



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio en los
comerciantes, del distrito del San Juan del Lurigancho - 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Calderon Rojas, Milagros (orcid.org/0009-0001-3348-8546)

ASESORES:

Dr. Prado Lopez, Hugo Ricardo (orcid.org/0000-0003-4010-3517)

Dra. Carbajal Bautista, Inocenta Marivel (orcid.org/0000-0002-6047-8335)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por darme la perseverancia de culminar esta etapa de mi vida, y darme las fuerzas para no decaer en el camino.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores por las enseñanzas que recibí en todo este proceso de aprendizaje, y las motivaciones que me daban para poder finalizar este logro personal, en especial a mis asesores Dr. Prado y Dra. Carbajal por el constante apoyo que me brindaron.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRADO LOPEZ HUGO RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "SEGURIDAD CIUDADANA Y COMERCIO INFORMAL AMBULATORIO EN LOS COMERCIANTES, DEL DISTRITO DEL SAN JUAN DEL LURIGANCHO -2023", cuyo autor es CALDERON ROJAS MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRADO LOPEZ HUGO RICARDO DNI: 43313069 ORCID: 0000-0003-4010-3517	Firmado electrónicamente por: HPRADOLO el 27-12- 2023 16:04:21

Código documento Trilce: TRI - 0709836



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CALDERON ROJAS MILAGROS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "SEGURIDAD CIUDADANA Y COMERCIO INFORMAL AMBULATORIO EN LOS COMERCIANTES, DEL DISTRITO DEL SAN JUAN DEL LURIGANCHO -2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MILAGROS CALDERON ROJAS DNI: 46903137 ORCID: 0009-0001-3348-8546	Firmado electrónicamente por: CCALDERONROJ el 27-12-2023 11:39:12

Código documento Trilce: TRI - 0709835

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.2.1. Variable I: Seguridad ciudadana.....	16
3.2.2. Variable II: Comercio informal ambulatorio	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.3.1. Población.....	19
3.3.2. Muestra.....	19
3.3.3. Muestreo.....	20
3.3.4. Unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.4.1. Técnicas	21
3.4.2. Instrumentos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
4.1. Resultados Descriptivos.....	24
4.2. Resultados Inferenciales.....	30
DISCUSIÓN	35
CONCLUSIONES.....	41
RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validación de expertos.....	21
Tabla 2 Nivel de la variable Seguridad Ciudadana	24
Tabla 3 Nivel de la variable Comercio Informal Ambulatorio.....	24
Tabla 4 Nivel de la dimensión Prevención del delito.....	25
Tabla 5 Nivel de la dimensión Acciones preventivas	25
Tabla 6 Nivel de la dimensión Colaboración entre autoridades y comerciantes	26
Tabla 7 Nivel de la dimensión Invasión del espacio público	26
Tabla 8 Nivel de la dimensión Contaminación del espacio	27
Tabla 9 Nivel de la dimensión Obstaculización de vías	27
Tabla 10 Nivel de la dimensión Cambio de uso del suelo.....	28
Tabla 11 Nivel de la dimensión Tugurización de las actividades	28
Tabla 12 Nivel de la dimensión Congestión vehicular.....	29
Tabla 13 Prueba de Normalidad	30
Tabla 14 Relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes.....	31
Tabla 15 Relación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes.....	32
Tabla 16 Relación entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes.....	33
Tabla 17 Relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes.....	34

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023. El estudio empleó una metodología de tipo básica, de nivel descriptivo y correlacional, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y de alcance transversal. La población estuvo conformada por 135 participantes, se empleó el muestreo no probabilístico, obteniendo una muestra de 101 comerciantes. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. De acuerdo con los resultados, para el análisis descriptivo, se obtuvo que el nivel de la variable seguridad ciudadana reflejó un nivel bajo de un 42.57% y para la variable comercio informal ambulatorio, destacó en un nivel bajo con un 37.62%. En tanto, para los resultados inferenciales, se obtuvo un $r = -0.228$ y una significancia de 0.022. entre las variables, seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio. Se concluye que existe una relación negativa y baja entre las variables.

Palabras clave: Comercio ambulatorio, comercio informal, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between citizen security and informal street commerce among merchants, District of San Juan de Lurigancho, 2023. The study used a basic methodology, descriptive and correlational, non-experimental design, quantitative approach and cross-sectional scope. The population consisted of 135 participants; non-probabilistic sampling was used, obtaining a sample of 101 merchants. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. According to the results, for the descriptive analysis, the level of the citizen security variable reflected a low level of 42.57% and for the informal street commerce variable, it stood out at a low level with 37.62%. Meanwhile, for the inferential results, an $r = -0.228$ and a significance of 0.022 were obtained between the variables, citizen security and informal street commerce. It is concluded that there is a negative and low relationship between the variables.

Key words: street commerce, informal commerce, public safety,.

I. INTRODUCCIÓN

En este documento de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. Se examinará varios artículos académicos que abordan la correlación causal de la variable seguridad ciudadana y la variable comercio informal ambulatorio en una zona del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2023, desde diferentes enfoques y niveles de análisis. Hay estudios que han coadyuvado al desarrollo de esta línea de investigación de manera significativa; la seguridad ciudadana es un tema de suma importancia para cualquier sociedad en tanto esta influye directamente tanto en el bienestar de los individuos que forman parte de esta, como en la viabilidad de sus actividades de cualquier índole y especialmente en las económicas. Es en ese sentido en el que el comercio ambulatorio o informal aparece como una manifestación característica de la dinámica urbana en muchas ciudades alrededor del mundo que se muestra como un área de interés crítico tanto para las autoridades gubernamentales como para los mismos comerciantes (Sánchez, 2020).

A nivel internacional, se conoce que el comercio informal ambulatorio es una representación situacional del sector económico que opera fuera de los límites y regulaciones establecidas por las autoridades que desempeña, sin embargo, un papel significativo en la subsistencia económica de comunidades a nivel mundial, puesto que hasta hace algunos años empleaba mucho más del 60% de la población activa en el planeta (Organización Internacional del Trabajo, 2018) y, aunque la pandemia ha dejado secuelas, se espera que la tendencia no haya hecho más que subir. Con todo, también se sabe que los comerciantes informales, al igual que sus actividades, presentan desafíos considerables en términos de seguridad ciudadana, planificación urbana y desarrollo sostenible, además de que tanto la seguridad ciudadana como el comercio ambulatorio informal (Arias, 2019).

A nivel regional, o sea, sudamericano, la problemática en torno al comercio informal ambulatorio y, sobre todo, a la seguridad ciudadana se acentúa considerablemente. Si bien la situación de ambas variables puede variar dependiendo del país abordado, es común que en estos se evidencie una amplia

presencia de comercio informal ambulatorio, lo que impacta negativamente en los índices de seguridad ciudadana (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2022) en tanto la presencia de comerciantes informales denota la escasez de regulaciones adecuadas y, por lo tanto, de una ausencia marcada de la vigilancia y mano del Estado, lo que repercute directamente en la cotidianeidad del vivir de los ciudadanos de estos países (Bromley y Wilson, 2018).

A nivel nacional, se sabe que ambas variables constituyen problemáticas no solo a partir de sí mismas, sino también entre ellas cuando interactúan unas con otras. En ese sentido, las acciones gubernamentales para contener tanto el incremento de la situación de falta de seguridad que experimenta la población como la presencia de la informalidad comercial, han sido insuficientes (Chanduvi y Esteves, 2020; Vincent, 2018). El problema se complejiza aún más entendiendo que estas soluciones pensadas en nombre de la seguridad ciudadana no solo deben proteger los derechos de aquellos afectados por el comercio ambulatorio, sino también los de los mismos comerciantes (Amésquita et al., 2018). Además, la informalidad ya sobrepasó niveles de hasta el 70%, lo que incide, a su vez, en el crecimiento de la sensación de inseguridad ciudadana y esto hace de dicha problemática un asunto mucho más urgente (Inga, 2023).

A nivel local, en San Juan de Lurigancho el asunto de la inseguridad ciudadana es sumamente delicado. Las autoridades locales enfrentan, en ese sentido, serios problemas para contener la delincuencia y el crimen organizado (Ponte, 2022); por otro lado, el comercio informal ambulatorio es sumamente común en plazas, calles y espacios públicos en general, constituyendo el 25% de todas las actividades económicas realizadas en toda la capital del país (Colquehuanca, 2022) y siendo un fuerte contribuyente en el alza de los índices de inseguridad ciudadana que, de por sí, son sumamente altos en el distrito; hasta el año 2018, por ejemplo, la tendencia iba al alza en cuanto al cometimiento de delitos y el 25% de estos se dirigía contra el patrimonio público o privado (Vargas, 2021). Teniendo en cuenta que el comercio informal no solo suma a la inseguridad ciudadana, sino que también es una fuente de ingresos y recursos para mucha gente, la problemática expuesta no hace más que complejizarse (Cutte y Choccechanca, 2022).

Esto amerita estudiar la interacción existente entre ambas variables en la vida diaria y, por ello, la presente investigación se planteará como problema general: ¿Cuál es la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023?. Asimismo, los problemas específicos serán los siguientes: a) ¿Cuál es la relación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023?; b) ¿Cuál es la relación entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023?; c) ¿Cuál es la relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023?

Esta investigación se justificó de manera teórica porque los datos que se generen a raíz de la ejecución de este proyecto constituyendo un aporte significativo al conocimiento académico y científico que se tiene sobre las relaciones entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en escenarios nacionales, lo que también permitió que este trabajo sea un buen antecedente teórico para la realización de nuevas investigaciones con el paso del tiempo. Asimismo, este estudio encuentra su razón de ser a nivel metodológico en tanto el armazón sobre el cual se sostiene la dinámica de la investigación, o sea, su estructura metodológica, surgiendo como un paradigma para la continuidad del conocimiento científico respecto a ambas variables. Finalmente, también se puede justificar a nivel práctico en tanto la problemática estudiada se condice con las circunstancias habituales de vida de muchas personas al interior de la Distrito de San Juan de Lurigancho; estudiarla ayudó a servir, en ese sentido, a la resolución de la misma a partir de la información establecida mediante los resultados del presente trabajo, los cuales podrán guiar a las respectivas autoridades para una correcta toma de decisiones.

Ahora bien, el objetivo general de la presente fue: Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023. Asimismo, los objetivos específicos serán: a) Determinar la relación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023; b) Determinar la relación entre las acciones preventivas y el

comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023; c) Determinar la relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.

Por último, se menciona la siguiente hipótesis general: Existe una relación significativa entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023. Además, como hipótesis específicas: a) Existe una relación significativa entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023; b) Existe una relación significativa entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023; c) Existe una relación significativa entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En primer lugar, es necesario presentar los antecedentes de la presente investigación, los cuales le brindarán un sustento teórico mucho más adecuado y, a su vez, servirán de cara a la posterior discusión de resultados entre ellos y los de este estudio.

En ese sentido, se comenzará por los antecedentes de orden nacional y, al respecto, Villanueva (2023) se propuso investigar la posible relación entre la venta callejera no reglamentada y el uso de áreas públicas para este propósito en dos sectores de Huaraz: Hualcán y San Cristóbal. Desde la perspectiva metodológica, se basó en una tipología básica, adoptó un análisis basado en números, con un diseño que no implicaba pruebas directas. Se centró en relaciones entre variables y abordó múltiples puntos de vista al aplicar un método lógico y de deducción. Los hallazgos mostraron que el comercio callejero no regulado representaba un 71% en el uso del espacio público, por otro lado, se midió en un 68% y la seguridad ciudadana, por otro lado, se midió en otro 48%, lo que refleja niveles medios afectados, a su vez, de manera negativa por el comercio ambulatorio en tanto la ocupación de espacios públicos genera desorden e inseguridad. Se determinó un valor de 0,800, lo que permitió concluir la existencia de una relación directa, positiva y alta entre ambas; el incremento del comercio informal ambulatorio deriva en mayores perjuicios contra los espacios públicos y quienes transitan por ellos o los ocupan.

Díaz y Quito (2022) realizaron una investigación sobre cómo la actividad comercial informal afecta la degradación de áreas públicas y la seguridad en la urbanización Lima Industrial. Desde el punto de vista metodológico, este estudio se basó en la calidad de la información recopilada, abordó distintos aspectos de manera simultánea y se enfocó en relaciones sin realizar pruebas directas. Los resultados mostraron que el 48% de los comerciantes se concentraban en los paraderos, deteriorando la infraestructura vial y contribuyendo significativamente a levantar los índices de inseguridad ciudadana en dichos lugares. En otras zonas, se determinó que la peligrosidad de estas no se relacionaba en primera instancia con el comercio ambulatorio en un 54%, si bien un 70% de los comerciantes de dichas zonas fueron testigos de al menos un robo en ellas. Los autores concluyeron que la inseguridad ciudadana se relaciona directamente con

el mal uso que los comerciantes ambulatorios e informales hacen de los espacios públicos y de la imposibilidad de los fiscalizadores de dar con ellos.

