

FACULTAD DE INGENERIA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework

Codelgniter para el proceso de inventario en la Empresa Balnort

Piura.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Lopez Jimenez, Harold Itamar (0000-0001-5749-2286)

ASESOR:

Mg. Peña Cáceres, Oscar Jhan Marcos (0000-0002-8159-7560)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres y a mi hermana por su constante respaldo y todos los que me desearon buena suerte, me alentaron para lograr tener esta investigación con éxito al igual que ser un buen Profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por permitirme continuar estudiando y por tener Salud, a mis compañeros profesores por guiarme en todos estos años de estudio académico.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
Indice de tablas	v
Indice de Gráficos y Figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGIA	15
3.1.Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1: Unidad de análisis	19
Tabla 2 : Validez de los instrumentos	20
Tabla 3 : Escala de confiabilidad	22
Tabla 4 Normalidad del tiempo de registro de e/s de productos	25
Tabla 5 : Prueba de muestras relacionadas	27
Tabla 6 Normalidad del tiempo de atención de usuarios en horarios de demanda	28
Tabla 7 : Prueba de muestras relacionadas	30
Tabla 8 : Pruebas de normalidad	30
Tabla 9 : Prueba de muestras TRPRRIC	32
Tabla 10 : Estadísticas de contraste	34
Tabla 11 resumen de los resultados	35

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1 : Diseño preexperimental	15
Figura 2 : Coeficiente de Confiabilidad	21
Figura 3 : Representación de rangos de alfa Cronbach	21
Figura 4: Figura del tiempo de registro de e/s	26
Figura 5 : Figura de TAUHAD	29
Figura 6 : Figura del Indicador TRPRRIC	31
Figura 7 : Figura del puntaje agrupado Post	33
Figura 8 : Figura del puntaje agrupado Pre	33

RESUMEN

El objetivo del estudio fue diseñar un sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en la empresa Balnort. Se caracterizó por ser una investigación de tipo aplicada y con enfoque cuantitativo. El diseño fue experimental y de carácter pre-experimental. La muestra contó con una población de 20 personas del área de producción y se tuvo como técnica de recolección de datos la encuesta y observación. Los hallazgos obtenidos describen una mejora en el tiempo de registro de salida y entrada de Productos que corresponde a un 28.45% y una significancia de 0.000 lo que demuestra una relevancia significativa con el sistema web. Por otro lado, el tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda donde se obtuvo una disminución de 23.43% en función al tiempo a como se tenía de manera manual. Así mismo, el tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo evidencio una reducción del 41.05% contribuyendo notablemente con la organización. En cuanto al grado de eficiencia del proceso de inventario los 20 colaboradores señalaron que la mejora aporta al desarrollo de sus actividades. Se concluye que el sistema ha logrado mejoras cuantificables en términos de eficiencia y ahorro de tiempo,también beneficios cualitativos al facilitar la interacción con el usuario.

Palabras Clave: Scrum, Framework, Codelgniter, Metodologia Agil, Inventario.

ABSTRACT

The objective of the study was to design a web system based on the Scrum methodology and the Codelgniter Framework for the inventory process at the company Balnort. It was characterized as applied research with a quantitative approach. The design was experimental and pre-experimental. The sample consisted of a population of 20 people from the production area, and the data collection technique used was the survey and observation. The results obtained describe an improvement in the registration time of outgoing and incoming products, which corresponds to 28.45% and a significance of 0.000, which shows a significant relevance for the web system. On the other hand, the time of attention of users in high-demand schedules decreased by 23.43% compared to the time spent in a manual way. Likewise, the time required to perform a complete inventory count showed a reduction of 41.05%, contributing significantly to the organization. Regarding the degree of efficiency of the inventory process, the 20 employees indicated that the improvement contributes to the development of their activities. It is concluded that the system has achieved quantifiable improvements in terms of efficiency and time savings, as well as qualitative benefits by facilitating interaction with the user.

Keywords: Scrum, Framework, Codelgniter, Agile Methodology, Inventory.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de sistemas web es una labor muy tediosa debido a su complejidad y abordamiento de distintos requerimientos, para hacerlo de manera efectiva es fundamental la identificación de una estrategia ágil la cual se fundamenta a su capacidad de adaptarse a cambios además de que al combinarse con un Framework adecuado garantiza un proceso de desarrollo efectivo. Dentro de los multiples enfoques para la elaboracion de distintos sistemas, la metodología Scrum es una de las más ampliamente adoptadas y efectivas, por otro lado el uso de Frameworks vinculados a esta metodología permite la elaboración de sistemas web eficientes y seguras es por eso que Codelgniter es una herramienta popular y comúnmente utilizada en el ámbito de la creación de programas web.

En la investigación de (Martins 2023) da a conocer que la metodología Scrum es una de las más usadas para la creación de plataformas web o programas de escritorio con un enfoque ágil, flexible y empírico. También menciona que la metodología Scrum se describe como un planteamiento iterativo e incremental para el ámbito del desarrollo de programas web que se enfoca en colaborar tener flexibilidad estar en entrega constante de productos de alta calidad. Por otro lado, el autor (Betania 2023) precisa que el Framework Codelgniter es un Framework que permite una codificación eficiente y productiva en las páginas web hechas en PHP, gracias a su simplicidad, velocidad y flexibilidad. Sus bondades radican en una estructura de archivos simple y optimizada, lo que permite un acceso rápido a los archivos y una carga más rápida de la aplicación web. Además, ofrece una gran diversidad de documentación , un equipo activo de programadores los cuales ofrecen soporte y recursos adicionales para la creación de aplicaciones web.

El gran desarrollo en el avance tecnológico en la actualidad no solo permite optimizar las actividades internos o externas de cualquier empresa, también ofrece herramientas que potencian los desafíos y la aptitud para elegir una tarea primordial para el desarrollo empresarial que quieren consolidarse como uno de los más grandes mercado (Maldonado 2014). Frente a ello la empresa balnort no contaba con una tecnología que ayude en la gestión de productos alimentarios para animales.

En la cual el proceso de inventario y compra de productos se hacía de manera manual lo que originó errores al momento de realizarlo y también generó dificultad al seguimiento de cada una de las tareas realizadas en el almacén y este proceso era tardío además originaba mucha demora de tiempo, y la forma de como llevaban el registro de compras causo muchos papeles ocupando espacio físico y desorden lo que no permitía organizar de manera adecuada el almacén ,esto por la falta de criterio para realizar compras originaba perdidas monetarias ya que en el área de almacén no permitía verificar la cantidad de producto de cada uno de las cosas que se encuentran presentes y estás se quedaban almacenadas haciendo que mucha de ellas sean olvidadas o se compre más de lo necesario. La gestión del stock se ha convertido en un elemento crucial para Balnort, la empresa maneja un amplio portafolio de productos para distintas especies de animales, lo que implica un gran volumen de stock, una alta rotación de productos y una necesidad constante de actualizar su inventario. Además la compañía cuenta con una amplia cadena de suministros que incluye a tiendas especializadas y tienen distribuidores, lo que hacia aún más complejo el proceso de gestión de inventario. En su investigación (Gómez 2016) señaló, a partir de sus observaciones directas, ciertas deficiencias al procesar el inventario de una compañía de productos veterinarios, donde identificó que no dispone de las herramientas fundamentales para una administración eficiente de sus inventarios, lo cual podría estar ligado a la falta de personal capacitado para manejar el vasto volumen de artículos en sus almacenes y a la ausencia de un sistema informático óptimo. Es relevante mencionar que esta problemática no es exclusiva de Favesa. Otros estudios y autores han evidenciado situaciones similares en diferentes empresas y han propuesto soluciones que son sistemas de información y sistemas web de ayuda para llevar a cabo el correcto gestionamiento del inventario

Después de un exhaustivo análisis de la problemática que enfrentaba la empresa Balnort, se llegó a formular una pregunta central de investigación que ayudo al estudio: ¿Cómo contribuye el sistema web en la mejora significativa del proceso de inventarios de la empresa Balnort?

Es por eso que este estudio se basa en la necesidad de optimizar el proceso de inventario en la entidad Balnort y optimizar su eficiencia operativa. Se presentan a continuación las principales razones que respaldaron la importancia de este estudio en los aspectos de justificación metodológica, tecnológica y justificación social.

En la justificación Metodológica este estudio se basa en un riguroso análisis de los métodos de gestión de inventario existentes y propone nuevos enfoques para mejorar dichos procesos. La metodología utilizada será esencial para evaluar la eficacia de las mejoras implementadas y brindará un sólido respaldo para tomar decisiones de manera informada. Es por eso que se tuvo en cuenta en el estudio la justificación tecnológica debido a que la tecnología desempeña un rol esencial en la gestión de inventario es por eso que al explorar el impacto y el potencial de un sistema web para mejorar significativamente los procesos de inventario de Balnort y asi pudo llevar a una gestión más eficiente y precisa de los inventarios. Además de tener la justificación social teniendo en cuenta que no solo afecta a la empresa desde una perspectiva interna, sino que también tiene implicaciones sociales significativas. Un mejor control de los inventarios puede asegurar la disponibilidad de productos para los clientes, lo que mejora la satisfacción y la experiencia de compra. Además, una gestión más eficiente puede ayudar a prevenir problemas como la escasez de productos esenciales.

Con esta investigación, no solo se buscó resolver los desafíos de la empresa Balnort, sino también proporcionar una fuente de conocimiento que pueda beneficiar a otras organizaciones que buscan mejorar sus procesos de inventario mediante soluciones tecnológicas y buenas prácticas usadas con estas herramientas.

El estudio tuvo como objetivo diseñar un sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en la empresa Balnort y como objetivos especificos: Mejorar el registro de productos en el proceso de inventarios, evaluar el tiempo de atención de usuarios en alta demanda, ajustar el tiempo requerido del recuento de inventario y a la vez determinar la eficiencia en el proceso de inventario. En este estudio se diseñó como hipótesis general que el Sistema web basado en la metodología scrum y el Framework codeigniter mejora significativamente el proceso de inventario en la empresa Balnort, asimismo se

propuso como hipotesis especificas que el registro de productos contribuye en el proceso de inventarios mediante el sistema web, facilita el control de productos en el proceso de inventario mediante el sistema web ,el sistema se reflejó con una mejora en el tiempo de los procesos de salida y entrada de productos y demostró una eficiencia enriquecedora en el proceso de inventario a su vez disminuyó el tiempo de recuento de inventario mediante el sistema Web de la empresa Balnort.

