



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de almacén y su efecto en la productividad en la Empresa
Pacific General Services, Pacasmayo 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORA:

Rodriguez Ramos, Katherine Elizabeth (orcid.org/0000-0002-1552-8209)

ASESORA:

Mgtr. Flores Sánchez, Carla Mercy (orcid.org/0000-0003-2331-3571)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHEPÉN - PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente investigación se la dedico desde el fondo de mi corazón a mi madre Mónica Ramos por su apoyo incondicional en la culminación de mis estudios, a mi padre Johnny Rodríguez por todos sus consejos y a mis hermanos por ser mi mayor motivo y los principales testigos de todo el esfuerzo puesto para esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por permitirme cumplir todos mis objetivos, también a mis padres, hermanos por su apoyo incondicional al señor Alamiro León Culque por permitirme realizar este estudio en su empresa, y a mi universidad Cesar vallejo por todos los conocimientos impartidos durante estos años de estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra, muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	62
VI. CONCLUSIONES.....	66
VII. RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Evaluación criterios	19
Tabla N ^a 2. Diagrama de Pareto	20
Tabla N ^a 3. Productividad de mano de obra pre test.....	23
Tabla N° 4. Productividad de Almacén Pretest.....	24
Tabla N ^a 5. Propuesta de mejoras	25
Tabla N ^a 6. Ordenamiento de Metodología ABC.....	26
Tabla N° 7. Porcentaje para el requerimiento de rack.....	29
Tabla N° 8. Costo de requerimiento de racks.....	30
Tabla N° 9. Relación de productos por entregar de la categoría A	32
Tabla N ^a 10. Cálculo del Valor de Z	34
Tabla N° 11. Media y desviación por cada producto semanalmente.....	35
Tabla N° 12. Fórmulas para calcular Stock de seguridad y punto de reorden..	37
Tabla N° 13. Stock seguridad y punto reorden.....	38
Tabla N° 14. Toma de Tiempos de operaciones pre test	40
Tabla N° 15. Tiempo estándar. Pre test	41
Tabla N° 16. Dap de gestión de almacén	42
Tabla N° 17. Auditoria de las 5s pre test	43
Cuadro No 18. Tarjetas de Acción	44
Tabla N° 19. Registro de Tarjetas de Acción.....	45
Tabla N° 20. Responsable para la categorización.....	46
Tabla N° 21. Control de limpieza de paredes y techos.....	48
Tabla N° 22. Actividades asignadas de limpieza	49
Tabla N° 23. Descuentos y Bonificación por actividades.....	51
Tabla N° 24. Capacitación de Trabajadores.....	52
Tabla N° 25. Auditoría interna postest.....	53
Tabla N° 26. Toma de Tiempos de operaciones pos test.....	54
Tabla N° 27. Tiempo Estándar pos test.....	55
Tabla N° 28. Dap de gestión de almacén postest	56
Tabla N° 29. Productividad de mano de obra Pos test.....	57
Tabla N° 30. Productividad de almacén Postest	58
Tabla N° 31. Comparar productividad antes y después	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de Investigación	11
Figura 2. Diagrama de Ishikawa en la empresa Pacific General Services EIRL	18
Figura 3. Gráfico de Pareto	21
Figura 4. Layout pretest del almacén	22
Figura 5. Gráfico de Categorías	27
Figura 6. Layout posttest del almacén.....	28
Figura 7. Rack para almacén	31
Figura 8. Representación de productos pedidos entregados y no entregados	33
Figura 9. Ordenar productos en ABC	47
Figura 10. Manual de Gestión de almacén.....	50
Figura 11. Mtz de Relación.....	82

RESUMEN

La presente investigación demuestra que tan importante es la gestión de almacén en el aumento de la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L. cuyo objetivo fue determinar el efecto que tiene la gestión de almacén en la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023 se utilizó un estudio preexperimental con enfoque cuantitativo, donde se aplicaron herramientas de gestión como la metodología de las 5 S y método de clasificación ABC. Estudio de tiempos, un punto de reorden y un stock de seguridad , se aplicó durante un tiempo de 8 semanas pre test y 8 semanas post test, llegando a concluir que la aplicación de la gestión de almacenes tuvo efecto muy positivo con respecto al estado inicial, mostrando el mejoramiento de productividad de mano de obra donde antes era de 4 cajas o paquetes por cada hora hombre, después de la aplicación de la gestión de almacén el resultado fue de 6 cajas o paquetes, es igual con la productividad de almacén antes solo ganaba por cada s/1.00 invertido s/2.63 y después de la gestión de almacén está ganando s/.3.55.

Palabras clave: Productividad, gestión de almacén, mano de obra.

ABSTRACT

This research demonstrates how important warehouse management is in increasing the productivity of the company Pacific General Services E.I.R.L. whose objective was to determine the effect that warehouse management has on the productivity of the company Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023, a pre-experimental study with a quantitative approach was used, where management tools such as the 5 S methodology and the ABC classification, was applied for a period of 8 weeks pre-test and 8 weeks post-test, concluding that the application of warehouse management had a very positive effect with respect to the initial state, showing the improvement in labor productivity where Before it was 4 boxes or packages for each man hour, after warehouse management it was 6 boxes or packages, it is the same with warehouse productivity before I only earned for every s/1.00 invested s/2.63 and after the management of warehouse is earning s/.3.55.

Keywords: Productivity, warehouse, management labor.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la globalización impone de mucha exigencia para las organizaciones en cuanto a su mejoría en los procesos productivos como también al aumento de la calidad, es así que la gestión de almacén y el buen control de la misma se ha convertido en un conducto muy importante para aumentar la productividad en las empresas si bien es cierto la economía ha tenido cambios bruscos y con ello el fracaso de muchas organizaciones es así que la gestión de almacén debe ser adecuada para mantener la calidad de la mercancía. (Pérez 2020).

Por otro lado, (Llayqui 2019) refiere que la gran parte del estudio en ámbito de la gestión de almacenes se ocupa de los aspectos técnicos del control, una correcta administración de los productos e información para tomar decisiones en relación con los requisitos del cliente, es decir, satisfacer sus necesidades de una manera más práctica y eficiente en el momento adecuado.

Mohammadehsan et. al (2020) nos dicen que es importante manejar de manera adecuada todas las operaciones en un almacén ya que en los negocios se juega un papel de suma importancia, permitiendo así que los gerentes desarrollen el cumplimiento de acciones correctas lo que permitirá evitar pérdidas económicas mejorando así sus niveles de productividad.

Según Flamarique (2018) nos dice que una gestión eficiente ayuda a reducir tareas administrativas, evita errores, agiliza el proceso de los flujos logísticos y optimiza el nivel de existencias. Es por ello que para poder controlar y gestionar correctamente un almacén se necesita evaluar ciertos aspectos que provocan deficiencias y que no permiten avanzar positivamente, de acuerdo a ello se podrá solucionar y ejecutar cada plan previsto. según (Natesan 2020) el impacto que tiene el almacenamiento inadecuado y la mala distribución puede provocar pérdidas muy notorias ya que llega a dañar el producto tanto así que si los productos dañados se llegan a vender no tendría el mismo valor de lo contrario nadie los compraría.(Assefa 2019) menciona que si no se utilizan los recursos de forma adecuada todo lo invertido puede fracasar, pero si se usa de manera correcta este le permite ahorrar costos de mantenimiento y evitar pérdidas en el inventario. Magfura et al., (2021) nos dice que la gestión de almacenes se ha centrado en todo tipo de industrias es así que la mayoría ha implementado una política donde desarrollan la regularización de sus operaciones.

Por otro lado, Mostafa et al. (2020) refieren que si una empresa lleva una correcta gestión de almacén puede contribuir a la reducción de costos y mejorar la satisfacción del cliente sin embargo los tradicionales manejos de gestión de almacenes se han vuelto inadecuado provocando bajo índices de productividad. Según, Baraei y Mirzaei (2018) la productividad en una organización, ha evolucionado de manera constante, actualmente es fundamental en los países en desarrollo o desarrollados, tanto así que se considerada una empresa productiva cuando se logra cada objetivo impuesto de manera rápida y con menos costos, ello conlleva a una mejoría en su nivel de competitividad.

Este estudio se realizó en la ciudad de Pacasmayo en la empresa Pacific General Services E.I.R.L empresa distribuidora que se dedica a la venta por mayor y transporte de carga por carretera, trabaja con las marcas Yichang, Dos Cerritos, Altomayo, Difarlic, Ajino moto, química suiza, Compañía Chocolatera Del Perú, y otras marcas, lleva 15 años con una gran cartera de compradores en el mercado de todo el valle de Jequetepeque. Actualmente la empresa cuenta con sistema operativo que ocasiona muchas restricciones afectando negativamente todo su proceso. Por lo antes mencionado se realizó un diagrama de Ishikawa utilizando el método de las 6 M, mano de obra, materiales, método, maquinaria, medición Y medio ambiente, donde se puede identificar ciertas deficiencias involucradas directamente con la productividad en la empresa y esto debido al mal proceso que se hace desde la recepción de mercadería hasta la distribución del producto. así mismo se logra evidenciar el desconocimiento de algunos colaboradores en cuanto a las actividades realizadas esto se debe a la falta de capacitaciones al personal sumando la falta de inventario y el regreso de productos por errores en despacho provocando que los clientes no queden satisfechos con los productos que le son entregados. Según Gaffarov y Gulomov (2021) nos mencionan que la poca de capacitación y participación de los empleados puede ocasionar retraso en toda la cadena y volverla ineficiente lo que ocasionaría gastos por retrabajo, tal así que recomienda que el empleado este en constante formación en cuanto a las actividades que realiza.

Ante esta situación presentada se planteó la siguiente pregunta ¿cuál es el efecto de la gestión de almacén en la productividad en la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023?

Este trabajo está justificado de manera práctica, ya que los resultados obtenidos servirán para que muchas empresas comerciales puedan implementar de manera correcta la gestión de almacén y así optimizar los procesos generando menos pérdidas en el inventario aportando así de manera positiva al aumento de la productividad y mejorando su nivel de competitividad.

El estudio también está justificado de manera social ya que al aplicar de manera correcta la gestión de almacén los trabajadores al encomendarle una nueva tarea mejorarán su nivel de desempeño trabajando de manera correcta y ordenada, es por ello que el colaborador estará en constante capacitación y charlas de motivación ya que esto influye en gran parte al aumento de la productividad.

Y de manera económica ya que este estudio presenta beneficio en cuanto a lo económico demostrando así que la gestión de almacén ayuda aumentar la productividad reduciendo costos por almacenamiento, por falta de inventario y por tiempos en los despachos.

El objetivo general tiene la finalidad de determinar el efecto que tiene la gestión de almacén en la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023. como objetivos específicos tenemos, diagnosticar la situación en la que se encuentra la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023, aplicar la metodología de la gestión de almacén en la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023 y contrastar la comparación de la productividad inicial con la productividad final después de la aplicación.

Dado los objetivos propuestos se planteó la siguiente hipótesis, “La gestión de almacén tiene efecto significativo en la productividad de la empresa Pacific General Services”

II. MARCO TEÓRICO

Para llevar a cabo este proyecto de investigación fue necesario recurrir a diversos antecedentes de investigación como el de (Escorcía Y Rodríguez 2020) donde su propuesta se enfocaba en mejorar el proceso logístico de una empresa metalmeccánica para incrementar su productividad en la ciudad de barranquilla para ello se tuvo que evaluar las diversas operaciones para poder identificar oportunidades que lleven a la mejoría del proceso logístico que maneja el almacén estudiando así los tiempos y los costos por proceso, evaluando la idoneidad de operación del modelo de entrega propuesto generando soluciones alternativas y aplicándolo. Como resultado final se obtuvo mejoría en los tiempos y costos asociados al proceso reduciendo así de 17 minutos con 25 segundos por cada requerimiento con porcentaje de mejora a un 90.61% logrando disminuir costos del proceso a un 98.26% e incrementando así un 40.6% en cuanto a su productividad.

Siguiendo con el ámbito internacional Paredes (2021) en su propuesta de mejora en la productividad de una empresa textil en la ciudad de quito en el país de ecuador nos muestra como su estudio logro aumentar de manera significativa la productividad y para ello tuvieron que hacer diversos análisis en los cuales dividieron en 3 partes donde la primera fue la evaluación del entorno macroeconómico con la finalidad de saber en qué situación se encontraba la empresa, luego se identificó que método de mejora es el adecuado de acuerdo a las restricciones encontradas en la empresa, seguido de ello se realizó la aplicación del plan de mejora llegando a representar una mejoría en 32.8% en la productividad.

En el ámbito nacional Cabanillas y Corcino (2021) en su proyecto de investigación implementación de la gestión de almacenes para mejorar la productividad de la empresa Aroni S.A.C se identificó la situación problemática de la empresa donde se pudo comprobar la causa de la baja productividad para ello se plantearon diferentes alternativas de solución. El diseño de la investigación fue experimental, como población se tomaron los despachos donde utilizaron fichas de recolección de datos, siendo así que se pudo evaluar un plan de mejora basado en el método de las 5s, el método ABC y un análisis de layout,

luego de la aplicación de la propuesta este permitió un aumento de la productividad en un 27.6%.

Núñez (2018) en su tesis nos habla de cómo se puede aumentar los niveles de productividad gracias a la gestión de almacenamiento en el área de despachos en una empresa, para ello se hizo una previa evaluación hacia esta área en específica logrando identificar una cadena de deficiencias por lo cual se usó este un modelo ABC para mejorar la organización de los productos, a la vez se hizo estudio de tiempos en las distintas actividades de la empresa donde se encontraron cuellos de botella luego de la aplicación se realizó un post test se logró obtener que una reducción de gastos mensuales de 17.36% a 11.94%. demostrando así que la aplicación de estos métodos de gestión de almacén mejora los niveles de productividad.

Álvarez y Ramírez (2022) donde el objetivo del proyecto fue demostrar cual es el impacto que tiene en la gestión de almacenes en la productividad de la empresa Molino Galán, el diseño del proyecto fue experimental donde la población fueron los procesos productivos de la empresa luego se empleó instrumentos de recolección de datos para luego aplicar un pre test del modelo planteado y un post test después de la aplicación llevando los datos al programa SPSS donde se obtuvo resultados con nivel de significancia 0.010 ($p < 0.050$) certificando el aumentó la productividad en un 19.7%.

Por otro lado, Torillo (2019) realizo un estudio cuyo objetivo fue mejorar la productividad en una empresa dulcera de la ciudad de Lambayeque, donde la población fueron los procesos de la cadena de suministro, luego se hizo un análisis de los diferentes productos que elabora la dulcera donde se escogió al producto King Kong, dada la propuesta se aplicó a los proveedores lo que permite evaluar la calidad del insumo comprado, además se aplicó el método de las 5S, se avaluó el estándar de pedido en la que se tuvo que incrementar la producción y satisfaga la demanda, posterior a ello se procedió a comparar la productividad inicial con un 2.03 kg/h-h con la productividad final de 2.44 kg/h-h concluyendo con un resultado positivo para la empresa.

Apolinario (2018) en su tesis nos presenta como la gestión de almacén mejora la productividad de una empresa de almacén de productos terminados en lima

puente piedra, el diseño fue experimental dado ello se procedió a identificar el problema en el que se encuentra la empresa, posterior a ello se aplicó la propuesta analizando un antes y después donde los resultados fueron muy favorables en un porcentaje 76.57% a 95.70% creciendo en un 25% los niveles de productividad, así mismo un valor de significancia de 0.000 asegurando buenos resultados en cuanto a la productividad.

Arguedas (2019) en su estudio que tuvo como objetivo fue aplicar la gestión de almacén para demostrar su influencia en la productividad de una empresa comercializadora WANCORE S.A, el diseño fue experimental de manera aplicada en el que se evaluó el cumplimiento de los despachos debido a errores en los despachos, en la entrega de pedidos, ya que muchos clientes rechazaban los pedidos. por lo cual se aplicaron herramientas de gestión de almacén para solucionar las restricciones mencionadas anteriormente, luego realizaron un pre test y un post test llegando a concluir que la productividad elevo a un 20% resultando beneficioso para la empresa.

Capcha y Jiménez (2022) en su propuesta de un sistema de gestión de almacenamiento para incrementar la productividad de una empresa de conservas de pescados, su diseño fue experimental donde su población y muestra fueron los pedidos realizados para el cual fue evaluado para posteriormente aplicar la propuesta que se basa en un programa de control de inventarios, despachos, entrenamiento al personal, utilizando así el método de clasificación ABC disminuyendo el deterioro de inventario semanalmente en un porcentaje de 0.32% en cuanto a despachos la propuesta adoptada en esta actividad el picking disminuye a 12.16% y en cuanto a capacitaciones al personal se pudo observar que aumento el 3.13% en el cumplimiento de los pedidos lo cual todo esto incremento la productividad en un 32%.

Bravo (2023) en su artículo demostró que el incremento de la productividad aplicando el método ABC, ayudando así a clasificar mejor los productos según su valor ayudando a mejorar los índices de rotación de inventario, ahorrar tiempo, mejorar la calidad de servicio, ahorrar costos de mantenimiento cada uno de ellos comprobados en diferentes estudios en el ámbito de la gestión de

almacenamiento, concluyendo que gracias a esta aplicación se crea un aumento de la productividad, solo si este se utiliza de manera adecuada .

Gestión de almacén: Marín (2018) implica procesos como recepción de mercadería despacho y distribución, seguridad, gastos de mantenimiento las cuales constituyen un perfil de almacenamiento indispensable para el control de las existencias.

Salazar (2019) nos explica que La gestión de almacén es muy bien definida como el proceso de funciones logísticas que manejan el procesamiento y la generación de información de datos, así como los procesos de recepción de mercadería, el traslado de materiales, el almacenamiento de cada producto ya sea producido por la misma empresa o comprado, todo ello hasta el punto de consumo. La gestión de almacenamiento tiene como propósito perfeccionar cada área funcional de la logística operando en dos fases, como el suministro y la distribución de materiales ya que estas constituyen una de las actividades más resaltantes para las operaciones de una entidad.

Guía de entrada y salida un producto: Chaumart et al. (2023) Documentos que se usan para autorizar y registrar los pedidos efectuados desde el almacén hasta el punto solicitante Así mismo Mourstzis (2019) nos dice que las guías de entrada y salida nos sirven como evidencias para saber que entro y que salió y así poder compararlos con los registros finales.

Despacho y distribución: Quian et al. (2019) es aquella actividad cuya finalidad es cumplir con lo que requiere el comprador hasta que el producto llegue a su destino. Según Ferreira (2020) nos dice que es importante usar métodos de despacho y distribución que contribuya al buen control de los inventarios.

Almacenamiento: según Shangxing et al. (2021) comprende un lugar destinado para almacenaje que implica un sistema de control para mejorar la capacidad y asegurar la calidad del producto. Así mismo Parames y thanickarn (2019) nos dicen que el usar estrategias de almacenaje evitará daños en los productos mejorando así la calidad y el servicio que se le brinda al cliente.

Registros de stock: Tawfeeq et al. (2021) nos dice que los registros del stock en una empresa ayudan a controlar la cantidad de producto que ingreso y que salió es así que se evidencia si falta o sobra producto dentro del almacén.

Existencias: Munyaka y Yadavalli (2022) se refieren a existencias a la mayor parte invertida de una empresa tanto así que es la que define el rendimiento de una organización o empresa. Umakanta et al. (2021) nos dicen que existen diversos tipos de existencias como materiales, productos semi terminados, productos terminados, herramientas, etc.

Conteo cíclico: según Manjrekar (2021) nos dice que el conteo cíclico es una solución que permite a las empresas llevar un conteo de todo el stock que posee, pero muchas veces no es aplicado como debería ser.

Control de inventario: Meana (2017) nos dice que el control de inventario incluye decidir la determinación de cuánto inventario almacenar, en qué fecha ordenar, que cantidad de producto ordenar y qué tipo de controles se realizarán.

Phupattarakit (2019) resalta que todos los productos que son almacenados tienen un movimiento ágil de salidas y entradas, como decir tiene alta rotación. Siendo así que muchas veces se almacena productos y material sabiendo que esto llega a tener un costo de almacenamiento razón por la cual no se debe tener existencias en exceso.

Control de inventario: ayuda a mantener en equilibrio el balance de existencias en un almacén este nos ayuda a saber qué productos o artículos tienen una gran demanda. Además, los costos se pueden reducir al reflejar los artículos fuera de rotación o los artículos que deben suministrarse con urgencia, evitando retrasos en los pedidos y el deterioro del material debido a un almacenamiento deficiente o prolongado (Gonzales, 2017).

La rotación de inventario: según Villón (2021) nos dice que es conocida también como rotación de existencias, se mide por la cantidad de veces que se vende o usa el inventario durante un período de tiempo (usualmente en un año). Las rotaciones de inventario mayormente se miden en el nivel de SKU o se promedian en un nivel más agregado para evitar que los productos caduquen antes de que se vendan.

Por otro lado, Campos (2018) explica la importancia de una buena rotación de inventario y de hacer un análisis continuo de ello ya que permitirá conocer el nivel de stock, así como la disponibilidad del producto.

Así mismo la aplicación de herramientas de gestión nos ayuda a llevar mejor la toma de decisiones es así que:

Campoverde y cayetano (2017) nos dice que la aplicación de métodos que ayuden a controlar el stock, reduce costos de almacenamiento nos brinda mejor calidad de servicio, y encadena una mejor productividad con beneficio a las organizaciones.

Sistema de Control basado en Método ABC, según Macías, León Y Limón. (2019) es una forma de asignar adecuadamente los costos generales para mejorar los procesos y aumentar las ganancias de una empresa. El método ABC organiza y considera los productos más importantes en el inventario de una empresa y los distingue según la demanda o consumo unitario, es decir, observando el mayor, medio y menor porcentaje del inventario total.