Camizan (2022) determinó la interacción entre el comercio no formal en las calles y su impacto en la condición de los lugares de acceso público en una ciudad de Lambayeque fue objeto de estudio. Dentro de este marco, la investigación se apoyó en una clasificación elemental, empleó un método de análisis basado en cifras, sin realizar pruebas prácticas y se enfocó en una descripción general simultánea. Según los descubrimientos, se confirmó que el comercio informal en las calles de esa ciudad representaba el 72.6% y se observó un nivel de deterioro de los espacios públicos causado por dicha actividad alcanzó el 70%. Por otro lado, se encontró que este deterioro se relaciona directamente con la seguridad ciudadana (Rho de Spearman: 0,329). Se concluyó, por otro lado, se encontró una conexión positiva y notable entre las variables investigadas, lo que confirma además de que las actividades de comercio informal ambulatorio derivan, a la larga, en el alza de los índices de inseguridad ciudadana.

Mendoza (2021) propuso examinar la conexión entre las normativas dictadas por las municipalidades y el comercio de las calles en el Tarapoto en 2021. El estudio se configuró como una investigación elemental, sin pruebas prácticas, destinada a describir y correlacionar información. Se seleccionó un grupo de 60 vendedores ambulantes, a quienes se les aplicó encuestas utilizando un cuestionario como herramienta. Evidenciaron que, según la percepción de los vendedores ambulantes, la implementación de las ordenanzas municipales se encontró en un estado "en proceso", con una tendencia hacia un nivel "bajo" que representó el 46,7%. Asimismo, en cuanto al comercio ambulatorio en la misma área, los vendedores lo describen mayoritariamente como "en proceso" en un 85%, con una tendencia a alcanzar un nivel "alto" que alcanza el 10%. Se observa una asociación negativa muy baja entre la dimensión de Legalidad y el comercio ambulatorio ($R=-0,033$; $p=0,804$). En contraste, las dimensiones sociales, Seguridad y Orden exhiben una asociación positiva muy baja, pero no logran alcanzar significancia estadística ($p > 0,05$). Las variables muestran una asociación no significativa, dado que se obtuvo un $p=0.984$ y un

$R=0.003$. En resumen, se concluye que las variables están asociadas de manera positiva muy baja.

Chipana (2021) propuso identificar los elementos que tienen impacto en la informalidad del comercio y en la evasión de impuestos por parte de los vendedores ubicados en una plaza de San José, Juliaca. Se empleó un método descriptivo sencillo con un enfoque numérico respaldado por la experiencia práctica, utilizando una prueba inicial. Se tomó una muestra de 181 vendedores que se especializaban en la venta de ropa, calzado, textiles y productos de limpieza. Para recopilar datos, se diseñó un cuestionario de nueve preguntas que exploraban distintos aspectos del estudio y se administró a los comerciantes investigados. Se determinó que los factores clave que contribuyen a la informalidad y la evasión de impuestos están principalmente vinculados con la falta de un control efectivo por parte de la SUNAT en el ámbito de la actividad comercial, según lo señalado por el 72.9% de los participantes (132 comerciantes). Además, otro factor crucial para la evasión tributaria es la falta de disposición por parte de los comerciantes para cumplir con sus obligaciones tributarias frente a la SUNAT según el 78.5% de los encuestados (142 comerciantes). Este desinterés se atribuye, en gran medida, a la percepción de que sus negocios no generan suficientes ganancias.

Finalmente, Ascate (2021) analizó el incumplimiento de las normas municipales por los comerciantes ambulantes de Trujillo. El marco metodológico seleccionado para este fin constó de una tipología básica, de enfoque mixto, de nivel explicativo y diseño no experimental. Se determinó que los comerciantes ambulantes no suelen solicitar permiso municipal de funcionamiento (79,55%), que reconocen que sus actividades van contra la ley (67,42%) y que siempre originan en primera instancia el caos social en los espacios públicos (53,79%). A manera de conclusión, el autor afirmó que la baja formación cultural de los comerciantes ambulantes es la causa principal del incumplimiento de las normas municipales sobre el tema, lo que deriva en desorden y en el aumento de los índices de inseguridad ciudadana.

Por otro lado, los antecedentes de orden internacional son los siguientes, comenzando por Aguinaga y Pérez (2022) indagaron acerca de la problemática

a nivel de convivencia ciudadana originada a partir de las actividades comerciales informales. Metodológicamente, este estudio fue de tipo básico, de enfoque cualitativo y de nivel explicativo y descriptivo, además de una revisión bibliográfica y académica relacionada con el tema en cuestión. Sus hallazgos determinaron que el comercio informal fue abordado en un 66,21%, afirmando que este se ejercía principalmente en espacios públicos como plazas, calles y veredas y sin cuidar aspectos como la salubridad o el orden. Asimismo, la convivencia ciudadana fue abordada en un 33,79% y, según estos estudios, esta sí se ve afectada por el comercio informal en tanto este provoca en múltiples ocasiones que las zonas en las que se lleva a cabo se conviertan en puntos neurálgicos para otras actividades ilegales como la extorsión, el robo e incluso microtráfico de sustancias. A manera de conclusión, los autores afirmaron que las políticas públicas son un elemento de vital importancia de cara al tratamiento del comercio informal y, además, de la pacificación y ordenamiento de dichas zonas y el aumento de los niveles de seguridad y, por ende, de satisfacción de los ciudadanos.

García (2021) se propuso analizar al comercio ambulatorio y su asentamiento en espacios públicos del Centro Histórico de la Ciudad de México, abordando las consecuencias que ello genera. Además, el nivel de la investigación abordó aspectos tanto descriptivos como explicativos. Los resultados obtenidos demostraron que el comercio ambulatorio, por ejemplo, en la Alcaldía de Cuauhtémoc se concentra en las calles en un 43% y en otras zonas distintas en un 52%; tiene, sin embargo, una presencia importante en el lugar debido a que la informalidad genera, a diferencia de la formalidad, mayores ganancias a nivel económico. Además, por cada 131 vendedores ambulantes se contabilizaban 36 elementos de seguridad, lo que contribuye al desorden y a la generación de espacios cada vez más congestionados y, por ende, inseguros. El autor concluyó en que el comercio ambulatorio provoca que el paisaje urbano del Centro Histórico se vea trastocado, generando espacios especialmente susceptibles a la generación de zozobra y temor, o de la sensación de contar con altas posibilidades de ser asaltado. El comercio ambulatorio, por ende, incide directamente en la generación de inseguridad ciudadana.

Vivanco (2021) realizó una investigación con el fin de establecer una conexión entre la administración municipal y las herramientas tecnológicas con la seguridad pública en el distrito de San Juan de Lurigancho. Para lograr este objetivo, utilizó un enfoque práctico, con un diseño que no requería experimentación y se enfocó en las relaciones entre variables. Además, creó tres herramientas que fueron evaluadas y aprobadas por expertos antes de aplicarlas a 384 residentes del distrito. Los resultados mostraron una correlación, concluyendo así que existe una relación significativa entre la gestión municipal, la tecnología y la seguridad ciudadana, esto se da debido a que los municipios desempeñan un papel crucial en la regulación del comercio informal, utilizando tecnologías para supervisar y gestionar estas actividades. Al mismo tiempo, los medios tecnológicos, como la vigilancia por cámaras y la comunicación eficiente, son esenciales para mejorar la seguridad ciudadana al ayudar en la prevención y resolución de delitos. Estos elementos están interconectados ya que una gestión municipal efectiva permite lograr un equilibrio entre el comercio informal y la seguridad, utilizando la tecnología como herramienta clave para mantener la armonía y el orden público en la comunidad.

Finalmente, Cando (2021) abordó el nexo entre las políticas públicas y el comercio informal en Tulcán, Ecuador entre los años 2014 y 2019. Para ello, la estructura se basó en un enfoque cuantitativo, una tipología básica y un nivel de investigación descriptivo y correlacional. Los resultados determinaron un 56,7% de los participantes denotaron la falta de políticas en favor de las condiciones de los comerciantes ambulantes, lo que se relaciona principalmente con el desinterés de las autoridades por dicho sector (43,3%). Esto, según los mismos comerciantes ambulantes, desencadena en un 71,66% otras consecuencias negativas como, por ejemplo, la insalubridad y suciedad de espacios públicos e, incluso, el incremento de los índices de inseguridad ciudadana en las zonas ocupadas por los comerciantes, siendo este último el aspecto más preocupante de todos. El autor concluyó en que las medidas políticas tomadas al respecto no han conseguido paliar las consecuencias negativas del comercio ambulante y, más bien, han propiciado el surgimiento de elementos negativos de cara a la vida en sociedad como, por ejemplo, la inseguridad ciudadana.

Ahora bien, con respecto a las bases teóricas tenemos, en primer lugar, que la seguridad ciudadana es un término empleado para describir esencialmente toda una serie de políticas, estrategias y acciones direccionadas a garantizar entornos seguros y tranquilos para los habitantes de una ciudad, comunidad o país (Vivanco, 2021b).

En ese sentido, la seguridad ciudadana abarca en sí misma un amplio abanico de aspectos relacionados con la protección de la ciudadanía, sus posesiones y, en suma, de la calidad de vida que estos merecen en tanto personas dignas. Es por ello que la seguridad ciudadana se constituye en un punto de vital importancia para una adecuada dirección gubernamental y para el funcionamiento correcto de una sociedad (Carrillo y Castillo, 2023).

La seguridad ciudadana implica, en primera instancia, la prevención y regulación de las actividades delictivas que podrían desarrollarse en una zona en específico como, por ejemplo, el vandalismo y la violencia (Quintana, 2020). Todo esto se logra a partir, en primer lugar, de la aplicación de leyes y regulaciones existentes y vigentes, así como mediante el empleo de las fuerzas de seguridad como, por ejemplo, elementos policiales cuyo principal objetivo consiste en mantener el orden público y responder a situaciones específicas de emergencia (Puluche, 2020).

Por otro lado, una visión más amplia de la seguridad ciudadana dicta que dicho concepto no se limita exclusivamente a la protección contra actividades delictivas, sino que también puede abarcar aspectos como, por ejemplo, la prevención de accidentes o de desastres naturales (Morales, 2022); la seguridad ciudadana, entonces, pasa a ser un concepto sumamente holístico que engloba la garantía de la vida de las personas en entornos seguros y considerando una multiplicidad de ámbitos de acción válidos. Con todo, en esta ocasión se hará énfasis solamente en lo que respecta al combate del delito y a la prevención de actos ilegales.

Ahora bien, las variables para la variable Seguridad ciudadana se extrajeron en función de la investigación realizada por Aguinaga y Pérez (2022), las cuales son:

- **Prevención del delito:** Son estrategias implementadas para evitar la comisión de delitos y reducir la incidencia de conductas delictivas en una comunidad o sociedad. Consiste en la adopción de medidas proactivas y preventivas que buscan identificar y abordar los factores de riesgo que pueden llevar a la comisión de delitos (Aguinaga y Pérez, 2022).
- **Acciones preventivas:** Medidas y estrategias implementadas con el objetivo de evitar la ocurrencia de eventos no deseados o la aparición de problemas. Estas medidas se implementan de forma anticipada con el objetivo de prevenir situaciones negativas o minimizar sus consecuencias (Aguinaga y Pérez, 2022).
- **Colaboración entre autoridades y comerciantes:** Se hace alusión a la colaboración y la labor conjunta entre las autoridades gubernamentales y los comerciantes para abordar temas relacionados con la regulación, seguridad y desarrollo del sector comercial (Aguinaga y Pérez, 2022).

Por otro lado, el comercio informal ambulatorio es una forma de actividad económica ejercida en espacios públicos o vías urbanas en donde quienes juegan el papel de vendedores ofrecen bienes o servicios más allá de las regulaciones establecidas a nivel normativo al respecto y de estructuras permanentes como, por ejemplo, un local debidamente establecido (Amador, 2020).

El comercio informal ambulatorio es común en múltiples ciudades de todo el mundo y, a menudo, implica la venta de, por ejemplo, bienes de consumo, artesanías, ropa, alimentos y otros productos más (Puerta y Flórez, 2023). El hecho, además, de que su naturaleza no sea regulada implica que tanto las normativas comerciales como fiscales de corte tradicional no la alcanzan.

Quienes participan en el comercio informal ambulatorio suelen ser individuos o pequeños grupos, principalmente familiares, que buscan generar ingresos mediante la realización de estas actividades (Oviedo y Villavicencio, 2020). Esto se debe, por ejemplo, por la falta de oportunidades de empleo formal, la necesidad inmediata y apremiante de obtener ingresos o las características de estas actividades como, por ejemplo, la flexibilidad (Condori, 2020).

Lo cierto, sin embargo, es que si bien este tipo de comercio puede representar una fuente de sustento para muchas personas, también puede implicar desafíos importantes en términos de seguridad, orden público, inseguridad ciudadana o competencia desleal (Evans, 2019). Por ello, este fenómeno es ampliamente abarcado en el ámbito académico y gubernamental. Siendo que una mejor comprensión y tratamiento del fenómeno beneficiará, en última instancia, a la ciudadanía en su conjunto.

