

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Las habilidades sociales de las estudiantes de 1ro de secundaria de la I.E. "Rosa de Santa María", Breña – 2014

**TESÍS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

CARMEN JULIA, COLONIA CERNA

**ASESORA:**

DRA. ESTERFILIA ALAMA SONO

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA  
Y TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres Don Pedro Alejandro Colonia Rosales y a mi señora madre Genara Cerna Sánchez a mi hijo César Anaya Colonia.

### **Agradecimiento**

A Dios por iluminar mi camino, por su infinita bondad, por fortalecerme para alcanzar mis metas.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de elaboración y Sustentación de tesis de la escuela de Post grado de la universidad "Cesar Vallejo", presento la tesis titulada "Las habilidades sociales de las estudiantes del 1er grado de secundaria de la institución Educativa Rosa de Santa María de Breña - 2014, la misma que permitirá obtener el grado de Licenciada en Educación

El objetivo general del presente trabajo de investigación es determinar el nivel de habilidades sociales del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa Rosa de Santa María, Breña -2014

El mencionado trabajo consta de cuatro capítulos: El primero referido al problema de investigación, el segundo referido al marco teórico, el tercero referido al marco metodológico y el cuarto referido a los resultados.

Señores miembros del jurado espero que la presente investigación sea de su agrado y al ser evaluada merezca su aprobación.

**La autora.**

## Índice general

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.5.1 Antecedentes internacionales	18
1.5.2 Antecedentes nacionales	19
1.6 Objetivos	21
1.6.1 Objetivo general	21
1.6.2 Objetivos específicos	22
II. MARCO TEÓRICO	23
2.1 Bases teóricas	24
2.1.1 Habilidades sociales	24
2.1.1.1 Dimensión comunicación	26
2.1.1.2 Dimensión autoestima	27
2.1.1.3 Dimensión toma de decisiones	30
2.2 Definición de términos	33

III. MARCO METODOLÓGICO	34
3.1 Hipótesis	35
3.1.1 Hipótesis general	35
3.1.2 Hipótesis específico	35
3.2 Variable	35
3.2.1 Definición conceptual	35
3.2.2 Definición operacional	35
3.3 Metodología	39
3.3.1 Tipo de estudio	39
3.3.2 Diseño de estudio	39
3.4 Población y muestra	39
3.4.1 Población	39
3.4.2 Muestra	40
3.5 Método de investigación	41
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.6.1 Cuestionario	42
3.7 Método de análisis de datos	43
IV. RESULTADOS	44
4.1 Descripción de análisis de datos del cuestionario	45
4.2 Discusión	49
4.3 Conclusiones	52
4.4 Recomendaciones	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Cuestionario aplicado a la I.E. “Rosa de Santa María”	
Anexo 3. Validez Juicio de expertos	
Anexo 4. Base de datos por dimensiones	
Anexo 4. Base de datos general	
Anexo 5. Baremos	

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la Variable Habilidades Sociales	36
Tabla 2	Distribución de estudiantes de 1ro. matriculados en 2014	40
Tabla 3	Distribución de estudiantes de 1ro. matriculados en 2014	41
Tabla 4	Validez según juicio de expertos	43
Tabla 5	Tablas de frecuencia según Habilidades sociales	45
Tabla 6	Tablas de frecuencia según Comunicación	46
Tabla 7	Tablas de frecuencia según Autoestima	47
Tabla 8	Tablas de frecuencia según Toma de decisiones	48

## Índice de figuras

Figura 1	Gráfica de barras según Habilidades sociales	45
Figura 2	Gráfica de barras según Comunicación	46
Figura 3	Gráfica de barras según Autoestima	47
Figura 4	Gráfica de barras según Toma de decisiones	48



## Resumen

Actualmente en las estudiantes de 1ro. de secundaria de la Institución Educativa (IE) . "Rosa de Santa María", Breña, se observa a gran magnitud dificultades de habilidades sociales en comunicación, autoestima y toma de decisiones. Esta realidad conlleva a ahondar el tema a través de una investigación científica descriptiva básica, para ello se buscó determinar el nivel de habilidades sociales que poseen las estudiantes del 1ro. De secundaria. La investigación nos ha permitido describir el problema de las habilidades sociales en su estado natural, tal y como se observa en el contexto.