García, Sánchez y Vázquez (2019) en su tesis sistema de control basado en el método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición para la empresa ferretería hermanos García, la implementación del método ABC demostró aportar positivamente a los procesos de compras y control de artículos permitiendo así reducir problemas ocasionados por el mal manejo de inventario.

Según Campos (2020) en su tesis nos habla acerca de la metodología de las 5 S y como su aplicación influye en la gestión de almacén con la finalidad de poder ampliar espacios donde se pueda trabajar de forma ordenada, organizada y limpia, fomentando los buenos hábitos creando un buen ambiente laboral.

Asimismo, un layout de planta nos permitirá hacer un análisis de cómo se encuentran organizados los almacenes.

Según Balarezo (2022) nos dice que la distribución del área de trabajo por medio de layout nos permitirá acomodar materiales equipos, maquinaria de forma apropiada para que estén accesibles al trabajador.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo aplicada ya que por medio de este estudio se logró identificar y dar solución a los problemas relacionados a la gestión de almacenes contribuyendo así al aumento de la productividad de la empresa Pacific general services.

Castro et al. (2022), En este aspecto el autor dice que el objetivo de la investigación aplicada consta de mantener la investigación encaminada a encontrar soluciones que contribuyan con la mejora de la situación problemática.

Es de enfoque cuantitativo en donde se utiliza el análisis y recolección de datos de tal manera que nos ayude a probar la hipótesis planteada. Toda investigación requiere una planificación cuidadosa es así que la estructura de la investigación con enfoque cuantitativo se basa en un plan de estudio, el cual consta esencialmente de una estrategia y un plan de trabajo definido por el investigador (Mata, 2019).

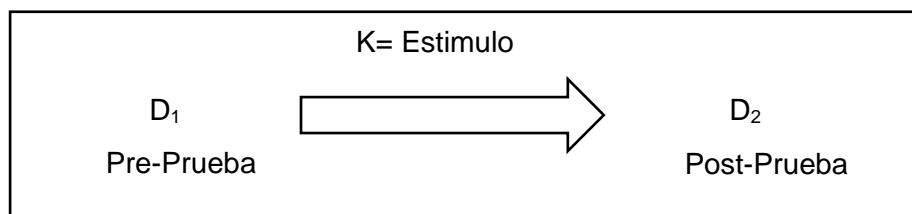
La investigación es cuantitativa porque se utiliza el ámbito estadístico, y con ello se logra fundamentar el enfoque de la investigación que genera la baja productividad, y estudiar la realidad objetiva es por ello que se utilizan los análisis estadísticos para predecir patrones de comportamiento de la productividad de aquellos problemas que se plantearon en la Empresa Pacífico General Services, Pacasmayo 2023.

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es experimental ya que busca de tal manera intencionada manipular la variable independiente y cuál es su efecto en la variable dependiente (Ramos, 2021). La investigación es experimental porque busca manejar mediante la Gestión de Almacén y cuál sería su efecto en la productividad en la empresa Pacífico General Services, Pacasmayo 2023.

El tipo de diseño es pre experimental, es aquella que se asemeja a un estudio experimental, ya que esta carece de un control de comparación lo que lo hace limitante generando un impacto de una variable independiente (pre y post) sobre un fenómeno que sea de interés. (Ramos, 2021). La investigación su diseño es preexperimental porque se comenzó evaluando la productividad inicial y luego se aplicó la gestión de almacén y después se calculó una productividad final. Comparando ambos resultados se logró mejorar en la empresa Pacífic General Services, Pacasmayo 2023.

Figura 1. Diseño de Investigación



Fuente: Elaboración propia

Donde:

D₁= Productividad inicial de la empresa Pacífic General Services, Pacasmayo 2023.

K= Adaptación de la Gestión de Almacén en la empresa Pacífic General Services, Pacasmayo 2023.

D₂= Productividad final de la empresa Pacífic General Services, Pacasmayo 2023.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Gestión de almacén

Definición conceptual: Según García (2021) la gestión de almacén es parte de la función logística que consiste en recepcionar, almacenar y todo movimiento en un almacén hasta que el producto llega a ser consumido.

Definición operacional: La variable gestión de almacén se medirá a través de un modelo de gestión, un estudio de tiempo y la metodología de las 5 s.

Indicadores:

- **CLASIFICACIÓN ABC:** según Macías, León Y Limón (2019) El método ABC organiza y considera los productos más importantes en el inventario de una empresa y los distingue según la demanda o consumo unitario, es decir, observando el mayor, medio y menor porcentaje del inventario total
- **PUNTO DE REORDEN:** es un punto fijo para volver a pedir producto antes que se agote esta permite a la gestión de almacén saber si ocurre alguna inexactitud en el stock conservando así el flujo deseado. (Camus, A. 2023)

$$PR = M(SEMANALMENTE) + SKS$$

Dónde:

PR: Punto de Reorden

M: Media

SKS: Stock de Seguridad

- **STOCK DE SEGURIDAD:** aquí se tiene en cuenta que tanto varia la demanda o el suministro por lo cual se resta el promedio de todos los productos de cada día con el tiempo en el que son entregados diariamente. (Camus, A. 2023).

$$SKS = Z(DESVEST.M)RAIZ(SEMANALMENTE)$$

Dónde:

SKS: Stock de Seguridad

DESVEST: Desviación estándar

M: Media

- **ESTUDIO DE TIEMPO:** Según Bello, Murrieta y Cortez (2020) llevar a cabo este estudio implica determinar aquellos tiempos que compone los procesos, así como el analizar cada movimiento que realiza el trabajador en cada una de las operaciones.

TIEMPO NORMAL:

$$TN = STT - ST * \% SUP$$

TN: Tiempo normal

STT: Suma de todos los tiempos

SUP: Suplementos

- **TIEMPO ESTANDAR:**

$$TST = STT + (STT * \% SUP)$$

- **TST:** Tiempo estándar

- **STT:** Suma de todos los tiempos

- **SUP:** Suplementos

- **METODOLOGIA DE LAS 5 S:** Según Campos (2020) nos dice que la finalidad de la metodología de las 5 s es organizar espacios por medio de la clasificación, orden y limpieza para estandarizar y mantener el ambiente.

Escala de medición: se medirá en escala de razón

Variable independiente: Productividad

Definición conceptual: Diaz et al. (2018) nos habla de la productividad como la condición o destreza de ser productivos, orientándonos a un sistema de gestión productivo, utilizando los recursos que dispone una empresa utilizándolo de forma objetiva, es así que la eficiencia y la eficacia cumplen un rol importante para el desempeño

Definición operacional: La variable productividad se medirá a través de la productividad de almacén y la productividad de la mano de obra.

Indicadores:

- **PRODUCTIVIDAD DE ALMACEN:** La forma natural de calcular la productividad en un almacén, en una fase de tiempo, será dividir el número de unidades expedidas, pueden ser pedidos en unidades, cajas, kg, bulto, etc (cada almacén prefiere la que más le acuerda) en el periodo determinado entre los costes totales. (Ferreira, 2020)

$$PA = \frac{(Unid/HP)}{(CHH/HP) + GA/HP}$$

Dónde:

HP: Horas productivas

CT: Costo Horas Hombre

CGA: Costo de Gastos Adicionales

PA: Productividad de almacén

UNID: Unidades

- **PRODUCTIVIDAD DE MANO DE OBRA:** en esta parte se muestra la ejecución de un proceso medido en cantidad realizado por un hombre o grupo durante un periodo de tiempo requerido. (OIT, 2021).

$$PMO = \frac{Prdc}{HHU}$$

Dónde:

PMO: Productividad de Mano de Obra

PRDV: Producción

SKS: Horas hombre utilizadas

Escala de medición: se medirá en escala de razón

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1. Población

Es considerado un factor de accesibilidad o unidad de análisis que pertenecen a un área específica en la que se llevara a cabo una investigación. (Condori, 2019)

La población de esta investigación serán los datos de la productividad del almacén de la empresa Pacific General Services E.I.R.L

3.3.2. Muestra:

Una parte representativa de una población que tiene la misma singularidad de forma general de la población (Condori, 2019).

En esta investigación no utilizaremos muestra ya que se va a trabajar con la población.

3.3.3. Muestreo:

Se empleará el muestreo no probabilístico por conveniencia

El muestreo por conveniencia utiliza el muestreo no aleatorio donde la muestra está disponible en el transcurso de la investigación. Espinoza (2016). por otro lado, Andrade (2021) nos dice que este tipo de muestreo se extrae de forma conveniente ya que es accesible para el que investiga.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Edmizal y haryanto (2022) nos dicen que es una herramienta de recolección muy importante para evaluar datos y que esta requiere de medir de forma cuidadosa leer y registrar resultados para luego ser procesados e interpretados.

Para esta investigación se utilizó la técnica de la observación ya que esto nos sirvió para obtener los registros de información a través de formatos y medir las variables de estudio de manera confiable.

El instrumento que va a permitir recopilar información son los formatos que se diseñaron en base a cada variable de estudio considerando sus dimensiones y cada una con sus indicadores.

La validez fue determinada mediante juicio de expertos, quienes emitieran su opinión favorable o desfavorable, se consideró como jueces a 3 especialistas en ingeniería industrial y que tengan como mínimo el grado de magíster. Según Moles et al. (2019) nos dice que la validez consta de tres etapas la primera que es la etapa del desarrollo, la etapa del juicio y conteo, y la etapa de la revisión.

En este trabajo de investigación se utilizó un mecanismo estable de manera interna, en el cual las variables fueron categorizadas en escala de razón y se realizó formatos de estudios que se utilizara datos reales de la empresa siendo así que los datos no varían llegando a tener una confiabilidad es al 100%.

3.5. Procedimientos

Según Natesan (2020) el impacto que tiene el almacenamiento inadecuado y la mala distribución puede provocar perdidas muy notorias ya que llega a

dañar el producto tanto así que si los productos dañados se llegan a vender no tendría el mismo valor de lo contrario nadie los compraría.

Se procedió a realizar la recolección de los datos obtenidos mediante el instrumento empleado, esto se realizará de manera presencial.

Para el objetivo 1: diagnosticar la situación en la que se encuentra la empresa Pacific General Services. Para ello se realizó un diagrama de Ishikawa, evaluación de criterios, el uso de la matriz Vester, matriz de relación, diagrama de Pareto, Un layout de planta y el análisis de datos de la productividad de la mano de obra y la productividad de almacén, donde se pudo evaluar ciertas deficiencias en las distintas áreas de la empresa y así poder tomar medidas de control y darle solución al hecho.

Para el objetivo 2: aplicar la propuesta de mejora para la empresa según el diagnóstico actual de la empresa para ello se utilizó el método de clasificación ABC, donde clasificaremos A (Productos de rotación mayor y con valor alto para la empresa), B (productos de valor medio y menor rotación en la empresa), C (productos con menor valor y escasa rotación) luego por medio del control de inventario podremos aplicar el stock de seguridad y el punto de reorden que necesita la empresa de manera exacta , además se aplicó un estudio de tiempos para identificar tiempos improductivos y con la ayuda de la metodología de las 5 s 1(clasificar), 2(ordenar), 3(limpieza), 4(estandarizar) y 5(mantener) se tendrá una mejor organización.

Para el objetivo 3: contrastar la comparación de la productividad inicial con la productividad final después de la aplicación. Donde se utilizarán los datos recolectados antes y después de la aplicación de los métodos para contrastar si existe mejoría en la productividad de la empresa.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de culminar la etapa donde se recolectaron los datos se procedió a hacer el análisis para así poder tomar una decisión de que programas o herramientas usar y que sean los adecuados para cada problema encontrado. Para esta investigación se usó el programa SPSS y la

herramienta Excel siendo de mucha ayuda ya que me permitió poder organizar mejor los datos y evaluar cada información encontrada.

3.7. Aspectos éticos

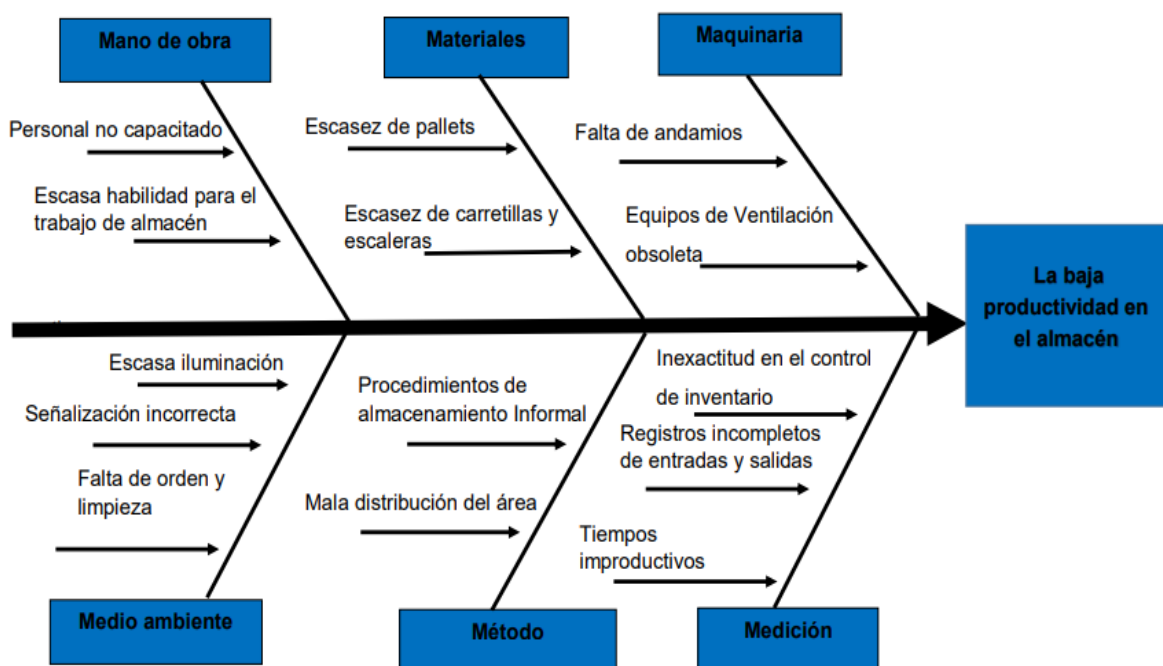
La Universidad César Vallejo está constituida bajo el código de ética, en obediencia a establecidos artículos de la resolución de consejo universitario N°0340-2021/UCV, a la vez se utilizó la norma ISO, respetando los derechos de autor, también se utilizó el software turnitin que permite revisar los trabajos y detectar citas incorrectas o posibilidades de plagio. de acuerdo a ello se informó de manera correcta acerca del propósito de la investigación, así como de sus beneficios, a efectos de garantizar la seguridad del dato recogido, se consiguió el permiso y respaldo del gerente y administradora que brindó la información requerida, para concretar la investigación.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Diagnosticar en qué situación se encuentra la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023.

La empresa Pacific General Services E.I.R.L, distribuidora que se dedica a la venta por mayor y transporte de carga por carretera lleva 15 años con una gran cartera de compradores en el mercado de todo el valle de Jequetepeque. Actualmente la empresa cuenta con sistema operativo que ocasiona muchas restricciones afectando negativamente todo su proceso. Por lo antes mencionado se realizó un diagrama de Ishikawa, ver (figura 2) donde se pudo identificar ciertas deficiencias involucradas directamente con la productividad en la empresa y esto debido al mal proceso que se hace desde la recepción de mercadería hasta la distribución del producto.

Figura 2. Diagrama de Ishikawa en la empresa Pacific General Services EIRL



Creación: Elaboración propia

Tabla Nº 1. Evaluación criterios

EVALUACION CRITERIOS	
Sin correlación	0
Hay una correlación débil	1
Hay una correlación media	2
Hay una correlación fuerte	3

Creación: Preparación propia

Luego se formularon los criterios de evaluación sin correlación =0; Hay una correlación débil = 1; hay una correlación media = 2; hay una correlación fuerte =3; ver (Tabla.Nº1) De acuerdo a estos criterios se evalúan en la matriz de Vester (Anexo 3). para que las causas sean evaluadas de tal manera que puedan ser evaluadas utilizando la matriz de relaciones y la herramienta de calidad de Ishikawa (Tabla Nº.2, Figura No. 2). Del Anexo 3, se consideran los criterios de evaluación del Cuadro No. 1., según la relación que contengan las 14 causas que generan la baja productividad en el almacén de la empresa Pacific General Services E.I.R.L, basados en la matriz de Vester. Se elaboro la matriz (Anexo 4) de casualidad de relación de causas, de tal modo que se encontraron con 6 causas activos del problema de la baja productividad en el almacén, del mismo modo encontramos 1 causa indiferente, 6 pasivas y ninguna crítica. Se concluyo que se hará una toman en cuenta las 6 causas activas al problema de la baja productividad en la empresa Pacific General Services E.I.R.L.

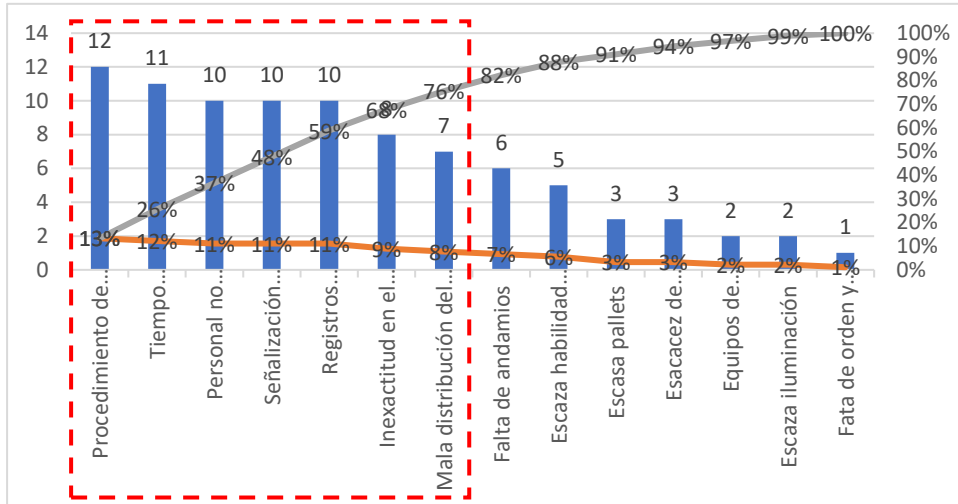
Tabla N° 2. Diagrama de Pareto

Procedimiento de almacenamiento informal	12	12	13%	13%
Tiempo improductivo	11	23	12%	26%
Personal no capacitado	10	33	11%	37%
Señalización incorrecta	10	43	11%	48%
Registros incompletos de entradas y salidas	10	53	11%	59%
Inexactitud en el control de inventarios	8	61	9%	68%
Mala distribución del área	7	68	8%	76%
Falta de andamios	6	74	7%	82%
Escasa habilidad para el trabajo del almacén	5	79	6%	88%
Escasa pallets	3	82	3%	91%
Escasez de carretillas y escaleras	3	85	3%	94%
Equipos de ventilación obsoleta	2	87	2%	97%
Escasa iluminación	2	89	2%	99%
Falta de orden y limpieza	1	90	1%	100%
	90		100%	

Creación: Preparación propia

Luego, en el diagrama de Pareto (Tabla N°. 2), clasificamos las causas por puntos y luego obtenemos la frecuencia para poder interpretarla más tarde en el uso del gráfico del diagrama de Pareto (Figura No.3), nos da como resultado que el 76% de los problemas están relacionados con la baja productividad y sea fruto de los motivos más representativos, que son: Procedimientos informales de almacenamiento, mantenimiento de registros incompletos y salidas, control de inventario inexacto, etiquetado incorrecto, mala calidad ampliación del territorio, falta de orden y limpieza, tiempo de inactividad.

Figura 3. Gráfico de Pareto



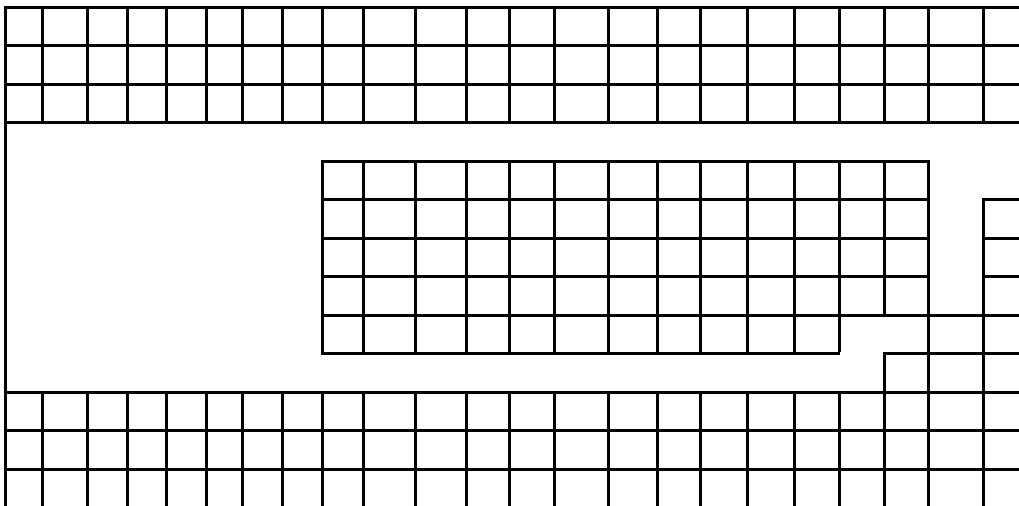
Creación: Preparación propia

De acuerdo a la Figura N° 3 se observa que el 76% de los problemas son representados por 7 causas que proporcionan la baja productividad en la empresa Pacific General Services E.I.R.L de las cuales cada causa tendrá una solución para mejorar el problema principal de dicha empresa.

