPUBLICA.  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-saludmental-ley-n-30947-1772004-1/>

Espinoza y Quiroga (2022). Nivel de salud mental positiva durante la pandemia covid-19 en internos de enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Tesis de grado, Universidad técnica del Callao.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2020). Metodología de la Investigación. Iztapalapa, México: Infagon Web S.A. de C.V.

Hernández (2020) “Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas”  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578).

Hivcareconnect (2020). Las causas de los problemas de salud mental.

Huamán (2020). Autoestima y su relación con el desempeño laboral de las enfermeras del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11624/Huaman\\_gz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11624/Huaman_gz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jurado y Matamoros (2020). Salud mental y tipos de jurado de tesis en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2016. Tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a9814cfa-dc2d-410c-a17e-04a4ccf908f1/content>

López (2021) “La Salud Mental del Personal Sanitario ante la Pandemia del COVID-19” <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1026>.

Mamani (2019). Gestión del talento humano y la productividad laboral del personal asistencial de enfermería del Hospital del Minsa - 2019. Tesis para optar el

Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud]. Lima, Perú: Universidad César Vallejo; 2019. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39588/Mamani\\_VMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39588/Mamani_VMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Méndez (2019) Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. <https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/html/>.

MSD (2019). Manual MSD. from: <https://www.msmanuals.com/es-es/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/trastornos-delestado-de-%C3%A1nimo/depresi%C3%B3n>

Muñoz, Vargas y Zavaleta (2020). Gestión del talento humano y productividad en el Ferrocarril Central Andino S.A. de Lima-Perú. Artículo científico, ARANDU-UTIC – Revista Científica Internacional - Vol. VII, Número 2, 2020 - ISSN 2311-7559.

[file:///C:/Users/Public/Documents/Documents/Downloads/Dialnet-GestionDelTalentoHumanoYProductividadEnEIFerrocarr-7673567%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Public/Documents/Documents/Downloads/Dialnet-GestionDelTalentoHumanoYProductividadEnEIFerrocarr-7673567%20(2).pdf)

Navarro (2020). Características de salud mental positiva en estudiantes universitarios.

Núñez Zarazú, L., Asnate Salazar, E. J., Amado Oncoy, Arturo Robinson Reyes Narváez, Silvia Elizabet, Núñez Zarazú, N. S., & Alberto Veramendi, V. S. (2022). Impacto en la Salud Mental de los Profesionales de Enfermería en Tiempos de la Pandemia Covid-19. Caso de Estudio: Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz - Perú, 2020 - 2021. Centro de investigación y desarrollo Ecuador.

Olaya (2022). Nivel de productividad de las enfermeras en la prevención de anemia infantil en Microred José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2021. Tesis de maestría, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo.

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5510>

Organización Mundial de la Salud OMS (2021). Plan de acción sobre salud mental 2013-2020. WHO? World Health Organizations. [https://www.who.int/mental\\_health/publications/action\\_plan/es/](https://www.who.int/mental_health/publications/action_plan/es/)

Organización Mundial de la Salud (2019). Salud mental en las emergencias. 2019.

[https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health  
in-emergencies](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-in-emergencies)

Organización Mundial de la Salud (2020). WHO Director General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020

[https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-  
openingremarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020](https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-openingremarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020)

Opazo. (2020). Factores personales, familiares y laborales asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital base Valdivia. Chile.

<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2012/fmo.61f/doc/fmo.61f.pdf>

Organización Panamericana de Salud. (2021). Pandemia de enfermedad por el Coronavirus.

[https://salud.gob.ar/dels/entradas/la-organizacion-panamericana-de-la-  
salud-ops](https://salud.gob.ar/dels/entradas/la-organizacion-panamericana-de-la-salud-ops)

Pérez (2022). Salud mental y calidad de vida en el trabajo del personal asistencial de un hospital de Chiclayo, 2020-2021. Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10327>

Quiroz (2021) "Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19".

[https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/2526/ht  
ml.](https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/download/2526/html)

Ramos, (2020) Impacto en la Salud Mental de los Profesionales de Enfermería en Tiempos de la Pandemia Covid-19. Caso de Estudio: Hospital Víctor Ramos Guardia de Huaraz - Perú, 2020 - 2021.