Los hallazgos determinan que el bajo nivel de habilidades sociales en las estudiantes de 1ro. De secundaria repercuten en su socialización y el desempeño comunicativo progresivo; muchos de ellos presentan prejuicios, sienten timidez, se cohíben y tienen escasa predisposición para realizar trabajos grupales.

La investigación tiene como objetivo "Determinar el nivel de habilidades sociales que poseen las estudiantes del 1ro. de Secundaria de la I.E. Rosa de Santa María, Breña, 2014"; para tal efecto se ha determinado encontrar la importancia del desarrollo social en sus tres dimensiones: comunicación, autoestima y toma de decisiones.

En cuanto a la población estudiada, estuvo conformado por 230 estudiantes de 1ro. De secundaria de la I.E. ya mencionada. La muestra se determinó a través del tipo de muestreo no probabilístico intencional, se definió un grupo de 89 sujetos a los cuales se aplicó un cuestionario sobre habilidades sociales.

Una vez recogido los datos se procedió estudiarlos e interpretarlos mediante estadística descriptiva para determinar el nivel de habilidades sociales.

Palabra clave: comunicación, autoestima, toma de decisiones

## **Abstract**

Students currently in 1st. junior high I.E. "Rosa de Santa Maria", Breña, large magnitude observed difficulties in social communication skills, self-esteem and decision making. This reality leads to deepen the theme through basic scientific research descriptive, for it sought to determine the level social skills that students possess 1st. secondary. Research has allowed us to describe the problem of social skills in their natural state, as seen in the context.

The findings determined that the low level of social skills in students in 1st. secondary impact on the progressive socialization and communicative performance; many of them have prejudices, feel shy, are inhibiting and have little predisposition to group work.

The research aims to "determine the level of social skills that students have the 1st. Secondary of I.E. Santa Rosa Mar-ed, Brena, 2014 "; for this purpose has been determined to find the importance of social development in its three dimensions: communication, self-esteem and decision making.

Regarding the study population, consisted of 230 students in 1st. junior high I.E. already mentioned. The sample was determined by the type of intentional non-probability sampling, a group of 89 sub-jects to whom a questionnaire was applied social skills defined.

Once collected the data and interpret study proceeded through descriptive statistical is-to determine the level of social skills.

**Keyword:** communication, self-esteem, decision making

## Introducción

El trabajo de investigación es un informe muy valioso porque precisa el informe final sobre las habilidades sociales en las estudiantes de 1ro. De secundaria de la I.E. "Rosa de Santa María", Breña. Para el desarrollo de la investigación se utilizó el método descriptivo y el diseño descriptivo simple, se ha tomado un cuestionario a las estudiantes de la muestra con el fin de conocer el nivel de habilidades sociales en sus dimensiones: comunicación, autoestima y toma de decisiones. (Llanos, 2006).

La investigación consta de cinco capítulos orgánicamente concatenados. En el capítulo I se incluye el problema de investigación, en el que se formulan el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación. El capítulo II esboza el marco teórico, haciendo el recuento de principales estudios empíricos relacionados con nuestra investigación, así como elaborando los elementos teóricos-conceptuales que enmarque y guíen el problema y las hipótesis formulados. En el capítulo III se diseña el marco metodológico, hipótesis, operacionalizando las variables, explicando la estrategia para la prueba de hipótesis, identificando la población y analizando los métodos e instrumentos para la recolección de datos. Finalmente en el capítulo IV se presenta los resultados describiendo de forma detallada los datos los resultados obtenidos y presentando la discusión del trabajo de investigación.

Los aportes principales de la investigación radican en que abre un camino y es un referente para futuras investigaciones sobre las habilidades sociales en las estudiantes de 1ro. De secundaria, asumiendo que las habilidades sociales es una capacidad que sirve para la socialización y dominio del escenario comunicativo.