LAYOUT PRETEST

La empresa Pacific General Services E.I.R.L. desde un punto de vista alto se logró apreciar un gran desordenamiento de productos con ubicaciones que no se relacionaban una de otra.

Figura 4. Layout pretest del almacén



Creación: Preparación propia

Se encontró con un Layout del almacén muy desorganizado como se puede observar en la siguiente (figura 4), productos de mayor demanda se encontraban encima de otros, al observar se reafirma por qué se demoran en la entrega de pedidos, se puede analizar hasta acá que uno de los problemas fue ubicar rápidamente los productos que se necesitaban en su momento.

A continuación, se dará los cálculos de los indicadores de productividad.
Cálculos pre test:

Productividad de mano de obra

Tabla N° 3. Productividad de mano de obra pre test

SEMANA	PEDIDOS	HORAS TRABAJADAS	HORAS EXTRAS	N° TRABAJADORES	TOTAL, DE HORAS TRABAJADAS	PRODUCTIVIDAD DE MANO DE OBRA
1	1704	48	27	6	413	4
2	1577	48	29	5	411	4
3	1639	48	27	6	425	4
4	1496	48	28	6	431	3
5	2566	48	19	6	369	7
6	1860	48	26	5	395	5
7	1308	48	27	6	413	3
8	1378	48	28	5	405	3
TOTAL	13528	384	211	5	3260	4

Creación: Preparación propia

La productividad de mano obra (Tabla N° 3) en la empresa Pacific General Services E.I.R.L es por cada hora hombre trabaja están entregando 4 cajas o paquetes.

Productividad de Almacén

Tabla N° 4. Productividad de Almacén Pretest

SEMANA	PEDIDOS	COSTO DE HORA TRABAJADAS	COSTO DE HORA EXTRAS TRABAJADAS	COSTO DE HH	COSTO DE TOTAL DE HHT	TOTAL DE GASTO ADICIONALES	PRODUCTIVIDAD ALMACEN
1	1704	S/ 384.00	S/ 248,40	S/ 632.40	S/ 3,478.20	S/ 22.35	2.60
2	1577	S/ 384.00	S/ 266,80	S/ 650.80	S/ 3,470.93	S/ 23.70	2.34
3	1639	S/ 384.00	S/ 248,40	S/ 632.40	S/ 3,583.60	S/ 23.65	2.50
4	1496	S/ 384.00	S/ 257,60	S/ 641.60	S/ 3,635.73	S/ 18.50	2.27
5	2566	S/ 384.00	S/ 174,80	S/ 558.80	S/ 3,073.40	S/ 27.45	4.38
6	1860	S/ 384.00	S/ 239,20	S/ 623.20	S/ 3,323.73	S/ 23.20	2.88
7	1308	S/ 384.00	S/ 248,40	S/ 632.40	S/ 3,478.20	S/ 28.75	1.98
8	1378	S/ 384.00	S/ 257,60	S/ 641.60	S/ 3,421.87	S/ 24.05	2.07
POMEDIO SEMANAL	1691	S/ 384.00	S/1941.20	S/ 626.65	S/ 3,433.21	S/ 23.96	2.63

Creación: Preparación propia

La productividad de almacén (Tabla N°4) en la empresa Pacific General Services E.I.R.L por cada S./ 1.00 invertido en horas productivas Y gastos adicionales están ganando en promedio de las 8 semanas de pretest S./ 2.63

Objetivo 2: Aplicar los modelos de gestión de almacén para la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023.

En la siguiente Cuadro No.8 para implementar la Gestión de almacén se han de proponer mejoras que contribuirán a la Gestión de Almacén y de esta manera aumente la productividad.

Gestión de Almacén

Tabla N° 5. Propuesta de mejoras

MEJORAS		AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD
MODELOS	METODO	
Metodología ABC Punto de reorden Stock de seguridad Metodología 5s	GESTION DE ALMACEN	

Creación: Preparación propia

En la tabla N° 5. Se detalla el método de gestión de almacén con mejoras relacionadas a la metodología de Gestión de almacén, para aumentar la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L.

METODOLOGIA ABC

Comenzaremos con la metodología ABC, esta metodología amplía un margen de un mejor ordenamiento en el almacén, dependiendo de qué productos son más requeridos de la empresa Pacific General Services E.I.R.L.

La empresa Pacific General Services E.I.R.L. ya el layout de la figura 4 desde un punto de vista alto se logró apreciar un gran desordenamiento de productos con ubicaciones que no se relacionaban una de otra.

Al aplicar la metodología ABC se hizo el reordenamiento por categorías asignadas de A-F especificadas en colores con espacio sobrando para acceder a más demanda de pedidos de los productos, dependiendo a los pedidos que se requieren semanalmente, ordenándolos de mayor a menor. (Anexo 2 muestra total de productos)

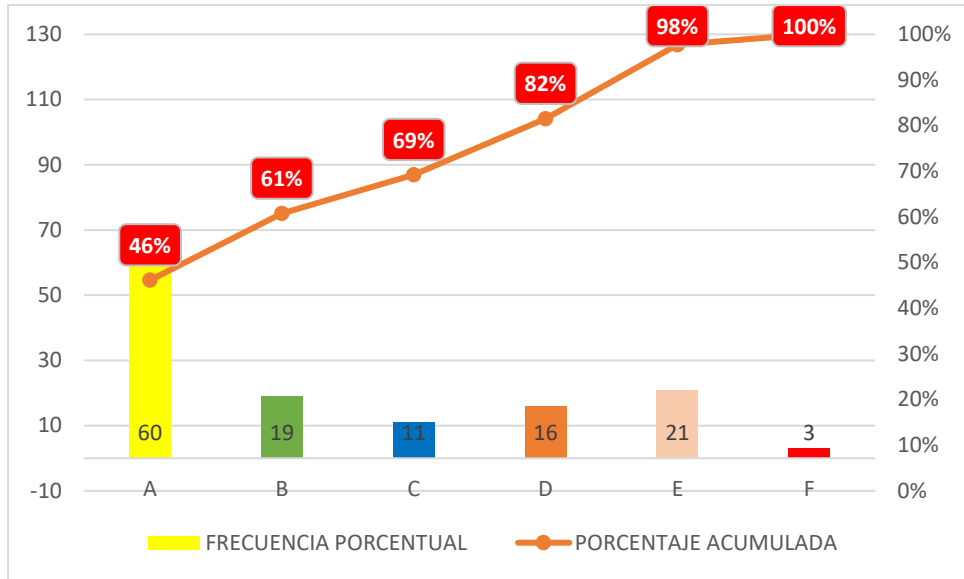
Tabla N° 6. Ordenamiento de Metodología ABC

CATEGORÍA	Sig.	CRITERIO DE PEDIDOS	No de pedidos	Frecuencia de Productos	Porcentaje	PORCENTAJE ACUMULADO
A	>=	120	8520	60	46%	46%
B	>=	100	2034	19	15%	61%
C	>=	80	992	11	8%	69%
D	>=	50	1057	16	12%	82%
E	>=	31	916	21	16%	98%
F	<=	30	27	3	2%	100%
TOTAL			13546	130	100%	

Creación: Preparación propia

En la tabla N° 6. (Ver Anexo: Relación de todos los productos) La categoría A tiene 60 productos, B tiene 19, C tiene 11, D tiene 16, E tiene 21 y F tiene 3. Detectamos que la categoría A tiene más cantidad de productos, pedidos requerido, quiere decir que la categoría A tienen 9929 productos son lo que almacenan, 3259 de ellos son los productos que menos se piden y lo restante son entregados, pero de esos restantes 1723 se requieren con más frecuencia.

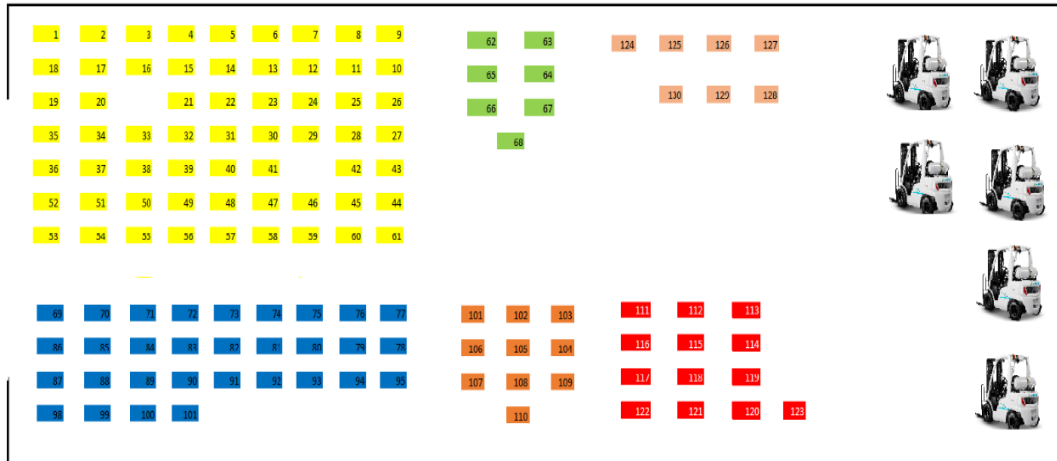
Figura 5. Gráfico de Categorías



Creación: Preparación propia

En la figura 5. La categoría representa el porcentaje acumulada donde A tiene el 46%, B tiene 61%, C tiene 69%, D tiene 82%, E tiene 98% y F tiene 100%. La categoría A será tomada en cuenta como principal análisis de los pedidos requeridos constantemente, debido a la demanda diaria de pedidos que solicitan de la categoría A.

Figura 6. Layout posttest del almacén



Creación: Preparación propia

En la figura 6, se observa el layout de un mejor orden, con mejor espacio para un mejor picking y despacho.

PROPUESTA ADICIONAL PARA UN MEJOR ORDEN

Dependiendo de la cantidad de pedidos se plantea a la empresa Pacific General Services E.I.R.L, a requerir rack para mejor plantel, basándose en la nueva metodología del ABC implementada en el área de almacén de la empresa Pacific General Services E.I.R.L

Tabla N° 7. Porcentaje para el requerimiento de rack.

Porcentajes	Requerimientos de Racks
Mayores > 70%	Requerimiento de 6 Rack
Entre 50% a 69%	Requerimiento de 5 Rack
Entre 30% a 59%	Requerimiento de 4 Rack
Entre 20% a 29%	Requerimiento de 3 Rack
Entre 10% a 19%	Requerimiento de 2 Rack
Menores a > 9%	Requerimiento de 1 Rack

Creación: Preparación propia

Dependiendo del Cuadro N° 6., se determinará cuanto rack requiere cada categoría observando el porcentaje que se encuentra en el stock de pedidos.

Tabla N° 8. Costo de requerimiento de racks.

CATEGORIA	PEDIDOS	PORCENTAJE FRECUENCIAL	REQUERIMIENTO DE RACKS	COSTO RACK c/u	COSTO X RACK
A	8520	46%	4 S/	568.00 S/	2,272.00
B	2034	15%	2 S/	568.00 S/	1,136.00
C	992	8%	3 S/	568.00 S/	1,704.00
D	1057	12%	2 S/	568.00 S/	1,136.00
E	916	16%	2 S/	568.00 S/	1,136.00
F	27	2%	1 S/	568.00 S/	568.00
Total	13546	100%	11	S/	7,952.00

Creación: Preparación propia

En La tabla N° 8. Se determina el requerimiento de rack dependiendo a los productos pedidos que se encuentran en el almacén. La categoría A requiere 4 rack, la categoría C requerirá 3, el resto de categorías requieren ente 2 y 1 rack requerido. El costo por rack es de S/. 568.00 multiplicado por la categoría que requieren el rack tiene una inversión de S/. 7,952.00 en racks. Costo que dependerá de la empresa Pacific General Services E.I.R.L para un mejor control de pedidos en almacén basados en la metodología ABC.

En la figura 7., se observa el modelo del rack que podrá ser implementado según la categoría

Figura 7. Rack para almacén



Creación: Preparación propia

RELACION DE PRODUCTOS POR ENTREGAR

Tabla N° 9. Relación de productos por entregar de la categoría A

CODIGO	DATOS		PROMEDIO DE PEDIDOS SEMANAL	PEDIDOS RETRASADOS	PROMEDIO STOCK SEMANAL	PEDIDOS SEMANAL POR ENTREGAR
	PRODUCTOS	CAT.				
CFS0006	ajinomen sopa pollo	A	22	12	20	14
AJIM0003	picasas chocolate	A	24	14	20	18
AJIM0017	ducales tacos	A	6	4	6	4
CFS0002	café gourmet frasco 50 gr	A	14	8	12	10
CFS0007	ajinomen sopa gallina	A	12	6	12	6
DIF0008	atún florida filete	A	8	2	10	-2
YQM0009	chocolisto de 220 gr	A	14	12	10	14
AJIM0004	chin chin de 32gr	A	14	12	12	14
AJIM0018	winter cookies	A	10	-2	12	-2
CFS0003	café 8 gr	A	10	6	8	6
CFS0008	tiras de doña gusta pescado	A	24	16	18	20
DIF0009	vinagre blanco de 1ltr compas	A	16	20	10	26
AJIM0002	picasas fresa	A	16	10	12	14
AJIM0016	granuts party mix	A	16	10	12	14
CFS0001	café gourmet frasco 170 gr	A	16	12	12	18
DIF0007	atún florido grate	A	16	16	10	22
YQM0008	chocolisto ristra	A	16	12	12	18
AJIM0005	panteón winter's 900 gr	A	16	16	10	22
AJIM0019	zuko fresa	A	16	12	12	18
CFS0004	café 16 gr	A	16	10	12	14
CFS0009	tiras de doña gusta chancho	A	16	20	10	26
VNA0001	vinagre tinto de 1 ltr compas	A	16	24	8	32
AJIM0001	mermelada compas barril de 1kg	A	22	20	18	24
AJIM0006	panteón choco chispas 500 gr	A	24	18	20	22
AJIM0007	chocolate de taza clásico 90 g	A	6	4	6	4
AJIM0008	chocolate de taza canela y clavo 80 g	A	14	-4	16	-6
AJIM0009	dulce deleite	A	12	4	14	2
AJIM0010	toffe de leche	A	8	6	8	4
AJIM0011	maxi toffe	A	14	4	12	6
AJIM0012	granuts arándano	A	14	20	10	24
AJIM0013	granuts yogurt	A	10	-4	12	-6
AJIM0014	granuts maní pasas	A	10	8	8	10
AJIM0015	granuts oriental	A	24	26	16	34
AJIM0020	zuko piña	A	16	24	10	32
AJIM0021	zuko chicha morada	A	16	16	10	22
AJIM0022	zuko mango	A	16	10	12	14
CFS0005	café 10 gr	A	16	12	12	18
CFS0010	tiras de doña gusta gallina	A	16	12	12	18
CFS0011	ajino sillao de 500 ml	A	16	10	12	14
CFS0012	ajino sillao de 250 ml	A	16	16	10	22
CFS0013	ajino sillao de 1ltr	A	16	20	10	26
DIF0001	ajinomoto de 250 gr	A	16	16	10	22
DIF0002	ajinomoto de 500gr	A	16	24	8	32
DIF0003	ajinomoto de 100 gr	A	16	26	8	36
DIF0004	ajinomix apanado	A	22	20	18	24
DIF0005	ajinomix crocante	A	24	32	16	40
DIF0006	ajinomix picante	A	6	8	6	8
VNA0002	vinagre tinto de 500 ml compas	A	14	16	10	18
VNA0003	vinagre tinto de 250 ml compas	A	12	6	12	6
VNA0004	vinagre blanco de 500 ml compas	A	8	12	6	12
VNA0005	vinagre blanco de 250 ml compas	A	14	28	6	36
VNA0006	mermelada compas en sachet	A	14	26	8	32
VNA0007	mermelada compas en vaso	A	14	20	10	24
YQM0001	zuko durazno	A	14	16	12	18
YQM0002	zuko limonada	A	14	12	12	14
YQM0003	zuko emoliente	A	14	20	10	24
YQM0004	cocoa Winter de 11 gr	A	14	12	12	14
YQM0005	cocoa Winter de 23gr	A	14	8	14	10
YQM0006	cocoa Winter de 45gr	A	14	2	16	-2
YQM0007	cocoa Winter de 160gr	A	14	16	12	18

Creación: Preparación propia.

En la tabla N° 9, se observa la relación de productos tomando en cuenta solo la categoría A, debido a la alta demanda de pedidos continuo por los clientes como se aprecia en el cuadro No 6 y su representación gráfica en la figura 5. Por tanto, en el cuadro No 9., se tomó en cuenta los pedidos por entregar de los productos debido al poco stock que tiene en el almacén. Estos pedidos de cada producto por entregar se han tomado en cuenta en las 8 semanas de estudio al aplicar la gestión de almacén.

Figura 8. Representación de productos pedidos entregados y no entregados



Creación: Preparación propia

Donde 55 productos de los que se entregan no alcanzan a un 100% de entregas y solo 5 de ellos si completan a entregarse en promedio semanal.

STOCK DE SEGURIDAD Y PUNTO DE REORDEN

Para manejar un buen stock de seguridad se requiere un nivel de confianza del 95%, donde se calculará en Excel:

Tabla N° 10. Cálculo del Valor de Z

CALCULO DEL VALOR DE Z	
Nivel de requerimiento de stock	95%
Nivel de seguridad	
Valor de Z	=INV.NORM. ESTAND(C%=95%)
	1.64485

Creación: Preparación propia

Se cálculo (Ver Tabla N° 10.) el nivel de requerimiento del 95% donde al ingresar el valor en Excel con la formula correspondida se ha obtenido el valor de Z de 1.644.

Seguidamente se calcula la media y desviación estándar de los pedidos semanales de cada producto

- **Media:** =Mediana (promedio de cada semana)
- **Desviación:** =Desvest.M (promedio de cada semana)

Tabla N° 11. Media y desviación por cada producto semanalmente

CODIGO	PRODUCTOS	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	MEDI A	DESVIACIO N
		PED	PED	PED	PED	PED	PED	PED	PED		
CFS0006	ajinomén sopa pollo	34	24	16	20	14	18	34	15	22	8
AJIM0003	picasas chocolate	21	30	23	17	22	31	30	15	24	6
AJIM0017	ducales taco	8	7	9	8	7	2	0	0	5	4
CFS0002	café gourmet frasco 50 gr	18	12	17	9	13	11	13	12	13	3
CFS0007	ajinomén sopa gallina	15	11	23	12	9	9	5	5	11	6
DIF0008	atún florida filete	7	9	18	12	6	0	0	0	7	7
YQM0009	chocolista de 220 gr	6	17	13	14	17	15	15	7	13	4
AJIM0004	chin chin de 32gr	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
AJIM0018	Winter cookies	15	15	6	6	10	9	9	9	10	3
CFS0003	café 8 gr	12	9	7	8	9	9	9	7	9	2
CFS0008	tiras de doña gusta pescado	20	17	38	15	23	16	27	23	22	8
DIF0009	vinagre blanco de 1ltr compas	10	9	11	19	43	21	14	0	16	13
AJIM0002	picasas fresa	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
AJIM0016	granuts party mix	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
CFS0001	café gourmet frasco 170 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
DIF0007	atun florida grate	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
YQM0008	chocolista ristra	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
AJIM0005	paneton winter's 900 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
AJIM0019	zuko fresa	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
CFS0004	café 16 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
CFS0009	tiras de doña gusta chancho	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
VNA0001	vinagre tinto de 1 ltr compas	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
AJIM0001	mermelada compas barril de 1kg	34	24	16	20	14	18	34	15	22	8
AJIM0006	panteón choco chispas 500 gr	21	30	23	17	22	31	30	15	24	6
AJIM0007	chocolate de taza clásico 90 g	8	7	9	8	7	2	0	0	5	4
AJIM0008	chocolate de taza canela y clavo 80 g	18	12	17	9	13	11	13	12	13	3
AJIM0009	dulce deleite	15	11	23	12	9	9	5	5	11	6
AJIM0010	toffe de leche	7	9	18	12	6	0	0	0	7	7
AJIM0011	maxi toffe	6	17	13	14	17	15	15	7	13	4
AJIM0012	granuts arandano	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
AJIM0013	granuts yogurt	15	15	6	6	10	9	9	9	10	3
AJIM0014	granuts maní pasas	12	9	7	8	9	9	9	7	9	2
AJIM0015	granuts oriental	20	17	38	15	23	16	27	23	22	8
AJIM0020	zuko piña	10	9	11	19	43	21	14	0	16	13
AJIM0021	zuko chicha morada	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
AJIM0022	zuko mango	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
CFS0005	café 10 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
CFS0010	tiras de doña gusta gallina	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
CFS0011	ajino sillao de 500 ml	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10

CFS0012	ajino sillao de 250 ml	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
CFS0013	ajino sillao de 1ltr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
DIF0001	ajino moto de 250 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
DIF0002	ajino moto de 500gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
DIF0003	ajino moto de 100 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	10
DIF0004	ajinomix apanado	34	24	16	20	14	18	34	15	22	8
DIF0005	ajinomix crocante	21	30	23	17	22	31	30	15	24	6
DIF0006	ajinomix picante	8	7	9	8	7	2	0	0	5	4
VNA000 2	vinagre tinto de 500 ml compas	18	12	17	9	13	11	13	12	13	3
VNA000 3	vinagre tinto de 250 ml compas	15	11	23	12	9	9	5	5	11	6
VNA000 4	vinagre blanco de 500 ml compas	7	9	18	12	6	0	0	0	7	7
VNA000 5	vinagre blanco de 250 ml compas	6	17	13	14	17	15	15	7	13	4
VNA000 6	mermelada compas en sachet	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
VNA000 7	mermelada compas en vaso	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
YQM000 1	zuko durazno	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
YQM000 2	zuko limonada	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
YQM000 3	zuko emoliente	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
YQM000 4	cocoa Winter de 11 gr	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
YQM000 5	cocoa Winter de 23gr	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
YQM000 6	cocoa Winter de 45gr	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7
YQM000 7	cocoa Winter de 160gr	9	19	16	27	13	9	6	12	14	7

Creación: Preparación propia

En la siguiente Tabla N° 11. Se mostrará el resultado de cada producto de la media y desviación evaluando solo la categoría A como fuente de los productos y pedidos por los clientes a margen que anteriormente la demanda que maneja la empresa no subastaba los pedidos que se solicitaban.

