



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de  
tercer año de secundaria de una Institución Educativa de  
Huamachuco, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Paredes Graos, Cynthia Paola ([orcid.org/0000-0003-1734-2122](https://orcid.org/0000-0003-1734-2122))

**ASESORES:**

Mg. Merino Hidalgo, Darwin Richard ([orcid.org/0000-0001-9213-0475](https://orcid.org/0000-0001-9213-0475))

Dra. Guerra de Gonzalez, Yetzy Beatriz ([orcid.org/0000-0001-8801-5618](https://orcid.org/0000-0001-8801-5618))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**Trujillo – Perú**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado con todo mi amor a mi hijo Luka, que es mi motor y motivo para seguir creciendo personal y profesionalmente, mi principal inspiración para seguir esforzándome y cumplir mis sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por su comprensión y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Al director, padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa de Huamachuco por brindarme las facilidades para realizar esta investigación y poder aportar mi conocimiento en cada uno de sus casos.

Agradezco al asesor quien nos dedica tiempo para que el trabajo esté bien realizado.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DARWIN RICHARD MERINO HIDALGO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023", cuyo autor es PAREDES GRAOS CYNTHIA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DARWIN RICHARD MERINO HIDALGO DNI: 18143841 ORCID: 0000-0001-9213-0475	Firmado electrónicamente por: DMERINOH el 08-08- 2023 22:16:25

Código documento Trilce: TRI - 0627204

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTORA



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PAREDES GRAOS CYNTHIA PAOLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PAREDES GRAOS CYNTHIA PAOLA : 70227074 ORCID: 0000-0003-1734-2122	Firmado electrónicamente por: CPPAREDESG el 01- 08-2023 11:16:09

Código documento Trilce: INV - 1368934

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTORA .....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	9
3.1.1. Tipo de investigación.....	9
3.1.2. Diseño de investigación .....	9
3.2. Variables y operacionalización .....	10
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	11
3.3.1. Población: .....	11
3.3.2. Muestra y muestreo.....	12
3.3.3. Unidad de análisis.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
3.5. Procedimiento.....	14
3.6. Métodos de análisis de datos .....	14
3.7. Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 División de frecuencia conforme los niveles de la variable clima social familiar y sus dimensiones en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023 .....	16
Tabla 2 División de frecuencia según niveles de la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023.....	17
Tabla 3 Prueba de normalidad de las puntuaciones derivadas de la aplicación de los instrumentos aplicados (FES e inventario de Inteligencia emocional) en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023	18
Tabla 4 Correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercer año de secundaria de una institución Educativa de Huamachuco, 2023.....	19
Tabla 5 Correlación entre clima social familiar y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del tercer año de secundaria de una institución Educativa de Huamachuco, 2023 .....	20
Tabla 6 Correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de clima familiar en estudiantes del tercer año de secundaria de una institución Educativa de Huamachuco, 2023 .....	21

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad conocer la relación entre el clima social familiar con la inteligencia emocional, teniendo como muestra a 55 estudiantes del tercer año de secundaria de una institución educativa de Huamachuco, en cuanto a la medición de las variables, se usó el cuestionario de clima social familiar (FES) y el inventario de inteligencia emocional (ICE:NA), en donde el tipo de investigación usada fue básica y el diseño fue no experimental, transaccional, descriptiva, correlacional causal, además los resultados demostraron que existe una relación directa ( $\rho=.578$ ) estadísticamente significativa ( $p<.01$ ). Estos resultados quieren decir que, el vínculo entre el escenario en el que los miembros de la familia interactúan y crean intercambios propician a la integración de los miembros y favorecer en una conexión de apoyo, desarrollando la autonomía y la expresividad; esto al futuro ayudará que el individuo tenga la capacidad para gestionar sus emociones emitiendo y recepcionando en la variedad condiciones de forma adecuada (Baron, 1997).

**Palabras clave:** Clima social familiar, inteligencia emocional, adolescentes, familia, emociones.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to know the relationship between the family social climate and emotional intelligence, taking as a sample 55 third-year high school students from an educational institution in Huamachuco, in terms of measuring the variables, the Family Social Climate Questionnaire (FES) and the Emotional Intelligence Inventory (ICE:NA) were used, where the type of research used was basic and the design was non-experimental, transactional, descriptive, causal correlational, in addition the results showed that there is a direct relationship ( $\rho=.578$ ) statistically significant ( $p<.01$ ). These results mean that the link between the scenario in which family members interact and create exchanges favors the integration of the members and favors a supportive connection, developing autonomy and expressiveness; this in the future will help the individual to have the ability to manage their emotions by emitting and receiving in a variety of conditions appropriately (Baron, 1997).

**Keywords:** family social climate, emotional intelligence, adolescents, family, emotions.

## I. INTRODUCCIÓN

Los niños y adolescentes no acompañados migran con frecuencia a México, lo que los deja en situación de vulnerabilidad, según la (UNICEF, 2017). Castillo & Merino (2018) también afirman que las problemáticas emocionales y afectivas en hijos e hijas son causadas por la desunión familiar o una comunicación mala entre los cónyuges. Cuando estos adolescentes crecen y se convierten en jóvenes o adultos, fundan sus propios hijos y con frecuencia se convierten en padres conflictivos.

De acuerdo a la (INEGI, 2020), 641 personas de entre 10 y 17 años murieron por lesiones autoinfligidas. Esta estadística sugiere que debido a que estas personas carecen de las habilidades para manejar sus emociones y no cuentan con el apoyo familiar a la hora de lidiar con los conflictos comunes a su edad, se cortan, comienzan a consumir drogas, se unen a pandillas, se sienten aislados y recurren al suicidio como único medio para escapar de sus problemas.

De acuerdo a la (ONU, 2020), en México hay más casos de agresión contra las damas que contra los hombres. creando un ambiente de inestabilidad al interior de la familia, siendo los niños quienes sufren el mayor daño emocional.

En cuanto al ámbito nacional, existe un promedio del 40% de adolescentes considerando que los actos violentos se dan en el hogar, debido a la crianza de los padres, para ello la mayoría de adolescentes son testigos de agresiones en el medio socio familiar, es decir 65% reciben jalones, un 25% golpes contundentes, como también agresiones psicológicas, ya sea humillaciones o desvalorizaciones.

Según el (INEI, 2019), la hostilidad verbal y física hacia la mujer por parte de la pareja ocurre con mayor frecuencia en el hogar. La tendencia es más fuerte en las jurisdicciones rurales (55,3%) y urbanas (58,3%), lo que

repercute en las interacciones intrafamiliares e impide que el razonamiento emocional de los miembros de la familia se desarrolle.

