



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa
Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Ruiz Huamanchay, Victor Alfonso (orcid.org/0000-0001-8723-9353)

ASESORES:

Mg. Araujo Calderon, Wilder Adalberto (orcid.org/0000-0003-0884-0808)

Dr. Rodriguez Abraham, Antonio Rafael (orcid.org/0000-0002-3956-9937)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mi madre y a mis hermanos por el gran apoyo incondicional que me sirvieron de fortaleza para continuar, así como también a los docentes que fueron pilares importantes para mi formación académica, a mis amigos y a todas las personas que se han he cruzado en el camino porque de alguna forma construyeron en mi la persona que soy hoy en día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mi familia, a mis docentes y al mundo entero por permitirme conocer la vida, el amor, la felicidad, los conocimientos y las experiencias gracias de todo corazón, por último, agradezco no al menos ni más importante a mí a mi esfuerzo y no me arrepiento de nada, de lo bueno disfruté y de lo malo aprendí.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestro, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	47
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Técnicas e Instrumento de recolección de datos.</i>	23
Tabla 2	<i>Entrevista al Gerente y Contador de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.</i>	26
Tabla 3	<i>Cantidad de comprobantes registrados el F.8.1 Libro de Compras de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.</i>	29
Tabla 4	<i>Compras al crédito y al contado durante los años 2021 Y 2022.</i>	30
Tabla 5	<i>Diferencia entre las compras al contado y crédito durante los años 2021 y 2022.</i>	30
Tabla 6	<i>Montos pagados y pendientes por pagar a los proveedores durante 2021 y 2022.</i>	31
Tabla 7	<i>Variación de los créditos entre los abonos y deuda pendiente.</i>	32
Tabla 8	<i>Variación de las compras al crédito de los años 2021 y 2022.</i>	32
Tabla 9	<i>Proveedores evaluados y proveedores sin evaluar en los años 2021 y 2022.</i>	33
Tabla 10	<i>Comprobantes sustentados con orden de compra en los años 2021 y 2022.</i>	34
Tabla 11	<i>Análisis vertical a las órdenes de compras.</i>	35
Tabla 12	<i>Tasa de interés moratorio que aplica los proveedores según contrato y acuerdo en ambas partes.</i>	35
Tabla 13	<i>Cantidad de comprobantes e importes de interés moratorio cometido en los años 2021 y 2022.</i>	36
Tabla 14	<i>Resumen de datos de los estados financieros de los años 2021 y 2022.</i>	37
Tabla 15	<i>Periodo promedio de cuentas por pagar de los años 2021 y 2022.</i>	37
Tabla 16	<i>Utilidad neta de los años 2021 y 2022.</i>	38
Tabla 17	<i>Ratio de Return on Assets (ROA).</i>	38
Tabla 18	<i>Fondos propios o patrimonio neto.</i>	39

Tabla 19 <i>Ratio Return on Equity (ROE)</i>	40
Tabla 20 <i>Estado de Situación Financiera comparativo con intereses moratorio y sin interés moratorio</i>	43
Tabla 21 <i>Estado de Resultado comparativo con intereses moratorio y sin interés moratorio</i>	44
Tabla 22 <i>ROA y ROE comparativo con intereses moratorios y sin intereses moratorios</i>	45

RESUMEN

Esta investigación denominada control de pago y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 – 2022, tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control de pago con la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 – 2022. El tipo de investigación aplicada no experimental longitudinal con un enfoque cuantitativo se utilizó la estadística descriptiva como método de análisis de datos. La recopilación de información se realizó a través de la técnica de análisis documental analizando el estado de situación financiera, el estado de resultado y el registro de compras años 2021 y 2022. Se obtuvo resultados donde muestra que la empresa está teniendo deficiencias en su control del pago, un incremento en las compras al crédito del 2.1%, las deudas pendientes por pagar incrementaron en un 35.58% de un año a otro, no se está cumpliendo las políticas de pago de 15 y 30 días, el ratio promedio de cuentas por pagar aumento en aproximadamente 35 días, se examinó el control de compras una falta de órdenes de compras por realizar, las deudas se vieron afectada con pagos de intereses moratorios que por conocimiento esto afecta la rentabilidad.

Palabras clave: Control de pago, cuentas por pagar, control de compras, deuda, rentabilidad.

ABSTRACT

This investigation called payment control and its impact on the profitability of the company Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, period 2021 - 2022, had the general objective of determining the impact of payment control on the profitability of the company Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, period 2021 – 2022. The type of longitudinal non-experimental applied research with a quantitative approach used descriptive statistics as a data analysis method. The collection of information was carried out through the documentary analysis technique, analyzing the statement of financial situation, the income statement and the record of purchases for the years 2021 and 2022. Results were obtained which show that the company is having deficiencies in its control of the payment, an increase in credit purchases of 2.1%, outstanding debts payable increased by 35.58% from one year to the next, the 15 and 30 day payment policies are not being met, the average accounts payable ratio increase in approximately 35 days, purchasing control was examined, a lack of purchase orders to be placed, debts were affected with default interest payments that due to knowledge this affects profitability.

Keywords: Payment control, accounts payable, purchase control, debt, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación relaciona las variables control de pagos y rentabilidad, se puede mencionar que a nivel global existe similares problemas que se han suscitado en las distintas entidades, negocios o establecimientos de servicios como es en el rubro de restaurantes; a su vez bajo esta problemática surge un enorme interés en incorporar un adecuado control de pagos con sus proveedores, para evitar aumentar las deudas, ya que estas obligaciones son contraídas por la organización de manera directa por la misma actividad económica que la involucra.

En Europa, Nam y Uchidab (2019), menciona aspectos relevantes durante su investigación abordando a 21,765 empresas de 40 países, sin considerar al país Estados Unidos, ni empresas inmobiliarias ni financieras entre los años 2004 – 2014. Los autores señalan a las cuentas por pagar y el desempeño económico que tuvo para las empresas en medio de la crisis financiera del 2008 se destacan aspectos positivos, donde el crédito comercial con proveedores llevo a reducir la oferta de préstamos bancarios, por el otro lado menciona una relación inversa donde las cuentas por pagar con relación al crédito comercial con proveedores puede llegar hacer más costo que cualquier fuente de financiación, llegando afectar gravemente el capital de las empresas por lo tanto, dependerá de cuanto control tengan las empresas con sus pagos, por un lado están las empresas que incorporan entre su control, políticas de pagos a corto plazo y periodos a largos plazo.

Según Cruz (2018), es de gran importancia su cumplimiento permitiendo que las organizaciones demuestren un compromiso con la fecha de emisión de la facturación con mutuo acuerdo con el proveedor. Según Arévalo y Neciosup (2017), en su investigación afirman que las empresas a nivel global tienen serias dificultades para realizar un seguimiento adecuado de los pagos pendientes, lo cual conduce a pagos incorrectos o pagos atrasados de cuentas morosas, generando pérdidas y déficit de caja, lo que afecta a la organización, a su vez refiere que estas mismas entidades tienen una disminución cada mes de sus recursos económicos

debido a que desconocen los procesos; por lo que hoy en día es de vital importancia para todas las organizaciones mejorar el proceso de pago a los abastecedores en este caso los proveedores, porque cada acción realizada puede implicar el riesgo de perder fondos, lo que puede conducir a una serie de dificultades y, en el peor de los casos, a la quiebra de la entidad, por lo tanto, identificar y monitorear las razones de las pérdidas es fundamental para mantener buenas métricas financieras al final de cada año para una mejora en la rentabilidad.

Según Regalado (2023), menciono que existen más de 200.000 restaurantes, desde el inicio de la cuarentena, este tipo de negocios no han recibido ingresos, por lo que ha habido retrasos en los pagos y han tenido que renunciar a insumos perecederos. El gobierno ha intentado varias medidas, entre ellas Reactiva Perú, para evitar interrupciones en la cadena de pago (pago de salarios, fondos para compra de equipos, pago de alquileres, etc.), pero dada la complejidad del sector, esto no ha sido suficiente. También existen negocios informales que no pueden ser ignorados, tanto por sus dueños como por los puestos de trabajo que generan. Más allá de la naturaleza de los restaurantes, estamos hablando de empresas que dan empleo por lo que una evaluación a los procesos con sus pagos dará mejoras en lo económico y rentable.

En Perú las Mypes, como las grandes empresas tienen muchas carencias que afrontar, y la mayoría de las empresas no prestan la suficiente atención a la gestión de pagos y no cuentan con procesos financieros definidos, por lo que tradicionalmente continúan funcionando deficientemente, los pagos son discrecionales, están sujetos a muchos errores que por lo general no se rastrean adecuadamente y en algunos casos quedan sin resolver, lo que hace difícil realizar una conciliación bancaria eficiente y la posterior presentación de estados financieros. Se ha señalado que las empresas que no aplican los controles adecuados a sus pasivos pueden estar expuestas al riesgo de liquidez a través de pagos indebidos y las decisiones que se tomen pueden no ser las más acertadas.

En el ámbito local, mencionando los detalles que se están presentando dentro de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. una empresa dedicada al rubro de restaurante destacado entre su carta la preparación de pizzas; luego de un adecuado análisis parte de la investigación se evidencio deficiencias dentro de sus actividades tales como, deficiencias de control en el área correspondiente de pagos; cuentan con una política de selección de proveedores pero no la están poniendo en práctica como debería, facturas atrasadas en la cancelación de pagos con sus proveedores por lo que tampoco no se está cumpliendo con las políticas de pago a tiempo e intereses moratorios que afectaron la rentabilidad de empresa.

Con lo mencionado anteriormente dio origen a la base principal del estudio relacionar el control de pagos con la variable rentabilidad, permitiendo a la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. poder gestionar y registrar sus operaciones en pro de su beneficio económico de forma oportuna, en los pagos a sus proveedores, pago de sueldos, cubrir sus deudas, etc.

En esta investigación señalamos que el departamento que se encarga de pagos tiene bastante relevancia por ser parte de una actividad elemental dentro de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L; en dicha área, es el medio por el que se adquiere los materiales, bienes y servicios en las actividades diarias. Se debe señalar que dentro del control de pago es importante una planificación, una revisión y un registro de la fecha de emisión de la factura hasta la finalización con el pago al proveedor. En este sentido este departamento responde a las necesidades externas que son los proveedores y también las necesidades internas de la empresa otorgando un desarrollo óptimo.

Por lo tanto, el problema general se formula de esta manera: ¿Cómo incide el control de pago en la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo – periodo 2021 - 2022? Dentro de uno de los problemas específicos tenemos ¿Cuáles son las causas de un mal control de pagos en la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo

2021 - 2022?, ¿Cuáles son los indicadores de rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022?

Esta investigación posee una justificación teórica, lo exigente de esta investigación es comprender el impacto que genera el control de pagos en la rentabilidad de la organización y con ello el objetivo que radica es poder identificar opciones de mejora para la organización. Justificación social hacemos referencia a la empresa de estudio Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. es fundamental desarrollar políticas y procedimientos efectivos en la gestión de cuentas por pagar que cumplan con las regulaciones vigentes. Esto implica establecer controles internos sólidos, asegurar la documentación completa y precisa, realizar seguimiento de los plazos establecidos y mantener una comunicación fluida con proveedores y autoridades pertinentes. A través de la implementación de propuestas de políticas de mejora, se fortalecerán los controles internos y se garantizará el cumplimiento de las regulaciones vigentes, lo que contribuirá a la protección y estabilidad financiera de la empresa. Justificación metodológica se emplearon los procedimientos bajo las normas de la Universidad, siendo una investigación descriptiva, no es experimental, a su vez se utilizaron fuentes como revistas, tesis de repositorio para conceptualizar las variables que se ha dado por investigar. Justificación practica tendrá una finalidad que sirva de herramienta para aquellos futuros profesionales y personas interesadas en el tema de control de pagos y rentabilidad, como también herramienta estrategia en el ámbito financiero.

Se plantearon los siguientes objetivos: Objetivo general Determinar la incidencia del control de pago con la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022. Objetivos específicos: OE1 Analizar el control de pagos de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L, Trujillo, periodo 2021 - 2022. OE2 Analizar la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022.

Se planteo la siguiente hipótesis: El control de pagos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L.

II. MARCO TEÓRICO

Referenciando la presente investigación se describen hallazgos internacionales:

Alvarado y Mendieta (2018), en su estudio titulado: “Cuentas por pagar y su relación en la información financiera de la empresa Motorline”, de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. El propósito de este estudio fue determinar la correlación de las cuentas por pagar con los estados financieros de las empresas. Mediante un enfoque aplicado, con la revisión documental con carácter analítico permitió verificar a detalle la situación de la empresa. Asu vez los autores utilizaron el método de la entrevista al personal como al gestor de tesorería, contador y gerente. Donde concluyeron mediante la base de datos que la empresa posee ciertas debilidades en la gestión relacionadas con las cuentas por pagar, la carencia de un Manuel de políticas para los créditos de cobranzas como para el control de cuentas por pagar, la falta de coordinación entre la disponibilidad de efectivo y los plazos de pago, un personal que no está calificado para el área de crédito de cobranzas y una sobre carga de las actividades diarias ha hecho que el encargado de realizar los trámite de los pagos correspondientes a los proveedores sea el administrador, que a su vez tiene la funcione de ver cobros a clientes las ventas del establecimiento, ha generado una aglomeración en sus funciones y ciertas confusiones.

Caleño (2019), en su investigación busco “Analizar las cuentas por pagar de la empresa Tecnicentro, Trueno de la ciudad de Babahoyo.” Tesis de pregrado, universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador, el autor en su investigación utilizo una metodología en base a documentación y campo. Mediante las notas realizadas concluyó que la empresa no tiene los procedimientos correctos de pago llegando a caer en pagos tardíos, razón por la que los proveedores han aumentado los precios y bajando la calidad, por el otro lado empresa tiene problemas en los cobros a sus clientes, por lo tanto, la empresa tiene problemas económicos y financieros, que ha generado multas, intereses y baja liquidez, por lo tanto

los ratios hallados y comparados con los años anteriores afirman los atrasos en los pagos y que la empresa esta sobregirada con deudas.

Salvia (2020), en su investigación titulada: “Gestión de las cuentas por cobrar y pagar de la empresa Man Ser S.R.L.”, para su obtención de grado, Universidad Siglo 21, Argentina, Córdoba. Tuvo como propósito interpretar y analizar los estados contables de la empresa para determinar la capacidad, validez y situación financiera. Una investigación descriptiva, que tuvo como muestras los estados financieros, las ventas y cobros, compras y pagos de los años 2018 - 2019. El autor mediante la aplicación de ratios e indicadores, llegó a concluir que la empresa en términos generales está en buena situación financiera y económica, pero están comenzando a reflejar deficiencias tales como en los incumplimientos de las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar pudiendo afectar en un largo plazo; un incremento del periodo para ambas cuentas fue de 60 días entre los años 2018 – 2019, por lo tanto la empresa ha comenzado a sufrir una caída en el ratio de liquidez donde los años 2016 y 2017 tuvieron indicadores mejores.

García (2019), en su investigación “Propuesta de mejora en el proceso de las cuentas por pagar con sus proveedores, empresa Alirap S.A”. Obtención de grado de contador, Instituto Superior tecnológico Bolivariano. El autor planteo proponer mejoras a las cuentas por pagar, como medida que minimicen los pagos atrasados. Por lo tanto, la metodología que utilizo fue descriptiva. Con una muestra de 27 trabajadores de la organización, que le sirvió para recopilar información, mediante el uso de la técnica de la observación y la entrevista con instrumento de guía de entrevista. Los resultados a los que llego fue que la empresa no tiene planteada una fecha exacta para la cancelación de pagos a sus proveedores, contrayendo con deudas por atrasados, como también la falta de un personal que realice las funciones para el área de compras y pagos. Todo esto ha conllevado que los procesos internos la empresa a disminuyan el vínculo que tenía con sus proveedores por el constante incumplimiento de sus pagos, reflejándose de forma negativa en los resultados económicos de la empresa.

En cuanto a los antecedentes de nivel nacional se describen las siguientes:

Sánchez (2021), en su investigación “Gestión de Deuda y Liquidez de Transportes M. Catalán SAC. Cajamarca, 2021”. Para la obtención del título profesional de Contador Público. Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú. Donde el primer objetivo de forma general fue cómo se relaciona la gestión de pasivos con la liquidez de la empresa de transporte. La investigación es de información básica. La muestra incluyó 20 empleados dentro de ellas contables y administrativos. Siendo así el tema de central determinar el tipo de correlación que tiene entre la gestión de la deuda y la solvencia (liquidez) dentro de las empresas Transportes M. Catalán SAC, Cajamarca 2021, la investigación ayudo a conocer la realidad, a tomar decisiones de mejora continua, administrar mejor sus pagos y lograr efectividad en el área financiera, y mejorar el flujo de la empresa, concluyendo que fue importante porque permite establecer cómo gestionar los pagos. Como resultado asumiendo un coeficiente de Pearson de 0.000 y un valor de significancia de $p=1.000$, donde muestra que no tiene una relación estadística entre las variables de control de pasivos y liquidez para el personal contable y administrativo de Transportes M. Catalán SAC - Cajamarca 2021.

Parcco y Lavado (2019), en su investigación “Control de cuentas por pagar y rentabilidad en la empresa Egoavil SAC; Perú, Lima”, buscaron relacionar los controles que están aplicando en las cuentas por pagar con la rentabilidad en la empresa dicho estudio fue descriptiva con una correlación no experimental, dentro de su muestra abarco 30 trabajadores que mediante el uso de cuestionarios, se obtuvieron resultados como Pearson de (0.924) - nivel de significancia ($p=0,000$), dentro de las variables del estudio muestra la existencia de una correlación positiva alta entre las cuentas por pagar y la rentabilidad, donde la empresa al no tener suficiente ingresos de ventas no se cumplen con los pagos a sus proveedores dificultando en los requerimientos de materiales que necesita la empresa en sus operación.