Para calcular el stock de seguridad y punto de reorden se usó las siguientes formulas:

Tabla Nº 12. Fórmulas para calcular Stock de seguridad y punto de reorden

Valores	formulas
STOCK DE SEGURIDAD (SS)	$SS = Z(\text{DESVEST.M})\text{Raíz}(\text{semanalmente})$
PUNTO DE REORDEN (PR)	$PR = (\text{MEDIANA}(\text{semanalmente}) + SS)$

Creación: Preparación propia

En la Tabla Nº12, Estas fórmulas son ingresadas a Excel para calcular el stock de seguridad necesario para cada producto y el punto de reorden para cada producto.

Tabla N° 13. Stock seguridad y punto reorden

CODIGO	PRODUCTOS	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	STOCK SEGURIDAD	PUNTO DE REORDEN
		PED	PED	PED	PED	PED	PED	PED	PED		
CFS0006	ajinomén sopa pollo	34	24	16	20	14	18	34	15	13	21
AJIM0003	picasas chocolate	21	30	23	17	22	31	30	15	10	16
AJIM0017	ducales tacos	8	7	9	8	7	2	0	0	6	10
CFS0002	café gourmet frasco 50 gr	18	12	17	9	13	11	13	12	5	8
CFS0007	ajinomén sopa gallina	15	11	23	12	9	9	5	5	10	16
DIF0008	atun florida filete	7	9	18	12	6	0	0	0	11	17
YQM0009	chocolista de 220 gr	6	17	13	14	17	15	15	7	7	11
AJIM0004	chin chin de 32gr	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
AJIM0018	Winter cookies	15	15	6	6	10	9	9	9	6	9
CFS0003	café 8 gr	12	9	7	8	9	9	9	7	3	4
CFS0008	tiras de doña gusta pescado	20	17	38	15	23	16	27	23	12	20
DIF0009	vinagre blanco de 1ltr compas	10	9	11	19	43	21	14	0	21	34
AJIM0002	picasas fresa	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
AJIM0016	granuts party mix	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0001	café gourmet frasco 170 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
DIF0007	atun florida grate	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
YQM0008	chocolista ristra	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
AJIM0005	paneton winter's 900 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
AJIM0019	zuko fresa	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0004	café 16 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0009	tiras de doña gusta chancho	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
VNA0001	vinagre tinto de 1 ltr compas	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
AJIM0001	mermelada compas barril de 1kg	34	24	16	20	14	18	34	15	13	21
AJIM0006	paneton choco chispas 500 gr	21	30	23	17	22	31	30	15	10	16
AJIM0007	chocolate de taza clásico 90 g	8	7	9	8	7	2	0	0	6	10
AJIM0008	chocolate de taza canela y clavo 80 g	18	12	17	9	13	11	13	12	5	8
AJIM0009	dulce deleite	15	11	23	12	9	9	5	5	10	16
AJIM0010	toffe de leche	7	9	18	12	6	0	0	0	11	17
AJIM0011	maxi toffe	6	17	13	14	17	15	15	7	7	11
AJIM0012	granuts arandano	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
AJIM0013	granuts yogurt	15	15	6	6	10	9	9	9	6	9
AJIM0014	granuts maní pasas	12	9	7	8	9	9	9	7	3	4
AJIM0015	granuts oriental	20	17	38	15	23	16	27	23	12	20
AJIM0020	zuko piña	10	9	11	19	43	21	14	0	21	34
AJIM0021	zuko chicha morada	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
AJIM0022	zuko mango	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0005	café 10 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0010	tiras de doña gusta gallina	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0011	ajino sillao de 500 ml	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0012	ajino sillao de 250 ml	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
CFS0013	ajino sillao de 1ltr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
DIF0001	ajinomoto de 250 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
DIF0002	ajinomoto de 500gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
DIF0003	ajinomoto de 100 gr	14	10	9	10	36	23	7	17	16	26
DIF0004	ajinomix apanado	34	24	16	20	14	18	34	15	13	21
DIF0005	ajinomix crocante	21	30	23	17	22	31	30	15	10	16
DIF0006	ajinomix picante	8	7	9	8	7	2	0	0	6	10
VNA0002	vinagre tinto de 500 ml compas	18	12	17	9	13	11	13	12	5	8
VNA0003	vinagre tinto de 250 ml compas	15	11	23	12	9	9	5	5	10	16
VNA0004	vinagre blanco de 500 ml compas	7	9	18	12	6	0	0	0	11	17
VNA0005	vinagre blanco de 250 ml compas	6	17	13	14	17	15	15	7	7	11
VNA0006	mermelada compas en sachet	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
VNA0007	mermelada compas en vaso	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
YQM0001	zuko durazno	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
YQM0002	zuko limonada	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
YQM0003	zuko emoliente	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
YQM0004	cocoa winter de 11 gr	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
YQM0005	cocoa winter de 23gr	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
YQM0006	cocoa winter de 45gr	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18
YQM0007	cocoa winter de 160gr	9	19	16	27	13	9	6	12	11	18

Creación: Preparación propia

En la Tabla N° 13 se evaluó el stock de seguridad y punto de reorden, donde cada vez que llegue al margen del punto de reorden de cada producto, automáticamente se pide un stock seguridad aparte del stock que se tiene en el almacén, sumando ambos asume toda la demanda pedida para cada producto.

ESTUDIO DE TIEMPO

En parte de la gestión de almacén se observó muchos tiempos improductivos a simple vista de tal forma que se considera hacer un estudio de tiempo para mejorar los tiempos de las actividades que se realizaban en el almacén. Estas actividades eran de picking y despacho, donde las observaciones eran evaluados por día para determinar el tiempo estándar en tiempo de 4 semanas de 30 días trabajados.

En el siguiente cuadro mostrara los tiempos de las actividades de picking y despacho:

ESTUDIO DE TIEMPO

Tabla Nº 14. Toma de Tiempos de operaciones pre test

TOMA DE TIEMPOS DE OPERACIONES																															
Pacífic General Services E.I.R.L.	Empresa:																	Área:													
	Método:																	Almacén													
	Elaborado por:																	Operación:													
Actividades	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	PROM		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	min
Realizar un picking	190	204	197	204	192	207	207	206	188	188	190	195	203	195	185	186	187	206	198	204	203	197	186	191	203	206	189	209	208	197	196
Despacho	138	127	145	133	120	145	125	144	136	145	128	132	142	135	129	132	138	137	145	131	144	131	124	128	124	129	120	130	133	137	135
Total	171	166	157	161	159	161	161	169	172	170	158	175	172	166	174	159	166	170	159	165	165	165	167	165	161	171	164	170	167	173	166

Creación: Preparación propia

En la tabla 14 se evidencia la toma de tiempos en las operaciones picking y despacho realizadas durante las 8 semanas de estudio.

Tabla N° 15. Tiempo estándar. Pre test

<i>Actividades</i>	<i>Suma (min)</i>	<i>Tiempo Normal (min)</i>	<i>Suplementos</i>	<i>Tiempo Estándar (min)</i>	<i>PORCENTAJE TE</i>
Picking	198.466667	154.804		242.129333	60%
Despacho	131.866667	102.856	22%	160.877333	40%
Total	330.333333	257.66		403.006667	100%

Creación: Preparación propia

En la Tabla N°15. (Ver anexo 6) observamos el tiempo estándar pre test del picking de 242 min que equivale a 4 horas diarias con un porcentaje que representa al 60% de actividad diaria promedio, del mismo modo la actividad de despacho con 160 min que equivale a 2.1 horas diarias con un porcentaje del 40%. Ambos suman 403 min que equivale a 6 horas de 8 horas que se elaboran de diariamente.

Tabla N° 16. Dap de gestión de almacén

DAP DE GESTION DE ALMACEN				Código	DAP-02			
				Hecho	Katherine Rodríguez Ramos			
				Fecha	25/09/2023			
Símbolo	Descripción	Total, Parcial	Total General	Comentarios				
○	Operación	4	9	TIEMPO TOTAL (Minutos): 403 min.				
□	Inspección	1						
⇒	Transporte	2						
D	Espera	1						
▽	Almacenamiento	1						
Procesos	Operación	Inspección	Transporte	Espera	Almacenar	Tiempo	Distancia	Observaciones
	○	□	⇒	D	▽	Min	Mt.	
Picking						242	23	
1. Requerir Compras	●					50	5	
2. Buscar y tomar productos	●					66	6	
3. Traslado al área de picking			●			73	9	Exceso de recorrido
4. Registro de salidas	●					53	5	
Despacho						161	35	
5. Trasladar productos a área despacho				●	●	86	12	Cuello de botella
6. Inspección de buen estado del producto		●				22	8	
7. Realiza conteo de productos					●	23	6	
8. Cargar productos	●					30	7	
TOTAL	4	1	2	1	1	403	58	

Creación: Preparación propia

$$\% \text{ Tiempos productivos} = \frac{\sum(\text{operacion} + \text{inspeccion})}{\text{tiempo ciclo}} \times 100 = \frac{199 + 22}{403} \times 100 = \frac{221}{403} \times 100 = 54\%$$

$$\% \text{ Tiempos improductivos} = \frac{\sum(\text{transporte} + \text{espera} + \text{almacenar})}{\text{tiempo ciclo}} \times 100$$

$$= \frac{159 + 23 + 43}{386} \times 100 = \frac{268}{403} \times 100 = 46\%$$

Se evaluó un diagrama de flujo (Anexo 4) para la realización de un DAP presentado en la Tabla N°16. Sus tiempos de las actividades de picking y despacho tienen tiempos improductivos presentados en el dap es 46% y de los productivos es de 54%. Como resultado hay una mala gestión de almacén que conlleva a la mala productividad en la empresa Pacific General Services E.I.R.L

IMPLEMENTACION DE LAS 5S

Después de realizar el estudio de tiempo se determina a mejorar los tiempos del almacén con la implementación de las 5s. Se realizó una auditoría a la empresa para ver el mérito de si están cumpliendo con los estándares respectivos a la metodología de las 5s y el resultado es el siguiente.

Tabla Nº 17. Auditoría de las 5s pre test

5s AUDITORIA INTERNA					
Área de Almacén					
Puntaje: 1= Nunca 2= Casi tampoco 3= Ciertas veces 4= Casi siempre 5= Si siempre					
Evaluación de Clasificar	Puntuación:				
	1	2	3	4	5
Hay objetos innecesarios en el almacén	1				
Hay cajas vacías en el almacén		2			
Productos dañados en el almacén		2			
Pasillos libres	1				
Subtotal			6		
Evaluación de Orden	1	2	3	4	5
Identificación de productos rotulados	1				
Los productos se encuentran clasificados según su categoría	1				
Las cajas están ordenadas	1				
Se encuentran con facilidad los productos	1				
Subtotal			4		
Evaluación de Limpieza	1	2	3	4	5
Pisos limpios	1				
Techos y paredes están limpios		2			
Los productos están limpios		2			
Subtotal			5		
Evaluación de Estandarizar	1	2	3	4	5
Se aplican las 3 primeras S	1				
El estado del área es el adecuado		2			
Se cumplen con el horario de limpieza	1				
Subtotal			4		
Evaluación de Disciplina	1	2	3	4	5
Se aplica las 4 de las primeras S	1				
Se respetan las políticas y objetivos de la empresa		2			
Se realiza los pesos			3		
Se cumplen con las limpiezas	1				
Subtotal			7		
5 s	Puntaje obtenido	Puntaje máximo	Porcentaje		
Clasificar	6	25	24.00%		
Orden	4	20	20.00%		
Limpieza	5	15	33.33%		
Estandarizar	4	15	26.67%		
Disciplina	7	20	35.00%		
Total	26	95	27.37%		

Creación: Preparación propia

El resultado de la auditoria de un puntaje obtenido fue de 26 de 95 de ellos con porcentajes en la primera S de clasificar de 24%, orden de 20%, limpieza del 33%, estandarizar del 26% y disciplina del 35%.

De acuerdo al bajo porcentaje y relacionado con el estudio de tiempo se dará paso a la implementación de s por s.

Implantación de la primera S (Clasificar)

En el área de almacén de la empresa se observó varios productos en cajas vacías, otros objetos con antigüedades mayores a 6 meses. A continuación, se dará pasos para la ejecución de la primera S:

1° Paso: Se realizo ciertas tarjetas para clasificar objetos que contenga valor o no, de las cuales serán separados del área de almacén. Estas tarjetas tendrán un tipo de condición y acción para clasificar.

Tabla Nº 18. Tarjetas de Acción

 TARJETA DE ACCION		
INFORMACION	FECHA:	
	AREA:	
	ELEMENTO:	
	CANTIDAD:	
CONDICION		NECESARIO
		INNCESARIO
ACCION		ORGANIZAR
		REPARAR
		DESCARTAR
COMENTARIO		

Creación: Preparación propia

Las tarjetas presentadas en la Tabla N°18., fueron las que se usaron para verificar el valor de algunos productos que no tienen relevancia en la empresa, muestra información de la fecha, área elemento y cantidad que contengan ciertos productos o cajas, de las cuales tendrán si es de condición necesario o innecesario (se tendrá que marcar la casilla correspondiente con una "x"), del mismo modo con la acción a ejecutar; si esta tiene necesidad de ser organizada, reparada, o descarta

Al aplicar estas tarjetas de acción en el área de almacén, resultaron ciertos objetos que se han determinado en el siguiente Cuadro No 17. presenta:

Tabla N° 19. Registro de Tarjetas de Acción

Registro de Tarjetas de Acción							
Empresa Pacífic General Services				RESPONSABLE:			
				FECHA:			
N°	Área	Objeto	Cant.	Condiciones	Des	Rep	Org
01	Almc	Cajas	367	Necesarios			X
02	Almc	Escobas	19	Necesarios			X
03	Almc	Tachos de Basura	5	Necesarios		X	
04	Almc	Recogedores	20	Necesarios			X
05	Almc	Bolsas Grandes	60	Innecesarios	X		
06	Almc	Pallet	123	Necesarios		X	
07	Almc	Stockas	11	Necesarios		X	
08	Almc	Documentación	16	Necesarios		X	
09	Almc	Botellas	128	Innecesarios	x		
10	Almc	Escaleras	6	Necesarios		X	
Total			755		2	5	3

Creación: Preparación propia

En la Tabla N° 19., se logró tener el accionar con ciertos objetos y se encontraron con 755 objetos que pasaron a clasificarse. Se tuvo que organizar 406 objetos de ellos, 161 objeto para reparar y 188 ellos fueron eliminados del área de almacén.

Implantación de la segunda S (Ordenar)

Una vez realizada la primera S se procedió a ejecutar la segunda S ordenándolo dependiendo a las categorías y familiarizando los productos de acuerdo a lo ya acordado en la metodología ABC.

1° Paso: Se procedió a designar encargados para cada categoría. Estos encargados ordenaran los productos que ingresen al almacén, detallado en la Tabla N° 20. Dependiendo a la categoría que toque.

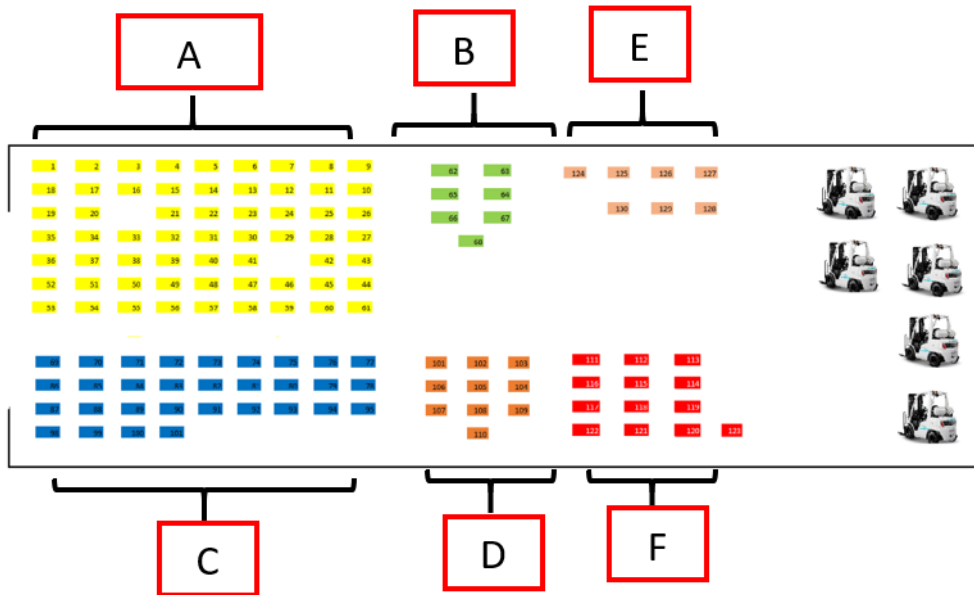
Tabla N° 20. Responsable para la categorización

Responsables para la categorización		
CATEGORIAS	CARGO	RESPONSABLE
A	Almacenero	Julio Ocón Salinas
B	Almacenero	Roger Sánchez Gutiérrez
C	Almacenero	José Pajares Olviras
D	Almacenero	Edwin Mendoza Olaya
E	Almacenero	Braulio Gómez Torres
F	Almacenero	Mauricio Hidalgo Nelio

Creación: Preparación propia

2° Paso: Se procedió a ordenar los productos por categorías, designados por la metodología ABC. Tienen que estar ordenados de acuerdo a la figura 9.

Figura 9. Ordenar productos en ABC



Creación: Preparación propia

Implantación de la tercera S (Limpiar)

Luego de aplicar la segunda s de ordenar se cumplirá con un rol de limpieza en el área de almacén para tener limpia las áreas de trabajo, para evitar otro rol como incidentes en el trabajo y más tiempo perdido.

1° Paso: Se Limpiarán todas las paredes y techos de las áreas correspondientes para una mejor imagen de empresa. La limpieza se dio en una fecha determinada y se confirma si la actividad ha sido completada.

Tabla N° 21. Control de limpieza de paredes y techos

Actividad	N°	Fecha	Actividad completa
Limpieza de Paredes	20 paredes	Set - 2023	100%
Limpieza de Techos	1 techos	Set - 2023	100%
Limpieza de pisos	pisos	Set-2023	100%

Creación: Preparación propia

1° Paso: Se asigna los días de limpieza en las diferentes áreas, con los respectivos responsables.

Tabla Nº 22. Actividades asignadas de limpieza

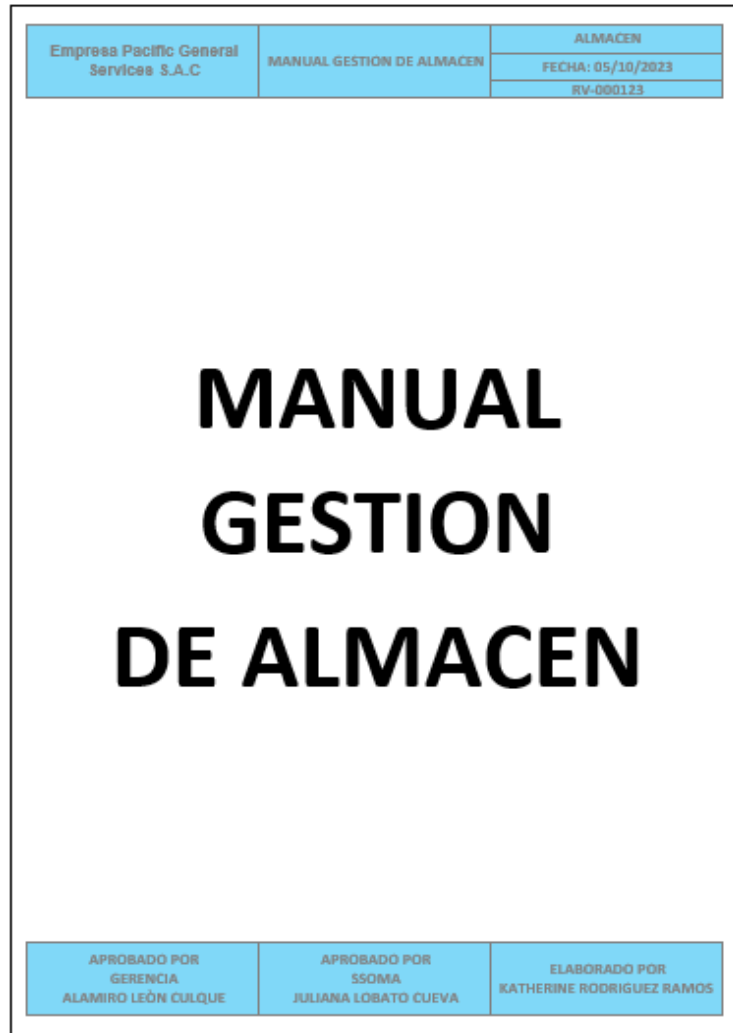
Área	Actividad	Lunes	Miércoles	Viernes
Almacén	Barrer entrada	Juan Espinoza	Raúl nuñez	Antonio Veliz
	Barrer Pasadizos			
	Limpiar rack			
	Limpiar productos			
	Recoger basura			
Recoger escombros				
Comentario: Todo personal asignado deberá cumplir con el rol de limpieza en los días correspondientes				

Creación: Preparación propia

Implantación de la cuarta S (Estandarizar)

Se realizó un manual de gestión de almacén para un mejor control en dicha área asignada. (Ver anexo 7)

Figura 10. Manual de Gestión de almacén



Creación: Preparación propia

Implantación de la quinta S (Disciplina)

Se designarán descuentos y bonificaciones por incumplimientos o cumplimientos de actividades correspondientes en el área de almacén:

Tabla Nº 23. Descuentos y Bonificación por actividades

Motivos	Descuentos si no cumple (%-Sueldo)	Bonificaciones si cumple (%+Sueldo)
Puntualidad	10%	2%
Respetar manual de gestión	-15%	2%
Limpieza	-20%	3%
Ordenar	-15%	3%
Verificar productos	-30%	10%
Responsables a cargo	-25%	5%

Creación: Preparación propia

De esta manera habrá más disciplina en la empresa Pacific Service, se podrá cumplir con entregas diarias y con un mejor manejo de stock en su demanda correspondiente.

