



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas.

S.A.C

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Carpio Estela, Yareli (orcid.org/0000-0001-5671-4748)

Chirinos Nepo, Veronica Azucena (orcid.org/0000-0002-0459-1667)

ASESORA:

Mgtr. Chávez Rivas, Patricia Ivonne (orcid.org/0000-0003-4993-6021)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada para nuestros padres que nos ayudan día a día para salir adelante, para no darnos por vencidos, por cada consejo que nos dan y por el esfuerzo que hacen para seguir estudiando y terminar nuestra carrera universitaria, por fomentar nuestro deseo de superación y de triunfo en la vida.

Seguidamente dedicamos a nuestros hermanos que son nuestra fuente de inspiración y que siempre nos motivan día a día con sus enseñanzas, consejos, quienes nos han enseñado que todo es posible si nos decidimos y luchamos por todo aquello que soñamos.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecemos a Dios por brindarnos su amor y protección cada día, también por compartir su sabiduría y guiarnos por el camino correcto, por darnos las fuerzas suficientes para enfrentarnos a la vida cada día y permitirnos ayudar a quien más lo necesita y así mantener siempre nuestros valores.

Agradecemos a nuestros padres por todo el cariño y amor que día a día van demostrando con el esfuerzo que hacen para que yo pueda salir adelante, porque hasta el día de hoy no me han cortado las alas y más bien me alientan a luchar por todo aquello que sueño, por los consejos que me brindan para poder enfrentarme a las dificultades de hoy en día.

Agradecemos a nuestros docentes que nos vinieron acompañando desde el I ciclo, por brindarnos sus conocimientos, motivarnos a seguir creciendo profesionalmente, así como prepararnos para triunfar en el ámbito laboral, las veces que nos corrigieron los errores y faltas durante nuestra carrera y por seguir buscando que cada día sigamos aprendiendo.

índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variable y operacionalización	14
3.2.1. Programa de seguridad laboral	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4.) Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5.) Procedimientos	21
3.6.) Métodos de análisis de datos	21
3.7.) Aspectos éticos	22
IV. Resultados.....	22
V. Discusión	28
VI. Conclusiones.....	31
VII. Recomendaciones.....	32
VIII. Propuesta.....	33
Referencias	60
Anexos	70

Índice de tablas

Tabla 1 : Escala del Likert	17
Tabla 2 : Validación del cuestionario para programa de seguridad laboral	18
Tabla 3 : validación del cuestionario para riesgo laboral	18
Tabla 4 : Escala de Alfa de Cronbach	20
Tabla 5 : Alfa de Cronbach de la variable programa de seguridad laboral	20
Tabla 6 : Alfa de Cronbach de la variable riesgo laboral	20
Tabla 7 : Etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.	23
Tabla 8: Tipos de riesgos laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.....	24
Tabla 9: Programa de seguridad laboral en los riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.	26
Tabla 10: Plan de acción de la propuesta	38
Tabla 11: Financiamiento del plan de acción de la propuesta.....	40
Tabla 12:Cronograma de las actividades del plan de acción	40
Tabla 13: Cronograma de las actividades del programa	42
Tabla 14:Matriz estratégica de la seguridad y salud ocupacional	43
Tabla 15: Análisis FODA de la constructora.....	44
Tabla 16: presupuesto de la capacitación a los trabajadores.....	47
Tabla 17: Formulario al gerente de la constructora	50
Tabla 18: Accidentes fortuitos	54
Tabla 19: Cortes y pinchazos	55
Tabla 20: Contacto eléctrico.....	56
Tabla 21: Contacto sustancias toxicas	57
Tabla 22: Fatiga por levantar carga pesada	58
Tabla 23: Formato de reporte de accidentes e incidentes de trabajo.....	58

Índice de figuras

Figura 1: Etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.	23
Figura 2: Tipos de riesgos laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.....	24
Figura 3: Mapa de señalización de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.....	53

RESUMEN

Hoy en día las empresas tienen la obligación de cumplir y respetar las Normas y Reglamentos sobre la Seguridad Industrial que se les debe brindar a los trabajadores, por esta razón es importante que las empresas del sector construcción como CN técnicos y ejecutores de obras públicas cuente con un programa de seguridad para reducir los riesgos y transmita seguridad y confianza a sus trabajadores, con el fin de salvaguardar la integridad física de los operarios así como el patrimonio de las empresas. El presente tema de investigación no se realiza con el único fin de elaborar un plan de prevención que permita disminuir los riesgos y accidentes y sino con el fin de que sea una actitud diaria y que de esta manera se concientice tanto a trabajadores como a los dueños de dichas empresas de las consecuencias que se pueden dar al realizar un determinado trabajo en condiciones inseguras o ejecutarlo sin las precauciones debidas. Esta investigación ayudará a determinar e identificar condiciones inseguras y riesgos que existen en dicha constructora pero que no se toma las medidas necesarias. Por esta razón se busca que el beneficio sea tanto para los trabajadores y dueños, convirtiéndose en una herramienta a fin de lograr mejores índices de productividad.

Palabras clave: Seguridad laboral, Riesgos laborales, Programa de seguridad

ABSTRACT

Today companies have the obligation to comply with and respect the Rules and Regulations on Industrial Safety that must be provided to workers, for this reason it is important that companies in the construction sector such as NC technicians and executors of public works have a security program to reduce risks and transmit security and confidence to its workers, in order to safeguard the physical integrity of the operators as well as the assets of the companies. This research topic is not carried out with the sole purpose of developing a prevention plan that allows reducing risks and accidents, but rather with the purpose of making it a daily attitude and thus raising awareness among both workers and owners. of said companies of the consequences that can occur when carrying out a certain job in unsafe conditions or carrying it out without due precautions. This investigation will help determine and identify unsafe conditions and risks that exist in said construction company but that the necessary measures are not taken. For this reason, it is sought that the benefit is both for the workers and owners, becoming a tool in order to achieve better productivity rates.

Keywords: Ocupacional safety, Occupational risks, Safety program

I. INTRODUCCIÓN

Las situaciones de riesgos que presentan las empresas son comunes, donde los trabajadores están expuestos a cualquier tipo de accidente por naturaleza o ya sea por manejo inadecuados de las herramientas de trabajo; más aún en el sector de construcción, es mucho más propensos a tener accidentes como es los derrumbes, caídas desde alturas cortas en cualquier parte de cuerpo, etc. Es por ello la importancia de que todas las empresas cuenten con un programa de seguridad para evitar menos accidentes.

Sunafil (2022) un total de 65,647 trabajadores de construcción civil se salvaron de sufrir accidentes en el trabajo, lo cual se decidió paralizar 482 obras al detectar riesgos; se detalló que se ejecutaron 8,794 inspecciones sobre accidentes laborales las cuales el 96% se originaron por denuncias de los propios trabajadores, familiares y el 4% por operativos.

Según Rava (2021), nos menciona que los riesgos laborales están presentes en todas las empresas, solo se diferencia por el tipo de daño que puede causar a los trabajadores en la actividad que realizan.

Por otro lado, la Organización internacional del trabajo (2020) señaló que más de dos millones setenta personas se accidentan anualmente, por lo que manifiestan que los empleados se accidentan durante sus actividades laborales; provocando pérdidas del 3.94% del PBI al año de la economía debido a las malas prácticas en la seguridad de los trabajadores.

Así mismo Sánchez (2021) España, analiza la satisfacción laboral de los colaboradores de turnos rotativos, obteniendo que el 70% de los empleados satisfechos son los que tienen un turno establecido, mientras que el 30% restantes se encuentran insatisfecho por los que se podría perjudicar en su salud, debido a las largas horas que trabajan.

Por otro lado, tenemos a, Paredes. L et. Al(2022), donde nos menciona que la industria de construcción es uno de los principales riesgos donde los accidentes laborales son muy frecuentes, principalmente en las actividades la cual hacen relación a la manipulación de las maquinarias, por ende, la relación que tienen los programas de seguridad hacia la los riesgos es de suma importancia.

Del mismo modo Abad (2023) Paraguay, enfrenta muchos problemas relacionados con la informalidad en cuanto a la seguridad y salud laboral, la gestión de la seguridad y salud laboral es un tema actual que genera controversias en cuanto a la eficacia de su aplicación en la construcción.

Teniendo en cuenta los informes de las actividades de accidentes en el año 2019 fueron 34873, en enero se evidencio 2 522 y en el mes de diciembre se registró 2 685 casos llegando a un promedio mensual de 2 906 accidentes, donde se evidenció que el 60% eran varones, por lo que asumen responsabilidades más riesgosas y el 40% mujeres, la cual asumen trabajos en ambientes menos riesgosas. (Díaz, et. Al. 2020)

Ante lo mencionado anteriormente se ha llegado a la conclusión que toda empresa debe proteger a sus subordinados y hacer un uso adecuado de los cumplimientos en lo que corresponde a la seguridad y salud de los trabajadores. La empresa donde se realizará el estudio es la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C., la cual se dedica a la construcción de casas, edificios, colegios, cementerios, etc.; donde se presenta una problemática que es la falta de seguridad de los obreros ante los accidente que ocurren de manera sorpresivas como también por falta de conocimientos por parte de los trabajadores hacia las máquinas que utilizan al momento de realizar su trabajo, así mismo la indumentaria personal está en malas condiciones y la falta de capacitación e inspección, lo cual no permite tener un control ante los accidentes que ocurren dentro de la empresa, conllevándolos a los obreros a que sufran algún desgarró, caídas , fracturas en alguna parte del cuerpo, enfermedades ocasionadas por el mismo ambiente como es el polvo, perdida visual por no usar lentes de seguridad antes de ser utilizadas las máquinas (roto martillo, comba y cinceles, etc.) que sirven para la demolición de casas, del mismo modo la pérdida auditiva que se da

por la mismas vibraciones al momento de realizar la tarea designada por el ingeniero.

Frente a lo manifestado se planteó la siguiente interrogante: ¿En qué medida la propuesta de un programa de seguridad en el trabajo previene riesgos laborales de la empresa constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C?

La investigación se justifica desde el aspecto teórico, de manera que se han investigado estudios que permiten mostrar la problemática en diversos aspectos de nuestras variables de estudio, a través de planteamientos de autores más reconocidos; también se justifica prácticamente, ya que se basa en proponer un programa de seguridad, esta permitirá a que la organización tome medidas convenientes para la limitación de riesgos que se presentan en la constructora, ayudara también a tener un control adecuado sobre la seguridad de los obreros en las diferentes actividades de trabajo que los designen, por último tiene justificación metodológica, ya que se elaborara un instrumento como es el cuestionario para la medición de las variables, la cual cumplirá con el rigor científico de la validez, la cual contara con tres expertos sobre el tema.

En este sentido se planteó como objetivo general: Proponer un programa de seguridad laboral para reducir los riesgos en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C. Y como objetivos específicos tenemos: Identificar las etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C, Identificar los tipos de riesgos laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C y Diseñar el programa de seguridad laboral en los riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C. Como hipótesis alternativa (Hi) La propuesta del programa de seguridad en el trabajo reducirá los riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C. (Ho) La propuesta del programa de seguridad en el trabajo no reducirá los riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

II. MARCO TEORICO

Para realizar la presente investigación se ha recopiló una serie de información a nivel internacional, nacional y local, la cual sirvieron como sustento para esta investigación.

Según la revista Latinoamérica de derecho (2022), nos detalla que la ley N°29783 Ley de seguridad y salud en el trabajo, garantizó que todos los trabajadores del sector público o privado deben ser capacitados en función a la prevención de riesgos; de tal manera que los accidentes dentro de las empresas con mayor porcentaje puedan ser reducidos.

A nivel internacional tenemos como antecedentes a Terrano (2021) Barcelona, tuvo como objetivo determinar los niveles de riesgos laborales en los trabajadores de la construcción, Su estudio fue aplicativo no experimental, su muestra estuvo conformada por 399 técnicos de prevención, hicieron uso de un cuestionario donde los resultados obtenidos fueron que el 77,17% padeció de dolores musculares, el 54,7 % fueron los técnicos en situaciones de alerta y el 38,8% su estado se ve en alerta. Como conclusión, se recalca que el hecho de no sentirse valorado en el horario de trabajo, puede causar molestias, afectando emocionalmente a los colaboradores.

Del mismo modo Ceregido, et al. (2020), en su artículo gestión de riesgos asociados a la contratación en empresas constructoras, tuvo un desarrollo teórico-metodológico precedente en el cual presenta limitaciones coherentes con la disponibilidad de recursos para el diagnóstico procedimentales para intencionado y metódico. Se diseñó un sistema compuesto por tres dimensiones, 8 indicadores y 37 criterios que constituyen un marco de referencia para originar una investigación objetiva.

Por otro lado Farias (2021) Ecuador, Tiene como objetivo analizar el ambiente de trabajo y su influencia en la satisfacción de estrés, con una metodología descriptiva y enfoque cuantitativa, en los empleados, los resultados obtenidos fue que el estrés laboral es una consecuencia que se da en el día a día de cualquier trabajo y los factores que sobresalen son una negativa de salud mental y física.

Asimismo Salguero et al. (2020) España, para su investigación, hizo uso de una metodología básica experimental, Dicha investigación tuvo como objetivo general profundizar en los desafíos que afrontan las empresas y los desafíos de administrar los procesos de manera efectiva. Como conclusión se obtuvo que gestionar un cumplimiento legal en una organización, especialmente en las pymes, se convierte en una tarea complicada, donde, la gestión de seguridad y salud de los trabajadores deberían basarse no solo en los elementos normativos y la localización del incumplimiento, sino en los elementos proactivos, comprendida la revisión del cumplimiento, a fin de verificar como la ejecución de la ley conmueve las operaciones del día a día.

Para Ustate (2020). Colombia, tuvo como objetivo identificar las principales causas de accidentes que ocurren en las alturas de las empresas constructoras, su metodología es descriptiva, se recopiló que el ámbito de construcción es un foco de inversión que ayuda a la industria del país, sin embargo, la tasa por los accidentes es altas debido al mismo trabajo o actividad que realizan, como el levantamiento de materiales, entre otras. Las causas encontradas fueron que los trabajadores no cuentan con la protección correcta, fallas de procedimientos de seguridad, falta de atención a los peligros de caída.

A nivel nacional, Huerta, et.al (2020) Perú, En su investigación de conducta del trabajador y la seguridad en las empresas peruanas del sector constructor, fué tipo exploratorio, descriptivo y correlacional, Se encuestaron a 523 trabajadores pertenecientes a 68 empresas, se utilizó cuestionarios. Se obtuvo como resultado una semejanza positiva entre la conducta segura y seguridad obteniendo un nivel medio.

Para Garay, et.al (2020) Lima, su objetivo de su investigación fue conocer los factores de riesgo y los accidentes laborales en el sector de construcción. El enfoque utilizado fue cualitativo, basado en el paradigma naturalista, etnográfico, interpretativo, cuyo método de estudio se basó en una entrevista, diez fueron dirigidas a ingenieros y operarios, obteniendo un resultado que existen riesgos laborales en la empresa, la infraestructura, no hay capacitaciones, por ende, tiene

como consecuencia accidentes laborales. En conclusión, los trabajadores están expuestos a riesgos y accidentes dentro de la empresa y eso se debe al estrés.

De igual modo Díaz,et.al (2020) Peru, su objetivo es contar la problemática de los accidentes laborales a partir del análisis de datos estadísticos en el Perú. Tiene un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). La investigación es descriptiva, se ha hecho un rastreo de información documental que aborda la problemática de los accidentes de trabajo, en un contexto universal. Teniendo como resultados una correlación positiva alta entre el tiempo y el número de accidentes notificados; siendo que a medida que transcurra el tiempo, estos, se incrementarán.

Cruz y Juárez (2021) Lima, el objetivo es establecer el estudio de un programa de seguridad laboral para reducir riesgo en la constructora Ahern en los olivos, la investigación es tipo básica, con diseño no experimental, comprendido una muestra de accidentes de trabajo que se registran en los meses de septiembre y diciembre 2020, el instrumento aplicado fue un registro de asistencia de capacitaciones; como resultado después de la aplicación del programa de seguridad laboral se halló una baja frecuencia de los accidentes ya que estaban disminuyendo, anteriormente era de 136 accidentes por cada 200,000 horas de trabajo y 66 accidentes por cada 200,000 después de la aplicación contrajo grandes beneficios y como conclusión aplicar un plan de seguridad y salud ocupacional reduce el índice de frecuencia de accidentes.