II. MARCO TEÓRICO

(Yánez 2019) realizaron una creación y ejecución de una plataforma en línea destinado a la administración de existencias y alquiler de maquinarias de la empresa Megarient S.A. El primer objetivo era dar a los empleados la capacidad de capturar información e inventario de los clientes. La metodología se basó en un modelo en cascada que constaba de muchas fases y diferentes fases. Utilizando esta metodología se concluyó que la introducción del módulo de reporte mejoraría los resultados Asesoramiento sobre los equipos disponibles, lo que permite en una empresa obtener la documentación especificada de forma eficaz, precisa y permite consultas diarias o mensuales sobre el desempeño de la empresa.

El autor (Pasaribu 2021) mediante su artículo de investigación titulado "Creación de un Sistema de Gestión de Inventarios en Línea" centrado se enfoca en CV. T. Kardin Pisau Indonesia, una compañía especializada en la fabricación de cuchillos. El principal objetivo de Pasaribu era diseñar un software que se ajustara al proceso de inventario en la empresa, con la intención de reducir errores en el procesamiento de datos y facilitar la gestión de mercancías, haciéndola más efectiva y eficiente. Para lograr esto, Pasaribu empleó una metodología basada en el modelo de cascada, complementada con el paradigma de prototipado. Para lograrlo, adoptó una estrategia fundamentada en un enfoque secuencial, enriquecido con técnicas de prototipado. El sistema se construyó utilizando tecnologías web como PHP y HTML, y se respaldó en MySQL para la gestión de datos y Apache como servidor. El resultado fue una plataforma en línea construida sobre el marco YII y la estructura MVC. Esta innovadora solución no solo optimiza la comunicación con el cliente, sino que también brinda a la dirección de la empresa una perspectiva en tiempo real del inventario, permitiendo decisiones más informadas.

Por otro lado en otro artículo los autores (Majdina, Praptono y Idawicaksa 2021) titulado: Diseño un aplicativo Web para la administración de existencias en Batik Sinuwun Sme Con El Método De Desarrollo Ágil Scrum. El propósito principal de este estudio fue desarrollar una aplicación en línea para ayudar a la empresa Batik Sinuwun en la gestión de su inventario. Para lograr esto, se utilizó el método de Desarrollo Ágil Scrum. Durante el proceso, se recopilaron datos esenciales de los

usuarios y se implementó la aplicación utilizando herramientas tecnológicas como PHP Codelgniter y MySQL.

Batik Sinuwun, ubicada en Sukoharjo, Java Central, Indonesia, es una compañía de tamaño mediano especializada en la manufactura y comercialización para ropa tradicional de batik. Actualmente, cuenta con un equipo de 36 empleados y opera en tres tiendas. Uno de los hallazgos clave del estudio fue que la nueva aplicación no solo facilita la gestión de inventario, sino que también mejora la eficiencia en la búsqueda de stocks. Antes de la implementación de la aplicación, buscar stocks tomaba al menos 15 minutos, pero con la nueva herramienta, este tiempo se redujo a menos de 3 minutos.

(Vallecilla 2019) realizó un estudio de una Plataforma en línea para gestionar activos patrimoniales el presente proyecto tiene como objetivo desplegar plataforma en línea de gestión de existencias para el museo de la Universidad Central del Ecuador Le permite perfeccionar el proceso organizativo y traslado de sus bienes al utilizar el método de investigación deductiva, ya que para el buen funcionamiento de la investigación se parte de las premisas anteriores, donde se inicia la implementación exitosa del sistema, cuando el museo ya ha establecido sus procesos normales de operación, pero se requería una mejor tecnología y una implementación que indicó la necesidad de sistematizar la información y los procesos que realiza a diario la administración, logrando así la creación exitosa de un sistema de contabilidad web la cual permite potenciar la contabilidad de los valores patrimoniales. La metodología Iconix, que se empleó en este proyecto, resultó inadecuada para este tipo de planes debido a su falta de flexibilidad. A pesar de ser una metodología ágil, no fue fácil adaptarla a los cambios que surgieron durante el desarrollo, como la aparición de nuevos requisitos que debían ser abordados en la fase de análisis y diseño preliminar.

(Buri y Pillajo 2018) hizo una elaboración de una Plataforma en línea para la Administración de existencias que incluye un directorio de productos para la organización JAVSA S.A. El objetivo constó en desarrollar un sistema basado en web para Javsa S.A. para el seguimiento de inventarios y catálogos de productos en línea para mejorar el procesamiento de materias primas y productos terminados y ofrecer sus productos. Los trabajos para la capacitación se preparan de acuerdo

con la metodología de desarrollo ágil scrum. Según este método, las entrevistas con los gerentes analizan la situación actual de la empresa, obtienen los estándares del sistema y utilizan las funcionalidades solicitadas la cual se divide en 7 iteraciones, cada sprint dura aproximadamente 14 días. Al final de cada sprint se realiza una prueba funcional del sistema junto con los responsables de la empresa. Estos controles le permiten verificar el cumplimiento de los requisitos necesarios. Finalmente se concluyó que La metodología Scrum fomenta la colaboración entre los participantes con el fin de evaluar, ajustar y mejorar el producto de software al finalizar cada iteración, lo que conduce a un progreso continuo en cada etapa de desarrollo y a la entrega de un sistema que satisface plenamente las necesidades del cliente.

(Vallejos 2018) su investigación denominada 'Plataforma de Gestión de Existencias en la organización Web Solutions S.A.C' tenía como finalidad evaluar la influencia de las redes informáticas en la gestión de inventarios en la entidad dedicada a las redes S.A.C." Scrum se utiliza como un enfoque flexible, adaptable y secuencial para el desarrollo web y se usó php, HTML, CSS ensamblador y se utiliza Java script para la verificación de usuarios. MySQL se utiliza para el guardado de datos. Se usó la investigación experimental, el diseño de investigación está predeterminado y los métodos son cuantitativos. Por lo tanto, la muestra consta de 20 tablas de registro. Muestrear dos indicadores es un simple evento de probabilidad. La técnica de recopilación de datos son las firmas y la herramienta son las revistas revisadas por pares. La conclusión es que la plataforma en línea ha incrementado la tasa de rotación de reservas en un 26,85% esto quiere decir que comprueba que el sistema web ha incrementado la rotación de reservas y se concluye que ha aumentado la velocidad de envío de pedidos.

(Aldaba y Bartolo 2020) Creación de una Plataforma en Línea para Optimizar la Administración de Existencias en la compañía Heidelberg del Perú S.A.C en el distrito de Breña, Lima-2020. Este artículo describe en detalle el proceso de desarrollo de una solución de gestión de inventario basado en web en Heidelberg Perú S.A.C., debido a la falta de actividades de planificación, control de inventario, números de orden financiera y puntos de transferencia antes de la implementación de este sistema. En la transacción comercial de venta de tintas para impresoras

industriales; ya que este stock es importado para el manejo de inventarios, es muy importante evitar stock fuera de stock o posiblemente stock que afecte la rentabilidad de la organización La misión del estudio fue determinar cómo un sitio virtual podría mejorar la gestión en los inventarios en S.A.C. Heidelberg Perú. Condado de Bren, mayo de 2020. El tipo de investigación utilizado es una jerarquía clara, el diseño es una introducción longitudinal no experimental, y hay pruebas de antes y después, métodos hipotéticos deductivos y métodos cuantitativos. 30 empleados participaron en este estudio. La muestra consta de 30 trabajadores. La selección es simplemente aleatoria. El método de recolección de datos fue un cuestionario validado por dos expertos. La confiabilidad de la herramienta se realiza con Alpha Cronbach sobre la variable manejo de inventarios, sin importar si es pre o post test, los valores obtenidos son: 0.783 y 0.936, respectivamente. La prueba aplicada a la muestra es el coeficiente de Shapiro-Wilk, que determina que se trata de una muestra no relacionada con una distribución específica, En la hipótesis se utilizaron coeficientes estadísticos de Wilcoxon, para este programa SPSS que logró la implementación de una plataforma web de administración de almacenes en Heidelberg del Perú S.A.C. en el condado de Breney, mayo de 2020; para valor z -3,626; Valor p o SIG. Asintótico (bilateral)

(De la Cruz 2022) Plataforma en línea para la gestión de existencias para la organización Jhake Motos. Como principal determinación , se investiga el impacto de la plataforma en línea para el control de inventario de Jhake Motos. Se emplea Scrum como enfoque flexible para desarrollar una solución tecnológica, la Rose también se utilizará como procesador del proceso, utilicé los datos MySQL para desarrollar la solución tecnológica de PHP. El estudio tiene un enfoque de datos cuantitativos utilizando diseño preliminar. Se utilizan 15 días para determinar la población y la muestra. Uso equipos de recopilación de información ,como formularios de registro y visión. En el procedimiento se logró acrecentar la eficacia de registro de insumos y resultados existentes de 48,88% a 61,78%, así como reducir el tiempo promedio de cálculo del costo de venta de 9,98 segundos a 6,55 segundos. Por lo tanto, se puede concluir que el sistema de red mejora el proceso de almacenamiento con el margen de actualización, y el precio calculado se atreve a utilizar el método de promedio ponderado.

(Cortez, Guerrero y Merino 2022) Este tema de indagación titulado, "Plataforma en línea que utiliza Scrum para perfeccionar la gestión de dispositivos informáticos", El trabajo de investigación actual incluye la ejecución del procedimiento de administración de inventario web Jhake Motos. Como objetivo común es determinar cómo afecta el sistema web a la gestión de inventarios en Jhake Motos. La metodología flexible es Scrum, como Framework para la solución técnica, Rose también actúa como gestor de procesos, desarrollé la solución técnica PHP con datos MySQL. El estudio utilizó un enfoque de datos cuantitativos para el proyecto principal. Se utilizan 15 días para determinar la población y la muestra. Utilice herramientas de recopilación de datos, como fichas de registro y formularios de observación. Lo cual se concluye que el sistema ayuda en el proceso de inventariado con un margen de actualización, y el precio calculado se atreve a utilizar el método de promedio ponderado.

(Calderón 2020) "Plataforma en línea para la gestión de suministros en el contexto de exportación de la Cooperativa Agraria APBOSMAM en Mallaritos." Esta investigación se desarrolló para la asociación agraria APBOSMAM, Mallaritos, después de reconocer problemas y examinar requisitos, se planteó lograr objetivos generales asociados con la entrada de control de inventario en el proceso de exportación. Esta metodología está de acuerdo con la investigación investigada, el diseño experimental pre-experimental y analizado de acuerdo con dos variables (independientes y dependientes). Los efectos se consiguieron por medio del instrumento de obtención en relación con las dimensiones e indicadores, reduciendo los requisitos de tiempo de registro de entrada al 74.47% y se mostró el informe del 79.71%; El tiempo en el movimiento de entrada, como el stock, se reduce en un 92.88% y un mayor suministro de rotación al 80.26%; El tiempo promedio en el inventario de salida según el registro de la oficina se redujo en un 75.95% y mostró un informe a 92.11% y, por lo tanto, el 73% en el alcance del nivel de satisfacción del usuario en el control de la entrada, el movimiento y el movimiento de la partida proceso. En resumen, se determinó que la ejecución del sistema en línea condujo a una mejora significativa en la gestión de inventarios en el marco de la exportación de la cooperativa agraria Amasmam en Mallaritos.