El (MIMP, 2020) pone en conocimiento que existe un porcentaje mayoritario de hogares violentos a nivel nacional. Esto tiene un efecto especialmente negativo en los niños, niñas y adolescentes, quienes crecerán tímidos, cohibidos y carentes de inteligencia emocional.

En cuanto al entorno específico, de acuerdo a lo recopilado en la II.EE. existe ausencia frecuente de patrones afectivos, ya que se utiliza en los hogares de forma frecuente la agresión para corregir, como también el desinterés de uno o los dos progenitores frente a actividades laborales.

Referente a la variable inteligencia emocional, en el mundo (OPS, 2022), más del 55% de los adolescentes manifiestan inestabilidad emocional, expresando sus estados emocionales de manera diferente, mostrando miedo y tristeza excesivos, los cuales son patrones notorios de mayor malestar, angustia y enojo, que afectan su rendimiento académico (UNICEF, 2022).

Según datos del director de la II.EE de estudio, el público objetivo a nivel local está conformado por adolescentes de tercer año de secundaria, entre 14 y 17 años, que asisten en el nivel de secundaria de una II.EE. de Huamachuco. En el momento del COVID-19, alrededor del 70% de los alumnos presentaban diversos problemas psicoemocionales. Como resultado, se presentan casos progresivos como estrés, ansiedad, ira, depresión, hostilidad, agresividad, desmotivación para el desarrollo de sus actividades actuales, entre otros, que repercuten en la salud general de los adolescentes.

El estudio se realizó en un centro escolar en el cual se descubrió que los adolescentes de tercero luchan por controlar sus emociones, ya que sus familiares, en particular sus padres, tuvieron una educación autoritaria.

Como resultado de la investigación realizada se identificó el siguiente problema: ¿Qué asociación existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de tercer año de secundaria de una II.EE. en Huamachuco, 2023?

Los resultados apoyan el desarrollo de la hipótesis porque proporcionan a los profesionales de la salud información importante para el trabajo que involucra el aumento de la inteligencia emocional de los adolescentes, que implica principalmente la participación de la familia. En el plano teórico, se revisan y amplían las teorías vinculadas con las variables del estudio; en el plano metodológico, se proporcionará el desarrollo de normas.

Como hipótesis general: Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023.

Siendo la hipótesis nula: No existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023.

Como objetivo general: Determinar la relación entre el clima social familiar y la IE en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023; en cuanto a los objetivos específicos se consideró: Identificar la relación entre clima social familiar e IE en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023; también entre clima social familiar y las dimensiones de IE en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023; Correlación entre la IE y las dimensiones de clima familiar en estudiantes del tercer grado de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Existen diversos trabajos realizados anteriormente que tienen relación con las variables de estudio, por ello veremos desde trabajos internacionales a nacionales y regionales.

Monserrat (2020), utilizando 121 adolescentes como muestra, buscó precisar el vínculo que existe dentro del hogar y su forma de relacionarse entre adolescentes de 13 a 16 años del país de Panamá. Para cuantificar las dos variables, se utilizaron la escala de ambiente dentro de la familia (FES) y la escala de amistad, ambos instrumentos modificados. Encontrando que existe una relación significativa entre la apreciación de los adolescentes sobre el clima social de su hogar y la calidad de amistades que se desarrollan como resultado, así como un alto grado de consistencia en sus dimensiones socialmente recreativas.

Puitiza (2020) realizó su investigación para determinar el impacto del entorno colectivo familiar de la IE de los alumnos del nivel secundaria, utilizando una muestra 285 estudiantes. Se obtuvieron resultados que apoyaron la hipótesis sobre la influencia del entorno familiar en la IE en un 76,7% ( $R^2 = ,767$ ) y mostraron similitud fuerte y directa ( $Rho$  Spearman  $r = 0,853^{**}$  y  $p 0,005$ ), permitiendo concluir que el entorno familiar tiene un impacto directo en el crecimiento y refuerzo de la inteligencia emocional de los alumnos.

Córdova (2020) realizó una investigación con la finalidad de establecer la similitud entre la IE con el CSF con una muestra de 38 alumnos. Para medir las variables se utilizó el formulario de CSF (FES) y de IE (ICE:NA). Concluyó que la variable clima social familiar tiene un 68.4%, nivel alto, con una relación positiva de gran efecto con la IE ( $\rho = .600$ ,  $p.01$ ), así como una relación positiva de pequeña a mediana fuerza con las dimensiones de IE ( $\rho = .176$  a  $.492$ ), teniendo un 32.6% nivel medio.

Guerra et al. (2019), que incluyeron a 646 estudiantes en su muestra, demostraron el vínculo entre la IE y diversos grados de sentimientos expresados por los adolescentes. Llegando a la conclusión: la realización de prácticas que influyen en las decisiones e interacciones de los participantes y, en consecuencia, aumentan su alegría y felicidad social. Creemos que se deben realizar ejercicios con técnicas de relajación, respiración aplazamiento de la compensación.

Chen (2019), trató de establecer la relación entre la resiliencia de 493 adolescentes, el apoyo social percibido y la inteligencia emocional. Los hallazgos mostraron que la contribución de la familia fue poca, sin embargo, el apoyo de los compañeros fue crucial para equilibrar la relación entre I.EE. y resiliencia. Se determinó que los alumnos que tienen poco rechazo por parte de sus compañeros experimentan un vínculo más fuerte y positivo entre las variables anteriormente mencionadas. La responsabilidad de crear entornos que favorezcan la inteligencia emocional en la descendencia recae en los progenitores.

Chura (2019) realizó un análisis de la relación entre el CSF y la IE. Según las pruebas, el nivel medio se basa en la variable IE (79%), y el nivel medio se basa en la variable clima social familiar (88%). Lo cual las variables tienen una relación pequeña pero positiva entre sí ( $\rho=.232$ ,  $p.05$ ), así como que la IE tiene una relación pequeña pero positiva con las dimensiones de relación y desarrollo, así como una relación trivial con la dimensión de estabilidad ( $\rho=.041$ ).

López et al. (2019) llevaron a cabo su estudio con 1277 estudiantes como participantes, con la finalidad de analizar la IE y su interrelación con respecto a la dimensión cognitiva del bienestar. Llegaron a la conclusión de que incluir la inteligencia emocional ayudaba a explicar los mecanismos subyacentes a la comodidad de los adolescentes. Creemos que el hogar y las escuelas deben ser conscientes y proporcionar métodos para fomentar la IE en sus hijos a través del amor y la comunicación.

Pérez et al. (2019) hizo una investigación para descubrir el vínculo entre la IE, familia y los valores personales. Concluyendo que el carácter de agresividad o violencia que muestran los adolescentes, mayormente influye desde el ámbito familiar o social.

Para poder entender mejor las variables trabajadas pasaremos a revisar las teorías vinculadas a ellas. Según (Moss, et al., 1984), el CSF es el escenario en el que los miembros de la familia interrelacionan y crean intercambios unidireccionales y bidireccionales.