Asimismo, Huerta y Klyvilin (2019), en su investigación buscaron “Analizar y reducir las cuentas por pagar en una empresa de servicios Perú, Lima”, mediante un enfoque mixto, con un diseño no experimental, de las cuales involucro al personal dentro de las áreas encargada con la relación de los pagos y el uso de los informes financieros, por lo tanto mediante el uso de entrevista realizada concluyeron que dentro del procedimientos de pago existen deficiencias que están llegando a errores graves que dentro una de las causas es la falta de capacitación, dando como consecuencias facturas atrasadas, dichas facturas se vieron envueltas en periodos de pago entre 60 – 90 días, esto ha ocasionado que la empresa se vea afectando en una disminución de su efectivo.

Wan (2017), en su investigación “Cuentas por pagar y la relación con la rentabilidad en las empresas constructoras, Lima, San Isidro, 2017”. Busco determinar cómo las cuentas por pagar se relacionan con la rentabilidad de las empresas. Su presente estudio es correlacional, diseño no experimental. Mediante una muestra de 30 colaboradores del área contable, tesorería y finanzas, mediante encuesta, y uso de la prueba del Alfa de Cronbach, y para la comprobación de la hipótesis uso la prueba de Ryo Sperman. Llego a la conclusión que, si existe una correlación directa entre las cuentas por pagar y la rentabilidad, la necesidad que las empresas tienen para financiarse con sus proveedores lo hacen mediante el uso de créditos, donde eventualmente han quedado saldos pendientes por pagar que estos se vieron reflejados en el estado de situación financiera. Por lo tanto, afirma que el las cuentas por pagar debe existir un proceso con la finalidad de controlar los egresos. Con respecto a la rentabilidad señala que se ve involucrado bastante los ingresos obtenidos por las ventas, cifras que se visualizan en los estados integrales de las empresas constructoras.

Flores (2017) en su trabajo de investigación denominado: “Relación de la gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en las Bolsas de Valores de Lima periodos 2010 al 2014”. Revista de Investigación, Universidad Peruana Unión Lima - Perú. En su investigación, como objetivo primordial fue percibir el

desarrollo de las operaciones y su rentabilidad en el sector industrial que cotiza en el Mercado de Valores de Lima. Se trata de un estudio de tipo descriptivo correlacional. Dentro de la población y muestra fueron todas las empresas del sector industrial que han cumplido con la presentación de estados financieros comprobados, Mercado de Valores de Lima en los años 2010 y 2014. Donde concluyo mediante el análisis estadístico Pearson se obtuvieron indicadores de rotación de cuentas por cobrar que existe una simultaneidad en la administración de una empresa y las ganancias de una organización industrial en la BVL en los años 2010 al 2014. Donde se rechaza supuestos no válidos y acepta supuestos alternativos; en lo que respecta la responsabilidad de pagos y/o gestión de cuentas por pagar señala lo siguiente mediante varias fuentes que concuerdan en lo siguiente la gestión de ciclos operativos y/o gestión de cuentas por pagar llega hacer determinante en los resultados de utilidades netas dándole una mejor rentabilidad a las organizaciones, señalando la gestión de cuentas por pagar con periodos de pago con mayores días va significar una mejor liquidez, por ende una mejor rentabilidad mientras las gestión de cuentas por cobrar con periodos más cortos será mejor la rentabilidad, por lo tanto estos ciclos operativos juegan un papel importante porque dan a conocer las necesidades para operar comúnmente. El autor hace un comparativo donde menciona que en nuestro país las organizaciones lo hacen en menos tiempo en cancelar sus deudas con diferencia en el país de las organizaciones paquistanies lo hacen en tiempos más largos estas decisiones jugarían encontrar a las empresas paquistanies porque una aceleración en las deudas por pagar con proveedores podría aumentar la rentabilidad con ganancias tales como descuentos y bonos por pronto pago

Rodríguez (2019), señala en su estudio denominado “Control interno de las cuentas por pagar y rentabilidad en el grupo de Boticas Estrella, 2018 de la Universidad de Huánuco”. Tesis pregrado, Perú, Huánuco. El propósito principal de este estudio fue reflejar cómo los controles internos de la compañía afectan la determinación de los pasivos y utilidades de Grupo de Boticas Estrella. La encuesta se elaboró en base

a niveles de relación descriptivos, las entrevistas y los cuestionarios se utilizaron como complementos. Adicionalmente, se incluyeron en la muestra los empleados de los departamentos de administración, operaciones y contabilidad de la empresa, para un total de 20 empleados en la muestra. Según el autor, se puede señalar que la verificación interna de la responsabilidad tiene un impacto significativo en las ganancias corporativas. El resultado es 0.492 lo que significa la presencia de medio correlación positiva. Para finalizar, este artículo tiene implicaciones importantes para los estudios de investigación actuales. El objetivo es conocer el estado actual de las relaciones entre variables, mejorar la gestión interna de la responsabilidad con los proveedores y adoptar medidas para proteger los recursos de los proveedores evite los pagos atrasados.

García (2020), en su investigación “Análisis financieros y Rentabilidad de la empresa Digitales SAC, Perú, Chimbote años 2015 – 2017”. Título de pregrado, tuvo como finalidad buscar la incidencia del análisis financiero y la rentabilidad de la empresa, su estudio fue descriptiva, con un diseño no experimental, entre la muestra que necesito son documentación y archivos de la empresa. Llego aplicar ratios donde indica que la rentabilidad de la empresa fue mejor en el año 2015 con una reducción en los años posteriores, por lo que el año 2015 su rendimiento sobre su patrimonio fue de 54% y 48% para el año 2017.

De igual modo Contreras et. al (2019), en el estudio de “Evaluación de cuentas de proveedores de una empresa comercializadora de productos farmacéuticos”, realizado con el objetivo de implementar buenas prácticas y maximizar las utilidades, se analizó minuciosamente las fortalezas y debilidades, se encontró que la cartera de ventas es baja, los clientes y proveedores son atendidos de manera ineficiente. Resultó que la empresa no tenía un plan de rotación de proveedores. Se analizó utilizando indicadores económicos para proporcionar recomendaciones relevantes. El ciclo de pago a los proveedores rota entre 5-6 meses de pago, el período de conversión de activos es de 10-11 días, lo que significa que la empresa rota rápidamente sus activos actuales. El índice

de liquidez también es excelente. Debe tratar de maximizar la rentabilidad de sus activos, lo que debe conducir a su inversión.

A continuación, se ofrecen enfoques conceptuales referidos a la primera variable a continuación:

Control de Cuentas por pagar según Moreno (2018), el control de estas cuentas todas las adquisiciones y pagos deben ser acreditado y justificados por escrito, lo que significa evitar endeudarse con algo que no genera valor. La eficiencia de las cuentas por pagar no solo garantiza la confiabilidad y el crecimiento del negocio, sino que también garantiza una información contable más precisa y significa una toma de decisiones más eficiente. Además, Marco (2017), en su investigación hace mención que las cuentas por pagar surgen de la compra de bienes tangibles, la prestación de servicios, los gastos generales, etc., lo que constituye obligaciones de pago de una empresa con sus proveedores es el otorgamiento de crédito que posibilite el desarrollo de la actividad económica. En este caso, el prestamista se convierte en proveedor ya que el banco no puede actuar como intermediario. Estas son formas de deuda que no devengan intereses para financiar las actividades económicas de una entidad.

A continuación, la dimensión conceptual, cuentas por pagar se define de tal manera, según Saucedo (2019), las cuentas por pagar son pasivos de una empresa que están obligados a pagar dentro de un cierto período de tiempo. Mientras que Tributos (2021), refiere que las mencionadas cuentas por pagar nacen cuando se adquiere un bien o servicio y que estos aún no han sido aun pagados; por lo tanto, estas cuentas son deudas que tiene la empresa pendiente por pagar a su proveedor. Por su parte Effio (2019), señala que las cuentas por pagar son montos o deudas que una empresa u organización debe a terceros, generalmente relacionados con proveedores, por la compra de bienes, mercancías, materiales, suministros o servicios adquiridos a crédito.

Cuentas por pagar a corto plazo las cuentas por pagar menores a un año o cuentas por pagar a corto plazo, son obligaciones a cargo de

una empresa pagaderas en efectivo, que por lo general son exigibles mediante un documento mercantil (letras de cambio, pagaré, facturas, entre otros) y son pagaderas en un plazo menor a un año.

Comprobantes de pago según Guzmán (2021), son documentos de importancia acreditable al momento de hacer una compra de un bien o una prestación de un servicio.

Políticas de pago, las medidas preventivas ayudan a las empresas a cumplir con las políticas de crédito y crear investigaciones coherentes de las situaciones. De tal modo según Brachfield (2019), encontró que es importante que las empresas tomen medidas cuando los pagos se atrasan, y los empleados entienden que deben seguir un manual de procedimientos para reducir las demoras en los pagos.

La gestión de compras ayuda a mantener las operaciones en funcionamiento dentro de una entidad. Según Ventures (2021), para que la empresa funcione correctamente, (a) el proveedor debe entregar los bienes dentro del tiempo acordado y ser de la más alta calidad, y (b) el proveedor debe tener todos los documentos eso hay que tenerlo en cuenta. Finalmente, (c) las necesidades del cliente deben estar claramente identificadas de acuerdo a su necesidad.

Según Conexionesan (2017), la selección de proveedores tiene como objetivo someter a los proveedores a una evaluación de acuerdo a las necesidades de la empresa, considerando el mejor precio, la mejor calidad, el mejor tiempo de entrega y la mejor forma de pago. Estas acciones serán realizadas por su gerente en base a criterios previamente definidos teniendo en cuenta la edad del mercado, la calidad y el servicio al cliente, (Nueva Salud, 2020). Los proveedores tienen mucha significancia ya que son los que abastecerán de bienes, suministros y servicios que serán necesarios para la organización en su producción habitual, adicional a ellos los proveedores brindan indirectamente información de los cambios en el mercado que servirán para el funcionamiento de la organización Vera (2021).

Orden de compra, con la definición de la Real Academia Española es un requisito de compra se refiere a la recepción del producto mediante un documento redactado por la entidad y enviado al espacio (área) de compras. Por lo que, en ese caso, es responsabilidad de la Compañía denegar o aprobar la solicitud (Pérez y Merino 2021).

Los pedidos también se conocen como manifiestos u órdenes de compra. En este sentido Pardo (2021), define que este es un documento legal que crea un vínculo entre comprador y vendedor, a través del cual el vendedor brinda información detallada sobre el producto, lo cual es de gran importancia, dijo. Esto se debe a que de esta manera el comprador puede estar seguro de sus sentimientos. Conozca las características del producto que está comprando.

Quiroa (2020), define que los bienes y servicios se producen en el transcurso de producción para cumplir con las necesidades humanas. Definitivamente, la finalidad de cualquier proceso de producción es transformar suministros (materia prima) en productos que puedan catalogarse como bienes o servicios y utilizarse para indemnizar la demanda. Por lo tanto, los bienes y servicios se realizan en diversas actividades económicas de acuerdo con la necesidad de cada uno. Se ofrecen en venta en el mercado a precios determinados por la oferta y la demanda. Por lo tanto, podemos ver que son la base del sistema económico y se componen de elementos, bienes de consumo (bienes) y tareas (servicios) realizados por individuos.

Un pedido es un acto seguro por el cual un comprador puede solicitar bienes a un vendedor. Por lo tanto, según Rus (2020), indica que sirve para luego revisar y/o comparar entregas para ver si hay diferencias entre los artículos pedidos y los artículos entregados. Mientras que Sy Corvo (2019), argumenta que la negociación por precio y calidad se refiere a que, al negociar un precio más bajo por un producto, de esta manera logrando exponer en peligro la calidad del producto, por lo que se reducen las garantías del producto y los tiempos de entrega y capacitación del personal, para considerar el tiempo de entrega, debemos considerar la fecha del pedido del proveedor hasta la fecha en que el proveedor entrega

los bienes a la empresa. Así mismo, Mecalux Esmena (2019), explica que esto es muy importante ya que ayuda a las empresas a organizar sus cadenas de suministro de manera eficiente.

Deuda se define como el incumplimiento del pago no realizado en la fecha de vencimiento acordada. Según Aránguiz y Gallegos (2018), define las obligaciones por pagar (deudas) están relacionadas por la misma actividad económica dentro de la organización y dar marcha a su funcionamiento; por lo que estas obligaciones en su mayoría son créditos que su finalidad fue para la realización de compras en mercaderías, materiales y suministros, muy distinto a los créditos financieros solicitados a las entidades financieras (p.183). Por el otro lado Fortún (2020), explica que este muchos de este incumplimiento pueden darse por diversos motivos empresariales, como cuestiones personales o cuando la empresa se encuentra en un momento en el que no es fácil realizar los pagos correspondientes como tal sería un caso de quiebra.

Definición de créditos, según Amber et al (2021), un crédito de proveedor es un préstamo que una empresa recibe de un proveedor para el pago diferido a largo plazo para la entrega de bienes o suministros; este tipo de financiación es una de las opciones de financiación más importantes para las empresas a corto plazo porque puede gestionar las fluctuaciones en el flujo de caja que podrían amenazar las obligaciones inmediatas como la nómina o el pago de impuestos. Por otro lado, Boissay, et al (2020), menciona que las empresas que reciben crédito de sus proveedores pueden extenderlo a sus clientes, por lo que este tipo de crédito conecta verticalmente a la cadena de suministro. Como tal, la cadena de suministro vincula el flujo de bienes y servicios en la economía y en la parte financiera a las operaciones de las entidades los somete al mercado nacional como internacional.

Definición fecha vencimiento, según García (2017), afirma que la fecha asignada en la que vence el pago, es la fecha en que vencen las condiciones de pago pactadas con el acreedor para la transferencia de bienes o servicios o el pago del crédito otorgado por el proveedor, este vencimiento se considera la fecha en que la obligación es exigible para su

liquidación. A su vez, generalmente se refiere a una operación con fecha de vencimiento, a menos que actualmente sea una operación de pago.

Programación de pagos, según PerúContable (2020), define que los cronogramas de pago son importantes ya que nos ayudarán a planificarnos, organizarnos, y poder controlar, administrar los pagos a una fecha determinada. En este contexto, se puede decir que la reestructuración de la deuda se refiere al hecho de que los atrasos solo pueden pagarse cuando una entidad está dentro de situación engorrosa para emprender una nueva reestructuración de la deuda. en este sentido por su parte, esto permite a las empresas pagar sus deudas en una fecha predeterminada sin detener el pago de intereses. El propósito de un plan de pago es organizar, administrar y generar pagos realizados dentro de un período de tiempo específico.

A continuación, conceptualizaciones con la segunda variable: La rentabilidad se genera con fondos propios o de terceros, en cuyo caso la rentabilidad muestra los resultados financieros que la empresa considera importantes a la hora de tomar decisiones financieras (Zurita et al, 2019).

La rentabilidad en las finanzas se genera a partir de diversas inversiones. Cuanto mayor sea el porcentaje, mayor será la ganancia. Además, esto significa que ganar un porcentaje significativo del capital invertido mejorará el desempeño de la empresa, lo que a su vez aumentará positivamente el valor de la empresa, aumentará las ganancias de la empresa y en sí mismo será una fuente de ingresos estable (Acosta, 2020).

La Rentabilidad económica, implica poder evaluar el rendimiento y la capacidad de inversión de la organización en relación con sus activos. Por ello se expresa en porcentajes que indican un nivel necesario de los activos y de esta manera generar grandes beneficios para la empresa. No se considera el método de financiación. Las métricas utilizadas para medir la riqueza son cuatro de las variables de control clave para los empresarios, como las ventas. Los activos, el capital y las ganancias están vinculados (Acosta, 2020).

Para Barreto (2020), un aumento en la rotación de activos significa una mejora en la actividad empresarial, es decir, un aumento en la solvencia de las empresas ya que la mayor parte de su deuda ha sido cancelada, pero también significa una disminución en su capacidad de pago del capital de trabajo.

Según Andrade (2018), en el marco de la rentabilidad económica se tiene en cuenta el ROA, que indica la capacidad media de la empresa para gestionar los recursos financieros (activos) totales. Porque esta diferencia es una medida de la utilidad de la organización para los activos de la empresa, siendo esta la fórmula del ROA:

$$\text{ROA} = \text{Utilidad neta} / \text{Activos totales}$$

La Rentabilidad financiera, se define como un hábito basado en el lugar y el tiempo basado en el tamaño de los ingresos de uno, que es completamente libre sin tener en cuenta como se distribuyen dichas ganancias. Por otro lado, para los socios y dueños de ganancias económicas, es el método para calcular con exactitud la rentabilidad, y para quienes quieren producir ganancias, es un modelo para lograr la rentabilidad. La viabilidad financiera inadecuada es una limitación para generar un nuevo ingreso, y no se llega a lograr lo que se tiene como meta internamente, ya que decae el endeudamiento externo (Millones, 2020).

$$\text{RF} = \text{Beneficio neto} / \text{Fondos propios}$$

"El ingreso financiero, o retorno sobre el capital, se refiere a las inversiones de los socios y mide las capacidades de la empresa" (Tafur, 2021).

Se ve como un retorno de la inversión traduciendo a beneficios de intereses generados para los socios o propietarios, que mediante evaluaciones tomaran decisiones (Solís, 2021).

Permite evaluar los resultados obtenidos por la empresa utilizando sus propios recursos financieros, sin depender de los activos de la organización. Este indicador resulta especialmente relevante para dichos propietarios, ya que refleja los beneficios generados externamente por la

empresa, fuera de impuestos, se distribuye entre los accionistas o se puede utilizar contra cualquier deuda sin tener que afectar los activos fijos propiedad de la empresa (Acosta, 2020).