Ahora bien, las dimensiones para la variable Comercio Informal Ambulatorio se estructuraron en función de la investigación realizada por Tello (2018), corresponden:

- **Invasión del espacio público:** Hace referencia a la ocupación, evidentemente no autorizada, de áreas que, originalmente, han sido destinadas para el uso público como calles, parques o aceras, por parte de individuos o grupos, lo que genera potencialmente situaciones de inseguridad y obstaculiza el libre tránsito de personas (Tello, 2018).
- **Contaminación del espacio:** Hace referencia a la presencia de elementos o actividades que contribuyen constantemente a la degradación de la calidad del ambiente propio de áreas urbanas. Esto incluye aspectos como la contaminación de elementos como el agua e incluso a la contaminación sonora, afectando tanto la salud como la seguridad misma de los ciudadanos (Tello, 2018).
- **Obstaculización de vías:** Esta dimensión implica la presencia de obstáculos físicos o bloqueos en las de tránsito que generan situaciones de peligro y congestión a raíz del ejercicio de actividades económicas propias del comercio informal ambulatorio, provocando zozobra e inseguridad entre la ciudadanía y dificultando, evidentemente, el libre tránsito ya sea vehicular o peatonal (Tello, 2018).
- **Cambio de uso del suelo:** Hace referencia a la modificación de la función original de un área de terreno en específico como, por ejemplo, una zona residencial, trastocándola total o parcialmente, influyendo en la seguridad al alterar, de esta manera, la dinámica de una comunidad en específico (Tello, 2018).

- **Tugurización de las actividades económicas:** Consiste en la transformación de un lugar en específico a partir del detrimento o precarización de los elementos que componen un ambiente en específico como de las condiciones que lo rodean. En ese sentido, se relaciona directamente con la proliferación de actividades comerciales informales, las cuales derivan en la degradación de las áreas urbanas (Tello, 2018).
- **Congestión vehicular:** Acumulación excesiva de vehículos en las vías de comunicación debido a su obstaculización por la realización de actividades comerciales informales. Esto deriva en demoras en el desplazamiento de parte de la ciudadanía, aumentando además el riesgo potencial de accidentes de tránsito (Tello, 2018).

El presente estudio aborda la intersección entre dos líneas de investigación esenciales: la Gestión de Políticas Públicas y la responsabilidad social universitaria enfocada en el Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento. Al explorar la conexión entre estas áreas temáticas, se busca proporcionar una visión integral que destaque la relevancia de estos aspectos en la configuración de sociedades más equitativas, dinámicas y socialmente comprometidas.

La gestión de políticas públicas es un proceso integral que aborda la identificación, formulación, decisiones, implementación, monitoreo y/o evaluación referente a iniciativas gubernamentales diseñadas para abordar problemas específicos y satisfacer las necesidades de la sociedad. Implica la consideración de múltiples factores, como análisis de costos y beneficios, consultas con partes interesadas y la adaptación a cambios en el entorno. Este enfoque sistemático busca no solo resolver problemas inmediatos, sino también garantizar la sostenibilidad y la capacidad de ajuste a medida que evolucionan las condiciones y las demandas sociales (Rivera, 2019).

El progreso económico implica el aumento de las circunstancias de vida de una sociedad mediante el incremento de la fabricación, entrega y uso de productos y prestación de servicios. Este término no se circunscribe únicamente al crecimiento económico, que se centra en el aumento del producto interno bruto, sino que abarca aspectos como la equidad, la sostenibilidad ambiental, la

el mejorar las condiciones de vida y disminuir la situación de pobreza. Asimismo, implica la implementación de políticas y estrategias que impulsen la inversión, la innovación, la educación, la infraestructura y la eficiencia en los mercados. Además, conlleva la promoción de condiciones que posibiliten una división más justa de los beneficios del incremento económico (Márquez et al., 2020).

El empleo se refiere a la vinculación laboral entre un individuo y un empleador, donde el individuo realiza un trabajo a cambio de una compensación, generalmente en forma de salario o sueldo. El empleo es un componente clave para el sustento económico de las personas y para operatividad de la sociedad en su totalidad. La tasa de empleo y la calidad de los empleos disponibles son indicadores importantes del bienestar económico de una comunidad (Kamichi, 2023).

El emprendimiento es el proceso de concebir, desarrollar y llevar a cabo una nueva iniciativa, idea o proyecto con el objetivo de crear valor ya sea en el ámbito empresarial, social o cultural. Los emprendedores son individuos que asumen riesgos financieros, organizativos y personales para iniciar y operar nuevos negocios o proyectos innovadores. El emprendimiento puede manifestarse en diversas formas, como el lanzamiento de nuevas empresas, el desarrollo de productos o servicios novedosos, la implementación de soluciones creativas a problemas existentes o la creación de organizaciones sin fines de lucro para abordar desafíos sociales. Asimismo, implica la identificación de oportunidades, la toma de decisiones, la resiliencia frente a los desafíos, la gestión de recursos y la capacidad de innovar. Puede ocurrir en diferentes contextos, desde startups tecnológicas hasta iniciativas sociales destinadas a generar un impacto positivo en la comunidad. El emprendimiento no se limita únicamente a la creación de nuevas empresas; también puede manifestarse en la capacidad de generar cambios, adaptarse a nuevas circunstancias y aportar soluciones creativas en entornos ya establecidos (Romero et al., 2021)

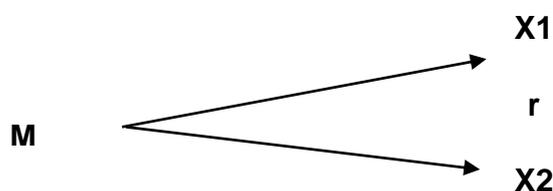
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Se empleó una tipología básica. Esto significa, en palabras de (Sánchez et al., 2018), que el trabajo no se concentra en ofrecer soluciones taxativas a problemas de la realidad; la información que ofrece, en ese sentido, se podrá usar como una fuente de datos útiles para contrarrestar problemáticas prácticas en contextos específicos, pero esa no será su finalidad principal sino, más bien, generar conocimiento.

Asimismo, el nivel de la investigación se circunscribió en un nivel tanto descriptivo como correlacional. Esta dualidad en cuanto al nivel del estudio implicó lo siguiente: fue descriptivo en tanto las variables sobre las que se enfocó fueron expuestas en función de sus características principales y sin intervenir en ellas para modificarlas (Sánchez et al., 2018); fue correlacional, en tanto estas variables fueron estudiadas para establecer la existencia o no de una conexión entre las mismas (Sánchez et al., 2018).

Su esquema fue, en ese sentido, el siguiente:



Donde:

- V1 = Seguridad ciudadana
- V2 = Comercio informal ambulatorio
- r = Relación
- M = Muestra

Finalmente, la investigación empleó un diseño de investigación no experimental, sumando además un enfoque cuantitativo y un alcance transversal. De diseño no experimental en tanto la encargada de la misma no intervino en el estado normal de las variables estudiadas (Sánchez et al., 2018); el enfoque cuantitativo indicó, además, que la información recopilada y los resultados obtenidos fueron expresados y tratados de manera numérica y bajo

métodos propios de la estadística aplicada a la investigación (Sánchez et al., 2018); y el alcance transversal, por otro lado, indicó que la información fue extraída en un momento específico y en una sola ocasión (Sánchez et al., 2018).

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable I: Seguridad ciudadana

- **Definición conceptual:** Conjunto de medidas, acciones y políticas destinadas a proteger el bienestar de los ciudadanos al interior de una comunidad o de una sociedad centrándose en aspectos como la prevención, el control de situaciones críticas, entre otros aspectos (Vivanco, 2021b).
- **Definición operacional:** La variable Seguridad ciudadana será medida en función de un cuestionario, que utilizará una escala Likert para cuantificar y medir los resultados obtenidos a partir de su empleo en función de una escala ordinal que partirá del Nunca (1) hasta el Siempre (5). Asimismo, los ítems de la investigación serán establecida en función de las tres dimensiones de la variable, dichas dimensiones fueron: Prevención del delito, Acciones preventivas, Colaboración entre autoridades y comerciantes.
- **Dimensiones:**
 - **Prevención del delito:** Estrategias de prevención, Medidas de prevención.
 - **Acciones preventivas:** Presencia policial, Implementación de sistema de vigilancia, Realización de programas de capacitación en seguridad para los comerciantes.
 - **Colaboración entre autoridades y comerciantes:** Comunicación y coordinación, Participación en la toma de decisiones.
- **Escala de medición:** Ordinal.

3.2.2. Variable II: Comercio informal ambulatorio

- **Definición conceptual:** Actividad económica que se realiza en espacios públicos donde se ofrecen bienes o servicios fuera de las regulaciones establecidas al respecto y sin contar con estructuras permanentes como locales (Amador, 2020).
- **Definición operacional:** La variable Comercio informal ambulatorio será medida en función de un instrumento, un cuestionario, que utilizará una escala Likert para cuantificar y medir los resultados obtenidos a partir de su empleo en función de una escala ordinal que partirá del Nunca (1) hasta el Siempre (5).
- **Dimensiones:**
 - **Invasión del espacio público:** Ventas fijas y móviles que incumplen las normas establecidas para el uso del espacio público, invadiendo calles y aceras, con falta de infraestructura adecuada y generando disputas por el espacio, lo cual resulta en la pérdida de áreas destinadas a la recreación, conflictos sociales y ocupación de zonas libres (Amador, 2020).
 - **Contaminación del espacio:** Uso no autorizado de sistemas eléctricos, falta de mantenimiento adecuado, disposición irresponsable de residuos, iluminación inapropiada, ruido contaminante, uso inadecuado de las instalaciones urbanas y deterioro de áreas desocupadas (Amador, 2020).
 - **Obstaculización de vías:** Restricción de la libre circulación, bloqueo de entradas, desorden en las calles, mayor riesgo de accidentes, señalización insuficiente, divisiones en el tejido urbano y congestión de tráfico (Amador, 2020).
 - **Cambio de uso del suelo:** Valoración excesiva de la propiedad, realización de actividades no acordes con el propósito original del terreno, afectación de la función residencial, alteración del diseño urbano, cambios en la configuración del terreno urbano, incremento en

la intensidad de uso y realización de múltiples actividades en un mismo lugar (Amador, 2020).

- **Tugurización por las actividades económicas:** Actividades económicas para subsistencia, condiciones laborales precarias, expansión de la actividad económica, gran cantidad de establecimientos, aumento del flujo de clientes, concentración de actividades comerciales, aglomeración de servicios y crecimiento de usos comerciales (Amador, 2020).
 - **Congestión vehicular:** Obstrucción del flujo vehicular, alta congestión, interrupciones en el tráfico, aumento en el consumo de combustible, áreas de circulación complicada, mayor demanda de infraestructura vial, caos en el tránsito y gran cantidad de vehículos en circulación (Amador, 2020).
- **Escala de medición:** Ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.

3.3.1. Población

En palabras de Arias (2020), es un universo de elementos, en este caso personas, que comparten características en común, además de pertenecer a un espacio geográfico específico y determinado que, en suma, los vuelven susceptibles de ser estudiados y analizados en conjunto. En ese sentido, la población considerada estuvo constituida por el total estimado de comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho, o sea, 135 individuos.

3.3.2. Muestra

La muestra se extrae, según lo dicho por Arias (2020), del total de la población para estudiarla con más precisión cuanto, por ejemplo, esta se compone de demasiados elementos como para abarcarla en su totalidad, pero sin perder su capacidad representativa. En ese sentido, la muestra considerada fue de 101 comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho en función de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)E^2 + Z^2pq}$$

Donde:

n = Tamaño total de la muestra.

N = Tamaño total de la población.

Z = Valor correspondiente al nivel de confianza.

p = Probabilidad de que el evento estudiado ocurra.

q = Probabilidad de que el evento estudiado no ocurra.

e = Error de estimación máximo aceptado.

3.3.3. Muestreo

Este fue probabilístico en tanto y según lo dicho por (Arias, 2020), este tipo de muestreo empleó métodos aleatorios. Por ende, no se rigen a la propia elección subjetiva del investigador, sino de manera al azar.

3.3.4. Unidad de análisis

En palabras de Arias (2020), está compuesto por todos aquellos elementos sobre los cuales los instrumentos de recopilación de información recayeron. En ese sentido, se tuvieron en cuenta a todos los integrantes de la muestra, es decir, a 101 comerciantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

En esta ocasión se orientó hacia ambas variables y, fundamentalmente, fue la técnica de la encuesta. Según (Arias, 2020), esta técnica ofreció la posibilidad de recopilar información de la muestra de estudio mediante una serie de preguntas diseñadas para una recolección de datos rápida y eficiente.

3.4.2. Instrumentos

En relación con la técnica seleccionada, se escogió también el instrumento que se utilizaría para abordar el análisis de las dos variables del estudio. Este instrumento fue el cuestionario, el cual, según lo indicado por (Arias, 2020), permitió recopilar información basada en premisas que seguían una misma línea lógica. Al interactuar con la subjetividad de quienes participaron en el instrumento, proporcionó información precisa sobre el campo en cuestión.

Se realizaron cuestionarios para cada una de las variables. Se creó un cuestionario que pasó por el juicio de expertos. Por otro lado, para la variable de Comercio informal ambulatorio, se utilizó el cuestionario del estudio de Torres (2018). Al haber sido tomados de dos investigaciones previas, ambos instrumentos ya fueron validados y su confiabilidad ya fue contrastada. En este sentido, no fue necesario realizar un nuevo procedimiento al respecto.