Tiene tres dimensiones que tienen en cuenta las conexiones saludables y no saludables que conforman en el hogar. Considerando la posición jerárquica del sistema, la dimensión de las relaciones tiene tres subdimensiones: la primera es la cohesión, que tiene que ver con la integración de los miembros y favorece una unión de apoyo previa a la socialización; la segunda es la expresividad, se refiere a las señales verbales y no verbales que los individuos establecen para comunicarse; y la tercera dimensión es el parentesco.

Según Gaete (2015), el entorno parental sirve como principal punto de referencia para el comportamiento social, de ahí que la dimensión relacional tenga que ver con las conexiones familiares. Esto debería determinar el tipo de normas de comportamiento socialmente aceptables que el adolescente adoptará.

La segunda dimensión, que tiene cinco subdimensiones, es el desarrollo. Donde predomina la autonomía, que influye en la independencia de cada miembro del hogar que permite ser autónomos, tomar decisiones y afrontar retos. El segundo es el social-recreativo, que proporciona áreas para que los miembros de la familia disfruten de espacio y entretenimiento, seguido del cultural-intelectual, que representa la atención que la familia mantiene en las actividades culturales y el desarrollo formativo y educativo.

La última dimensión es la estabilidad, que tiene que ver con la división jerárquica creada por la estructura familiar y permite mantener un sentido compartido de dirección y orden. Consta de dos subdimensiones: control, que es la dirección parental de la familia, estableciendo normas para convivir establemente, y organización, que es la posición de cada miembro para dividir responsabilidades, obligaciones y derechos (Moss et al., 1984).

Referente a la segunda variable, la IE, es la facultad del individuo para controlar sus emociones en diversas condiciones justifica el control del comportamiento, a favor del desarrollo y la contribución (Baron, 1997).

Según este concepto, tiene cinco dimensiones. La primera es intrapersonal, o conocimiento y reflexión sobre uno mismo. La segunda es la autoconciencia emocional. La tercera cualidad es el asertividad. La cuarta es el auto concepto, que es la evaluación de uno mismo basada en las propias percepciones.

El segundo elemento es el interpersonal, que es la interacción con el entorno. Es decir, ponerse en el lugar del prójimo, en una situación dada se conoce como empatía. Otras subdimensiones son las relaciones interpersonales, que implican establecer vínculos estrechos con los demás, y la responsabilidad social, que permite al individuo contribuir a su entorno con sus acciones.

De acuerdo con Espelage, Hong, Kim y Nan (2017), la empatía es uno de los rasgos interpersonales más cruciales porque demuestra una comprensión emocional de la otra persona, facilitando la resolución de problemas de interacción.

El tercer elemento es la gestión del estrés, que es la capacidad de moderar los cambios emocionales provocados por el estrés interno y/o externo. Se divide en las subdimensiones de tolerancia al estrés y

resiliencia al estrés. Se compone de las subdimensiones de tolerancia al estrés, que describe la capacidad de soportar los factores estresantes y conduce a la regulación emocional, lo que permite mantener el control cálido sobre los impulsos, que describe la capacidad de evitar actuar impulsivamente y regular las acciones evaluando los efectos de la conducta impulsiva (Baron, 1997).

El cuarto elemento es la adaptabilidad, que se refiere a la facultad de adaptarse a entornos sociales. Incluye las subdimensiones de resolución de problemas, que es el reconocimiento de soluciones viables a un conflicto manteniendo el bienestar, así como la verificación de la realidad.

Según Manrique-Palacio, Zinke, y Russo (2018), la flexibilidad es un atributo que determina la seguridad de un individuo y facilita la creación de un entorno pacífico en la sociedad. Dado que las circunstancias cambian, la flexibilidad exige en todo momento un aprendizaje continuo.

El último elemento es la impresión positiva, que se refiere a la opinión positiva que uno tiene de sí mismo en términos de atributos, cualidades y defectos. Este factor tiene un efecto positivo en el estado emocional y eleva la autoestima (Baron, 1997).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

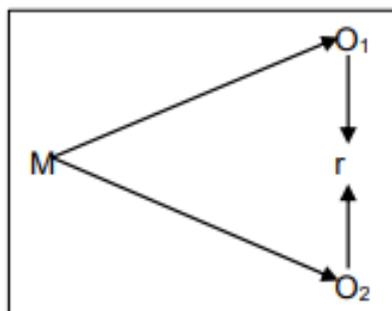
##### 3.1.1. Tipo de investigación

El trabajo desarrollado fue de tipo básica, porque se orientó a poder evidenciar los conocimientos amplios y se centró en el estudio de objetivos de las relaciones u hechos establecidos entre los sujetos. (CNCTIT, 2017)

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Es de manera cuantitativa, mientras que el diseño es no experimental, transaccional, descriptiva, correlacional causal, puesto que las variables se miden en un momento predeterminado, se realiza un análisis descriptivo de cada una para comprender cómo están representadas las variables de estudio en la población que se evaluó. A continuación, se establece el vínculo entre las variables sin tener en cuenta las v. auxiliares (Hernández et al., 2014).

Esquema:



Dónde:

M= Alumnos de tercer año de secundaria

O1= Clima familiar

O2= Inteligencia emocional

r= Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023.

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable 1:** Clima social familiar.

**Definición Conceptual:** Según (Moss, et al., 1984), es el escenario en el que los miembros de la familia interactúan y crean intercambios unidireccionales y bidireccionales.

**Definición Operacional:** La variable presenta un conjunto de dimensiones, para la cual se aplicó un cuestionario.

**Indicadores:**

- (CO) Cohesión
- (EX) Expresividad
- (CT) Conflicto
- (AU) Autonomía
- (AC) Actuación
- Intelectual- Cultural
- Social- Recreativo
- Moralidad- Religiosidad
- (OR) Organización
- (CN) Control

**Escala de medición:** Escala ordinal, tipo Likert

**Variable 2:** Inteligencia emocional.

**Definición Conceptual:** La capacidad del individuo para controlar sus emociones en diversas condiciones justifica el control del comportamiento, que ayudará a un mejor desarrollo (Baron, 1997).

**Definición Operacional:** La variable CE presenta un conjunto de dimensiones, para la cual se aplicó un cuestionario.

**Indicadores:**

- Comprensión emocional de sí mismo

- Asertividad
- Auto concepto
- Autorrealización
- Independencia
- Relaciones interpersonales
- Tolerancia al estrés
- Control de impulsos
- Responsabilidad
- Solución de problemas
- Prueba de la realidad
- Flexibilidad
- Felicidad
- Optimismo

**Escala de medición:** Ordinal, tipo Likert

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

3.3.1. **Población:** Lo conforman 320 estudiantes de los dos sexos, entre 14 a 17 años de edad del nivel secundaria de una II.EE. de la ciudad de Huamachuco.