Finalmente en el ámbito local Mendosa (2021) Lambayeque, presenta su objetivo principal plantear un plan de SGSST para la limitación de riesgos laborales en la empresa Citenorsac, la metodología aplicada fue tipo descriptiva y aplicada con un enfoque cualitativo teniendo como diseño metodológico no experimental transversal, hicieron uso de la técnica del Check List para alcanzar un análisis de la contexto actual del SGSST de acuerdo a la ley 29783 y las normas ISO 45001. La población de estudio fue a 18 colaboradores que actualmente laboran. Como resultados obtenidos fueron que la gestión en la seguridad del trabajo es deficiente, ya que la empresa mencionada no tiene un sistema de SGSST exhibiendo a los trabajadores a contraer cualquier tipo de riesgo laboral en las actividades diarias de la empresa.

Ordinola (2021) Lambayeque, tiene como objetivo la mejora de un plan de gestión de riesgos de tecnologías de la información para dar soporte a los procesos comerciales de las empresas distribuidoras de materiales de construcción de la región Lambayeque. El tipo de estudio fue cuantitativa aplicada, se tomó como población a las empresas distribuidoras de materiales de construcción siendo un total de 12 empresas en la región Lambayeque; como resultado se obtuvo el modelo propuesto de gestión de riesgos de TI a través de tres profesionales expertos, obteniendo la aceptación del mismo, lo que certifica que el modelo tiene validez para dar soporte a los procesos comerciales de las empresas distribuidoras de materiales de construcción.

Según Lázaro (2021) Olmos, en su investigación, tuvo como objetivo evaluar la correlación que tiene entre las normas de seguridad laboral y la productividad de los trabajadores de la constructora , distrito de Olmos, utilizando un diseño no experimental, la técnica empleada fue una encuesta con una muestra de 50 trabajadores, se llegó a la conclusión de que si existe relación entre las normas de seguridad y salud en el trabajo y la productividad de los colaboradores.

Samamé (2022) Tomó como objetivo elaborar un plan de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos que ocasionan las actividades en la empresa, tiene una población conformada por 27 trabajadores. El tipo de investigación es descriptiva proyectiva no experimental con enfoque cuantitativa, para la recolección de datos se hizo uso de una encuesta, en conclusión, se detectó después de aplicar el plan de seguridad y salud ocupación logro reducir los riesgos en la empresa.

A continuación, se describen las teorías y conceptos de la variable programa de seguridad :

Según Cabanellas (2020), Presenta la teoría de la responsabilidad extra contractual; hace referencia a la seguridad laboral, la cual explica que la obligación del mando mayor es custodiar la seguridad de sus colaboradores, Al final el día laboral los colaboradores no deben presentar ningún daño; siendo lo contrario el jefe deberá responder por eso, dadas las obligaciones en el contrato de trabajo.

Acorde a la teoría del riesgo profesional explicado por Zúñiga (2021) nos menciona que todo trabajo presenta inseguridades que puede superar las medidas de seguridad laboral afiliadas a la empresa, las constructoras asumen la responsabilidad por los accidentes ocurridos durante la ejecución de las obras.

Carvajal y Molano (2020) la teoría de seguridad del trabajo se basa en la prevención de riesgos, eso quiere decir que va a frenar algún tipo de accidente que puedan ocurrir en diferentes entornos laborales.

OIT (2020) define al programa de salud y seguridad laboral como un requerimiento habitual para la mayoría de las legislaciones. Por lo cual el programa de seguridad se debe ajustar a las normas aplicables.

A continuación, se presentan las etapas de un programa de seguridad laboral. En primer lugar, las etapas de un programa de seguridad: el diagnóstico situacional, Romero (2021) nos dice que tuvo como objetivo la identificación, planeación y aplicación de medidas en las actividades de mayor riesgo para prevenir accidentes futuros en el trabajo. Teniendo en cuenta a Argos (2021) La planeación de un plan de seguridad se basa en la administración, buena coordinación y preparación de todos los recursos necesarios en una empresa. En base a Ojeda (2020) la integración del empleador debe abarcar aspectos de seguridad en el Trabajo, al conjunto de sistemas de gestión, procesos y decisiones en la empresa. Citando a Cornejo (2020) la dirección de la Seguridad y Salud en el Trabajo SST en las Empresas debe garantizar la disponibilidad de personal responsable cuyo perfil deberá ser acorde con lo establecido con las normas vigentes y finalmente Hernández (2020) menciona que la supervisión permite que las actividades y los procesos en las organizaciones se desempeñen de manera satisfactoria, para resolver los inconvenientes que aparecen.

Del mismo modo Gonzales et al. (2019), aporta que las condiciones de seguridad son elementos que se dan en un lugar de trabajo y que esto puede traer como consecuencias accidentes laborales.

A juicio de Carrión (2019) las condiciones laborales y seguridad hace referencia al esfuerzo físico consecutivo.

Desde el punto de Ospina (2019) menciona los requisitos de los colaboradores en la seguridad y salud en el Laboral: se requiere: Ser trabajador cuando corresponda; tener más de dieciocho (18) y contar con capacitación en temas de seguridad y salud en el trabajo.

Entre las dimensiones se encuentra

Según Condori (2022) La planeación, es un proceso consecutivo, que va reflejando los cambios del ambiente, en cuanto a cada empresa y busca la adaptabilidad para ellos. La planificación cumple con propósitos la cual es el protector y afirmativo. Teniendo en cuenta a Saari (2020) La realización de un programa de seguridad debe ser el espontáneo en su evaluación como tarea habitual y cotidiana de la dirección general, la investigación obtenida en todas las fases de comunicación entre distintos niveles de la empresa constituyen a la base del éxito al momento de elaborar programas. Desde la posición de Fernández (2021) La verificación de seguridad es una herramienta utilizada para inspeccionar los entornos del trabajo de la oficina, identificar condiciones inseguras que puedan llegar a provocar lesiones o accidentes.

Entre los indicadores tenemos

Por lo tanto, Valle (2019) que nos dice que un programa de seguridad laboral permite la prevención de accidentes y riesgos laborales en las empresas minimizando su impacto en la o seguridad y salud .

Por otro lado, Griffin y Neal (2000) citado por Herrera (2020) hacen hincapié en el cumplimiento de la seguridad laboral se basa en las actividades que los trabajadores realizan de forma necesaria a fin de mantener las normas e instrucciones que brinda la SST.

También Molina (2021) nos menciona que los riesgos de seguridad se basan en verificar las situaciones e instalaciones que están en las organizaciones.

Continuando, con Griffin y Neal (2000) citado por Herrera (2020) nos da a entender que la participación en las capacitaciones favorece a la implementación de un programa laboral ayudando a desenvolver un entorno seguro.

Finalmente, (Deroncele et al, 2021). Consideran que la motivación es la relación que tiene un trabajador con los estímulos generados en la empresa, el propósito es incentivar al colaborador para que logren sus metas y objetivos en plazos determinados.

A continuación, se presentarán las teorías de la segunda variable riesgos laborales: la teoría de prevención de los factores de riesgos de ruido y vibración de las empresas construcción hacen mención que la salud de los colaboradores se ve muy afectada ya que los riesgos y accidentes son muy frecuentes, la cual se caracterizan por las condiciones de procesos. (Pérez y Nuñez, 2022).

Del mismo modo en la teoría de Cortés (2020), la cual hace referencia que existen 4 tipos de riesgos laborales que pueden causar daños, amenazando su salud de los colaboradores; riesgos mecánicos, físicos, químicos y biológicos, asimismo refiere que los riesgos son generados por los mismos colaboradores y por falta de compromiso de las empresas hacia sus empleados.

Por otro lado, el ministerio de trabajo (2020), alega que, de acuerdo a los principios vigentes a las prácticas, todos los trabajadores deben estar cubiertos de forma obligatoria, asimismo menciona que existe un mecanismo para prevención de accidentes en el trabajo la cual es denominado Factor de prevención de accidentes (FAP).

Según López et. al (2021), define que los riesgos laborales, son los accidentes que ocurren dentro de una organización y que estos afectan directamente a los trabajadores, hoy en día existen organizaciones que se dedican a la evaluación de los riesgos por lo tanto estas tienen función de visitar a las empresas con el objetivo de supervisar y corroborar que no concurra algún tipo de riesgo.

Asimismo, con nuestra segunda dimensión que son los riesgos locativos, lo define Morales et. al (2022), son condiciones de zonas geográficas por la cual dispone la empresa para trabajar, al no disponer de un ambiente adecuado,

generarán condiciones inseguras, por ende, aumenta la posibilidad de que se generen accidentes dentro del trabajo.

Por último, tenemos la dimensión de riesgos psicosociales definido por Calderón (2022), la cual alega que son interacciones dentro del trabajo, el medio ambiente y condiciones donde laboran, por la cual puedan influir directamente en la salud y en el rendimiento en el trabajo.

Entre los indicadores tenemos

Según Barragán et. Al (2021), define que los daños físicos son las causas que pueden tener un trabajador dentro de una organización y que puede provocar daño con o sin contacto, generando dolores musculares, pérdida visual e incapacidad laboral.

Tomando como primer indicador dolores musculares para Vargas y Campos (2021), definen que dolores musculares pueden ser ocasionadas por la actividad que realizan, la sobrecarga postural puede llegar a tener posibles dolencias musculoesqueléticas.

Por otro lado, Puit (2021), alega que la incapacidad laboral es la pérdida de facultades ya sean físicas o mentales, por la cual imposibilitan a los trabajadores de sus actividades laborales por un tiempo, debido a la sobrecarga de trabajo.

Según Cárdenas et.al (2023) nos menciona que las lesiones son causadas por el peligro que se encuentran sometidos los trabajadores dentro de la organización y más aún en el sector construcción que realizan manipulaciones de las maquinarias o dispositivos de elevación que pueden causar hasta la

Según castro, et.al (2021), nos da a conocer que las EPP son equipos cuyo objetivo es proteger a los trabajadores de cualquier riesgo que puedan presentar en su centro de trabajo, asimismo aumentando la seguridad de ellos mismos, caso contrario al no brindar dichos elementos de protección personal, pueden con llevar lesiones mucho más graves a sus subordinados .

Por otro lado, tenemos a Deutsches hospital (2021), nos menciona que las enfermedades psicosomáticas son desequilibrio entre el cuerpo y la mente, ocasionado por la depresión y el estrés, de tal manera que provoca que seamos vulnerables ante situaciones externas.

Según Gallegos y Castillo (2022), nos da a conocer que si un colaborador se encuentra bajo el síntoma de fatiga puede padecer de una disminución de la productividad, trayendo como consecuencia bajo rendimiento a la organización

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

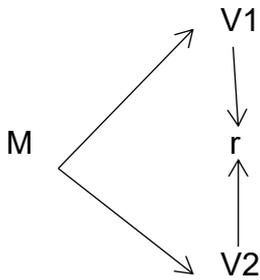
Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y tipo descriptivo, por la cual tiene un soporte de teorías para proponer y generar conocimientos a partir de un problema identificado para establecer acciones de solución al problema en la empresa CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.

Alan y Cortes (2018) El diseño de la investigación cuantitativa constituye el método de recopilación de datos de diversas fuentes, el objetivo de una investigación cuantitativa es alcanzar conocimientos primordiales, de ese modo tomaremos la decisión de elegir un modelo conveniente para recoger y analizar los datos a través de los conceptos y variables medibles.

Fue de tipo aplicada, este tipo de estudio busca hacer uso del conocimiento ya existente para resolver un problema en particular. (Guevara, et. Al, 2020). De esta manera los investigadores aran uso de los conocimientos ya existentes para dar solución al problema ya identificado en la empresa CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Diseño de la investigación: Investigación no experimental de corte transeccional correlacional, según Hernández y Mendoza (2018) alega que este diseño busca observar y examinar los fenómenos tal y como ocurren en su contexto y transaccional ya que selecciona la investigación en un espacio y periodo definitivo.

Esquema



Dónde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable uno (1)

O2: Observación de la variable dos (2)

r: Relación entre variables

3.2. Variable y operacionalización

3.2.1. Programa de seguridad laboral

Definición conceptual:

Ruiz (2022), detalla que un programa de seguridad laboral es una medida de prevención cuya finalidad es centrarse en la lucha contra los accidentes de los trabajadores, para evitar y controlar las consecuencias riesgos laborales.

Definición operacional:

Un programa de seguridad laboral es un método empleado para la prevención y cuidado de los trabajadores ante cualquier peligro o riesgos dentro y fuera de la organización. Para la elaboración del programa se toma en cuenta sus etapas de planificación, ejecución y como ultimo la verificación esos pasos pues son esenciales para una elaboración de un programa de seguridad laboral con la intención de reducir los riesgos.

3.2.2. Riesgos laborales

Definición conceptual:

Por otro lado, definimos en términos generales que los riesgos laborales, son situaciones que experimentan los trabajadores en su centro de trabajo, peligros que pueden abarcar desde una caída, como también la muerte; generando daños tanto al trabajador como a la organización. Según la ley 29783, nos enfatiza que toda organización está en el deber de brindarles un ambiente seguro y que disminuyan todo tipo de riesgos que puedan ser ocasionados en su ambiente laboral.(Matabanchoy y Bambula 2021).

Definición operacional:

Riesgos laborales son posibles lesiones o enfermedades originadas por diferentes factores dentro de una empresa, y que estos puedan causar severas consecuencias en los trabajadores. Por ende, se tomó como dimensiones los riesgos físicos, riesgos locativos y por último los psicosociales ya que estos riesgos se dan con mayor facilidad.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población es el conjunto de cuestiones que tiene una serie de detalles en común en una zona determinada. Hay casos en los cuales no se puede analizar a toda la población con factores de recursos humanos y el tiempo, es recomendable trabajar con la muestra (Chaudhuri, 2018). En este estudio la población fue abordada a los trabajadores de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.

Se presentan los criterios de inclusión y exclusión

Criterio de inclusión:

Son características de cumplimiento de los elementos de la investigación. (Betancur y Murcia, 2021).

Es por ello que se incluirá a los trabajadores del sexo masculino, entre los 18 y 55 años, que trabajen en la empresa CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C, durante el mes de septiembre.

Criterio de exclusión:

Son las características de los elementos, donde no son tomados para el estudio, ((Betancur y Murcia, 2021).

Es por ello que no se incluirá a los jefes del sexo masculino de la empresa CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Según Ñaupas et al. (2018), la muestra es un subconjunto de la población del cual se obtendrá la información pertinente. Para esta investigación la muestra es de 40 trabajadores de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.

3.4.) Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación se aplicó el cuestionario, ésta permitirá a los investigadores adquirir información relacionada con las variables de estudio, (cohen y Gómez, 2019). Por ello se aplicó la encuesta que ayudará a los investigadores a recolectar información de la variable programa de seguridad laboral y riesgos laborales, la misma que será facilitada por los trabajadores de la empresa CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.

Así mismo para recolectar los datos se empleó como instrumento el cuestionario, que acorde a Hernández et al. (2018), este es aquel que brindará de manera ordenada y sistemática la información del conjunto de individuos estudiado. De la misma forma para su aplicación se establecieron las siguientes alternativas: Nunca en 1; casi nunca en 2; A veces en 3; Casi siempre en 4 y siempre en 5.

Escala de Likert

Desde el punto de vista de (Gante, 2020), menciona que la escala de Likert ayuda para poder recopilar datos y resultados en las investigaciones basándose en metodologías. Es decir, la escala de Likert sirve para la medición de resultados, ya que esto ayudará a evaluar el nivel de conformidad de los encuestados.

Tabla 1 *Escala del Likert*

Puntuación	Afirmación
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nota: Puntuación y afirmación de la escala de Likert aplicados en el cuestionario, con una muestra de 50 trabajadores.

Validez

Medina, & Verdejo. (2020), afirman que la validez es necesaria para medir las variables con precisión, asimismo alcanza un juicio acerca de la interpretación de las calificaciones o de la información obtenida con un instrumento, es por ello que esta investigación fue validada por expertos de la carrera de administración.