(Quevedo 2021) Plataforma en línea para la administración de almacenes en la compañía Ingeniería Química y Servicios SAC, ubicada en Talara en el año 2021. El propósito de este estudio fue evaluar las mejoras derivadas de la implementación de un sistema basado en web en los procesos de gestión de inventarios de Ingeniería y Servicios Químicos SAC en Talara 2021; para lograrlo, el diseño fue experimental y logró en la naturaleza Aplicada; De igual forma, la variable de evaluación fue el proceso de manejo de mercancías, el cual fue evaluado por las dimensiones de manejo y distribución de mercancías como parámetros ,se creó un formulario de registro para la recolección de datos y fue revisado por tres expertos. Se hicieron observaciones; Las estadísticas utilizadas para la recopilación de datos fueron estadísticas inferenciales, específicamente la prueba t de Student, ya que los datos analizados de la prueba previa y posterior fueron normales. Resultó que había una diferencia significativa en los resultados de las pruebas antes y después de las dos pruebas de índice (p<0,000). Todo esto lleva a concluir que la implementación del sistema web ha mejorado los procesos de gestión de inventarios de Ingeniería Química y Servicios SAC, ya que ha incrementado significativamente el índice de precisión de inventarios.

El sistema web destaca por ser sencilla y única ya que se puede acceder a ella desde cualquier dispositivo sin tener problemas .El uso de un sistema web tiene funcionalidades muy potentes que ayudan en todo tipo de labor según (Faleiro y Keshav 2021), un sistema web es se trata de un programa informático que se encuentra alojado en un servidor web y se puede utilizar mediante un navegador web. Está elaborado para funcionar en línea y permite a los usuarios interactuar con el sistema mediante una interfaz web. Los sistemas web pueden realizar diversas funciones, como gestionar DataBase, creación de contenido, el procesamiento de pagos en línea, la automatización de procesos empresariales, el seguimiento de proyectos, entre otros.

En lo que respecta a las metodologías una de las metodologías más usadas son las metodologías ágiles se formulan para el desarrollo de proyectos porque se enfocan en trabajar en períodos cortos y la comunicación constante con los clientes para un trabajo bien integrado según (Alliance 2020), las metodologías ágiles son la gestión de proyectos iterativos e incrementales. Un enfoque cuantitativo se centra

en proporcionar de manera continua y temprana los productos o servicios de excelencia. Se objetiva en los principios de cooperación, comunicación, adaptación y mejora continua, centrándose en satisfacer las necesidades del cliente y respondiendo rápidamente a los cambios del entorno. Los métodos ágiles más famosa es Scrum que Según (Schwaber y Sutherland 2020), el método Scrum pertenece al método ágil porque se enfoca en más reuniones con el cliente para trabajar de manera justa, y en colaboración con el equipo, Scrum es un marco flexible para el seguimiento de procesos, especialmente de programas informáticos. El desarrollo. Se basa mediante colaboración entrega de productos iterativos e incrementales. Está enfocada en generar beneficio para los interesados y la adaptación continua a los cambios del entorno. Consta de roles, artefactos y eventos que permiten planificar, monitorear y controlar proyectos.

El Model-View-Controller (MVC) es un enfoque arquitectónico que promueve la separación de preocupaciones y la modularidad en el diseño de aplicaciones web, dividiéndolo en los componentes del modelo, la vista y el controlador. Esto ayuda a mejorar la organización del código, la flexibilidad y la escalabilidad del proyecto.

Según (Fuentes 2020), es un modelo arquitectónico para el desarrollo de aplicaciones que promueve el orden durante la programación de un proyecto, ayudando a mantenerlo sincronizado y brindando una mayor legibilidad del código,

Un Framework es una herramienta poderosa que proporcionan estructura, funcionalidades predefinidas y facilidades de desarrollo, permitiendo a los desarrolladores crear aplicaciones de manera más rápida y eficiente. Su utilización ayuda a mantener un código organizado, fomenta buenas prácticas y facilita la colaboración en equipos de desarrollo. Según (Syed y Ahmed 2021), un marco es "un conjunto de reglas, pautas y técnicas que ayudan a diseñar, elaborar y actualizar aplicaciones de manera más eficiente" (p. 71).

En el caso de Codelgniter es conocido por su tamaño reducido y su rendimiento rápido. Es ideal para proyectos que requieren un marco ágil y de bajo consumo de recursos. Debido a su amplia documentación ya que Codelgniter cuenta con una documentación detallada y completa que facilita el aprendizaje y el desarrollo de aplicaciones. El autor (Heath 2020). Menciona que con un enfoque en la simplicidad

y la facilidad de uso, Codelgniter Ofrece múltiples características y herramientas con el fin de ayudar a los desarrolladores a crear rápidamente aplicaciones web con un mínimo esfuerzo.

El Backlog es esencialmente una visión dinámica y priorizada de lo que necesita ser realizado, actuando como una brújula para el equipo de desarrollo, ayudando a garantizar que las necesidades del usuario estén al frente y al centro de cualquier esfuerzo de desarrollo, el autor (Salimi 2021) menciona que un backlog es una lista cambiante de requisitos basada en las necesidades del cliente.

Los Sprint son la esencia de la metodología Scrum, proporcionando un ciclo de feedback rápido y ayudando a los equipos a mantenerse enfocados y ágiles en su enfoque, lo cual es crucial para los cambios en el proyecto, según la página web scrum.org un sprint es un corto período de tiempo en el que un equipo trabaja para completar una cantidad establecida de trabajo

Las historias de Usuario humanizan el proceso de desarrollo al centrarse en las necesidades y deseos del usuario final, lo cual es esencial para crear productos que resuene con los usuarios y satisfaga sus necesidades.

En una entidad se percibe como eficiente si logra sus metas empleando la cantidad óptima de recursos. La eficiencia se mide por la manera de conseguir resultados predeterminados con el uso minúsculo de insumos al igual con el grado de eficiencia en los procesos de la solución donde se cuantifica como la proporción de tiempo invertido en una iniciativa, teniendo en cuenta las horas laborables. Este es un estándar comúnmente usado en las dinámicas de innovación menciono (Cobos 2019).

En la optimización de procesos es importante la estrategia de administrar tanto bienes como servicios, junto con la información que los acompaña, a lo largo de su travesía en la cadena de suministro, se fundamenta en la intención de potenciar la experiencia y el valor percibido por el cliente.

El autor (Cobos 2019). Menciona que la velocidad de los procesos de salida y entrada de productos en este recorrido, cada etapa es crucial, ya que en cada una

se incorpora un valor adicional al producto, la rapidez y eficiencia con la que se maneja este viaje es fundamental, no solo para garantizar que el producto mantenga su calidad, sino también para asegurar una gestión económica, evitando costos innecesarios como el excesivo almacenamiento. Al evaluar y planificar estos procesos, es esencial tener una visión holística y considerar múltiples factores para garantizar la máxima eficiencia.

En cuanto a la calidad de la información la conexión entre eventos, datos e información es crucial, ya que no podemos medir la validez de la información sin comprender de dónde proviene o su entorno ya que al analizar estos datos, creamos una percepción profunda que evoluciona hacia el entendimiento.

La gestión de inventario es fundamental para asegurarse o tener un recuento de cuantos productos tienen en el almacén y así evitar gastos innecesarios comprando productos duplicados según (Cespón 2012) trata de administrar las existencias de modo que, con una planificación y un control adecuados, se pueda reducir al mínimo la cantidad de existencias sin comprometer el servicio al cliente

En los sistemas web HTML es un lenguaje informático que permite a los diseñadores web estructurar el contenido de una página y definir cómo se presenta. Esto incluye todo, desde el texto y las imágenes hasta los videos y la navegación de la página. En lugar de enfocarse en el aspecto visual, HTML se centra en la organización del contenido y en la creación de enlaces que conecten diferentes páginas web entre sí.

Por otro lado CSS (Cascading Style Sheets), es utilizado a fin de diseñar HTML o una buena representación visual. Según (White 2017), una hoja de estilo en cascada es una hoja de estilo utilizada para controlar la apariencia y el formato de los documentos web. Proporciona a los desarrolladores web un alto nivel de control sobre el diseño y la presentación visual de las páginas, permitiendo una separación clara entre la estructura del contenido y su presentación.

JavaScript es un lenguaje versátil y poderoso que ha evolucionado a lo largo de los años. Ha ganado popularidad debido a su amplia compatibilidad con los navegadores y su capacidad para crear experiencias interactivas en la web. Está basado en cadenas de instrucciones ejecuta en el navegador web del usuario, lo

que significa que puede interactuar con HTML y CSS en una página para realizar acciones en respuesta a la interacción del usuario.

En el desarrollo de sistemas web PHP sirve para desarrollar código del lado del servidor. Según (Welling y Thomson 2016) PHP es "un popular lenguaje de programación de código abierto en la web para crear sitios web dinámicos y aplicaciones web del lado del servidor" (p. 13). Usar PHP para generar contenido dinámico, interactuar con bases de datos y realizar varias tareas de procesamiento de datos en el servidor.

Las base de datos contienen registros y campos. Cada registro representa una entidad o elemento específico, y cada campo almacena un tipo de dato particular, como texto, números, fechas, etc. Los registros y campos están interrelacionados y se pueden consultar y manipular utilizando consultas y comandos de bases de datos. Según (Begg y Connolly 2014), se define como "Guardado de datos interrelacionados que están de manera estructurada ara atender los requerimientos de información de una organización (p. 13).

MySQL por su parte es un Software que ayuda en la gestión de datos relacionales que utiliza lenguaje de consulta estructurado (SQL) para acceder y manipular datos. Según (Koffler 2014).MySQL es "uno de los sistemas de datos más utilizados en el mundo, especialmente popular entre los desarrolladores web" (p. 13).

