

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS:**

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LA PERSPECTIVA DE LA  
DISCIPLINA ESCOLAR EN LOS DOCENTES DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DE  
LA RED 03-UGEL 05-SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. YULI MILAGRO YARMA FLORES**

**ASESOR:**

**Mg. MOISÉS ZUBIETA NÚÑEZ**

**LIMA-PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Carlos y José, mis hijos adorados, que han sido el motor e inspiración para este nuevo proyecto en mi vida profesional.

*Yuli Yama*

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud a Dios por ser mi apoyo espiritual en los momentos difíciles.

A mis colegas amigos de la RED 03 , que contribuyeron con este trabajo .

A los alumnos que aportaron con sus opiniones y que son la motivación permanente para mejorar nuestra labor docente cada día.

A mi esposo por su amor y paciencia; y a mi hermana Yeni por su aporte a esta investigación.

*Yuli Yama*

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Es grato para mi presentar esta investigación titulada *“La gestión educativa y la perspectiva de la disciplina escolar en los docentes de las instituciones educativas del nivel secundaria de la red 03-UGEL 05-San Juan de Lurigancho, 2013”*; la cual ha sido elaborada de acuerdo a la reglamentación para la elaboración y sustentación de la tesis de maestría de la UCV; con la finalidad de obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

Si bien es cierto la disciplina escolar es una herramienta indispensable para lograr un ambiente favorable para el aprendizaje, hoy en día la dificultad para lograrla, se ha convertido en una problemática generalizada en menor o mayor grado en todas las instituciones educativas del país.

Muchas investigaciones respecto a este tema abordan la problemática desde planos mayormente psicológicos; sin embargo considero que esta problemática también debe ser atendida desde una buena gestión educativa, tema al cual se orienta esta investigación, que consta de 4 capítulos. El primero trata acerca del planteamiento del problema, el segundo comprende el marco teórico, el tercero detalla el marco metodológico y el cuarto describe y analiza los resultados de la investigación.

Finalmente se presenta la discusión y conclusiones de la investigación.

*Yuli Yama*

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2 Formulación del Problema	
1.2.1 Problema general	21
1.2.2 Problemas específicos	21
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	23
1.6 Objetivos	
1.6.1 General	31

1.6.2	Específicos	31
CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO		
2.1	Gestión Educativa	33
2.1.1	Concepto de Gestión	33
2.1.2	Concepto de Gestión Educativa	34
2.1.3	Procesos de la gestión Educativa	36
2.1.3.1	Planificación	36
2.1.3.2	Organización	37
2.1.3.3	Dirección	38
2.1.3.4	Control	40
2.1.4	Principales características de la gestión Educativa	40
2.1.5	Problemas de la Gestión Educativa en América Latina	42
2.1.6	Dimensiones de la gestión Educativa	44
2.1.6.1	Gestión Institucional	44
2.1.6.2	Gestión Pedagógica	45
2.1.6.3	Gestión Administrativa	46
2.1.7	Rol del Director	47
2.2	Disciplina Escolar	48
2.2.1	Concepto de Disciplina Escolar	48
2.2.2	Las conductas disruptivas más frecuentes	50
2.2.3	Fundamentación de la disciplina	51
2.2.3.1	Fundamentación Social	51

2.2.3.2	Fundamentación Pedagógica	52
2.2.3.3	Fundamentación Psicológica	53
2.2.4	Determinantes de la Disciplina Escolar	55
2.2.4.1	La Edad de los alumnos	55
2.2.4.2	El Factor docente	57
2.2.4.3	El centro educativo	59
2.2.5	Dimensiones de la Disciplina Escolar	61
2.2.5.1	Dimensión Formativa	61
2.2.5.2	Dimensión Preventiva	63
2.2.5.3	Dimensión Reguladora	64
2.2.6	Panorama internacional de la Disciplina Escolar	66
CAPÍTULO III : MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	
3.1.1	Hipótesis general	69
3.1.2	Hipótesis específicas	69
3.2	Variables	
3.2.1	Definición conceptual	69
3.2.2	Definición operacional	70
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	71
3.3.2	Diseño	72

