

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN LABORAL
DEL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“NUESTRA SEÑORA DE LA MISERICORDIA”
ZAPALLAL – UGEL 04 COMAS**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. LINDER MARTÍN ZAPATA OLAYA

ASESOR:

Ma. HEBERT MAMANI ORCONI

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por el Don de la Vida,
a Jesucristo por su mensaje de vida,
al Espíritu Santo por su asistencia diaria,
a mis padres por su amor y cuidados,
a mis maestros de toda la vida por sus enseñanzas,
a los pocos amigos que me acompañan en el caminar
y a los que se fueron en el camino.

AGRADECIMIENTO

A esta honorable casa de estudios “Universidad César Vallejo” por la oportunidad y facilidades para seguir perfeccionando mi profesión al servicio de muchos niños y jóvenes de este hermoso país, llamado PERÚ.

A mi asesor y profesores de Post Grado que con su ayuda y consejos hicieron posible esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de la Universidad “César Vallejo” sede Lima-Norte:

Atendiendo al reglamento sobre elaboración de tesis de Maestría en Educación, con mención en Administración de la Educación, de esta honorable casa de estudios; presento el siguiente estudio de investigación titulado: “Desempeño y satisfacción laboral del docente de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”, de Zapallal, UGEL 04 Comas- 2011.

Este estudio de investigación busca determinar la asociación entre el desempeño y la satisfacción laboral del docente de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”, con el objetivo de mejorar la calidad educativa desde el desempeño docente; y consta de cinco capítulos: Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados y conclusiones respectivamente.

Para el desarrollo del mismo, se ha consolidado una muestra de 32 docentes que coincide con el número de la población de docentes en la I.E para determinar el grado de satisfacción.

La investigación utilizó para su propósito, el diseño correlacional, que recogió la información dentro de periodos específicos, que se desarrolló al aplicar el instrumento encuesta a los alumnos y docentes de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”.

Agradezco de antemano su aprobación, por ajustarse a los requerimientos establecidos por esta casa de estudios.

El autor

ÍNDICE

| | Pág. |
|---------------------------------------|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xi |
| | |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 14 |
| 1.2 Formulación del problema | 17 |
| 1.3 Justificación de la investigación | 17 |
| 1.3.1 Justificación Teórica | 18 |
| 1.3.2 Justificación Practica | 20 |
| 1.3.3 Justificación Metodológica | 22 |
| 1.4 Limitaciones de la investigación | 25 |
| 1.5 Antecedentes del problema | 25 |
| 1.6 Objetivos | 27 |
| 1.6.1 General | 27 |
| 1.6.2 Específicos | 28 |
| | |
| II. MARCO TEORICO | |
| 2.1 Fundamentos teóricos | 30 |
| 2.1.1 Desempeño docente | 30 |
| 2.1.2 Satisfacción laboral | 41 |
| 2.2 Definición de términos | 46 |
| | |
| III. MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1 Hipótesis | 53 |
| 3.2 Variables | 53 |

| | | |
|-------|---|----|
| 3.2.1 | Definición conceptual | 53 |
| 3.2.2 | Definición operacional | 54 |
| 3.3 | Metodología | 55 |
| 3.4.1 | Enfoque de la investigación | 55 |
| 3.4.2 | Tipo de Estudio | 55 |
| 3.4.3 | Nivel Correlacional | 55 |
| 3.4.4 | Diseño | 55 |
| 3.4 | Población y muestra | 56 |
| 3.5 | Método de investigación | 56 |
| 3.6 | Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos | 57 |
| 3.7 | Selección y Validación de los Instrumento | 57 |
| 3.8 | Métodos y Técnicas de procesamiento de Datos | 59 |

IV. RESULTADOS

| | | |
|-----|-------------|----|
| 4.1 | Descripción | 63 |
| 4.2 | Discusión | 71 |