Tabla N° 24. Capacitación de Trabajadores

CODIGO EMPLEADO	EMPLEADO	DEPARTAMENTO	TEMARIO	TOTAL DE CAPACITACION
1256	Julio Ocón Salinas	Almacén	Herramientas y metodología de gestión de almacén para mejorar las actividades de picking y despacho	3
2356	Roger Sánchez Gutiérrez	Almacén		3
1498	José Pajares Oliviras	Almacén		3
2543	Edwin Mendoza Olaya	Almacén		3
3843	Braulio Gómez Torres	Almacén		3
2541	Mauricio Hidalgo Nelio	Almacén		3
2532	Julio Ocón Salinas	Almacén		3
2533	Juan Espinoza	Almacén		3
3534	Raul Nuñez	Almacén		3
3689	Antonio Veliz	Almacén		3

Creación: Preparación propia

Se brindaron capacitaciones a los trabajadores del departamento de almacén. Con un temario de Herramientas y metodología de gestión de almacén para mejorar las actividades de picking y despacho.

Después de la implementación de la metodología de las 5s se realiza una auditoría interna postest.

AUDITORIA INTERNA POSTEST

Tabla Nº 25. Auditoría interna postest

5s AUDITORIA INTERNA					
Área de Almacén					
Puntaje: 1= Nunca 2= Casi tampoco 3= Ciertas veces 4= Casi siempre 5= Si siempre					
Evaluación de Clasificar	Puntuación:				
	1	2	3	4	5
Hay objetos innecesarios en el almacén					5
Hay cajas vacías en el almacén					5
Productos dañados en el almacén					5
Pasillos libres					5
Subtotal			20		
Evaluación de Orden	1	2	3	4	5
Identificación de producto rotulados					5
Los productos se encuentran clasificados según su categoría				4	
Las cajas están ordenadas				4	
Se encuentran con facilidad los productos				4	
Subtotal			17		
Evaluación de Limpieza	1	2	3	4	5
Pisos limpios				4	
Techos y paredes están limpios					5
Los productos están limpios					5
Subtotal			17		
Evaluación de Estandarizar	1	2	3	4	5
Se aplican las 3 primeras S					5
El estado del área es el adecuado					5
Se cumplen con el horario de limpieza					5
Subtotal			15		
Evaluación de Disciplina	1	2	3	4	5
Se aplica las 4 de las primeras S					5
Se respeta las políticas y objetivos de la empresa				4	
Se realiza los pesos					5
Se cumplen con las limpiezas					5
Subtotal			19		
5 s	Puntaje obtenido	Puntaje máximo	Porcentaje		
Clasificar	20	25	80.00%		
Orden	17	20	85.00%		
Limpieza	14	15	93.33%		
Estandarizar	15	15	100.00%		
Disciplina	19	20	95.00%		
Total	85	95	89.47%		

Creación: Preparación propia

El resultado de la auditoria final de las 5s (Tabla Nº25. postest) con porcentajes en la primera S de clasificar de 80%, orden de 85%, limpieza del 93%, estandarizar del 100% y disciplina del 95% y como aplicación de la metodología de las 5s es del 89%.

ESTUDIO DE TIEMPO POS TEST

Tabla Nº 26. Toma de Tiempos de operaciones pos test

TOMA DE TIEMPOS DE OPERACIONES DE LAS 8 SEMAMAS ULTIMAS (JUNIO-JULIO)																															
Empresa:															Área:																
Método:															Almacén																
Elaborado por:															Operación:																
PRE-TEST															POST-TEST																
															Picking/Despacho																
Actividades	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	Día	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	
Realizar un picking	104	107	94	105	93	110	92	97	100	102	93	98	98	94	102	94	107	95	106	93	105	91	106	100	104	103	90	91	96	102	99
Despacho	54	54	54	55	60	59	57	56	52	54	50	59	54	53	59	52	59	51	57	53	50	56	50	60	50	52	57	60	59	58	55
Total	79	81	74	80	77	85	75	77	76	78	71.5	78.5	76	73.5	80.5	73	83	73	81.5	73	77.5	73.5	78	80	77	77.5	73.5	75.5	77.5	80	154

Creación: Preparación propia

En la tabla 26 se evidencia la toma de tiempos en las operaciones picking y despacho realizadas durante las últimas 8 semanas de junio-julio.

Tabla N° 27. Tiempo Estándar pos test

<i>Actividades</i>	<i>Suma (min)</i>	<i>Tiempo Normal (min)</i>	<i>Suplementos</i>	<i>Tiempo Estándar (min)</i>	<i>PORCENTAJE TE</i>
Picking	99	77.272	22%	121	64%
Despacho	55	43.004		67	36%
Total	154	120.276		188	100%

Creación: Preparación propia

En la Tabla N°27 (ver Anexo 7) observamos el tiempo estándar pos test del picking de 121 min que equivale a 2 horas diarias con un porcentaje que representa al 64% de actividad diaria promedio, del mismo modo la actividad de despacho con 67 min que equivale a 1.1 horas diarias con un porcentaje del 36%. Ambos suman 108 min que equivale a 3 horas de 8 horas que se elaboraron en las últimas 4 semanas de estudio de diariamente.

Tabla N° 28. Dap de gestión de almacén postest

DAP DE GESTION DE ALMACEN				Código	DAP-02				
				Hecho	Katherine Elizabeth Rodríguez Ramos.				
				Fecha	25/09/2023				
Símbolo	Descripción	Total Parcial	Total General	Comentarios					
○	Operación	4	21	TIEMPO TOTAL (Minutos): 343.10 seg.					
□	Inspección	1							
⇒	Transporte	5							
D	Espera	0							
▽	Almacenamiento	1							
Procesos		Operación	Inspección	Transporte	Espera	Almacenar	Tiempo	Distancia	Observaciones
		○	□	⇒	D	▽	Min.	Mt.	
Picking							121	9	
1. Requerir Compras		●					40	2	
2. Buscar y tomar productos		●					31	3	
3. Traslado al área de picking				●			10	2	Exceso de recorrido
4. Registro de salidas		●					40	2	
Despacho							67	12	
5. Trasladar productos a área despacho				●			6	3	Cuello de botella
6. almacenamiento						●	25	2	
6. Inspección de buen estado del producto			●				20	3	
7. Realiza conteo de productos					●		10	2	
8. Cargar productos		●					16	2	
TOTAL		4	1	2	1	1	188	21	

Creación: Preparación propia

$$\% \text{ Tiempos productivos} = \frac{\Sigma(\text{operacion} + \text{inspeccion})}{\text{tiempo ciclo}} \times 100 = \frac{127 + 20}{188} \times 100 = \frac{147}{188} \times 100 = 78\%$$

$$\% \text{ Tiempos improductivos} = \frac{\Sigma(\text{transporte} + \text{espera} + \text{almacenar})}{\text{tiempo ciclo}} \times 100$$

$$= \frac{16 + 10 + 25}{188} \times 100 = \frac{51}{188} \times 100 = 22\%$$

En la Tabla N° 28. Los tiempos improductivos presentados luego de la implementación de la gestión de almacén en el dap es 22% y del mejoramiento de los tiempos productivos es de 78%.

Productividad de mano de obra Postest

Tabla N° 29. Productividad de mano de obra Pos test

SEMANA	FECHA INGRESO INICIO	FECHA INGRESO FINAL	PEDIDOS	HORAS TRABAJADAS	HORAS EXTRAS	N° TRABAJADORES	TOTAL, DE HORAS TRABAJADAS	PRODUCTIVIDAD DE MANO DE OBRA
1	1/09/2023	7/09/2023	1763	48	7	6	330	5
2	8/09/2023	14/09/2023	1591	48	10	6	348	5
3	15/09/2023	21/09/2023	1655	48	8	6	336	5
4	22/09/2023	28/09/2023	1524	48	9	6	342	4
5	29/09/2023	5/10/2023	2605	48	9	6	342	8
6	6/10/2023	12/10/2023	1908	48	9	6	342	6
7	13/10/2023	19/10/2023	1405	48	10	6	348	4
8	20/10/2023	26/10/2023	1437	48	10	6	348	4
TOTAL			13888	384	72	6	2736	6

Creación: Preparación propia

La productividad de mano obra (Tabla N° 29) en la empresa Pacific General Services E.I.R.L después de implementar la gestión de almacén por cada hora hombre trabaja están entregando 6 cajas o paquetes semanalmente

Productividad de almacén Postest

Tabla N° 30. Productividad de almacén Postest

SEMANA	PEDIDOS	COSTO DE HORA TRABAJADAS		COSTO DE HORA EXTRAS TRABAJADAS		COSTO DE HT		COSTO DE TOTAL DE HHT		TOTAL DE GASTO ADICIONALES		PRODUCTIVIDAD ALMACEN
1	1704	S/	384.00	S/	55.20	S/	448.40	S/	2,242.00	S/	23.40	3.74
2	1577	S/	384.00	S/	55.20	S/	290.00	S/	2,380.00	S/	21.85	3.20
3	1639	S/	384.00	S/	55.20	S/	280.00	S/	2,288.00	S/	27.60	3.41
4	1496	S/	384.00	S/	55.20	S/	285.00	S/	2,334.00	S/	21.05	3.12
5	2566	S/	384.00	S/	55.20	S/	285.00	S/	2,334.00	S/	23.60	5.31
6	1860	S/	384.00	S/	55.20	S/	285.00	S/	2,334.00	S/	22.80	3.90
7	1308	S/	384.00	S/	55.20	S/	290.00	S/	2,380.00	S/	23.70	2.81
8	1378	S/	384.00	S/	55.20	S/	290.00	S/	2,380.00	S/	19.50	2.90
POMEDIO SEMANAL	1736	S/	384.00	S/	55.20	S/	306.68	S/	2,334.00	S/	22.94	3.55

Creación: Preparación propia

La productividad de almacén después de aplicar la gestión de almacén (Tabla N° 30) en la empresa Pacific General Services E.I.R.L por cada S./ 1.00 invertido en horas productivas están ganando en promedio de las 8 semanas de postest S./ 3.55

Objetivo 3: constatar la comparación de la productividad inicial con la productividad después de la aplicación de gestión de almacén en la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023.

Tabla Nº 31. Comparar productividad antes y después

INDICE	ANTES	DESPUES
PRODUCTIVIDAD DE MANO DE OBRA	4	6
PRODUCTIVIDAD ALMACEN	S/ 2.63	S/ 3.55

Creación: Preparación propia

En la Tabla Nº 31 siguiente se muestra el mejoramiento de productividad de mano de obra antes era de 4 cajas o paquetes por cada hora hombre, después de la gestión de almacén es de 6 cajas o paquetes, es igual con la productividad de almacén antes solo ganaba por cada s/1.00 invertido s/2.63 y después de la gestión de almacén está ganando s/.3.55.

Prueba de hipótesis:

Prueba de Normalidad

Antes de efectuar la prueba de hipótesis se hizo una prueba de normalidad, a través de Shapiro Wilk por ser número de datos menores a 30. La hipótesis que se ejecuto fue:

Hipótesis nula (H0): Los datos que da la productividad de almacén de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023., persiguen una distribución normal.

Hipótesis alternativa (H1): Los datos que da la productividad de almacén de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023., no persiguen una distribución normal

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Antes	,264	8	,105	,770	8	,014
Después	,207	8	,200*	,835	8	,066

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

analizando el resultado de la prueba de normalidad se tiene un valor de significancia mayor que 0.05 y esto quiere decir que los datos de la productividad de la empresa Pacific General services llevan una distribución normal por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna H_1 y se acepta la hipótesis nula H_0 , Por lo que se procedió a utilizar el estadístico de t student.

Hipótesis general

H_1 : La gestión de almacén tiene efecto significativo en la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023.

H_0 : La gestión de almacén no tiene efecto significativo en la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023

La prueba que se realizó a través del t.student fue de:

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas							
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par	Antes -	-	,10908	,03857	-1,01244	-,83006	-	7	,000
1	Después	,92125					23,888		

Se observa que en la prueba T-student, un valor de significancia de 0.000 esto pretende decir que está dentro del margen menor a 0.05 el cual rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que nos dice que la gestión de almacén tiene efecto significativo en la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023.

V. DISCUSIÓN

La empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023., tienes sus activos desde hace varios años, es popular en todo el valle de Jequetepeque. En el año 2022 ha venido registrando demora en la entregas de pedido, pedidos que se entregaban a 2 días más de cuando se realizaban las preventas y en el primer semestre del 2023 la demanda de pedidos se acumulaba de manera que el stock de la empresa no recubría esa demanda que se pedía, su punto de reorden detalla cantidades de pedidos que no se entregaban por falta de tiempos, al efectuar un diagrama de Ishikawa se determinó ciertos problemas habian procedimientos informales de almacenamiento, mantenimiento de registros incompletos y salidas, control de inventario inexacto, etiquetado incorrecto, mala calidad ampliación del territorio, falta de orden y limpieza, tiempos de inactividad, lo que condujo en la elaboración de una investigación de aplicar el método de la gestión de almacén y su efecto en la productividad, el administrador esta agradeció con nuestra investigación con tal surgir hacia adelante se consiguió predominar en gran camino con esta propuesta.

Este trabajo ostentó como objetivo general en determinar el efecto que tiene la gestión de almacén en la productividad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L., Pacasmayo 2023.

La gestión de almacén obtuvo un resultado positivo en la productividad, queda confirmado que la aplicación del método logro mejorar la productividad de mano de obra que era 4 cajas por hora hombre, y al aplicar la gestión de almacén incremento en 6 cajas por hora hombre, la productividad de almacén se ganaba 2.63 soles por cada 1 sol de inversión en mano obra y gastos adicionales, a ganar actualmente 3.55 soles por la misma inversión. Del mismo modo se mejoró la demanda de entrega y el stock de seguridad con un punto de reorden restante para contribuir con demandas que algún momento sobrepasen.

Del mismo modo en resultados similares encontramos a Flores (2019) que al aplicar la gestión de almacén para aumentar su productividad de eficiencia y eficacia en una fábrica de helados logro su eficiencia en 90 % de 63% y con una

eficacia del 95% de 68% que se encontraba. Aplicaron estudios de tiempo para determinar el tiempo estándar en su proceso de picking y un cronograma de actividades relacionado con el estudio de la variable de la gestión de almacén se estableció un DAP y se dedujo que tenían 633 min en un día, después de aplicar la gestión de almacén logro disminuir en 261 min.

Álvarez y Ramírez (2022) en su aplicación de gestión de almacenes en un molino para aumentar su productividad, detallo que el almacén tenían una demanda diaria de 2560 sacos a lo que su stock tenía 1963 sacos, su productividad de mano era de 123 kg/HH y su capacidad de almacén era del 63%, esto debido a la mala gestión que el almacenero no tenía en cuenta por falta de una mala gestión por parte del almacenero, habían sacos de arroz abiertos, demasiado basura, las marcas estaban entreveras, Al analizar esto determino a través de la gestión de almacén a mejorar a través de la metodología de ABC y 5s, donde después de haber aplicado se llegó a mejorar ciertas demandas, con un mejor orden, se clasificaron por la marca y asigno a un responsable de orden. Se limpiaron todas áreas, a lo que su productividad llego aumentar a 258 kg/HH y su capacidad de almacén llego a ocupar del 89%.

Cassana y wayavan (2022) aplico la gestión de almacén para mejorar su productividad en una empresa galletera. Su objetivo era determinar la gestión de almacén y sus herramientas que efectúan a la productividad. Al diagnosticar la situación actual de la empresa observaron demasiado desorden, productos mezclados que ocasionaban pérdida de tiempo al momento de despachar un producto a las carros que repartían el área de almacén tenía herramientas de trabajo que estaban rotos, basura acumulada; se evaluó su productividad de almacén y capacidad de almacén, como resultado inicial de productividad analizaron que por cada 1 sol de inversión en mano de obra y suministros obtenían una utilidad de 0.33 soles, su capacidad de almacén el 36% estaba conformado por productos que se tenían que cargar. Al detallar estos problemas se comenzó a realizar la gestión de almacén comenzando con un estudio de tiempo en la zona de despacho del área de almacén y como resultado se obtuvo un tiempo estándar de 560 min es cargar los pedidos a los carro, una evaluación de 20 días, ante esto se efecto unas 5s, primeramente clasificando según la marca del producto, se ordenó de acuerdo a la clasificación, se realizaron

limpieza en toda el área del almacén, se estandarizaron los tiempos de despacho determinando una sucesión de la actividad que se tiene que realizar y como disciplina, contante inspecciones y capacitaciones para una constante motivación a los trabajadores. Se tomaron los tiempos después de la aplicación de la gestión de almacén y obtuvo una reducción del tiempo a tan solo 247 min de los 560 min que se obtenían. La capacidad del área era del 91% con pedidos listo para una carga segura y el 9% era de herramientas ordenadas para ser utilizadas en cualquier momento. Lo que se dedujo que a través de la gestión de almacén se logró aumentar la productividad de manera normal y pasiva.

Del mismo modo Quispe (2019) tuvo como objetivo realizar una gestión de almacén para mejorar la productividad en la empresa de gaseosa realizo un diagnóstico de su situación inicial donde hallo varios problemas que conllevan a que el área del almacén baja su productividad. Las gaseosas del almacén se encontraban de manera desordenada a lo que se preguntó al administrador porque a lo sucedió y nos relató que a través de los años no se tomó en cuenta el orden del almacén. Al analizar esto, su productividad de mano de obra producía 19 paquetes de gaseosas/HH y con una eficiencia de trabajo del 56%. Al aplicar la gestión de almacén a través de la metodología de ABC, con herramientas que se usaron para determinar la gestión de almacén, y para determinar una clasificación más efectividad se designaron tarjetas de categorización. Como resultado verificado por los investigadores y el administrador, se evaluaron primeramente una auditoria después de la aplicación de la gestión de almacén y como resultado obtuve un 93% en realización de actividades del PHVA, donde en su productividad de mano obra después de la aplicación de gestión de almacén producía 38 paquetes de gaseosa/HH y una eficiencia del 91%. En conclusión, al aplicar la gestión de almacén logro mejorar su productividad con recomendaciones para una mejora continua.

López (2022) aplico la gestión de almacén con un objetivo de determinación de metodología ABC para aumentar la productividad en una empresa galletera, dicho análisis principal se detalló en un diagrama de Pareto para determinar los problemas principales y determinar una propuesta de mejora; su productividad de almacén era de 0.69 soles de utilidad promedio mensual. Al aplicar la gestión

de almacén a través de la metodología ABC, A eran todo los productos con demandas mayores determinando el costo unitario de cada producto, B era todo los herramienta que era utilizado para los productos y C era el stock para reemplazar por una demanda requerida en la empresa galletera, Como productividad final después de la aplicación de la gestión de almacén llego a obtener 2.64 soles de ganancia en su utilidad, esto debido al ordenamiento de pedidos en la empresa galletera.

Del mismo modo en resultados similares encontramos a Ccoicca y Juarez (2021) que su objetivo era determinar la gestión de almacén a través de la metodología del de las 5s mejorando su productividad en la compañía constructora industrial. Realizo un diagnóstico de la empresa detallado en un diagrama de Ishikawa donde idéntico los problemas que conllevaban a la baja productividad. Estos problemas fueron representados en un diagrama de matriz Vester donde se analizó si ciertos problemas se relacionaban uno tras otro, 5 problemas de ellos eran la causa principal su productividad de eficiencia era del 69% y eficacia 64%. Al aplicar la gestión de almacén se realizó un cronograma de todas la actividades que se iban a determinar en un tiempo determinado de ejecución, se estableció un índice de cumplimiento verificando el resultado de la auditoria que había determinado en estudio a la empresa constructora que en entonces se encontraba en 49%, se determinó un objetivo de mejora de 49% a 80%, en el elemento de ordenar las herramientas de trabajo, rotulando de acuerdo a su nombre de la herramienta, del elemento estandarizar se designó a un supervisor de almacén para verificar el cumplimiento de la planificación y hacer un buen ordenamiento. Para elemento mantener determino capacitaciones con un temario relacionado a la gestión de almacén, determino un horario de cumplimiento de llega de herramientas nuevas y efectuar los 3 primeros elementos. Como resultado se tomó una auditoria después de la aplicación de la gestión de almacén y logro a sobrepasar la mejora a un 86% con una productividad eficiente del 89% y una eficacia del 96%.