- **Criterios de inclusión**
  - Alumnos del tercer año de secundaria
  - Entre 14 a 17 años
  - Hombres y mujeres
  - Estudiantes asistentes a la I.E. investigada
- **Criterios de exclusión**
  - Alumnos de otros grados
  - Adolescentes mayores de 17 años

### **3.3.2. Muestra y muestreo**

La muestra lo constituyen 55 estudiantes que tienen entre 14 y 17 años del tercer año de educación secundaria de una II.EE. del caserío de Shiracmaca.

### **3.3.3. Unidad de análisis**

Estudiantes de secundaria entre 14 y 17 años de edad de la II.EE. de Shiracmaca del tercer año.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos utilizados para medir las variables a través de la técnica de la encuesta y el instrumento fueron 2 test, que funciona como una herramienta de pregunta y/o escala, son el cuestionario de CSF y la escala de evaluación de la IE. Cada una de estas preguntas está organizada por un grupo de ítems que describen una variable.

### **Instrumento 1: Cuestionario de Clima Social Familiar (FES)**

La herramienta fue desarrollada por Moos, Moos y Tricket en 1989 para evaluar las conexiones predeterminadas entre los miembros de la familia, su dinámica y cómo se comportan para apoyar y fortalecer sus recursos. Contiene 90 preguntas con opción de respuesta diacrónica verdadera o falsa, y aunque no hay límite de tiempo para su aplicación, se prevé que se tardará entre 25 y 30 minutos en completarla. Se compone de 10 elementos de primer orden, que se dividen en elementos de segundo orden de relación, desarrollo y estabilidad.

Respecto al test de Bell, que contiene coeficientes de correlación entre 51 y 60 en adolescentes, se puede afirmar que la aplicación aplicada por Ruz y Guerra (1993) en Lima exhibe convergencia en validez con el test de Bell. Luego de realizar un análisis factorial confirmatorio, Barrionuevo (2017) en sus resultados muestra un indicador de ajuste comparativo de 84, un valor de bondad de ajuste de 91 y un error medio cúbico aproximado de 05. Adicionalmente, se afirma que los valores de carga

factorial son mayores a.30 y que existen índices de correlación sustanciales (p.01) para que la validez converja con el FACES II.

Se obtienen valores de 0,89 de escala global y de 0,88 a 0,91 en las subescalas en términos de fiabilidad, mientras que se observa un índice de correlación de 0,86 para el análisis de los datos test-retest con dos meses de intervalo. De acuerdo con los resultados obtenidos por Barrionuevo (2017), los indicadores de consistencia interna para las dimensiones oscilan entre 60 y 77.

**Instrumento 2:** Inventario de inteligencia emocional: ICE-NA

Instrumento creado por Reuven Barón en 1997 y aprobado en Perú por Ugarriza y Pajares en 2004. Su objetivo es evaluar las habilidades sociales y emocionales. Existen dos versiones: una completa y otra condensada. La segunda versión fue desarrollada para facilitar su uso en situaciones difíciles. Consta de 30 ítems divididos en cinco categorías (intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, flexibilidad y actitud positiva). Según una escala Likert de 1 a 4, las opciones de respuesta a las preguntas van desde muy raramente hasta frecuentemente.

De acuerdo con el análisis factorial confirmatorio, la varianza explicada por los cinco elementos es mayor al 50%, y los pesos factoriales son mayores al 50%, lo cual es consistente con las evidencias de validez aportadas por Ugarriza y Pajares (2004). De manera similar, para el crecimiento de la investigación se toman en consideración ambos factores, como la validez del mismo, a través del criterio de jueces expertos.

La confiabilidad calculada por Ugarriza y Pajares (2004), evidencia que emplearon el análisis de estabilidad temporal test-retest, mostrando valores superiores a 70. De manera similar, se presenta la consistencia interna. Se determinó analizando los puntos de la extensión en la muestra de estudio.

### **3.5. Procedimiento**

Se eligió el tercer año porque los alumnos de estas clases han demostrado mayores problemas de gestión emocional, que se ha observado que están relacionados con la estructura de la dinámica familiar. Como resultado, se desarrolló una investigación para examinar la relación entre el CSF y la inteligencia emocional. Para ello, los investigadores buscaron instrumentos que les permitieran medir las variables que se proponían estudiar, como la inteligencia emocional.

Una vez considerado todo lo anterior, se decidió plantear la pregunta de investigación, la cual sirve de base para elaborar las hipótesis y los objetivos apropiados y ayuda a sustentar por qué y para qué se desarrolló el estudio. La metodología utilizada en el estudio se ajusta a la normativa establecida por la universidad, por lo que se describen la población, la muestra recogida y el muestreo, los instrumentos utilizados, así como el método de análisis de los datos y los aspectos evaluativos. A continuación, y tras la aplicación de los instrumentos elegidos, se exponen los resultados, que se contrastan con trabajos anteriores. Por último, se formulan conclusiones y recomendaciones teniendo en cuenta las limitaciones del trabajo.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Los datos se recogieron mediante el uso de las herramientas que se registrarán en un archivo de datos Excel 2019 antes de exportarlos SPSS versión 24 para realizar los análisis estadísticos necesarios. Para comenzar el análisis, primero se clasificaron las variables utilizando el método de distribución según rangos para el análisis descriptivo para comprender la distribución de las variables en la población de estudio. El siguiente paso será un análisis inferencial, utilizando la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk y el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ) para relacionar las valoraciones de las variables. Por último, los resultados se expondrán en tablas de acuerdo con los criterios de la APA.

### **3.7. Aspectos éticos**

La solicitud de permiso se enviará a la II.EE. donde se llevará a cabo la investigación e incluirá una declaración del propósito del estudio, los beneficios y la forma en que los participantes serán estudiantes. A continuación, se coordinará para aplicar los instrumentos, considerando la idea de confidencialidad, haciendo conocer a los alumnos que la información recogida de datos es anónima para investigación, que los resultados se divulgarán de forma anónima sin revelar su información personal.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias según niveles de la variable clima social familiar y sus dimensiones en estudiantes del tercer año de secundaria de Institución Educativa de Huamachuco, 2023*

Nivel	Variable		Dimensiones					
	Clima social familiar		Relación		Desarrollo		Estabilidad	
	f	%	f	%	F	%	F	%
Alto	38	69.09	42	76.36	36	65.46	39	70.91
Medio	13	23.64	12	21.82	16	29.09	11	20
Bajo	4	7.27	1	1.82	3	5.45	5	9.09
Total	55	100.0	55	100.0	55	100.0	55	100.0