<http://repositorio.cidecuador.org/handle/123456789/817>

Ramírez, Pérez y Figueredo (2022). Salud mental en Enfermería: un grito urgente de auxilio. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-  
66062022000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2393-66062022000100001&script=sci_arttext)

- Ríos (2021) "Salud mental positiva y Rendimiento académico en estudiantes de enfermería en tiempos de COVID-19" <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.03>.
- Robbins y Coulter (2018). ¿Cómo las estrategias empresariales permiten una ventaja competitiva en las micro, pequeñas y medianas empresas de la provincia de El Oro? [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221836202018000200257](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202018000200257).
- Rodriguez. (2021). Importance of mental health in labour health management: a shared liability. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000500015](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500015).
- Rodríguez (2020). Conoce todo sobre las Escalas de Medición. <https://tesisdeceroa100.com/conoce-todo-sobre-las-escalas-de-medicion/>.
- Saavedra Rosas, R. A. (2021). "Salud mental positiva y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería. 20016". Universidad nacional de Trujillo.
- Sánchez (2023). Salud mental y desempeño laboral en el personal de enfermería del hospital José Hernán Soto Cadenillas de Chota, 2021. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5522/Tesis%20Antonio%20S%c3%a1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sanhueza (2021) "La salud mental en las Américas: una visión general de la brecha de tratamiento." <https://www.paho.org/journal/es/numeros-especiales/salud-mental>.
- Trillos (2021). El impacto de la pandemia por covid-19 sobre la salud mental de los profesionales de enfermería. Tesis de maestría, Universidad de Pamplona. <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/3345>
- Ubilla, E. (2019). El Concepto Mental en la Obra de Erich Fromm. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v47n2/art08.pdf>



Universidad ESAN (Escuela de Administración de Negocios para Egresados, 2020). ¿Cómo medir la productividad en el sector salud? Lima, Perú:

<https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2018/04/10/como-medir-la-productividad-en-el-sector-salud/>

Universidad Nacional Agraria La Molina (UNA, 2020). ¿Cuál es la productividad de enfermería?

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/download/12902/13662>

Vega (2020). Salud mental y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el servicio de hospitalización – COVID 19. hospital nacional Alberto Sabogal Sologuren, Callao 2020.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/861/1/Cecilia%20Pamela%20Vega%20Povis.pdf>

Zambrano, C. L. M., Díaz, H. R., Gómez, G. T., & Julio, K. V. (2022). IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DE LA(DEL) ENFERMERA(O) QUE OTORGA CUIDADOS EN SITUACIONES ESTRESANTES. SCIELO, 21(2022). <https://doi.org/10.4067/S0717-95532015000100005>

## ANEXO I: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIÓN   | INDICADORES  | ESCALA DE MEDICIÓN |
|----------------------|--|--|---|--|--------------------|
| <b>Salud Mental</b>  | Jurado y Matamoros (2020), determina que salud mental es un equilibrio de tranquilidad entre varias funciones psíquicas, las cuales permiten una eficiente comunicación e interacción con otros personajes fortaleciendo cada situación presentada; por ello indica además que salud mental esta direccionada a mejorar su calidad de vida y a la vez el bien estar de las personas, por ello se dice que es un estado perfecto de bien estar espiritual, mental, social y también físico. | La Salud Mental del personal será determinada en el momento de la aplicación de la encuesta al personal de enfermería, determinada en cada indicador de cada dimensión de su variable correspondiente. | -La percepción positiva de uno mismo.<br>- Crecimiento y desarrollo personal continuo.<br>- Capacidad para resolver problemas y adaptarse a los cambios | - Ansiedad<br>- Estrés<br>- Tristeza<br>- Irritabilidad<br>- Hiperactividad<br>- Aislamiento<br>- Confusión<br>- Dificultad para tomar decisiones<br>- Dificultad para recordar acciones | <b>ORDINAL</b>     |

| VARIABLES DE ESTUDIO | DEFENICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIÓN              | INDICADORES  | ESCALA DE MEDICIÓN |
|----------------------|---|---|------------------------|--|--------------------|
| <b>Productividad</b> | Según Rodríguez (2019) indica que la productividad es la cantidad de bienes o servicios que genera una organización en relación con los recursos que necesita en el proceso productivo, por lo que se puede deducir que las empresas que usan menos recursos para generar cierta cantidad de bienes o servicios son más productivas que las empresas que necesitan más recursos para generar la misma cantidad de bienes o servicios. | La productividad del personal será medida a través de cada indicador de su dimensión mediante un cuestionario para obtener el nivel de la variable. | Eficiencia<br>Eficacia | - Rentabilidad<br>- Equidad<br>- Satisfacción del usuario<br>- Producto<br>- Resultado | <b>ORDINAL</b>     |

**ANEXO II: CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN UN CENTRO DE SALUD-CHICLAYO.**

El presente cuestionario es carácter anónimo y además de confidencialidad, cuya aplicación será de uso único para el desarrollo de la investigación, denominada “Salud Mental y su Relación con la Productividad en el Personal de Enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo”. Es por ello que se solicita su apoyo.

