

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**COMPETENCIAS PARA EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN
ALUMNOS DE NIVEL TÉCNICO SUPERIOR PARA LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE COMPUTACIÓN E
INFORMÁTICA DEL INSTITUTO INTERNACIONAL DE
SISTEMAS**

AUTOR:

Br. LAYO CARDENAS OSCCO

ASESOR:

Mgtr. WALTER CAPA LUQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE

LIMA – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, quienes son mi más grande razón para querer superarme y amigos en general por brindarme siempre su apoyo incondicional y sobre todo al señor Jesucristo que siempre me hasta guiando por el camino del bien.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todas las personas que me han apoyado de una u otra forma a la realización de esta tesis. De manera muy especial al Mg. Walter capa Luque por su gran apoyo y encomiable paciencia al absolver mis dudas.

PRESENTACIÓN

Honorables integrantes del jurado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración la presente tesis titulada: “Competencias para el uso de la tecnología en alumnos de nivel técnico superior para los estudiantes del primer ciclo de computación e informática del Instituto Internacional de Sistemas”, con la finalidad de obtener el Título de Licenciado en educación.

La presente investigación está dirigida a contribuir y conocer la realidad educativa de nuestra sociedad a través del análisis y de los recursos utilizado por el profesor de aula, para el desarrollo de las competencias en el uso adecuado en tecnología. Tomando en cuenta que nuestros alumnos son seres integrales para desarrollarse, es por eso que hoy en día la gran mayoría no desarrollan adecuadamente esos talentos para idear soluciones a problemas tecnológicos, valorando alternativas y consecuencias en el desarrollo de sus competencias.

La permanente necesidad de estar comunicados en un mundo globalizado, ha abierto una gama de posibilidades para el uso de la tecnología, es por ello que la incorporación de la tecnología como recurso básico en el quehacer del profesor ha pasado a jugar un papel no solo de educador sino de acompañamiento permanente para el desarrollo de su aprendizaje y poder alcanzar que los alumnos sean más competentes en el uso de la tecnología.

Este trabajo de investigación pretendo aportar modestamente en conocer que los alumnos puedan ser creativos y mejorar el desarrollo de sus competencias en el uso de la tecnología y les permitan ser competitivos al hacer uso de ella.

El autor

ÍNDICE

CARÁTULA		Páginas
PÁGINAS PRELIMINARES		
Página del Jurado		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Presentación		v
Índice		vi
Índice de tablas		ix
Índice de figuras		x
Resumen		xi
Abstract		xii
I. INTRODUCCIÓN		14
1.1. Antecedentes y fundamentación científica		15
1.1.1. Antecedentes de la investigación		15
Antecedentes nacionales		16
Antecedentes internacionales		16
1.1.2. Fundamentación científica		17
1.1.2.1. Competencia en el uso de la tecnología		18
a) Definición de la competencia		18
b) Características de la competencia		20
c) Clasificación de la competencia		21
1.1.2.2. Tecnología y antecedentes en la educación		22
a) Tecnología en la educación		22
b) Ventajas e inconvenientes de la tecnología en la educación		23
1.1.2.3. Plataformas tecnológicas educativa		25
a) Definición de plataformas tecnológicas en educación		25
b) Tipos de plataformas tecnológicas		25
c) Elementos y características de las plataformas tecnológicas		26
d) Importancia de las plataformas tecnológicas		27
1.1.2.4. Software educativo en educación en técnico superior		27

a) Definición Software educativo	27
b) Funciones del software educativo	28
c) Características del software educativo	31
1.2. Justificación	32
1.2.1. Pedagógica	32
1.2.2. Teórica	33
1.3. Problema	33
1.3.1. Planteamiento del problema	33
1.3.2. Formulación del problema	34
1.3.2.1. Problema general	35
1.3.2.2. Problema específico	35
1.4. Objetivos	35
1.4.1. Objetivo general	35
1.4.2. Objetivo específico	35
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología	39
2.4. Tipos de estudio	39
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8. Métodos de análisis de datos	40
III. RESULTADOS	41
3. Descripción de resultado	42
3.1 Análisis descriptivos del nivel de competencia en el uso de la tecnología de los alumnos del Instituto Internacional de sistemas.	42
3.2 Descripción del nivel de sistemas informáticos que permite el desarrollo de sus competencias de los alumnos.	43
3.3 Descripción del nivel de uso de internet que permite que los alumnos realicen una búsqueda adecuada y rápida para el manejo de aplicaciones web.	42
3.4 Descripción del nivel de sistemas operativo en la cual los alumnos participen en el desarrollo de las competencias en proyectos	45