3.4 Población y muestra	73
3.5 Método de investigación	75
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7 Métodos de análisis de datos	77
CAPÍTULO IV : RESULTADOS	
4.1 Análisis descriptivo	80
4.2 Discusión	90
CONCLUSIONES	93
SUGERENCIAS	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	
Anexo 1 : Matriz de consistencia	100
Anexo 2: Instrumento de evaluación	106
Anexo 3: Validación del instrumento	113
Anexo 4: Base de Datos	131

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 : Definición operacional de la variable Gestión Educativa	70
Tabla 2 : Definición operacional de la variable Disciplina Escolar	71
Tabla 3 : Población de profesores del nivel secundario de la RED 03, según Oficina Estadística de la UGEL 05, S.J.L.	74
Tabla 4 : Muestra y muestreo estratificado de profesores de los colegios de la RED 03, UGEL 05, S.J.L.	75
Tabla 5 : Criterio de interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento.	77
Tabla 6 : Coeficiente Alfa de Cronbach según variable del Instrumento de recolección de datos.	77
Tabla 7 : Puntajes directos de la Gestión Educativa y la perspectiva de la Disciplina Escolar.	80
Tabla 8 : Baremación de los puntajes directos en niveles de Gestión Educativa y la perspectiva de la Disciplina Escolar.	81
Tabla 9 : Niveles de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas del nivel Secundaria de la Red 03, UGEL 05 .	82
Tabla 10 : Niveles de la perspectiva de la Disciplina Escolar en los docentes de las Instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 03 UGEL 05.	84
Tabla 11 : Prueba de hipótesis a través de la distribución chi- cuadrado para la hipótesis general.	85
Tabla 12 : Relación entre Gestión Educativa y la perspectiva de la Disciplina Escolar a través de la prueba de Spearman.	86

Tabla 13 : Prueba de hipótesis a través de la distribución chi- cuadrado para $H_1$ .	86
Tabla 14 :Relación entre la Gestión Institucional y la perspectiva de la Disciplina Escolar a través de la prueba de Spearman.	87
Tabla 15 : Prueba de hipótesis a través de la distribución chi- cuadrado para la $H_2$ .	88
Tabla 16 : Relación entre Gestión Pedagógica y la perspectiva de la Disciplina Escolar.	88
Tabla 17 : Prueba de hipótesis a través de la distribución chi- cuadrado para la $H_3$	89
Tabla 18 : Relación entre Gestión Administrativa y la perspectiva de la Disciplina Escolar.	90

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 : Diferentes concepciones de gestión.	34
Figura 2 : Dimensiones de la Gestión Educativa.	47
Figura 3 : Conductas Disruptivas frecuentes.	51
Figura 4 : Dimensiones de la Disciplina Escolar.	66
Figura 5 :Niveles de Gestión Educativa en las Instituciones Educativas del nivel Secundaria de la Red 03 , UGEL 05.	82
Figura 6 :Niveles de disciplina escolar en las Instituciones Educativas del nivel Secundaria de la Red 03 , UGEL 05.	83
Figura 7 :Niveles de las dimensiones de Disciplina Escolar en las Instituciones Educativas del nivel Secundaria de la Red 03, UGEL 05 .	84

## RESUMEN

La tesis titulada *“La gestión educativa y la perspectiva de la disciplina escolar en los docentes de las instituciones educativas del nivel secundaria de la red 03-UGEL 05-San Juan de Lurigancho, 2013”*, se desarrolló teniendo como objetivo general, identificar la relación que existe entre la gestión educativa y la disciplina escolar, pues considero que mediante una buena gestión educativa se puede dar solución o en su defecto menguar la situación álgida de la disciplina y por consiguiente lograr un ambiente idóneo para el proceso de enseñanza aprendizaje.

La Población tomada en cuenta para el presente estudio de investigación lo conformaron todas las instituciones educativas del nivel secundario de la Red 03 del distrito de San Juan de Lurigancho, que asciende a 251 docentes, según la oficina de estadística de la UGEL 05. Mientras que el tamaño de la muestra, obtenida con fórmula, fue de 152 docentes, los cuales fueron escogidos al azar. Se utilizó la técnica de la encuesta, aplicándose un cuestionario, como instrumento, para el recojo de datos.