Leyenda: 1: Nunca, 2: casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre

| Nº   | ITEMS VARIABLE SALUD MENTAL                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| La percepción positiva de uno mismo.                         |  |   |   |   |   |   |
| 1  | Se siente a gusto con usted mismo                            |   |   |   |   |   |
| 2  | Permite que no sobre carguen sus emociones                   |   |   |   |   |   |
| 3  | Puede superar rápidamente los disgustos                      |   |   |   |   |   |
| 4  | Tiene actitud tolerante (paciencia)                          |   |   |   |   |   |
| 5  | Acepta sus errores y reconoce sus limitaciones               |   |   |   |   |   |
| 6  | Tiene respeto por usted mismo                                |   |   |   |   |   |
| 7  | Se considera una persona sincera.                            |   |   |   |   |   |
| Crecimiento y desarrollo personal continuo.                  |  |   |   |   |   |   |
| 8  | Visiona el futuro con optimismo                              |   |   |   |   |   |
| 9  | Tiene metas e ideales alcanzables                            |   |   |   |   |   |
| 10   | Se juzga a usted mismo de acuerdo a sus actitudes            |   |   |   |   |   |
| 11   | Se siente capaz de manejar de manejar situaciones difíciles. |   |   |   |   |   |
| 12   | Siente placer por las cosas simples del día a día            |   |   |   |   |   |
| 13   | Cuida su salud física  |   |   |   |   |   |
| Capacidad para resolver problemas y adaptarse a los cambios. |  |   |   |   |   |   |
| 14   | Busca soluciones cuando hay problemas                        |   |   |   |   |   |
| 15   | Acepta los cambios de su entorno                             |   |   |   |   |   |
| 16   | Intenta ver lo positivo de las cosas complicadas             |   |   |   |   |   |
| 17   | Ver las dificultades como desafío lo hace aprender           |   |   |   |   |   |
| 18   | Se adapta a nuevos ambientes rápidamente                     |   |   |   |   |   |
| 19   | Acepta tendencias e innovaciones                             |   |   |   |   |   |
| 20   | Tiene relaciones saludables con amistades.                   |   |   |   |   |   |

### **ANEXO III: FICHA DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE UN CENTRO DE SALUD, CHICLAYO.**

#### **DATOS INFORMATIVOS**

1. Nombre del cuestionario: Salud mental del personal de enfermería
2. Tipo de instrumento: Cuestionario
3. Lugar de ejecución: Centro de salud Chiclayo
4. Autor: Jurado y matamoros (2020)  
Cuestionario utilizado en la investigación:  
Salud mental y tipos de jurado de tesis en la facultad de enfermería de la universidad nacional de Huancavelica – 2016  
Adaptación del tesista
5. Medición: Salud mental
6. Administración: Tesista
7. Tiempo de aplicación: 30 minutos
8. Forma de aplicación: Individual – face to face
9. Objetivo: Determinar el estado de salud mental del personal de enfermería de un centro de salud en la ciudad de Chiclayo.

#### **11. Validez y confiabilidad**

Para la validez de los instrumentos participaron 3 jueces, quienes calificaron en promedio aplicable, dando así la validez de los instrumentos. Asimismo, en el proceso de validación de cada uno de los cuestionarios, se tuvo en cuenta para cada ítem, la validez de contenido y para tal efecto se consideraron tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad:

| Nº        | Experto                  | Calificación |
|-----------|--------------------------|--------------|
| Experto 1 | Mg. Flor Guevara Torres  | Aplicable    |
| Experto 2 | Mg. Silvia Caverro Silva | Aplicable    |
| Experto 3 | Mg. Úrsula Elías Bravo   | Aplicable    |

Para la confiabilidad se utilizará el Alfa de Cronbach de instrumentos utilizados en la investigación de Jurado y Matamoros (2020):