Sobre la variable Seguridad ciudadana, el cuestionario fue validado mediante un grupo de expertos, el cual determinó su validez y, en cuanto a su confiabilidad, se aplicó una prueba piloto y se obtuvo el Alfa de Cronbach. Ahora bien y con respecto al cuestionario para la variable Comercio informal ambulatorio, el proceso de validación se efectuó mediante el juicio de un grupo de expertos, el cual determinó que este era válido. Asimismo, su confiabilidad se determinó mediante la aplicación de una prueba piloto y de la prueba del Alfa de Cronbach, contrastándose con un valor de 0,885.

Tabla 1*Validación de expertos*

	Nombres Completos	Grado	Especialidad
Experto 1	Rodriguez Merino, Juan Carlos	Magister	Gestión Pública
Experto 2	De La Cruz Seminario, Darling Marcela	Magister	Gestión Pública
Experto 3	Arroyo Delgado, Wilson Martin	Magister	Metodología y Liderazgo

Confiabilidad

La consistencia interna del instrumento permitió detectar su nivel de confiabilidad, teniendo en cuenta a Arispe et al. (2020), porque es un instrumento estadístico a nivel de escala que utiliza datos de todos, simplemente calculada y reportada como el porcentaje de respuestas correctas a un ítem.

3.5. Procedimientos

Sobre los procedimientos a realizar, se estableció contacto con los integrantes de la muestra de estudio para solicitar los permisos correspondientes para que estos participen de las actividades de recolección de información. Una vez obtenido su permiso, se procedió con la aplicación del cuestionario y, tras estas actividades, los resultados fueron almacenados de manera virtual en una base de datos.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos extraídos por medio de las actividades de recopilación de información y almacenada en una base de datos virtual mediante Microsoft Excel, fue procesada apoyándose en el software estadístico SPSS v.27, que permitió a la investigación cuente con tablas de frecuencia y gráficos porcentuales que sirvió en gran manera a presentar los resultados obtenidos de manera ordenada y limpia.

Por último, se ejecutaron los tests de normalidad, las cuales y en base a la distribución de los datos obtenidos, establecerán el coeficiente de correlación a emplear. En ese sentido, si los datos poseen una significancia menor a 0.05 se utilizará el Rho de Spearman; por otra parte, si este valor resulta ser mayor, se usará el coeficiente de correlación de Pearson. Esto ayudará a determinar finalmente la existencia o no de una relación entre ambas variables de estudio

3.7. Aspectos éticos

Se respetaron rigurosamente todas las normas éticas y de protección de los participantes durante la recopilación de datos. Esto incluyó el cumplimiento del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, aprobado y publicado mediante la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV.

Los participantes tuvieron total libertad para decidir si deseaban colaborar o no al completar los cuestionarios, sin ninguna presión. Antes de aplicar los cuestionarios, se les proporcionó información completa sobre los objetivos de la investigación y la naturaleza de los instrumentos utilizados.

Los datos recopilados solo se utilizaron para cumplir con los objetivos específicos de la investigación y los requisitos relacionados. Además, se realizaron adecuadas citas bibliográficas y se siguieron las normas de APA (7ma edición 2019) al utilizar información proveniente de fuentes y autores externos..

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Tabla 2

Nivel de la variable Seguridad Ciudadana

		F	%
Válido	Bajo	43	42,6
	Medio	25	24,8
	Alto	33	32,7
	Total	101	100,0

Se observó que hay 43 casos (42.6%) clasificados como "Bajo", 25 casos (24.8%) como "Medio" y 33 casos (32.7%) como "Alto". Esto revela que la mayoría de los casos tienen un nivel de seguridad ciudadana percibido como "Bajo", seguido por "Alto" y "Medio".

Tabla 3

Nivel de la variable Comercio Informal Ambulatorio

		F	%
Válido	Bajo	38	37,6
	Medio	38	37,6
	Alto	25	24,8
	Total	101	100,0

Los valores absolutos y los porcentajes indican la cantidad y proporción de casos en cada nivel. En este caso, se observa que hay 38 casos (37.6%) clasificados como "Bajo", otros 38 casos (37.6%) como "Medio" y 25 casos (24.8%) como "Alto". Esto sugiere una distribución bastante equitativa entre los niveles de comercio informal ambulatorio, teniendo una mayor inclinación por el nivel bajo.

Tabla 4*Nivel de la dimensión Prevención del delito*

		F	%
Válido	Bajo	37	36,6
	Medio	31	30,7
	Alto	33	32,7
	Total	101	100,0

Se determinó que 37 casos (36.6%) se clasifican como "Bajo", 31 casos (30.7%) como "Medio" y 33 casos (32.7%) como "Alto". Esto sugiere que la distribución de los casos en la dimensión de prevención del delito es relativamente equitativa, teniendo una mayor inclinación por el nivel bajo.

Tabla 5*Nivel de la dimensión Acciones preventivas*

		F	%
Válido	Bajo	39	38,6
	Medio	32	31,7
	Alto	30	29,7
	Total	101	100,0

Se determinó que el nivel de las acciones preventivas se caracteriza por ser bajo en un 38.6%, moderado en un 31.7% y elevado en un 29.7%.

Tabla 6*Nivel de la dimensión Colaboración entre autoridades y comerciantes*

		F	%
Válido	Bajo	57	56,4
	Medio	26	25,7
	Alto	18	17,8
	Total	101	100,0

Se determinó que el nivel de la colaboración entre autoridades y comerciantes refleja un nivel bajo en un 56.4%, seguido de un nivel medio en un 25.7% y con un nivel alto en un 17.8%.

Tabla 7*Nivel de la dimensión Invasión del espacio público*

		F	%
Válido	Bajo	37	36,6
	Medio	49	48,5
	Alto	15	14,9
	Total	101	100,0

Se determinó que el nivel de la invasión del espacio público refleja un nivel medio en un 48.5%, seguido de un nivel bajo en un 36.6% y con un nivel alto en un 14.9%.

Tabla 8*Nivel de la dimensión Contaminación del espacio*

		F	%
Válido	Bajo	46	45,5
	Medio	30	29,7
	Alto	25	24,8
	Total	101	100,0

Se encontró que el grado de contaminación del área se distribuye de la siguiente manera: un 45.5% presenta un nivel bajo de contaminación, un 29.7% muestra un nivel medio, y un 24.8% presenta un nivel alto.

Tabla 9*Nivel de la dimensión Obstaculización de vías*

		F	%
Válido	Bajo	36	35,6
	Medio	33	32,7
	Alto	32	31,7
	Total	101	100,0

Se exhibe la distribución de los niveles de la dimensión "Obstaculización de Vías", categorizados como "Bajo", "Medio" y "Alto". En este contexto, se nota que 36 casos (35.6%) se encuentran en el nivel "Bajo", 33 casos (32.7%) corresponden al nivel "Medio" y 32 casos (31.7%) se sitúan en el nivel "Alto". Esto indica una distribución bastante equitativa de los casos en los tres niveles de obstaculización de vías, inclinándose ligeramente al nivel bajo.

Tabla 10*Nivel de la dimensión Cambio de uso del suelo*

		F	%
Válido	Bajo	46	45,5
	Medio	38	37,6
	Alto	17	16,8
	Total	101	100,0

Se evidenció 46 casos (45.5%) se clasifican como "Bajo", 38 casos (37.6%) como "Medio" y 17 casos (16.8%) como "Alto". Esto sugiere que la mayoría de los casos tienen un nivel de cambio de uso del suelo percibido como "Bajo", seguido por "Medio" y "Alto".

Tabla 11*Nivel de la dimensión Tugurización de las actividades*

		F	%
Válido	Bajo	50	49,5
	Medio	23	22,8
	Alto	28	27,7
	Total	101	100,0

Se evidenció 50 casos (49.5%) se clasifican como "Bajo", 23 casos (22.8%) como "Medio" y 28 casos (27.7%) como "Alto". Esto sugiere que la mayoría de los casos tienen un nivel de tugurización de las actividades percibido como "Bajo", seguido por "Alto" y "Medio".

Tabla 12

Nivel de la dimensión Congestión vehicular

		F	%
Válido	Bajo	56	55,4
	Medio	19	18,8
	Alto	26	25,7
	Total	101	100,0

Se observó que 56 casos (55.4%) se clasifican como "Bajo", 19 casos (18.8%) como "Medio" y 26 casos (25.7%) como "Alto". Esto sugiere que la mayoría de los casos tienen un nivel de congestión vehicular percibido como "Bajo", seguido por "Alto" y "Medio".

4.2. Resultados Inferenciales

Planteamiento de la hipótesis de normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

Nivel de significancia

NC = 0.95

P-valor = 0.05 (margen de error)

Test de normalidad

Si $n > 50$ se aplica el test de Kolmogórov-Smirnov

Si $n \leq 50$ se aplica el test de Shapiro-Wilk

Criterio de decisión

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H0

Si p-valor > 0.05 se acepta la H0 y se rechaza la H1

Tabla 13

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Seguridad Ciudadana	,098	101	,018	,956	101	,002
Comercio Informal Ambulatorio	,097	101	,021	,987	101	,440

Para comprobar el supuesto de normalidad de los datos, se ha realizado en una primera instancia el test de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, el cual fue elegido por tener más de 50 unidades de muestras.

Se considero la muestra de 101 individuos, en tal sentido, se selecciona el test de Kolmogorov-Smirnov, el cual presenta un nivel de significancia de 0.018 y 0.021. Como la sig es menor al 5% se afirma que los datos tienen una distribución no paramétrica. Se utilizará el estadístico de Spearman.

Tabla 14

Relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes.

			Seguridad Ciudadana	Comercio Informal Ambulatorio
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Correlación (Coeficiente)	1,000	-,228*
		Sig. (bilateral)	.	,022
	N		101	101
	Comercio Informal Ambulatorio	Correlación (Coeficiente)	-,228*	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
	N		101	101

En la tabla 14 se presenta el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) entre las variables "Seguridad Ciudadana" y "Comercio Informal Ambulatorio", el cual es de -0.228. El valor de p asociado es de 0.022, lo cual indica que existe una correlación significativa entre estas dos variables, dado que el valor de p es menor que el nivel de significancia comúnmente utilizado (0.05). En otras palabras, se encontró una relación negativa y significativa entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio entre los comerciantes en este contexto. Esto sugiere que a medida que la percepción de seguridad ciudadana disminuye, puede aumentar la incidencia o percepción del comercio informal ambulatorio entre los comerciantes.

Tabla 15

Relación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes

			Prevención del Delito	Comercio Informal Ambulatorio
Rho de Spearman	Prevención del Delito	Correlación (Coeficiente)	1,000	-,290**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	101	101
	Comercio Informal Ambulatorio	Correlación (Coeficiente)	-,290**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	101	101

En la Tabla 15 se observó un coeficiente de correlación (r) de -0.290, con un valor de significancia de 0.003 ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación negativa baja entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio. En otras palabras, a medida que se intensifican los esfuerzos de prevención del delito, tiende a disminuir la incidencia o percepción del comercio informal ambulatorio entre los comerciantes.

Tabla 16

Relación entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes

			Acciones Preventivas	Comercio Informal Ambulatorio
Rho de Spearman		Correlación (Coeficiente)	1,000	-,073
	Acciones Preventivas	Sig. (bilateral)	.	,467
		N	101	101
	Comercio Informal Ambulatorio	Correlación (Coeficiente)	-,073	1,000
		Sig. (bilateral)	,467	.
		N	101	101

En la tabla se presenta el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) entre las variables "Acciones Preventivas" y "Comercio Informal Ambulatorio", el cual es de -0.073. El valor de p (Sig. bilateral) es 0.467, lo que indica que no existe una correlación significativa entre estas dos variables, ya que el valor de p es mayor que el nivel de significancia comúnmente utilizado (0.05). En resumen, según este análisis, no se encontró una relación significativa entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes.

Tabla 17

Relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes.

			Colaboración entre Autoridades y Comerciantes	Comercio Informal Ambulatorio
Rho de Spearman	Colaboración entre Autoridades y Comerciantes	Correlación (Coeficiente)	1,000	-,240*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	101	101
	Comercio Informal ambulatorio	Correlación (Coeficiente)	-,240*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	101	101

En la tabla 17 se registró un valor de correlación (r) de -0.240, con una significancia de 0.016 ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que existe una relación negativa baja entre la colaboración entre autoridades y comerciantes, y el comercio informal ambulatorio.

V. DISCUSIÓN

A continuación, se presentaron de forma detallada los resultados obtenidos en la investigación, estableciendo comparaciones con estudios previos de naturaleza similar con el objetivo de llegar a una conclusión consensuada.

En esta tesis se analizó la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2023. Entre los principales hallazgos en lo estadístico, a nivel descriptivo, se determinó que el nivel de seguridad ciudadana fue bajo, con un 42.57%, mientras que el nivel de comercio informal ambulatorio también fue bajo, con un 37.62%; a nivel inferencial, se halló una correlación negativa y baja ($r = -0.228$) entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio. Además, se obtuvo una significancia de 0.022, lo que indica que esta relación no fue aleatoria.