Finalmente WampServer es un paquete de software gratuito que proporciona una plataforma de desarrollo web completa para el sistema operativo Windows. Según la documentación oficial de WampServer (2021), Al utilizar WampServer, los desarrolladores pueden configurar rápidamente un entorno de desarrollo web local en su máquina Windows sin tener que instalar y configurar individualmente los componentes por separado. Esto facilita el desarrollo y prueba de aplicaciones web en un entorno controlado antes de implementarlas en un servidor de producción.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

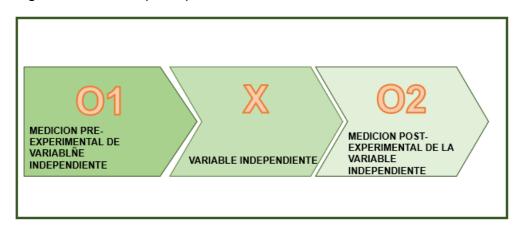
La investigación se llevó a cabo para la organización Balnort se clasificó como una investigación de tipo aplicada y con enfoque cuantitativo debido al objetivo que fue diseñar un sistema web basado en la metodología Scrum. Esta investigación de tipo aplicada y busca generar conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en el sector productivo, como lo sugiere (Lozada 2014).

En cuanto al enfoque, se trató de un enfoque cuantitativo, ya que se establecieron objetivos específicos, se utilizaron variables medibles y se obtuvieron resultados y conclusiones precisos. De acuerdo con Hernández et al. (p. 10), el enfoque cuantitativo se emplea para respaldar creencias formuladas lógicamente en una teoría o esquema teórico, así como para determinar con precisión los patrones de comportamiento de la comunidad.

3.1.2. Diseño de Investigación

Se usó el diseño experimental para evaluar el sistema web, su comportamiento, sus tendencias y las mejoras que desempeño este sistema. (2021, p. 2) Los tipos experimentales de investigación pueden depender de diferentes subniveles la variable independiente que intenta causar una permutación en la variable dependiente y será de carácter pre experimental puesto que medirá la variable independiente para poder ver sus cambios o efectos ,Según (Ramos 2021) la variable debe medirse entre dos momentos: antes y después de la prueba.

Figura 1 : Diseño preexperimental



Donde

O1: Pre-Test

O2: Post-Test

3.2. Variables y Operalización

VI: Variable Independiente:

Sistema Web según (Barners, 1990) nos indica que, "Un sistema web es una

plataforma que utiliza hipertexto o hipermedios interconectados para

distribuir información y que se encuentra accesible a través de Internet".

Dimensiones

Rendimiento (Madeja 2020) en su página redactó que dentro del ámbito

informático, el rendimiento se refiere a cómo calificamos la eficacia con que se lleva

a cabo una actividad o procedimiento la cual al evaluar el rendimiento desde la

perspectiva del usuario, mirando los tiempos de respuesta del sistema.

Usabilidad En palabras de (Maciá 2020) la esencia de un sitio web se encuentra

en su usabilidad, que no solo determina su eficacia sino también su atractivo visual

además la usabilidad se refiere a qué tan fácil es para un grupo de usuarios

alcanzar metas específicas con eficacia, rapidez y contento en un escenario de uso

determinado.

Seguridad "La esencia de la seguridad radica en la preservación y defensa de datos

y activos contra intervenciones indebidas" menciono (Baldwin 2020) además la

seguridad se refiere al conjunto de medidas que defienden los sitios web contra

accesos, alteraciones o interrupciones no autorizadas.

VD: Variable dependiente:

Proceso de inventario es el proceso de llevar a cabo un registro de todos los

materiales productos de la empresa manteniendo así un enfoque preciso y

actualizado. Según (Míguez y Bastos 2010) "El inventario se crea para proporcionar

a los clientes servicios y habilitar flujo productivo". Por esta razón, la empresa

necesita tener una cantidad conveniente de productos.

16

Definición Operacional

VI: Variable Independiente:

Sistema Web en este estudio permitió al administrador tener un control total sobre el inventario de la organización. Con este sistema, el administrador pudo visualizar todos los productos del inventario de forma accesible. Una de las funciones principales del sistema basado en la web es generar informes sobre los productos actualmente en stock. Estos informes le dieron al administrador una visión completa de la cantidad, de productos. Además, el sistema web facilito la búsqueda y selección de información específica.

Otra ventaja significativa que proporciono el sistema basado en la web es la visualización del producto. Con una interfaz intuitiva y amigable, los administradores pudieron ver imágenes. Esto facilito una presentación visual clara de los productos y ayudo a identificar cada producto de forma rápida y precisa.

VD: Variable dependiente:

Proceso de inventario: Como variable dependiente se vio directamente afectado y optimizado por el diseño del sistema web, ya que se pudo generar vistas del inventario precisas sistema. Este sistema simplifico y facilito el proceso de contabilidad, proporcionando una interfaz intuitiva y fácil de usar.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

El trabajo investigativo contó con una población finita compuesta por un total de 20 personas, la población ya sea finita o infinita, se refiere a un conjunto de elementos que comparten características comunes y sobre los cuales se extenderán las conclusiones del proyecto investigativo y está delimitada por el problema, los objetivos del estudio, y puede incluir tanto individuos concretos como grupos, organizaciones o entidades más amplias menciono (López 2004).

- Criterios de Inclusión : Personal encargado de la administración de productos.
- Criterios de Exclusión: Personal no relacionado directamente con la administración de productos.

Estos criterio de inclusión y exclusión es crucial para fortalecer la calidad profesional y metodológica de la investigación, y las secciones de Métodos y Resultados desempeñan un papel clave al proporcionar la información necesaria para evaluar la validez interna y externa del estudio (Alonso y Manassero 2016)

3.3.2. Muestra

La muestra para este proyecto de investigación estuvo compuesta por las personas indicadas en la población. Dado que esta población total fue de 20 personas, la muestra y la población son idénticas en este caso. Al tener una muestra igual a la población, se pudo obtener información exhaustiva y detallada sobre las características y comportamientos de estas personas. Una muestra se refiere a un subconjunto o parte de una población o universo en el cual se llevará a cabo una investigación o estudio. La muestra se selecciona de manera que sea representativa de la población en su conjunto, lo que significa que las características de la muestra deben reflejar fielmente las características de la población en términos de variables relevantes para el proyecto investigativo redacto el autor(López 2004).

3.3.3. Muestreo

El muestreo utilizado en este proyecto se basó en un enfoque no probabilístico, ya que este enfoque se identificó en la población y muestra. A estas personas se les asignó un pequeño cuestionario para determinar el nivel de satisfacción antes y después de una plataforma web de gestión de inventariado. El muestreo permite analizar estas relaciones y obtener conclusiones válidas basadas en la muestra seleccionada (Otzen y Manterola 2017).

3.3.4. Unidad de análisis

Tabla 1: Unidad de análisis

INDICADOR	UNIDAD DE ANÁLISIS
Grado de Información Precisa	Administrador de productos
Tiempo de Salida y entrada de Productos	Administrador de productos
Tiempo de atención de usuario en horarios de alta demanda(tareas diarias)	Administrador de productos

La entidad de estudio es una porción de contenido textual, auditivo o visual que se examina con el propósito de crear clasificaciones. (Ávila 2014).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El proyecto investigativo tuvo como técnica la recolección de datos haciendo una encuesta. El instrumento principal será el cuestionario, diseñado específicamente para obtener información relevante sobre el proceso de inventario en la organización. Además, se empleó una guía de observación con la finalidad de determinar el tiempo empleado en cada registro de productos. Para garantizar la fiabilidad, eficiencia de estos instrumentos, fueron validados según la opinión de tres especialistas en el área, cuyo puntaje se define en la tabla 2

Tabla 2 : Validez de los instrumentos

N°	Experto	Grado Académico	Puntaje
1	Castillo Jiménez Iván Michael	Doctor en TIC	79
2	Correa Calle Teófilo Roberto	Ingeniero Informático ,	88.5
		Dirección y gestión de	
		TICS	
3	Jaramillo Atoche Javier		88.2
	Eduardo		
	85.23		

Conforme a lo reflejado en la Tabla 2, se destaca que el promedio consolidado de las evaluaciones es de 85.23%. Este valor no solo subraya la fiabilidad del instrumento, sino que también sugiere una alta aceptación y confianza por parte de expertos reconocidos en el ámbito. Dicha puntuación evidencia un diseño meticuloso y una rigurosa alineación con los instrumentos propuestos, garantizando que las respuestas recopiladas sean pertinentes y confiables.

Confiabilidad de los instrumentos

Según (Hernandez 2018) plantea la importancia de emplear una variedad de técnicas para determinar hasta qué punto la aplicación repetida de dicho instrumento a un mismo individuo arroja resultados coherentes y fiables estos diseñados específicamente son para calcular esta confiabilidad, todos ellos dando lugar a coeficientes que oscilan entre el cero, que denota una falta completa de confiabilidad, y el uno, que representa la cima de la fiabilidad esto quiere decir que a medida que dicho coeficiente se aproxima al cero, las implicaciones en términos de error en la medición se vuelven cada vez más significativas y merecen una atención minuciosa.

Figura 2 : Coeficiente de Confiabilidad



Representado gráficamente del autor (Hernandez 2018)

Con la finalidad de realizar un análisis de la fiabilidad se optó por el coeficiente alfa de Cronbach. Este coeficiente, ampliamente reconocido en la comunidad científica, se seleccionó como la herramienta idónea para medir la coherencia y fiabilidad interna para ayudar a medir mis variables que, en este caso particular, se materializa mediante la utilización de un cuestionario diseñado para la recopilación de datos. Esta elección metodológica responde a la necesidad de asegurar que los ítems en el cuestionario se relacionen de manera consistente entre sí y ofrezcan resultados confiables, lo que es fundamental para garantizar la robustez de los hallazgos y conclusiones del estudio en cuestión.

Figura 3 : Representación de rangos de alfa Cronbach

Rungos del Alta de Crondach					
Alfa de Cronbach	Consistencia Interna				
a ≥ 0,9	Excelente				
0,8 ≤ α < 0,9	Buena				
0,7 ≤ α < 0,8	Aceptable				
0,6 ≤ α < 0,7	Cuestionable				
0,5 ≤ α < 0,6	Pobre				
a < 0,5	Inaceptable				

Rangos del Alfa de Cronbach

Tomado de (Pérez-León 2022)

El autor (Oviedo 2005) menciona que definir la uniformidad interna de una escala es un paso hacia la validación del concepto y se refiere a medir la relación entre las preguntas que la integran. Un alfa de Cronbach que oscile entre 0,70 y 0,90 sugiere una adecuada coherencia interna. Es esencial reportar este coeficiente cada vez que se use la escala y puede servir como el único indicador de validez si resulta complicado validarla con un estándar de referencia.

Para la variable sistema web se aplicó una prueba piloto usando el alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.906 lo cual lo convierte en un instrumento confiable y seguro para medir (Ver Anexo 5).