Alfa de Cronbach 0.98 alta confiabilidad

**BAREMO**

| <b>DIMENSION</b>  | <b>CATEGORIA</b> |                |                |                |                  |
|---|------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
|   | <b>MUY MALA</b>  | <b>MALA</b>    | <b>REGULAR</b> | <b>BUENA</b>   | <b>MUY BUENA</b> |
| <b>La percepción positiva de uno mismo</b>                          | 1 a 7            | 8 a 14         | 15 a 21        | 22 a 28        | 29 a 35          |
| <b>Crecimiento y desarrollo personal continuo</b>                   | 1 a 6            | 7 a 12         | 13 a 18        | 19 a 24        | 25 a 30          |
| <b>Capacidad para resolver problemas y adaptarse a los cambios.</b> | 1 a 7            | 8 a 14         | 15 a 21        | 22 a 28        | 29 a 35          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3 a 20</b>    | <b>21 a 40</b> | <b>41 a 60</b> | <b>61 a 80</b> | <b>81 a 100</b>  |

**ANEXO IV: CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN UN CENTRO DE SALUD-CHICLAYO.**

El presente cuestionario es carácter anónimo y además de confidencialidad, cuya aplicación será de uso único para el desarrollo de la investigación, denominada “Salud Mental y su Relación con la Productividad en el Personal de Enfermería de un Centro de Salud, Chiclayo”. Es por ello que se solicita su apoyo.

5= Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2= Casi nunca 1 = Nunca

| N.º        | ITEMS VARIABLE PRODUCTIVIDAD   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------|--|---|---|---|---|---|
| Eficiencia |  |   |   |   |   |   |
| 1          | ¿Se cumplen las metas propuestas en su área laboral?                               |   |   |   |   |   |
| 2          | ¿Conoce cada una de las funciones de su puesto de trabajo?                         |   |   |   |   |   |
| 3          | ¿Desarrolla las tareas brindadas a las horas adecuadas?                            |   |   |   |   |   |
| 4          | ¿Deja funciones para el día siguiente?   |   |   |   |   |   |
| 5          | ¿Trabaja en equipo con sus compañeros?   |   |   |   |   |   |
| 6          | ¿Me siento frustrado en mi trabajo?  |   |   |   |   |   |
| 7          | ¿Siento que mi trabajo me está desgastando?  |   |   |   |   |   |
| 8          | ¿Siento que no me importa mis pacientes?   |   |   |   |   |   |
| 9          | ¿Siento que no trato bien a mis pacientes?   |   |   |   |   |   |
| 10         | ¿Me preocupa que mi trabajo me esté afectando emocionalmente??                     |   |   |   |   |   |
| 11         | ¿Siento que los pacientes me culpan por sus problemas?                             |   |   |   |   |   |
| 12         | ¿Siento que no soy empático (a)?   |   |   |   |   |   |
| 13         | ¿Siento que no cumplo con los protocolos?  |   |   |   |   |   |
| Eficacia   |  |   |   |   |   |   |
| 14         | ¿Organiza adecuadamente las actividades a efectuar en el desarrollo de su trabajo? |   |   |   |   |   |
| 15         | ¿Cumple con los horarios de su trabajo?  |   |   |   |   |   |
| 16         | ¿Considera que existe responsabilidad, en las funciones de su trabajo?             |   |   |   |   |   |
| 17         | ¿Se organiza en función a sus actividades laborales?                               |   |   |   |   |   |
| 18         | ¿Se organiza a determinado tiempo con sus funciones proyectadas?                   |   |   |   |   |   |
| 19         | ¿Me siento poco estimado por mis colegas?  |   |   |   |   |   |
| 20         | ¿Estoy consiguiendo poco resultados en mi trabajo?                                 |   |   |   |   |   |

## **ANEXO V: FICHA DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN UN CENTRO DE SALUD-CHICLAYO.**

### **DATOS INFORMATIVOS**

1. Nombre del cuestionario: Productividad del personal de enfermería
2. Tipo de instrumento: Cuestionario
3. Lugar de ejecución: Centro de Salud Chiclayo
4. Autor: Bravo (2019)  
Cuestionario utilizado en la investigación:  
Nivel de productividad y evaluación de desempeño del personal de salud en Microred José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho, 2017  
Adaptación del tesista
5. Medición: Productividad
6. Administración: Tesista
7. Tiempo de aplicación: 30 minutos
8. Forma de aplicación: Individual – face to face
9. Objetivo: Determinar el nivel de productividad del personal de enfermería de un centro de salud en la ciudad de Chiclayo.