Según Andrade (2018), Explica que el indicador de utilidad financiera es conocido con el nombre de ROE, que significa retorno sobre el patrimonio, puesto que mide la eficiencia de la entidad como medio de uso de los fondos aportados por cada uno de los accionistas para generar ganancias.

$$\text{ROE} = \text{Utilidad neta} / \text{Patrimonio}$$

Andrade (2018), define margen de utilidad neta es una relación de forma porcentual de lo que se ha vendido que queda después de descontar todos los costos y gastos, incluidos los tributos. Esto le dirá si su empleador está recibiendo una compensación adecuada durante el período de análisis específico.

$$\text{Margen neto} = \text{Utilidad neta} / \text{Ventas}$$

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Aplicada porque los antecedentes y el enfoque teórico se utilizaron para desarrollar, dar respuesta y solución a problemas específicos. La investigación cuantitativa ha revelado características fundamentales en la forma en que se aborda la investigación, como la formulación de hipótesis antes de recopilar y considerar la información. Este avance está precedido por una revisión general del estudio, estableciendo una comparación de las variables o términos incluidos en el análisis. Para desarrollar este resumen se utilizaron procedimientos generales aprobados por la entidad. Los eventos procesados deben poder calcularse, observarse y examinarse utilizando técnicas estadísticas (Otero, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación: Se trata de un estudio longitudinal no experimental que recoge una muestra y se fija de manera sencilla en el comportamiento de las variables enunciadas descriptivamente y busca estudiarlo a través de las estadísticas de diversas variables. También fue un estudio documental, ya que abarcó múltiples períodos anuales. Los modelos no experimentales no tienen especificaciones abiertas, variables de control o conjuntos de referencia. Un científico presta atención a lo que sucede en la naturaleza sin perturbarla. Hay varias razones para realizar este tipo de análisis (Vásquez, 2020).

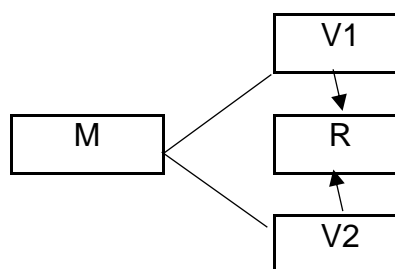
- Esquema del diseño de investigación:

M: Estados financieros Horno's de Rumiñahui E.I.R.L.

V1: Control de pago

V2: Rentabilidad

R: Relación



3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control de pago

- **Definición conceptual:** las cuentas por pagar están relacionadas con el control, establece que todas las compras y pagos deben ser autorizados y respaldados por escrito para controlar estas cuentas, es decir todas las deudas deben ser confirmadas, al mismo tiempo todas las facturas deben ser archivadas, revisadas y verificadas, los productos recibidos están en óptimas condiciones, evitando deudas por cualquier cosa que no produzca valor. El control efectivo de los requerimientos asegura la confiabilidad y el crecimiento de la empresa, así como una información contable más precisa, lo que significa optimización en la toma de decisiones mediante un gran proceso más eficiente (Moreno, 2018).
- **Definición operacional:** Análisis documental en este caso la utilización de información como facturas, registro del libro compras etc.
- **Indicadores:** los indicadores relacionados a la primera dimensión cuentas por pagar fueron, cantidad de comprobantes emitidos y pagados, políticas de pago cumplidas y no cumplidas. Los indicadores relacionados a la segunda dimensión control de compras son, cantidad de proveedores evaluados para las adquisiciones, orden de compras emitidas sustentados y autorizados. Los indicadores relacionados a la tercera dimensión son, pagos efectuados a proveedores, así como pagos vencidos y programación de pago.
- **Escala de medición:** Se utilizó la escala de tipo razón.

Variable 2: Rentabilidad

- **Definición conceptual:** La rentabilidad es el retorno de la inversión también conocida como utilidad. Se considera la rentabilidad económica como la utilidad medida en relación a los activos y la rentabilidad financiera como la medida de la utilidad con respecto al patrimonio (Tafur, 2021).
- **Definición operacional:** Análisis documental en este caso se recopilaron los EE.FF. de tal forma poder analizar indicadores financieros.
- **Indicadores:** Los indicadores relacionados a la primera dimensión rentabilidad económica son, rotación de activos y ROA. Los indicadores a la segunda dimensión Rentabilidad financiera son, ROE y margen de utilidad neta.
- **Escala de medición:** se utilizó la escala de tipo razón

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestro, unidad de análisis

3.3.1. Población: Hernández y Mendoza (2018), argumenta que la población "se refiere a la población o universo como el conjunto completo de elementos a estudiar y la cual se ajusta a una especificación particular" (pp.198).

- Jefe del área de Administración
- Jefe del área de contabilidad
- Estados Financieros.
- **Criterio de inclusión:** El estudio se centró en el departamento de Administración y Contabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L., Revisión de dos periodos 2021 y 2022 del Estados de Situación Financiera y dos periodos 2021 y 2022 del Estado de Resultado como también Libro de registro de compras y proveedores.
- **Criterios de exclusión:**
 - Personal ajeno a las labores contables y administrativas de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L.

- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de cambio del patrimonio neto

3.3.2. Muestra: Hernández y Mendoza (2018), manifiesta que son fragmentos del universo o subconjunto de población para el que se recopilan datos. Cualquier generalización de los resultados debe ser representativa (p. 196).

- Dos estados de Situación Financiera (2020 y 2021)
- Dos estados de Resultados (2020 y 2021).

3.3.3. Muestreo: En este estudio no se aplicó técnica de muestreo alguna.

3.3.4. Unidad de análisis: ha correspondido una revisión a los documentos contable dentro del área de compras y/o pagos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La técnica empleada en este proyecto se basa en la técnica de revisión documental. Implicará examinar de manera sistemática y exhaustiva una gran variedad de documentos de suma importancia con el propósito de recopilar la información que sirva para el progreso de la investigación (Arias y Covinos, 2021).

- **Entrevista.** Según Hernández et al (2010), esta es una técnica utilizada para examinar la opinión de que una parte de la población que tiene alguna dificultad. Usando este método, consistió en reforzar el estudio y dar detalles a la variable 1, mediante una entrevista al gerente y contador de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L.
- **Análisis Documental.** Según Hernández et at, (2010), herramientas de recopilar datos, Técnicas que involucran la recolección de encuestas relevantes sobre la calidad, duración o variables de una unidad de estudio o evento (p. 198). Para la investigación fue necesario la obtención de documentos contables como los EE.FF. para dar respuesta a la variable.

Instrumento: Para llevar a cabo la investigación se vio conveniente aplicar guía de entrevista al gerente y contador de la empresa y a su vez la técnica de revisión documental es necesario utilizar la ficha documental como instrumento principal, ya que se analizarán documentos de genero contable que les corresponden a periodos del año 2021 y 2022 a ello cabe mencionar que se hará uso de los ratios de rentabilidad.

- **Guía de entrevista.** Según Vlademir (2011), una entrevista es una herramienta que se utiliza en una investigación social y en muchos contextos, como un diálogo entre dos personas. Uno es el entrevistador y el otro es el encuestado, ambos roles pueden cambiar dependiendo del tipo de entrevista (p.3). Usando esta técnica, pude recopilar información sobre temas de investigación proporcionada por gerentes y contadores de empresas. El primero se relaciona con la gestión de la deuda y el segundo se relaciona con la rentabilidad de la empresa.
- **Ficha documental.** Se utiliza para recopilar información de varios documentos, como informes, estados financieros, registros de compras, ordenes de compras, cálculos de ratios.

Validez: En cuanto al instrumento guía de entrevista fueron validados por tres especialistas destacados en contabilidad: Mg. Valencia Mestas Mariela cuenta con título de contador público y actual docente de la universidad cesar vallejo; Dra. Mucha Paitan Maribel actual docente de la universidad cesar vallejo; Dr. Morales Pereyra Javier Arnaldo es docente en contabilidad de la universidad cesar vallejo a su vez trabaja dentro de la contraloría (OCI). Los tres especialistas dieron favorable la aplicación de la guía de entrevista presentada.

Tabla 1*Técnicas e Instrumento de recolección de datos.*

Técnica	Instrumentos	Alcance	Informantes
Entrevista	Guía de Entrevista	Tiene como finalidad conocer el comportamiento de control de pagos de la empresa (variable 1)	Gerente y Contador
Análisis documental	Guía de análisis documental	Nos permitió conocer el índice de rentabilidad que cuenta la empresa	Estados Financieros

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Se consideraron varios pasos en la preparación de este proyecto de investigación. Como lo siguiente: Llegar a un acuerdo con la gerencia las fechas apropiadas para la recolección de información y la aplicación de la investigación, utilización de una guía de revisión documental, la entrega de estados financieros para procesar y analizar de acuerdo a la necesidad de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

- **Estadística descriptiva:** Es el proceso de organizar, resumir, aquellos datos de una manera informativa para presentar los datos de manera clara y concisa. A través de ella se puede explorar una mejor distribución de los datos, es donde se identifica patrones y las posibles tendencias (Barrera, 2018).

Durante la investigación se utilizó un análisis de forma estadístico descriptivo por consiguiente la revisión de los estados financieros, el registro de compras de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL, para llegar a un análisis mediante el uso de cálculos y ratios de rentabilidad, se tuvo que realizar la interpretación de las compras totales, promedio de rotación de las cuentas por pagar y la utilidad dentro de los periodos 2021 – 2022, todo lo señalado fue posible a la utilización del Excel para que posteriormente usar las tablas en

nuestro resultados y dar con las conclusiones que fueron necesarias para responder a nuestros objetivos.

3.7. Aspectos éticos

El desarrollo del proyecto de investigación tuvo en cuenta el código ético en lo profesional estipulado por la Universidad César Vallejo según Resolución N°0470-2022/UCV, que hace mención el código ético. A su vez la redacción de manera descriptiva contiene protocolos alineados teniendo en cuenta las Normas (APA 7 edición), con citas y referencias bibliográficas, así como también el uso del turnitin.

Este proyecto tiene por principios éticos en la investigación, autonomía, respeto de la propiedad intelectual, responsabilidad y transparencia.

IV. RESULTADOS

Análisis del control de pagos de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L Trujillo, periodos, 2021 - 2022.

Hornos de Rumiñahui EIRL; cuenta con un registro de compras que detalla la cantidad de comprobantes recibidos, el importe total de compras realizadas en los años 2021 y 2022 y sus proveedores. Cuenta con procedimientos para el pago de sus deudas con unas políticas de pago que son de 15 a 30 días por otro lado cuenta con política de selección de proveedores y una tasa de interés con mutuo acuerdo con sus proveedores del 2.5% mensual que equivale en días a 0.000823426. Para analizar a detalle se realizó una entrevista al jefe en contabilidad y al gerente con la finalidad de saber cuántos son las cuentas por pagar, el control de compras que tiene la empresa, así como conocer la deuda y como es la aplicación del control en su pago.

Tabla 2

Entrevista al Gerente y Contador de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.

N°	Preguntas	Respuesta Contador	Respuesta Gerente	Observación	Análisis
1	¿La empresa cuentan con un registro de comprobantes y/o registro de compras?	Si, se cuenta con un registro en Excel una de Makro que tiene como finalidad de registrar el proceso contable de cada uno de los comprobantes	Si, la empresa cuenta con un área encargada para tales registros y constante dicho registros por que mediante correo el contador me envía los reportes	Efectivamente se constató la utilización de archivos Excel que tienen la finalidad de registrar dichos comprobantes	Se pudo obtener información con el registro de compras. (Ver tabla 3)
2	¿Al realizar una compra se lleva a cabo procedimientos de compras como precio y calidad?	Si, para ellos hay un encargado de realizar las cotizaciones con los proveedores con la cual se encarga de hacer la negociación de los precios así mismo la de informar	SI, la empresa brindar un buen servicio a nuestro cliente tratamos de tener proveedores que nos abastezcan con buenos productos por ello la realización de un procedimiento entre el precio y la calidad es fundamental.	Se Consta la existencia de una lista de proveedores, así como reportes de cotizaciones adjuntadas con las facturas en algunos de sus archivadores	Dentro de su procedimiento de compras cuentan con una ficha de selección de proveedores (Ver tabla 9)
3	¿Cada una de las facturas que se va a cancelar es aprobada y anticipada por el Gerente?	Si, cada aprobación de pago de alguna factura es reportada al Gerente para que autorice dicha cancelación de deuda.	SI, una de mis funciones esa la de autorizar los pagos pendientes no se puede tocar dinero sin mi consentimiento o aprobación.	Se observo la documentación física de los archivadores para corroborar lo mencionado por el gerente y contador.	Se evidencia la falta de órdenes de compras por lo tanto no se cumple con lo que afirman (Ver tabla 10)
4	¿La empresa ha definido políticas y procedimientos para pago a proveedores?	Si, la empresa maneja una relación con los proveedores cuan son al crédito entre 15 a 30 días	SI, la empresa cuenta con políticas de pagos	Se evidenció a través de un análisis al registro de compras de los años 2021 y 2022	Ayudó a conocer las compras al crédito el tiempo que son pagadas (Ver tabla 6)

Tabla 2: Entrevista al Gerente y Contador de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.

N°	Preguntas	Respuesta Contador	Respuesta Gerente	Observación	Análisis
Dimensión: Control de Compra					
5	¿Son eficientes las políticas de cuentas por pagar para la prevención de morosidad?	No, Existen ciertas facturas que hemos tenido que pagar la intereses la contrato con nuestro proveedor es del 2.5% mensual.	Por el momento la empresa necesita de una nueva política que den lugar a una mejor supervisión.	Mediante el registro de compras se hallaron ciertas facturas con pagos vencidos pagadas fuera de fecha	Ayudó a ver ciertas facturas que tenían notas de débito (Ver tabla 12y13)
6	¿La selección de proveedores para realizar las compras se lleva a cabo adecuadamente?	Actualmente la empresa si cuenta con selección proveedores mediante una ficha con valores ponderados	La selección de proveedores está dada por un responsable el mismo que ocupa el cargo de logística	Existe una documentación de la política de registro y selección de proveedor	Sirvió para detallar en Excel una muestra de los proveedores existentes (Ver tabla 9)
7	¿Se realiza adecuadamente una orden de compra a los proveedores?	El procedimiento debe ser adjuntadas el comprobante más orden de compra	A decir verdad, no he podido realizar una supervisión en dicha actividad.	Según documentación física de los archivadores se pasó a la verificación de los ordenes de compras	Sirvió para analizar la existencia de los comprobantes sustentado (Ver tabla 10 y 11)
8	¿Cada una de las ordenes de compras que se van a realizar es autorizada por el Gerente?	Si, la autorización por el gerente involucra el monto, facturas mayores a 1,500 se tienen que comunicar la aprobación del gerente.	Si, como también el contador general también evalúa dichas ordenes con un personal encargado de las finanzas.		

Tabla 2: Entrevista al Gerente y Contador de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.

N°	Preguntas	Respuesta Contador	Respuesta Gerente	Observación	Análisis
Dimensión: Deuda					
9	¿Los pagos se realizan conforme a los días pactados con el proveedor?	A decir verdad, como lo mencione anteriormente habido facturas que no se ha pagado a tiempo	Se trata de lo mejor posible cumplir los pagos	Según documentación física y un análisis en Excel se observó pagos pendientes	Según Excel las compras a crédito reflejaron al finalizar el mes una existencia de montos por pagar (ver Tabla 6 y 13)
10	¿Se revisa adecuadamente el vencimiento de los pagos de las obligaciones?	Carecemos de un sistema que sea más eficiente que nos alerte de las fechas de vencimiento.	Hemos tenido algunas deficiencias en los últimos años, pero se está mejorando.	Según observación y comentarios dentro del área existe una deficiencia, muchas veces las funciones del encargado en revisar las fechas realizan varias actividades a la vez.	Se puede visualizar que la empresa ha tenido que pagar intereses moratorios por pagos atrasados (Ver tabla 6 y 13)
11	Se controla adecuadamente la programación de pagos	No, por lo general la empresa ha descuidado este punto.	Si bien es cierto estamos en busca de mejorar el control de la programación de pagos.	Existe una programación y una reprogramación en caso no se pague a tiempo alguna factura	
12	¿Sera conveniente una reprogramación de deuda?	Si, algunas veces hemos tenido que notificar mediante correo una reprogramación de la deuda	Si es conveniente.		

Nota: La tabla 2 muestra las preguntas, respuestas y los análisis referidos al control de pago de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.

A continuación, en base a la entrevista y la documentación obtenida muestra datos referidos al control de pago.

Tabla 3

Cantidad de comprobantes registrados el F.8.1 Libro de Compras de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.

Meses	2021			2022		
	Compras	Contado	Crédito	Compras	Contado	Crédito
Enero	165	108	57	172	106	66
Febrero	165	126	39	184	114	70
Marzo	165	133	32	72	50	22
Abril	302	237	65	100	81	19
Mayo	182	155	27	165	122	43
Junio	178	150	28	109	73	36
Julio	111	79	32	158	107	51
Agosto	146	104	42	133	92	41
Setiembre	158	121	37	124	91	33
Octubre	149	116	33	135	94	41
Noviembre	143	115	28	154	109	45
Diciembre	80	69	11	157	110	47
TOTAL	1944	1513	431	1663	1149	514

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 3 muestra las cantidades de comprobantes recibidos y registrados en el periodo 2021 un total de 1944 de las cuales comprobantes al crédito fueron 431; mientras que el periodo 2022 fueron 1663 comprobantes de compras de las cuales 514 fueron al crédito, según libro de registro de compras de la empresa Hornos de Rumiñahui EIRL.

Tabla 4*Compras al crédito y al contado durante los años 2021 Y 2022.*

Meses	2021			2022		
	Compras	Contado	Crédito	Compras	Contado	Crédito
Enero	168,601.12	37,703.39	130,897.73	194,512.26	47,254.59	147,257.67
Febrero	163,722.25	54,303.52	109,418.73	202,160.51	52,944.61	149,215.90
Marzo	174,455.42	95,191.06	79,264.36	67,193.07	22,923.43	44,269.64
Abril	286,915.02	128,329.55	158,585.47	71,431.14	41,644.37	29,786.77
Mayo	133,078.55	70,376.82	62,701.73	166,236.46	60,790.12	105,446.34
Junio	147,989.09	69,670.32	78,318.77	124,439.67	36,289.77	88,149.90
Julio	135,938.82	48,725.15	87,213.67	161,736.08	56,384.51	105,351.57
Agosto	174,836.40	81,011.85	93,824.55	127,661.74	33,362.96	94,298.78
Setiembre	158,503.07	50,366.92	108,136.15	94,112.79	32,108.63	62,004.16
Octubre	105,338.50	38,392.18	66,946.32	121,123.60	33,619.24	87,504.36
Noviembre	112,372.58	41,641.93	70,730.65	151,630.90	55,400.03	96,230.87
Diciembre	86,650.50	51,084.67	35,565.83	148,899.87	53,739.93	95,159.94
TOTAL	1'848,401.32	766,797.36	1,081,603.96	1'631,138.09	526,462.19	1'104,675.90

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 4 refleja el total de compras (egresos) realizadas durante los años 2021 y 2022 que fueron S/. 1'848,401.32 y S/. 1'631,138.09; como también refleja las compras al contado en dichos años fueron S/. 766,797.36 y S/. 526,462.19; las compras al crédito en el año 2021 fueron de S/. 1'081,603.96, y para el año 2022 dichas compras al crédito fueron 1'104,675.90.