El cuestionario y las guías son dos instrumentos muy usados en la investigación ambos instrumentos están diseñados para recopilar información sobre las actitudes, creencias, opiniones y características de los participantes en un estudio(Carla et al. 2022).

Tabla 3 : Escala de confiabilidad

Escala (1-5)	Nivel
1	Muy Bajo
2	Bajo
3	Moderado
4	Aceptable
5	Perfecto

Según la tabla número 4 indico el nivel de confiabilidad según las respuestas de las 20 personas consideradas en la población se usó el estudio de Cronbach ya que proporciona una medida global de consistencia interna.

3.5. Procedimientos

Como primer punto se decidió tener una reunión con los dueños de la compañía y los representantes del espacio de producción, el administrador y el encargado de la gestión de productos para dar a conocer sobre el proyecto de investigación y la creación de la web. Como segundo punto previamente coordinado se realizó pruebas antes y después de la gestión de inventarios, en el tercer punto se aplicó los instrumentos de recolección de datos: encuesta y guía de observación tanto para el pre test y post test para los trabajadores de la empresa.

3.6. Método de análisis de datos

Tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se emanó a organizar los resultados a través de un enfoque cuantitativo. En el análisis descriptivo, se utilizó la herramienta SPSS en la cual mediante tablas y gráficos se representaron tanto las encuestas con la escala de Likert y las guías de observación.

Huamán Aguilar (2017), se establece que contrastar la hipótesis nos brinda la posibilidad de determinar si esta es aceptada o rechazada. En el caso de tener un tamaño de muestra menor a 30, se aplica la prueba T para diferencias de medias relacionadas.

La prueba T, también conocida como la distribución de Student, se utiliza cuando surge la dificultad de estimar la media de una población con una muestra pequeña. Es importante destacar que la prueba T para medias relacionadas se basa en el análisis de dos variables que guardan una relación entre sí. El análisis descriptivo se utilizó medida de tendencia central como promedio, desviación estándar y otros para determinar la variabilidad de los resultados aplicados.

3.7. Aspectos éticos

La compañía Balnort brindo conocimiento sobre su desempeño en el rubro de venta de comida alimenticia para animales pero con la condición que sus datos sean con discreción. Además, se informó al dueño (Ver anexo 3) de la empresa que se está llevando a cabo una exploración con el fin de mejorar el proceso de inventario además se hizo una rigurosa revisión considerando el código de norma de la universidad y del respectivo colegio de ingenieros del Perú también los derechos de los autores han sido plenamente referenciados en el estudio, considerando la norma ISO 690.

IV. RESULTADOS

En lo que respecta al objetivo Mejorar el registro de productos en el control de existencias en la empresa Balnort, se tiene:

Indicador 1:Tiempo de registro de salida y entrada de Productos

Prueba de Normalidad

Como se visualiza en la tabla 4, el indicador 1 es inferior a 50 y se tomó en cuenta la prueba de Shapiro-Wilk,los resultados de la significancia son (0.257 y 0.060) ambos superan el 0.05 por consiguiente, este indicador se ajusta a la normalidad.

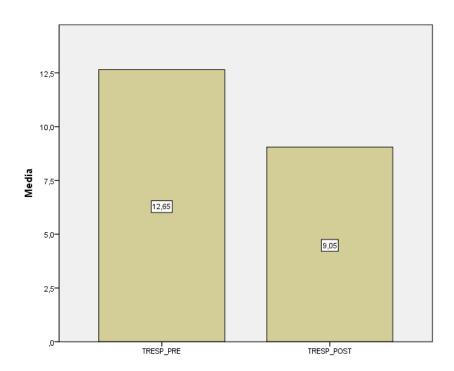
Tabla 4 Normalidad del tiempo de registro de e/s de productos

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			S	hapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
TRESP_PRE	,154	20	,200*	,942	20	,257	
TRESP_POST	,209	20	,022	,909	20	,060	

Análisis descriptivo

Figura 4: Figura del tiempo de registro de e/s



En el pre test, como se visualiza en la figura 4 del indicador barras del Tiempo de registro de salida y entrada de Productos le corresponde a 12.65 minutos, mientras que en el post test con la solución del sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter le corresponde 9.05 minutos; lo que se deduce que disminuye en 3.6 minutos, mejorando en 28.45% con respecto al proceso manual.

Análisis inferencial

μ1: La tasa media del Tiempo de registro de salida y entrada de Productos con el diseño del sistema web

μ2: La tasa media del Tiempo de registro de salida y entrada de Productos sin el diseño del sistema web

Ho = La tasa media del Tiempo de registro de salida y entrada de Productos sin el sistema web, es igual a la tasa media del Tiempo de registro de salida y entrada de Productos sin el sistema web.

Ho
$$\rightarrow$$
 μ 2 = μ 1

Ha = El tiempo de registro de entrada y salida de productos con el uso del sistema web es significativamente diferente del tiempo de registro de entrada y salida de productos sin el uso del sistema web.

Ha
$$\rightarrow \mu 2 > \mu 1$$

Considerando los datos obtenidos mediante la prueba estadística de T de medias de 02 muestras relacionadas:

Tabla 5 : Prueba de muestras relacionadas

		Discrepan	cias concerni	entes			
		Desviación					Sig.
	Media	típ.	Inferior	Superior	t	gl	(bilateral)
TRESP_PRE -	3,600	3,102	2,148	5,052	5,19	19	0,000
TRESP_POST							

Según los datos de la tabla 5, se aprecia una variación de 3.600 en las medias de los intervalos de tiempo para registrar las salidas y entradas de productos antes y después de la prueba. La desviación típica se sitúa en 03.102. Además, en el análisis de muestras relacionadas, se obtiene un valor de significancia de 0.000, el cual es menor que el umbral de 0.05. En consecuencia, se concluye con el rechazo de (Ho) y la aceptación de (Ha).

Indicador 2 : Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda

Prueba de Normalidad

Como se representa en la tabla 6, el indicador Tiempo de atencion de usuarios en horarios de alta demanda es menor a 50 por lo que se toma en cuenta la prueba de Shapiro-Wilk, y los resultados de la significancia son (0.124 y 0.128) ambos mayores que 0.05 por tanto, este indicador posee una distribución normal

Tabla 6 Normalidad del tiempo de atención de usuarios en horarios de demanda

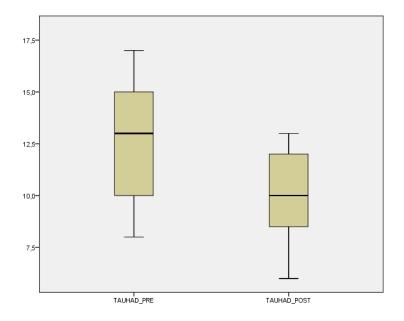
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico gl Sig. E		Estadístico	gl	Sig.	
TAUHAD_PRE	0,127	20	,200*	0,925	20	0,124
TAUHAD_POST	0,148	20	,200*	0,926	20	0,128

Análisis descriptivo

En el pretest, como se visualiza en la Figura 5 del indicador Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda le corresponde a 12.8 minutos, mientras que en el post test con el sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter le corresponde 9.8 minutos; lo que se deduce que disminuye en 3.0 minutos, mejorando en 23.43% con respecto al proceso manual.

Figura 5 : Figura de TAUHAD



Análisis inferencial

μ1: La tasa media del Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda con el sistema web

μ2: La tasa media del Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda sin el sistema web

Ho = La tasa media del Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda con el sistema web, es igual a la tasa media del Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda con el sistema web.

Ho
$$\rightarrow$$
 μ 2 = μ 1

Ha = La tasa media del Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda con el sistema web es diferente a la tasa media del Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda con el sistema web

Ha
$$\rightarrow \mu 2 > \mu 1$$

Dado el análisis de datos realizado a través de la prueba estadística de diferencia de medias en dos muestras relacionadas:

Tabla 7 : Prueba de muestras relacionadas

Prueba de muestras relacionadas

		Discrepancias	concernientes	3			
							Sig.
	Media	Desviación típ.	Inferior	Superior	t	gl	(bilateral)
TAUHAD_PRE -	3,000	3,212	1,497	4,503	4,177	19	0,001
TAUHAD_POST							

Según los resultados de la tabla 8 la diferencia de medias de los Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda en el pre test y post test es de 3.000, la desviación típica es de 3.212; además en la prueba de muestras relacionadas se muestra que el valor de significancia es 0.001, siendo este valor menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho); y se acepta la hipótesis alterna (Ha).

Además en el objetivo Evaluar la velocidad de despacho de los productos, se determinó:

Indicador 3 :Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo

Como se visualiza en la tabla 9, el indicador Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo es menor a 50 por lo que se toma en cuenta la prueba de Shapiro-Wilk, y los resultados de la significancia son (0.285 y 0.347) ambos mayores que 0.05 por tanto, este indicador posee una distribución normal

Tabla 8 : Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			S	hapiro-Wilk	
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TRPRRIC_PRE	0,157	20	0,200*	0,944	20	0,285
TRPRRIC_POST	0,171	20	0,127	0,949	20	0,347

Análisis descriptivo

En el pre test, como se visualiza en la figura 6 del indicador Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo le corresponde a 14.25 minutos, mientras que en el post test con el sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter le corresponde 8.4 minutos; lo que se deduce que disminuye en 5.85 minutos, mejorando en 41.05% con respecto al proceso manual.

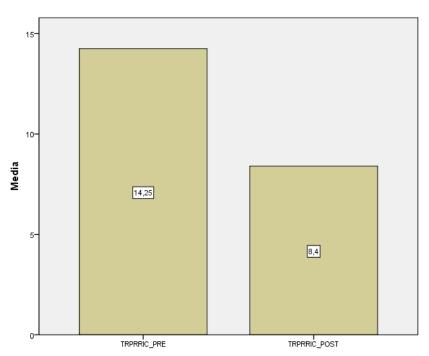


Figura 6 : Figura del Indicador TRPRRIC

Análisis inferencial

μ1: La tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo con el sistema web

μ2: La tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo sin el sistema web

Ho = La tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo con el sistema web, es igual a La tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo con el sistema web.

Ho
$$\rightarrow$$
 μ 2 = μ 1

Ha = La tasa media de la tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo con el sistema web es diferente a La tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo con el sistema web

Ha
$$\rightarrow \mu 2 > \mu 1$$

Tomando en cuenta la información derivada de la evaluación estadística de la diferencia de medias entre dos muestras relacionadas :

Tabla 9 : Prueba de muestras TRPRRIC

		Discrep	ancias concernien	tes			
		Desviación					Sig.
	Media	típ.	Inferior	Superior	t	gl	(bilateral)
TRPRRIC_PRE -	5,850	1,872	4,974	6,726	13,979	19	0,000
TRPRRIC_POST							

Se observa en la tabla 9 una disparidad de 5.850 en las medias de los tiempos necesarios para llevar a cabo un recuento de inventario completo, con una desviación típica de 1.872. Además, en el análisis de muestras relacionadas, se obtiene un valor de significancia de 0.000, situado por debajo del umbral de 0.05. Como consecuencia, se procede a descartar la (Ho) y a aceptar la (Ha).

En cuanto a determinar la eficiencia en el proceso de inventario de la empresa Balnort, se determinó:

Indicador 4 : Grado de eficiencia en los procesos de inventario

Análisis descriptivo

En el pretest, como se visualiza en la figura 7 del indicador Grado de eficiencia en los procesos de inventario en el prestest 15 colaboradores señalaron según su perspectiva que el proceso manual tenía grado bajo, 4 moderado y 01 que era aceptable, mientras que en el post test el sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter los 20 colaboradores señalaron que la opción perfecta, con lo cual mejora según su punto de vista el indicador en mención.

Figura 7 : Figura del puntaje agrupado Post

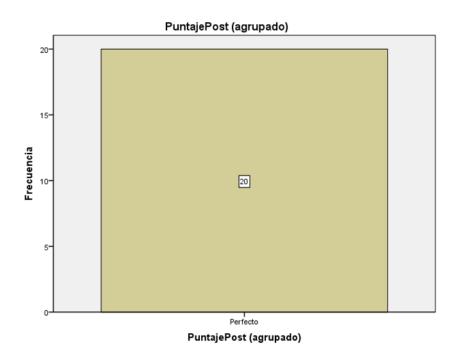
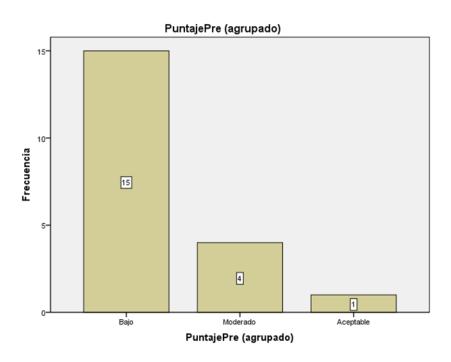


Figura 8 : Figura del puntaje agrupado Pre



Prueba de hipótesis

Análisis inferencial

μ1: La tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario con el sistema web

μ2: La tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario sin el sistema web

Ho = La tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario sin el sistema web, es igual a la tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario sin el sistema web.

Ho
$$\rightarrow$$
 μ 2 = μ 1

Ha = La tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario sin el sistema web, es diferente a la tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario con el sistema web.

Ha
$$\rightarrow \mu 2 > \mu 1$$

Considerando los datos obtenidos mediante la prueba de Wilcoxon de medias de 02 muestras relacionadas:

Tabla 10 : Estadísticas de contraste

Estadí	sticos de contraste
PuntajePos	t (agrupado) - PuntajePre
	(agrupado)
Z	-4,130
Sig. asintót.	,000
(bilateral)	

De acuerdo con la tabla 10 los resultados derivados de la Prueba de Wilcoxon sobre la tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario antes y después se obtiene un valor de significancia de 0.000, que se encuentra por debajo del umbral de 0.05. Por lo tanto, se procede a rechazar la(Ho) y a aceptar la (Ha).

Tabla 11 resumen de los resultados

Objetivos	Hipótesis	Indicador	Norma	lidad	Prueba	P-Sig.	Decisión
			Pre	Post			
Mejorar el registro de productos en el	El tiempo de registro de entrada y salida de productos con el uso del sistema web es	Tiempo de registro de salida y entrada de	0.257	0.060	Prueba T	0.000	На
proceso de inventarios en la empresa Balnort	significativamente diferente del tiempo de registro de entrada y salida de productos sin el uso del sistema web.	Productos	Si	Si			
Disminuir el tiempo de atención de usuarios	La tasa media del Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda con el sistema web es diferente a la tasa media del Tiempo de	Tiempo de atención de usuarios en horarios de alta demanda	0.124	0.128	Prueba T	0.001	На
	atención de usuarios en horarios de alta demanda con el sistema web	demanda	Si	Si			
Evaluar la velocidad de despacho de los productos,	La tasa media de la tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo con el	Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario	0.285	0.347	Prueba T	0.000	На
	sistema web es diferente a La tasa media del Tiempo requerido para realizar un recuento de inventario completo con el sistema web	completo	Si	Si			
Determinar la eficiencia en el proceso de inventario	La tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario sin el sistema web, es diferente a la tasa media del Grado de eficiencia en los procesos de inventario con el sistema web.	Grado de eficiencia en los procesos de inventario			Wilcoxon	0.000	На

V. DISCUSIÓN

Hoy en día el desarrollo de sistemas web, a pesar de los avances tecnológicos, es compleja, debido que aborda distintos requerimientos, por esta razón, se vuelve esencial la identificación de una estrategia ágil que se adapte a cambios, y que combinados con Framework garantice un desarrollo óptimo; ante ello nace la necesidad de acoger la metodología Scrum y el Framework Codelgniter en la empresa Balnort Piura, con la intención de optimizar el proceso de gestión de inventario y a su vez beneficie la realización de búsquedas, consultas, mantenimiento y reposición de los mismos.

Según sostiene (Martins 2023) entre las numerosas aproximaciones para la creación de diversos sistemas, se destaca la metodología Scrum como una de las más ampliamente aceptadas y exitosas. En combinación con los extensos avances en Frameworks relacionados con esta metodología, se habilita la creación de sistemas web altamente eficaces.

En la investigación, como primer punto la optimización del proceso de registro de productos en el control de existencias en la empresa Balnort, se observó que el sistema web logró reducir significativamente el tiempo requerido para registrar las salidas y entradas de productos, disminuyendo un 28.45% en comparación con el proceso manual. Esto se traduce en una reducción de 3.6 minutos, pasando de 12.65 minutos a 9.05 minutos. Estos resultados se contrastan con las evidencias de (Vallecilla 2019) quien en el desarrollo de su sistema web de inventario basado en la metodología Iconix, encontró dificultades en su adaptabilidad a cambios inesperados durante el desarrollo, como la visión de inesperados requisitos que debían ser abordados en la período de análisis y diseño preliminar. Asimismo, concuerda con los hallazgos de (Buri y Pillajo 2018), quien desarrolla un sistema Web para el control de inventarios para la empresa JAVSA S.A., basándose en su desarrollo mediante la metodología Scrum, la cual le permite verificar el cumplimiento de los requisitos, fomentando la colaboración entre los participantes,

mejorando el producto de software y el registro de productos en su inventario. También se alinea con la investigación de (Aldaba y Bartolo 2020) quien mejora la Gestión de Inventario en Heidelberg del Perú S.A.C, donde se evita stock fuera de stock, el mismo que afecta la rentabilidad de la organización, mediante una investigación longitudinal no experimental, con 30 empleados evitar la acumulación excesiva de productos en el almacén, un problema que impacta negativamente en la rentabilidad de la entidad. Llevaron a cabo una investigación de naturaleza longitudinal, sin aplicar experimentos, en la que participaron 30 empleados en este estudio, mediante cuestionario cuya la confiabilidad a través del coeficiente Alpha de Cronbach en relación a la variable de gestión de inventarios, obteniendo valores de 0.783 y 0.936, para evaluar sus hipótesis, emplearon coeficientes estadísticos de Wilcoxon, mediante el programa SPSS, Los resultados demostraron mejoras en los procesos de registro, consulta y generación de informes. En ese mismo contexto (De la Cruz 2022), se enfocó en la creación de un sistema en línea para administrar el control de inventario en la Empresa Jhake Motos, utilizando la metodología Scrum. Los resultados fueron notables, ya que lograron mejorar la eficiencia en los registros de insumos aumentando del 48.88% al 61.78%, Además, lograron disminuir de manera significativa el tiempo promedio de cálculo del costo de venta de 9,98 segundos a 6,55 segundos, además (Calderón 2020), desarrolló un Sistema web para el control de inventario de insumos en el proceso de exportación de la Cooperativa Agraria APBOSMAM, Mallaritos, utilizando también la metodología Scrum. Sus resultados fueron notables, ya que lograron reducir de manera importante el tiempo requerido para registrar las entradas en un 74.47%, y obtuvieron informes con una eficacia del 79.71%. La eficiencia en la gestión de las existencias mejoró en un 92.88%, lo que se tradujo en una mayor rotación del 80.26%. El tiempo promedio de manejo del inventario de salida, según el registro de la oficina, se redujo en un 75.95%, y los informes se generaron con una eficacia del 92.11%. En consecuencia, lograron alcanzar un nivel de satisfacción del usuario del 73% en el control de la entrada, la gestión y el proceso de salida de productos.

En relación al registro de productos en el proceso de inventario de la empresa Balnort, se logró una reducción significativa en el tiempo de atención a los usuarios durante los horarios de alta demanda. Este indicador se redujo en 12.8 minutos, y con el sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter,

el tiempo de atención se redujo a 9.8 minutos, lo que representa una disminución de 3.0 minutos en comparación con el proceso manual. Este cambio se tradujo en una mejora del 23.43%. Desde una perspectiva teórica respaldada por (Cespón 2012), se plantea que la gestión del inventario desempeña un papel esencial en garantizar un control preciso de la cantidad de productos almacenados. Esto permite evitar gastos superfluos derivados de la adquisición de productos duplicados, al tiempo que posibilita la minimización de las existencias sin que ello afecte la calidad del servicio ofrecido al cliente. Estos hallazgos están en concordancia con las investigaciones realizadas por (Yánez 2019), quienes llevaron a cabo el desarrollo de un sistema web destinado al control del inventario y alquiler de maquinaria en la empresa Megarient S.A. Este proyecto condujo a mejoras notables en el módulo de generación de informes relacionados con el asesoramiento sobre la disponibilidad de equipos, lo que permitió obtener documentación específica de manera eficiente y precisa. Además, el sistema habilitó la realización de consultas diarias o mensuales acerca del rendimiento de la empresa. También son coherentes con los resultados de (Vallejos 2018), que desarrolla un Sistema para el control de inventario en la empresa Web Solutions S.A.C, mediante metodología Scrum, lenguaje de programación PHP, con HTML, CSS, lenguaje ensamblador, Javascript y MySQL, donde logró el incremento de la rotación de existencias en un 26,85%, ya que aumenta la velocidad de transporte de pedidos. También concuerda con los hallazgos de (Cortez, Guerrero y Merino 2022) quien en el Sistema web que utiliza la metodología Scrum para mejorar la gestión de equipos informáticos, con el Framework Rose, PHP y MySQL. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo en su proyecto principal, utilizando un período de 15 días y fichas de registro. Los resultados demostraron un incremento en la actualización de los precios, calculados mediante el método de promedio ponderado, lo que benefició la atención a los usuarios.