La variable de programación de seguridad laboral, fue calificada por el experto 1 con un promedio de valoración de 89 , el cual fue seleccionado como instrumento aplicable para la investigación, de la misma forma el experto 2 calificó el instrumento con 90 de promedio y, por último, el experto 3, le dio una puntuación de 75. Por otra parte, la variable de riesgos laborales, fue calificada por el experto 1 con una valoración de 80 como instrumento viable y el experto 2 con un puntaje de 85 y el experto 3 con una puntuación de 72.

Tabla 2 Validación del cuestionario para programa de seguridad laboral

Nº	Experto	Calificación del instrumento	Especialidad
Experto 1	Erick Alfredo Gamarra Vera	89	Magister
Experto 2	William Alberto Soto Elías	90	Licenciado
Experto 3	Molina Guillen Jan Kei Samir	75	Magister

Nota: Calificación de expertos para el cuestionario de la variable programa de seguridad laboral.

Tabla 3 validación del cuestionario para riesgo laboral

Nº	Experto	Calificación del instrumento	Especialidad
Experto 1	Erick Alfredo Gamarra Vera	85	Magister
Experto 2	William Alberto Soto Elías	87	Licenciado
Experto 3	Molina Guillen Jan Kei Samir	72	Magister

Nota: Calificación de expertos para el cuestionario de la variable riesgos laborales.

Confiabilidad

La confiabilidad en la precisión de las puntuaciones conseguidas de un instrumento de investigación (Medina, & Verdejo 2020), es por ello que para este estudio se aplicó el procedimiento de la escala alfa de Cronbach, este coeficiente se emplea para poder medir la fiabilidad o la validación de una escala

Es el grado donde su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados similares y coherentes (Hernández y Mendoza, 2018). Es por ello que para este estudio se aplicó el procedimiento de la escala alfa de Cronbach donde según Ñaupas et al. (2018) este coeficiente se emplea para poder medir la fiabilidad o la validación de una escala. Dentro de los distintos rangos están: 0,53 a menos = nula confiabilidad; 0,54 a 0.59 = baja confiabilidad; 0,60 a 0.65 = confiable; 0,66 a 0,71 = muy confiable; 0,72 a 0,99 = excelente confiabilidad; 1.00 = perfecta confiabilidad.

Asimismo, se aplicó la encuesta a la totalidad de los trabajadores siendo 40 colaboradores, teniendo como fin precisar la confiabilidad de las dos variables de la investigación.

En la investigación se empleó un Excel para encontrar el coeficiente de confiabilidad de los encuestados. De acuerdo con el resultado del análisis de confiabilidad obtenido en base a la escala de alfa de Cronbach, indicó un 0.75 como resultado de la primera variable “programa de seguridad laboral”, lo que concluye que es un instrumento de investigación de excelente confiabilidad.

Por otro lado, acorde con el resultado del análisis de confiabilidad obtenido en base a la escala de alfa de Cronbach, señaló un 0.72 como resultado de la segunda variable “riesgos laborales”, lo cual afirma que es un instrumento de investigación Muy confiable.

Tabla 4 *Escala de Alfa de Cronbach*

RANGO	CONFIABILIDAD
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,61	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Nota. Escala de alfa de Cronbach según Hernández-Sampieri (2018).

Tabla 5 *Alfa de Cronbach de la variable programa de seguridad laboral*

Estadística de Fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N° de elementos
0.77	15

Nota: Resultados de Excel

Tabla 6 *Alfa de Cronbach de la variable riesgo laboral*

Estadística de Fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N° de elementos
0.72	15

Nota: Resultados de Excel

3.5.) Procedimientos

Para esta investigación se desarrolló distintas actividades, comenzando con el envío de la carta de presentación a la coordinación de la escuela de Administración de la Universidad, la misma que será exhibida al centro de estudio del proyecto de investigación. Después de ello se realizó la observación de la problemática dentro de la empresa, la formulación del problema de investigación, la justificación del estudio, los objetivos y sus hipótesis. De la misma forma, se realizó el marco teórico mediante la búsqueda de información de distintos autores para los antecedentes, bases teóricas y conceptos de ambas variables, junto con las definiciones de sus dimensiones e indicadores. Asimismo, se elaboró el cuestionario para la recolección de datos el cual fue emitido hacia la empresa para contar con su consentimiento en la ejecución de la encuesta, para la validación se contó con tres expertos en el área de administración. El instrumento que tiene por variables: programa de seguridad laboral y riesgos laborales, la cual respondieron de acuerdo a su veracidad; por ultimo las respuestas recopiladas se midieron a través del alfa de Cronbach a través una digitalización en el programa Excel para medir los niveles.

3.6.) Métodos de análisis de datos

La información recopilada, se basa en una investigación cuantitativa. Para esta investigación se utilizará el programa excel y el coeficiente del alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de los resultados obtenidos.

3.6.1. Análisis de datos descriptivo:

Según Álvarez y Barreda (2020) detalla que la estadística descriptiva brinda un grupo de datos que describe las realidades de interés, la cual abarca conocimientos de ideas principales sobre gráficos, análisis estadísticos y a la vez permite contextualizar la investigación.

3.6.2. Análisis de datos correlacional:

Por otro lado, Arias et. al (2020), la investigación correlacional, tiene como finalidad medir el grado de relación que existe entre dos variables a más.

3.7.) Aspectos éticos

La ética en la investigación muestra un comportamiento apropiado en lo que respecta en la fiabilidad de los resultados, del mismo modo que la veracidad de información, ya que se citó autores ya mencionados en el marco teórico, la cual corresponden a las variables de estudio y estos hablan del programa de seguridad laboral y riesgos, donde nuestro instrumento fue aplicado a 40 trabajadores de la empresa constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas.

Para elaborar y ejecutar nuestro informe de investigación se tomó en cuenta la libertad de elección de fuentes de información científica, para la elaboración del marco teórico de dicha investigación, las citas y referencias han sido elaboradas de acuerdo a la normativa APA (7ª ed).

IV. RESULTADOS

En esta sección se mostrará resultados logrados de la recolección de datos, obteniendo lo siguiente:

Objetivo específico 1:

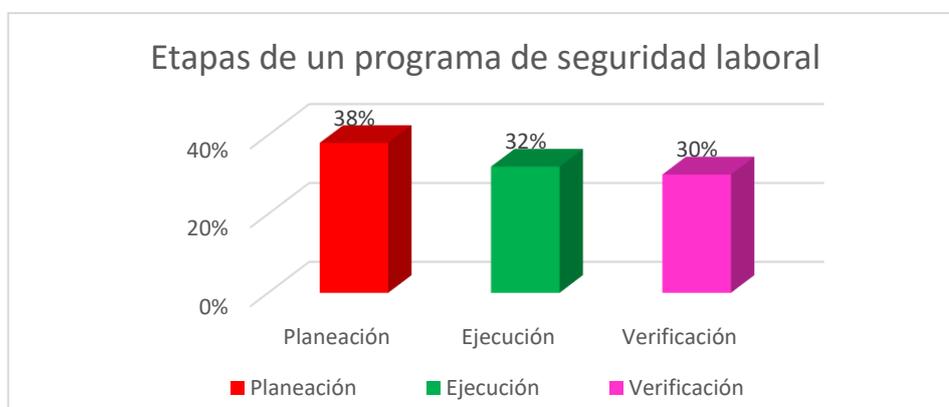
Identificar las etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Tabla 7 Etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Etapas	Porcentaje
Planeación	38%
Ejecución	32%
Verificación	30%

Nota: Tabla de datos obtenidos de las etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la empresa constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Figura 1 Etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.



Nota: Figura que representa las etapas de implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Interpretación: De acuerdo al porcentaje arrojado de la encuesta para el primer objetivo específico 1 se midió las etapas de implementación de un programa de seguridad laboral, donde se obtuvo que la etapa de planeación permitirá dar medidas de seguridad a los trabajadores con un 38%, y a etapa de verificación tiene una incidencia de 30% en los trabajadores en cuanto a las políticas de seguridad.

Objetivo específico 2:

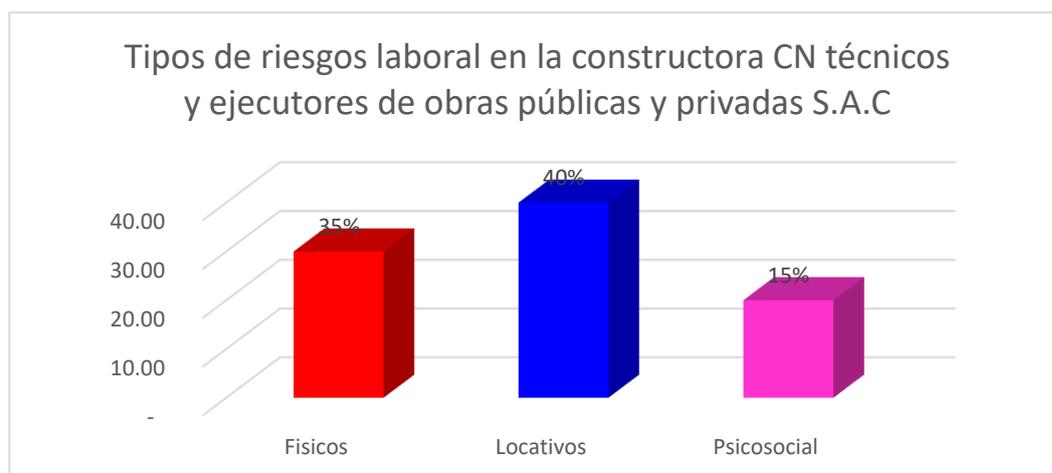
Identificar los tipos de riesgos laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C

Tabla 8 Tipos de riesgos laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C

Riesgos	Porcentaje
Físicos	35 %
Locativos	40%
Psicosocial	15%

Nota: Tabla de datos obtenidos de los tipos de riesgos en la empresa constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C

Figura 2 Tipos de riesgos laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C



Nota: Figura que representa los tipos de riesgos laborales en la constructora técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Interpretación: De acuerdo al porcentaje arrojado de la encuesta para el segundo objetivo específico se midió los tipos de riesgos, lo cual se puede observar que el riesgo locativos tiene un porcentaje de 40% de incidencia en los trabajadores, como es las señalizaciones, despistes, etc, por otro lado, el riesgo psicosocial obtuvo un 15% de incidencia en los trabajadores.

Objetivo específico 3:

Diseñar el programa de seguridad laboral en los riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Tabla 9 Programa de seguridad laboral en los riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

ACTIVIDADES	OBJETIVO	RECURSOS Y MATERIALES	RESPONSABLE
Políticas de seguridad laboral	Cumplir con la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité de seguridad y salud
Implementación del comité de seguridad y salud	Dar a conocer el procedimiento correcto para las elecciones, Instalación, funciones y Responsabilidades del CSST	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité de seguridad y salud Gerente administrativo
Capacitación al comité	Promover una cultura de prevención de riesgos laborales	Internet Laptop	Personal del ministerio del trabajo

Verificación de los EPP en la constructora	Proteger contra los accidentes y zonas de riesgo de las construcciones	Internet Laptop Papel bond	Estudiantes del X ciclo de administración
Matriz de identificación de riesgos	Identificar los riesgos laborales para lograr una gestión que permita disminuir el impacto de los accidentes.	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Estudiantes del X ciclo de administración
Elaborar los reportes de los accidentes, para reportar al comité	Identificar los riesgos laborales para prevenir los futuros accidentes	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité de seguridad laboral
Realizar el cronograma de las actividades mencionadas	Supervisar cada una de las fases para del programa de seguridad laboral	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité de seguridad laboral Estudiantes del X ciclo de administración

Nota: Tabla de las actividades que se realizaran en el programa de seguridad en la empresa constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C

Interpretación: En la tabla se muestra las actividades , objetivos y los responsables que apoyarán a realizar el programa de seguridad laboral. De ese modo nos servirá como guía para poder desarrollar las actividades y poder desarrollar con éxito la propuesta del programa de seguridad para reducir los riesgos en la constructora.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con nuestro primer objetivo específico, Identificar las etapas para la implementación de un programa de seguridad laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C., se tomó las 3 etapas más relevante, donde los resultados obtenidos en la etapa de planeación fue de un 38%, la cual permitirá dar medidas de seguridad a los trabajadores, asimismo en la etapa de ejecución se obtuvo un 32% y en la etapa de verificación tiene una incidencia del 30% en los trabajadores en cuanto a las políticas de seguridad.

Resultados que al ser comparados con el autor Romero (2021) donde nos indica la importancia de la ejecución en un programa de seguridad laboral es muy alta y más en las empresas constructoras donde más incurren los accidentes, esta etapa ayudara a tener medidas establecidas para prevenir accidentes futuros en el trabajo.

Asimismo, la etapa de planeación es un plan de seguridad se basa en la administración, buena coordinación y preparación de todos los recursos necesarios en una empresa, (Argos 2021).

Desde la posición de Fernández (2021) La etapa de verificación de seguridad es una herramienta utilizada para inspeccionar los entornos del trabajo de la oficina, identificar condiciones inseguras que puedan llegar a provocar lesiones o accidentes.

Tomado en cuenta los autores mencionados anteriormente y los resultados obtenidos podemos decir que las etapas identificadas para la implantación de un

programa de seguridad son de suma importancia para todas las empresas y más si esta cuenta con mayores riesgos de accidentes en sus trabajadores.

En afinidad con el segundo objetivo específico, Identificar los tipos de riesgos laboral en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C; los resultados arrojado en lo que respecta la medición de los tipos de riesgos se obtuvo que el riesgo locativos tiene un porcentaje de 40% indicando que es el riegos con mayor participación de incidencia en los trabajadores, como es la falta de señalizaciones, los accidentes que tienen al estar los pisos mojados entre otros, por otro lado, los riesgos físicos con el 35%, indicando ser el segundo riesgo con mayor peligro de accidentes y causante de daños más severos en los trabajadores por ultimo tenemos el riesgo psicosocial quien obtuvo un 15% de incidencia en los trabajadores.

Resultados que al ser comparados con Terrano (2021) en su indagación determina los niveles de riesgos laborales en los trabajadores de la construcción, donde su muestra estuvo conformada por 399 técnicos de prevención, donde sus resultados obtenidos fueron que el 77,17% padeció de dolores musculares, el 54,7 % sufrían situaciones de estrés, la cual estaban en alerta de que sufrieran otros riegos en su salud y el 38,8% estaba en un nivel bajo, sin embargo, se encontraban en un estado de alerta. Como conclusión, se recalca que el hecho de no sentirse valorado y protegidos en el horario de trabajo, puede causar molestias, así como accidentes afectando emocionalmente y físicamente a los colaboradores.

Por otro laso la OIT (Organización del Trabajo) acota que en todo el mundo aproximadamente 374 millones de personas sufren alguna especie de accidente laboral al año de las cuales 2,78 millones se mueren, es decir que hay un aproximado de 20 personas que mueren todos los días por accidentes laborales, por la cual el 30% de personas que mueren al año son del sector de la construcción, según los especialistas señalan que los factores puede ser un desarrollo físico, psicológico y emocional incompleto, también se añade la falta de experiencia, ya que tampoco cuenta con una instrucción adecuada en cuanto a temas de seguridad, a eso se le acota la irresponsabilidad o desconocimiento

del empleador, del mismo modo que la falta de compromiso de la empresa al no proporcionar las medidas de seguridad a sus colaboradores (Trillo, 2022).

Podemos decir ante lo expuesto por los autores y los resultados obtenidos que en todas las empresas se evidencian riesgos u accidentes hacia los trabajadores, sin embargo, para el sector de construcción en mayor proporción ya que están más expuestos a contraer accidentes que le pueden causar hasta la muerte.

Acotando con la teoría de Cortés (2020), la cual hace referencia que existen 4 tipos de riesgos laborales que pueden causar daños, amenazando su salud de los colaboradores; riesgos mecánicos, físicos, químicos y biológicos, asimismo refiere que los riesgos son generados por los mismos colaboradores y por falta de compromiso de las empresas hacia sus empleados.

Finalizando con nuestro objetivo específico 3, la cual fue diseñar el programa de seguridad laboral en los riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C., en este objetivo se optó por realizar a simples rasgos las actividades del programas de seguridad, al igual que sus objetivos de cada actividades a realizarse, ya que la empresa no contaba con un programa establecido; por ende esto le ayudaría a la empresa constructora a que pueda evitar daños futuros a sus trabajadores.