Tabla 5*Diferencia entre las compras al contado y crédito durante los años 2021 y 2022.*

	2021		2022		Diferencia	
Compras	1,848,401.32	100%	1,631,138.09	100%	-217,263.23	-13.3%
Contado	766,797.36	41.48%	526,462.19	32.28%	-240,335.17	-45.7%
Crédito	1'081,603.96	58.52%	1'104,675.90	67.72%	23,071.94	2.1%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Tabla 5 muestra la variación entre los años 2021 y 2022, por lo tanto, se observa las compras al contado con respecto al año 2022 han disminuido un 45.7% con respecto al año anterior 2021, mientras que las compras al crédito han aumentado en un 2.1%.

Tabla 6

Montos pagados y pendientes por pagar a los proveedores durante 2021 y 2022.

Meses	2021					2022				
	Compras al Crédito	Montos Pagados		Abono	Monto por Pagar	Compras al Crédito	Montos Pagados		Abono	Monto por Pagar
		15 Días	30 Días				15 Días	30 Días		
Enero	130,897.73	42,068.97	88,828.76	92,678.00	38,219.73	147,257.67	28,419.40	118,838.27	96,450.00	50,807.67
Febrero	109,418.73	38,371.60	71,047.13	120,909.73	26,728.73	149,215.90	49,314.93	99,900.97	135,915.47	34,108.10
Marzo	79,264.36	14,970.92	64,293.44	80,598.73	25,394.36	44,269.64	17,971.78	26,297.86	58,116.79	20,260.95
Abril	158,585.47	42,278.67	116,306.80	135,894.36	47,085.47	29,786.77	15,730.95	14,055.82	40,418.33	9,629.39
Mayo	62,701.73	16,722.30	45,979.43	72,681.62	37,105.58	105,446.34	27,265.53	78,180.81	71,819.78	43,255.95
Junio	78,318.77	16,469.37	61,849.40	87,448.83	27,975.52	88,149.90	17,619.71	70,530.19	94,548.77	16,857.08
Julio	87,213.67	14,327.74	72,885.93	93,146.17	22,043.02	105,351.57	25,505.11	79,846.46	99,776.86	22,431.79
Agosto	93,824.55	27,369.79	66,454.76	91,408.37	24,459.20	94,298.78	12,868.82	81,429.96	76,937.53	39,793.04
Setiembre	108,136.15	14,350.67	93,785.48	88,828.20	23,767.15	62,004.16	13,318.78	48,685.38	85,785.13	16,012.07
Octubre	66,946.32	25,684.50	41,261.82	72,730.15	17,983.32	87,504.36	19,209.18	68,295.18	75,874.77	27,641.66
Noviembre	70,730.65	15,430.31	55,300.34	48,690.85	38,023.12	96,230.87	18,228.10	78,002.77	75,629.90	48,242.63
Diciembre	35,565.83	5,287.36	30,278.47	2,444.04	33,121.79	95,159.94	21,098.32	74,061.62	47,263.37	77,896.57
TOTAL	1'081,603.96	273,332.20	808,271.76	987,459.05	94,144.91	1'104,675.90	266,550.61	838,125.29	958,536.70	146,139.20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 6 refleja los créditos de compras obtenidos durante los años 2021 y 2022, la empresa entre sus políticas de crédito y pagos son de 15 y 30 días para ambos periodos. Se muestra un total de crédito para el año 2021 fue de S/. 1'081,603.96 con un abono correspondiente en el año de S/. 987,459.05 quedando una cuenta por pagar de S/. 94,144.91. Del mismo modo para el año 2022 un crédito de compras de S/. 1'104,675.90 con un abono total durante dicho año de S/. 958,536.70 quedando un monto por pagar pendiente de S/. 146,139.20.

Tabla 7

Variación de los créditos entre los abonos y deuda pendiente.

	2021		2022		Diferencia	
Crédito	1,081,603.96	100%	1,104,675.90	100%	23,071.94	2.09%
Abonos	987,459.05	91.30%	958,536.70	86.77%	28,922.35	-3.02%
Deuda Pendiente	94,144.91	8.70%	146,139.20	13.23%	51,994.29	35.58%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 7 resalta las variaciones entre el año 2021 y 2022, el crédito de compras ha aumentado en un 2.09% con respecto al año anterior, los abonos realizados han disminuido en 3.02% en sus pagos, las deudas pendientes han aumentado en un 35.58%.

Tabla 8

Variación de las compras al crédito de los años 2021 y 2022.

Meses	2021		2022		VARIACIÓN	
	Compras Crédito	%	Compras Crédito	%	V. Absoluta	V. Relativo
Enero	130,897.73	12%	147,257.67	13%	16,359.94	11%
Febrero	109,418.73	10%	149,215.90	14%	39797.172	27%
Marzo	79,264.36	7%	44,269.64	4%	-34994.72	-79%
Abril	158,585.47	15%	29,786.77	3%	-128798.702	-432%
Mayo	62,701.73	6%	105,446.34	10%	42744.61	41%
Junio	78,318.77	7%	88,149.90	8%	9831.13	11%
Julio	87,213.67	8%	105,351.57	10%	18137.9	17%
Agosto	93,824.55	9%	94,298.78	9%	474.23	1%
Setiembre	108,136.15	10%	62,004.16	6%	-46131.99	-74%
Octubre	66,946.32	6%	87,504.36	8%	20558.04	23%
Noviembre	70,730.65	7%	96,230.87	9%	25500.22	26%
Diciembre	35,565.83	3%	95,159.94	9%	59594.11	63%
TOTAL	1'081,603.96	100%	1'104,675.90	100%	23,071.94	2%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 8 refleja el total de créditos durante los años 2021 y 2022 así como también la participación porcentual durante los meses. Por lo tanto, se observa una comparación en ambos periodos, durante el año 2022 hubo un aumento de S/. 23,071.94 en compras al crédito que representa un 2%.

Tabla 9

Proveedores evaluados y proveedores sin evaluar en los años 2021 y 2022.

	2021		2022		Diferencia	
Evaluados	17	29%	18	27%	1	6%
Sin evaluar	41	71%	48	73%	7	15%
TOTAL	58	100%	66	100%	8	12%

Fuente: Elaboración Propia.

Nota: Las tablas 9 reflejan los proveedores que la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L según F.8.1 Registro de Compras. (Ver anexo 11).

Base de Selección: Se selecciono el 25% del registro de compras dentro de los 12 meses para ambos periodos 2021 y 2022. Muestra 25% de 12 igual tres. Rango 12 / 3 igual cuatro, cada 4 meses se seleccionó un mes. (abril, agosto, diciembre).

Comentario: Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. cuenta con políticas internas que tienen la finalidad de evaluar a los proveedores para los requerimientos de los productos o servicios, en estas políticas destaca una ficha que asigna pesos ponderados según a los criterios descritos en las mismas, según la prioridad de cada uno con respecto a la atención o necesidad de los requerimientos de materiales y/o servicios. Por lo tanto, una vez definidos los pesos ponderados de cada criterio de evaluación se procederá a calificar a los proveedores en función a cada criterio. Posteriormente pasa a una suma de las calificaciones para seleccionar a los proveedores con mayor calificación, aquel proveedor seleccionado se le notificara a través de una orden de compra u orden de servicio sea el caso.

Interpretación: se aplicó un filtro en el registro de compras de los 3 meses (abril, agosto y diciembre) según muestra, para obtener la cantidad de proveedores con los que conto la empresa. Por lo que se puede decir que dentro del 2021 la empresa tuvo 58 proveedores de las cuales 29% de ellos están dentro de la base de datos en la selección de proveedores, para el año 2022 la empresa tuvo 66 proveedores de las cuales 27% proveedores están dentro de la base de datos en la selección de proveedores. Se puede seguir analizando que, dentro del

periodo, dos proveedores no fueron observador en el año 2022 (20482036555 - CONSORCIO VILAR COMPANY E.I.R.L; 20551348041 - DELIVERY HERO PERU S.A.C.) según comentario del gerente y la observación completa del registro de compras aún forman parte de la base de dato como proveedores seleccionados, sino que están dentro de los otros meses restantes. Por otro lado, se observa que en el 2022 tuvo un proveedor nuevo (20602792120- INVERSIONES Y SERVICIOS AGRILIVE S.A.C.) según comentario del gerente este proveedor comenzó a forma parte de la selección de proveedores abasteciéndole de productos avícolas (huevo y carne de pollo). (Ver anexo 11).

Tabla 10

Comprobantes sustentados con orden de compra en los años 2021 y 2022.

Meses	2021			2022		
	Comprobante	Orden Compra	Sin Orden Compra	Comprobante	Orden Compra	Sin Orden Compra
Enero	160	88	77	172	110	62
Febrero	170	96	69	184	101	83
Marzo	165	97	68	72	56	16
Abril	302	103	199	100	51	49
Mayo	182	87	95	165	84	81
Junio	178	105	73	109	60	49
Julio	111	52	59	158	95	63
Agosto	146	89	57	133	77	56
Setiembre	158	73	85	124	56	68
Octubre	149	78	71	135	58	77
Noviembre	143	65	78	154	60	94
Diciembre	80	36	44	157	78	79
TOTAL	1944	969	975	1663	886	777

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: la tabla 10 refleja que, durante el año 2021 de los 1944 comprobantes recibido, 969 cuentan con orden de compra y 975 sin orden de compras; así mismo para el año 2022 de los 1663 comprobantes emitidos 886 cuentan con orden de compra y 777 sin orden de compra.

Tabla 11*Análisis vertical a las órdenes de compras.*

	2021		2022	
Orden Compra	969	49.85%	886	53.28%
Sin Orden Compra	975	50.15%	777	46.72%
TOTAL	1944	100%	1663	100%

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: La tabla 11 refleja que durante el 2021 del total de comprobantes de compras el 49.85% cuentan con orden de compras y el 50.15% sin orden de compras y para el año 2022 del total de compras registradas un 53.28% cuentan con orden de compras y un 46.72% sin orden de compras.

Tabla 12*Tasa de interés moratorio que aplica los proveedores según contrato y acuerdo en ambas partes.*

TASA DE INTERÉS	
Mensual 2.50%	Diario 0.000823426

Fuente: Gerente General de la empresa Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L.

Comentario: según a lo entrevistado el gerente menciona una tasa de interés moratorio de 2.5% mensual. Asu vez menciona nunca a verse excedido tanto tiempo, por lo tanto, se utilizó la fórmula para obtener la tasa de interés diaria, cada vez que la empresa haya demorado en sus pagos. Formula: $((1+2.5\%)^{1/30})-1$

Interpretación: La tabla 12 refleja el porcentaje de interés moratorio que tiene que pagar la empresa en caso incida en morosidad por demora en su pago, por lo que generalmente según información del gerente se aplica en su mayoría el coeficiente de 0.000823426 a los días que se demoran en pagar.

Tabla 13

Cantidad de comprobantes e importes de interés moratorio cometido en los años 2021 y 2022.

Meses	2021		2022	
	Cantidad Comprobantes	Intereses Moratorio	Cantidad Comprobantes	Intereses Moratorio
Enero	6	S/ 549.42	8	S/ 1,493.61
Febrero	3	S/ 360.84	10	S/ 995.58
Marzo	4	S/ 408.35	6	S/ 732.23
Abril	4	S/ 652.78	5	S/ 430.28
Mayo	5	S/ 478.85	10	S/ 1,038.33
Junio	4	S/ 319.74	7	S/ 466.74
Julio	2	S/ 263.61	10	S/ 547.70
Agosto	2	S/ 212.68	14	S/ 871.34
Setiembre	3	S/ 210.30	7	S/ 260.97
Octubre	1	S/ 93.19	9	S/ 537.09
Noviembre	12	S/ 1,895.19	19	S/ 1,526.35
Diciembre	9	S/ 1,143.98	21	S/ 1,922.42
TOTAL	55	S/ 6,588.93	126	S/ 10,822.63

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Tabla 13 refleja que durante el año 2021 un total de 55 comprobantes que no fueron pagos a tiempo incurriendo en intereses moratorios de un total de S/. 6,588.93. Y en el año 2022 hubo un total de 126 comprobantes que incurrieron en intereses moratorios de S/. 10,822.63. observando un aumento significativo en el año 2022.

Análisis de rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo - periodo 2021, 2022.

Para analizar los indicadores se tuvieron que tener en cuenta los estados de situación financiera y estados de resultados de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. De esta manera hallar los indicadores concernientes al ROA Y ROE, como se muestran a continuación.

Tabla 14*Resumen de datos de los estados financieros de los años 2021 y 2022.*

	2021	2022
Compras	S/ 1'848,401.32	S/ 1'631,138.09
Cuentas por pagar	S/ 93,501.00	S/ 182,931.00
Pasivo Corriente	S/ 109,931.00	S/ 212,481.00
Pasivo total	S/ 352,057.00	S/ 337,476.00
Existencias	S/ 135,002.00	S/ 194,244.00
Activo total	S/ 588,125.00	S/ 610,133.00
Patrimonio neto	S/ 236,068.00	S/ 272,657.00
Utilidad neta	S/ 58,417.00	S/ 52,461.00
Ventas	S/ 1'578,834.00	S/ 1'150,750.00
Costo de ventas	S/ 1'420,951.00	S/ 989,645.00

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 14 refleja los importes de las cuentas halladas en el estado de situación financiera y estado de resultados de los periodos 2021 y 2022. Entre ellas se refleja que la cuenta por pagar para el año 2021 fue de S/. 93,501.00, como también el total de activo de S/. 588,125.00, ventas S/. 1'578,834.00 y una utilidad neta de S/. 58,417.00. En el año 2022 la cuenta por pagar fue de S/. 182,931.00, activo total de S/. 610,133.00, ventas de S/. 1'150,750.00 y una utilidad neta de S/. 52,461.00. importes que posteriormente nos sirvió para calcular los ratios.

Tabla 15*Periodo promedio de cuentas por pagar de los años 2021 y 2022.*

Ratio	Fórmula	2021		2022	
		Monto	Resultado	Monto	Resultado
Rotación Cuentas Por Pagar	$\frac{\text{Compras}}{\text{Prom. cuentas por pagar}}$	1'848,401.32	19.77	1'631,138.09	10.20
Promedio De Cuentas Por Pagar	$\frac{360}{\text{Rotación de cuentas por pagar}}$	360	18.21	360	35.31
		19.77		10.20	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 15 se observa la rotación de cuentas por pagar donde la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L, la cancelación de sus deudas en el periodo 2021 fue 19.77 veces al año, esto quiere decir que se demoró aproximadamente 18 días en pagar a sus proveedores o acreedores. Para el periodo 2022 la cancelación de sus deudas fue 10.20 veces al año, esto quiere decir que se demoró aproximadamente 35.31 días en pagar a sus proveedores o acreedores. Por lo tanto, se deduce que la empresa durante el periodo 2022 no ha cumplido con la política de pagos que tiene de 15 a 30 días máximo generando una deficiencia de demora en los pagos, este hecho puede repercutir negativamente en el futuro con las relaciones comerciales, debido a la demora en los pagos.

Tabla 16

Utilidad neta de los años 2021 y 2022.

	2021		2022		VARIACIÓN	
Ventas	1'578,834.00	100%	1'150,750.00	100%	-	428,084.00 -37%
Utilidad neta	58,417.00	4%	52,461.00	5%	-	5,956.00 -11%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 16 refleja que durante el año 2021 sus ventas fueron de S/. 1'578,834.00, con una utilidad neta positiva de S/. 58,417.00 que representa el 4% sobre el total de ventas. Para el año 2022 sus ventas fueron de S/. 1'150,750.00 con una utilidad neta de S/. 52,461.00 que representa el 5% sobre el total de ventas. Mientras que en un análisis horizontal al comparan ambos periodos demuestra que en el año 2022 hubo una disminución en las ventas de S/. 428,084.00 representada por una disminución del 37%, a su vez la utilidad neta se evidencia una disminución de S/ 5,956.00 representada por una disminución del 11%.

Tabla 17

Ratio de Return on Assets (ROA).

Ratio	Fórmula	2021		2022	
		Monto	Resultado	Monto	Resultado
ROA =	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Activos totales}} \times 100$	58,417.00	9.93%	52,461.00	8.60%
		588,125.00		610,133.00	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 17 nos dice que la utilidad neta para el año 2021 representa el 9.93% esto quiere decir por cada sol que la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L invirtió en sus activos este generó una utilidad de 9.93% y para el año 2019 representa el 8.60%, es decir por cada sol invertido en sus activos generó una utilidad del 8.60%. Por lo tanto, se podría decir que la gerencia está siendo un poco deficiente a comparación del año 2021 que tuvo un ROA mejor.

Tabla 18

Fondos propios o patrimonio neto.