VI. CONCLUSIONES

1. Al identificar la situación actual de la empresa Pacific General Services E.I.R.L. Se verifico el problema de la baja productividad donde se recalcaron ideas en un Ishikawa para luego desarrollarlo en una matriz Vester de relación de problemas que, en 8 semanas, 7 de ellos tenían más relación con la gestión de almacén con el 76% de los problemas presentados. Su productividad de mano de obra era de 4 cajas/HH, su productividad de almacén por cada 1 sol de inversión de mano de obra y gastos adicionales era de 2.63 soles de ganancias en utilidad de la empresa Pacific General Services E.I.R.L.
2. Para la aplicación se efectuó una metodología ABC para la clasificación de categorías considerando la Categoría A por ser lo productos con más requerimiento en pedidos semanalmente, para poder sustituir a los pedidos que sobrepasaban al stock que tenía la empresa, se aplicó un stock de seguridad y un punto de reorden con un nivel de requerimiento del 95% de confianza, Luego se implementó la metodología de las 5s obteniendo como resultado de postest de 89%, el nuevo estudio de tiempo era en picking de 121 min que equivalía 2 horas y despacho de 67 min que equivale a 1 hora aproximadamente, entre las 2 actividades sumaban 3 horas para cargar los pedidos requeridos, sus tiempos improductivos eran del 22% y sus productivos eran del 78%.
3. Finalmente, a la buena implementación de la gestión de almacén también mejoro la productividad de mano era obra ya que ahora son 6 cajas*HH de las 4 cajas*HH que tenía y su productividad de almacén cada vez que invertía en mano de obra y costos adicionales, obtenía una ganancia de S/. 3.55 soles, anteriormente solo obtenía una ganancia de S/. 2.63 soles.
4. Como objetivo general al implementar la gestión de almacén para mejorar su productividad en 8 semanas pretest y postest en la empresa Pacific General Services E.I.R.L, dicha gestión de almacén aumento su productividad de mano de obra a 6 cajas*hh de 4 cajas*hh y almacén por cada S/.1.00 invertido en mano de obra y gastos adicionales paso de ganar S/.2.63 a S/. 3.55.

VII. RECOMENDACIONES

1. En empresa Pacific General Services E.I.R.L, se propone a realizar un estudio de PHVA para obtener más objetivos de mejora.
2. Se recomienda desarrollar un estudio ergonómico que permitirá a los trabajadores trabajar con comodidad debido a sus largas horas de trabajo, beneficiando al ambiente laboral con sensación de serenidad y libre de estrés.
3. Mejorar con los reglamentos ergonómicos, el máximo de carga en hombres es de 25k, pero cada saco pesa en promedio de 50k. Sus posturas al recibir la descarga de los sacos no es la adecuada.
4. Se observo perdida de dinero, el cual se podría analizar los costos y presupuestos de la empresa, con tal de mejorar ingresos y un mejor control en sus egresos.
5. Se podría analizar un estudio de tiempos de la entrega de carga de los vehículos, talvez tenga una deficiencia de tiempos, el cual de esa manera podría mejorar la productividad.

REFERENCIAS

1. PÉREZ, Y, 2020. *Gestión de almacén e inventarios para optimizar costos logísticos: Una revisión de la literatura científica* (Trabajo de investigación) [en línea] Cajamarca: Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Disponible en <http://hdl.handle.net/11537/23941>
2. LLAYQUI, P, 2019. *propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en la empresa ufitec sac en el periodo 2016-2017*[en línea] Tesis Profesional, Lima: Universidad San Martín de Porres disponible en:
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5445/llyayqui_spm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. MOHAMMADEHSAN, T, et al. 2020 Digital Transformation in Warehouse Management Systems (WMS) *Implementations, Journal of Cleaner Production*, [en línea], Arabia, vol 248, ISSN 0959-6526, disponible en :
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.119190>
4. FLAMARIQUE, S, 2018. *Gestión de existencias en el Almacén [en línea]* : Marge book disponible en:
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CDd8DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=gestion+y+control+de+almacenes&ots=aqYpsX_eAP&sig=UY7lxJU_1hhoUdh_Z1rHBU2RJUw#v=onepage&q=gestion%20y%20control%20de%20almacenes&f=false
5. NATESAN, A, 2020, Factors Influencing the Successful Implementation of the Warehouse Management System (WMS), *International Journal of Applied Information Systems*, [en línea], New York, Foundation of Computer Science FC, vol 12, no 35, ISSN : 2249-0868, disponible en
<https://www.ijais.org/archives/volume12/number35/andiyappillai-2020-ijais-451896.pdf>
6. ASSEFA, D 2019 inventory management practices, challenges and prospects – the case of asella malt factory, *Department of Marketing Management, Injibara University* [en línea], *Ethiopia*, Vol 5, pp 1095-1107, ISSN: 2395-1664 disponible en
https://ictactjournals.in/paper/IJMS_Vol_5_Iss_4_Paper_4_1095_1107.pdf
7. MAGFURA, P, et al, 2021 A sustainable inventory model with controllable carbon emissions in green-warehouse farms, *Journal of Cleaner Production*,

[en línea], Taiwan, Elsevier Ltd. All rights reserved, pp1-15 ISSN: 0959-6526 disponible en:

<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.126777>

8. MOSTAFA, N et al. 2020 An Intelligent Warehouse Management System Using the Internet of Things, *the egyptian international journal of engineering sciences and technology* [en línea], cairo, Eijest , Vol. 32, pp 59–65, ISSN:1687 1006 disponible en:
https://journals.ekb.eg/article_144059_91e95498a902683ec1fc4b6e4e08c1bf.pdf
9. BARAEI, E., y MIRZAEI, M. (2018). *Identification of factors affecting on organizational agility and its impact on productivity The purpose of recent research is to investigate the relationship between.* *UCT Journal of Management Adn Accounting Studies*, [en línea], Vol 6(4), pp13–19. ISSN: 2448-6388 Disponible en:
<https://doi.org/https://doi.org/10.24200/jmas.vol7iss02pp13-1>.
10. GAFFAROV, M ,GULOMOV, F, 2021, ware house problems in logistic systems and their digital solutions, *Bulletin of science and practice*, [en línea], Uzbekistan pp295-299-<https://doi.org/10.33619/2414-2948/65>, disponible en:
<https://cyberleninka.ru/article/n/warehouse-problems-in-logistics-systems-and-their-digital-solutions/viewer>
11. ESCORCIA, L, RODRIGUEZ, J, 2020 *propuesta para el mejoramiento de la productividad en el procesologístico de aprovisionamiento de una empresa de servicios metalmecánicos.* [en línea] Tesis Profesional, barranquilla, universidad de la costa, cuc barranquilla, disponible en:
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/6940?show=full>
12. PAREDES, J, 2021 *propuesta de mejora en la productividad para una empresa textil del ecuador, caso fábrica jerpp.* [en línea] Tesis Profesional, Ecuador Disponible en:
[http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19227/PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20EN%20LA%20PRODUCTIVIDAD%20PARA%20UNA%20EMPR ESA%20TEXTIL%20DEL%20ECUADOR%2c%20CASO%20F%2c%81BRICA%20JERPP.pdf?sequence=1&isAllowed=y1t879 15 c5t5l880 15](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19227/PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20EN%20LA%20PRODUCTIVIDAD%20PARA%20UNA%20EMPR ESA%20TEXTIL%20DEL%20ECUADOR%2c%20CASO%20F%2c%81BRICA%20JERPP.pdf?sequence=1&isAllowed=y1t879%2015%20c5t5l880%2015)
13. CABANILLAS, E, CORCINO, J, 2021 *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el área de almacén de Aroni S.A.C.*, [en línea] Tesis Profesional, Lima universidad cesar vallejo Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70437/Cabanillas_GEA-Corcino_CJH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

14. NUÑEZ, C, 2018 *gestión de almacenes para mejorar la productividad en la preparación de pedidos en el área de almacenes en la empresa tai loy*, [en línea] Tesis Profesional Cajamarquilla universidad cesar vallejo disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/326609626.pdf>

15. ALVAREZ, J, RAMIREZ, J, 2022 *Gestión de almacenes para incrementar la productividad del almacén de la empresa Molino Galán*, [en línea] Tesis Profesional, Guadalupe universidad cesar vallejo disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93517/%c3%81lvarez_MJJ-Ram%c3%adrez_MJJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

16. TORRILLO, N, 2019, *gestión de la cadena de suministros para incrementar la productividad en la empresa dulcería manjar real*, [en línea] Tesis Profesional, Pimentel, universidad señor de sipan disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7288/Tarrillo%20Flores%20Nelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. APOLINARIO, H, 2018, *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de producto terminado de Kimberly Clark*, [en línea] Tesis Profesional, Puente piedra, universidad cesar vallejo Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38026/Apolinario_HW-SD.pdf?sequence=3&isAllowed=y

18. ARGUEDAS, M, 2019, *Mejora de la productividad del almacén en una empresa comercializadora mediante la implementación de la gestión de inventarios*, [en línea] Tesis Profesional, Lima universidad esan disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12640/1781>

19. CAPCHA, A, JIMÉNEZ, N, 2022, *Propuesta de un sistema de gestión para mejorar la productividad del almacén de una empresa de conservas de pescado*. [en línea] Tesis Profesional, Lima, universidad Ricardo Palma, disponible en: https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6012/T030_71482087_T%20JIM%c3%89NEZ%20PORTALES%20NOELIA%20-%20CAPCHA%20MANCO%20ADRIANA%20LINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

20. BRAVO, V.M. Just in time para optimizar la productividad en las empresas. Rev. Horizonte Empresarial. Enero -junio 2023. Vol. 10 / N° 1, pp. 138-146, ISSN: 2313-3414 disponible en: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2479/2922>

21. MARÍN, L, 2018, *Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios*, [en línea] Revista Observatorio de la Economía, Latinoamericana, Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1811almacenes-inventarios](https://hdl.handle.net/20.500.11763/oel1811almacenes-inventarios)

22. SALAZAR, B, 2019 ¿qué es la gestión de almacenes? en: *ingeniería industrial online* [en línea], disponible en:
<https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-almacenes/que-es-la-gestion-de-almacenes/>
23. CHAUMART et al. 2023 The Role of Firm Entry and Exit, *Sovereign Risk and Economic Activity*: [en línea], disponible en:
<https://gtcenter.org/wp-content/uploads/2022/04/CMV2022-1.pdf>
24. MOURSTIZ, D 2019 Warehouse Design and Operation using Augmented Reality technology: A Papermaking Industry Case Study, *Science Direct* [en línea], Italia, Elsevier, vol 79, pp 574-579, disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.procir.2019.02.097>
25. QUIAN, A, et al. 2019, Two kinds of decentralized robust economic dispatch framework combined distribution network and multi-microgrids., *Applied Energy*, [en línea], china, vol253 disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.apenergy.2019.113588>
26. SHANGXING, W et.al 2021 Energy Management and Operational Control Methods for Grid Battery Energy Storage Systems., *csee journal of power and energy systems*[en línea], Wang , csee, vol 7, no 5, pp 1026-1040 , ISSN: 2096-0042 disponible en:
<https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=8735431>
27. PARAMES, C, THANICKARN, P 2019 Warehouse Management Improvement for a Textile Manufacturer, *IEEE 6th International Conference on Industrial Engineering and Applications*, Tokyo, Japan, pp. 235-239, doi: 10.1109/IEA.2019.8714853
28. TAWFEEQ, Y 2021 The Inventory Control System's Weaknesses Based on the Accounting Postgraduate Students' Perspectives, *journal of accounting and business education*, [en línea], indonesia, vol 5, disponible en :
<http://dx.doi.org/10.26675/jabe.v5i2.19312>
29. MUNYAKA, J, YADAVALLI, S 2022 Inventory management concepts and implementations: a systematic review, *The South African Journal of Industrial Engineering*, [en línea], Vol 33(2), 15–36 , disponible en
<http://dx.doi.org/10.7166/33-2-2527>

30. UMAKANTA, M et al. 2021 Optimum sustainable inventory management with backorder and deterioration under controllable carbon emissions, *Journal of Cleaner Production* , [en línea],Korea , Vol 279,pp 1-18 ISSN 0959-6526,,disponible en :
<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123699>
31. MANJREKAR, A 2021 Warehouse Inventory Management with Cycle Counting Using Drones, *Department of Electronics and Telecommunication Engineering*, [en línea], disponible en:
<https://ssrn.com/abstract=3869512>
32. PHUPATTARAKIT AND P. CHUTIMA, 2019 "Warehouse Management Improvement for a Textile Manufacturer," IEEE 6th International Conference on Industrial Engineering and Applications (ICIEA) [en línea],, Tokyo, Japan, 2019, pp. 235-239, doi: 10.1109/IEA.2019.8714853
33. GONZALES, J,2017 *gestión de inventarios y control interno* [en línea], Trabajo de Suficiencia Profesional, Piura: Universidad de Piura disponible en:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3119/TSP_CyA__007.pdf?sequence=1&isAllowed=y
34. VILLÓN TIGRERO, Amarilis,2021 *rotación de inventario y su importancia en la aplicación en el sector comercial* [en línea], Ecuador disponible en:
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5895/1/UPSE-TCA-2021-0086.pdf>
35. CAMPOS, S, 2018, *Rotación de inventario y liquidez en la empresa Perno Centro San Martín E.I.R.L* [en línea], tesis para maestría, Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30149/Campos_ASM.pdf
36. CAMPOVERDE, M, CAYETANO, A, 2017, *Diseño de un manual de gestión logística en el almacén de la empresa star office de la Ciudad de Guayaquil*, [en línea], tesis profesional, guayaquil: Universidad de guayaquil, disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/20708>
37. MACIAS R, LEÓN A, LIMÓN C 2019 "Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa mexicana Supply chain analysis by ABC classification: the case of a Mexican company", [en línea], Mexico disponible en:
[file:///D:/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaCadenaDeSuministroPorClasificacionABC-6750256%20\(2\).pdf](file:///D:/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLaCadenaDeSuministroPorClasificacionABC-6750256%20(2).pdf)
38. GARCÍA, SÁNCHEZ Y VÁZQUEZ (2019) en su tesis sistema de control basado en el método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición para la empresa ferretería hermanos García. República dominicana [en línea] tesis profesional, universidad Apec disponible en:

https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TESIS_CI_CON_09_2019_ET190201.pdf

39. CAMPOS, M, 2020, *Metodología de las 5S y su influencia en la Gestión logística de la empresa A & F Andina SCRL*, [en línea] Trabajo de investigación, lima, universidad peruana de las Américas, disponible en: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1070/TI%20-%20CAMPOS%20MAURICIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
40. BALAREZO, S, 2022, *Diseño De Layout Para La Optimización De Los Procesos Productivos En La Lubricadora Salcedo*, [en línea] Proyecto de investigación, Ecuador, Pontifica universidad católica del ecuador, disponible en: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3701/1/77986.pdf>
41. CASTRO J, GÓMEZ L Y CAMARGO E (2023). *La Investigación Aplicada Y El Desarrollo Experimental En El Fortalecimiento De Las Competencias De La Sociedad Del Siglo XXI*. Tecnura, 27(75), 140-174. <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
42. MATA, S, 2019, *Los diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo*, [en línea] Revista bajo Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional. Disponible en <https://investigaliacr.com/investigacion/los-disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo/>
43. RAMOS, C, 2021, *Diseños de investigación experimental*, [en línea], ecuador vol 10-1 ,2021, ISSN-e 1390-9592 disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336>
44. GARCIA, Y. (2021). *Optimización de la gestión de almacén para reducir los costos de almacenamiento en la empresa M & M Chemical S.A.C.*, Trujillo, 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte: <https://hdl.handle.net/11537/30080>
45. CAMUS, A 2023, *modelo de cantidad económica del pedido* [en línea], Paraninfo, ISBN 97889 283 3924 disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
46. BELLO, D MURRIETA, F, CORTEZ, C, 2020, *Análisis de tiempo en el proceso de producción*, [en línea], ecuador, universidad nacional del ecuador, trabajo de investigación disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rrii/v43s1/1815-5936-rrii-43-s1-37.pdf>

47. DIAZ et al 2018, *Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica*, México, [en línea], Trascender, Contabilidad Y Gestión disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/tcg/v7n20/2448-6388-tcg-7-20-189.pdf>
48. FERREIRA, T, et al. 2020, Warehouse operations logistics improvement in a cork stopper factory, *Science direct* [en línea], Portugal, vol51, pp 1723,1729 disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.240>
<https://ieeexplore.ieee.org/document/8714853>
49. CONDORI, P, 2019 universo población y muestra, *academica.org*, [en línea], disponible en:
<https://www.academica.org/cporfirio/18>
50. ANDRADE, C 2021 The Inconvenient Truth About Convenience and Purposive Samples, *Learning Curve*, [en línea], Indian, vol 43 no1, pp 86-88, doi: 10.1177/0253717620977000 disponible en :
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0253717620977000>
51. ESPINOZA, E, 2016 *Universo muestra y muestreo* [en línea], disponible en:
<http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Criterios.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>
52. EDMIZAL Y HARYANTO, J, 2022 Agility instruments in Badminton: Validity and Reliability, *Journal of Educational and Learning Studies*, [en línea], Indonesia, vol5 no1, pp 68-72, ISSN: 2655-2760 disponible en:
<http://jurnal.globaleconedu.org/index.php/jels/article/view/186/pdf>
53. MOLES, R, et al. 2019 Evaluation of methods used for estimating content validity , *Research in Social and Administrative Pharmacy* disponible [en línea] australia Vol 15, pp 214-221, ISSN 1551-7411, disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2018.03.066>
54. NATESAN, A, 2020, Factors Influencing the Successful Implementation of the Warehouse Management System (WMS), *International Journal of Applied Information Systems*, [en línea], New York, Foundation of Computer Science FC, vol 12, no 35, ISSN : 2249-0868, disponible en
<https://www.ijais.org/archives/volume12/number35/andiyappillai-2020-ijais-451896.pdf>
55. ÁLVAREZ, J, RAMÍREZ, J 2022, *Gestión de almacenes para incrementar la productividad del almacén de la empresa Molino Galán, Guadalupe, 2022*,

[en línea], Tesis ,Universidad César Vallejo, disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93517>

56. CASSANA, L, WAYAVAN ,C 2022, *Gestion de almacen para mejorar la productividad de la empresa vicca*, lima [en línea], Tesis ,Universidad César Vallejo, disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114614>
57. QUISPE,E,2019, *Gestion de almacen para mejorar la productividad del alamcen de materiales y repuestos*,lima [en línea], Tesis ,Universidad César Vallejo, disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49613>
58. CCOICCA, D, JUAREZ,Y, 2021, *Aplicación del ciclo PHVA para mejorar la productividad de la empresa CNCH S.A*, Lima,[en línea], Tesis, Universidad César Vallejo, disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94572/Ccoicca_FD-Juarez_SY-SD.pdf?sequence=1
59. LÓPEZ, R. (2022). *Diseño de un sistema de gestión de Almacen para reducir los costos de almacén de la empresa Ingesa S. A. C. - Cajamarca 2021* [en línea], Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/33526>
60. OIT,2021, *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo – Tendencias 2021*, [en línea] Disponible en:
<https://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>

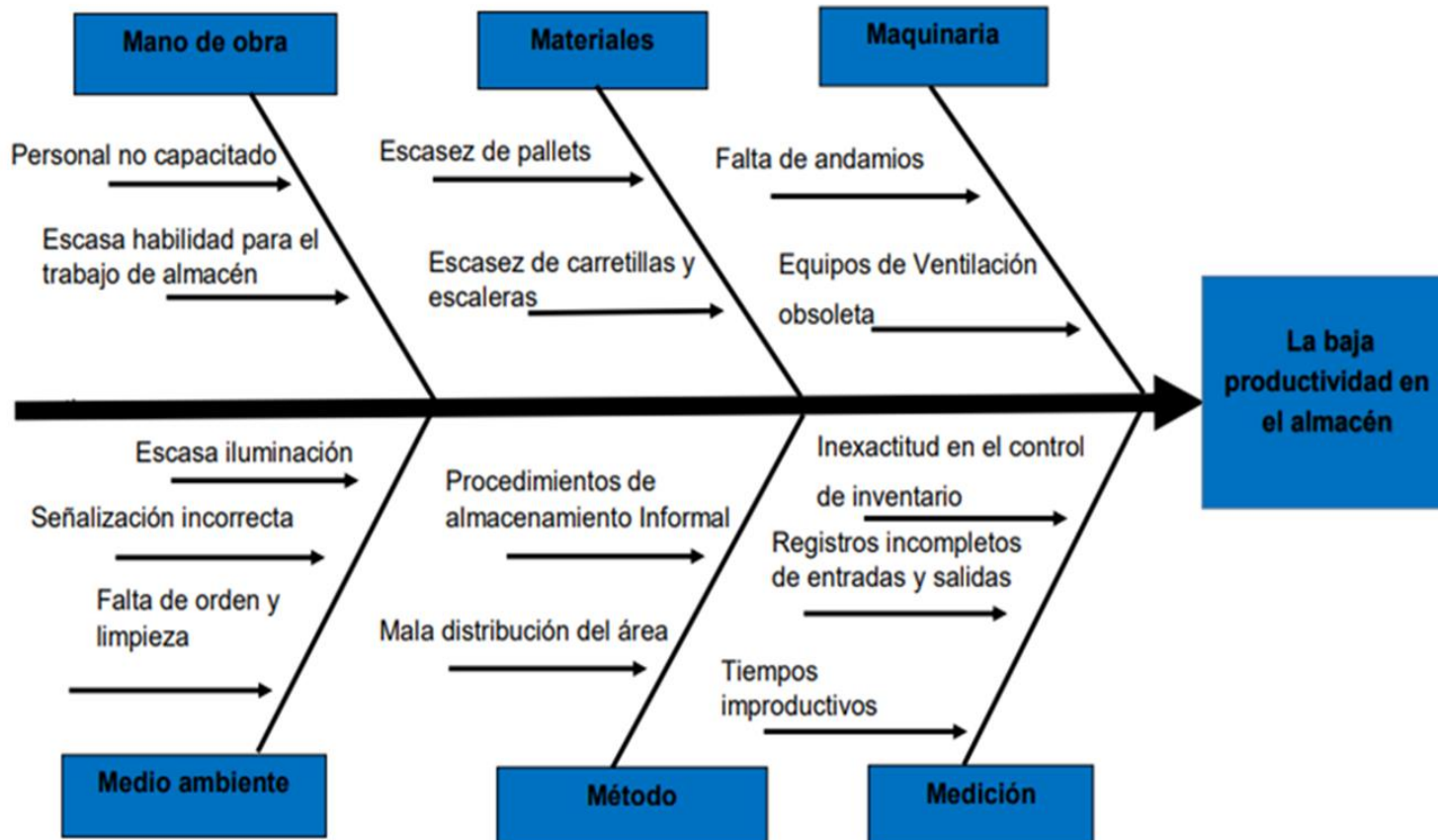
ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de almacén	Según García (2021) la gestión de almacén es parte de la función logística que consiste en recepcionar, almacenar y todo movimiento en un almacén hasta que le producto llega a ser consumido.	La variable gestión de almacén se mide a través Del modelo de gestión de almacén, un estudio de tiempo y la metodología de las 5 s.	MODELO DE GESTIÓN DE ALMACENES	<p>CLASIFICACIÓN ABC: % de productos por clasificación.</p> $\frac{\text{FRECUENCIA POR CLASIFICACION}}{\text{FRECUENCIA ACUMULADA}}$ <p>STOCK DE SEGURIDAD:</p> $SS = Z(\text{desvest.m}) \text{ Raíz}(\text{semanalmente})$ <p>PUNTO DE REORDEN:</p> $PR = (\text{Mediana}(\text{semanalmente}) + SS$	RAZÓN
			ESTUDIO DE TIEMPO	<p>TIEMPO NORMAL:</p> $TN = STT - ST * \% SUP$ <p>TN: Tiempo normal STT: Suma de todos los tiempos SUP: Suplementos</p> <p>TIEMPO ESTANDAR:</p> $TST = STT + (STT * \% SUP)$ <p>TST: Tiempo estándar STT: Suma de todos los tiempos SUP: Suplementos</p>	RAZÓN
			METODOLOGIA DE LAS 5S	<p>METODOLOGIA DE LAS 5 S:</p> <p>% PARA CADA S</p> $\% = \frac{PTJ\ OB T}{PTJ\ MAX}$ <p>PTJ OB T: Puntaje obtenido PTJ MAX: Puntaje máximo</p>	RAZÓN

productividad	Diaz et al. (2018) nos habla de la productividad como la condición o destreza de ser productivos en un determinado tiempo, utilizando los recursos que dispone una empresa usándolos de forma objetiva.	La variable productividad se medirá a través de la productividad de almacén y la productividad de la mano de obra.	PRODUCTIVIDAD DE ALMACEN	$PA = \frac{(Unid/HP)}{(CHH/HP) + (CGA/HP)}$ <p>Donde: HP: Horas productivas CHH: Costo horas hombre CGA: Costo gastos adicionales PA: Productividad de almacén UNID: Unidades</p>
			PRODUCTIVIDAD DE MANO DE OBRA	$PMO = \frac{Prdc}{HHU}$ <p>Donde: PMO: Productividad de Mano de Obra PRDV: Producción SKS: Horas hombre utilizadas</p>