Resumiendo, los resultados estadísticos, estos indican que existe una relación negativa y baja entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho. Estos hallazgos sugieren la necesidad de abordar y mejorar la seguridad ciudadana y regular el comercio informal para promover un entorno más seguro y propicio para los comerciantes y la comunidad en general.

Seguidamente, en cuanto al objetivo general se determinó la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023, presentó un p-valor de 0.022 ($p < 0.05$), En consecuencia, se establece una conexión entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio, lo que lleva a la aceptación de la hipótesis alterna en vista al rechazo de la hipótesis nula. La asociación entre estas variables fue negativa y de magnitud baja ($r=-0.228$).

Asimismo, el estudio de Villanueva (2023), los resultados revelaron que el comercio informal ambulatorio alcanzó un nivel del 71%, mientras que la apropiación del espacio público y la seguridad ciudadana se situaron en el 68% y 48%, respectivamente. Estos datos indican niveles intermedios afectados negativamente por el comercio ambulatorio ya que la ocupación de espacios

públicos genera desorden e inseguridad. La aplicación del coeficiente de Spearman arrojó un valor de 0,800, lo que sugiere una relación directa, positiva y significativa entre el aumento del comercio informal ambulatorio y los perjuicios adicionales a los espacios públicos, afectando a quienes transitan o los utilizan. Asimismo, el estudio de Diaz y Quito (2022), revelaron que el 48% de los comerciantes se concentraba en paraderos, lo que ocasionaba daños a la infraestructura vial y contribuía de manera significativa al aumento de los niveles de inseguridad ciudadana en esas áreas específicas. En contraste, en otras zonas, se identificó que la peligrosidad no estaba inicialmente vinculada al comercio ambulatorio en un 54%, aunque un 70% de los comerciantes en esas áreas reportaron haber sido testigos de al menos un robo. Los investigadores concluyeron que la inseguridad ciudadana guarda una relación directa con el uso indebido que los comerciantes ambulatorios e informales hacen de los espacios públicos y con las dificultades de los entes fiscalizadores para ubicarlos y controlarlos.

Por último, Cando (2021), mostró que un 56.7% de los participantes indicaron la carencia de políticas que favorezcan las condiciones de los comerciantes ambulantes, atribuyéndolo principalmente al desinterés de las autoridades por este sector (43.3%). Según los propios comerciantes ambulantes, esta situación resulta en un 71.66% de consecuencias negativas, destacando la insalubridad y la suciedad en espacios públicos. Además, se observó un aumento significativo en los niveles de inseguridad ciudadana en las áreas ocupadas por estos comerciantes, siendo este último aspecto el más preocupante de todos. El autor concluyó que las medidas políticas adoptadas hasta el momento no han logrado mitigar las consecuencias negativas del comercio ambulante, sino que más bien han propiciado la aparición de elementos adversos para la vida en sociedad, como la inseguridad ciudadana.

En relación al primer objetivo específico, se determinó la relación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio, donde se presentó un p-valor de 0.003 ($p < 0.05$), es así que, se evidencia la asociación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio. Así pues, la hipótesis nula fue descartada en favor de la hipótesis alternativa. Se concluye que la

relación entre las variables es de naturaleza inversa y de magnitud baja ($r = -0.290$).

De acuerdo a lo encontrado, en el estudio de Ascate (2021), indicaron que la mayoría de los comerciantes ambulantes no suelen gestionar un permiso municipal de funcionamiento (79.55%), reconocen que sus actividades contravienen la ley (67.42%) y, en general, generan caos social en los espacios públicos en primera instancia (53.79%). En conclusión, el autor afirmó que la baja formación cultural de los comerciantes ambulantes constituye la causa principal del incumplimiento de las normas municipales en este ámbito, lo que resulta en desorden y contribuye al aumento de los niveles de inseguridad ciudadana.

Acorde con lo mencionado anteriormente, el estudio de Aguinaga y Pérez (2022), los hallazgos revelaron que el comercio informal fue abordado en un 66.21%, indicando que esta actividad se desarrolla principalmente en espacios públicos como plazas, calles y veredas, sin prestar atención a aspectos como la salubridad o el orden. En contraste, la convivencia ciudadana fue tratada en un 33.79% y según los hallazgos, se ve afectada por el comercio informal ya que este conduce con frecuencia a que las áreas en las que se lleva a cabo se conviertan en puntos neurálgicos para otras actividades ilegales como la extorsión, el robo e incluso el microtráfico de sustancias. En términos de conclusión, los autores afirmaron que las políticas públicas desempeñan un papel crucial en el abordaje del comercio informal y en la pacificación y ordenamiento de estas zonas, contribuyendo así a mejorar los niveles de seguridad y, por ende, la satisfacción de los ciudadanos.

En relación al segundo objetivo específico, se examinó la relación entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio. Se obtuvo un valor de p de 0.467 ($p > 0.05$), lo que indica que no se encontró una asociación significativa entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alternativa.

La investigación realizado por Mendoza (2021), los hallazgos mostraron que, según la percepción de los vendedores ambulantes, la implementación de las ordenanzas municipales se encuentra en una fase "en proceso", con una inclinación hacia un nivel "bajo", que alcanza el 46.7%. De manera similar, en

relación con el comercio ambulatorio en la misma área, los vendedores lo describen mayoritariamente como "en proceso", llegando al 85%, con una tendencia a alcanzar un nivel "alto" del 10%. Se observa una asociación negativa muy baja entre la dimensión de Legalidad y el comercio ambulatorio ($R=-0.033$; $p=0.804$), siendo estadísticamente no significativa ($p > 0.05$). Por el contrario, las dimensiones sociales ($R=-0.059$; $p=0.655$), Seguridad ($R=-0.004$; $p=0.974$) y Orden ($R=-0.033$; $p=0.804$) presentan una asociación positiva muy baja, aunque no alcanzan significancia estadística ($p > 0.05$). Las variables exhibieron una asociación no significativa ya que se obtuvo un $p=0.984$ y un $R=0.003$, concluyendo que la asociación es de manera positiva muy baja, respecto a las variables. Por otro lado, el estudio de García (2021), indicó que el comercio ambulatorio, especialmente en la Alcaldía de Cuauhtémoc, se distribuye en un 43% en las calles y en un 52% en otras áreas. A pesar de esta dispersión, su presencia es significativa debido a que la informalidad, a diferencia de la formalidad, genera mayores ingresos a nivel económico. Además, se observó que por cada 131 vendedores ambulantes solo se contaban con 36 elementos de seguridad, lo que contribuye al desorden y a la creación de espacios cada vez más congestionados, aumentando así la percepción de inseguridad. El autor concluyó que el comercio ambulatorio altera el paisaje urbano del Centro Histórico, creando áreas especialmente propensas a la intranquilidad y al temor, así como a la sensación de estar en alto riesgo de ser víctima de un asalto. En este sentido, el comercio ambulatorio incide directamente en la generación de inseguridad ciudadana.

En cuanto al tercer objetivo específico, se evaluó la relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, arrojando un p-valor de 0.016 ($p < 0.05$). Este resultado indica que, al ser el nivel de significancia menor, se confirma la existencia de una relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes. En otras palabras, se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula. En consecuencia, la asociación entre las variables se considera inversa y de magnitud baja ($r = -0.240$).

La información mencionada previamente se complementa con los hallazgos del estudio realizado por Camizan (2022). Según esta investigación, se encontró que el nivel de comercio informal ambulatorio en la ciudad fue del 72.6%, mientras que el deterioro de los espacios públicos causado por esta actividad alcanzó el 70%. Además, se identificó una relación directa entre este deterioro, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, donde se obtuvo un valor de $r=0.331$. Como resultado, se llegó a la conclusión de que existe una relación positiva y significativa entre las variables analizadas. Se verificó que, a largo plazo, las actividades de comercio informal ambulatorio contribuyen al aumento de los niveles de inseguridad ciudadana.

Culminando con la discusión, Vivanco (2021), se aplicaron cuestionarios a 384 residentes del distrito, lo que arrojó una correlación de 0.781 y una significancia de 0.000 como resultados. Se llegó a la conclusión de que existe una relación significativa entre la administración municipal y el uso de medios tecnológicos con respecto a la seguridad ciudadana. Esta relación se explica por el papel crucial que desempeñan los municipios en la regulación del comercio informal, utilizando tecnologías para supervisar y gestionar estas actividades. Al mismo tiempo, los medios tecnológicos, como la vigilancia por cámaras y una comunicación eficiente, son esenciales para mejorar la seguridad ciudadana al contribuir a la prevención y resolución de delitos. Estos elementos están intrínsecamente conectados ya que una gestión municipal efectiva facilita el equilibrio entre el comercio informal y la seguridad, aprovechando la tecnología como herramienta clave para mantener la armonía y el orden público en la comunidad.

Seguidamente, los hallazgos de la investigación revelan que existe una relación negativa y baja entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho. Estos resultados resaltan la importancia de abordar y mejorar la seguridad en el entorno comercial, así como de implementar medidas y políticas que regulen y promuevan el comercio formal, con el fin de crear un ambiente más seguro y propicio para los comerciantes y la comunidad en general.

Previo al finalizar, en relación a la metodología ejecutada, la indagación fue básica, no experimental, cuantitativa, correlacional de corte trasversal, porque se correlaciona la variable seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio. Respecto a las debilidades de la metodología utilizada en el estudio, en lo personal estas abordaron el hallar expertos académicos que puedan validar los instrumentos en poco tiempo, habiendo también, expertos prácticos o laborales que pueden responder de manera favorable en un juicio de expertos.

Para finalizar, los resultados de este documento podrán ser comparados con los resultados de futuras investigaciones, siempre y cuando posean características aproximadas.

VI. CONCLUSIONES

Se llegó a la conclusión de que existe una relación identificable entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio, tal como se refleja en el coeficiente de correlación (r) con un valor de -0.228 . Este coeficiente indica una asociación inversa, sugiriendo que a medida que la seguridad ciudadana disminuye, el comercio informal ambulatorio tiende a aumentar y viceversa. Es de suma importancia destacar que, al evaluar la robustez estadística de esta asociación, se observó que el nivel de significancia alcanzado fue de 0.022 , evidenciando una asociación estadísticamente significativa.

Podemos concluir que existe una relación entre la variable de comercio informal ambulatorio y la dimensión de prevención del delito. El coeficiente de correlación (r) reveló un valor de -0.290 , lo que indica una asociación inversa entre ambas variables. Es importante destacar que este hallazgo alcanzó un nivel de significancia de 0.003 , lo que resalta la robustez estadística de la relación identificada. En resumen, la asociación inversa entre el comercio informal ambulatorio y la dimensión de prevención del delito es estadísticamente significativa.

Se puede inferir que la relación entre la variable de comercio informal ambulatorio y la dimensión de acciones preventivas es de baja magnitud, dado que el coeficiente de correlación (r) es -0.073 . Sin embargo, es crucial señalar que el nivel de significancia registrado fue de 0.467 , indicando que esta asociación no alcanza un grado estadísticamente significativo. En consecuencia, no existe una relación significativa entre la variable de comercio informal ambulatorio y la dimensión de acciones preventivas, según los datos y análisis realizados en este estudio.

Se logró concluir que existe una relación entre la variable de comercio informal ambulatorio y la dimensión de colaboración entre autoridades y comerciantes. El coeficiente de correlación (r) revela un valor de -0.240 , indicando una asociación inversa de magnitud moderada entre ambas variables. Este hallazgo se ve respaldado por el nivel de significancia registrado, que alcanza un valor de 0.016 , sugiriendo que la asociación identificada es estadísticamente significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda implementar un enfoque integral para mejorar la seguridad ciudadana en el contexto del comercio informal ambulatorio. Para lograr esto, es crucial establecer una colaboración estrecha entre las autoridades locales y los comerciantes. Se sugiere desarrollar programas de capacitación en seguridad para los vendedores ambulantes, abordando temas como la prevención del robo y la importancia de la iluminación adecuada. Además, se propone aumentar la presencia policial en áreas con alto comercio informal, implementando patrullajes regulares y visible para disuadir actividades delictivas. Mejorar la infraestructura, incluyendo iluminación, cámaras de vigilancia y un diseño ordenado de los espacios de comercio. La involucración activa de la comunidad mediante comités de seguridad y la concientización acerca de las normativas locales serán contribuciones significativas para establecer un entorno más seguro y colaborativo tanto para los comerciantes como para la población en general.

Se sugiere tomar medidas específicas de prevención del delito para abordar la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio. En primer lugar, se recomienda implementar programas de capacitación dirigidos a los comerciantes ambulantes, enfocados en seguridad, prevención de robos y colaboración con las autoridades. Asimismo, es importante fomentar la participación activa de los comerciantes en la implementación de medidas preventivas, como la instalación de sistemas de iluminación adecuados y la adopción de prácticas comerciales seguras. Además, se requiere un marco normativo que equilibre la regulación del comercio informal con medidas que promuevan la seguridad y la legalidad. Esto implica revisar y actualizar las normativas locales para abordar los desafíos específicos asociados con el comercio ambulatorio, al mismo tiempo que se promueven condiciones propicias para un entorno comercial seguro.