La investigación nos permite corroborar que existe una relación directa y significativa entre las dos variables expuestas, tal es así que si la gestión educativa es buena también mejorará la disciplina escolar y viceversa. Por lo tanto si la gestión educativa formula y desarrolla proyectos específicos para atender la problemática planteada, ya sea a través de convenios, talleres, una buena reglamentación y adecuada aplicación de la misma; es seguro que la solución a los problemas de disciplina escolar está encaminada.

*Palabras Claves : Gestión Educativa , Disciplina Escolar*

## **ABSTRACT**

The tesis “Educational management and school discipline perspective on teachers of secondary level educational institutions to the Red 03-UGEL 05- San Juan de Lurigancho, 2013” was developed with the objective of identifying the relationship between educational management and school discipline because, In my opinion, a good educational management is able to solve or improve a situation in which there is very Little discipline; so there is a good atmosphere for the teaching and learning process.

The population concerned by this investigation were all 251 secondary teachers who belong to the Red 03 of San Juan de Lurigancho according to the UGEL 05 Office of Statistics. Also, the simple size, which was determined by using a function, consisted of 152 teachers who were selected at random. Technique was used for the survey, using a questionnaire as a tool for the gathering of data.

This research makes it possible to certify that there is a direct, meaningful relationship between the two expressed variables. In fact, if there is a good educational management, the school discipline will improve and vice versa. Therefore, if the educational management formulates and develops specific projects in order to pay attention to the raised problem, whether through agreements, workshops, or a good regulation; there is no doubt that all difficult situations will be overcome in the near future.

**Key Words** : Educational Management, School Discipline

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años los actos indisciplinarios comunes en las instituciones educativas han tomado matices de violencia en sus diferentes formas. Incluso han sido el asidero para el terrible Bullying. Pese a los esfuerzos por parte del Ministerio de Educación con normativas y planes sobre la convivencia escolar democrática, aún no tenemos resultados positivos. Al parecer la gestión educativa de cada colegio aun no asume esta problemática como algo muy serio y por lo tanto no desarrolla planes bien sistematizados para combatirla.

Es por eso que este trabajo, hace un análisis de esta problemática para luego buscar alternativas de solución desde la gestión educativa. La investigación se divide en cuatro capítulos:

El CAPÍTULO I trata acerca del Planteamiento del Problema. En esta parte del proceso de la investigación se detalla a través de los antecedentes de la investigación a nivel nacional e internacional, como se vive la problemática de la disciplina escolar en diferentes contextos y como este, afecta el normal desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Así también se da cuenta de la justificación y limitaciones de la investigación; de los problemas y objetivos específicos que se quiere lograr.

El CAPÍTULO II comprende el Marco Teórico, donde se enfoca el proceso de gestión educativa como un conjunto de acciones estratégicas, orientada a contribuir al logro de los fines educativos. Se analizan cada una de sus dimensiones. Así mismo se explica las condiciones, el rol del Director y su implicancia en la problemática de la disciplina escolar.

Luego se analiza la concepción de la disciplina escolar desde diferentes perspectivas, para llegar a aquella que es la idónea en el quehacer educativo; sus dimensiones y la necesidad ahora más que nunca de establecer mecanismos de tratamientos específicos para atender los casos de indisciplina y el rol del maestro.

El CAPÍTULO III, aquí se detalla el marco metodológico de la investigación, detallando el sistema de hipótesis, el sistema de variables, el tipo y métodos de investigación utilizados, el diseño de investigación y; la población y muestra de estudio.

Así mismo se detalla el tipo de instrumento utilizado como es la encuesta, que ha permitido recoger los datos y la estadística que ha permitido procesar los resultados de la investigación; la medición de la confiabilidad del instrumento con el Alfa de Cronbach, la prueba de hipótesis con el chi cuadrado y el grado de correlación con el coeficiente de Spearman.

El CAPÍTULO IV describe los resultados de la investigación haciendo la respectiva contrastación de las hipótesis .Se observa el grado de correlación entre la Gestión Educativa y la Disciplina Escolar de las instituciones educativas del nivel secundario de la red 03 –San Juan de Lurigancho mediante figuras y cuadros estadísticos.

Finalmente se presenta la discusión en relación a investigaciones anteriores, las conclusiones y sugerencias.