#### 11. Instrucciones:

Los datos recopilados serán utilizados únicamente para el desarrollo del estudio, por lo que solicitamos su valiosa participación para responder cada ítem, en donde: 5= Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2= Casi nunca 1 = Nunca

#### 12. Validez y confiabilidad

Para la validez de los instrumentos participaron 3 jueces, quienes calificaron en promedio aplicable, dando así la validez de los instrumentos. Asimismo, en el proceso de validación de cada uno de los cuestionarios, se tuvo en cuenta para



cada ítem, la validez de contenido y para tal efecto se consideraron tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad:

| Nº        | Experto                 | Calificación |
|-----------|-------------------------|--------------|
| Experto 1 | Mg. Flor Guevara Torres | Aplicable    |
| Experto 2 | Mg. Silvia Cavero Silva | Aplicable    |
| Experto 3 | Mg. Úrsula Elías Bravo  | Aplicable    |

Para la confiabilidad se utilizará el Alfa de Cronbach de instrumentos utilizados en la investigación de Bravo (2019):

Alfa de Cronbach 0.83 fuerte confiabilidad

| DIMENSION         | CATEGORIA      |                |                |                |                    |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|
|                   | MUY DEFICIENTE | DEFICIENTE     | ACEPTABLE      | SATISFACTO RIO | MUY SATISTACTO RIO |
| <b>Eficiencia</b> | 1 a 7          | 8 a 14         | 15 a 21        | 22 a 28        | 29 a 35            |
| <b>Eficacia</b>   | 1 a 6          | 7 a 12         | 13 a 18        | 19 a 24        | 25 a 30            |
| <b>TOTAL</b>      | <b>3 a 20</b>  | <b>21 a 40</b> | <b>41 a 60</b> | <b>61 a 80</b> | <b>81 a 100</b>    |

## **ANEXO VI: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, ..... Acepto participar voluntariamente de esta investigación, conducida por el estudiante de la Maestría de Gestión de Servicios de Salud, Vásquez Silva, Grettel Zugeily. He sido informado que el objetivo es determinar la relación entre salud mental y la productividad del personal de enfermería de un Centro de Salud - Chiclayo. Me han indicado que tendré que responder a dos cuestionarios relacionado a LA SALUD MENTAL y PRODUCTIVIDAD en el personal de un centro de Salud de Ferreñafe, el cual tomará un tiempo aproximado de 30 minutos.

Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al responsable de esta investigación, al correo: grezul\_29@hotmail.com

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto puedo contactarme con los autores, a los correos anteriormente mencionados.

---

Firma del participante  
DNI del participante

## ANEXO VII: CARTA DE SOLICITUD



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel, 22 de mayo de 2023

Licenciado Fredy Iván Valverde Reyes  
Jefe Centro de Salud Reque  
Chiclayo.

**ASUNTO : SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN**

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual Usted representa.

La Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Campus Chiclayo ofrece los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor, a cuyo efecto deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un trabajo de investigación científica (Tesis), cuyos resultados benefician tanto al estudiante investigador como a la institución donde se realiza la investigación.

Por lo expuesto, solicito a usted tenga a bien autorizar la realización de la investigación que se detalla en la institución que dignamente dirige.

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Vásquez Silva, Gretel Zügeily
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Salud mental y su relación con la productividad del personal de enfermería en un Centro de Salud, Chiclayo.
- 6) Asesor : Dra. Vilma Monteagudo Zamora

Le anticipo mi agradecimiento por su gentil colaboración.


Atentamente,



Dr. Juan Pablo Muro Moreno  
Jefe de la Unidad de Posgrado - Chiclayo

EPG.CP.202301.175

## ANEXO VII: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO



**Ministerio de Salud**  
Personas que atendemos personas

---

### AUTORIZACIÓN


El director y jefe Juan Carlos Quispe Dávila del Centro de Salud Reque, Autoriza a la licenciada en enfermería:

**VÁSQUEZ SILVA GRETTEL  
ZUGEILY**

Para que realice la Ejecución del Proyecto de Investigación Titulado: "Salud mental y su relación con la productividad del personal de enfermería en un Centro de Salud, Reque" debiendo al término remitir las conclusiones respectivas.

Chiclayo, Junio 2023

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
CENTRO DE SALUD REQUE



Dr. Quispe Dávila Juan Carlos  
CMP N°  
Director Ejecutivo