Dentro del programa se contemplan las siguientes actividades: primero se realizará el cronograma de las actividades, asimismo las políticas de seguridad, implementación del comité de seguridad y salud, capacitación del comité, verificación de los EPP en la constructora, matriz de identificación de riesgos, al igual que elaborar los reportes de los accidentes para repórtalos al comité.

Ante lo mencionado anteriormente según Colque (2020), el diseñar un programa de seguridad ayudara a las empresas a disminuir riesgos o accidentes que estos pueden causar al trabajador, a partir del control de las condiciones de trabajo y la ejecución de medidas de prevención.

Tomando en cuenta a Carvajal y Molano (2020) la teoría de seguridad del trabajo se basa en la prevención de riesgos, eso quiere decir que va a frenar algún tipo de accidente que puedan ocurrir en diferentes entornos laborales.

VI. CONCLUSIONES

1. El programa de seguridad laboral como propuesta es muy beneficiosa para la empresa constructora, por la cual le da ventajas de mejorar y mantener a los trabajadores en un ambiente organizado y seguro. También al implementar el programa disminuirá los riesgos que se puedan presentarse en un futuro.
2. Como Segunda conclusión, se pudo observar que en las instalaciones donde realizan las obras los colaboradores no utilizan los implementos necesarios para la realización de las actividades que ellos hacen, Al realizar la capacitación a los trabajadores se evidencio que no existe una capacitación a los trabajadores para el uso de máquinas, y tenían escaso conocimiento acerca de las señalizaciones de riesgo. Es por ello que se realizó un mapa de riesgo de la oficina de la constructora; haciendo hincapié en el almacén de herramientas.
3. Se concluye que la seguridad laboral es de suma importancia para el trabajador como también para la empresa, es por ende que los factores de riesgos presentados en la constructora se evidencian de diferentes formas, desde el entorno, el uso de las herramientas, maquinarias, observamos que los trabajadores no cuentan con los EPP adecuadas para los trabajos asignados; causándoles accidentes al momento de que laboran.

VII. RECOMENDACIONES

1. Para que los trabajadores se sientan seguros de ellos mismos y de las actividades que ellos realizan, se debe tener un plan de capacitaciones de peligros y riesgos que ellos sufren si no tienen el respectivo conocimiento y responsabilidad a la hora de laborar.
2. Ante esta situación se le recomienda establecer medidas de prevención de riesgos, la cual ayudara a minimizar accidentes y enfermedades, y que se sientan seguros al momento de realizar sus labores.
3. Se aconseja que realicen capacitaciones a la población de la empresa para dar a conocer cuáles son sus derechos y obligaciones, de tal manera que se cumplan con todo lo establecido según la ley.

VIII. PROPUESTA

Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C

I. Presentación

La constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C, se dedica a la construcción de casas, departamentos, cementerios y nichos, también se dedican a la elaboración de proyectos de infraestructura., etc.; donde se presenta una problemática que es la falta de seguridad de los obreros ante los accidente que ocurren de manera sorpresivas como también por falta de conocimientos por parte de los trabajadores hacia las máquinas que utilizan al momento de realizar su trabajo, así mismo la indumentaria personal está en malas condiciones y la falta de capacitación e inspección, lo cual no permite tener un control ante los accidentes que ocurren dentro de la empresa, conllevándolos a los obreros a que sufran algún desgarro, caídas , fracturas en alguna parte del cuerpo, enfermedades ocasionadas por el mismo ambiente como es el polvo, perdida visual por no usar lentes de seguridad antes de ser utilizadas las máquinas (roto martillo, comba y cinceles, etc.) que sirven para la demolición de casas, del mismo modo la pérdida auditiva que se da por la mismas vibraciones al momento de realizar la tarea designada por el ingeniero.

Esta propuesta está dirigida a dicha constructora, con el objetivo de ofrecer mejoras en la reducción de riesgos laborales en los trabajadores.

La propuesta consta de 7 actividades que se realizaran de la mano con el gerente de la organización, el cual nos brindará apoyo en lo que necesitemos para ser posible esta propuesta planteada.

II. Generalidades de la empresa

2.1 Breve reseña histórica

La constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas nace un 20 de marzo del 2019, el dueño es el señor Marcelino chirinos Agapito, antes de constituir su empresa trabajaba en la construcción, en sus tiempos libres se iba al campo a cortar alfalfa para que venda al mercado Moshoqueque y así poder sustentar a su familia. Después de un tiempo se dio cuenta que tenía conocimiento en el rubro de construcción el cual se hizo a un lado de ser un trabajador más y decidió contratar gente para que trabajen por él, con ayuda de sus hijos fue comprando los materiales de a pocos empezando con un trombo viejo, palanas, un elevador pequeño pero lo que le sobraba era las ganas de salir adelante, actualmente este emprendimiento le está dando frutos y da oportunidades a los que necesitan salir adelante.

2.2 Descripción

La constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C, se dedica a la construcción de casas, departamentos, cementerios y nichos, también se dedican a la elaboración de proyectos de infraestructura.

2.3 Misión

Realizar proyectos de construcción civil modernos que abarcan tanto el diseño, construcción e ingeniería, con excelencia de calidad, garantizando así un entorno agradable con el medio ambiente y satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo oportunidades de trabajo a quienes lo necesitan generando un clima laboral armónico y puedan desenvolverse en el ámbito profesional y personal.

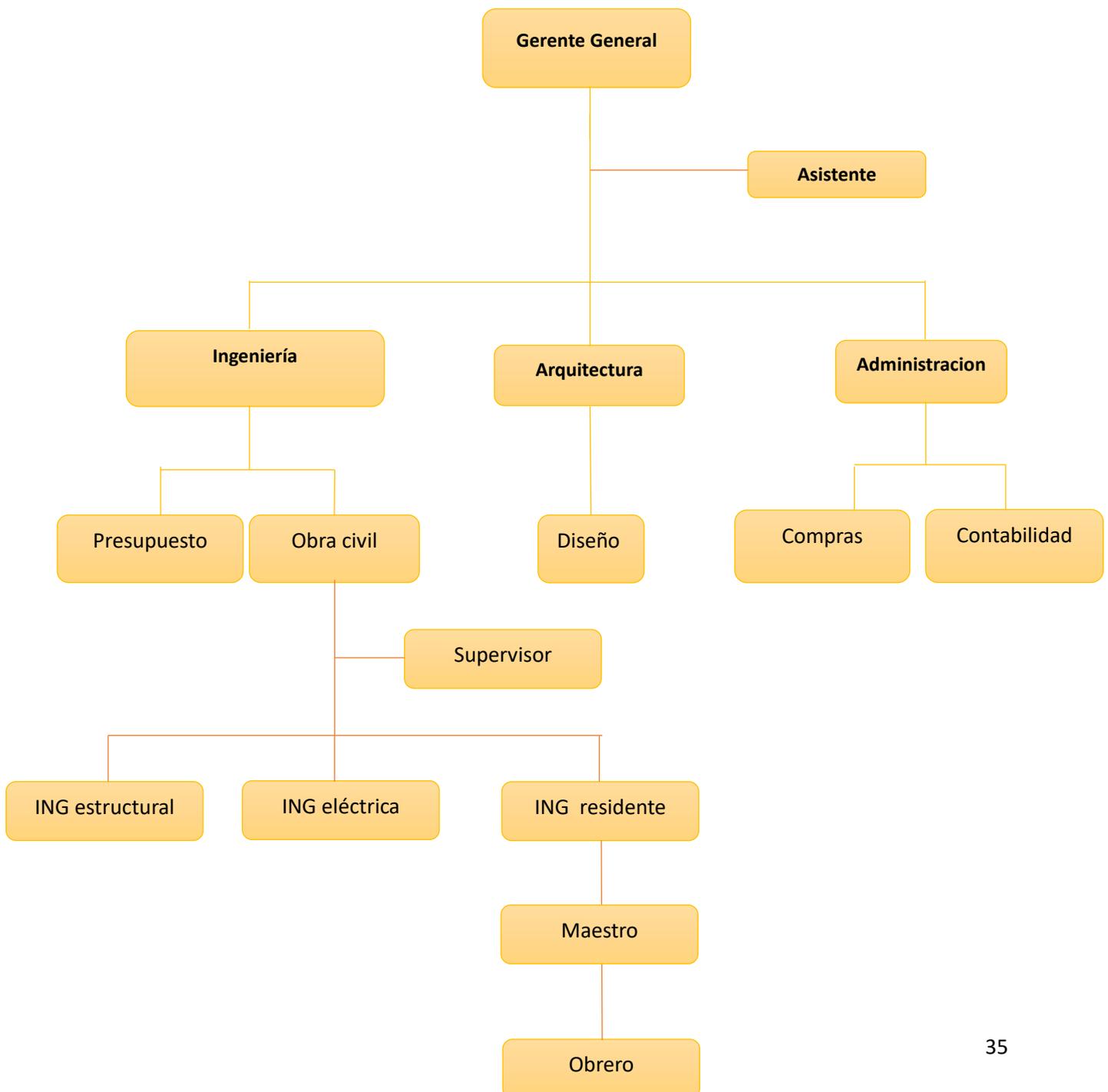
2.4 Visión

Al 2028 ser la constructora líder en la región Lambayeque elegida por nuestros proyectos de diseños innovadores, ingeniería, construcción, con personal altamente calificado, optimizando los costos pensando en ofrecer

diferentes opciones a los clientes manteniendo altos estándares de calidad de nuestro servicio.

2.5. Organigrama de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.

La constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C, se dedica a la construcción de casas, departamentos, cementerios y nichos, también se dedican a la elaboración de proyectos de infraestructura.



III. Justificación

Hoy en día las empresas tienen la obligación de cumplir y respetar las Normas y Reglamentos sobre la Seguridad Industrial que se les debe brindar a los trabajadores , por esta razón es importante que las empresas del sector construcción como CN técnicos y ejecutores de obras públicas cuente con un programa de seguridad para reducir los riesgos y transmita seguridad y confianza a sus trabajadores, con el fin de salvaguardar la integridad física de los operarios así como el patrimonio de las empresas. El presente tema de investigación no se realiza con el único fin de elaborar un plan de prevención que permita disminuir los riesgos y accidentes y sino con el fin de que sea una actitud diaria y que de esta manera se concientice tanto a trabajadores como a los dueños de dichas empresas de las consecuencias que se pueden dar al realizar un determinado trabajo en condiciones inseguras o ejecutarlo sin las precauciones debidas. Esta investigación ayudará a determinar e identificar condiciones inseguras y riesgos que existen en dicha constructora pero que no se toma las medidas necesarias. Por esta razón se busca que el beneficio sea tanto para los trabajadores y dueños, convirtiéndose en una herramienta a fin de lograr mejores índices de productividad.

IV. Objetivos

4.1 Objetivo general

- Aportar conocimientos en la reducción de riesgos en los trabajadores de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

4.2 Objetivos específicos

- Determinar Estrategias para la reducción de riesgos en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.
- Aplicar dichas estrategias para la seguridad de los trabajadores de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

V. Meta

Reducir riesgos laborales, ofreciendo seguridad a cada uno de los trabajadores a través de la propuesta del programa presentado en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.

VI. Acciones a desarrollar

Tabla 10. Plan de acción de la propuesta

ACTIVIDADES	OBJETIVO	RECURSOS Y MATERIALES	RESPONSABLE
Realizar el cronograma de las actividades mencionadas	Supervisar cada una de las fases para del programa de seguridad laboral	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité de seguridad laboral Estudiantes del X ciclo de administración
Análisis FODA en materia de SSO de la empresa	Identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas	Internet Laptop	Estudiantes del X ciclo de administración
Matriz estratégica de la seguridad ocupacional	Identificar los peligros y riesgos existentes en la empresa	Internet Laptop	Estudiantes del X ciclo de administración
Políticas de seguridad laboral	Cumplir con la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité de seguridad y salud
Implementación del comité de seguridad y salud	Dar a conocer el procedimiento correcto para las elecciones,	Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité de seguridad y salud

	Instalación, funciones y Responsabilidades del CSST			Gerente administrativo
Capacitación al comité	Promover cultura prevención riesgos laborales	una de de	Internet Laptop	Personal del ministerio del trabajo
Verificación de los EPP en la constructora	Proteger contra los accidentes y zonas de riesgo de las construcciones		Internet Laptop Papel bond	Estudiantes del X ciclo de administración
Mapa de identificación de riesgos	Identificar los riesgos laborales para lograr una gestión que permita disminuir el impacto de los accidentes.		Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Estudiantes del X ciclo de administración
Elaborar los reportes de los accidentes, para reportar al comité	Identificar los riesgos laborales para prevenir los futuros accidentes		Internet Laptop Papel bond Lapiceros	Comité se seguridad laboral

Fuente: Elaboración propia

VII. Financiamiento

Tabla 11. *Financiamiento del plan de acción de la propuesta*

Materiales			
N°	Descripción	Cantidad	Costo (S/)
1	Internet	4 meses	200.00
2	Pasajes	2	100.00
3	Hojas de papel bon	50	2.50
4	Lapiceros	10	5.00
5	Incentivos	40	50.00
6	Refrigerero	6	30.00
7	Cuaderno de apuntes	1	5.00
Total (S/)			392.50

Fuente: *Elaboración propia*

IX. Cronograma

Tabla 12. *Cronograma de las actividades del plan de acción*

Actividades	Fecha:	Lugar:	Responsable	Presupuesto
Realizar el cronograma de las actividades	18/05/23	Oficina de la constructora	Estudiantes	S/10.00
Análisis FODA en materia de SSO de la empresa	18/05/23	Oficina de la constructora	Estudiantes
Matriz estratégica de la seguridad ocupacional	20/05/23	Oficina de la constructora	Estudiantes
Políticas de seguridad laboral	20/ 05/ 23	Oficina de la constructora	Gerente Estudiantes	S/10.00
Implementación del comité de seguridad y salud	22/ 05/ 23	Oficina de la constructora	Gerente y estudiantes	-----

Capacitación al comité	19/ 06/23	Centro de trabajo	Gerente Trabajadores Estudiantes	S/. 60.00
Verificación de los EPP en la constructora	20/ 06/23	Centro de trabajo	Gerente Estudiantes	S/. 10.00
Mapa de identificación de riesgos	22/ 06/ 23	Oficina de la constructora	Gerente Estudiantes	S/. 10.00
Elaborar los reportes de los accidentes, para reportar al comité	24/ 06/ 23	Oficina de la constructora	Supervisores Estudiantes	-----

Fuente: Elaboración propia

DESARROLLO DE PROPUESTA

CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES

Tabla 13. Cronograma de las actividades del programa

		2023															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Matriz estratégica de la seguridad ocupacional																
2	Análisis FODA de la constructora																
3	Políticas de seguridad laboral																
4	Implementación del comité de seguridad y salud																
5	Capacitación al comité y trabajadores																
6	Verificación de los EPP en la constructora																
7	Mapa identificación de riesgos																
8	Elaborar los reportes de los accidentes, para reportar al comité																

Fuente: Elaboración propia

1. MATRIZ ESTRATÉGICA DE LA SEGURIDAD OCUPACIONAL

Tabla 14. Matriz estratégica de la seguridad y salud ocupacional

META INSTITUCIONAL	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACTIVIDADES	APORTES
Dar a conocer los peligros y riesgos laborales que se presentan en la empresa "MIRAFLORES", a través del proceso de planeación y control, se desarrollan competencias que permitan el mejoramiento del desempeño de los colaboradores.	✓ Recolectar información sobre accidentes.	✓ Seleccionar a la empresa a estudiar.	✓ La identificación de los peligros y riesgos existentes en la empresa.
	✓ Determinar las áreas de peligro donde ocurren los accidentes laborales.	✓ Identificar si cuenta con un plan de GSSO.	✓ Precisar las limitaciones que tiene la empresa con respecto a la implementación de un plan GSSO.
	✓ Identificar las necesidades referentes al GSSO de la empresa.	✓ Recolectar la información para plantear un plan de GSSO para la empresa.	✓ Hacer que se cumpla la normativa dictada por la ley 29783 con el fin de que los trabajadores estén protegidos.
	✓ Cumplimiento de la normativa.	✓ Realizar el informe sobre un plan de GSSO.	
	✓ Programar una visita dentro del periodo del curso.		