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Operacionalización de Variables | 54 |
| Tabla 2 | Esquema de correlación | 56 |
| Tabla3 | Validez de contenido por Juicio de Expertos | 58 |
| Tabla 4 | Resumen del procesamiento de los casos | 58 |
| Tabla 5 | Estadístico de fiabilidad a juicio de expertos | 59 |
| Tabla 6 | Estadístico de fiabilidad para el cuestionario desempeño docente | 60 |
| Tabla 7 | Estadístico de fiabilidad para el cuestionario la satisfacción laboral | 61 |
| Tabla 8 | Pruebas de chi-cuadrado para el desempeño y satisfacción laboral | 61 |
| Tabla 9 | Recuento de porcentajes para el desempeño y satisfacción laboral | 62 |
| Tabla 10 | Pruebas de chi-cuadrado para el desempeño y Actualización permanente | 63 |
| Tabla 11 | Recuento de porcentajes para el desempeño y Actualización permanente | 64 |
| Tabla 12 | Prueba de chi-cuadrado para el desempeño y Supervisión educativa | 65 |
| Tabla 13 | Recuento de porcentajes para el desempeño y Supervisión educativa | 66 |
| Tabla 14 | Prueba de chi-cuadrado para el desempeño y gestión administrativa | 67 |
| Tabla 15 | Recuento de porcentajes para el desempeño y gestión administrativa | 68 |

INDICE DE FIGURAS

| | | Pág. |
|----------|--|------|
| Figura 1 | Nivel de Satisfacción laboral docente de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas | 64 |
| Figura 2 | Nivel de Actualización permanente de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas | 66 |
| Figura 3 | Nivel de Supervisión educativa de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas | 68 |
| Figura 4 | Nivel de Gestión administrativa de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas | 70 |

RESUMEN

El problema de investigación: “Desempeño y satisfacción laboral del docente de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”, de Zapallal, UGEL 04 Comas- 2011., el propósito fue conocer en qué se diferencian el trabajo docente en una “institución parroquial” de una escuela sin compromisos ligados a la religión católica. Este propósito se convirtió en una observación constante a partir de las actividades realizadas como parte de su desempeño docente en la I. E. “Nuestra Señora de la Misericordia” de Zapallal – UGEL 04 en el 2011, a partir de dos dimensiones: Desempeño docente y satisfacción laboral.

Los objetivos planteados para el desarrollo del trabajo fueron: Determinar la asociación entre el desempeño docente y su satisfacción laboral en la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia” de Zapallal, UGEL 04-2011. La metodología empleada para este tipo de estudio fue descriptiva, con un diseño correlacional, y una muestra censal de 32 docentes del nivel secundario aplicado en un instrumento tipo encuesta.

Finalmente, puedo concluir que la asociación de la satisfacción laboral en el desempeño docente, de acuerdo a la escala cuantitativa planteada a los docentes de la institución educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia” de Zapallal, UGEL 04 del 2011, se ubicó en el nivel “significativo”.

Palabras claves: Desempeño docente, Satisfacción laboral, aprendizaje, estrategias, proyectos, calidad educativa, innovación, acompañamiento.

ABSTRACT

The research problem: "Performance and job satisfaction of teachers at the Educational Institution Parish "Our Lady of Mercy", to Zapallal, UGEL 04 commas - 2011." The purpose was to know what is the difference between the teaching work in an "institution of the parish" of a school without commitments linked to the catholic religion. This purpose became a constant observation from activities as part of their teaching performance in the I. E. "Our Lady of Mercy" of Zapallal - UGEL 04 in 2011, from two dimensions: teaching performance and job satisfaction.

The objectives for the development of the work were to determine the relationship between teacher performance and job satisfaction in the Educational Institution Parish "Our Lady of Mercy" of Zapallal UGEL 04 - 2011. The methodology used for this type of study was descriptive, correlational design, and a census sample of 32 secondary level teachers implemented a survey instrument type.

Finally, I can conclude that job satisfaction in teaching performance, according to the quantitative scale posed to teachers of the school Parish " Our Lady of Mercy" of Zapallal - UGEL 04 in 2011, was located at the "satisfactory ".

Keywords: Teacher performance, job satisfaction, learning strategies, projects, educational quality, innovation, support.