	2021	2022	VARIACIÓN	
Activo	S/ 588,125.00	S/ 610,133.00	S/ 22,008.00	3.6%
Pasivo	S/ 352,057.00	S/ 337,476.00	-S/ 14,581.00	-4.3%
Patrimonio	S/ 236,068.00	S/ 272,657.00	S/ 36,589.00	13.4%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla 18 se observa al comparar ambos periodos 2021 y 2022, la cuenta de activos en el 2022 tuvo un aumento de S/. 22,008.00 representada por el 3.6% si se observan los estados financieros este incremento se puede decir por el incremento en mercadería, materia prima entre otros. La cuenta de pasivo tuvo una disminución de S/. 14,581.00 representada por el 4.3% si se observa los estados financieros dicha disminución esta influenciada por la reducción de cuenta de obligaciones financieras. Por el otro lado la cuenta de patrimonio tuvo un aumento de S/. 36,589.00 representada por el 13.4% observando el estado financiero dicho aumento se debe a la cuenta de resultados acumulados. Luego de haber analizado se describe los siguiente, los fondos propios o patrimonio neto del año 2021 fue de S/. 236,068.00 y en el año 2022 fueron S/. 272,657.00 dichos datos nos servirán para hallar a continuación el ROE.

Tabla 19*Ratio Return on Equity (ROE).*

		2021		2022	
Ratio	Fórmula	Monto	Resultado	Monto	Resultado
ROE =	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Fondo propio}} \times 100$	58,417.00	24.75%	57,791.00	19.24 %
		236,068.00		517,079.00	

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: la tabla 19 refleja que la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. en el periodo 2021 por cada sol invertido con su patrimonio genero una utilidad de 24.75% mientras tanto, para el 2022 genero una utilidad de 19.24%, se puede observar que la utilidad sobre su patrimonio ha disminuido de un periodo a otro.

Determinar la incidencia del control de pago con la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022.

VARIABLE I: Control de pago

CUENTAS POR PAGAR			
	2021	2022	Diferencia
Compras totales	1'848,401.32	1'631,138.09	-13.30%
Compras al crédito	1'081,603.96	1'104,675.90	2.10%

CONTROL DE COMPRAS			
	2021	2022	Diferencia
Con Órdenes de Compra	49.85%	53.28%	3.43%
Sin Orden de Compra	50.15%	46.72%	-3.43%

DEUDA			
	2021	2022	Diferencia
Abonos	987,459.05	958,536.70	-3.02%
Importe por pagar	94,144.91	146,139.20	35.58%
Intereses Moratorios	6,588.93	10,822.63	39.12%

Interpretación: La tabla refleja una deficiencia en el control de pago de un año a otro, donde el control de cuentas por pagar se observó que las compras realizadas tuvieron una disminución en el año 2022 de S/. 217,263.23 representada en -13.30%, las compras a crédito incurrieron en un aumento de S/. 23,071.94 representada en 2.10%, a pesar que hubo una compra menor que el año 2021 los créditos aumentaron un 2.10%. Así mismo no existe un control eficiente en las ordenes de compras dentro del total comprobantes existen un 49.55% y 53.28% con órdenes de compras realizadas durante los años 2021 y 2022 y un 50.15% y 46.72% se encuentran sin orden de compras. En cuanto a los abonos realizados por pago a proveedores en el año 2022 ha disminuido un 3.02%, quedando una deuda por pagar que se vio aumentada en un 35.58%, los intereses moratorios que ha incurrido la empresa también aumentaron de un año a otro en 39.12%.

VARIABLE II: Rentabilidad

	2021	2022	Diferencia
ROA	9.93%	8.60%	-1.33 %
ROE	24.75%	19.24%	-5.51 %
Activo	588,125.00	610,133.00	3.61 %
Pasivo	352,057.00	337,476.00	- 4.3%
Patrimonio	236,068.00	272,657.00	13.4 %
Beneficio Neto	58,417	52,461	-11.4%
Ventas	1'578,834	1'150,750	-37.2%
Prom. Cuentas por pagar	18.21	35.31	

Interpretación: La tabla refleja un ROA que ha ido disminuyendo un 1.33% por lo tanto para el 2022 la empresa ha estado teniendo una deficiencia en convertir su inversión en activos en beneficio, si bien es cierto aumentado su activo total, pero esta obtenida dificultad en alcanzar un mayor beneficio. En cuanto al ROE también ha obtenido una disminución representativa de 5.51% por lo tanto durante el 2022 las ganancias para el propietario de la empresa fueron menor, mientras que en el 2021 pude obtener una ganancia de 0.24 céntimos por sol invertido en el 2022 solo obtuvo 0.19 céntimos. Por el otro lado la empresa en el 2022 no ha estado cumpliendo con sus políticas de 15 y 30 días de pago demorando en pagar aproximadamente 35 días situación que no sería nada favorable con sus proveedores.

Tabla 20

Estado de Situación Financiera comparativo con intereses moratorio y sin interés moratorio.

Estado de Situación Financiera					
(Valor Histórico al 31 de dic. 2021 y 2022)					
		CON INTERÉS MORATORIOS		SIN INTERÉS MORATORIOS	
ACTIVO		2021	2022	2021	2022
Efectivo y equivalente en efectivo	359	65,800.00	48,680.00	65,800.00	48,680.00
Ctas por cobrar comerciales - terc	361		2,630.00		2,630.00
Mercaderías	368	135,002.00	194,244.00	135,002.00	194,244.00
Materias primas	372	19,800.00	155,395.00	19,800.00	155,395.00
Materiales aux, suministros y repuestos	373		10,340.00		10,340.00
Envases y embalajes	374	12,000.00	55,694.00	12,000.00	55,694.00
Otros activos corrientes	378	55,000.00	8,150.00	55,000.00	8,150.00
Activos por derecho de uso (2)	381	272,470.00	150,085.00	272,470.00	150,085.00
Depreciación de 1,2 e PPE acumulados	383	-	-	-	-
		27,247.00	15,085.00	27,247.00	15,085.00
Intangibles	384	55,300.00	-	55,300.00	-
TOTAL ACTIVO NETO	390	588,125.00	610,133.00	588,125.00	610,133.00
PASIVO					
Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	7,000.00	9,500.00	7,000.00	9,500.00
Ctas por pagar comerciales - terceros	404	93,501.00	182,931.00	86,912.07	172,108.37
Ctas por pagar diversas - terceros	407	9,430.00	20,050.00	9,430.00	20,050.00
Obligaciones financieras	409	239,126.00	114,195.00	239,126.00	114,195.00
Pasivo diferido	411	3,000.00	10,800.00	3,000.00	10,800.00
TOTAL PASIVO	412	352,057.00	337,476.00	345,468.07	326,653.37
PATRIMONIO					
Capital	414	122,351.00	122,351.00	122,351.00	122,351.00
Resultados acumulados positivos	421	55,300.00	96,845.00	55,300.00	96,845.00
Utilidad del ejercicio	423	58,417.00	52,461.00	65,005.93	63,283.63
TOTAL PATRIMONIO	425	236,068.00	271,657.00	242,656.93	282,479.63
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	588,125.00	609,133.00	588,125.00	609,133.00

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla quiere mostrar que hubiera pasado sin el control de pagos se hubiera manejado eficientemente, donde el gerente, el contador y el personal encargado hubiera tenido mejor orden en los procesos tales como

mapear a sus proveedores teniendo una relación más estrecha con una negociación que beneficien obteniendo plazos más largos de créditos, no se hubiera incurrido en pago de intereses moratorios. Por lo tanto, mediante esta proyección se quiere dar a mostrar la cuenta por pagar a terceros en los años 2021 y 2022 tuvo un importe de S/. 93,501.00 y S/. 182,931.00. Por el otro lado sin intereses moratorios en los años 2021 y 2022 su importe hubiera sido de S/. 86,912.00 y S/. 172,108.00 se nota una diferencia en la disminución de las cuentas por pagar. En cuanto al patrimonio también se evidencia un cambio sin intereses moratorios en un aumento en la cuenta de utilidades del ejercicio.

Tabla 21

Estado de Resultado comparativo con intereses moratorio y sin interés moratorio

Estado de Resultados (Valor Histórico al 31 de dic. 2021 y 2022)					
		CON INTERÉS MORATORIOS		SIN INTERÉS MORATORIOS	
		2021	2022	2021	2022
Ventas netas o ing. por servicios	461	1,578,834.00	1,150,750.00	1,578,834.00	1,150,750.00
Ventas netas	463	1,578,834.00	1,150,750.00	1,578,834.00	1,150,750.00
Costo de ventas	464	-	-	-	-
		1,420,951.00	989,645.00	1,420,951.00	989,645.00
Resultado bruto Utilidad	466	157,883.00	161,105.00	157,883.00	161,105.00
Gastos de ventas	468	-	-	-	-
		24,207.00	26,269.00	24,207.00	26,269.00
Gastos de administración	469	-	-	-	-
		25,200.00	24,015.00	25,200.00	24,015.00
Resultado de operación utilidad	470	108,476.00	110,821.00	108,476.00	110,821.00
Gastos financieros	472	-	-	-	-
		50,059.00	58,360.00	43,470.07	47,537.37
Resultado antes de part. - Utilidad	484	58,417.00	52,461.00	65,005.93	63,283.63
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	58,417.00	52,461.00	65,005.93	63,283.63

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla quiere mostrar que los intereses moratorios afectan en cierta medida la cuenta gastos financieros, entonces si proyectamos un estado de resultado sin intereses moratorios la cuenta gastos financieros en el año 2021 y 2022 hubiera sido S/. 43,470.00 y S/. 47,537.37, por lo tanto, reduciendo los intereses moratorios aumentarían la cuenta Resultados del ejercicio – Utilidad.

Tabla 22

ROA y ROE comparativo con intereses moratorios y sin intereses moratorios.

Ratio	Fórmula		2021	2022	2021	2022
			ANTES		DESPUÉS	
			Resultado		Resultado	
ROA	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Activos totales}}$	x 100	9.93%	8.60%	11.05%	10.37%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla muestra un cambio significativo en los resultados obtenidos del ROA de un antes y después si observamos el después, los años 2021 y 2022 se aprecia un aumento en los indicadores del 11.5% y 10.37% por lo tanto, la empresa pudo obtener mejor beneficio sobre sus activos.

Ratio	Fórmula		2021	2022	2021	2022
			ANTES		DESPUÉS	
			Resultado		Resultado	
ROE	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Fondo propio}}$	x 100	24.75%	19.24%	26.79%	22.40%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La tabla muestra un cambio significativo en los resultados obtenidos del ROE de un antes y después si observamos el después, los años 2021 y 2022 un aumento correspondiente de 26.79% y 22.40% por lo tanto, la empresa pudo obtener mejores beneficios sobre su patrimonio.

Contrastación de la hipótesis.

Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 – 2022.

A partir de la investigación, se analizó toda la información presentada utilizando procedimientos de comparación para llegar a resultados donde se muestra que el Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 – 2022, es significativa, porque la empresa entre el año 2021 y 2022 incurrió en compras a crédito que aumentaron en un 2.10% a pesar poseer unas compras totales menores de un 13.30%, la eficiencia de los pagos realizados disminuyeron en 3.02%, aumentando el importe de las cuentas por pagar en 35.58%, en cuanto al control de compras dentro de la selección de proveedores evaluados existe un 29% y 27% en los

años 2021 y 2022, la empresa a pesar de contar con unas políticas de selección no la están poniendo en práctica como debería ser conllevando a una deficiencia en la selección de proveedores, por lo tanto, las ordenes de compras realizadas son de 49.85% y 53.28% en los años 2021 y 2022, no existe una supervisión para mitigar estos detalles. Las deudas como ya se mencionaron las cuentas por pagar aumentaron significativamente en un 35.58% a su vez la empresa ha pagado intereses moratorios que han aumentado gradualmente en 39.12% para el año 2022. Por otro lado, la empresa en sus políticas de pago implementadas comenzó a tener deficiencia en el último año 2022 de un periodo normal de 30 días aumentando su promedio de pago en 35 días. Corroborando con aquellos procesos de control de pago ha incidido de manera significativa en la rentabilidad donde tuvimos como resultados un ROA en año 2021 y 2022 fue de 9.93% y 8.60% una disminución de 1.33% entre los años 2021 y 2022, así como también un ROE en el año 2021 y 2022 de 24.75% y 19.24% una disminución equivalente de 5.51% entre ambos años, por el otro lado una disminución en los ingresos de ventas y una disminución en los beneficios netos de 11.4% entre los años 2021 y 2022. Por lo tanto, el control de pago incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa, por lo que si el control de pago se maneje de manera eficiente mejorará positivamente la rentabilidad y por lo contrario si el control de pago baja su eficiencia incidirá de manera negativa en la rentabilidad.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación describe la incidencia del control de pago en la rentabilidad de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L, Trujillo, periodo 2021 – 2022.

Se planteo el primer objetivo específico, que consiste en analizar el control de pago que viene realizando la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L, Trujillo, los resultados de la investigación mostraron que las cuentas por pagar estuvieron conformadas con un total de comprobantes de (1944) para el año 2021 y (1663) para el año 2022, que representan en compras totales de S/. 1'848,401.32 para el año 2021 y S/. 1'631,138.09 para el año 2022, se evidencia una disminución del 13%, por el otro lado a pesar de contar con una compra total menor que el año anterior las compras al crédito aumentaron un 2.09% representada por S/. 23,071.94, mientras que las políticas de pago se observa una disminución en su efectividad ya que existe un aumento en las cuentas por pagar pendiente de un 35.58%, por lo tanto, queda demostrado una deficiencia en su proceso de pagos con sus proveedores. Esta dimensión guarda relación con lo que manifiesta el autor García (2019), en su investigación Propuesta de mejora en el proceso de las cuentas por pagar con sus proveedores, empresa Alirap S.A. busco las razones y como minimizar los pagos atrasados, llego que la empresa no tiene planteada una fecha exacta para la cancelación de pagos a sus proveedores, contrayendo con deudas por atrasados, como también la falta de un personal que realice las funciones para el área de compras y pagos; todo esto ha conllevado que los procesos internos de la empresa disminuyan el vínculo que tenía con sus proveedores por el constante incumplimiento de sus pagos, reflejándose de forma negativa en los resultados económicos de la empresa.

Con base a lo señalado cuánta razón se puede encontrar con que las empresas adecuen correctamente políticas internas detallando los procedimientos para estas cuentas por pagar desde una recepción y registro de comprobantes a plasmar políticas de pagos para no caer en

situaciones engorrosas por una falta de atención a estas cuentas por pagar.

Analizando el control de compras la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L, cuenta con una política interna de selección de proveedores, pero al parecer no lo están aplicando de manera correcta ya que se evidencio que durante los años 2021 y 2022 de 58 y 66 proveedores, en la base de datos según política de selección estarían conformada entre 17 y 18 proveedores mientras que 41 y 48 proveedores no han pasado por el proceso de selección por la tanto se está observado una deficiencia en la política de selección viéndose reflejada entre un 70.69% y 72.73% en los años 2021 y 2022 con proveedores que faltaron ser calificados. Asu vez se demuestra que no todas las compras están sustentadas con órdenes de compras que dentro del total de compras según comprobantes existe un 50.15% y 46.72% sin ordenes de compras durante los años 2021 y 2022, por lo tanto, el personal involucrado en esta área no está cumpliendo con emitir ordenes de compras. Como lo menciona Huerta y Klyvilin (2019), en su investigación busco analizar y reducir las cuentas por pagar en una empresa de servicios Perú, Lima, concluyó que dentro del procedimientos de compras y pagos existen deficiencias que están llegando a errores graves por la falta de capacitaciones.

Por ende, se continúa evidenciando cuanta importancia de contar con un control tanto en las cuentas por pagar como en las compras todo esto se asocia con rigurosos procedimientos como los ya mencionado como el de contar con registro de comprobantes, políticas internas y ahora la de tener capacitaciones como lo señala el autor Huertas y Klyvilin, que a su vez se puede añadir las supervisiones para corregir las deficiencias.

Un análisis al indicador deuda, la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L cabe mencionar que tuvo unas ventas totales de S/. 1'578,834.00 para el año 2021 y S/. 1'050,675.00 para el año 2022, a su vez tuvo compras al contado de los años 2021 y 2022 que estuvieron representadas entre un 41.48% y 32.28% del total de compras realizadas respectivamente en los años 2021 y 2022, mientras que los abonos realizados a las compras al crédito al finalizar los años 2021 y 2022 estuvieron representadas entre

un 91.30% y 86.77%. quedando un saldo representado del 8.70% y 35.58% en los años 2021 y 2022, una vez detallado lo anterior se evidencio a su vez que la empresa ha incurrido en ciertos pagos de intereses por facturas atrasadas con un importe de S/. 6,588.93 para el año 2021 y S/. 10,822.63 para el año 2022 observando un aumento de intereses moratorios conforme va pasando los años. Relacionando con lo que dice el autor Parcco y Lavado (2019), en su investigas busco relacionar los controles que están aplicando en las cuentas por pagar con la rentabilidad en la empresa Ramos, Perú, Lima, dentro de las variables del estudio muestra la existencia de una correlación positiva alta entre las cuentas por pagar y la rentabilidad, donde la empresa al no tener suficiente ingresos de ventas no se cumplen con los pagos a sus proveedores dificultando en obtención de los requerimientos de materiales que necesita la empresa para su operación.

Por lo tanto, sabiendo esto en base a lo que menciona el autor en su estudio se puede relacionar corroborando con los datos y los resultados obtenido de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L; un incremento de compras al crédito como también un incremento de las cuentas pendiente por pagar, existiendo la posibilidad que se vieron reflejada y/o asociadas por una disminución en sus ventas totales el año 2022.