Fuente: Elaboración propia

2. ANÁLISIS FODA DE LA CONSTRUCTORA

Tabla 15. Análisis FODA de la constructora

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">- Amplios ambientes de trabajo- Personal de confianza- Buena ubicación geográfica- Cuenta en EPP	<ul style="list-style-type: none">- Facilidades para una reubicación de los clientes y proveedores- Alianzas estratégicas- Ser una empresa social y responsable
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">- Falta de señalización- Mal estado de los EPP- Falta de capacitación para el personal- No cuenta con política de seguridad	<ul style="list-style-type: none">- No cuenta con el reglamento 29783- Supervisión inesperada de entidades como SUNAFIL- Sufrir accidentes a causa de no utilizar EPP- Improvisación para la toma de decisiones en ejecución de obras nuevas.

Fuente: Elaboración propia

3. POLÍTICAS DE SEGURIDAD LABORAL

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA CONSTRUCTORA CN TÉCNICOS Y EJECUTORES DE OBRAS PÚBLICAS Y PRIVADAS. S.A.C

En sus operaciones de construcción reconoce la importancia del talento humano y se compromete desde el más alto nivel de la organización a:

1. Promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.
2. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos de cada una de las obras que construimos.
3. Establecer los respectivos controles, con el fin de evitar y minimizar los accidentes de trabajo.
4. Identificar y cumplir con los requisitos legales vigentes, requisitos internos del cliente y otros requisitos necesarios para asegurar la Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Responsabilidad Social en sus actividades.
5. Prevenir incidentes, lesiones, dolencias y enfermedades ocupacionales, identificando y controlando los riesgos de seguridad y salud en el trabajo de las actividades, brindando un ambiente seguro y saludable a los trabajadores y terceros.
6. Capacitar al personal, para que tengan conocimiento de las herramientas que puedan causarles daño y la función de ,los equipos de protección.

Para lograrlo, el comité de seguridad laboral destina los recursos necesarios a nivel económico, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores independiente de su forma de contratación o vinculación, mediante la mejora continua de su sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

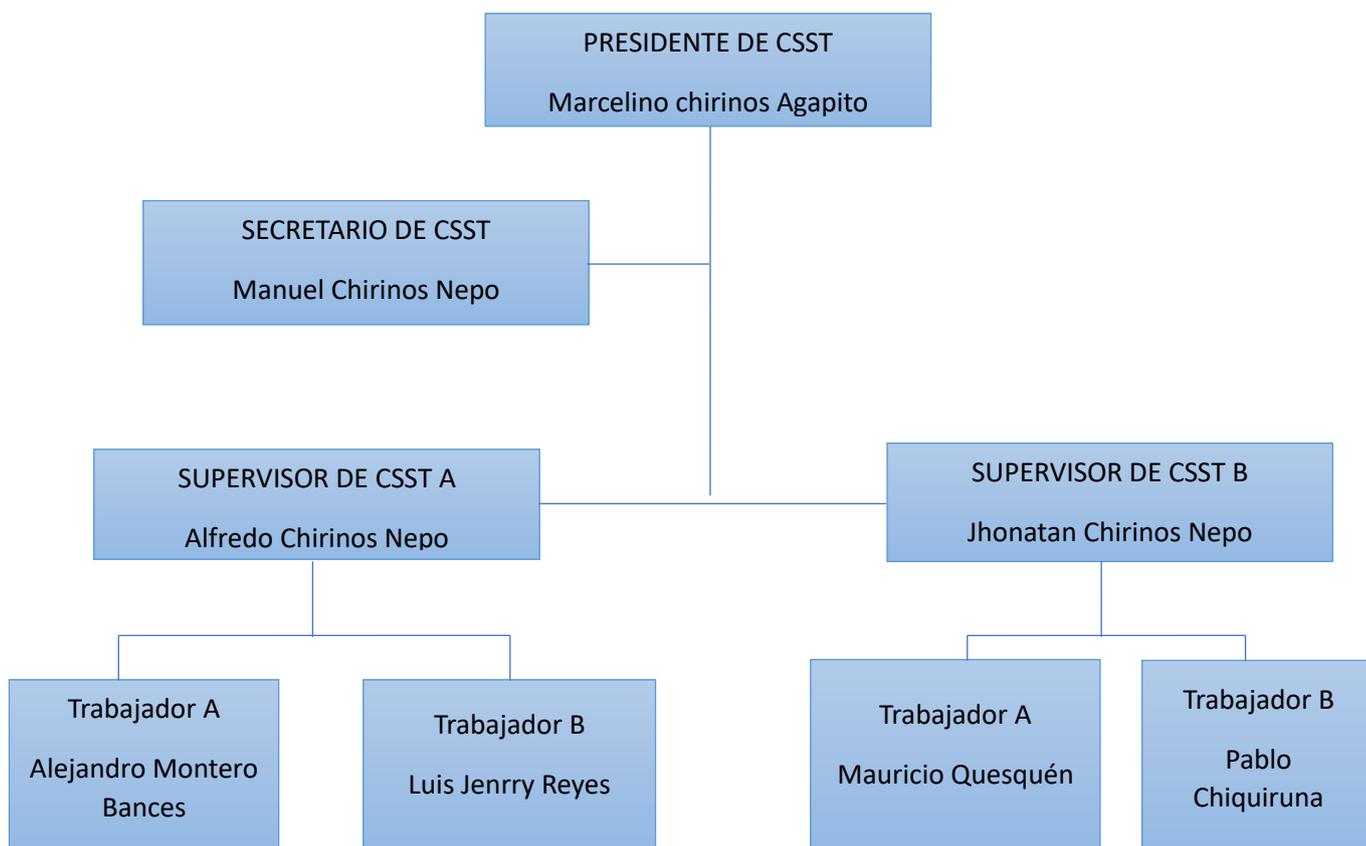
Firma del gerente

4. IMPLEMENTACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

Según el Decreto Supremo N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo en el artículo 38° Establece: "Los empleadores deberán, cuando corresponda, asegurar que los comités de salud y seguridad en el lugar de trabajo se establezcan y funcionen de manera efectiva, que los representantes de los trabajadores sean reconocidos y que sean procesados por su participación".

Tiene por objeto promover la SST, asesorar, así como también velar por el cumplimiento de la Ley de Seguridad y Salud de la empresa y la normativa nacional, y los miembros pueden ser (4) o más (12) o menos. Representantes designados de los empleadores, representantes electos de los trabajadores.

Seguidamente se presenta el organigrama del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C.



5. CAPACITACIÓN AL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y A TRABAJADORES DE LA CONSTRUCTORA CN TÉCNICOS Y EJECUTORES DE OBRAS PÚBLICAS Y PRIVADAS. S.A.C.

Objetivo de la capacitación :

Generar cambios positivos en el desempeño laboral, a través de la reducción de riesgos.

Duración: 60 minutos

Puntos a tratar:

- La importancia de tener un comité de seguridad y salud laboral en una empresa
- Objetivos del comité de sst
- Presentación del comité laboral a los trabajadores
- Funciones de cada persona del comité
- Que son los riesgos laborales
- Como prevenir los riesgos laborales
- Llenado de un cuestionario

Presupuesto:

Tabla 16. presupuesto de la capacitación a los trabajadores

Materiales	Cantidad	Precio
Papelotes	3	S/. 2.10
Plumones	2	S/. 7.00
Papel de colores	20	S/. 2.00
caramelos	2	S/. 20.00
Cinta	1	S/. 3.00
Pasajes	2	S/. 20.00

Fuente: Elaboración propia

Inicio:

Se ingresa al ambiente, se brinda los saludos cordiales y se da la bienvenida a los trabajadores por parte de las expositoras Dando una breve introducción de lo que se va a llevar a cabo dentro de los 60 minutos, con la finalidad de que los trabajadores se involucren en los temas y adquieran un poco más de conocimientos acerca de los peligros y riesgos que puede ocasionar trabajar en una constructora. (5 minutos)

Desarrollo:

Los encargados de dictar esta capacitación explican el objetivo de la presente, luego presenta los puntos a tratar dentro de los 60 minutos:

- La importancia de tener un comité de seguridad y salud laboral en una empresa
- Objetivos del comité de sst
- Presentación del comité laboral a los trabajadores
- Funciones de cada persona del comité
- Que son los riesgos laborales
- Como prevenir los riesgos laborales

El cual nos tomó 30 minutos.

Posterior a ello hubo personas que hicieron interrogantes, las cuales fueron respondidas satisfactoria mente. (5 minutos)

Cierre:

Para culminar se pidió a los participantes llenar una pequeña encuesta para medir los conocimientos adquiridos que se brindó en dicha sesión. (10 minutos)

Luego del llenado del cuestionario se les brindo un pequeño incentivo a los participantes por su colaboración y atención en esta capacitación; El cual se le agradeció al gerente y a los trabajadores por la oportunidad y la participación.

Conclusión:

En dicha capacitación se respetó el tiempo acordado por el gerente, se brindó alcances de los temas tratados, se resolvió algunas dudas que los trabajadores tenían en cuanto a lo expuesto; se observó una gran que los participantes estaban satisfechos con nuestra exposición, el cual nos dijeron que deberíamos hablar con el gente para que estas capacitaciones se den más seguido, por que adquieren conocimientos y de esa manera se sienten más seguros ya que la empresa capacita al personal en cuestiones de peligros y riesgos.

6. VERIFICACIÓN DE LOS EPP EN LA CONSTRUCTORA CN TÉCNICOS Y EJECUTORES DE OBRAS PÚBLICAS Y PRIVADAS. S.A.C

Para ello se realizó una reunión con el gerente de la constructora, con el objetivo de tener información acerca de los equipos de protección, el cual muy amablemente nos ayudó en este cuestionario, tuvo duración de 25 minutos.

Marque con una (X) la respuesta correcta, siendo lo contrario responda abiertamente.

Tabla 17. Formulario al gerente de la constructora

Equipos de protección	Cantidad	Condición de los equipos	
		Perfectas	Malas
Casco			
Zapatos de seguridad			
Guantes			
Chalecos			
Pantalones			
Cinturón porta herramientas			
Trabajos en excavaciones, las excavaciones de zanjas y cimientos son muy peligrosas. Si no se toman medidas de seguridad, pueden producirse derrumbes, caídas de los trabajadores, de los materiales excavados.			
Preguntas		SI	NO
¿Antes de excavar, eliminan los objetos que pueden caerse, como rocas, herramientas cercanas, tablones, entre otras?			
¿Durante la excavación, Todos los trabajadores utilizan correctamente los implementos para dicha actividad?			
¿Después de la excavación, los materiales utilizados son ordenados y regresados a su zona de herramientas?			

USO DE HERRAMIENTAS		
<p>Los accidentes también pueden producirse por el uso inadecuado de herramientas, como picos, lampas, combas, martillos, escaleras, etc. A continuación, se dan recomendaciones para el uso de las principales herramientas de trabajo:</p>		
Herramientas	SI	NO
¿Las herramientas utilizadas para las actividades diarias, como palas, combas, lampas, martillos, escalera, entre otros, se encuentran en perfectas condiciones?		
¿En el caso de los martillos, alicates, destornillador, son llevados correctamente en la porta cinturón?		
Uso de maquinarias		
<p>Los accidentes también pueden producirse por el uso inadecuado de herramientas, como picos, lampas, combas, martillos, escaleras, etc. A continuación, se dan recomendaciones para el uso de las principales herramientas de trabajo:</p>		
Maquinarias	SI	NO
¿Antes de que los colaboradores utilicen algún tipo de maquina en la constructora, son capacitados correctamente?		
¿Todas las maquinas funcionan correctamente?		
¿ Cada cuánto tiempo las maquinas reciben mantenimiento?		
Orden y limpieza		
<p>Los accidentes también pueden producirse por el uso inadecuado de herramientas, como picos, lampas, combas, martillos, escaleras, etc. A</p>		

continuación, se dan recomendaciones para el uso de las principales herramientas de trabajo:

Pregunta	SI	NO
¿Las superficies de trabajo están libres de desperdicios o de desechos de materiales, de obstrucciones o de elementos punzantes o cortantes (fierros sueltos, alambres, etc.) grasas, aceites u otras sustancias que puedan causar resbalones y caídas.?		

Fuente: Elaboración propia

8.--ELABORAR LOS REPORTES DE LOS ACCIDENTES, PARA REPORTAR AL COMITÉ

Accidentes Fortuitos:

En la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C, se pudo recolectar información sobre que el ambiente de trabajo a pesar de tener amplios espacios el descuido de sus áreas de trabajo es demasiada dejando objetos tirados en el suelo y pisos sucios trayendo consecuencias como caídas, golpes con los objetos.

Análisis del caso:

- Objetos tirados en el espacio de trabajo
- Falta de empatía de los trabajadores con sus compañeros

Tabla 18. Accidentes fortuitos

Origen	Causas reales	Actos condiciones / inseguras	Accidentes	Perdidas
Ambientes de trabajado desordenado y sucio	Descuido de los trabajadores con respecto a las actividades de trabajo	Dejar los EPP tirados	Caídas, golpes con objetos, resbalones	Lesiones

Fuente: Elaboración propia

Cortes Pinchazos:

Por el uso de objetos punzo cortantes como lo son tijeras, cuchillos han ocurrido accidentes debido a que el personal no usa sus EPP, o en algunos casos sus EPP están mal estado, por lo cual origino que los trabajadores tengan accidentes de cortadas.

Análisis del caso:

- No usar EPP
- EPP en mal estado
- Irresponsabilidad por parte de los trabajadores

Tabla 19. Cortes y pinchazos

Origen	Causas reales	Actos condiciones / inseguras	Accidentes	Perdidas
Irresponsabilidad De los trabajadores	No usar los EPP al momento de realizar actividades con objetos punzo cortantes	No usar EPP EPP en mal estado	Cortes en los dedos de la mano	Desangramient o

Fuente: Elaboración propia

Contacto eléctrico:

Las malas conexiones eléctricas que hay en el establecimiento o cables expuesto los cuales han causado cortes de energía afectando también a los trabajadores debido a que se han producido algunas electrocuciones por parte de los trabajadores por estas condiciones.

Análisis del caso:

- Instalaciones en mal estado
- Descuido del propietario
- No contar con posta tierra

Tabla 20. *Contacto eléctrico*

Origen	Causas reales	Actos condiciones / inseguras	Accidentes	Perdidas
Malas instalaciones eléctricas	Falta de mantenimiento de las instalaciones eléctricas	Cables expuestos Enchufes en mal estado	Contacto eléctrico	Electrocuciones Quemaduras

Fuente: Elaboración propia

Contacto con sustancias toxicas:

La constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C. Utiliza algunas sustancias químicas las cuales son un peligro latente para los trabajadores, ocurriendo un caso de intoxicación por no usar su EPP para la realización de su actividad.

Análisis del caso:

- Manipulación de sustancias químicas
- Irresponsabilidad del trabajador
- No usar el equipo óptimo para la realización de su actividad

Tabla 21. *Contacto sustancias toxicas*

Origen	Causas reales	Actos condiciones / inseguras	Accidentes	Perdidas
Intoxicación por contacto de sustancias químicas	Irresponsabilidad del trabajador al no usar EPP sabiendo que está en contacto con sustancias químicas	No usar EPP	Contacto con sustancias químicas	Intoxicación

Fuente: Elaboración propia

Fatiga por manejo de cargas:

Los accidentes de esta naturaleza son muy recurrentes, debido a que los trabajadores no tienen una debida postura para el levantamiento de objetos pesados lo cual causa lesiones, este evento conlleva a que un trabajador sufra una lesión lumbar debido a la mala postura a la hora de cargar un objeto pesado causándole lesiones.