*Nota: los datos son de la muestra de estudio*

En la tabla 1, se observa que la variable CSF tiene un nivel con porcentaje mayor es alto con 69.09 %, también se puede ver que en las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad predomina el nivel alto.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias según niveles de la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023.*

Nivel	Variable		Dimensiones									
	IE		Intrapersonal		Interpersonal		Manejo del estrés		Adaptabilidad		Impresión positiva	
	F	%	F	%	F	%	f	%	F	%	F	%
Alto	14	25.47	7	12.72	28	50.90	41	74.54	17	30.90	8	14.54
Medio	39	70.90	35	63.64	26	47.28	13	23.64	34	61.83	35	63.64
Bajo	2	3.63	13	23.64	1	1.82	1	1.82	4	7.27	12	21.82
Total	55	100.0	55	100.0	55	100.0	55	100.0	55	100.0	55	100.0

*Nota: los datos son de la muestra de estudio*

La Tabla 2 demuestra que el nivel con mayor porcentaje para la variable inteligencia es medio (70,90%), y que predomina el nivel con porcentaje medio para las dimensiones intrapersonales de adaptabilidad e impresión positiva (63.64%, 61.83% y 63.64%), mientras que el nivel con mayor porcentaje para las dimensiones interpersonales y gestión del estrés es alto (50.90% y 74.54%).

## 4.2. Análisis descriptivo

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad de las puntuaciones derivadas de la aplicación de los instrumentos aplicados (FES e inventario de IE) en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa. de Huamachuco, 2023*

Variable/ dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	P
<b>Clima social familiar</b>	<b>.951</b>	55	.173
Relación	.961	55	.233
Desarrollo	.981	55	.596
Estabilidad	.952	55	.195
<b>Inteligencia emocional</b>	<b>.969</b>	55	.325
Intrapersonal	.971	55	.428
Interpersonal	.968	55	.398
Manejo del estrés	.959	55	.193
Adaptabilidad	.954	55	.181
Impresión positiva	.967	55	.312

*Nota: gl=grados libertad; p=valor de significancia estadística*

Los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk pueden verse en la Tabla 3, donde se determina que las puntuaciones del FES y sus dimensiones muestran una distribución normal ( $p > .05$ ), y que las puntuaciones del inventario de inteligencia emocional y sus dimensiones muestran una distribución normal ( $p > .05$ ).

#### Tabla 4

*Correlación entre clima social familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023*

Variables	rho	P
Clima social familiar    Inteligencia emocional	.578**	.000

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman; p=valor de significancia estadística;  $p < 0.05^*$ =relación significativa;  $p < 0.01^{**}$ =relación muy significativa

En la Tabla 4 se observa que la IE y el CSF están correlacionados positiva y significativamente ( $\rho = .578$ ,  $p = .01$ ). Esto significa que los alumnos que tienen un entorno familiar sano son más capaces de controlar sus emociones.

**Tabla 5**

*Correlación entre clima social familiar y las dimensiones de Inteligencia Emocional en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023*

Variables		rho	p
Clima social familiar	Intrapersonal	.470**	.002
	Interpersonal	.256	.189
	Manejo del estrés	.457**	.003
	Adaptabilidad	.421**	.005
	Impresión positiva	.463**	.002

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman; p=valor de significancia estadística;  $p < 0.05^*$ =relación significativa;  $p < 0.01^{**}$ =relación muy significativa

En la Tabla 5, se puede observar que el CSF está correlacionado de forma positiva y es altamente significativo con las dimensiones intrapersonal (rho=.470, p.01), manejo del estrés (rho=.457, p.01), adaptabilidad (rho=.421, p.01), e impresión positiva (rho=.463); sin embargo, la dimensión interpersonal está correlacionada positivamente, pero es una relación no significativa (rho=.256,  $p > 0.05$ ).

**Tabla 6**

*Correlación entre la Inteligencia Emocional y las dimensiones de Clima Social Familiar en estudiantes del tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023*

	Variables	rho	p
Inteligencia emocional	Relación	.502**	.001
	Desarrollo	.553**	.000
	Estabilidad	.401*	.010

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman; p=valor de significancia estadística; p<.05\*=relación significativa; p<.01\*\*=relación muy significativa

En la Tabla 6 se observa, la IE correlaciona significativa y positivamente con las dimensiones de relación (rho=.502, p.01) y desarrollo (rho=.553, p.01); la estabilidad correlaciona positivamente con significación estadística (rho=.401, p>.05).

## V. DISCUSIÓN

Haciendo referencia a los resultados y respondiendo al objetivo general planteado de la investigación el mismo que fue determinar la relación entre el CSF y la IE en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023. Se encontró que existe una conexión directa ( $\rho=.578$ ) estadísticamente significativa ( $p<.01$ ). Este hallazgo es corroborado por Puitiza (2020) quien halló dominio del clima social familiar en la IE con porcentaje de 76,7% ( $R^2 = ,767$ ) y una correlación positiva ( $\rho= 0,853^{**}$  y  $p< 0.005$ ). Asimismo, se apoya en Monserrat (2020) quien obtuvo una relación significativa. En esa misma línea, Córdova (2020) Encuentra en su investigación que, el CSF se asocia directamente y en gran porcentaje con la IE ( $\rho=.600$ ,  $p<.01$ ). Ahora bien, Chura (2019) reafirma la relación positiva de efecto pequeño ( $\rho=.232$ ,  $p<.05$ ) entre ambas variables.

Agregando a lo anterior, Pérez et al. (2019) determina que, la actitud de los adolescentes que son agresivos y violentos, por lo general se debe que en directamente lo han vivido u observado en el ámbito familiar o social.

Estos resultados quieren decir que, el vínculo entre el escenario en el que los miembros de la familia interactúan y crean intercambios unidireccionales y bidireccionales en donde muchas veces pueden establecer conexiones saludables, propiciar a la integración de los miembros y favorecer en una conexión de apoyo, desarrollando la autonomía y la expresividad; va a facilitar que más adelante el individuo tenga la capacidad para gestionar sus emociones emitiendo y recepcionando en la variedad condiciones de forma adecuada, además del manejo y control del comportamiento, a favor del crecimiento y la contribución a las relaciones interpersonales saludables (Baron, 1997).

No obstante, los hallazgos se contrastan con lo recabado por Chen (2019) quien expresa que la contribución de la familia no fue importante en su contexto de estudio, es así que establece que el apoyo de los pares es

importante para mejorar la relación entre la II.EE y la resiliencia. Digamos que habla de la interacción de los adolescentes en el contexto escolar es el ayuda en el desarrollo de los estudiantes.