Se sugiere establecer programas de capacitación periódicos que aborden aspectos clave, como la identificación de riesgos y la aplicación de prácticas de seguridad efectivas, involucrando a expertos en seguridad y entidades gubernamentales. Es crucial fomentar la colaboración activa entre los comerciantes y las autoridades locales, facilitando canales de comunicación eficientes para la denuncia de incidentes y la coordinación de esfuerzos

preventivos. Además, se aconseja evaluar y mejorar la infraestructura en áreas de comercio informal, priorizando la iluminación, la disposición ordenada de los puestos y la implementación de sistemas de vigilancia. La combinación de estas acciones no solo promoverá un entorno más seguro para los comerciantes, sino que también contribuirá al desarrollo sostenible de las áreas de comercio informal ambulatorio.

Se recomienda impulsar una estrecha colaboración entre las autoridades, los comerciantes y el sector del comercio informal ambulatorio para abordar de manera efectiva los desafíos de seguridad y promover un entorno comercial más seguro y colaborativo. Se sugiere establecer canales de comunicación directa y regular entre las autoridades locales y los comerciantes, facilitando el intercambio de información sobre preocupaciones de seguridad y posibles soluciones. La co-creación de estrategias de seguridad, donde participen tanto las autoridades como los comerciantes, puede generar un enfoque más integral y adaptado a las necesidades específicas de cada área. Además, se aconseja implementar programas de capacitación conjuntos que promuevan buenas prácticas de seguridad y fomenten la comprensión mutua de los desafíos enfrentados por ambas partes. Esta colaboración activa no solo fortalecerá la seguridad en el comercio informal ambulatorio, sino que también contribuirá a la construcción de relaciones de confianza y al desarrollo económico sostenible en estas comunidades.

VIII. REFERENCIAS

- Aguinaga, R. y Pérez, O. (2022). Problemas de convivencia ciudadana a partir del comercio informal en espacios públicos. *Uniandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 9(3).
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/2393>
- Amador, K. (2020). *Factores socioeconómicos que determinan el comercio informal: Una revisión de la literatura científica* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25326>
- Amésquita, F., Morales, O. y Rees, G. (2018). Understanding the intentions of informal entrepreneurs in Peru. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 10(3), 489-510. <https://doi.org/10.1108/JEEE-02-2018-0022>
- Arias, J. (2019). *Informal Vendors in Johannesburg, South Africa* (Penn IUR Series on Urban Informality).
<https://penniur.upenn.edu/publications/informality-as-a-way-of-life>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis. Guía para la elaboración*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Ascate, F. (2021). *Incumplimiento de las normas municipales por el comercio ambulatorio que afectan el orden y la seguridad en la ciudad de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8095>
- Bromley, R. y Wilson, T. (2018). Introduction: The Urban Informal Economy Revisited. *Latin American Perspectives*, 45(1), 4-23.
<https://doi.org/10.1177/0094582X17736043>

- Camizan, P. (2022). *Comercio informal ambulatorio y sus efectos en el deterioro del espacio público en una ciudad de Lambayeque* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92958>
- Cando, F. (2021). *Las Políticas Públicas Orientadas al Comercio Informal en la Ciudad de Tulcán. Periodo 2014—2019* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Estatal del Carchi].
<http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/1068>
- Carrillo, J. y Castillo, J. (2023). La educación comunitaria como mecanismo para mejorar la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana. *Gestión en el Tercer Milenio*, 26(51). <https://doi.org/10.15381/gtm.v26i51.25528>
- Chanduvi, K. y Esteves, M. (2020). *Comercio informal y gestión ambiental en el Mercado Municipal de San Pedro de Lloc, Pacasmayo—La Libertad 2019* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53846>
- Chipana, W. (2021). *Factores que determinan la informalidad en el comercio y la evasión tributaria de los comerciantes de la plaza internacional San José base 2 de la ciudad de Juliaca periodo 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada San Carlos].
<http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./23>
- Colquehuanca, M. (2022). *Comercio ambulatorio en el Callao durante la pandemia y la comisión del delito contra la salud pública, año 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86084>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Informalidad laboral en América Latina: Propuesta metodológica para su identificación a nivel subnacional* (A. Espejo, Ed.). Organización de las Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47726-informalidad-laboral-america-latina-propuesta-metodologica-su-identificacion>
- Condori, O. (2020). *Factores que generan la informalidad laboral en Latinoamérica. Revisión sistemática de la literatura* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65571>
- Cutte, J. y Choccechanca, J. (2022). *El comercio informal semifijo y el deterioro del espacio público en el Jirón Almirante Lord. Cochrane, provincia constitucional del Callao* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80552>
- Díaz, L. y Quito, J. (2022). *Comercio informal, espacios públicos y seguridad ciudadana en el sector este de la urbanización Lima Industrial, Cercado de Lima 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98659>
- Evans, F. (2019). La ciudad y los estudios urbanos en el Perú: Una revisión histórica y bibliográfica dentro de las relaciones de poder. *Revista de Sociología*, 29. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociologia/article/view/16984>
- García, J. (2021). *El comercio ambulante y la apropiación del espacio público en el Centro Histórico de la Ciudad de México*. [Tesis de licenciatura,

Universidad Autónoma Metropolitana].

<https://repositorio.xoc.uam.mx/jspui/handle/123456789/24532>

Inga, R. (2023, marzo 27). Empleo informal en el Perú continúa creciendo. *La Cámara*. <https://lacamara.pe/empleo-informal-en-el-peru-continua-creciendo/>

Kamichi, M. (2023). La realidad de la informalidad en el Perú previo a su bicentenario. *Desde el Sur*, 15(1). <https://doi.org/10.21142/des-1501-2023-0013>

Márquez, L., Cuétara, L., Cartay, R. y Labarca, N. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(1), 233-253.

Mendoza, A. M. (2021). *Calidad de atención y satisfacción desde la percepción del paciente en servicio de emergencia. Hospital II Chocope en tiempos COVID-19* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59165>

Morales, O. (2022). *Aproximación al estado del arte de algoritmos estadísticos y técnicas de inteligencia computacional para la gestión de problemas de seguridad ciudadana* [Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia]. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/28886>

Organización Internacional del Trabajo. (2018, abril 30). *La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT*. http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang--es/index.htm

Oviedo, S. y Villavicencio, J. (2020). *La informalidad laboral y su relación con el crecimiento económico en Latinoamérica: Una revisión de la literatura*

- científica en los últimos diez años* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27441>
- Ponte, D. (2022). *Seguridad ciudadana y robo agravado en el distrito del Callao, 2021* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88937>
- Puerta, M. y Flórez, M. (2023). Relaciones de legalidad-informalidadilegalidad en Latinoamérica: Estado del arte. En *Economía política, filosofía e institucionalidad de la informalidad: Reflexiones para los nuevos desafíos* (pp. 39-73). Universidad del Rosario. https://www.researchgate.net/profile/Wilman-Munoz/publication/373018442_Economia_politica_filosofia_e_institucionalidad_de_la_informalidad_Reflexiones_para_los_nuevos_desafios/links/64da368f78e40b48bd4af41d/Economia-politica-filosofia-e-institucionalidad-de-la-informalidad-Reflexiones-para-los-nuevos-desafios.pdf#page=48
- Puluche, J. (2020). *La militarización policial como política pública para la seguridad ciudadana, una revisión sistemática de las experiencias* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47291>
- Quintana, G. (2020). *Análisis de la política pública de seguridad y convivencia en Bogotá 2008-2015* [Tesis de maestría, Universidad de los Andes]. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/49391>
- Rivera, J. (2019). Las políticas públicas y la gestión pública: Un análisis desde la teoría y la práctica, entrevista a André-Noël Roth. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 5, Article 5.

- Romero, G., López y. y Mora, N. (2021). La creación de emprendimientos y su incidencia en las personas naturales de la ciudad de Machala. *Digital Publisher*, 6(5), 180-190.
<https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.5.687>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1era Edición).
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/1480>
- Sánchez, M. (2020). Informality and City, Denied Concomitants. En A. Alvarez, M. Rosen, S. Del y D. Marinova (Eds.), *Building Sustainable Cities: Social, Economic and Environmental Factors* (pp. 67-82). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-45533-0_6
- Tello, L. (2018). *Relación del compromiso organizacional con la satisfacción laboral en el sector calzado de la Provincia de Tungurahua* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/28319>
- Torres, F. (2018). *Comercio Informal Ambulatorio y sus efectos en el deterioro del Espacio Público de la Avenida España del distrito de Trujillo, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11782>
- Vargas, J. (2021). *Gentrificación e inseguridad ciudadana en el Centro Histórico del Callao. Análisis semiótico de las prácticas y sentidos en torno a Monumental Callao* [Tesis de grado, Universidad de Lima].
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/13317>
- Villanueva, A. (2023). *Comercio informal ambulatorio y espacio público en los jirones Hualcán y San Cristóbal del distrito de Huaraz, 2023* [Tesis de

maestría, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123115>

Vincent, S. (2018). Pensions, Peasants, and the Informal Economy: Family and Livelihood in Contemporary Peru. *Latin American Perspectives*, 45(1), 195-211. <https://doi.org/10.1177/0094582X17726084>

Vivanco, J. (2021a). Gestión municipal, medios tecnológicos y seguridad ciudadana en Perú 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68171>

Vivanco, J. (2021b). Seguridad Ciudadana: Revisión sistemática. *Centro Sur*, 4(3). <https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.189>

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad ciudadana	Conjunto de medidas, acciones y políticas destinadas a proteger el bienestar de los ciudadanos al interior de una comunidad o de una sociedad centrándose en aspectos como la prevención, el control de situaciones críticas, entre otros aspectos (Vivanco, 2021).	La variable Seguridad ciudadana fue medida en función de un cuestionario, que utilizó una escala Likert para cuantificar y medir los resultados obtenidos a partir de su empleo en función de una escala ordinal. Asimismo, los ítems de la investigación fueron establecidos en función de las tres dimensiones de la variable.	Prevención del delito	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias de prevención Medidas de prevención 	Ordinal: <ul style="list-style-type: none"> Siempre (5) Casi siempre (4) Puede ser (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Acciones preventivas	<ul style="list-style-type: none"> Presencia policial Implementación de sistema de vigilancia Realización de programas de capacitación en seguridad para los comerciantes 	
			Colaboración entre autoridades y comerciantes	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación y coordinación Participación en la toma de decisiones 	
Comercio informal ambulatorio	Actividad económica que se realiza en espacios públicos donde se ofrecen bienes o servicios fuera de las regulaciones establecidas al respecto y sin contar con estructuras permanentes como locales (Amador, 2020).	La variable Comercio informal ambulatorio fue medida en función de un cuestionario, que utilizó una escala Likert para cuantificar y medir los resultados obtenidos a partir de su empleo en función de una escala ordinal. Por otro lado, los ítems de la investigación fueron establecidos en función de las seis dimensiones de la variable.	Invasión del espacio público	<ul style="list-style-type: none"> Ventas estacionarias y ambulantes Invasión de pistas y veredas Pérdida de espacios de recreación Conflicto social 	Ordinal: <ul style="list-style-type: none"> Siempre (5) Casi siempre (4) Puede ser (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Contaminación del espacio	<ul style="list-style-type: none"> Deterioro de zonas verdes Instalaciones eléctricas clandestinas Arrojo indiscriminado de basura 	
			Obstaculización de vías	<ul style="list-style-type: none"> Impedimento de libre circulación Caos en la vía pública Obstrucción de los accesos 	
			Cambio de uso del suelo	<ul style="list-style-type: none"> Restricciones legales Sobrevaloración de la propiedad 	
			Tugurización de las actividades	<ul style="list-style-type: none"> Precarias condiciones laborales Incremento del flujo de compradores Desorden y contaminación Inseguridad 	
			Congestión vehicular	<ul style="list-style-type: none"> Elevado congestionamiento Zonas de difícil circulación Tránsito desordenado. 	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho — 2023				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023?	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.	Existe una relación significativa entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.	VARIABLE (independiente) 1 Seguridad ciudadana	Tipo de investigación Básica. Nivel Descriptivo Correlacional Diseño de investigación No experimental
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Dimensiones - Prevención del delito - Acciones preventivas. - Colaboración entre autoridades y comerciantes. VARIABLE (dependiente) 2 Comercio informal ambulatorio. Dimensiones - Invasión del espacio público. - Contaminación del espacio. - Obstaculización de vías. - Cambio de uso del suelo. - Tugurización de las actividades. - Congestión vehicular.	Enfoque Cuantitativo Alcance Transversal Población y muestra Población 135 comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho. Muestra: 101 comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho. Técnica e instrumentos Técnica Encuesta. Instrumento Cuestionario. Método de análisis de datos SPSS v.27
1. ¿Cuál es la relación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023? 2. ¿Cuál es la relación entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023? 3. ¿Cuál es la relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023?	1. Determinar la relación entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023 2. Determinar la relación entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023. 3. Determinar la relación entre la colaboración de autoridades, comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.	1. Existe una relación significativa entre la prevención del delito y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023. 2. Existe una relación significativa entre las acciones preventivas y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023. 3. Existe una relación significativa entre la colaboración entre autoridades y comerciantes y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.		