Análisis de caso:

- Mala postura al momento de realizar actividades de carga
- No pedir ayuda
- Falta de experiencia con respecto a su trabajo

Tabla 22. *Fatiga por levantar carga pesada*

Origen	Causas reales	Actos condiciones / inseguras	Accidentes	Perdidas
Lesiones por el manejo de cargas pesadas	No contar con una postura adecuada al momento de realizar actividades de carga pesada	Posición incorrecta Falta de experiencia	Dolores de columna y espalda baja	Lesiones, luxaciones en la espalda

Fuente: Elaboración propia

Continuación, se presenta el formato de los reportes de accidentes de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C

Tabla 23. *Formato de reporte de accidentes e incidentes de trabajo*

FORMATO - REPORTE DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO		
INCIDENTE DE TRABAJO <input type="checkbox"/>	ACCIDENTE DE TRABAJO <input type="checkbox"/>	DAÑO A LA PROPIEDAD <input type="checkbox"/>
1. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA		
NOMBRE:		
DIRECCION:		TELEFONO:
2. DATOS GENERALES DEL TRABAJADOR INVOLUCRADO AL ACCIDENTE O INCIDENTE DE TRABAJO		
NOMBRES Y APELLIDOS:		EDAD:
TIPO DE CONTRATO :	CARGO:	AREA:
EL ACCIDENTE OCURRIÓ EN SU ACITIVIDAD LABORAL HABITAL:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3. DATOS GENERALES DEL ACCIDENTE E INCIDENTE DE TRABAJO		
FECHA OCURRENCIA:	HORA:	LUGAR:
TAREA DESARROLLADA AL MOMENTO DE ACCIDENTE E INCIDENTE DE TRABAJO:		
DESCRIPCION DE ACCIDENTE O ACCIDENTE - (DÓNDE, QUÉ, Y CÓMO OCURRIÓ):		
4. ANÁLISIS DEL ACCIDENTE O INCIDENTE DE TRABAJO:		
LESIÓN POTENCIAL EN EL TRABAJADOR:		
DAÑOS EN A PROPIEDAD:		
REPORTADO POR:		CARGO:
REPRESENTANTE LEGAL		

Fuente: Elaboración propia

REFERENCIAS

- Álvarez, Elen. & Barreda, J. (2020). La estadística descriptiva en la formación investigativa del instructor de arte. *Conrado*, 16 (73),100 -107.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200100&lng=es&tlng=es
- Argos (2021) construction planning and why it is important for construction.
- Arias, J., Covinos, M. & Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/73>
- Barragán Monrroy, R., Gonzalez Osorio, B., & Capa Salazar, K. (2021). Evaluación higiénica de riesgos físicos en el sector maderero del Ecuador. *Ingeniería Industrial*, (41), 49-67
https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Ingenieria_industrial/article/view/5539
- Betancur, J. & Murcia, N. (2021) The purposes and research methods of inclusion in education: some displacements. *Revista boletín redipe 10* (5), 51-70
<file:///C:/Users/user/Downloads/DialnetLosPropositosYMetodosDeInvestigacionDeLaInclusionE-8116428.pdf>
- Calderón A.(2022). “Gestión De Los Riesgos Psicosociales Laborales En El Contexto De La Covid-19”
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3400111/articulo%20principal%20gesti%C3%93n%20de%20los%20riesgos%20psicosociales%20laborales.pdf?V=1657718963>
- Cárdenas Saavedra, F., Saavedra Sandoval, R., Guzmán Casanova, M. de J., & Santillán Guzmán, K. (2023). Seguridad del trabajador en obras de construcción civil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9811-9832.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5092>

- Carrión, L (2019) régimen laboral de construcción civil, *Pasión por el derecho*.
<https://lpderecho.pe/regimen-laboral-construccion-civil/>
- Castro Echavarría, A, González Díaz, V y LLanes Taborda, L. (2021). Elementos de protección personal, importancia y riesgos laborales por su uso inadecuado. Bogotá : Fundación Universitaria del Área Andina , 2021.
<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4235>
- Ceregido, A., valiente, P. y vega, L. (2020) Gestión de riesgos en la contratación en empresas constructoras: variables de diagnóstico. Ciencias Holguín, 1-20
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407001/>
- Cohen y Gómez (2019). Metodología de la investigación, ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños. Editorial Teseo.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Colque Copa, J. S. (2020). Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos y accidentes laborales en un laboratorio químico. Revista Enfoques, 4(16), 218–227. <https://revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/94>
- Condori, S (2022) Seguridad e higiene industrial.
<https://cursos.aiu.edu/SEGURIDAD%20E%20HIGIENE%20INDUSTRIAL/7/Sesion%207>.
- Cornejo, J (2020) Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú, *Revista Peru Med Exp Salud Publica*; 37(1):32-41.
<https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2020.v37n1/32-41/es>
- Correa, M., Quintero, M., Molina, C., Velázquez, M., Olarte, S., Williams, I., Muñoz, A., Lerouge, L., López, M., & López, J. (2020). Los nuevos retos del trabajo decente: la salud mental y los riesgos psicosociales. Universidad Carlos 2III de Madrid.

Cortés, J. (2020), Técnicas de prevención de riesgos laborales (9a ed.).TEBAR.https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pjoYI7cYVVUC&oi=fnd&pg=PA19&dq=RIESGOS+LABORALES+LIBROS&ots=fMFGx7dJjn&sig=8LSw_AsmGmmgy1AYrTQCqK36qVo#v=onepage&q=RIESGOS%20LABORALES%20LIBROS&f=false

Cuero, J (2021). Clima organizacional y satisfacción laboral en los colaboradores de una cadena de supermercado en la ciudad de Cali, 2021.Universidad Antonio Nariño, Colombia. file:///C:/Users/user/Downloads/2021_JohisyCuero.pdf

Del Canto, Ero y Silva Silva, Alicia (2019). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. Revista de Ciencias Sociales (Cr), III (141),25-34. ISSN: 0482. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>

Deroncele Acosta, A., Anaya Lambert, Y., López Mustelier, R., & Santana González, Y. (2021). Motivación en empresas de servicios: Contribuciones desde la intervención psicosocial. Revista Venezolana De Gerencia, 26(94), 568-584.<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35758/38063>

Deutsches Hospital (2021). Enfermedades psicosomáticas: cuando la mente enferma al cuerpo. https://www.hospitalaleman.org.ar/mujeres/enfermedades-psicosomaticas-cuando-la-mente-enferma-al-cuerpo/?_ga=2.120649992.1615714391.1684968228-36572096.1684968228

- Díaz, G., Suarez, S., Santiago, R. y Bizarro, E. (2020) Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Revista Venezolana de gerencia*, 25(89), 311-323. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062641021/29062641021.pdf>
- Farias, M., Macías, M., Zambrano, L., y Gomes, M. (2021) El Ambiente de Trabajo y su Influencia en la Satisfacción Laboral como Prevención del Estrés en los Empleados. *Revista dominio de las ciencias* 7 (4), 586- 601 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8384030>
- Fernández, J. (2018) *Sport Business Symposium*. Sevilla: Wanceulen. <https://books.google.com.pe/books?id=xoKWDwAAQBAJ&pg=PA58&dq=satisfaccion+laboral+2018&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwifzoyqzov4AhWoCbkGHW17AD4Q6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=satisfaccion%20laboral%202018&f=false>
- Fernández, S (2021) Verificación de cumplimiento de estándares mínimos del sistema de seguridad y salud en el trabajo de fundación casalud. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4929/FERN%c3%81NDEZ%20SANDRA.pdf?Sequence=1&isallowed=y>
- Florez, J., Quino, G., Ramos, E. & Condor, M. (2022). Identificación de componentes y herramientas para la gestión de seguridad del título III del reglamento de seguridad y salud ocupacional en minería que influyen en la mejora de la gestión de riesgos laborales de la actividad minera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2566-2595. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2404>
- Gallegos, Mario, & Castillo, Tito. (2022). Eficiencia, carga de trabajo, salud y seguridad ocupacional en la industria de la construcción en las principales ciudades del Ecuador. *Revista Digital Novasinerгия*, 5(1), 150-162. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-26542022000100150
- Garay, J., Faya, A. y Venturo, C (2020) Factores de riesgos y accidentes laborales en empresas de construcción, Lima. *Revista científica espíritu emprendedor* tes, 4(1), 50-61. <http://206.189.217.80/index.php/revista/article/view/191>

- Guerrero Bejarano, M. A. (2019). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Gutiérrez, J. (2020) Supervisión y desempeño laboral en los servidores públicos de una Municipalidad de Caylloma, Arequipa 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35214/gutierrez_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guzmán Cabrera, B. A. (2020). Desempeño laboral y dimensiones de personalidad en los trabajadores de la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4571/Tesis_56450.pdf?sequence=1&isAllowed=y <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0956053X21001410>
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A. y Moreno L. (2018). Metodología de la investigación científica. Editorial Área de Innovación y Desarrollo, S.L. https://www.researchgate.net/publication/322938332_Metodologia_de_la_investigacion_cientifica
- Hernández, M (2020) La importancia del control en la administración. <https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/#:~:text=Permite%20que%20las%20actividades%20y,poder%20hacer%20mejoras%20a%20futuro.>
- Herrera, M (2020) Safety Climate and Safety Behavior in a Steel Industry Company in Peru. *Revista industrial data*. <https://www.redalyc.org/journal/816/81664593006/html/>
- Hidalgo (2018) Presupuestos empresariales. *Imprenta tallpa*. <https://istvicenteleon.edu.ec/cidivl/wp-content/uploads/2020/03/Libro-Presupuesto-Empresarial.pdf>
- <https://colombia.argos.co/que-es-la-planeacion-de-obra-y-por-que-es-importante-para-la-construccion/#:>
- Huerta, R., Ramirez, E., Maguiña, M. y Concepcion, R. (2020) Conducta segura del trabajador y seguridad laboral en empresas peruanas del sector construcción.

Revista Espacio, 41(20), 364-369.
<http://www3.revistaespacios.com/a20v41n21/a20v41n21p28.pdf>

Kojo, A., Alkanam, N., & Quartey, P. (2019). An Assessment of Occupational Health and Safety Regulations in Ghana: A Study of the Construction Industry. *Scientific Research*. doi:10.4236/jbcpr.2019.72002

Lázaro, J. (2020), "Normas de seguridad y salud en el trabajo y la productividad de los trabajadores de Agrícola Pampa Baja, Distrito de Olmos – Lambayeque, 2020." <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8708>

Liu, R (2021). An improved alternative queuing method for occupational health and safety risk assessment and its application to construction excavation. *Sciencedirect*, 54-65.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0926580521001230>

López, M., López, E. & Oñate, C. (2021). Riesgos laborales por ruido e iluminación: caso de estudio de una empresa de calzado. *REVISTA ODIGOS*, 2(2), 81–99.
<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/ro/article/view/444>

Matabanchoy, J. y Bambula, F. (2021), Riesgos laborales en trabajadores latinoamericanos del sector agrícola: Una revisión sistemática. *Univ. Salud*, 23(3), 1-10.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072021000400337

Medina, M. & Verdejo, A. (2020), Validity and reliability in student learning evaluation throughout active methodologies. *Revista de educación*. 15(2), 270-284.
<https://www.redalyc.org/journal/4677/467763400011/html/>

Mendoza, J. y Mendoza, E. (2021). Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para evitar riesgos laborales de la Empresa Citenorsac, Lambayeque. Universidad Cesar Vallejos.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85034>

Ministerio de trabajo (2020), Informe: Una aproximación al modelo un modelo universal de aseguramiento de riesgos laborales para el Perú.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1440887/informe_aseguramiento_universal_de_riesgos_laborales.pdf?v=1605217058

- Mohandes, S. (2021). Developing a Holistic Occupational Health and Safety risk assessment model: An application to a case of sustainable construction project. *Journal of Cleaner Production*.
- Molina, A (2021) Riesgos de seguridad en Perú: decreto supremo ds-036-2020-em. *Revista seguridad 360*. <https://revistaseguridad360.com/ranking/tendencias-seguridad-2021/>
- Mora, L. (2020). Factores psicosociales en la gestión de riesgo laboral. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 2(1), 26-26.<http://geo1.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2017/10/art7.pdf>
- Morales, V., Portala, A., Rojas, M. & Carreño, M. (2022). Distribution Design in Plant to Mitigate the Locative Risk in the Offices of the Company of the Cement Sector in Meta – Colombia. *Revista RIDING*. 1(5) , 34 - 39. <https://revistas.unipaz.edu.co/index.php/RIDING/article/view/289>
- Muentes, D. U. (2020). El impacto de las condiciones del trabajo en la satisfacción laboral. *Interamericana de psicología ocupacional*, 57-65.<http://209.97.135.77/index.php/RPO/article/view/169>
- Mussó , L. (2020). Desgaste Laboral: sus efectos en el desempeño. Ecuador: UTEG. Obtenido de <https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2021/06/L5-2020.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <file:///G:/Mi%20unidad/IX%20CICLO/P.%20INVESTIGACI%C3%93N/LIBRO%20Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ospina, E (2019) Reglamento de seguridad y salud en el trabajo para el sector construcción: avances y retos. *Boletín Informativo Laboral*, N° https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349380/Articulo_principal.pdf

- Oyanedel, J. C., Seguel, A. M., & Rubio, A. (2020). Actitudes hacia la regulación de la seguridad y la satisfacción laboral en los conductores de vehículos motorizados comerciales. *Revista de psicología (Santiago)*, 29(2). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-05812020000200103&script=sci_arttext&lng=e
- Parra Osorio, L., & Niño Abella, L. I. (2019). satisfacción laboral en personal operativo en seguridad laboral. *Perspectiva psicosocial intralaboral. Verba Iuris*(42).<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/verbaiuris/article/view/5661>
- Pérez, A. y Nuñez, S. (2022), Empresas seguras y saludables: Prevención de los Factores de Riesgos de Ruido y Vibración en una Empresa del Sector de la Construcción. CILADI. <https://ciladi.org/wp-content/uploads/Libro-Empresas-Seguras.pdf#page=21>
- Puig. I., Ferrándiz. C., Pujol. R., Vela. M., Albertí-Casas. C., Comellas. M. & Blanquear. C (2021). “Burden of Psoriasis in Catalonia: Epidemiology, Associated Comorbidities, Health Care Utilization, and Sick Leave” *Actas Dermo-Sifiliográficas*. 112(5). 425-433. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0001731020305408>
- Ramos, A. Coral, Y. Villota, K. y and..(2020). Salud laboral en administrativos de Educación Superior: Relación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral. (Artículo científico). Venezuela. *Archivo venezolana de Farmacología y Terapéutica*, vol. 39, núm. (2): 1-15.recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799016/55969799016.pdf>
- Rava, T (2021). A systematic review on informal waste picking: Occupational hazards and health outcomes. *Waste Management*, 209-308.
- Rodríguez, F (2021). “La Seguridad Y Salud Ocupacional Laboral De Los Trabajadores En El Área De Servicios Generales Y Mantenimiento Del Hospital Hipólito Unanue De La Provincia De Tacna En El Año 2019”. Universidad privada de Tacna. Tesis de maestría, Tacna-Perú. Extraído de: <http://161.132.207.135/bitstream/handle/20.500.12969/1868/Rodriguez-Flores-Fabrizio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Romero, G. (2021) Preparation of a health and safety diagnosis for a company, *Ocronos*;4(11) 265. <https://revistamedica.com/diagnostico-seguridad-empresa/>
- Ruiz, C., Delclós, J., Ronda, E., García y Benavides (2022). Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales (5ª edición). ELSEVIER. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zY1hEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=prevencion+de+riesgos&ots=geA36-YKCD&sig=Bf6SgyDsP-u0pagn-cUc89UdfFs#v=onepage&q=prevencion%20de%20riesgos&f=false>
- Saari, Y (2020) Programas de seguridad, Enciclopedia de la salud y seguridad en el trabajo. <https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+60.+Programas+de+seguridad>
- Salguero, F., Pardo, M., Martínez, M. y Rubio J. (2020). Management of legal compliance in occupational health and safety. A literature review. *Ciencias de la seguridad*, vol. 121. 111-118. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925753519303327>
- Sanchez, M. (2021), Impacto del trabajo a turnos sobre la seguridad laboral de los trabajadores en España. *Revista Sociedade e Estado*. 36 (01), 119-129. <https://www.scielo.br/j/se/a/7hXDcZm4mwNss8zY5LzrZDH/abstract/?lang=es>
- Torrano, F. (2021) Trastornos musculoesqueléticos y riesgos psicosociales de los técnicos de prevención de riesgos laborales. *Arch Prev Riesgos Labor* 24(3): 316-320 https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-25492021000300316&script=sci_arttext&lng=pt
- Trillo, A., Carrillo, J., & Rubio, J. (2021). Perception of risk in construction. Exploring the factors that influence experts in occupational health and safety. *Safety Science*, 45-91. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925753520303878>