Seguidamente, como primer objetivo específico es identificar la relación entre CSF y las dimensiones de IE en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023. Hallando que el clima social familiar se vincula de forma directa y muy significativa con las dimensiones intrapersonal ( $\rho=.470$ ,  $p<.01$ ), manejo del estrés ( $\rho=.457$ ,  $p<.01$ ), adaptabilidad ( $\rho=.421$ ,  $p<.01$ ), e impresión positiva ( $\rho=.463$ ,  $p<.01$ ); en cuanto a la dimensión interpersonal se asocia de forma directa y baja además hay presencia de significancia estadística ( $\rho=.256$ ,  $p>.05$ ). Este resultado es ratificado por Córdova (2020) quien plantea una relación positiva de efecto pequeño a medio del clima social familiar con las dimensiones de IE ( $\rho=.176$  a  $.492$ ). En otras palabras, la forma de interactuar de los miembros de la familia, el intercambio de información mediante el dialogo, la comunicación, la formación de principios y valores; va a facilitar en la autoconfianza, autonomía, autoconocimiento, también en la gestión del estrés y las situaciones estresantes, adaptarse a nuevos contextos o cambios; tener una impresión positiva sobre la opinión que se tiene sobre sí mismo destacando y reconociendo atributos, cualidades. De la misma manera e impulsar al desarrollo de la empatía y favorecer en la resolución de problemas de interacción. (Baron, 1997).

Posteriormente, como segundo objetivo específico se planteó la conexión entre la IE y las dimensiones de clima familiar en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023. En donde se determinó que la IE se asocia de manera directa y muy significativa con las dimensiones relación ( $\rho=.502$ ,  $p<.01$ ), desarrollo ( $\rho=.553$ ,  $p<.01$ ); del mismo modo con la dimensión estabilidad se relaciona positivamente con significancia estadística ( $\rho=.401$ ,  $p>.05$ ). este resultado se puede constatar con el estudio de Córdova (2020) quien encuentra que la IE se asocia de forma directa con un efecto intermedio con las dimensiones de CSF ( $\rho=.412$  a  $.575$ ). Igualmente, se puede apoyar de Chura (2019)

que logra establecer que la inteligencia emocional se vincula directamente con las dimensiones del clima social familiar con un efecto pequeño con las dimensiones relación ( $\rho=.153$ ) y desarrollo ( $\rho=.156$ ), y de efecto muy bajo o casi nulo con la dimensión estabilidad ( $\rho=.041$ ). Por lo tanto, esto hace referencia que, a mayor capacidad del sujeto para manejar sus emociones en diversas situaciones y mantener el control de su comportamiento (Baron, 1997). Va a favorecer en la relación familiar teniendo una conexión de apoyo, siendo más expresivos, lo que implica dar señales verbales y no verbales como medio de comunicación; más aún, esto debería determinar los tipos de patrones de comportamiento que el adolescente evidencie en su entorno social. Gaete (2015). También, la autonomía que la familia promueve en sus miembros, fomentando a tomar decisiones y asumir retos, de hecho, el aspecto social-recreativo donde se proporciona espacios para que los miembros de la familia disfruten del esparcimiento y la diversión, seguido del cultural-intelectual.

No obstante, no debemos dejar pasar que la inteligencia emocional también apoya en establecer las normas que se deben cumplir en las familias, con el propósito de mantener un grado estable de interacción, y la estructura, que es la ubicación de cada individuo tiene con el fin de designar responsabilidades, obligaciones y derechos (Moss, et al., 1984).

Ahora bien, al describir los niveles, se obtuvo que CSF presenta el nivel con mayor porcentaje alto es de 69.09 %, además las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad prevalece el nivel alto. Este resultado coincide con el estudio de Córdova (2020) donde obtuvo como un porcentaje que en la variable CSF predomina el nivel alto con un 68.4%. Es más, se guarda la concordancia con la investigación de Chura (2019) en CSF el nivel promedio fue de un 88%.

De hecho, para la variable inteligencia emocional se consiguió el nivel con mayor porcentaje medio con 70.90%, también, en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad e impresión positiva prima el mismo nivel (63.64%, 61.83%, 63.64%), en seguida, las dimensiones interpersonal y

mejora del estrés presentan un nivel alto (50.90% y 74.54%). Apoyándose en Córdova (2020) que en la variable de IE predomina el mismo nivel medio con un 68.4%. De igual manera, Chura (2019) encuentra que la IE se evidencia en su estudio el nivel promedio con un 79%.

Por otro lado, al tener en cuenta las limitaciones del estudio, se presentó la dificultad de tener que desechar la primera evaluación realizada en el año 2022 en estudiantes de 3er año de secundaria y que actualmente están en 4to; este año de nuevo se tuvo que medir ambas variables, pero en el grado ya asignado que es tercero y que el año pasado estuvieron en segundo de secundaria. Esto con el propósito de que no haya alteraciones al momento de evaluar, tales como de ya conocer las pruebas o los ítems de los instrumentos aplicados por parte de los estudiantes. Cabe señalar que, el centro de estudios para realizar la investigación fue escogido por la accesibilidad mostrada por su directiva, la apertura de permitir realizar una investigación en la IE.

Por último, los hallazgos del estudio promueven que los profesionales de la salud tengan información clave e importante para una labor que implique el desarrollo de la IE de los adolescentes donde aborde propicie la inserción de la familia; es preciso señalar que esta investigación exhorte a realizar programas preventivos y/o promocionales con el tema de la IE ayudando en el mejoramiento de los adolescentes y en escuela para padres temas como clima familiar estable con relaciones interpersonales asertivas. Teniendo en cuenta lo planteado por Guerra et al. (2019) donde explica que el requerimiento de realizar acciones que faciliten las interacciones y decisiones de los adolescentes aumenta su felicidad y bienestar social. Del mismo modo, Chen (2019) señala que los padres son fundamentales en la creación de espacios para mejorar la IE de sus hijos.

Desde esta perspectiva, considero que en el hogar y las escuelas deben tener conocimiento y ofrecer diversos métodos que fomenten la IE de sus hijos través del amor, el afecto y la comunicación. Aprender a controlar adecuadamente la ira y el estrés.

## VI. CONCLUSIONES

- **PRIMERO:** Se logró establecer la relación entre el CSF y la IE en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023; siendo esta asociación directa, significativa de nivel medio lo que implica que las relaciones que se forjan en nuestros primeros años en nuestros hogares y en nuestro entorno va a repercutir de forma directa en nuestra inteligencia emocional, en la forma de identificar y expresar emociones, en establecer nuestras relaciones con nuestros pares y adaptarse al cambio.
- **SEGUNDO:** Se reconoció la relación entre CSF y las dimensiones IE en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023; obteniendo niveles medios con significancia de dirección directa con las dimensiones intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad e impresión positiva, en cuanto a la dimensión interpersonal se enlaza de manera directa y baja con significancia estadística; estos hallazgos dan a entender que los vínculos que se gestan en nuestra infancia con nuestros familiares es consecuente con las relaciones amicales que se establezca, en la gestión del estrés, en adaptarnos al cambio , en tener un aceptación propia y conocer nuestras emociones.
- **TERCERO:** Se encontró la relación entre la IE y las dimensiones de CFS en estudiantes del tercer año de secundaria de una II.EE. de Huamachuco, 2023, hallando asociaciones directas de nivel medio con significancia esto explica que a mayor capacidad del sujeto para gestionar sus emociones en la variedad situaciones y mantener el control de su comportamiento va a favorecer en la unión familiar, teniendo una conexión de apoyo más fuerte y siendo más comunicativos entre ellos.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A los docentes implementar diversas estrategias para desarrollar la inteligencia emocional desde la escuela en los procesos de sus experiencias de aprendizaje con el fin de formar estudiantes más asertivos en el manejo de sus emociones.