	tecnológicos.	
	3.5 Descripción del nivel de uso de programas que atribuyen los alumnos para el desarrollo de las competencias en trabajos grupales.	46
IV.	DISCUSIÓN	48
V.	CONCLUSIONES	50
VI.	RECOMENDACIONES	53
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
	ANEXOS	
	Anexo 1 CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS PARA EL USO DE LA TECNOLOGÍA	60
	Anexo 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA	62
	Anexo 3 BASE DE DATOS – PRUEBA PILOTO	64
	Anexo 4 BASE DE DATOS DEL INSTRUMENTO	66
	Anexo 5 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	69

ÍNDICE DE TABLAS

		Páginas
Tabla 1	Ventajas e inconvenientes de la tecnología	24
Tabla 2	Operacionalización de la Variable competencia para el uso de la tecnología	38
Tabla 3	Niveles de competencia en el uso de la tecnología	42
Tabla 4	Niveles de sistemas informáticos	43
Tabla 5	Niveles de uso de internet	44
Tabla 6	Niveles de sistemas operativos	45
Tabla 7	Niveles de uso de programas	46

ÍNDICE DE FIGURAS

		Páginas
Figura 1	Características de las competencias	20
Figura 2	Distribución porcentual de alumnos según sus competencias para el uso de la tecnología.	42
Figura 3	Distribución porcentual de alumnos según el nivel de sistemas informáticos.	43
Figura 4	Distribución porcentual de alumnos según el nivel de uso de internet	44
Figura 5	Distribución porcentual de alumnos según el nivel de sistemas operativo.	45
Figura 6	Distribución porcentual de alumnos según el nivel de uso de programas.	46

RESUMEN

Se tuvo como objetivo analizar el nivel de competencia en el uso de la tecnología de los alumnos del Instituto Internacional de sistemas.

El diseño que se empleó fue no experimental de tipo descriptivo, busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir pretenden medir o recolectar información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos de las variables a las que se refieren. Se utilizó una muestra con toda la población de 80 alumnos. El instrumento de evaluación que se utilizó para la presente investigación se denomina cuestionario de competencias para el uso de la tecnología. Se realizó el análisis del instrumento obteniendo el 0.903 de confiabilidad y validez satisfactoria.

Los resultados obtenidos indican el 66,3% de los alumnos del Instituto Internacional de sistemas presentan un alto nivel de competencia aceptable en el uso de la tecnología, y también un 27,5% un nivel medio y un bajo nivel del 6,3% en el nivel de competencia en el uso de la tecnología. Finalmente, este análisis nos permite concluir que nivel de competencia es favorable para el uso de la tecnología.

Palabras clave: Competencia en el uso de la tecnología, sistema informático, uso del internet, sistema operativo, uso de programas

ABSTRACT

It was aimed to analyze the level of competition in the use of technology students from the International Institute of systems.

The design used was non-experimental descriptive, seeks to specify the properties, characteristics and profiles of individuals, groups, communities, processes, objects or any other phenomenon that is subject to analysis. That is intended to measure or collect information independently or together on the concepts of variables that relate way. A sample with the entire population of 80 students was used. The assessment tool was used for this investigation is called competency questionnaire for the use of technology. Analysis instrument obtaining 0.903 of satisfactory reliability and validity was performed.

The results indicate 66.3% of students from the International Institute of systems have a high standard of proficiency in the use of technology, and 27.5% at medium and low level of 6.3% level of competence in the use of technology. Finally, this analysis allows us to conclude that level of competition is favorable for the use of technology.

Keywords: Competency in the use of technology, computer system, use of internet, operating system, use of programs.