ANEXO 2. Diagrama de Ishikawa



ANEXO 3. Matriz Vester

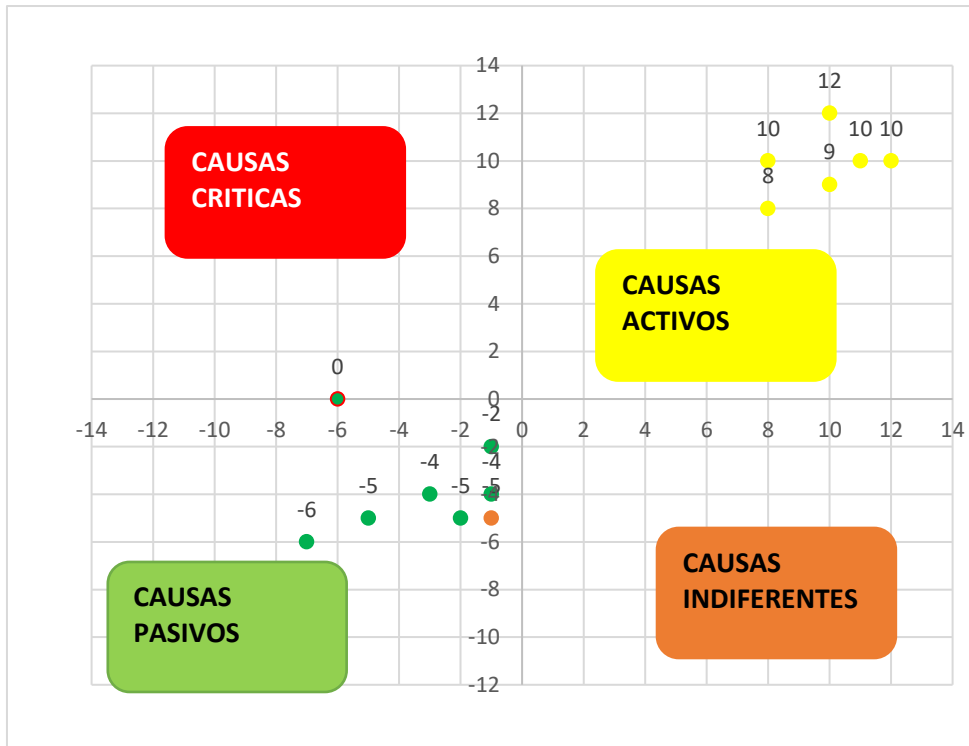
Tabla 1. Mtz. Vester

Causas	Personal no capacitado	Escaza habilidad para el trabajo del almacén	Escasa pallets	Escasez de carretillas y escaleras	Falta de andamios	Equipos de ventilación obsoleta	Escaza iluminación	Señalización incorrecta	Fata de orden y limpieza	Procedimiento de almacenamiento informal	Mala distribución del área	Inexactitud en el control de inventarios	Registros incompletos de entradas y salidas	Personal desmotivado	Total activos
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	
Personal no capacitado	C1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	2	3	10
Escaza habilidad para el trabajo del almacén	C2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	5
Escasa pallets	C3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Escasez de carretillas y escaleras	C4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
Falta de andamios	C5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	6
Equipos de ventilación obsoleta	C6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Escaza iluminación	C7	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Señalización incorrecta	C8	2	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	10
Fata de orden y limpieza	C9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Procedimiento de almacenamiento informal	C10		1	2	2	0	0	1	1	0	2	1	1	1	12
Mala distribución del área	C11	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	7
Inexactitud en el control de inventarios	C12	1	0	0	0	1	0	0	1	2	1	2	1	1	8
Registros incompletos de entradas y salidas	C13	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	2	1	10
Personal desmotivado	C14	1	0	0	1	0	2	1	0	1	2	1	1	1	11
Total, pasivo		8	5	4	5	0	5	4	9	2	10	6	10	12	10

Creación: Preparación propia

ANEXO 4. Matriz de Relación

Figura 11. Mtz de Relación



Creación: Preparación propia

Anexo 5: Registro de productos

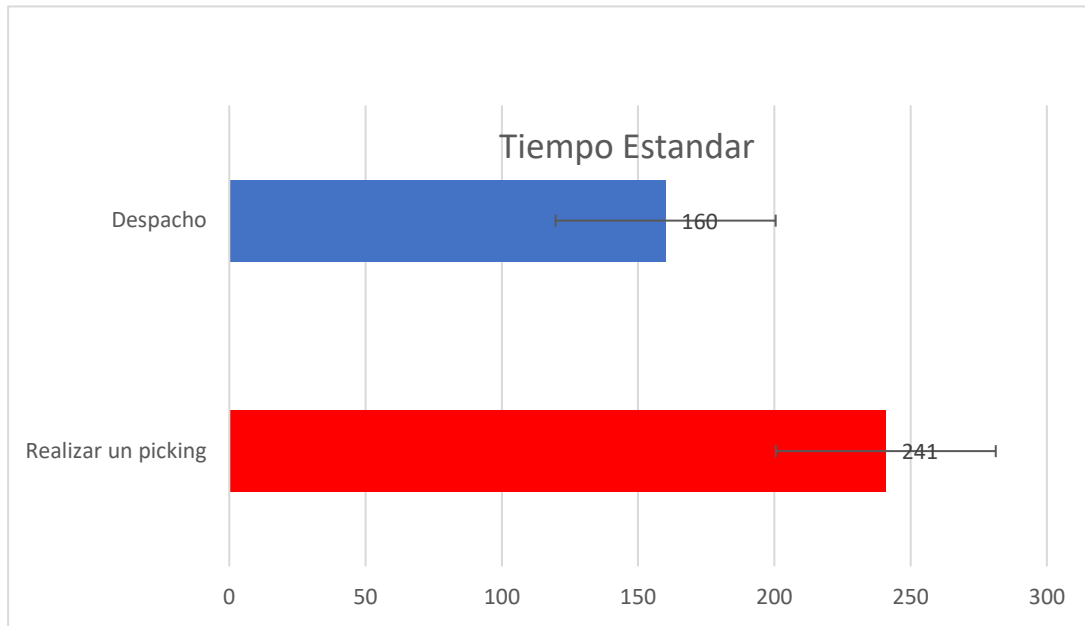
N°	CODIGO	PRODUCTOS	CATEGORIAS	STOCK INICIO	STOCK FINAL
1	AJIM0014	ajino sillao de 500 ml	A	126	0
2	GQA0011	chin chin de 32gr	A	199	0
3	AJIM0004	Aijnomen gallina picante	A	105	0
4	AJIM0015	ajino sillao de 250 ml	A	126	0
5	GQA0024	ducales tacos	A	189	0
6	AJIM0016	ajino sillao de 1ltr	A	128	2
7	GQA0044	cocoa winter de 160gr	A	128	2
8	YQM0008	atún filete compas	A	115	4
9	YQM0010	atun trozos compas	A	75	5
10	CFS0005	café clásico en lata de 190gr	A	95	6
11	CFS0006	café gourmet lata de 190gr	A	58	6
12	GQA0043	cocoa winter de 45gr	A	132	6
13	YQM0002	atún florida filete	A	196	7
14	CFS0012	café 16 gr	A	134	7
15	GQA0048	chocolisto de 300 gr	A	112	7
16	AJIM0001	ajinomen sopa pollo	A	202	9
17	AJIM0020	ajinomix apanado	A	135	9
18	CFS0001	café gourmet frasco 170 gr	A	184	9
19	GQA0015	chocolate de taza canela y clavo 80 g	A	135	9
20	GQA0046	chocolisto de 220 gr	A	198	9
21	AJIM0022	ajinomix picante	A	136	10
22	GQB0001	centavitos de chocolate	A	108	12
23	CFS0002	café gourmet frasco 50 gr	A	205	16
24	GQB0008	burbujitas en tiras	A	102	17
25	AJIM0007	ajinomen tallarines rojos	A	123	19
26	AJIM0021	ajinomix crocante	A	148	22
27	GQA0010	chinchin de 16gr	A	96	26
28	CFS0007	café clásico en frasco de 170 gr	A	131	27
29	GQA0030	cocoa Winter de 200gr	A	138	27
30	GQA0042	cocoa winter de 23gr	A	169	43
31	CFS0011	café 8 gr	A	225	46
32	GQA0007	chin chin choco aventuras	A	155	51
33	GQA0009	chinchin choco paletón	A	132	53
34	VNA0007	Aconcagua conserva de durazno	A	107	59
35	AJIM0018	ajinomoto de 500gr	A	185	59
36	AJIM0002	ajinomen sopa gallina	A	250	61
37	AJIM0019	ajinomoto de 100 gr	A	188	62
38	GQB0004	choco dinosaurio	A	113	65
39	GQB0003	choco piratas	A	102	70
40	CFS0010	café 10 gr	A	141	71
41	CFS0013	café 10 gr	A	198	72
42	GQA0014	chocolate de taza clásico 90 g	A	198	72
43	GQA0049	chocolisto crocante de 200gr	A	167	78
44	GQA0045	chocolisto ristra	A	254	79
45	YQM0001	atún florida grate	A	256	81

46	GQB0005	choco cachorritos	A	132	84
47	YQM0006	conserva de durazno compas	A	141	89
48	AJIM0017	ajinomoto de 250 gr	A	217	91
49	CFS0009	café gourmet 8 gr	A	172	93
50	GQA0041	cocoa winter de 11 gr	A	219	93
51	GQA0025	ducales ristra	A	140	99
52	CFS0008	café descafeinado en frasco de 170 gr	A	232	121
53	YQM0003	atún florida trozos	A	164	123
54	GQA0016	dulce deleite	A	249	123
55	AJIM0005	ajinomen carne	A	213	124
56	CFS0004	descafeinado frasco de 50 gr	A	232	127
57	GQA0047	chocolisto de 1kg	A	189	148
58	GQB0002	choco fieras	A	158	149
59	AJIM0003	ajinomen sopa gallina criolla	A	195	154
60	YQM0009	atún grate compas	A	249	170
61	AJIM0006	ajinomen chifa	A	228	176
62	GQA0020	granuts yogurt	B	145	19
63	GQA0008	galletas choco aventuras	B	145	34
64	GQA0019	granuts arándano	B	188	62
65	GQA0023	granuts party mix	B	239	64
66	GQA0021	granuts mani pasas	B	198	72
67	GQA0022	granuts oriental	B	199	73
68	GQA0027	finos	B	206	117
69	DIF0009	mentos tutifruiti	C	114	0
70	DIF0002	leche magnesia de cereza	C	10	1
71	GQA0052	kryzpo clásico 140 gr	C	114	3
72	YQM0018	mermelada compas en vaso	C	135	9
73	YQM0019	mermelada compas barril de 1kg	C	136	10
74	YQM0005	papitas pringles clásicas de 30gr	C	102	13
75	GQA0001	picasas fresa	C	189	14
76	YQM0017	mermelada compas en sachet	C	145	19
77	GQA0002	picasas chocolate	C	215	26
78	GQA0026	maxi mani	C	142	37
79	GQA0004	picasas menta	C	155	50
80	GQA0006	Mini picaras	C	109	57
81	DIF0008	mentos aire acción	C	146	61
82	GQA0012	paneton winter's 900 gr	C	188	61
83	GQA0013	paneton chocochispas 500 gr	C	194	68
84	GQA0005	picasas XL	C	160	71
85	DIF0004	leche magnesia kids	C	129	81
86	GQB0007	pelotitas de chocolate	C	131	83
87	GQA0028	ole ole	C	138	86
88	GQA0018	maxi toffe	C	223	97
89	GQA0051	kryzpo cebolla 40gr	C	203	99
90	YQM0007	koctail de frutas compas	C	208	104
91	GQA0003	picasas chips	C	145	104
92	YQM0004	papitas pringles clásicas de 124gr	C	210	105

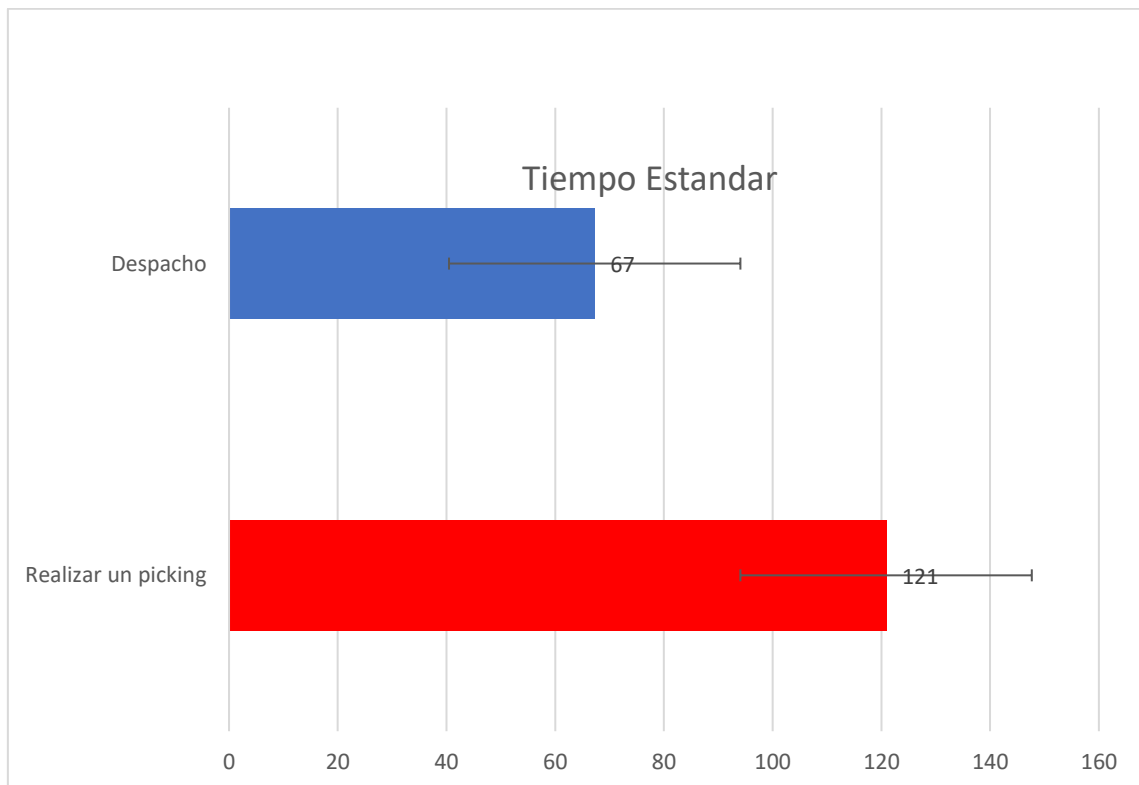
93	GQA0029	ole ole ristra	C	213	109
94	DIF0001	leche magnesia clásica	C	213	117
95	DIF0005	mentholatum	C	169	121
96	GQB0006	moneditas de chocolate	C	181	133
97	DIF0007	mentos limón	C	202	154
98	DIF0003	leche magnesia de ciruela	C	208	176
99	DIF0006	mentos fresa	C	238	190
100	GQA0050	kryzpo cebolla 140gr	C	257	205
101	AJIM0012	tiras de doña gusta chancho	D	127	0
102	CFS0003	tostado gourmet de 250 gr	D	42	1
103	AJIM0010	tiras de doña gusta pollo	D	75	5
104	GQA0017	toffe de leche	D	161	35
105	AJIM0013	tiras de doña gusta gallina	D	178	52
106	AJIM0011	tiras de doña gusta pescado	D	232	53
107	VNA0005	sal de andrews caja	D	105	57
108	AJIM0008	tiras de deli arroz	D	179	68
109	VNA0006	sal de andrews triple acción	D	125	77
110	AJIM0009	tiras de doña gusta carne	D	158	79
111	VNA0004	vanish rosa en tiras sachet	E	46	0
112	YQM0012	vinagre tinto de 1 ltr compas	E	132	5
113	YQM0011	vinagre blanco de 1ltr compas	E	186	7
114	VNA0002	vanish rosa de1 ltr	E	17	8
115	YQM0014	vinagre tinto de 250 ml compas	E	135	9
116	GQA0033	winter cookies	E	191	12
117	YQM0013	vinagre tinto de 500 ml compas	E	156	30
118	GQA0031	winter kremani	E	115	36
119	YQM0016	vinagre blanco de 250 ml compas	E	175	49
120	VNA0001	vanish blanco de 1lt	E	157	61
121	YQM0015	vinagre blanco de 500 ml compas	E	204	78
122	VNA0003	vanish blanco en tiras sachet	E	145	113
123	GQA0032	winter flow	E	201	131
124	GQA0035	zuko piña	F	127	1
125	GQA0036	zuko chicha morada	F	136	10
126	GQA0037	zuko mango	F	136	10
127	GQA0034	zuko fresa	F	147	20
128	GQA0039	zuko limonada	F	148	22
129	GQA0038	zuko durazno	F	204	78
130	GQA0040	zuko emoliente	F	244	118

Creación: Preparación propia

Anexo 6 : Barras de Tiempo estándar pre test



Anexo 7: Barras de Tiempo estándar post test



ANEXO 8: DETERMINACIÓN DE LOS SUPLEMENTOS PARA ESTUDIO DE TIEMPO

ESTUDIO DE TIEMPOS - DETERMINACIÓN DE LOS SUPLEMENTOS

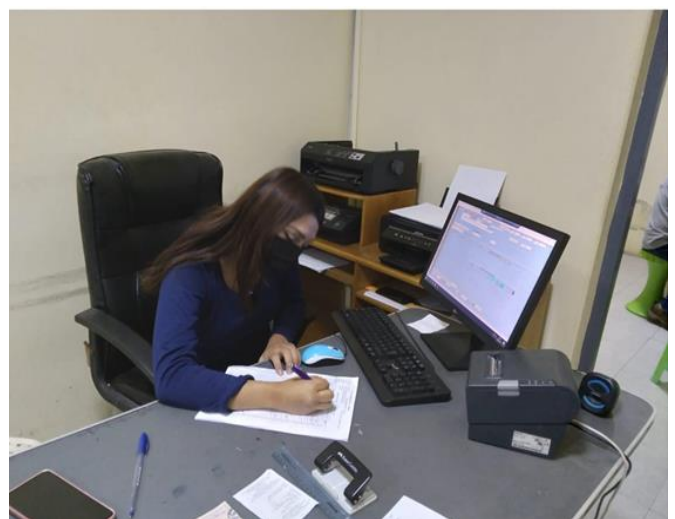
<i>¿Género del operario?</i>		<input checked="" type="radio"/> HOMBRE	<input type="radio"/> MUJER
Suplementos Constantes	Necesidades personales	5	0
	Básico por fatiga	4	0
<i>¿El trabajo se realiza de pie?</i>		SÍ	
		2	
<i>Postura anormal</i>	<i>¿Cómo es la postura habitual para realizar el trabajo?</i>	Ligeramente incómoda	
		0	
<i>Uso de la fuerza</i>	<i>Levanta, tira o empuja un peso equivalente a:</i>	2,5 Kg	
		0	
<i>Iluminación</i>	<i>La percepción de iluminación es:</i>	Normal	
		0	
<i>Condiciones atmosféricas</i>	<i>Índice de enfriamiento, termómetro de Kata (milicalorías/cm2/seg)</i>	14	
		0	
<i>Tensión visual</i>	<i>La operación realizada requiere:</i>	Cierta precisión	
		0	
<i>Ruido</i>	<i>La sensación de ruido percibido es:</i>	Intermitente y fuerte	
		2	
<i>Tensión mental</i>	<i>La operación realizada es:</i>	Muy compleja	
		8	
<i>Monotonía</i>	<i>La operación realizada es:</i>	Monótona	
		1	
<i>Monotonía física</i>	<i>La operación realizada es:</i>	Algo aburrida	
		0	