**Segunda:** A los tutores considerar actividades psico-educativas que potencien el clima social familiar, debido a su relación directa con el desarrollo de la inteligencia emocional, como atributo que permite la adaptación funcional del adolescente al medio socio-cultural.

**Tercera:** A los padres de familia tener en cuenta que como se relacionan en casa a depender mucho para una adecuada inteligencia emocional.

## REFERENCIAS

- Alatriste, N. (2017). El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes. (Tesis de Maestría). Universidad de Morelos, México.
- Alonso, J. (2015). Psicología (3ra ed.). México D.F.: Mc Graw Hill.
- Aragón, V. (2017). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo. *Acta Psicológica Peruana*, 2(1), 11-32.
- Barrionuevo, D. (2017). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Clima Social Familiar en adolescentes del distrito de La Esperanza. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo.
- Bar-On, R. (1997). BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bar-On, R. (2006). El modelo de BarOn de inteligencia emocional-social (ESI). *Psicothema*, 18 (1), 13-25. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Bar-On, T., & Parker, J. (2018). EQ-iaYV. Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versión para jóvenes. (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. Prieto, M. Sáinz). TEA Ediciones.
- CONCYTEC (2017). Reglamento de calificación y Registro de investigadores en ciencia y tecnología del sistema nacional de ciencias, Tecnología e innovación científica- SYNACYT
- Chen, S. (2019). Chinese Adolescents' Emotional Intelligence, Perceived Social Support, and Resilience - The Impact of School Type Selection. *Frontiers in psychology*, 10(1299). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01299>.

- Chura, J. (2019). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Los Andes, Lima, Perú
- Espinoza, J. (2016). Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Del Norte, Trujillo, Perú
- Estevez, E. & Musitu, G. (2016). Intervención psicoeducativa en el ámbito familiar, social y comunitario. Madrid: Paraninfo
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (10 de abril, 2020). No dejemos que los niños sean las víctimas ocultas de la pandemia de COVID-19. UNICEF. Recuperado de: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/no-dejemos-ninos-sean-victimas-ocultas-de-la-pandemia-covid-19>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (marzo, 2020). Apoyo emocional para niños y niñas ante el COVID-19. UNICEF. Recuperado de: <https://www.unicef.org/mexico/informes/apoyo-emocional-para-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-ante-el-covid-19>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (abril, 2020). Salud mental de las y los adolescentes ante el COVID-19. UNICEF. Recuperado de: <https://www.unicef.org/mexico/salud-mental-de-las-y-los-adolescentes-ante-el-covid-19>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). Una situación habitual, violencia en la vida de los niños y adolescentes. UNICEF. Recuperado de: [https://www.unicef.org/publications/files/Violence\\_in\\_the\\_lives\\_of\\_children\\_Key\\_findings\\_Sp.pdf](https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019). Cifras de la violencia, hacia los niños, niñas y adolescentes en el Perú. UNICEF. Recuperado

de: <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org.peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>

Gardner, H. (2015). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós

Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional*, México, Vergara.

Gobierno del Perú (15 de marzo, 2020). Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. Estado Peruano. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/460472-044-2020-pcm>

Guerra, J., León, B., Yuste, R., López, V., & Mendo, S. (2019). Emotional Intelligence and Psychological Well-Being in Adolescents. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 16(10). <https://doi.org/10.3390/ijerph16101720>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: McGraw-Hill Interamericana [https://www.academia.edu/38885436/Hern%C3%A1ndez\\_Fern%C3%A1ndez](https://www.academia.edu/38885436/Hern%C3%A1ndez_Fern%C3%A1ndez)

Ibarrola, B. (2015). *Aprendizaje emocionante*. Madrid: SM

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Capítulo 12: Violencia contra las mujeres, niñas y niños. En Perú: Encuesta demográfica y de Salud Familiar- ENDES 2019. Obtenido de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Endes2019/](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Endes2019/)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). *Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio datos nacionales*.

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/suicidios2020\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/suicidios2020_Nal.pdf)

Lopez, E., Ramos, M., Ghoudani, K., Luque, O., Landa, J., Zarhbou, B., . . . Pulido, M. (10 de Julio de 2019). Social Support and Emotional Intelligence as Protective Resources for Well-Being in Moroccan Adolescents. *Frontiers in Psychology*, 1529. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01529>.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (7 de mayo, 2020). Medidas para proteger a la niñez y adolescencia en la pandemia COVID-19. MIMP. Recuperado de: <https://observatorioviolencia.pe/defensoria-pueblo-medidas-pandemia/>

Moss, R., Moss, B. & Trickett, E. (1984). Escalas de clima social familiar. Madrid: Tea Ediciones

Pérez, M., Molero, M., Barragán, A., & Gázquez, J. (2019). Family Functioning, Emotional Intelligence, and Values: Analysis of the Relationship with Aggressive Behavior in Adolescents. *International Journal of Environment Research and Public Health*, 16(3), 478. <https://doi.org/10.3390/ijerph16030478>

Piaget, J. (2009). *La Psicologie de L'Intelligence*. (J. Foix, Ed.) Editorial Crítica, S.L.

Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacon-Cuberos, R., Castro-Sanchez, M., Ramirez-Granizo, I., & Gonzalez-Valero, G. (2020). Emotional intelligence in the field of education: a meta-analysis. *Annals of psychology*, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>

Ruiz, P., y Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 200-211. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>

Trigueros, R., Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar, J., López, R., Morales, M., . . .  
Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social  
Skills and Peer Harassment.

UNICEF México. (2017). UNICEF México. Obtenido de UNICEF México:  
[https://www.unicef.org/mexico/protecci%C3%B3n-la-ni%C3%B1ez-y-  
adolescencia](https://www.unicef.org/mexico/protecci%C3%B3n-la-ni%C3%B1ez-y-adolescencia)

Ugarriza, T. & Pajares, L. (2004). Adaptación y estandarización del inventario de  
inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes,  
Manual técnico. Lima: Edición de las autoras.

## ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

### Variable 1: Clima Social Familiar:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTOS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Escenario en el que los miembros de la familia interactúan y crean intercambios unidireccionales y bidireccionales (Moss, et al., 1984)	La variable clima social familiar presenta un conjunto de dimensiones, para la cual se aplicó un cuestionario de encuesta.	Relación          Desarrollo          Estabilidad	Cohesión Expresividad Conflicto Autonomía Actuación Intelectual- Cultural Social- Recreativo Moralidad- Religiosidad Organización Control	Escala Ordinal: Tipo Likert  Verdadero Falso	Test de clima Social Familiar

**Variable 2: Inteligencia Emocional:**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTOS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Capacidad del individuo para controlar emociones diversas en condiciones justifica el control del comportamiento, que ayudará a un mejor desarrollo. (Baron, 1997)	La variable para Inteligencia emocional presenta un conjunto de dimensiones, para la cual se aplicó un cuestionario de encuesta.	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	Ordinal: Tipo Likert	Test de Inteligencia Emocional
			Interpersonal	Relaciones interpersonales		
			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	Muy rara vez Rara Vez A menudo Muy a menudo	
			Adaptabilidad	Responsabilidad		

---

	Solución de problemas
	Prueba de la realidad
	Flexibilidad
Impresión positiva	Felicidad Optimismo

---

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Instrumento 1: Escala de Clima Social Familiar (FES)

Instrucciones: A continuación, se presenta una serie de frases, las mismas que usted tiene que leer y decidir, según la situación que vive en su familia marcando con un aspa (x) en una de las columnas. (Si – No)

N°	FRASES	Si	No
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En casa nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos muchos para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa nos rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		

21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Algunos de mi familia practican habitualmente algún deporte.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y gane el mejor.		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hacen sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		

48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surgen un problema.		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a Cursos o Clases por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno.		
69	En mi están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		

74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

### Ficha técnica

<b>Autor</b>	: R.H MOOS Y E.J TRICKETT
<b>Estandarización</b>	: Lima / 1993- César Ruíz Alva/ Eva Guerra Turin
<b>Administración</b>	: Individual / colectiva
<b>Duración</b>	: 20 minutos
<b>Significación</b>	: Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en la familia.
<b>Tipificación</b>	: Baremos para la forma individual o en grupo familiar

#### Áreas que mide:

- a) **Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que lo caracteriza.
  - **Cohesión:** Mide el grado en que los miembros de la familia están unidos y sea apoyan entre sí.
  - **Expresividad:** Explora el grado en que los miembros de la familia actúan libremente y expresan directamente sus sentimientos.
  - **Conflicto:** Mide el grado en que expresan su cólera, agresividad y conflicto.
  
- b) **Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.
  - **Autonomía:** Grado en que los integrantes de la familia están seguros de sí mismos, independientes y toman sus propias decisiones.
  - **Actuación:** Grado en sus actividades tanto del colegio como del trabajo se orientan a la acción o competición.
  - **Intelectual- Cultural:** Grado de interés en las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social.
  - **Moralidad – Religiosidad:** Grado de participación en la prácticas y valores de tipo ético y religioso.
  
- c) **Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización y el grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

- **Organización:** Importancia a la organización y planificación de las actividades y responsabilidades de la familia.
- **Control (CN):** Importancia que le da la familia a la reglas y procedimientos establecidos.

**Instrumento 2: Inventario de Coeficiente Emocional de BARON ICE:  
ABREVIADO**

Instrucciones: Lee cada frase y elige la mejor respuesta que te describe, MUY RARA VEZ, RARA VEZ, A MENUDO, MUY A MENUDO. Elige solo una respuesta para cada frase a través de un aspa (X). Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas.

N°	FRASES	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				

20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
27	Me fastidio fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

## Ficha técnica

**Nombre Original** : EQ-I Baron Emocional Quotient Inventory Autor: Reuven BarOn

**Procedencia** : Toronto Canadá (1997)

**Adaptación Peruana:** Nelly Ugarriza Chavéz y Liz Pajares del Aguila (2004)

**Administración** : Individual o colectiva.

**Duración** : Sin límite de tiempo. Aprox. de 20 a 30 minutos

**Aplicación** : Sujetos entre 7 y 18 años.

**Puntuación** : Calificación computarizada.

**Significación** : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

**Usos** : Educacional, clínico, jurídico, medico, laboral y en investigación. Son potenciales usuarios, aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organización, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejos y orientadores vocacionales.

**Materiales** : Cuestionario que contiene los ítems de I-CE, Hoja de respuestas, Plantilla de corrección, Hoja de resultados y de Perfiles (AB).

**CONSTANCIA DE HABER REALIZADO INVESTIGACIÓN EN UNA  
INSTITUCIÓN**

Conste por el presente documento, que la **Licenciada Cynthia Paola Paredes Graos** perteneciente a la Maestría en Psicología Educativa, ha realizado la investigación denominada **“Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023”** en el período comprendido entre 08/05/2023 y 07/06/2023, en la institución **80132 Néstor Gastañadui Sánchez – Shiracmaca** del distrito de Huamachuco, conduciéndose con propiedad y conforme a lo establecido en reglamento de Investigación de la Universidad César Vallejo. Asimismo, han entregado a esta dirección, una copia del informe de investigación, conteniendo los resultados, conclusiones y recomendaciones derivados de dicho estudio.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime convenientes.

Shiracmaca, 24 de julio del 2023

  
  
Dr. Segundo Tito Acosta Caballero  
DIRECTOR (E)

**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO – DIRECTOR DE  
INSTITUCIÓN**

Por medio del presente confirmo mi consentimiento para que los miembros de la institución a mi cargo participen en la investigación denominada: **“Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercer año de secundaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2023”**

**Se me ha explicado que la participación de mis alumnos consistirá en lo siguiente:**

Se les plantearán diferentes preguntas, a través de entrevistas y/o cuestionarios, algunas de ellas personales, familiares, acerca de nuestra institución o de diversa índole, pero todo lo que diga a los investigadores, será confidencial.

Entiendo que las personas a mi cargo deben responder con la verdad y que la información que brinden debe ser confidencial. Así mismo, de ser publicado el presente estudio, se salvaguardará el nombre de la institución a mi cargo, salvo consentimiento expreso de mi representada.

Acepto voluntariamente que mi institución participe en esta investigación, comprendo qué cosas se van a hacer durante la misma. Igualmente entiendo que tanto las personas a mi cargo como yo, podemos elegir no participar y que podemos retirarnos del estudio cuando alguno de los dos lo decida. Del mismo modo, comprendo que los alumnos tienen derecho a negarse a participar de la investigación, aunque yo haya dado mi consentimiento.

Shiracmaca, 24 de julio del 2023

  
  
Dr. Tito Acosta Caballero  
DIRECTOR (E)