En cuanto al segundo objetivo específico de la investigación que consiste en; Analizar la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L, Trujillo, periodo 2021 - 2022, posee una utilidad neta de S/. 58,417.00 para el año 2021 y S/. 52,461.00 para el año 2022, se observa una ligera disminución; mientras que sus activos totales fueron de S/. 588,125 y S/. 610,133.00, un claro aumento en los activos durante los años 2021 y 2022; por lo tanto, mediante la aplicación del ROA dio como resultado un indicador de 9.93% para el año 2021 y 8.60% para el año 2022, la utilidad que género en base a sus activos está siendo menor debido a un aumento en los activos y una disminución en la utilidad neta, asumiendo que empresa necesita observar aquellas deficiencias para mejorar su ROA. En cuanto a la rentabilidad financiera la empresa cuenta con un patrimonio de S/. 236,068 para el año 2021 y S/. 272,657.00 para el año 2022; se

llegó aplicar ratio del ROE dando como resultado 24.75% para el año 2021 y 19.24% para el año 2022, por lo tanto, se evidencia una disminución de utilidad sobre su patrimonio de un año a otro. Asu vez se aplicó una ratio de periodo promedio de las cuentas dando como resultado que la empresa para el año 2021 tardo en un promedio de 18.21 días para pagar sus deudas, mientras que el año 2022 tardo en un promedio de 35.31 días en pagar sus deudas, se evidencio un aumento en el promedio de sus pagos de un año a otro. Mediante situaciones similares se relaciona la investigación realizada por Salazar y Lazo (2019), donde aplico indicadores para calcular la rentabilidad de la empresa textil en los años 2014 al 2017, donde el último año concerniente al 2017 reflejo una rentabilidad menor que en los años anteriores 2014 al 2016 por lo tanto llego a evidenciar que los propietarios han llegado a obtener menores ganancias con la inversión de su capital empleada. Se corrobora con el autor García (2020), en su investigación a una empresa de servicios digitales, al aplicar ratios de rentabilidad entre los años 2015 al 2017 señala que mejor indicador tuvo en el año 2015 con un rendimiento de capital del 54% y 48% para el 2017; en cuanto a los índices de inversión de los activos el año 2015 genero 91% y 68% 2017, afirma que lo normal es tener indicadores que sea superior a los periodos anteriores, por lo que al ser lo contrario dichos valores estarían presentando un desequilibrio en el manejo de los recursos corriendo el riesgo de comprometer el beneficio y solvencia de la empresa.

Con base a los resultados ya analizados y también con lo que dice el autor antes mencionado. Cuanto significado pueden llegar a tener los resultados de aplicar ratios mediante la practica ver la realidad de una empresa, donde la importancia de manejar una revisión a los estados financieros da por conocer como estaría marchando la empresa, cuanto es su utilidad y como este se desenvuelve mediante su capital. Por lo tanto, los ratios tienen un papel importante para toda empresa porque de alguna manera se conocerán la situación actual e histórica, previniendo que las empresas caigan en riesgo de cierre o endeudamiento, sin embargo, no todas las empresas caen a un trágico final, sino que también

a pesar de las dificultades aún siguen buscando de recuperarse paulatinamente.

El objetivo general de esta investigación consistió en Determinar la incidencia del control de pago con la Rentabilidad de la empresa Horno's Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodos 2021 – 2022, en base a los resultados obtenidos, la empresa pudo obtener mejores indicadores de rentabilidad tanto para el ROA y ROE, si no hubiera tenido deficiencias en el control en sus cuentas por pagar a su vez hubieran logrado un mayor ingreso de ventas. Por lo tanto, concuerdo con el autor Wan (2017), concluye en su investigación a las empresas constructoras de san Isidro, las cuentas por pagar si se relacionan con la rentabilidad, donde el caso de las empresas constructoras al no ser rentable y careciendo de ingresos se han visto imposibilitados en responder a sus obligaciones con sus proveedores volviéndose riesgoso ante una quiebre o cierre del sus operaciones ya que al verse perjudicados en no pagar sus deudas no podrán volver adquirir materiales y demás insumos afectando en gran medida la obtención de ingresos reduciendo la rentabilidad de una manera significativa. Por el otro lado del mismo modo Parcco & Lavado (2019), en base a resultados estadísticos con una correlación de Person y nivel de significancia afirma que el control de cuentas por pagar incide expresivamente en la rentabilidad en la empresa Egoavil SAC; puntos importantes son el nivel de ingresos que la empresa ha venido disminuyendo ha hecho que en cierta medida dificulte a que cumpla la cancelación de sus deudas con sus proveedores. Por el otro lado la escritora Magreta (2011) en su libro *Understanding Michael Porter: "The Essential Guide to Competition and Strategy"* menciona la determinación que tienen los proveedores y el poder de negociación mediante la colocación de precios hacen que estas proveedores aumenten su rentabilidad es por ello que existen formas que ayudan a gestionar para que esos beneficios de rentabilidad no solo se visto por los proveedores sino también para los compradores mediante un plan de negociación con etapas desde una investigación de los proveedores hasta una evaluación necesaria, mejorara la relación directa donde el comprador en este caso

será capaz de beneficiarse con plazos de créditos más amplios, rebajas y sobre todo precio y calidad, la optimización y beneficios significativos para las empresas.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Se concluye que durante los periodos 2021 y 2022 los créditos con los proveedores aumentaron porcentualmente en un 2.10%, a pesar que el año 2022 incurrió en compras totales menores de un 13.30% con respecto al año 2021. La empresa cuenta con políticas de selección, pero no las están cumpliendo dentro de total de proveedores reflejados en los registros de compras existen entre el 29% y 27% son proveedores seleccionados. Las cuentas por pagar aumentaron un 35.58% para el año 2022, con respecto a las políticas de pago normales de 30 días aumentaron a 35 días según el cálculo promedio de cuentas por pagar.
- 6.2.** Se concluye mediante ratios e indicadores de rentabilidad económica y financiera, un ROA que ha ido disminuyendo de 9.93% a 7.19% en los años 2021 y 2022, esto debido que los activos totales han aumentado en un 22.89%, mientras que los beneficios netos disminuyeron en un 1.08%, este hecho da una deficiencia de los activos totales en alcanzar un mayor beneficio. Por el otro lado la empresa tuvo un ROE de 24.75% y 11.18% en los años 2021 y 2022, dado como hecho una disminución representativa de 13.57% durante el año 2022, por lo tanto, el retorno de beneficio para el propietario fue menor.
- 6.3.** Por último, se concluye que a causas de deficiencias en el control de pago la empresa se ha visto afectada en una reducción en su rentabilidad, con un incremento en el periodo promedio de cuentas por pagar por incumplimiento de sus políticas, han hecho que las cuentas por pagar crezcan en un 35.58%, a su vez a la empresa ha incurrido en gastos de intereses moratorios afectado los beneficios netos.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Se recomienda al gerente capacitar a los trabajadores que estén dentro del área de compras (contabilidad y/o logística) para el mejoramiento de sus funciones, con conocimiento de selección y evaluación a los proveedores y futuros proveedores respetando las políticas que ya están establecidas, servirá para mejorar el vínculo de relación con los proveedores, esto facilitara mejorar a largando los plazos de créditos y el aprovechamiento de descuentos y bonos.

- 7.2.** Se recomienda al gerente y al contador general evaluar constantemente los indicador o ratios de rentabilidad como también la realización de proyecciones que serán de gran importancia para conocer el estado actual de la empresa, a su vez también complementar con indicadores (KPI) de gestión que servirán de herramienta para optimizar la funcionabilidad de la organización aumentando el cumplimiento de sus objetivos y mejorando su rentabilidad.

- 7.3.** Como última recomendación se le sugiera a la empresa complementar las funciones del responsable del área con el uso de ERP automatizando los procesos de requerimiento, compra, facturación y pago de inicio a fin, será de mucha utilidad ya en gran medida estos ERP notifican oportunamente mejorando en gran medida las deficiencias encontradas en el control de estos procesos, mitigando posibles errores y tiempos ociosos por lo tanto reduciría el tiempo, mejora en la eficiencia, la optimización y el aumento del rendimiento de los beneficios económicos y financieros.

REFERENCIAS

- Acosta, M. A. (2020). *Rentabilidad en la empresa Trujillo Gool* [Tesis de Pregrado]. Universidad Señor de Sipán. Pimentel – Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6766/Acosta%20Cajusol%20Mar%C3%ADa%20Ang%C3%A9lica.pdf?sequence=1>
- Alvarado, C. y Mendieta, M. (2018). *Cuentas por pagar y su relación en los estados financieros* [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2282/1/T-ULVR-2079.pdf>
- Amberg, N., Jacobson, T., Schedvin, E. V., & Townsend, R. (2021). “*Curbing Shocks to Corporate Liquidity: The Role of Trade Credit*”, *Journal of Political Economy*, 129.
- Aránguiz, M. A. y Gallegos, J. (2018). *Análisis De Riesgo Crediticio, Propuesta Del Modelo Credit Scoring. Universidad Católica de la Santísima Concepción – Chile, junio 2018* Rev. Fac. ciencia. Econ, Vol XXVI. Recuperado. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n1/0121-6805-rfce-26-01-00181.pdf>
- Arévalo, C. y Neciosup, S. (2017). *Implementación de un sistema de control interno de cuentas por pagar y su impacto en la liquidez de la empresa constructora Kapricornio SRL*. [Tesis de Grado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <http://hdl.handle.net/11537/11603>
- Arteaga, C., & Cadena, J. (2019). *La incidencia del Control Interno frente a la Rentabilidad de las pymes del sector de comercio del Cantón Quito - 2017*. Sangolquí: Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Averkamp, H. (2019, 09 de march). *Accounts Payable. Accounting Coach*. <https://www.accountingcoach.com/accounts-payable/explanation/6>

Banco de México (2022). *Crédito de Proveedores a las Empresas Durante la Pandemia. Extracto del Informe Trimestral Abril - junio 2022, Recuadro 4, pp. 60-65, documento publicado el 31 de agosto de 2022.* Recuperado: <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/informes-trimestrales/recuadros/%7BE8F03A29-740C-6DFF-372B-DC261873068E%7D.pdf>

Barreto, N. (2020). *Análisis financiero factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial.* Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos, 12(3), 129-134. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300129

Boissay, F., Patel, N., & Shin, H.S., (2020). "Trade Credit, Trade Finance, and the COVID-19 Crisis", *BIS Bulletin 24*

Brachfield P. (2019). *Los costes financieros del crédito comercial otorgado a los clientes y de los impuestos de facturas.* Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986286>

Caleño, C. (2019). *Análisis de la cuenta por pagar de tecnicentro "El Trueno" en la ciudad de Babahoyo.* [Tesis Pregrado Universidad Técnica de Babahoyo]. Obtenido de, https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UTB_82f828e211d25062c2c0e74ae41a1e14

Castro, A. M. (2021). *Gestión de cuentas por pagar – Proveedores y su incidencia en el Flujo de caja en una empresa Forestal de distrito de San Isidro 2020.* [Tesis de pregrado]. Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1232/Castro%20Miranda%2c%20Angela%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Conexionesan (2016). *El proceso de evaluación de proveedores*.
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-proceso-de-evaluacion-de-proveedores>
- Fierro Martínez, A. M. (2009). *Contabilidad de pasivos*: Vol. 2a ed. Ecoe ediciones.<https://eds.s.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzQ3ODQ2MV9fQU41?sid=ae102453-43d5-4f42-8ef5-9eb435c168ed%40redis&vid=1&format=EB&rid=1>
- Fortún, M. (2020). Impago. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/impago.html>
- García, C. (2019). *Propuesta de mejora al proceso de cancelación de las cuentas por pagar a los proveedores de la empresa ALIRAP SA*. [Tesis de pregrado, Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología]. Repositorio Digital. <https://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/1892>
- García, I. (2017). *Definición de Vencimiento*. Economíasimple.net.
<https://www.economiasimple.net/glosario/vencimiento>
- García, M. A. (2020). *Análisis Financiero y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Servicios Digitales SAC, Chiclayo 2015 – 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Obtenido de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7208/Garc%C3%ADa%20Alb%C3%BAjar%20Mar%C3%ADa%20De%20Los%20C3%81ngeles.pdf?sequence=6>
- Guzmán, C. (2021). *Qué es un comprobante de pago y cuántos tipos hay*. La voz del emprendedor. <https://pqs.pe/emprendimiento/que-es-un-comprobante-de-pago-cuantos-tipos-hay/>
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología a la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Regalado, O. (2023, 07 de diciembre). *Restaurantes: problemas, retos y soluciones en medio de la pandemia*. Gestión.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Huerta, C. y Klyvilin, T. (2019). *Implementación de un sistema de procesos de pago a proveedores para reducir las cuentas por pagar de la empresa de servicios de limpieza, Lima 2018*. [Tesis Pregrado]. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3566>
- León, A., & Malca, D. (2019). *La administración del capital de trabajo en la empresa cerámicos Lambayeque SAC y su efecto en la rentabilidad en los períodos 2015 – 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
- Lynch R. (28 de febrero 2022). *Why Procurement and Accounts Payable Alignment Is More Important Than Ever*. Sftco. <https://softco.com/blog/procurement-and-accounts-payable-alignment/>
- Magretta, J. (2011). *Understanding Michael Porter : the essential guide to competition and strategy*. Boston, Mass: Harvard Business Review Press.
- Marco, S. (2017, 18 de setiembre). *Cuentas a pagar*. Economipedia. <https://bit.ly/3vhkDf1>.
- Mecalux (2021). *La recepción de mercaderías en el almacén: fases y estrategias de mejora*. <https://www.mecalux.pe/blog/recepcion-mercaderias-fases>
- Mecalux Esmena (2019). *¿Qué es el lead time en logística?* <https://www.mecalux.es/blog/lead-time-logistica>
- Morillo, J. B. y Llamo, D. I. (2019). *Ciclo de conversión de efectivo: una herramienta esencial para la evaluación financiera de la empresa*. [file:///C:/Users/HP/Downloads/1258-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2112-1-10-20200303%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/1258-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2112-1-10-20200303%20(2).pdf)

- Mendieta, E., Navarrete, O., & Romero, M. (2022). *Impact of the implementation of internal control based on the COSO method, on the profitability of SMEs in the commercial sector of Guayaquil, Ecuador; Incidencia de la implementación del control interno basado en el método COSO, en la rentabilidad de las pymes del sector comercial de Guayaquil, Ecuador*. Cuadernos de Contabilidad; Vol. 23 (2022): <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=4&sid=cc95a247-6f4d-4aac-a7b8-c967aacb2b1a%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.21F7FD95&db=edsbas>
- Moreno, F. (2018). *Prontuario de finanzas empresariales*. Grupo Editorial Patria. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=e1a6b46e-e7c5-4514-96d8-5d8f69f107c5%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edselb.40542&db=edselb>
- Nam, H., & Uvhidab, K. (2019). *El control adecuado de las cuentas por pagar desempeña un papel fundamental en la gestión financiera de una empresa, ya que tiene un impacto directo en su rentabilidad y estabilidad. Representan las obligaciones económicas de la organización con sus proveedores*. Science Direct, 1012(1), 116 - 137. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378426619300652>
- Nobanee, H. (2018). *Gestión de Operaciones y la rentabilidad de la firma: Un ciclo óptimo de conversión en efectivo*.
- Nueva Salud (2020). *Procedimiento de evaluación y selección de proveedores*. <https://nuevasaludips.com/wp-content/uploads/2020/10/procedimiento-evaluacion-seleccion-proveedores.pdf>
- Pardo, S. (2021). *¿Qué es una orden de compra?* Crehana. <https://www.crehana.com/blog/negocios/que-es-orden-compra/>

Parcco, E. y lavado, K. (2019). *El Control de las Cuentas por Pagar y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa Ramos Egoavil S.A.C.* (Tesis Pregrado, Universidad Autónoma del Perú). Obtenido en repositorio: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2341/Parcco%20Lloque%2c%20E.%20F.%2c%20%26%20Lavado%20Vizcarra%2c%20K.%20M..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Paredes H. (2019). *Propuesta de un sistema de control de cuentas por pagar en la empresa Shoes Export Moretti SAC – 2018.* Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1991918>

Pérez, J. y Merino, M. (2021). *Requisición.* Recuperado: <https://definicion.de/requisicion/>

Perucontable (2020). *¿En qué consiste la programación de pago? Corporación Perú Contable Empresa.* Recuperado: <https://www.perucontable.com/empresa/en-que-casos-el-empleador-puede-modificar-las-condiciones-detrabajo/>

Pezúa O. R. (2020). *Restaurantes: problemas, retos y soluciones en medio de la pandemia.* [Internet] Gestión (2020). [citado el 6 de junio de 2023]. Disponible en: <https://gestion.pe/blog/gestiondeservicios/2020/04/restaurantes-problemas-retos-y-soluciones-en-medio-de-la-pandemia.html/?ref=gesr>

Phomlaphatrachakom, K. (2020). *Accounting control system, accounting information quality, value creation, and firm success: An empirical investigation of auto parts businesses in Thailand.* *International Journal of Business*, 25(2), 159- 177. Recuperado de https://www.proquest.com/docview/2430113035?accountid=36937&force_dol=true

Quiroa, M. (2019). *Bienes y Servicios.* [Internet] Enciclopedia. <https://economipedia.com/definiciones/bienes-y-servicios.html#:~:text=Los%20bienes%20y%20servicios%20son,producci%C3%B3n%20para%20cubrir%20necesidades%20humanas.>