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones sobre maneras de pensar, sentir y actuar. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

ESCALA DE VALORACIÓN:

Nomenclatura				
NUNCA	CASI NUNCA	PUEDE SER	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Valoración				
1	2	3	4	5

INSTRUMENTO:

N°	DIMENSIÓN 1: Prevención del delito	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
Estrategias de prevención						
1	¿Considera que la implementación de medidas de control contribuiría a reducir la incidencia de delitos en zonas comerciales?					
2	¿Considera usted, que se debe promover el cumplimiento de normas de seguridad en áreas urbanas?					
3	¿Considera que debe de existir una normativa que regule la seguridad para el comercio informal?					
Medidas de prevención						
4	¿Consideras que la implementación de medidas de seguridad previene actos delictivos en el comercio ambulatorio?					
5	¿Considera usted que una iluminación adecuada contribuye a reducir los actos delictivos?					

6	¿Considera que la presencia de patrullas de seguridad previene delitos y conflictos en áreas de comercio ambulatorio?					
7	¿Considera importante el dialogo entre los comerciantes y las autoridades locales en temas de seguridad?					
DIMENSIÓN 2: Acciones preventivas		Medida de medición				
Presencia policial		1	2	3	4	5
8	¿Considera que una mayor vigilancia contribuiría a disminuir la incidencia de actos delictivos en dichas áreas?					
9	¿Considera usted que la implementación de estrategia policial y su relación con los comerciantes informales mejora la seguridad en zonas de comercio ambulatorio?					
Implementación de sistema de vigilancia						
10	¿Considera usted que la instalación de cámaras de vigilancia en zonas de comercio podría disuadir la comisión de delitos y actos vandálicos?					
11	¿Cree usted que la implementación de un sistema de vigilancia contribuiría a crear un entorno más seguro y confiable?					
12	¿Considera usted que la vigilancia electrónica reduciría la actividad delictiva?					
Realización de programas de capacitación en seguridad para los comerciantes		1	2	3	4	5
13	¿Considera que la implementación de programas de capacitación en seguridad para los comerciantes ambulantes reduciría la incidencia de actos delictivos?					
14	¿Considera que la capacitación en seguridad para los comerciantes ambulantes promovería confianza y cooperación con las autoridades locales?					
15	¿Considera que la participación en programas de seguridad fomentaría una cultura de prevención y cuidado entre los comerciantes?					
Dimensión 3: Colaboración entre autoridades y comerciantes		Medida de medición				
Comunicación y coordinación		1	2	3	4	5

16	¿Considera usted que una mejor comunicación entre los comerciantes y las autoridades locales podría contribuir a la prevención de delitos?					
17	¿Cree usted que una mejor coordinación entre los comerciantes y las autoridades podría promover la implementación de medidas de seguridad?					
18	¿Cree usted que una comunicación fluida y una coordinación efectiva entre los diferentes actores en zonas de comercio fomentaría un entorno comercial seguro?					
	Participación en la toma de decisiones	1	2	3	4	5
19	¿Cree usted que la inclusión de los comerciantes en la toma de decisiones sobre temas de seguridad fortalecería la confianza y cooperación entre la comunidad y las autoridades locales?					
20	¿Usted estaría a favor que los comerciantes participen activamente en la definición de políticas y estrategias de seguridad en áreas de comercio informal ambulatorio?					

CUESTIONARIO DE COMERCIO INFORMAL AMBULATORIO

INSTRUCCIONES: El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cuatro alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con un aspa (X) en la letra que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces se presenta la situación en la universidad.

ESCALA DE VALORACIÓN

Nomenclatura				
NUNCA	CASI NUNCA	PUEDE SER	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Valoración				
1	2	3	4	5

INSTRUMENTO

N°	DIMENSIÓN 1: Invasión del espacio público	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
01	¿Se encuentra gran cantidad de ventas ambulatorias a lo largo de las avenidas del distrito de San Juan de Lurigancho?					
02	¿El comercio informal ha invadido pistas y veredas dificultando la libre circulación?					
03	¿Con la ocupación indebida por el comercio informal se han perdido de espacios para la recreación?					
04	¿Existen constantes conflictos entre los comerciantes informales y la administración municipal por la recuperación del espacio?					
N°	DIMENSIÓN 2: Contaminación del espacio	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
05	¿La invasión de los espacios públicos ha deteriorado las zonas verdes existentes en el espacio público?					
06	¿Existe gran cantidad de instalaciones eléctricas clandestinas usadas por los comerciantes informales?					
07	¿Las actividades del comercio informal generan un arrojido indiscriminado de basura dentro del espacio?					
N°	DIMENSIÓN 3: Obstaculización de vías	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
08	¿La obstaculización de las vías impide la libre circulación de transeúntes y vehículos?					

09	¿El excesivo número de comerciantes informales y público afluyente genera caos en la vía pública?					
10	¿Los comerciantes construyen puestos de venta informales que obstaculizan la vía pública?					
N°	DIMENSIÓN 4: Cambio de uso del suelo	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
11	¿Existen restricciones legales que impiden el cambio de uso del espacio invadido por el comercio informal?					
12	¿Por la actividad comercial se produce una sobrevaloración de la propiedad?					
N°	DIMENSIÓN 5: Tugurización de las actividades	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
13	¿Las actividades económicas informales se realizan en precarias condiciones físicas?					
14	¿La gran cantidad de actividad económica produce un incremento de compradores?					
15	¿La tugurización del espacio público en las avenidas del distrito incrementan el desorden y contaminación?					
16	¿Los espacios tugurizados dentro de las avenidas del distrito producen inseguridad para la población?					
N°	DIMENSIÓN 6: Congestión vehicular	Escala de medición				
		1	2	3	4	5
17	¿Se produce congestionamiento del tránsito vehicular como consecuencia de la invasión de las vías?					
18	¿Existe un elevado congestionamiento vehicular producido por la obstaculización de los espacios públicos?					
19	¿Las avenidas ocupadas por el comercio informal se consideran una zona de difícil circulación vehicular?					
20	¿El comercio informal en las avenidas contribuye al desorden del tránsito?					

Anexo 4: Matriz de evaluación por juicio de expertos

Experto 1:

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA” y “CUESTIONARIO DE COMERCIO INFORMAL AMBULATORIO” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	JUAN CARLOS RODRIGUEZ MERINO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Administración Pública
Institución donde labora:	Seguro Social de Salud - Essalud
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio
Autor:	Calderon Rojas, Milagros
Procedencia:	Lima- Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Alrededores de Metro Hacienda – San Juan de Lurigancho
Significación:	La escala de la variable independiente seguridad ciudadana está conformada por 03 dimensiones: Prevención del delito (compuesta por 02 ítems), Acciones preventivas (compuesta por 03 ítems) y Colaboración entre autoridades y comerciantes (compuesta por 02 ítems). La escala de la variable dependiente comercio informal ambulatorio está conformada por 06 dimensiones: Invasión del espacio público (compuesta por 04 ítem), Contaminación del espacio (compuesta por 03 ítems), Obstaculización de vías (compuesta por 03 ítem), Cambio de uso de suelo (compuesta por 02 ítem), Tugurización de las actividades (compuesta por 4 ítem) y Congestión vehicular (compuesta por 03 ítems), el cual fue medido mediante el cuestionario. El instrumento tiene como objetivo determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.

4. VARIABLE:

4.1 Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Seguridad Ciudadana</p> <p>Conjunto de medidas, acciones y políticas destinadas a proteger el bienestar de los ciudadanos al interior de una comunidad o de una sociedad centrándose en aspectos como la prevención, el control de situaciones críticas, entre otros aspectos (Vivanco, 2021).</p>	Prevención del delito	Son estrategias implementadas para evitar la comisión de delitos y reducir la incidencia de conductas delictivas en una comunidad o sociedad. Consiste en la adopción de medidas proactivas y preventivas que buscan identificar y abordar los factores de riesgo que pueden llevar a la comisión de delitos (Aguinaga y Pérez, 2022)
	Acciones preventivas	Son medidas y estrategias implementadas con el objetivo de evitar la ocurrencia de eventos no deseados o la aparición de problemas. Estas medidas se implementan de forma anticipada con el objetivo de prevenir situaciones negativas o minimizar sus consecuencias (Aguinaga y Pérez, 2022).
	Colaboración entre autoridades y comerciantes	Se hace alusión a la colaboración y la labor conjunta entre las autoridades gubernamentales y los comerciantes para abordar temas relacionados con la regulación, seguridad y desarrollo del sector comercial (Aguinaga y Pérez, 2022).

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Comercio informal ambulatorio</p> <p>Actividad económica que se realiza en espacios públicos donde se ofrecen bienes o servicios fuera de las regulaciones establecidas al respecto y sin contar con estructuras permanentes como locales (Amador, 2020).</p>	Invasión del espacio público	Hace referencia a la ocupación, evidentemente no autorizada, de áreas que, originalmente, han sido destinadas para el uso público como calles, parques o aceras, por parte de individuos o grupos, lo que genera potencialmente situaciones de inseguridad y obstaculiza el libre tránsito de personas (Tello, 2018)
	Contaminación del espacio	Son elementos o actividades que contribuyen constantemente a la degradación de la calidad del ambiente propio de áreas urbanas. Esto incluye aspectos como la contaminación de elementos como el agua e incluso a la contaminación sonora, afectando tanto la salud como la seguridad misma de los ciudadanos (Tello, 2018).
	Obstaculización de vías	Es la presencia de obstáculos físicos o bloqueos en las de tránsito que generan situaciones de peligro y congestión a raíz del ejercicio de actividades económicas propias del comercio informal ambulatorio, provocando zozobra e inseguridad entre la ciudadanía y dificultando, evidentemente, el libre tránsito ya sea vehicular o peatonal (Tello, 2018).
	Cambio de uso del suelo	Hace referencia a la modificación de la función original de un área de terreno en específico como, por ejemplo, una zona residencial, trastocándola total o parcialmente, influyendo en la seguridad al alterar, de esta manera, la dinámica de una comunidad en específico (Tello, 2018).
	Tugurización de las actividades	Consiste en la transformación de un lugar en específico a partir del detrimento o precarización de los elementos que componen un ambiente en específico como de las condiciones que lo rodean. En ese sentido, se relaciona directamente con la proliferación de actividades comerciales informales, las cuales derivan en la degradación de las áreas urbanas (Tello, 2018).

	Congestión vehicular	Acumulación excesiva de vehículos en las vías de comunicación debido a su obstaculización por la realización de actividades comerciales informales. Esto deriva en demoras en el desplazamiento de parte de la ciudadanía, aumentando además el riesgo potencial de accidentes de tránsito (Tello, 2018).
--	-----------------------------	---

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre Seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio elaborado por Calderón Rojas, Milagros en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel Tiene alto nivel.

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de la dimensión elementos tangibles respecto a la variable calidad de atención en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estrategias de prevención	1, 2, 3	4	4	4	
Medidas de prevención	4, 5, 6, 7	4	4	4	
Presencia policial	8, 9	4	4	4	
Implementación de sistema de vigilancia	10, 11, 12	4	4	4	
Realización de programas de capacitación en seguridad para los comerciantes	13, 14, 15	4	4	4	
Comunicación y coordinación	16, 17, 18	4	4	4	
Participación en la toma de decisiones	x19, 20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Comercio informal ambulatorio
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de la dimensión fiabilidad respecto a la variable calidad de atención en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Ventas estacionarias y ambulantes	1	4	4	4	
Invasión de pistas y veredas	2	4	4	4	
Pérdida de espacios de recreación	3	4	4	4	
Conflicto social	4	4	4	4	
Deterioro de zonas verdes	5	4	4	4	
Instalaciones eléctricas clandestinas	6	4	4	4	
Arrojo indiscriminado de basura	7	4	4	4	
Impedimento de libre circulación	8	4	4	4	
Caos en la vía pública	9	4	4	4	
Obstrucción de los accesos	10	4	4	4	
Restricciones legales	11	4	4	4	
Sobrevaloración de la propiedad	12	4	4	4	
Precarias condiciones laborales	13	4	4	4	
Incremento del flujo de compradores	14	4	4	4	
Desorden y contaminación	15	4	4	4	
Inseguridad	16	4	4	4	
Elevado congestionamiento	17, 18	4	4	4	
Zonas de difícil circulación	19	4	4	4	
Tránsito desordenado.	20	4	4	4	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: **(x)** Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mtr: Rodríguez Merino Juan Carlos **DNI:07920406**

Especialidad del validador: Abogado

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima, diciembre de 2023



Firma del experto informante

Experto 2:

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE INFORMALIDAD EMPRESARIAL” y “CUESTIONARIO DE TRIBUTACIÓN EN COMERCIANTES” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

4. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	WILSON MARTIN ARROYO DELGADO		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Administración Pública		
Institución donde labora:	DOCENCIA – Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

5. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

6. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio
Autor:	Calderon Rojas, Milagros
Procedencia:	Lima- Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Alrededores de Metro hacienda – San Juan de Lurigancho
Significación:	<p>La escala de la variable independiente seguridad ciudadana está conformada por 03 dimensiones: Prevención del delito (compuesta por 02 ítems), Acciones preventivas (compuesta por 03 ítems) y Colaboración entre autoridades y comerciantes (compuesta por 02 ítems).</p> <p>La escala de la variable dependiente comercio informal ambulatorio está conformada por 06 dimensiones: Invasión del espacio público (compuesta por 04 ítem), Contaminación del espacio (compuesta por 03 ítems), Obstaculización de vías (compuesta por 03 ítem), Cambio de uso de suelo (compuesta por 02 ítem), Tugurización de las actividades (compuesta por 4 ítem) y Congestión vehicular (compuesta por 03 ítems), el cual fue medido mediante el cuestionario. El instrumento tiene como objetivo determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.</p>

4. VARIABLE:

4.1 Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Seguridad Ciudadana</p> <p>Conjunto de medidas, acciones y políticas destinadas a proteger el bienestar de los ciudadanos al interior de una comunidad o de una sociedad centrándose en aspectos como la prevención, el control de situaciones críticas, entre otros aspectos (Vivanco, 2021).</p>	Prevención del delito	Son estrategias implementadas para evitar la comisión de delitos y reducir la incidencia de conductas delictivas en una comunidad o sociedad. Consiste en la adopción de medidas proactivas y preventivas que buscan identificar y abordar los factores de riesgo que pueden llevar a la comisión de delitos (Aguinaga y Pérez, 2022)
	Acciones preventivas	Son medidas y estrategias implementadas con el objetivo de evitar la ocurrencia de eventos no deseados o la aparición de problemas. Estas medidas se implementan de forma anticipada con el objetivo de prevenir situaciones negativas o minimizar sus consecuencias (Aguinaga y Pérez, 2022).
	Colaboración entre autoridades y comerciantes	Se hace alusión a la colaboración y la labor conjunta entre las autoridades gubernamentales y los comerciantes para abordar temas relacionados con la regulación, seguridad y desarrollo del sector comercial (Aguinaga y Pérez, 2022).