- Vaca Vargas, P. A., & Campos, Y. Y. (2021). Sobrecarga postural y dolencias musculoesqueléticas en obreros de una cadena ferretera. *Revista Científica "Conecta Libertad" ISSN 2661-6904*, 5(2), 24–33. <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/199>
- Valle, N (2019) Contributions to create a hygiene and occupational safety program to prevent accidents and risks. *Revista enfoques*. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968097003/html/#:~:text=La%20seguridad%20e%20higiene%20en%20el%20trabajo%20son%20aspectos%20que,mejorar%20las%20condiciones%20de%20trabajo>.
- Viña, J., Camejo, J., & Castañeda, A. (2021). Métodos de estudio más utilizados para la evaluación de riesgos de accidentes mayores en la industria química. Una revisión. *Revista CENIC Ciencias Químicas*, 52(2), 138-165. <https://revista.cnic.edu.cu/index.php/RevQuim/article/view/944>
- Zhang, M. (2020). A critical review of vision-based occupational health and safety monitoring of construction site workers. *Safety Science*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925753520300552>
- Zondo, R. (2021). Assessing the effectiveness of an occupational health and safety system in a selected automotive assembly organisation in South Africa. *South African Journal of Economic and Management Sciences*. doi:<http://dx.doi.org/10.4102/sajems.v24i1.3553>
- Zúñiga, Y. (2021) Metodología de seguridad basado en el comportamiento, su influencia en la prevención de accidentes personales y ambientales. http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./97/Yeny_Yane_%20ZU%c3%91IGA_GEMIO%20%281%29.pdf?Sequence=1&isallowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variab les	Definición conceptual	Definición operacion al	Dimensi ón	Indicadore s	Ítems/ Parámetro s	Escala/ Niveles de medició n
Progra ma de segurid ad laboral	Ruiz (2022), un programa de seguridad laboral es una medida de prevención cuya finalidad es centrarse en la lucha contra los accidentes de los trabajadores, para evitar y controlar las consecuencias	Un programa de seguridad laboral es un método empleado para la prevención y cuidado de los trabajadores ante cualquier peligro o riesgos dentro y fuera de la organización.	Planeaci ón	Programa de seguridad laboral	1.¿La empresa elabora programas de seguridad? 2.¿Participa activamente en las actividades programadas por la empresa? 3.¿La empresa cuenta con una respuesta rápida para la atención de accidentes que se dan en el trabajo?	Ecala de Likert 1-5 Frecuen cia : Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca(2) Nunca (1)

				Cumplimiento de la seguridad Laboral	<p>4. ¿Según lo estipulado en la ley de seguridad la empresa cumple con lo requerido?</p> <p>5. ¿La empresa realiza simulacros?</p>
			Ejecución	Riesgo de seguridad	<p>6. ¿La constructora brinda equipos de protección personal durante su jornada laboral?</p> <p>7. ¿Durante la permanencia en la Institución, cada cuanto tiempo se dan accidentes?</p> <p>8. ¿Se siente</p>

					seguro laborando en su centro de trabajo? 9.¿Cree que su seguridad o salud están en riesgo por la labor que realiza?	
				Distancia de espacios	10 ¿Al momento de trasladar el material de un lugar a otro usted utiliza los implementos necesarios ?	
			Verificación	Participación y capacitaciones	11.¿Ha participado en las jornadas de seguridad y salud ocupacional organizadas por la Institución? 12.¿Se realizan capacitaciones de	

					<p>primeros auxilios y de qué hacer en casos de una emergencia ?</p> <p>13.¿Los temas tratados en la sesión de seguridad laboral son de ayuda para realizar sus actividades diarias en la constructora?</p>	
				Desempeño	<p>14.¿Cuándo se encuentra realizando sus labores se desempeña correctamente a la hora de las actividades ?</p> <p>15.¿El desempeño laboral está vinculado con la creación de un óptimo programa de seguridad en el trabajo?</p>	

Riesgo laboral	Según Cortés (2018), indica que los riesgos laborales, son los peligros que pueden ocasionarse dentro de una organización u empresa, las cuales pueden abarcar diferentes tipos de peligro ante los colaboradores y estos pueden ser tanto químicos, físicos y biológicos.	Riesgos laborales son posibles lesiones o enfermedades originadas por diferentes factores dentro de una empresa, y que estos puedan causar severas consecuencias en los trabajadores.	Físicos	Dolores musculares	1.¿ Sufre dolores de espalda, piernas y cuerpo en general producto del trabajo?	Ecala de Likert 1-5 Frecuencia : Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca(2) Nunca (1)
				Perdida Visual y Auditiva	2.Su capacidad auditiva y visual se han visto amenazadas por el ruido y contaminantes en el trabajo?	
				Incapacidad laboral	3. ¿ Ha ocurrido accidentes que han perjudicado a algún trabajador imposibilitando realizar sus actividades ? 4.¿Presentan exposiciones a	

					vibraciones ?
			Locativos	Lesiones	5.¿En la empresa ha sufrido resbalones, tropezones y caídas durante sus labores? 6.¿Ha sufrido desgarres por movimientos repetitivos en el trabajo?
		Despistes		7.¿Considera que en la empresa existen factores de distracción que dificultan sus labores? 8.¿Se presentan algún peligro por derrumbes?	
		Usos inadecuados de		9.¿La empresa orienta a	

				implementos	<p>¿Usan los trabajadores al uso correcto de equipos de protección e implementos de seguridad?</p> <p>10. ¿En el ambiente de trabajo se mantiene un orden correcto de las herramientas y material a utilizarse?</p>	
			Psicosocial	Tensión Laboral	<p>11. ¿Sufrir estrés laboral?</p> <p>12. ¿Presenta cansancio debido al exceso de trabajo?</p> <p>13. ¿La empresa le asigna una carga excesiva de trabajo?</p>	

				Enfermedades psicosomáticas	14.¿Sufre de hipertensión, alergias, lumbalgias, contracturas producto del trabajo?	
				Fatiga mental	15.¿Considera que el trabajo en la empresa le ha dificultado mantener la concentración, lo que conlleva un bajo rendimiento en el trabajo?	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2 . Matriz de consistencia

Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C

Problema General	Objetivo	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Método	Población y muestra
¿En qué medida la propuesta de un programa de seguridad en el trabajo previene riesgos laborales de empresa constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C?	GENERAL: Proponer un programa de seguridad laboral para reducir los riesgos en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.	ALTERNATIVA (H1): La propuesta del programa de seguridad laboral permitirá prevenir los riesgos laborales	VARIABLE 1: Programa de seguridad Laboral	Planeación Ejecución Verificación		La población está conformada por los trabajadores de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C. La muestra está conformada por 40 trabajadores de la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.
	ESPECÍFICO:	NULA (H0):	VARIABLE 2:	Físicos	ENFOQUE	TÉCNICAS Encuesta

Identificar los riesgos laborales que se presentan en la empresa constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C

Analizar los riesgos que se presentan en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.

Determinar las soluciones para el buen manejo en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C..

Riesgo Laboral

la propuesta del programa de seguridad laboral no permitirá prevenir los riesgos laborales.
 Locativos
 Psicosocial

Cuantitativo

INSTRUMENTOS

Cuestionario

NIVEL
 Descriptiva

Cuestionario de 30 ítems

DISEÑO
 no experimental

Anexo 3: CUESTIONARIO SOBRE PROGRAMA DE SEGURIDAD LABORAL

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	DESCRIPCION	VALORACION				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN PLANEACION						
1.	¿La empresa elabora programas de seguridad?					
2.	¿Participa activamente en las actividades programadas por la empresa?					
3.	¿La empresa cuenta con una respuesta rápida para la atención de accidentes que se dan en el trabajo?					
4.	¿Según lo estipulado en la ley de seguridad la empresa cumple con lo requerido?					
5.	¿La empresa realiza simulacros?					
DIMENSIÓN EJECUCION		VALORACION				
6.	¿La constructora brinda equipos de protección personal durante su jornada laboral?					
7.	¿Al momento de trasladar el material de un lugar a otro usted utiliza los implementos necesarios?					
8.	¿Durante la permanencia en la Institución, cada cuanto tiempo se dan accidentes?					
9.	¿Cree que su seguridad o salud están en riesgo por la labor que realiza?					
10	¿Se siente seguro laborando en su centro de trabajo?					
DIMENSION VERIFICACION		VALORACION				
11	¿Ha participado en las jornadas de seguridad y salud ocupacional organizadas por la Institución?					
12	¿Se realizan capacitaciones de primeros auxilios y de qué hacer en casos de una emergencia?					
13	¿Los temas tratados en la sesión de seguridad laboral son de ayuda para realizar sus actividades diarias en la constructora?					
14	¿Cuándo se encuentra realizando sus labores se desempeña correctamente a la hora de las actividades?					
15	¿El desempeño laboral está vinculado con la creación de un óptimo programa de seguridad en el trabajo?					

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4: CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE RIESGOS LABORALES

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	DESCRIPCION	VALORACION				
		1	2	3	4	5
DIMENSION RIOESGOS FÍSICOS						
1.	¿ Sufre dolores de espalda, piernas y cuerpo en general producto del trabajo?					
2.	¿Su capacidad auditiva y visual se han visto amenazadas por el ruido y contaminantes en el trabajo?					
3.	¿ Ha ocurrido accidentes que han perjudicado a algún trabajador imposibilitando realizar sus actividades?					
4.	¿Presentan exposiciones a vibraciones?					
DIMENSIÓN DE RIESGOS LOCATIVOS		VALORACION				
5.	¿En la empresa ha sufrido resbalones, tropezones y caídas durante sus labores?					
6.	¿Ha sufrido desgarres por movimientos repetitivos en el trabajo?					
7.	¿Considera que en la empresa existen factores de distracción que dificultan sus labores?					
8.	¿La empresa orienta a sus trabajadores al uso correcto de equipos de protección e implementos de seguridad?					
9.	¿Se presentan algún peligro por derrumbes?					
DIMENSION DE RIESGOS PSICOSOCIALES		VALORACION				
10.	¿ Sufre estrés laboral?					
11.	¿Presenta cansancio debido al exceso de trabajo?					
12.	¿La empresa le asigna una carga excesiva de trabajo?					
13.	¿Sufre de hipertensión, alergias, lumbalgias, contracturas producto del trabajo?					
14.	¿Considera que el trabajo en la empresa le ha dificultado mantener la concentración, lo que conlleva un bajo rendimiento en el trabajo?					
15.	¿ Sufre estrés laboral?					

Anexo 5. Alfa de Cronbach de la variable programa de seguridad laboral

18	1	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	5	4	5	5	57
19	2	5	3	3	4	5	5	3	3	4	3	5	4	5	5	59
20	2	5	4	3	4	4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	59
21	3	3	5	3	5	3	4	3	2	4	5	4	4	5	4	57
22	2	5	3	3	4	5	4	3	2	5	4	4	4	5	5	58
23	2	4	4	4	5	4	3	3	2	4	5	4	5	5	5	59
24	3	4	3	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	63
25	2	5	4	4	5	4	5	2	3	4	5	4	5	5	4	61
26	2	5	5	3	4	5	5	2	2	4	5	5	4	4	4	59
27	3	5	3	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	61
28	3	4	4	3	5	5	5	2	2	3	5	5	4	5	4	59
29	2	5	5	4	4	3	4	2	3	3	4	5	4	5	5	58
30	3	5	4	4	5	5	5	2	2	4	4	4	5	5	4	61
31	2	5	5	3	4	4	3	3	2	3	4	5	5	4	5	57
32	2	5	4	4	5	5	5	2	3	3	3	4	4	5	4	58
33	3	5	4	4	4	4	5	2	4	3	4	5	5	5	5	62
34	2	3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	63
35	3	4	4	4	5	4	4	2	2	3	5	5	5	5	5	60
36	2	4	4	5	5	3	4	3	3	3	5	5	5	4	5	60
37	2	3	5	5	4	3	3	3	2	4	5	4	5	5	5	58
38	3	4	4	3	5	3	4	2	2	5	4	5	5	5	5	59
39	2	4	4	5	5	4	5	3	2	3	5	4	4	5	5	60
40	1	5	4	5	5	3	5	3	2	3	5	5	4	4	4	58
	0.39	0.40	0.44	0.36	0.22	0.54	0.48	0.24	0.56	0.53	0.44	0.39	0.24	0.14	0.25	

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

K	15
Σ vi	5.63
V total	6.07

RESULTADO DEL ALFA DE CRONBACH
0.077

Anexo 6. Alfa de Cronbach de la variable riesgos laborales

17	2	4	2	4	3	2	2	5	2	4	3	3	3	3	3	45
18	2	2	2	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	3	38
19	2	4	2	3	3	2	2	5	2	5	2	3	3	3	2	43
20	2	3	2	3	4	3	3	4	2	5	3	2	3	2	2	43
21	2	3	2	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	3	2	41
22	2	3	2	3	3	2	2	5	3	4	3	3	4	2	2	43
23	2	3	3	3	4	2	3	5	2	4	3	4	4	3	2	47
24	2	2	2	4	4	3	2	5	2	4	3	4	2	3	2	44
25	2	4	3	3	3	3	2	5	3	5	2	3	3	3	1	45
26	2	3	2	4	3	3	2	5	3	4	2	4	4	3	3	47
27	2	4	3	4	4	2	2	5	2	4	2	2	2	3	2	43
28	3	3	2	4	3	3	2	5	2	5	3	2	4	2	2	45
29	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	3	2	4	2	2	45
30	3	2	2	4	3	2	2	5	2	3	3	2	3	3	2	41
31	2	3	2	4	3	2	3	5	3	5	3	2	3	3	2	45
32	3	4	2	4	3	2	3	5	2	4	3	3	3	3	1	45
33	2	3	2	3	3	2	3	5	2	4	4	3	3	2	1	42
34	3	2	2	4	3	2	3	4	2	4	4	2	3	3	3	44
35	4	2	2	3	3	3	3	4	2	5	4	2	3	3	3	46
36	2	3	3	4	3	2	3	5	2	4	3	3	3	2	2	44
37	3	3	2	3	3	2	2	5	3	3	4	4	3	2	3	45
38	2	3	2	3	3	2	3	5	2	5	3	3	3	3	3	45
39	3	3	2	3	3	2	2	5	2	5	3	2	3	3	2	43
40	2	2	3	3	3	2	3	5	2	4	2	2	4	2	2	41
	0.44	0.48	0.22	0.25	0.23	0.23	0.25	0.17	0.19	0.42	0.41	0.48	0.40	0.24	0.45	
	$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$															
	K		15		RESULTADO DEL ALFA DE CRONBACH											
	Σ vi		4.86		0.072											
	V total		5.21													

Anexo 7: Modelo de consentimiento informado

MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO “CUESTIONARIO”

Estimado/a participante

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria;

SÍ () NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo Proponer un programa de seguridad laboral para reducir de riesgos en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C., Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Anexo 8: Directiva de investigación



ANEXO 2 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20607518913
Constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Chirinos Agapito Marcelino	DNI:16698717

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas S.A.C.	
Nombre del Programa Académico:	
Administración	
Autores: Carpio Estela Yareli	DNI: 75078220
Chirinos Nepo Veronica Azucena	75837036

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Chiclayo, 29 de octubre de 2022

Firma:

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

Anexo 9. Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

RESOLUCIÓN DEL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas.S.A.C.

Autor/es: Carpio Estela Yareli

Chirinos Nepo Veronica Azucena

Escuela profesional: Administración

Lugar de desarrollo del proyecto: Chiclayo, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya

Presidente

Dr. Jorge Alberto Vargas Merino

Vicepresidente

Dr. Miguel Bardales Cárdenas

Vocal 1

Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon

Vocal 2

Anexo 10: Dictamen del comité de ética en investigación

RESOLUCIÓN DEL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas.S.A.C.”, presentado por los autores Yareli Carpio Estela Y Verónica Azucena Chirinos Nepo, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable (X) observado() desfavorable().

....., de de 2022

Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya

Presidente del Comité de Ética en Investigación

Escuela Profesional de Administración

- Srta., Carpio Estela Yareli, Chirinos Nepo Verónica Azucena; investigadores principales.