- Rus, A. (2020). *Orden de compra*. [Internet] Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/orden-de-compra.html#:~:text=Una>
- Salas, D. (2019). *La ética de la investigación científica*. <https://investigaliacr.com/investigacion/la-etica-de-la-investigacion-cientifica/>
- Sánchez, R, E. (2021). *Control de cuentas por pagar y la liquidez de la empresa Transportes M. Catalán SAC. Cajamarca, 2021*. [Tesis de Grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63494/S%20a1nchez_SRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sañudo, M. (2023). *El control interno como herramienta de apoyo en la norma internacional de gestión de calidad*. (2023, April 1). Revista Contaduría Pública. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=5ffe0c28-c9bd-40d1-bb97-eeb4dbb0741f%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsvlx.930157635&db=edsvlx>
- Solís, I. M. (2021). *La gestión logística y la rentabilidad de una empresa textil en el distrito de Chorrillos, 2021*. [Tesis de Contador público, Universidad Peruana de Las Américas]. Lima – Perú. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1515>
- Sy Corvo, H. (2019). *Poder de negociación de los proveedores*. Lifeder. <https://www.lifeder.com/poder-negociacion-proveedores/>
- Tafur, D. (2021). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C. en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019* (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de las Américas. Lima – Perú. Obtenido de. http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1403/TAFUR_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Toledo, J. (2018). *Políticas de cuentas por pagar*. <https://docplayer.es/69168457-Politic-as-de-cuentas-por-pagar.html>
- Tributos.net. (2021). *Definición de Cuentas por Pagar*. <https://www.tributos.net/definicion-de-cuenta-por-pagar-813/>
- Ventures, A. (2021, 9 de marzo). *Control de las Compras*. <https://topmasterapp.wpcomstaging.com/2021/03/09/control-de-compras-parte-i-que-es-para-que-sirve-protagonistas/>
- Ventures, A. (2021, 9 de marzo). *Control de las Compras*. <https://topmasterapp.wpcomstaging.com/2021/03/09/control-de-compras-parte-i-que-es-para-que-sirve-protagonistas/>
- Vera, M. A. (2021). *Análisis de control interno de la gestión de las cuentas por pagar del año 2018 de la escuela de conducción no profesional de la ciudad de guayaquil*. (Tesis pregrado) Universidad politécnica Salesiana – Guayaquil. Obtenido de. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20227/1/UPS-GT003198.pdf>
- Wan, M. (2017). *Las Cuentas por pagar y su relación con la Rentabilidad en las empresas constructoras, distrito de San Isidro, año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36302/Wan_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zurita, T., Pucutay, J. A., Córdova, I., & León, L. Y. (2019). *Estrategias financieras para incrementar la rentabilidad: Caso: Empresa Indema Perú S.A.C*. INNOVA Research Journal, ISSN 2477-9024, Null 4, N° 3, 1, 2019, Págs. 30-41. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=8cd809a9-cb3f-439d-91ed-a810aa24b1aa%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsbas.F18E0844&db=edsbas>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Control de Pago	El control de pago afirma que, para controlar las cuentas por pagar, las compras y pagos deben ser autorizados y sustentados por escrito, por lo tanto, tener un control de las compras ayuda a mantener los procedimientos que se manejan al interior de la organización y poder cancelar sus obligaciones con sus proveedores o terceros. Moreno (2018)	Análisis documental en este caso la utilización de información como facturas, registro del libro compras etc.	Cuentas por pagar	Cantidad de Comprobantes recibidos y pagados	Razón
				Políticas de pago cumplidas y no cumplidas	
			Control de Compras	Cantidad de proveedores evaluados para las adquisiciones.	
				Orden de Compras emitidas sustentados y autorizadas	
			Deuda	Pagos efectuados a proveedores, así como pagos vencidos	
				Programación de Pagos	
Rentabilidad	La rentabilidad es el retorno de la inversión también conocida como utilidad. Se considera la rentabilidad económica como la utilidad medida en relación a los activos y la rentabilidad financiera como la medida de la utilidad con respecto al patrimonio. Tafur (2021)	Análisis documental en este caso la utilización de los EE.FF. de tal forma poder analizar indicadores financieros.	Rentabilidad Económica	Utilidad Neta	Razón
				ROA	
			Rentabilidad Financiera	ROE	
				Patrimonio	

ANEXO 2. Matriz de consistencia

TÍTULO:		Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022	
AUTOR:		Ruiz Huamanchay, Victor Alfonso	
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ¿Cómo incide el control de pago en la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo – periodo 2021 - 2022?		HIPÓTESIS: El control de pagos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L.	
VARIABLE 1 Control de pago		VARIABLE 2 Rentabilidad	
DIMENSIONES	INDICADORES	DIMENSIONES	INDICADORES
Cuentas por pagar	Cantidad de Comprobantes recibidos y pagados	Rentabilidad Económica	Utilidad Neta
	Políticas de pago cumplidas y no cumplidas		ROA
Control de Compras	Cantidad de proveedores evaluados para las adquisiciones	Rentabilidad Financiera	ROE
	Orden de Compras emitidas sustentados y autorizadas		Patrimonio
Deuda	Pagos efectuados a proveedores, así como pagos vencidos		
	Programación de Pagos		
TIPO INVESTIGACIÓN: Aplicada		DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: No experimental, longitudinal, correlacional	
TÉCNICA E INSTRUMENTO: Análisis documental / ficha documental		POBLACIÓN: Estados financieros de la empresa.	
		MUESTRA: Estado de situación financiera, Estado de resultados y libro de registro de compras	

Anexo 3. Autorización de la empresa

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización: Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L.	RUC: 20604453551
Nombre del Titular o Representante legal: Alfredo Sillocca Fullana	
Nombres y Apellidos: Alfredo Sillocca Fullana	DNI: 80035828

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Víctor Alfonso Ruiz Huamanchay	DNI: 47901271

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Trujillo, 31 de mayo de 2023


HORNOS DE RUMIÑAHUI E.I.R.L.
Alfredo Sillocca Fullana
GERENTE GENERAL
(Alfredo Sillocca Fullana)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 4. Instrumento de Recolección de datos.

Instrumentos de Recolección de datos

GUÍA DE ENTREVISTA N°1

La presente entrevista es realizada con la finalidad de obtener información y así desarrollar el trabajo de investigación titulado: “Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022”, por lo que se le pide con amabilidad responder con veracidad las siguientes preguntas relacionadas a la variable Control de pago y Rentabilidad.

DATOS

Datos del entrevistado:

.....

Cargo:

.....

Tiempo de labores:

.....

Departamento:

.....

Fecha de la entrevista:

.....

N°	Variable: Control de pago	Respuesta
	Dimensión: Cuentas por pagar	
1	¿Cuentan con un registro de comprobantes o de registro de compras?	
2	¿Al realizar una compra se lleva a cabo procedimientos de compras como precio y calidad?	
3	¿Cada una de las facturas que se va a cancelar es aprobada anticipadamente por el Gerente?	
4	¿La empresa ha definido sus políticas y procedimientos para pago a proveedores?	
5	¿Son eficientes las políticas de cuentas por pagar para la prevención de la morosidad?	
	Dimensión: Control de Compra	Respuesta
6	¿La selección de proveedores para realizar las compras se lleva a cabo adecuadamente?	
7	¿Se realiza adecuadamente una orden de compra a los proveedores?	
8	¿Cada una de las ordenes de compras que se van a realizar es autorizada por el Gerente?	
	Dimensión: Deuda	Respuesta
9	¿Los pagos se realizan conforme a los días pactados con el proveedor?	
10	¿Se revisa adecuadamente el vencimiento de pagos de las obligaciones?	
11	Se controla adecuadamente la programación de pagos	
12	¿Sera conveniente una reprogramación de deuda?	

Guía de análisis documental

La presente guía de análisis documental es elaborada con un fin académico, se tendrá en cuenta el estado de situación financiera y el estado de resultados de la empresa, este instrumento tiene como finalidad determinar el “Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L. periodo 2021, 2022”.

FICHA DOCUMENTAL		
Empresa: Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L.		
DATOS	2021	2022
Compras	S/ 1'848,401.32	S/ 1'631,138.09
Cuentas por pagar	S/ 93,501.00	S/ 182,931.00
Pasivo Corriente	S/ 109,931.00	S/ 212,481.00
Pasivo total	S/ 352,057.00	S/ 337,476.00
Existencias	S/ 135,002.00	S/ 194,244.00
Activo total	S/ 588,125.00	S/ 610,133.00
Patrimonio neto	S/ 236,068.00	S/ 272,657.00
Utilidad neta	S/ 58,417.00	S/ 52,461.00
Ventas	S/ 1'578,834.00	S/ 1'150,750.00
Costo de ventas	S/ 1'420,951.00	S/ 989,645.00

Ratios	Cálculo	2021	2022
	Fórmula	Resultados	Resultados
Promedio de cuentas por pagar	360	18.21	35.31
	Rotación de cuentas por pagar		
ROA	Utilidad neta X	9.93%	7.19%
	Activo total 100		
ROE	Utilidad neta X	24.75%	11.18%
	Patrimonio neto 100		

Anexo 5. Conocimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: **Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022**

Investigador: Víctor Alfonso Ruiz Huamanchay

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022**", cuyo objetivo es Determinar la incidencia del control de pago con la rentabilidad de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución **Horno's de Rumiñahui E.I.R.L.**

Describir el impacto del problema de la investigación.

Dentro de la investigación se recolectarán hallazgos como las cuentas de pago inciden en la rentabilidad de la empresa de tal manera y analizar obteniendo indicadores que sirvan en la toma de decisiones oportunas dentro de la empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo - periodos 2021, 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas administrativas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participo no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador **[Ruiz Huamanchay, Víctor Alfonso]** email ruizh@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor **[Araujo Calderón Wilder Adalberto]** email waraujoc@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

ANEXO 6. Fichas de validación



Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Hornos de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo - periodo 2021, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	James Arnoldo Moreno Rojas		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(<input checked="" type="checkbox"/>)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autor(es):	Ruiz Huamanchay, Víctor Alfonso
Procedencia:	Del autor
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Al personal Administrativo y área de Finanzas
Significación:	Está compuesta por una variable: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 06 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

• Variable 1: Control de pago

Moreno (2018) El control de pago afirma que, para controlar las cuentas por pagar, las compras y pagos deben ser autorizados y sustentados por escrito, por lo tanto, tener un control de las compras ayuda a mantener los procedimientos que se manejan al interior de la organización y poder cancelar sus obligaciones con sus proveedores o terceros.





Variable	Dimensiones	Definición
Control de pago	Cuentas por pagar	Saucedo (2019), Las cuentas por pagar son pasivos de una empresa que están obligados a pagar dentro de un cierto período de tiempo.
	Control de compras	Ventures (2021). Para que la empresa funcione correctamente, (a) el proveedor debe entregar los bienes dentro del tiempo acordado y ser de la más alta calidad, y (b) el proveedor debe tener todos los documentos eso hay que
	Deudas	Aránguiz y Gallegos (2018), Hace mención las obligaciones por pagar (deudas) están relacionadas por la misma actividad económica dentro de la organización y dar marcha a su funcionamiento; por lo que estas obligaciones en su mayoría son créditos que su finalidad fue para la realización de compras en mercaderías, materiales y suministros, muy distinto a los créditos financieros solicitadas a las entidades financieras

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Hornos de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo - periodo 2021, 2022" elaborado por Víctor Alfonso Ruiz Huamanchay en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del Instrumento: Guía de Entrevista

- Primera dimensión: Cuentas por pagar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Cantidad de comprobantes emitidos y pagados	1	3	3	3	
	2	3	3	3	
	3	3	4	4	
Políticas de pago cumplidas y no cumplidas	4	3	3	3	
	5	3	3	3	

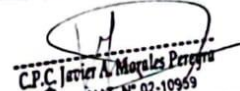
- Segunda dimensión: Control de compras

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Cantidad de proveedores evaluados para las adquisiciones	6	3	2	3	
Orden de compra emitidas sustentadas y autorizadas	7	3	3	3	
	8	3	3	3	

- Segunda dimensión: Deudas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pagos efectuados a proveedores, así como pagos vencidos	9	3	3	3	
	10	3	3	3	
Programación de pago	11	2	3	3	
	12	3	3	3	




C.P.C. Javier A. Morales Perena
 MAT. N° 02-10969
 (Grado, Notarías y Apellidos del juez)
 DNI N° 78211590

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaspaos.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo - periodo 2021, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	<i>Mariela Valencia Mestas</i>	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autor(es):	Ruiz Huamanchay, Víctor Alfonso
Procedencia:	Del autor
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Al personal Administrativo y área de Finanzas
Significación:	Está compuesta por una variable. - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 06 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables

4. Soporte teórico

- Variable 1: Control de pago

Moreno (2018) El control de pago afirma que, para controlar las cuentas por pagar, las compras y pagos deben ser autorizados y sustentados por escrito, por lo tanto, tener un control de las compras ayuda a mantener los procedimientos que se manejan al interior de la organización y poder cancelar sus obligaciones con sus proveedores o terceros



Variable	Dimensiones	Definición
Control de pago	Cuentas por pagar	Saucedo (2019). Las cuentas por pagar son pasivos de una empresa que están obligados a pagar dentro de un cierto periodo de tiempo.
	Control de compras	Ventures (2021). Para que la empresa funcione correctamente, (a) el proveedor debe entregar los bienes dentro del tiempo acordado y ser de la más alta calidad, y (b) el proveedor debe tener todos los documentos eso hay que
	Deudas	Aránguiz y Gallegos (2018). Hace mención las obligaciones por pagar (deudas) están relacionadas por la misma actividad económica dentro de la organización y dar marcha a su funcionamiento; por lo que estas obligaciones en su mayoría son créditos que su finalidad fue para la realización de compras en mercaderías, materiales y suministros, muy distinto a los créditos financieros solicitadas a las entidades financieras

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Hornos de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo – periodo 2021, 2022" elaborado por Víctor Alfonso Ruiz Huamanchay en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del Instrumento: Guía de Entrevista

- Primera dimensión: Cuentas por pagar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Cantidad de comprobantes emitidos y pagados	1	3	3	3	
	2	3	3	3	
	3	3	3	3	
Políticas de pago cumplidas y no cumplidas	4	3	3	3	
	5	3	3	3	


- Segunda dimensión: Control de compras

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Cantidad de proveedores evaluados para las adquisiciones	6	3	3	3	
Orden de compra emitidas sustentadas y autorizadas	7	3	3	3	
	8	3	3	3	

- Segunda dimensión: Deudas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pagos efectuados a proveedores, así como pagos vencidos	9	3	3	3	
	10	3	3	3	
Programación de pago	11	3	3	3	
	12	3	3	3	




Mariela Valencia Nicotas
 CONTADOR PÚBLICA

.....
 CPC MAT 4890

(Grado, Nombres y Apellidos del juez)

DNI N° ...45622246

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Ljukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Hornos de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo - periodo 2021, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	<i>Maribel Eulogia Mucha Pastún</i>	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista
Autor(es):	Ruiz Huamanchay, Víctor Alfonso
Procedencia:	Del autor
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Al personal Administrativo y área de Finanzas
Significación:	Está compuesta por una variable: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 06 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- Variable 1: Control de pago

Moreno (2018) El control de pago afirma que, para controlar las cuentas por pagar, las compras y pagos deben ser autorizados y sustentados por escrito, por lo tanto, tener un control de las compras ayuda a mantener los procedimientos que se manejan al interior de la organización y poder cancelar sus obligaciones con sus proveedores o terceros.





Variable	Dimensiones	Definición
Control de pago	Cuentas por pagar	Saucedo (2019). Las cuentas por pagar son pasivos de una empresa que están obligados a pagar dentro de un cierto período de tiempo.
	Control de compras	Ventures (2021). Para que la empresa funcione correctamente, (a) el proveedor debe entregar los bienes dentro del tiempo acordado y ser de la más alta calidad, y (b) el proveedor debe tener todos los documentos eso hay que
	Deudas	Aránguiz y Gallegos (2018). Hace mención las obligaciones por pagar (deudas) están relacionadas por la misma actividad económica dentro de la organización y dar marcha a su funcionamiento, por lo que estas obligaciones en su mayoría son créditos que su finalidad fue para la realización de compras en mercaderías, materiales y suministros, muy distinto a los créditos financieros solicitadas a las entidades financieras

5. Presentación de Instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Hornos de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo – periodo 2021, 2022" elaborado por Víctor Alfonso Ruiz Huamanchay en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Guía de Entrevista

- Primera dimensión: Cuentas por pagar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Cantidad de comprobantes emitidos y pagados	1	3	2	3	
	2	2	2	3	
	3	3	3	4	
Políticas de pago cumplidas y no cumplidas	4	4	3	4	
	5	4	3	4	

- Segunda dimensión: Control de compras

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Cantidad de proveedores evaluados para las adquisiciones	6	4	3	4	
Orden de compra emitidas sustentadas y autorizadas	7	3	3	4	
	8	4	3	4	

- Segunda dimensión: Deudas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pagos efectuados a proveedores, así como pagos vencidos	9	4	4	3	
	10	4	4	4	
Orden de compra emitidas sustentadas y autorizadas	11	3	3	3	
	12	2	2	3	



Dra. Haribel E. Nudo Pastor
(Grado, Nombres y Apellidos del juez)
DNI N° 1.80.68.752.