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Comercio informal ambulatorio</p> <p>Actividad económica que se realiza en espacios públicos donde se ofrecen bienes o servicios fuera de las regulaciones establecidas al respecto y sin contar con estructuras permanentes como locales (Amador, 2020).</p>	Invasión del espacio público	Hace referencia a la ocupación, evidentemente no autorizada, de áreas que, originalmente, han sido destinadas para el uso público como calles, parques o aceras, por parte de individuos o grupos, lo que genera potencialmente situaciones de inseguridad y obstaculiza el libre tránsito de personas (Tello, 2018)
	Contaminación del espacio	Son elementos o actividades que contribuyen constantemente a la degradación de la calidad del ambiente propio de áreas urbanas. Esto incluye aspectos como la contaminación de elementos como el agua e incluso a la contaminación sonora, afectando tanto la salud como la seguridad misma de los ciudadanos (Tello, 2018).
	Obstaculización de vías	Es la presencia de obstáculos físicos o bloqueos en las de tránsito que generan situaciones de peligro y congestión a raíz del ejercicio de actividades económicas propias del comercio informal ambulatorio, provocando zozobra e inseguridad entre la ciudadanía y dificultando, evidentemente, el libre tránsito ya sea vehicular o peatonal (Tello, 2018).
	Cambio de uso del suelo	Hace referencia a la modificación de la función original de un área de terreno en específico como, por ejemplo, una zona residencial, trastocándola total o parcialmente, influyendo en la seguridad al alterar, de esta manera, la dinámica de una comunidad en específico (Tello, 2018).
	Tugurización de las actividades	Consiste en la transformación de un lugar en específico a partir del detrimento o precarización de los elementos que componen un ambiente en específico como de las condiciones que lo rodean. En ese sentido, se relaciona directamente con la proliferación de actividades comerciales informales, las cuales derivan en la degradación de las áreas urbanas (Tello, 2018).

	Congestión vehicular	Acumulación excesiva de vehículos en las vías de comunicación debido a su obstaculización por la realización de actividades comerciales informales. Esto deriva en demoras en el desplazamiento de parte de la ciudadanía, aumentando además el riesgo potencial de accidentes de tránsito (Tello, 2018).
--	-----------------------------	---

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre Seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio elaborado por Calderón Rojas, Milagros en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel Tiene alto nivel.

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de la dimensión elementos tangibles respecto a la variable calidad de atención en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estrategias de prevención	1, 2, 3	4	4	4	
Medidas de prevención	4, 5, 6, 7	4	4	4	
Presencia policial	8, 9	4	4	4	
Implementación de sistema de vigilancia	10, 11, 12	4	4	4	
Realización de programas de capacitación en seguridad para los comerciantes	13, 14, 15	4	4	4	
Comunicación y coordinación	16, 17, 18	4	4	4	
Participación en la toma de decisiones	x19, 20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Comercio informal ambulatorio
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de la dimensión fiabilidad respecto a la variable calidad de atención en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Ventas estacionarias y ambulantes	1	4	4	4	
Invasión de pistas y veredas	2	4	4	4	
Pérdida de espacios de recreación	3	4	4	4	
Conflicto social	4	4	4	4	
Deterioro de zonas verdes	5	4	4	4	
Instalaciones eléctricas clandestinas	6	4	4	4	
Arrojo indiscriminado de basura	7	4	4	4	
Impedimento de libre circulación	8	4	4	4	
Caos en la vía pública	9	4	4	4	
Obstrucción de los accesos	10	4	4	4	
Restricciones legales	11	4	4	4	
Sobrevaloración de la propiedad	12	4	4	4	
Precarias condiciones laborales	13	4	4	4	
Incremento del flujo de compradores	14	4	4	4	
Desorden y contaminación	15	4	4	4	
Inseguridad	16	4	4	4	
Elevado congestionamiento	17, 18	4	4	4	
Zonas de difícil circulación	19	4	4	4	
Tránsito desordenado.	20	4	4	4	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: **(x)** Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mtr: Arroyo Delgado Wilson Martin **DNI: 70550492**

Especialidad del validador: Ingeniero

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima, diciembre de 2023



Firma del experto informante

Experto 3:

IX. Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA” y “CUESTIONARIO DE COMERCIO INFORMAL AMBULATORIO” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

7. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	DARLING MARCELA DE LA CRUZ SEMINARIO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Administración Pública
Institución donde labora:	DOCENTE – Instituto de Capacitación Jurídica
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

8. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

9. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio
Autor:	Calderon Rojas, Milagros
Procedencia:	Lima- Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Alrededores de Metro Ascienda – San Juan de Lurigancho
Significación:	La escala de la variable independiente seguridad ciudadana está conformada por 03 dimensiones: Prevención del delito (compuesta por 02 ítems), Acciones preventivas (compuesta por 03 ítems) y Colaboración entre autoridades y comerciantes (compuesta por 02 ítems). La escala de la variable dependiente comercio informal ambulatorio está conformada por 06 dimensiones: Invasión del espacio público (compuesta por 04 ítem), Contaminación del espacio (compuesta por 03 ítems), Obstaculización de vías (compuesta por 03 ítem), Cambio de uso de suelo (compuesta por 02 ítem), Tugurización de las actividades (compuesta por 4 ítem) y Congestión vehicular (compuesta por 03 ítems), el cual fue medido mediante el

	cuestionario. El instrumento tiene como objetivo determinar la relación entre la seguridad ciudadana y el comercio informal ambulatorio en los comerciantes, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2023.
--	--

4. VARIABLE:

4.1 Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
Seguridad Ciudadana Conjunto de medidas, acciones y políticas destinadas a proteger el bienestar de los ciudadanos al interior de una comunidad o de una sociedad centrándose en aspectos como la prevención, el control de situaciones críticas, entre otros aspectos (Vivanco, 2021).	Prevención del delito	Son estrategias implementadas para evitar la comisión de delitos y reducir la incidencia de conductas delictivas en una comunidad o sociedad. Consiste en la adopción de medidas proactivas y preventivas que buscan identificar y abordar los factores de riesgo que pueden llevar a la comisión de delitos (Aguinaga y Pérez, 2022)
	Acciones preventivas	Son medidas y estrategias implementadas con el objetivo de evitar la ocurrencia de eventos no deseados o la aparición de problemas. Estas medidas se implementan de forma anticipada con el objetivo de prevenir situaciones negativas o minimizar sus consecuencias (Aguinaga y Pérez, 2022).
	Colaboración entre autoridades y comerciantes	Se hace alusión a la colaboración y la labor conjunta entre las autoridades gubernamentales y los comerciantes para abordar temas relacionados con la regulación, seguridad y desarrollo del sector comercial (Aguinaga y Pérez, 2022).

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
Comercio informal ambulatorio Actividad económica que se realiza en espacios públicos donde se ofrecen bienes o servicios fuera de las regulaciones establecidas al respecto y sin contar con estructuras permanentes como locales	Invasión del espacio público	Hace referencia a la ocupación, evidentemente no autorizada, de áreas que, originalmente, han sido destinadas para el uso público como calles, parques o aceras, por parte de individuos o grupos, lo que genera potencialmente situaciones de inseguridad y obstaculiza el libre tránsito de personas (Tello, 2018)
	Contaminación del espacio	Son elementos o actividades que contribuyen constantemente a la degradación de la calidad del ambiente propio de áreas urbanas. Esto incluye aspectos como la contaminación de elementos como el agua e incluso a la contaminación sonora, afectando tanto la salud como la seguridad misma de los ciudadanos (Tello, 2018).
	Obstaculización de vías	Es la presencia de obstáculos físicos o bloqueos en las de tránsito que generan situaciones de peligro y congestión a raíz del ejercicio de actividades económicas propias del comercio informal ambulatorio, provocando zozobra e inseguridad entre la ciudadanía y dificultando, evidentemente, el libre tránsito ya sea vehicular o peatonal (Tello, 2018).
	Cambio de uso del suelo	Hace referencia a la modificación de la función original de un área de terreno en específico como, por ejemplo, una zona residencial, trastocándola total o parcialmente, influyendo en la seguridad al alterar, de esta manera, la dinámica de una comunidad en específico

(Amador, 2020).		(Tello, 2018).
	Tugurización de las actividades	Consiste en la transformación de un lugar en específico a partir del detrimento o precarización de los elementos que componen un ambiente en específico como de las condiciones que lo rodean. En ese sentido, se relaciona directamente con la proliferación de actividades comerciales informales, las cuales derivan en la degradación de las áreas urbanas (Tello, 2018).
	Congestión vehicular	Acumulación excesiva de vehículos en las vías de comunicación debido a su obstaculización por la realización de actividades comerciales informales. Esto deriva en demoras en el desplazamiento de parte de la ciudadanía, aumentando además el riesgo potencial de accidentes de tránsito (Tello, 2018).

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre Seguridad ciudadana y comercio informal ambulatorio elaborado por Calderón Rojas, Milagros en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel Tiene alto nivel.

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Seguridad ciudadana
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de la dimensión elementos tangibles respecto a la variable calidad de atención en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Estrategias de prevención	1, 2, 3	4	4	4	
Medidas de prevención	4, 5, 6, 7	4	4	4	
Presencia policial	8, 9	4	4	4	
Implementación de sistema de vigilancia	10, 11, 12	4	4	4	
Realización de programas de capacitación en seguridad para los comerciantes	13, 14, 15	4	4	4	
Comunicación y coordinación	16, 17, 18	4	4	4	
Participación en la toma de decisiones	x19, 20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Comercio informal ambulatorio
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de la dimensión fiabilidad respecto a la variable calidad de atención en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Ventas estacionarias y ambulantes	1	4	4	4	
Invasión de pistas y veredas	2	4	4	4	
Pérdida de espacios de recreación	3	4	4	4	
Conflicto social	4	4	4	4	
Deterioro de zonas verdes	5	4	4	4	
Instalaciones eléctricas clandestinas	6	4	4	4	
Arrojo indiscriminado de basura	7	4	4	4	
Impedimento de libre circulación	8	4	4	4	
Caos en la vía pública	9	4	4	4	
Obstrucción de los accesos	10	4	4	4	
Restricciones legales	11	4	4	4	
Sobrevaloración de la propiedad	12	4	4	4	
Precarias condiciones laborales	13	4	4	4	
Incremento del flujo de compradores	14	4	4	4	
Desorden y contaminación	15	4	4	4	
Inseguridad	16	4	4	4	
Elevado congestionamiento	17, 18	4	4	4	

Zonas de difícil circulación	19	4	4	4	
Tránsito desordenado.	20	4	4	4	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: **(x)** Aplicable después de corregir ()
) No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mtr:

De La Cruz Seminario Darling Marcela **DNI: 41351146**

Especialidad del validador: Abogado

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima, diciembre



Dra. Darling M. De La Cruz Seminario
ABOGADO
C.A.C. 7192

Firma del experto informante

Anexo 5: Cálculo de fiabilidad

*Resultado8 [Documento9] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: ALL VARIABLE
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticas
- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: ALL VARIABLE
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticas

RELIABILITY

```

/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
    
```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos6] D:\B. UNIVERSIDAD\B7. POSGRADO UCV\10. METODOLOGIA 2\BASE DE DATOS FINAL.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	98	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	98	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	20

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON