



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Impacto de la Ley de Servicio Civil y el Valor Público en la sede
central del Gobierno Regional Piura, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Garces Solano, Hugo Fidel (orcid.org/0000-0002-6664-0524)

ASESORES:

Dr. Cordova Pintado, Manuel Jesus (orcid.org/0000-0001-5780-0912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi madre, esposa e hijos, porque son el pilar fundamental en todo lo que soy, por su incondicional apoyo y paciencia perfectamente mantenidos a través del tiempo.

A mis profesores, aquellos que marcaron cada etapa de mi camino de estudios de posgrado, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser quien permite este logro.

A mis asesores quienes fueron guía en el largo proceso del desarrollo de la tesis.

A mis compañeros doctorandos por los apoyos mutuos.

A la institución donde se desarrolló el estudio, por su colaboración.

A mi familia quienes me motivaban día a día.



ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CORDOVA PINTADO MANUEL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "IMPACTO DE LA LEY DE SERVICIO CIVIL Y EL VALOR PÚBLICO EN LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2023", cuyo autor es GARCES SOLANO HUGO FIDEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 09 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CORDOVA PINTADO MANUEL JESUS DNI: 02605589 ORCID: 0000-0001-5780-0912	Firmado electrónicamente por: MJCORDOVA el 09- 01-2024 11:45:54

Código documento Trilce: TRI - 0727972



ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCÉS SOLANO HUGO FIDEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "IMPACTO DE LA LEY DE SERVICIO CIVIL Y EL VALOR PÚBLICO EN LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL PIURA, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GARCÉS SOLANO HUGO FIDEL DNI: 02658214 ORCID: 0000-0002-6664-0524	Firmado electrónicamente por: X999102307 el 13-01- 2024 10:11:43

Código documento Trilce: INV - 1454418

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.1.1. Tipo de Investigación.....	18
3.1.2. Diseño de Investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra y muestreo.....	23
3.3.1 Población.....	23
3.3.2 Muestra.....	23
3.3.3 Muestreo.....	24
3.3.4 Unidad de Análisis.....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.4.1 Técnica.....	24
3.4.2 Instrumentos.....	25
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	28

3.7. Aspectos éticos	28
IV.RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN.....	39
VI.CONCLUSIONES	48
VII.RECOMENDACIONES.....	49
VIII.PROPUESTA.....	50
REFERENCIAS	61
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Grado de instrucción de la población	23
Tabla 2 Grado de instrucción de la muestra.....	24
Tabla 3 Resultados de Validación de Expertos	25
Tabla 4 Resultados del análisis de confiabilidad de instrumentos.....	26
Tabla 5 Niveles de confiabilidad.....	27
Tabla 6 Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en el valor público.....	30
Tabla 7. Correlación del impacto de la Ley del Servicio Civil en el valor público de la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	31
Tabla 8. Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en la meritocracia en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	32
Tabla 9. Correlación del impacto de la Ley del Servicio Civil en la meritocracia y el valor público en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	33
Tabla 10. Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en la ética pública en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	34
Tabla 11. Correlación del impacto de la Ley del Servicio Civil en la ética y el valor público en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	35
Tabla 12. Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en la eficiencia y eficacia y el valor público en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	36
Tabla 13. Correlación del impacto de la Ley del Servicio Civil en la eficiencia y eficacia y el valor público en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Actores políticos en la administración pública.....	7
Figura 2 La cadena de valor público.....	17
Figura 3 Diseño de estudio correlacional.....	19
Figura 4 Diseño de presente estudio.....	20

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en el valor público de la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	31
Gráfico 2. Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en la meritocracia en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	33
Gráfico 3. Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en la ética pública en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	35
Gráfico 4. Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil en la eficiencia y eficacia en el valor público de la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	37
Gráfico 5. Nivel del impacto de la Ley del Servicio Civil, sus dimensiones y el valor público en la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023.....	38

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal evaluar el impacto de la Ley del Servicio Civil en el valor público, de la sede central del Gobierno Regional de Piura, 2023. La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva, en cuanto al diseño fue no experimental, con un corte transversal, por otro lado, el enfoque fue cuantitativo y el nivel fue correlacional, se realizó la técnica de la encuesta, se empleó el instrumento mediante el cuestionario, la muestra fue de 76 servidores públicos. Con respecto al objetivo general se logró determinar que no hay evidencias que determinan una correlación estadísticamente significativa entre las variables de estudio (Servicio Civil y Valor Público), con lo que se concluye que no necesariamente con un buen servicio civil, se logrará dar un gran valor público en la sede central del Gobierno Regional de Piura, y al mismo tiempo se concluye que no necesariamente con un buen servicio civil basado en la Meritocracia, Ética y Eficiencia y Eficacia, se logrará dar un gran valor público, en la sede central del Gobierno Regional de Piura ya que entran a tallar otros factores.

Palabras clave: Eficiencia, eficacia, ética, meritocracia, servicio y valor.

ABSTRACT

The main objective of this research was to evaluate the impact of the Civil Service Law on the public value of the headquarters of the Regional Government of Piura, 2023. The methodology used was descriptive, in terms of the design it was non-experimental. with a cross section, on the other hand, the approach was quantitative and the level was correlational, the survey technique was carried out, the instrument was used through the questionnaire, the sample was 76 public servants. With respect to the general objective, it was determined that there is no evidence that determines a statistically significant correlation between the study variables (Civil Service and Public Value), which concludes that not necessarily with a good civil service, it will be possible to provide a great public value at the headquarters of the Regional Government of Piura, and at the same time it is concluded that not necessarily with a good civil service based on Meritocracy, Ethics and Efficiency and Effectiveness, it will be possible to provide great public value, at the headquarters of the Regional Government of Piura since other factors come into play.

Keywords: Efficiency, effectiveness, ethics, meritocracy, service and value.