Pd: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <http://ps://www.revistasapacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Anexo 7: Estado de situación financiera 2021

Estado de Situación Financiera (Valor Histórico al 31 de dic. 2021)					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalente en efectivo	359	65800	Sobregiros bancarios	401	
Inversiones financieras	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	7000
Ctas por cobrar comerciales - terc	361		Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	93501
Ctas por cob per, acc, soc y dir	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acc(soc, par) y dir	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	9430
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	239126
Mercaderías	368	135002	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	3000
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	352057
Productos en proceso	371		PATRIMONIO		
Materias primas	372	19800	Capital	414	122351
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Acciones de inversión	415	
Envases y embalajes	374	12000	Capital adicional positivo	416	
Inventarios por recibir	375		Capital adicional negativo	417	
Desvalorización de inventarios	376		Resultados no realizados	418	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Excedente de revaluación	419	
Otros activos corrientes	378	55000	Reservas	420	
Inversiones mobiliarias	379		Resultados acumulados positivos	421	55300
Propiedades de inversión(1)	380		Resultados acumulados negativos	422	
Activos por derecho de uso(2)	381	272470	Utilidad del ejercicio	423	58417
Propiedades, planta y equipo	382		Pérdida del ejercicio	424	
Depreciación de 1,2 e PPE acumulados	383	(27247)	TOTAL PATRIMONIO	425	236068
Intangibles	384	55300	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Activos biológicos	385		426	588125	
Deprec activ biolog y amortiz acumulada	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389				
TOTAL ACTIVO NETO	390	588125			

Anexo 8: Estado de situación financiera 2022

Estado de Situación Financiera (Valor Histórico al 31 de Dic. 2022)					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	48,690	Sobregiros Bancarios	401	0
Inversiones Financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	9,500
Cuentas por cobrar comerciales – terceros	361	2,630	Remuneraciones y participaciones por pagar	403	0
Cuentas por cobrar comerciales - relacionadas	362	0	Ctas por pagar comerciales - terceros	404	182,931
Cuentas por cobrar al personal, acc (socios) y directores	363	0	Ctas por pagar comerciales - relacionadas	405	0
Cuentas por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist (soc, partic) y direct.	406	0
Cuentas por cobrar diversas - relacionadas	365	0	Ctas por pagar diversas - terceros	407	20,050
Servicios y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimación de cuentas de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	114,195
Mercaderías	368	194,244	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pasivo Diferido	411	10,800
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	337,476
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	155,395			
Materiales auxiliares, suministros y repuestos	373	10,340			
Envases y embalajes	374	55,694			
Inventarios por recibir	375	0	Capital	414	122,351
Desvalorización de Inventarios	376	(0)	Acciones de inversión	415	0
Activos no corrientes mantenidos para la venta	377	0	Capital Adicional positivo	416	0
Otros activos corrientes	378	8,150	Capital Adicional negativo	417	(0)
Inversiones mobiliarias	379	0	Resultados no realizados	418	0
Propiedades de Inversión (1)	380	0	Excedente de revaluación	419	0
Activos por derecho de uso (2)	381	150,085	Reservas	420	0
Propiedades, Planta y Equipo	382	0	Resultados Acumulados Positivos	421	96,845

about:blank

1/1

28/3/23, 18:05

about:blank

Estado de Situación Financiera (Valor Histórico al 31 de Dic. 2022)					
Depreciación de (1), (2) y PPE acumulados	383	(15,085)	Resultados Acumulados Negativos	422	(0)
Intangibles	384	0	Utilidad del ejercicio	423	52,461
Activos biológicos	385	0	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Deprec. Act. biológico y amortiz. Acumulada	386	(0)	TOTAL PATRIMONIO	425	272,657
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	610,133	426	610,133	

Anexo 9: Estado de resultados 2021

Estados Financieros

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2021		
Ventas netas o ing. por servicios	461	1578834
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	1578834
Costo de ventas	464	(1420951)
Resultado bruto Utilidad	466	157883
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	(24207)
Gastos de administración	469	(25200)
Resultado de operación utilidad	470	108476
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(50059)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	58417
Resultado antes de part. - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	58417
Resultado antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	58417
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)

Anexo 10: Estado de resultados 2021

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2022		
Ventas Netas o Ing. por Servicios	461	1,150,750
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas Netas	463	1,150,750
Costo de Ventas	464	(989,645)
Resultado bruto Utilidad	466	161,105
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de Ventas	468	(26,269)
Gastos de Administración	469	(24,015)
Resultado de operación Utilidad	470	110,821
Resultado de operación Pérdida	471	(0)
Gastos Financieros	472	(58360)
Ingresos Financieros Gravados	473	0
Otros Ingresos gravados	475	0
Otros Ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val. y bienes del Act. F.	477	0
Costo enajen. de val. y bienes A.F.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
Resultado antes de part. Utilidad	484	52,461
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. Utilidad	487	52,461
Resultado antes del imp. Pérdida	489	(0)
Impuesto a la Renta	490	(0)
Resultado del ejercicio Utilidad	492	52,461
Resultado del ejercicio Pérdida	493	(0)

Anexo 11: Lista de proveedor según registro de compras, año 2021 y 2022.

2021			2022		
RUC	Razón Social	Sí No	RUC	Razón Social	Sí No
20131872233	AGROBEX S.A.C.	X	20604916772	ABA COMPANY S.A.C.	X
10182284284	ANTICONA LOPEZ FLOR DE MARIA	X	20131872233	AGROBEX S.A.C.	X
20100538203	ASOC PERUANA DE AUTORES Y COMPOSITORES	X	20498189637	AREQUIPA EXPRESO MARVISUR EIRL	X
20605478612	CAREL COMPANY S.A.C.	X	20100538203	ASOC PERUANA DE AUTORES Y COMPOSITORES	X
20608031074	CASANOVA FERRETERO E.I.R.L.	X	10744336495	BRINGAS BRICEÑO YENNY	X
20109072177	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	X	10459999057	CALDERON CERNA JORGE	X
20132373958	CHIMU AGROPECUARIA S.A.	X	20109072177	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	X
20127765279	COESTI S.A.	X	20132373958	CHIMU AGROPECUARIA S.A.	X
20609261201	COMERCIAL GRAN KIKIN E.I.R.L.	X	20559583198	COMERCIAL CARLITO'S IMPORT S.A.C.	X
20440124306	COMPANIA CONSTRUCTORA, COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS LEKERSA S.A.	X	20555530090	COMPAÑIA INCUBADORA DE SOLUCIONES MOVILES S.A.	X
20608300393	COMPANIA FOOD RETAIL S.A.C.	X	20132051322	COPY VENTAS S.R.L.	X
20555530090	COMPANIA INCUBADORA DE SOLUCIONES MOVILES S.A.	X	20440162062	CORPORACION MACROCHIPS S.A.C.	X
20482036555	CONSORCIO VILAR COMPANY E.I.R.L.	X	20606774860	DARJHELY S.A.C.	X
20609917769	CORPORACION HBA S.A.C.	X	20604219605	DEPOSITO COOVICORTI S.R.L.	X
20551348041	DELIVERY HERO PERU S.A.C.	X	20314388535	DISMAR E.I.R.LTDA.	X
20604219605	DEPOSITO COOVICORTI S.R.L.	X	20600416155	DISTRIBUIDORA ALIMENTOS DEL VALLE S.A.C.	X
20314388535	DISMAR E.I.R.LTDA.	X	20477176551	DISTRIBUIDORA PANIPLASTIC S.A.C.	X
20560127023	DISTRIBUIDORA & IMPORTADORA MARCOVA E.I.R.L.	X	20131507454	DISTRIBUIDORA PAYEST SOC.RESP.LTDA.	X
20609225701	DISTRIBUIDORA JEMP E.I.R.L.	X	20438791621	DISTRIBUIDORA PINTEL SAC	X

2021			2022		
RUC	Razón Social	Sí No	RUC	Razón Social	Sí No
20477176551	DISTRIBUIDORA PANIPLASTIC S.A.C.	X	20482059091	DISTRIBUIDORA YERIKA SRL	X
20131507454	DISTRIBUIDORA PAYEST SOC.RESP.LTDA.	X	20601868831	EL POTRERILLO E.I.R.L.	X
20600416155	DISTRIBUIDORA ALIMENTOS DEL VALLE S.A.C.	X	20481627894	ELECTRICOS DEL NORTE S.A.C.	X
20482059091	DISTRIBUIDORA YERIKA SRL	X	20439536137	EMBUTIDOS SAN ANTONIO E.I.R.L.	X
20601868831	EL POTRERILLO E.I.R.L.	X	20398018410	EMPRESA DE SERVICIOS CHAN CHAN S.A.	X
20439536137	EMBUTIDOS SAN ANTONIO E.I.R.L.	X	20481217301	EMPRESA SERVIMULTIPLE LATINA S.A.C.	X
20398018410	EMPRESA DE SERVICIOS CHAN CHAN S.A.	X	20175642341	ESTACION DE SERVICIOS SAN JOSE S.A.C.	X
10462655989	ENRIQUEZ DIAZ ELVIS IVAN	X	20477595449	ESTACION MIRAFLORES S.A.C.	X
20100002206	ESTABLECIMIENTOS INCA SAC	X	20604924678	FAC SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	X
20604924678	FAC SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	X	10417601754	FLORES CAMACHO ROBERTH ALEXANDER GRANEL	X
20608957139	GRUPO VERTEILER S.A.C.	X	20502794052	INDUSTRIAL S.A.C	X
10182077009	GUEVARA RODRIGUEZ ROBERTO HENRY	X	20608957139	GRUPO VERTEILER S.A.C.	X
20481235899	INVERSIONES BEMOSA S.R.L.	X	10182077009	GUEVARA RODRIGUEZ ROBERTO HENRY HUACCHA IBAÑEZ	X
20477645489	INVERSIONES INTEGRALES UNIVERSAL S.A.C.	X	10704418014	CRISTHIAN BRAYAN	X
20603387806	INVERSIONES Y DISTRIBUCION SANTA ISABEL E.I.R.L.	X	20481842515	INDUSTRIAL MILCIADES VARGAS SRL	X
20482076182	INVERSIONES Y DISTRIBUCIONES V & G S.R. L.	X	20471366952	INDUSTRIAL V & G S.A.C.	X
20609339161	JCK SERVICIOS Y SUMINISTROS S.A.C.	X	20481235899	INVERSIONES BEMOSA S.R.L.	X
20608274554	KING CLOVER INVERSIONES Y DISTRIBUCIONES ANONIMAS S.A.C.	X	20600999584	INVERSIONES MAJ E.I.R.L.	X

2021			2022		
RUC	Razón Social	Sí No	RUC	Razón Social	Sí No
20563656566	LIMA RESTAURANT DEPOT S.A.C.	X	20603387806	INVERSIONES Y DISTRIBUCION SANTA ISABEL E.I.R.L.	X
20492092313	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.	X	20482076182	INVERSIONES Y DISTRIBUCIONES V & G S.R. L.	X
10178379840	MALO MIRANDA CARLOS EUSEBIO	X	20602792120	INVERSIONES Y SERVICIOS AGRILIVE S.A.C.	X
10165864471	MARTINEZ VASQUEZ PEDRO JAIME	X	20609339161	JCK SERVICIOS Y SUMINISTROS S.A.C.	X
20230320668	MATERIALES DE CONSTRUCCION ALCA EIRL	X	20608274554	KING CLOVER INVERSIONES Y DISTRIBUCIONES ANONIMAS S.A.C.	X
10180219051	MAURICIO MEDINA ELIZABETH OPERADOR	X	20100190797	LECHE GLORIA S.A.	X
20477533176	LOGISTICO LINARES S.A.C	X	20563656566	LIMA RESTAURANT DEPOT S.A.C.	X
20600336151	PAPELERA ROY E.I.R.L.	X	20492092313	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.	X
20602764568	PC' MALL E.I.R.L.	X	10178379840	MALO MIRANDA CARLOS EUSEBIO	X
20439066661	RAMOS ASOCIADOS SRL RIVERA ESPINOZA	X	20559568636	MALPISA E.I.R.L.	X
10709362254	FREDDY ANDERSON	X	10180219051	MAURICIO MEDINA ELIZABETH	X
20601778425	SANITARIOS HOGAR E.I.R.L.	X	10408343475	MEZA GARCIA ADELA FLOR OPERADOR	X
20507840613	SERVICIOS E INVERSIONES GEMINIS S.A.C.	X	20477533176	LOGISTICO LINARES S.A.C	X
20605048626	SERVICIOS GENERALES MAX E.I.R.L.	X	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	X
20136974697	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A.	X	20600336151	PAPELERA ROY E.I.R.L.	X
20482511377	TIENDA COMERCIAL JOSE ANTONIO E.I.R.L.	X	10411524987	QUISPE SANDOVAL DEYSI MARILYN	X
20112273922	TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S.A.	X	20439066661	RAMOS ASOCIADOS SRL	X

2021				2022			
RUC	Razón Social	Sí	No	RUC	Razón Social	Sí	No
2048233457 2	TINKO REPRESENTACIONE S S.A.C.		X	2050784061 3	SERVICIOS E INVERSIONES GEMINIS S.A.C.		X
2060271380 7	TRUJILLO BOOK CENTER E.I.R.L		X	2060504862 6	SERVICIOS GENERALES MAX E.I.R.L.		X
2060506667 5	TRUJILLO PLASTIC E.I.R.L.	X		2051252845 8	SHALOM EMPRESARIAL S.A.C.		X
2013238162 4	YUGOCORP S.A.C.	X		2060237049 7	SOLUCIONES Y SERVICIOS INTEGRADOS S.A.C.		X
				2043960024 2	TIENDAS REYES S.A.C.		X
				2048233457 2	TINKO REPRESENTACIO NES S.A.C.		X
				1018161488 4	TORRES ENRIQUEZ LUIS ALBERTO		X
				2060176273 1	TRANSPORTES AMERICA DEL NORTE E.I.R.L.		X
				2060626981 2	TRUJILLO BOOKSHOP E.I.R.L.		X
				2060506667 5	TRUJILLO PLASTIC E.I.R.L. VERA	X	
				1017877342 4	RODRIGUEZ WILBER ALBERTO		X
				2013238162 4	YUGOCORP S.A.C.	X	
TOTAL	58	17	41		66	18	48

ANEXO 12: Política de registro y evaluación de proveedores de la empresa

Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L

Política de Registro, Selección y Evaluación de Proveedores				ID de documento:
Elaborador por: Kelly Ruiz	Aprobado por: Alfredo Sillocca	Fecha de Aprobación:	Versión: 2.0	Página: 1 de 7

1. Objetivo:

Establecer los lineamientos que regirán la convocatoria, seguimiento, evaluación y selección de proveedores de materiales y/o servicios requeridos en función de los criterios de mayor relevancia para las necesidades de la empresa.

2. Alcance:

Aplica para todos los proveedores locales de materiales y/o servicios que abastecen de productos a la empresa Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L..

3. Definiciones relevantes:

3.1. Material y/o Servicio Crítico: Relacionado de manera directa con el producto final que oferta la compañía.

3.2. Material y/o Servicio Complementario: Aquellos que permiten el correcto y normal desarrollo de las funciones de las áreas administrativas, almacén, etc.

3.3. Tipos de Proveedores:

3.3.1 Proveedor de materiales y/o Servicios: Proveedor o contratista que brinde materiales o servicios relacionados de manera directa con el producto final que oferta la compañía.

3.3.2. Proveedor de Materiales y/o Servicios Complementarios:

Aquellos proveedores que permiten el correcto desarrollo de las funciones de las áreas administrativas, almacén y seguridad etc.

3.4. Criterio de evaluación: Son los estándares establecidos y que necesitan ser cumplidos

Política de Registro, Selección y Evaluación de Proveedores				ID de documento:
Elaborador por: Kelly Ruiz	Aprobado por: Alfredo Sillocca	Fecha de Aprobación:	Versión: 2.0	Página: 2 de 7

El Coordinador de Logística en conjunto con los Analistas de compras, tienen la responsabilidad de buscar alternativas de proveedores para atender los requerimientos, tanto de materiales como de servicios para las obras de Horno´s de Rumiñahui E.I.R.L.; así como para los servicios requeridos dentro de las instalaciones y almacenes pertenecientes a la empresa.

4.2 Registro de proveedor:

Todo proveedor nuevo se le enviará vía correo electrónico una comunicación solicitando los siguientes datos para la creación de usuario:

- Razón Social
- Número de RUC
- Correo de contacto
- Números de contactos

Con esta información se registra al proveedor en una base de datos en Macro Excel.

4.3. Evaluación de proveedor.

4.3.1. Solicitud de cotización.

Los proveedores reciben, por parte de los Analistas de compras, la Solicitud de cotización en la que se detallan las especificaciones técnicas; tales como: descripción, cantidad, unidad de medida y, de ser necesario, la marca de los productos a cotizar.

Las especificaciones técnicas de cada material, producto, insumo o servicio deberán ser alcanzadas por el área técnica al momento de solicitar los requerimientos correspondientes.

Cada suma importante que el cliente le lista de materiales a cotizar, se incluye en este

Política de Registro, Selección y Evaluación de Proveedores				ID de documento:
Elaborador por: Kelly Ruiz	Aprobado por: Alfredo Sillocca	Fecha de Aprobación:	Versión: 2.0	Página: 3 de 7

4.3.3. Conformación del Comité de evaluación de proveedores.

Para garantizar una evaluación objetiva y efectiva de los proveedores, deberá conformarse un comité de evaluación de proveedores, el cual estará conformado por un miembro del área usuaria (Operaciones), un miembro del área de Proyectos, quién validará lo solicitado por el área usuaria y el coordinador de Logística, quién presentará la terna final de proveedores al Comité de evaluación de proveedores, para tomar la decisión final.

Este comité se encargará de realizar una evaluación objetiva en función del cumplimiento de 5 criterios específicos definidos previamente. Como son:

- ✓ Cumplimiento de las especificaciones técnicas:
Hace referencia a las características detalladas en la Solicitud de cotización, la cuales definirán que se está comprando el material idóneo para la función que se requiere, así como que se está respetando el estándar mínimo de calidad necesario para su utilización.
- ✓ Fiabilidad de plazos de entrega
Está referido a veracidad de lo expuesto en la cotización con respecto al tiempo en que se despacharán los productos y al cumplimiento constante de los mismos.
- ✓ Flexibilidad del proveedor:
Hace referencia a la capacidad del proveedor, para adaptarse a las eventualidades que pudieran acontecer y que generarían la necesidad de cambiar fechas de

Política de Registro, Selección y Evaluación de Proveedores				ID de documento:
Elaborador por: Kelly Ruiz	Aprobado por: Alfredo Sillocca	Fecha de Aprobación:	Versión: 2.0	Página: 4 de 7

- ✓ Competitividad de precios

Como su nombre lo indica, hace referencia a que los precios expresados en la cotización van acorde al mercado e incluso están por debajo de la media de este, lo que permite generar ahorros en una futura compra.

4.3.4. Calificación ponderada para evaluación de proveedores.

La calificación de los proveedores, a cargo del Comité de evaluación de proveedores, se realizará en función del cuadro adjunto.

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES			
Proveedor:			
Producto:			
Periodo:			
Criterios	Peso	Puntuación	Total
Cumplimiento de las especificaciones técnicas	10%		
Fiabilidad de plazos de entrega	20%		
Flexibilidad del proveedor	25%		
Fiabilidad de información	15%		
Competitividad de precios	30%		
Calificación del proveedor:			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Control de pago y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Horno's de Rumiñahui E.I.R.L. Trujillo, periodo 2021 - 2022", cuyo autor es RUIZ HUAMANCHAY VICTOR ALFONSO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 27 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO DNI: 18130902 ORCID: 0000-0003-0884-0808	Firmado electrónicamente por: WARAUJOC el 06- 12-2023 19:14:24
RODRIGUEZ ABRAHAM ANTONIO RAFAEL DNI: 18084375 ORCID: 0000-0002-3956-9937	Firmado electrónicamente por: ARRODRIGUEZA el 07-12-2023 22:04:57

Código documento Trilce: TRI - 0667980