

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA RED N° 09 VILLA MARÍA DEL TRIUNFO
UGEL 01 – 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. HUERTA BEDÓN, PETRONILA
Br. HUERTA BEDÓN, RAQUEL ELEUTERIA

ASESOR

Dr. LUIS MANUEL RIVAS ROMERO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con mucho amor a mis hijos Guillermo André y Cesia Alexandra.

A mi esposo César por su apoyo y comprensión.

A mis hermanos, Consuelo, Dina, Lucinda, Petronila, Antenor, Adrián y Enoch, por estar con nosotros y apoyándonos siempre, les quiero mucho.

A mis sobrinas y sobrinos por su apoyo incondicional.

Raquel

A mis hermanos Consuelo, Dina, Lucinda, Raquel, Antenor, Adrián y Enoch, por darme su apoyo constante.

A mis sobrinas y sobrinos por su apoyo moral que me han brindado.

Petronila

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes y por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A Nuestros padres Eduardo Huerta Leyva (QEPD) y Eleuteria Bedón Moreno (QEPD), por darnos la vida, querernos mucho, creer en nosotros y porque siempre nos apoyaron.

Al Dr. César Acuña Peralta por facilitarnos a los docentes para lograr nuestra superación.

Al Dr. Luis Rivas Romero por habernos brindado sus conocimientos.

Al Mg. Carlos Jaimes Velásquez por el excelente asesoramiento.

Las autoras

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Estrés y desempeño laboral de los docentes de educación secundaria de las Instituciones Educativas de la Red N° 09 Villa María del triunfo UGEL 01- 2012.

El presente trabajo de investigación consta de los siguientes capítulos:

- Capítulo I : Problema de Investigación
- Capítulo II : Marco Teórico
- Capítulo III : Marco Metodológico
- Capítulo IV : Resultados

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO 1: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	23
1.6 Objetivos	27
1.6.1 Objetivo general	27
1.6.2 Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas del estrés	30
2.1.1 Fundamento psicopedagógico	32
2.1.2 Estrés positivo (eustrés)	33
2.1.3 Estrés negativo (distrés)	34
2.2 Desempeño laboral.	38
2.2.1 Evaluación del desempeño profesional de los docentes	41
2.2.2. Marco del buen desempeño docente	43
2.2.3. Competencias docentes	44
2. 3 Definición de términos básicos	46

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	48
3.2 Variables	48
3.2.1 Definición Conceptual	48
3.2.2 Definición Operacional	49
3.3 Metodología	51
3.3.1 Tipo de estudio	51
3.3.2 Diseño	51
3.4 Población y Muestra	52
3.5 Método de investigación	53
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.7 Método de Análisis de datos	56

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	59
4.2 Discusión	70

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	73
Sugerencias	74

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia	80
ANEXO 2: Matriz operacionalización de variables	81
	82
ANEXO 3: Cuestionario de estrés	84
ANEXO 4: Formatos de validación de expertos	90
ANEXO 5: Base de Datos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Dimensiones e indicadores de la variable: estrés.	49
Tabla 2	Dimensiones e indicadores de la variable: desempeño laboral.	50
Tabla 3	Instituciones Educativas de Educación Secundaria de la RED N° 09 “Villa María del Triunfo” UGEL N° 01-2012	52
Tabla 4	Distribución de la muestra a través del muestreo estratificado según instituciones Educativas de Educación Secundaria de la RED N° 09 “Villa María del Triunfo” UGEL N° 01-2012	53
Tabla 5	Resultados de la evaluación de los instrumentos de recolección de datos por parte de los jueces expertos	54
Tabla 6	Resultados de la evaluación de los instrumentos de recolección de datos por parte de los jueces expertos según criterios.	55
Tabla 7	Puntajes directos del estrés y desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012	59
Tabla 8	Baremación de los puntajes directos en niveles de estrés y desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	60
Tabla 9	Niveles de estrés de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	61
Tabla 10	Niveles de desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012	63
Tabla 11	Relación entre el estrés y el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria de las instituciones	66

educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01
– 2012

Tabla 12	Relación entre el agotamiento de la predisposición hacia el trabajo y el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012	67
Tabla 13	Relación entre el agotamiento físico y el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria de las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	68
Tabla 14	Relación entre el agotamiento emocional y el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Niveles de estrés de los docentes de educación secundaria de las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	62
Figura 2	Niveles de las dimensiones de estrés de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	62
Figura 3	Niveles de desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	64
Figura 4	Niveles de las dimensiones de desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	64
Figura 5	Relación entre el estrés y el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria en las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012.	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental determinar si existe relación entre el estrés y el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria de las Instituciones Educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012

La investigación obedece a un tipo de investigación básico descriptivo – correlacional , habiéndose aplicado en una muestra de 151 docentes; cuya selección se hizo a través del muestreo estratificado según la institución educativa , donde se empleó afijación proporcional al tamaño de la población de cada estrato(colegio), donde en cada colegio se seleccionaron los docentes a través del muestreo aleatorio simple. El instrumento utilizado es un cuestionario de 20 ítems con respuestas en escala Likert para cada una de las variables. El procesamiento estadístico se realizó mediante el programa Excel y SPSS V20 en español. Para el análisis descriptivo se emplearon tablas y gráficos de barras; asimismo para el contraste de hipótesis se utilizó la prueba chi-cuadrado y el coeficiente de Correlación de Spearman.

Los resultados que se encontraron son: el 74.8% de los docentes presenta un nivel medio de estrés, seguido de un 15.9% con nivel alto; mientras que el 9.3% tiene nivel bajo de estrés esto indica que los niveles de estrés de los docentes de educación secundaria de las instituciones educativas de la Red N° 09 Villa María del Triunfo UGEL 01 – 2012 son medio, dando cuenta que tales niveles tendrían impacto en las diferentes facetas del comportamiento de ellos ya sea de manera positiva y negativa. Finalmente, es importante señalar que en los resultados encontrados y en las pruebas de las hipótesis existe correlación significativa y directa entre el estrés y desempeño ($p < 0.05$); es decir, a mayor nivel de estrés se ha determinado que el desempeño laboral es medio o alto; esto evidencia la presencia de Estrés positivo (eustrés). En conclusión existe relación directa entre el estrés y el desempeño laboral de los docentes.

Palabras claves: eustrés, distrés, desempeño laboral

ABSTRACT

The present study aimed to determine whether critical relationship between stress and job performance of teachers in secondary education Educational Institutions Network N ° 09 Villa Maria del Triunfo UGELs 01-2012.

The investigation follows a kind of basic descriptive and correlational research, having applied in a sample of 151 teachers, whose selection was done through stratified sampling according to the school, where it was used allocation proportional to population size in each stratum (school) , where in each school teachers were selected through random sampling simple. The instrument used is a 20-item questionnaire with Likert scale responses for each of the variables. Estadístico se processing performed using Excel and SPSS V20 program in Spanish. For the descriptive analysis were used tables and bar graphs; also for hypothesis testing used the chi-square test and Spearman correlation coefficient.

The results found are: 74.8 % of the teachers has a medium level of stress, followed by a high level 15.9 % , while 9.3% is low stress this indicates that the stress levels of teachers secondary educational institutions Network N ° 09 Villa Maria del Triunfo UGELs 01-2012 are half realizing that such levels would impact on different aspects of their behavior either positively and negatively . Finally, it is important to note that the findings and hypotheses testing significant and direct correlation between stress and performance ($p < 0.05$), ie , the higher the level of stress has determined that job performance is through or high, this shows the presence of positive stress (eustress) . In conclusion there is a direct relationship between stress and job performance of teachers.

Keywords : eustress, distress , job performance