Dentro de la evaluación de la velocidad de despacho de productos como parte del objetivo, se empleó el indicador del tiempo necesario para llevar a cabo un recuento completo del inventario. A través de la aplicación de pruebas de significancia, específicamente las pruebas de Shapiro-Wilk con resultados de (0.285 y 0.347), se revelaron datos relevantes. En el pretest, se observó un tiempo de 14.25 minutos, mientras que después del sistema web se redujo a 8.4 minutos. Esta reducción

representó una disminución de 5.85 minutos, lo que equivale a una mejora del 41.05% en comparación con el proceso manual.

Desde una perspectiva teórica, (Cobos 2019) argumenta que la velocidad de los procesos de entrada y salida de productos en cada etapa es de suma importancia. En cada una de estas etapas, se agrega un valor adicional al producto. La rapidez y eficiencia en la gestión no solo son esenciales para preservar la calidad del producto, sino también para garantizar una gestión económica que evite costos innecesarios, como el almacenamiento excesivo. En este mismo contexto los hallazgos en los resultados de (Pasaribu 2021), quien desarrolló un sistema de Información de Inventario Basado en Web centrado en la empresa CV. T. Kardin Pisau Indonesia, utilizando tecnologías web como PHP y HTML, y MySQL para la gestión de datos y Apache como servidor. En sus resultados obtuvieron una plataforma en línea construida sobre el marco YII y la estructura MVC; Esta innovadora solución no solo optimiza la comunicación con el cliente, sino que también brinda a la dirección de la empresa una perspectiva en tiempo real del inventario, permitiendo decisiones más informadas, además se consiguió mayor velocidad de despacho en lo que respecta al recuento de la rotación de inventario. Además, se observa una mejora significativa en comparación con la situación en Batik Sinuwun, una tienda en Sukoharjo, Java Central, Indonesia. En esta tienda que opera en tres ubicaciones, uno de los aspectos clave destacados en el estudio es que la nueva aplicación no solo simplifica la gestión del inventario, sino que también optimiza la eficiencia en la búsqueda de productos en stock. Antes de la introducción de la aplicación, la búsqueda de productos en stock solía requerir al menos 15 minutos, pero con la nueva herramienta, este proceso se ha reducido a menos de 3 minutos. También se alinea con las conclusiones de (Quevedo 2021) en el contexto del Sistema web desarrollado para la gestión del almacén de la empresa Ingeniería Química y Servicios SAC en Talara, año 2021. Este estudio, caracterizado por su enfoque experimental y aplicado, logró mejoras notables en las áreas de manejo y distribución de productos mediante el empleo de técnicas de inferencia estadística, en particular, la prueba t de Student. Los datos obtenidos tanto antes como después de la implementación del sistema se distribuyeron de manera normal, y se registraron diferencias altamente significativas en las pruebas pre y post-implementación (p<0,000).

Esto lleva a la conclusión del autor de que la introducción del sistema web ha generado mejoras sustanciales en los procesos de gestión de inventario de Ingeniería Química y Servicios SAC. Esto se traduce en un incremento significativo en la precisión de los inventarios, lo que, a su vez, conduce a una mayor eficiencia en la velocidad de entrega de los productos.

VI. CONCLUSIONES

El estudio tuvo como meta diseñar un sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter donde se tuvieron las siguientes conclusiones :

- El cumplimento del primer objetivo específico ha reflejado mejoras en el registro de productos donde se evidencia una diminución del tiempo que corresponde a 28.45% del proceso manual, la cual se concluye que se tendrá una mayor facilidad en el proceso de existencias.
- 2. Por otro lado, la evaluación del tiempo de atención de usuarios en alta demanda disminuyó 3.0 minutos lo que representa un 23.43% de mejora en la atención de usuarios logrando el cumplimento del objetivo número 2.
- 3. El tercer objetivo, centrado en determinar la eficiencia en el proceso de inventario, tuvo como resultado una perspectiva aceptable por parte de los colaboradores, lo que ha conllevado a incrementar la eficiencia en los procesos de inventario mejorando significativamente en las actividades y toma de decisiones por parte de la dirección encargada. Además de la eficiencia, aportó un ahorro significativo de tiempo, en los diversos procesos de existencias y su fácil manejo, permitió que todos los colaboradores puedan interactuar con este sistema, y mejorar sus metas de crecimiento personal además de que tuvo un resultado de significancia donde P valor fue de (0.000) demostrando la validez de este indicador.
- 4. La integración de un chatbot guiado (teniendo formato de un manual), ha evitado gastos adicionales y facilidad del uso del sistema. Ante este contexto, no se requiere contratar a un profesional que maneje el sistema y que capacite a los colaboradores debido que el chatbot proporciona conocimiento lo cual añade un valor significativo al brindar una asistencia inmediata y resolver dudas en tiempo real.
- 5. A pesar de que el sistema ayuda a los colaboradores, se identificó posibles desafíos técnicos la cual en el futuro se llevará a cabo, se enfocará en mejorar la escalabilidad, para garantiza una retroalimentación constante. Como área específica de mejora, se propicia la integración de tecnologías de machine learning para potenciar aún más las capacidades del sistema y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los investigadores expertos en programación ampliar el producto integrando técnicas de inteligencia artificial que propicien un sistema de información más intuitivo y accesible para que mejore los tiempos de operación y responda automáticamente a la dudas que pudieran sugerir durante su empleabilidad.
- 2. Asimismo para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la visión de los indicadores como trazabilidad de cada producto, tendencia de ventas en tiempo determinado. Esto no solo proporcionará una evaluación más exhaustiva de los resultados obtenidos hasta el momento, sino que también enaltecerá la comprensión de cómo la metodología Scrum y el Framework Codelgniter ha impactado en la gestión de inventarios.
- 3. Para hacer una comprensión más útil de la experiencia empresarial, se recomienda la realización de estudios de satisfacción del usuario. Este enfoque implica considerar la posibilidad de agregar o ampliar un módulo de valoración del servicio. Estos estudios proporcionarán una valiosa retroalimentación directa sobre la usabilidad, calidad y satisfacción del usuario así como la percepción de los colaboradores que podrían sugerir nuevas tecnologías y beneficiar a la organización.
- 4. Así mismo se sugiere la mejora de la metodología ágil Scrum a nivel organizativo como marco de gestión holística para proyectos que involucren la integración de inteligencia artificial en chatbots integrado a sistemas de inventario. Esto fomentará la colaboración eficiente entre equipos multidisciplinarios, optimizando no solo la entrega de productos, sino también la coordinación efectiva en proyectos de mayor envergadura. La adopción de este enfoque escalado no solo mejorará la eficiencia operativa, sino que también permitirá satisfacer las necesidades de una población más extensa de usuarios y empresas, brindando resultados beneficiosos a nivel estratégico y operativo.

REFERENCIAS

- ALDABA, J.A.C. y BARTOLO, L.J.I., 2020. SISTEMA WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA HEIDELBERG DEL PERÚ S.A.C. EN EL DISTRITO DE BREÑA, LIMA-2020 [en línea]. S.I.: s.n. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UTEL_6f5cd430ebf9747ac5e6edd16fed 49e8.
- ALLIANCE, A., 2020. AGILE 101 What is Agile? [en línea]. Disponible en: https://www.agilealliance.org/agile101/.
- ALONSO, Á.V. y MANASSERO, M.A., 2016. El efecto de un programa de formación para profesores sobre sus concepciones de naturaleza de la ciencia y tecnología The effect of a training programme on teachers 'conceptions about the nature of science and technology.
- ÁVILA, H.L.B., 2014. Introducción a la metodología de la investigación Google Books. [en línea]. [consulta: 14 mayo 2023]. Disponible en: https://www.google.com.pe/books/edition/Introducción_a_la_metodología_de_la_in/r 93TK4EykfUC?hl=es&gbpv=1&dq=diseño+pre+experimental&pg=PA69&printsec=fro ntcover.
- BALDWIN, 2020. Concepto de seguridad de diferentes autores. [en línea]. Disponible en: https://cuadros-comparativos.com/concepto-de-seguridad-de-diferentes-autores/#:~:text=Isecom explica la definición de,o divulgación no autorizados.
- BEGG, C. y CONNOLLY, T., 2014. *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management*. S.I.: s.n. ISBN 9780132943260.
- BETANIA, 2023. Cómo configurar Codelgniter: tutorial completo. *Hostinger* [en línea]. [consulta: 28 septiembre 2023]. Disponible en: https://www.hostinger.es/tutoriales/tutorial-codeigniter/.
- BURI, J.E.N. y PILLAJO, D.F.P., 2018. Desarrollo de un Sistema Web para Control de Inventarios que cuente con Catálogo en Línea de Productos de la Empresa JAVSA S.A.,
- CALDERÓN, Z.L.H., 2020. Sistema Web para el Control de Inventario de Insumos en el Proceso de Exportación de la Cooperativa Agraria APBOSMAM, Mallaritos.,
- CARLA, T., LY, T., IRENE, L. y SIESQUÉN, S., 2022. UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.,
- CESPÓN, Y.C., 2012. Fundamentos teóricos de la gestión de inventarios.,
- COBOS, M.R.S., 2019. *Optimización de la cadena logistica* [en línea]. S.I.: Editorial Elearning, S.L. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=C3flDwAAQBAJ.
- CORTEZ, L.A.P., GUERRERO, D.A.T. y MERINO, J.C.P., 2022. SISTEMA WEB UTILIZANDO LA METODOLOGÍA SCRUM PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 14053-CUCUNGARA DE CURA MORI PIURA-2022.
- DE LA CRUZ, V.N.M., 2022. Sistema web para el Control de Inventario en la empresa Jhake Motos. S.I.: s.n.