¹ El dictamen favorable tendrá validez en función a la vigencia del proyecto

Anexo 11 : Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del	Erick Alfredo Gamarra Vera	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
Áreas de experiencia profesional:	Educativa ()	Organizacional (X)
Institución donde labora:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Carpio estela Yareli Chirinos Nepo Veronica Azucena
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos

Ámbito de aplicación:	Chiclayo
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera variable contiene 3 dimensiones, de 6 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 3 dimensiones, de 6 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- **Variable 1:** programa de seguridad laboral

Ruiz (2022), un programa de seguridad laboral es una medida de prevención cuya finalidad es centrarse en la lucha contra los accidentes de los trabajadores, para evitar y controlar las consecuencias

Variable 2: Riesgos laborales

Variable	Dimensiones	Definición
Programa de seguridad laboral	<ul style="list-style-type: none"> -Planeación -Ejecución -Verificación 	OIT (2020) define al programa de salud y seguridad laboral como un requerimiento habitual para la mayoría de las legislaciones. Por lo cual el programa de seguridad se debe ajustar a las normas aplicables.
Riesgos laborales	<ul style="list-style-type: none"> . Físicos - Locativos -Psicosocial 	Según López et. al (2021), define que los riesgos laborales, son los accidentes que ocurren dentro de una organización y que estos afectan directamente a los trabajadores, hoy en día existen organizaciones que se dedican a la evaluación de los riesgos por lo tanto estas tienen función de visitar a las empresas con el objetivo de supervisar y corroborar que no concurra algún tipo de riesgo.

Según Cortes (2018), indica que los riesgos laborales, son los peligros que pueden ocasionarse dentro de una organización u empresa, las cuales pueden abarcar diferentes

tipos de peligro ante los colaboradores y esto pueden ser tanto químicos, físicos y biológicos.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C”

elaborado por Carpio Estela Yareli y Chirinos Nepo Veronica Azucena en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde

sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Programa de seguridad laboral

- Primera dimensión: Planeación

Indicadores	Ítem	Clari dad	Coher encia	Rele vanc	Observacion es
Programa de seguridad laboral	1. ¿La empresa elabora programas de seguridad? 2. ¿Participa activamente en las actividades programadas por la empresa? 3. ¿La empresa cuenta con una	3	4	3	
Cumplimiento de seguridad laboral	4. ¿Según lo estipulado en la ley de seguridad la empresa cumple con lo requerido?	3	4	3	

- Segunda dimensión: Ejecución

Indicadores	Ítem	Clari dad	Coher encia	Rele vanc	Observacion es
Riesgos de seguridad	6. ¿La constructora brinda equipos de protección personal durante su jornada laboral? 7. ¿Durante la permanencia en la Institución, cada cuanto tiempo se dan accidentes? 8. ¿Se siente seguro laborando en su centro de trabajo? 9. ¿Cree que su seguridad o salud están en riesgo por la labor que realiza?	4	3	2	

Distancia de espacios	10 ¿Al momento de trasladar el material de un lugar a otro usted utiliza los implementos				
-----------------------	--	--	--	--	--

- Tercera dimensión: Verificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Participación y capacitación	11. ¿Ha participado en las jornadas de seguridad y salud ocupacional organizadas por la Institución? 12. ¿Se realizan capacitaciones de primeros auxilios y de qué hacer en casos de una emergencia? 13. ¿Los temas tratados en la sesión de seguridad laboral son de ayuda para realizar sus actividades diarias en la constructora?	3	4	3	
Desempeño	14. ¿Cuándo se encuentra realizando sus labores se desempeña correctamente a la hora de las actividades?	3	3	3	

Variable del instrumento: Riesgos laborales

- Primera dimensión: Físicos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Dolores musculares	1. ¿Sufre dolores de espalda, piernas y cuerpo en general producto del trabajo?	4	3	3	
Perdida visual y auditiva	2. Su capacidad auditiva y visual se han visto amenazadas por el ruido y contaminantes en el trabajo?	3	3	3	
Incapacidad laboral	3. ¿Ha ocurrido accidentes que han perjudicado algún trabajador imposibilitando realizar sus actividades?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Locativos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Lesiones	5. ¿En la empresa ha sufrido resbalones, tropezones y caídas durante sus labores? 6. ¿Ha sufrido desgarres por movimientos repetitivos en el trabajo?	3	4	3	
Despistes	7. ¿Considera que en la empresa existen factores de distracción que dificultan sus labores? 8. ¿Se presentan algún peligro por derrumbes?	3	4	3	
Usos inadecuados de implementos	9. ¿La empresa orienta a sus trabajadores al uso correcto de equipos de protección e implementos de seguridad?	4	3	3	

- Segunda dimensión: Psicosocial

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Tensión laboral	11. ¿Sufre estrés laboral? 12. ¿Presenta cansancio debido al exceso de trabajo? 13. ¿La empresa le asigna una carga excesiva de trabajo?	3	3	4	
Enfermedades psicosomáticas	14. ¿Sufre de hipertensión, alergias, lumbalgias, contracturas producto del trabajo?	3	4	3	
Fatiga mental	15. ¿Considera que el trabajo en la empresa le ha dificultado mantener la concentración, lo que conlleva un bajo rendimiento?	4	3	4	



.....
(Mgtr. Erick Alfredo Gamarra Vera)

DNI N° 42533900

Anexo 12 : Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del	MOLINA GUILLEN JANKEI SAMIR	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizaciona X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Carpio estela Yareli Chirinos Nepo Veronica Azucena
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Chiclayo

Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera variable contiene 3 dimensiones, de 6 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 3 dimensiones, de 6 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.
----------------	---

4. Soporte teórico

- **Variable 1:** programa de seguridad laboral

Ruiz (2022), un programa de seguridad laboral es una medida de prevención cuya finalidad es centrarse en la lucha contra los accidentes de los trabajadores, para evitar y controlar las consecuencias

Variable 2: Riesgos laborales

Según Cortes (2018), indica que los riesgos laborales, son los peligros que pueden ocasionarse dentro de una organización u empresa, las cuales pueden abarcar diferentes tipos de peligro ante los colaboradores y esto pueden ser tanto químicos, físicos y biológicos,

Variable	Dimensiones	Definición
Programa de seguridad laboral	<ul style="list-style-type: none"> -Planeación -Ejecución -Verificación 	<p>OIT (2020) define al programa de salud y seguridad laboral como un requerimiento habitual para la mayoría de las legislaciones. Por lo cual el programa de seguridad se debe ajustar a las normas aplicables.</p>
Riesgos laborales	<ul style="list-style-type: none"> . Físicos - Locativos -Psicosocial 	<p>Según López et. al (2021), define que los riesgos laborales, son los accidentes que ocurren dentro de una organización y que estos afectan directamente a los trabajadores, hoy en día existen organizaciones que se dedican a la evaluación de los riesgos por lo tanto estas tienen función de visitar a las empresas con el objetivo de supervisar y corroborar que no concurra algún tipo de riesgo.</p>

Variable del instrumento: Programa de seguridad laboral

- Primera dimensión: Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Programa de seguridad laboral	1. ¿La empresa elabora programas de seguridad? 2. ¿Participa activamente en las actividades programadas por la empresa? 3. ¿La empresa cuenta con una	3	4	3	
Cumplimiento de seguridad laboral	4. ¿Según lo estipulado en la ley de seguridad la empresa cumple con lo requerido?	3	3	3	

- Segunda dimensión: Ejecución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Riesgos de seguridad	6. ¿La constructora brinda equipos de protección personal durante su jornada laboral? 7. ¿Durante la permanencia en la Institución, cada cuanto tiempo se dan accidentes? 8. ¿Se siente seguro laborando en su centro de trabajo? 9. ¿Cree que su seguridad o salud están en riesgo por la labor que realiza?	3	4	4	
Distancia de espacios	10 ¿Al momento de trasladar el material de un lugar a otro usted utiliza los implementos				

- Tercera dimensión: Verificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Participación y capacitación	<p>11. ¿Ha participado en las jornadas de seguridad y salud ocupacional organizadas por la Institución?</p> <p>12. ¿Se realizan capacitaciones de primeros auxilios y de qué hacer en casos de una emergencia?</p> <p>13. ¿Los temas tratados en la sesión de seguridad laboral son de ayuda para realizar sus actividades diarias en la constructora?</p>	3	4	3	
Desempeño	<p>14. ¿Cuándo se encuentra realizando sus labores se desempeña correctamente a la hora de las actividades?</p> <p>15. ¿El desempeño laboral está vinculado con la creación de un óptimo programa de seguridad en el trabajo?</p>	3	4	3	

Variable del instrumento: Riesgos laborales

- Primera dimensión: Físicos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Dolores musculares	1. ¿Sufre dolores de espalda, piernas y cuerpo en general producto del trabajo?	3	4	4	
Perdida visual y auditiva	2. ¿Su capacidad auditiva y visual se han visto amenazadas por el ruido y contaminantes en el trabajo?	3	3	4	

Incapacidad laboral	3. ¿ Ha ocurrido accidentes que han perjudicado algún trabajador imposibilitando realizar sus actividades?	3	3	4	
---------------------	--	---	---	---	--

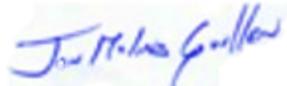
- Segunda dimensión: Locativos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Lesiones	5. ¿En la empresa ha sufrido resbalones, tropezones y caídas durante sus labores? 6. ¿Ha sufrido desgarres por movimientos repetitivos en el trabajo?	3	4	4	
Despistes	7. ¿Considera que en la empresa existen factores de distracción que dificultan sus labores? 8. ¿Se presentan algún peligro por derrumbes?	4	4	4	
Usos inadecuados de implementos	9. ¿La empresa orienta a sus trabajadores al uso correcto de equipos de protección e implementos de seguridad? 10. ¿En el ambiente de trabajo se mantiene un orden correcto de las herramientas y material a utilizarse?	3	3	4	

- Segunda dimensión: Psicosocial

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Tensión laboral	11. ¿ Sufre estrés laboral? 12. ¿Presenta cansancio debido al exceso de trabajo?	3	4	3	

	13. ¿La empresa le asigna una carga excesiva de trabajo?				
Enfermedades psicosomáticas	14. ¿Sufre de hipertensión, alergias, lumbalgias, contracturas producto del trabajo?	3	4	3	
Fatiga mental	15. ¿Considera que el trabajo en la empresa le ha dificultado mantener la concentración, lo que conlleva un bajo rendimiento en el trabajo?	3	3	4	



.....
(MOLINA GUILLEN JANKEI SAMIR)

DNI N° 45099368

Anexo 13: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del	Julio César Nuntón More	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	OrganizacionaX)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Carpio estela Yareli Chirinos Nepo Veronica Azucena
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores

Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Chiclayo
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera variable contiene 3 dimensiones, de 6 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 3 dimensiones, de 6 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- **Variable 1:** programa de seguridad laboral

Ruiz (2022), un programa de seguridad laboral es una medida de prevención cuya finalidad es centrarse en la lucha contra los accidentes de los trabajadores, para evitar y controlar las consecuencias

Variable 2: Riesgos laborales

Según Cortes (2018), indica que los riesgos laborales, son los peligros que pueden ocasionarse dentro de una organización u empresa, las cuales pueden abarcar diferentes tipos de peligro ante los colaboradores y esto pueden ser tanto químicos, físicos y

Variable	Dimensiones	Definición
Programa de seguridad laboral	-Planeación -Ejecución -Verificación	OIT (2020) define al programa de salud y seguridad laboral como un requerimiento habitual para la mayoría de las legislaciones. Por lo cual el programa de seguridad se debe ajustar a las normas aplicables.
Riesgos laborales	. Físicos - Locativos -Psicosocial	Según López et. al (2021), define que los riesgos laborales, son los accidentes que ocurren dentro de una organización y que estos afectan directamente a los trabajadores, hoy en día existen organizaciones que se dedican a la evaluación de los riesgos por lo tanto estas tienen función de visitar a las empresas con el objetivo de supervisar y corroborar que no concurra algún tipo de riesgo.

biológicos.

Variable del instrumento: Programa de seguridad laboral

- Primera dimensión: Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
-------------	------	----------	------------	------------	---------------

Programa de seguridad laboral	1. ¿La empresa elabora programas de seguridad? 2. ¿Participa activamente en las actividades programadas por la empresa? 3. ¿La empresa cuenta con una	3	3	4	
Cumplimiento de seguridad laboral	4. ¿Según lo estipulado en la ley de seguridad la empresa cumple con lo requerido?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Ejecución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Riesgos de seguridad	6. ¿La constructora brinda equipos de protección personal durante su jornada laboral? 7. ¿Durante la permanencia en la Institución, cada cuanto tiempo se dan accidentes? 8. ¿Se siente seguro laborando en su centro de trabajo? 9. ¿Cree que su seguridad o salud están en riesgo por la labor que realiza?	3	4	3	
Distancia de espacios	10 ¿Al momento de trasladar el material de un lugar a otro usted utiliza los implementos	3	4	4	

- Tercera dimensión: Verificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Participación y capacitación	<p>11. ¿Ha participado en las jornadas de seguridad y salud ocupacional organizadas por la Institución?</p> <p>12. ¿Se realizan capacitaciones de primeros auxilios y de qué hacer en casos de una emergencia?</p> <p>13. ¿Los temas tratados en la sesión de seguridad laboral son de ayuda para realizar sus actividades diarias en la constructora?</p>	3	4	3	
Desempeño	14. ¿Cuándo se encuentra realizando sus labores se desempeña correctamente a la hora de las actividades?	3	4	4	

Variable del instrumento: Riesgos laborales

- Primera dimensión: Físicos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Dolores musculares	1. ¿Sufre dolores de espalda, piernas y cuerpo en general producto del trabajo?	4	4	4	
Perdida visual y auditiva	2. Su capacidad auditiva y visual se han visto amenazadas por el ruido y contaminantes en el trabajo?	3	4	4	

Incapacidad laboral	3. ¿ Ha ocurrido accidentes que han perjudicado algún trabajador imposibilitando realizar sus actividades?	3	4	4	
---------------------	--	---	---	---	--

- Segunda dimensión: Locativos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Lesiones	5. ¿En la empresa ha sufrido resbalones, tropezones y caídas durante sus labores?	3	4	3	
	6. ¿Ha sufrido desgarres por movimientos repetitivos en el trabajo?				
Despistes	7. ¿Considera que en la empresa existen factores de distracción que dificultan sus labores?	3	3	4	
	8. ¿Se presentan algún peligro por...				
Usos inadecuados de implementos	9. ¿La empresa orienta a sus trabajadores al uso correcto de equipos de protección e implementos de seguridad?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Psicosocial

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Tensión laboral	11. ¿ Sufre estrés laboral?				
	12. ¿Presenta cansancio debido al exceso de trabajo?	3	4	4	
	13. ¿La empresa le asigna una carga excesiva de trabajo?				

Enfermedades psicosomáticas	14. ¿Sufre de hipertensión, alergias, lumbalgias, contracturas producto del trabajo?	4	4	3	
Fatiga mental	15. ¿Considera que el trabajo en la empresa le ha dificultado mantener la concentración, lo que conlleva un bajo rendimiento en el trabajo?	4	3	3	



.....

Mgrtr Julio César Nuntón More

DNI N° 4244235

ANEXOS DE LA PROPUESTA

Anexo 1. Imagen de la aplicación del cuestionario



Anexo 2. Imagen de los riesgos que sufren los colaboradores



Anexo 3. Evidencia que dejan el material regado



Anexo 4. Imagen tomada con el dueño de la obra



Anexo 5. Imagen de los trabajadores con todos sus implementos de seguridad



Anexo 6. Compra de ropa para los trabajadores (los que estaban en mal estado)



Anexo 7. Compra de pantalones y polos para los trabajadores



Anexo 8. Compra de zapatos punta de acero para la protección de los trabajadores



Anexo 9. Incentivos para la capacitación de los colaboradores





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHAVEZ RIVAS PATRICIA IVONNE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos laborales en la constructora CN técnicos y ejecutores de obras públicas y privadas. S.A.C", cuyos autores son CARPIO ESTELA YARELI, CHIRINOS NEPO VERONICA AZUCENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHAVEZ RIVAS PATRICIA IVONNE DNI: 40663704 ORCID: 0000-0003-4993-6021	Firmado electrónicamente por: CRIVASPI el 26-07- 2023 13:13:14

Código documento Trilce: TRI - 0620744