ANEXO 9: FOTOS

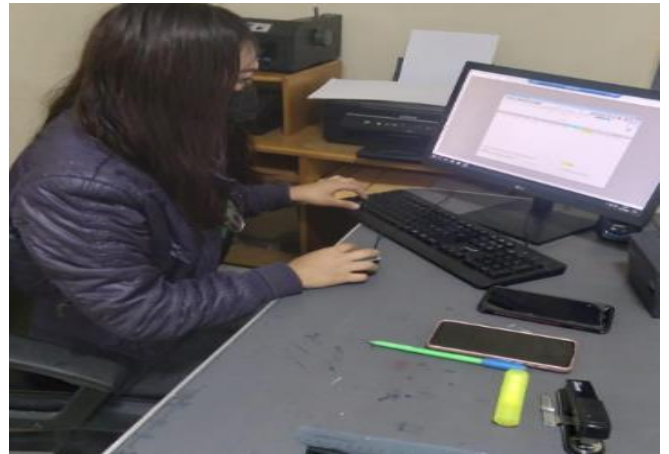
FOTOS DEL ALMACÉN ANTES



APLICACIÓN PRE TEST



APLICACIÓN POST TEST



REORDENAMIENTO DE ACUERDO A LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA ABC

ANTES

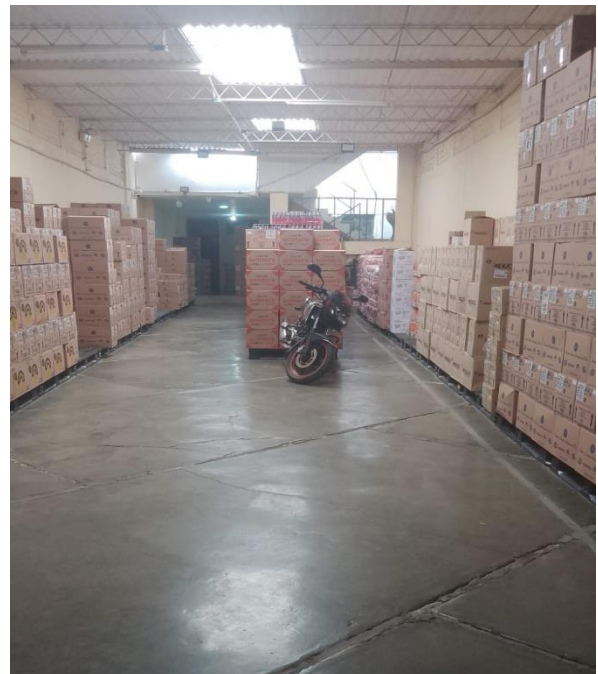


DESPUÉS



APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA DE LAS 5 S

ANTES



ANEXO 10: Carta de aprobación de la empresa



**"PACIFIC GENERAL SERVICES
E.I.R.L."**

CARTA DE ACEPTACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe **REYNALDO ALAMIRO LEON CULQUE**, Gerente General de la empresa **PACIFIC GENERAL SERVICES EIRL** con RUC 20601691460, ubicado en Jr. Ancash 240, Distrito y Provincia de Pacasmayo, departamento de La Libertad. Hace de conocimiento la autorización del permiso de recojo de información pertinente en función al proyecto de investigación denominado: **"GESTIÓN DE ALMACEN Y SU EFECTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA PACIFIC GENERAL SERVICES E.I.R.L PACASMAYO 2023"**

Por la presente autorizo a la estudiante **Katheine Elizabeth Rodriguez Ramos** identificada con DNI 7137 4693, de la Escuela Profesional de ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, autora del proyecto mencionado, el uso de toda información para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de la tesis a efectuar.

Se garantiza la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Pacasmayo, 05 de septiembre del 2023

Atentamente

PACIFIC GENERAL SERVICES E.I.R.L.

León Culque Reynaldo Almiró
GERENTE GENERAL

JR. ANCASH N° 240, PACASMAYO, PACASMAYO - LA LIBERTAD -TELEF. 044-667088

ANEXO11: Certificado de validez de instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION DE ALMACEN Y CONTROL DE INVENTARIO

N°	VARIABLES7DIMENSIONE7INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: GESTION DE ALMACEN	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
	MODELO DE GESTION DE ALMACEN	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2.:	Si	No	Si	No	Si	No	
	ESTUDIO DE TIEMPOS	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3.:	Si	No	Si	No	Si	No	
	METODOLOGIA DE LAS 5 S	X		X		X		
	VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
		X		X		X		
	DIMENSIÓN 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
	PRODUCTIVIDAD DE ALMACEN	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	PRODUCTIVIDAD DE LA MANO DE OBRA	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CARLOS JOSE SANDOVAL REYES

DNI: 09222224

Especialidad del validador:

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de octubre del 2023.

Ms. Carlos José Sandoval Reyes

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION DE ALMACEN Y CONTROL DE INVENTARIO

N°	VARIABLES7DIMENSIONE7INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: GESTION DE ALMACEN							
		x		x		x		
	DIMENSIÓN 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
	MODELO DE GESTION DE ALMACEN	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
	ESTUDIO DE TIEMPOS	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3:	Si	No	Si	No	Si	No	
	METODOLOGIA DE LAS 5 S	x		x		x		
	VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
		x		x		x		
	DIMENSIÓN 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
	PRODUCTIVIDAD DE ALMACEN	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	PRODUCTIVIDAD DE LA MANO DE OBRA	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: cruz salinas Luis Edgardo

DNI: 19223300

Especialidad del validador: Ing. industrial

30 de octubre del 2023

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Luis Edgardo Cruz Salinas
ING. INDUSTRIAL
R. C.I.P. N° 224484

Firma del Experto Informante

Activar Windows
Vea la configuración para activar

Certificado de validez de instrumento



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION DE ALMACEN Y CONTROL DE INVENTARIO

N°	VARIABLES7DIMENSIONE7INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: GESTION DE ALMACEN	X		X		X		
	DIMENSIÓN 1: MODELO DE GESTION DE ALMACEN	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2.:	Si	No	Si	No	Si	No	
	ESTUDIO DE TIEMPOS	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3.:	Si	No	Si	No	Si	No	
	METODOLOGIA DE LAS 5S	X		X		X		
	VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:	Si	No	Si	No	Si	No	
	PRODUCTIVIDAD DE ALMACEN	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
	PRODUCTIVIDAD DE LA MANO DE OBRA	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Raúl Ángel Calero Saldaña

DNI: 25560125

Especialidad del validador:

30 de octubre del 2023.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Activar Windows
Firma del Experto Informante.

ANEXO12: TOMA DE TIEMPOS

TOMA DE TIEMPOS DE OPERACIONES DE LAS 8 SEMAMAS																																						
	Empresa: Pacific General Services										Area:										Almacen																	
	Metodo:										PRE-TEST					POST-TEST					Operación:									Picking/Despacho								
	Elaborado por:																																					
Actividades	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7	Dia 8	Dia 9	Dia 10	Dia 11	Dia 12	Dia 13	Dia 14	Dia 15	Dia 16	Dia 17	Dia 18	Dia 19	Dia 20	Dia 21	Dia 22	Dia 23	Dia 24	Dia 25	Dia 26	Dia 27	Dia 28	Dia 29	Dia 30								
	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min	min								
Realizar un picking																																						
Despacho																																						
Total																																						

<i>SUMA</i>	<i>Tiempo Normal</i>	<i>Suplementos</i>	<i>Tiempo Estándar</i>	<i>PORCENTAJE TE</i>

ANEXO 13: REGISTROS DE LA TARJETAS DE ACCIÓN

Registro de Tarjetas de Accion							
Empresa Pacífic General Services			RESPONSABLE:				
			FECHA :				
N°	Área	Objeto	Cant.	Condiciones	Des	Rep	Org
1	Almc	Cajas	367	Necesarios			X
2	Almc	Escobas	19	Necesarios			X
3	Almc	Tachos de Basura	5	Necesarios		X	
4	Almc	Recogedores	20	Necesarios			X
5	Almc	Bolsas Grandes	60	Innecesarios	X		
6	Almc	Pallet	123	Necesarios		X	
7	Almc	Stockas	11	Necesarios		X	
8	Almc	Documentación	16	Necesarios		X	
9	Almc	Botellas	128	Innecesarios	x		
10	Almc	Escaleras	6	Necesarios		X	
Total			755		2	5	3

ANEXO 14: AUDITORIA 5s

5s AUDITORIA INTERNA						
Área de Producción						
Puntaje: 1= Jamás 2= Casi jamás 3= Ciertas veces 4= Casi siempre 5= Si siempre						
Evaluación de Clasificar		Puntuación:				
		1	2	3	4	5
Hay objetos innecesarios en el almacén						
Hay cajas vacías en el alancen						
Productos dañados en el almacén						
Pasillos libres						
Subtotal		6				
Evaluación de Orden		1	2	3	4	5
Identificación de producto rotulados						
Los productos se encuentran clasificados según su categoría						
Las cajas están ordenadas						
Se encuentran con facilidad los productos						
Subtotal		4				
Evaluación de Limpieza		1	2	3	4	5
Pisos limpios						
Techos y paredes están limpios						
Los productos están limpios						
Subtotal		5				
Evaluación de Estandarizar		1	2	3	4	5
Se aplican las 3 primeras S						
El estado del área es el adecuado						
Se cumplen con el horario de limpieza						
Subtotal		4				
Evaluación de Disciplina		1	2	3	4	5
Se aplica las 4 de las primeras S						
Se respeta las políticas y objetivos de la empresa						
Se realiza los pesos						
Se cumplen con las limpiezas						
Subtotal		7				
5s	Puntaje obtenido	Puntaje máximo		Porcentaje		
Clasificar						
Orden						
Limpieza						
Estandarizar						
Disciplina						
Total						

ANEXO 15: MANUAL DE GESTION DE ALMACEN

Empresa Pacific General Services S.A.C	MANUAL GESTION DE ALMACEN	ALMACEN
		FECHA: 05/10/2023
		RV-000123
<h1>MANUAL GESTION DE ALMACEN</h1>		
APROBADO POR GERENCIA ALAMIRO LEÓN CULQUE	APROBADO POR SSOMA JULIANA LOBATO CUEVA	ELABORADO POR KATHERINE RODRIGUEZ RAMOS

Empresa Pacific General Services S.A.C	MANUAL GESTION DE ALMACEN	ALMACEN
		FECHA: 05/10/2023
		RV-000123

INTODUCCION

Este documento tiene como finalidad gestionar el almacén de la empresa Pacific General Services SAC, para cumplir con la disposición de un mejor control dentro y fuera del almacén. Enfocada en objetivos y la relación de las categorías de orden según la disposición del documento aprobado por gerencia.

El manual cumple con metodologías de las 5s: Clasificar, Ordenar, Limpiar, estandarizar y disciplina en toda el área de almacén correspondiente.

Los productos de la empresa están designados por categorización cumpliendo con otra de las metodologías de ABC, para una mejor visualización de los productos al encontrar.

Atte. La Gerencia

APROBADO POR GERENCIA ALAMIRO LEÓN CULQUE	APROBADO POR SSOMA JULIANA LOBATO CUEVA	ELABORADO POR KATHERINE RODRIGUEZ RAMOS
---	---	--

Activar Windows
Ve a Configuración para activar

Empresa Pacific General Services S.A.C	MANUAL GESTION DE ALMACEN	ALMACEN
		FECHA: 05/10/2023
		RV-000123

1. GESTION DE ALMACEN

Los términos de gestión de almacén provienen de la logística de control de dicha área asignada para el tratado de requerimiento de productos y stock en caso de una mayor demanda de ello mismo

2. OBJETIVOS

Cumplir con las gestiones programadas y designadas a cada colaborar con la finalidad de mejorar diariamente el área de almacén en la empresa Pacific Services SAC

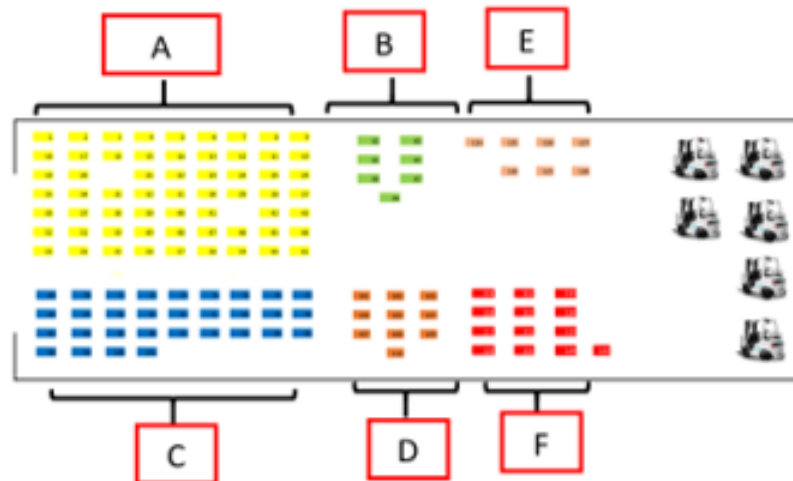


APROBADO POR GERENCIA ALAMIRO LEÓN CULQUE	APROBADO POR SSOMA JULIANA LOBATO CUEVA	ELABORADO POR KATHERINE RODRIGUEZ RAMOS
---	---	--

Empresa Pacific General Services S.A.C	MANUAL GESTION DE ALMACEN	ALMACEN
		FECHA: 05/10/2023
		RV-000123

3. ORDENAR

Los productos serán ordenadas de acuerdo a la figura siguiente



PRODUCTOS	CATEGORIAS	PRODUCTOS	CATEGORIAS	PRODUCTOS	CATEGORIAS
ajino sillao de 500 ml	A	café clásico en frasco de 170 gr	A	ajinomex carne	A
chín chín de 32gr	A	cocoa Winter de 200gr	A	descafeinado frasco de 50 gr	A
ajinomex gallina picante	A	cocoa Winter de 23gr	A	chocolito de 1kg	A
ajino sillao de 250 ml	A	café 8 gr	A	choco fieras	A
ducales taco	A	chín chín choco aventuras	A	ajinomex sopa gallina criolla	A
ajino sillao de 1ltr	A	chinchín choco paletón	A	atún grate compas	A
cocoa Winter de 150gr	A	Aconagua conserva de durazno	A	ajinomex chifa	A
atún filete compas	A	ajino moto de 500gr	A	granuts yogurt	B
atún trozos compas	A	ajinomex sopa gallina	A	galletas choco aventuras	B
café clásico en lata de 190gr	A	ajino moto de 100 gr	A	granuts arándano	B
café gourmet lata de 190gr	A	choco dinosaurio	A	granuts party mix	B
cocoa Winter de 45gr	A	choco piratas	A	granuts mani pasas	B
atún florida filete	A	café 30 gr	A	granuts oriental	B
café 16 gr	A	café 30 gr	A	finos	B
chocolito de 300 gr	A	chocolate de taza clásico 90 g	A	mentos tutilfrut	C
ajinomex sopa pollo	A	chocolito crocante de 200gr	A	leche magnesio de cereza	C
ajinomex apanado	A	chocolito ristra	A	krzyzo clásico 140 gr	C
café gourmet frasco 170 gr	A	atún florida grate	A	mermelada compas en vaso	C

APROBADO POR GERENCIA ALAMIRO LEÓN CULQUE	APROBADO POR SSOMA JULIANA LOBATO CUEVA	ELABORADO POR KATHERINE RODRIGUEZ RAMOS
---	---	--

Activar Windows

Empresa Pacific General Services S.A.C	MANUAL GESTION DE ALMACEN	ALMACEN
		FECHA: 05/10/2023
		RV-000123

chocolate de taza canela y clavo 80 g	A	choco cacharritos	A	mermelada compas barril de 1kg	C
chocolito de 220 gr	A	conserva de durazno compas	A	papitas Pringles clásicas de 30gr	C
ajnomix picante	A	ajnomoto de 250 gr	A	picasas fresa	C
centavitos de chocolate	A	café gourmet 8 gr	A	mermelada compas en sachet	C
café gourmet frasco 50 gr	A	cocoa Winter de 11 gr	A	picasas chocolate	C
burbujitas en tiras	A	ducales ristra	A	maxi mani	C
ajnomen tallarines rojos	A	café descafeinado en frasco de 170 gr	A	picasas menta	C
ajnomix crocante	A	atún florida trozos	A	Mini picaras	C
chinchin de 16gr	A	dulce deleite	A	mentos aire acción	C

PRODUCTOS	CATEGORIAS	PRODUCTOS	CATEGORIAS
paneton winter's 900 gr	C	sal de Andrews triple acción	D
paneton chocochispas 500 gr	C	tiras de doña gusta carne	D
picasas XL	C	vanish rosa en tiras sachet	E
leche magnesia kids	C	vinagre tinto de 1 litr compas	E
pelotitas de chocolate	C	vinagre blanco de 1ltr compas	E
ole ole	C	vanish rosa de 1 litr	E
maxi toffe	C	vinagre tinto de 250 ml compas	E
kryzpo cebolla 40gr	C	Winter cookies	E
coctail de frutas compas	C	vinagre tinto de 500 ml compas	E
picasas chips	C	Winter kremani	E
papitas pringles clásicas de 124gr	C	vinagre blanco de 250 ml compas	E
ole ole ristra	C	vanish blanco de 1lt	E
leche magnesia clásica	C	vinagre blanco de 500 ml compas	E
mentholatum	C	vanish blanco en tiras sachet	E
moneditas de chocolate	C	winter flow	E
mentos limón	C	zuko piña	F
leche magnesia de ciruela	C	zuko chicha morada	F
mentos fresa	C	zuko mango	F
kryzpo cebolla 140gr	C	zuko fresa	F
tiras de doña gusta chancho	D	zuko limonada	F
soitado gourmes de 250 gr	D	zuko durazno	F
tiras de doña gusta pollo	D	zuko emoliente	F
soffe de leche	D		
tiras de doña gusta galina	D		
tiras de doña gusta pescado	D		
sal de Andrews caja	D		
tiras de deli arroz	D		

APROBADO POR GERENCIA ALAMIRO LEÓN CULQUE	APROBADO POR SSOMA JULIANA LOBATO CUEVA	ELABORADO POR KATHERINE RODRIGUEZ RAMOS
---	---	--

Empresa Pacific General Services S.A.C	MANUAL GESTION DE ALMACEN	ALMACEN
		FECHA: 05/10/2023
		RV-000123

4. CONTROLES

Se realizo ciertas tarjetas para clasificar objetos que contenga valor o no, de las cuales serán separados del área de almacén. Estas tarjetas tendrán un tipo de acción para realizarlas.

 TARJETA DE ACCION		
INFORMACION	FECHA:	
	AREA:	
	ELEMENTO:	
	CANTIDAD:	
CONDICION		NECESARIO
		INNCESARIO
ACCION		ORGANIZAR
		REPARAR
		DESCARTAR
COMENTARIO		

APROBADO POR GERENCIA ALAMIRO LEÓN CULQUE	APROBADO POR SSOMA JULIANA LOBATO CUEVA	ELABORADO POR KATHERINE RODRIGUEZ RAMOS
---	---	--

Activar Windows

Empresa Pacific General Services S.A.C	MANUAL GESTION DE ALMACEN	ALMACEN
		FECHA: 05/10/2023
		RV-000123

5. RESPONSABLES

Se asignaron responsables correspondientes para cada categoría designada



Responsables para la categorización		
CATEGORIAS	CARGO	RESPONSABLE
A	Almacenero	Julio Ocoñ Salinas
B	Almacenero	Roger Sánchez Gutiérrez
C	Almacenero	José Pajares Olviras
D	Almacenero	Edwin Mendoza Olaya
E	Almacenero	Braulio Gómez Torres
F	Almacenero	Mauricio Hidalgo Nelio



RESPONSABLE DE LIMPIEZA

Area	Actividad	Lunes	Miércoles	Viernes
Almacén	Barrer entrada	Juan Espinoza	Raúl niñez	Antonio Veliz
	Barrer Pasadizos			
	Limpiar rack			
	Limpiar productos			
	Recoger basura			
	Recoger escombros			
Comentario: Todo personal asignado deberá cumplir con el rol de limpieza en los días correspondientes				

APROBADO POR GERENCIA ALAMIRO LEÓN CULQUE	APROBADO POR SSOMA JULIANA LOBATO CUEVA	ELABORADO POR KATHERINE RODRIGUEZ RAMOS
---	---	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SANCHEZ CARLA MERCY, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "Gestión de Almacén y su efecto en la Productividad en la Empresa Pacífic General Services, Pacasmayo 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ RAMOS KATHERINE ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 27 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SÁNCHEZ CARLA MERCY DNI: 43388897 ORCID: 0000-0003-2331-3571	Firmado electrónicamente por: CFLORESSA01 el 02-12-2023 23:47:41

Código documento Trilce: TRI - 0667410