- FUENTES, J.J., 2020. Desarrollo de aplicaciones web con MVC. S.I.: RA-MA.
- GÓMEZ, C., 2016. Análisis de la falta de control en el sistema de inventarios y logística de la empresa fármaco veterinaria S.A. Favesa de la ciudad de Guayaquil en el periodo 2010-2014.
- HEATH, J., 2020. CodeIgniter Tutorial: The Complete Guide. [en línea]. Disponible en: https://www.hostinger.com/tutorials/codeigniter-tutorial.
- HERNANDEZ, 2018. CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS. S.I.: s.n. ISBN 0000000213.
- KOFFLER, M., 2014. The Definitive Guide to MySQL5. S.I.: s.n. ISBN 1590595351.
- LÓPEZ, P.L., 2004. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. [en línea]. [consulta: 29 mayo 2023]. Disponible en: https://docplayer.es/83954342-Poblacion-muestra-y-muestreo.html.
- LOZADA, J.O., 2014. Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ISSN-e 1390-9592, Vol. 3, Nº. 1, 2014, págs. 47-50* [en línea], vol. 3, no. 1, [consulta: 14 mayo 2023]. ISSN 1390-9592. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749&info=resumen&idioma=E NG.
- MACIÁ, F., 2020. Qué es la usabilidad y cómo se analiza. [en línea]. Disponible en: https://www.humanlevel.com/diccionario-marketing-digital/usabilidad#:~:text=Según Jakob Nielsen%2C « Usabilidad,que produce un diseño usable.
- MADEJA, 2020. Marco de Desarrollo de la Junta de Andalucía.,
- MAJDINA, M.Y., PRAPTONO, B. y IDAWICAKSA, M.D., 2021. DESIGNING WAREHOUSE INVENTORY MANAGEMENT APPLICATION WEB-BASED ON BATIK SINUWUN SME WITH THE AGILE SCRUM DEVELOPMENT METHOD. *Journal of Industrial Engineering Management*, ISSN 2503-1430. DOI 10.33536/jiem.v0i0.771.
- MALDONADO, J.Á., 2014. Estrategia empresarial. Formulación, planeación e implantación. [en línea]. Disponible en: https://www.gestiopolis.com/estrategia-empresarial-formulacion-planeacion-e-implantacion/.
- MARTINS, J., 2023. Scrum: conceptos clave y cómo se aplica en la gestión de proyectos. *Asana* [en línea]. [consulta: 28 septiembre 2023]. Disponible en: https://asana.com/es/resources/what-is-scrum.
- MÍGUEZ, M.P. y BASTOS, A.I.B., 2010. Introducción a la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks [en línea]. S.I.: Ideaspropias Editorial. ISBN 9788498392708. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=V5pSNK_oyT4C.
- OTZEN, T. y MANTEROLA, C., 2017. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morphol*, vol. 35, no. 1,
- OVIEDO, H.C., 2005. Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. , vol. XXXIV, no. 4.
- PASARIBU, J.S., 2021. Development of a Web Based Inventory Information System. International Journal of Engineering, Science and Information Technology, vol. 1, no. 2, DOI 10.52088/ijesty.v1i2.51.

- QUEVEDO, R.R.V., 2021. Sistema web para el proceso de control de almacén de la empresa Ingeniería Química y Servicios SAC . Talara 2021. ,
- RAMOS, C.A.G., 2021. Editorial: Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica:* Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ISSN-e 1390-9592, Vol. 10, N°. 1, 2021 (Ejemplar dedicado a: CienciAmérica (enero-junio 2021)), págs. 1-7 [en línea], vol. 10, no. 1, [consulta: 14 mayo 2023]. ISSN 1390-9592. DOI 10.33210/ca.v10i1.356. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336&info=resumen&idioma=E NG.
- SALIMI, S., 2021. Backlog. *Agile Academy* [en línea]. [consulta: 4 octubre 2023]. Disponible en: https://www.agile-academy.com/en/agile-dictionary/backlog/.
- SCHWABER, K. y SUTHERLAND, J., 2020. The Scrum Guide., no. November,
- VALLECILLA, R.D.B., 2019. Sistema web de inventario de bienes patrimoniales. S.I.: s.n. ISBN 1721480463.
- VALLEJOS, P.S.V., 2018. Sistema Web para el Control de Inventario en la Empresa Web Solutions S.A.C.,
- WELLING, M. y THOMSON, A., 2016. Complete Guide To Web Development with PHP. [en línea]. Disponible en: https://codedamn.com/news/php/complete-guide-to-web-development-with-php.
- WHITE, T., 2017. *Hadoop: The Definitive Guide, 4th Edition.* S.I.: s.n. ISBN 9781491901632.
- YÁNEZ, V.M.C., 2019. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL.,
- ÁVILA BARAY, H.L., 2014. Introducción a la metodología de la investigación Google Books. [en línea]. [consulta: 14 mayo 2023]. Disponible en: https://www.google.com.pe/books/edition/Introducción_a_la_metodología_de_la_in/r 93TK4EykfUC?hl=es&gbpv=1&dq=diseño+pre+experimental&pg=PA69&printsec=fro ntcover.
- CARLA, L., LY, T., IRENE, L. y SIESQUÉN, S., 2022. UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.,
- LÓPEZ, P.L., 2004. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. [en línea]. [consulta: 29 mayo 2023]. Disponible en: https://docplayer.es/83954342-Poblacion-muestra-y-muestreo.html.
- OTZEN, T. y MANTEROLA, C., 2017. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. Int. J. Morphol, vol. 35, no. 1,
- RAMOS GALARZA, C.A., 2021. Editorial: Diseños de investigación experimental. CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ISSN-e 1390-9592, Vol. 10, No. 1, 2021 (Ejemplar dedicado a: CienciAmérica (enero-junio 2021)), págs. 1-7 [en línea], vol. 10, no. 1, [consulta: 14 mayo 2023]. ISSN 1390-9592. DOI 10.33210/ca.v10i1.356. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336&info=resumen&idioma=E NG.

- MARTINS, J., 2023. Scrum: conceptos clave y cómo se aplica en la gestión de proyectos [2023] Asana. Asana Disponible en: https://asana.com/es/resources/what-is-scrum.
- CRISTOPHER, 2021. Sistema web con Framework codeigniter para el proceso de cobranzas en la Institución Educativa Nuestro Maravilloso Mundo. Ucv.edu.pe DOI https://hdl.handle.net/20.500.12692/51014. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51014?show=full.
- ALVAREZ-MANASSERO, Denisse y MANASSERO-MORALES, Gioconda. Comentario de los autores a la Carta al Editor: «Cráneo en trébol y fisura facial bilateral: cuidados adicionales. Rev. chil. pediatr. [online]. 2016, vol.87, n.6 [citado 2023-05-29], pp.511-511. Disponible en: ">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062016000600014&lng=es&nrm=iso>">http://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2016.07.009.

general.

- YÁNEZ, V., 2019. Desarrollo e implementación de un sistema web para el control de inventario y alquiler de maquinarias de la empresa Megarient S.A. Ups.edu.ec [en línea], [consulta: 8 julio 2023]. DOI https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/17525. Disponible en: https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/17525.
- BURI y FRANCISCO, D., 2018. Desarrollo de un Sistema Web para Control de Inventarios que cuente con Catálogo en Línea de Productos de la Empresa JAVSA S.A. Epn.edu.ec [en línea], [consulta: 8 julio 2023]. DOI https://doi.org/T-TASI/0337/CD%208805. Disponible en: https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/19417.
- ANALY, L., 2018. Sistema web para la gestión de inventario de la empresa EDSILL E.I.R.L. Ucv.edu.pe [en línea], [consulta: 8 julio 2023]. DOI https://hdl.handle.net/20.500.12692/47757. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47757.
- SAUL, P., 2018. Sistema web para el control de inventario en la empresa Web Solutions S.A.C. Ucv.edu.pe [en línea], [consulta: 8 julio 2023]. DOI https://hdl.handle.net/20.500.12692/39709. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39709.
- LIMA -PERÚ, 2019. UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES FACULTAD DE INGENIERÍA Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación TESIS SISTEMA WEB BASADO EN LA METODOLOGÍA SCRUM PARA LOS PROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CENTRO TECNICO PRODUCTIVO MAGDALENA PRESENTADO POR: Bachiller María Del Carmen Galván Piñas PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE: INGENIERA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN. [en línea]. S.I.: Disponible en: https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1370/T037_07258226 T GALVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- MEJÍA, C., 2022. Sistema web para el control de inventario en la Empresa Jhake Motos. Ucv.edu.pe [en línea], [consulta: 8 julio 2023]. DOI https://hdl.handle.net/20.500.12692/91231. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91231.
- LISBETH, 2020. Sistema web para el control de inventario de insumos en el proceso de exportación de la Cooperativa Agraria APBOSMAM, Mallaritos. Ucv.edu.pe [en línea], [consulta: 8 julio 2023]. DOI https://hdl.handle.net/20.500.12692/75231. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75231.
- RONALD, R., 2021. Sistema web para el proceso de control de almacén de la empresa Ingeniería Química y Servicios SAC. Talara 2021. Ucv.edu.pe [en línea], [consulta: 8 julio 2023]. DOI https://hdl.handle.net/20.500.12692/70119. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70119.

ANEXOS

Anexo 1 : Tabla de operacionalización de variables

Variable de	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala de
estudio					Medición
Sistema Web	El autor (Barners, 1990) nos indica	Este sistema web como variable	Rendimiento	Tiempo de respuesta del	Ordinal
	que, "Un sistema web es una	independiente en este estudio		Sistema	
	plataforma que utiliza hipertexto o	permitirá al administrador tener un	Usabilidad	Facilidad de navegación	
	hipermedios interconectados para	control total sobre el inventario de		Intuitivita de la interfaz de	
	distribuir información y que se	la organización. Con este sistema,		usuario	
	encuentra accesible a través de	el administrador podrá visualizar			
	Internet".	todos los productos del inventario			
		de forma accesible. Una de las	Seguridad	Autenticación y autorización	
		funciones principales del sistema		adecuadas	
		basado en la web es generar			
		informes detallados			
Proceso de	Es el proceso de llevar a cabo un	Como variable dependiente, el	Eficiencia	Grado de eficiencia en	Ordinal
inventario	registro de todos los materiales	proceso de inventario se verá		los procesos de inventario	
	productos de la empresa	directamente afectado y	Optimización	Tiempo de registro de salida y	Razón
	manteniendo así un enfoque	optimizado por la desarrollo del	de procesos	entrada de Productos.	
	preciso y actualizado. Según	sistema web ya que Se pueden			
	(MIGUEZ & ANA, 2006) "EI	generar vistas del inventario		Tiempo de atención de usuarios	
	inventario se crea para proporcionar	precisas sistema. Este sistema		en horarios de alta demanda.	
	a los clientes servicios y habilitar	simplificará y facilitará el proceso			
	flujo productivo". Por esta razón, la	de contabilidad, proporcionando		Tiempo requerido para realizar	
	empresa necesita tener una	una interfaz intuitiva y fácil de usar		un recuento de inventario	
	cantidad conveniente de productos.			completo	



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"Sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en la empresa Balnort Piura".

Cuestionario para "SISTEMA WEB".

Alternativa de respuesta	Valor
Muy Bajo	1
Bajo	2
Moderado	3
Aceptable	4
Perfecto	5

		VARIABLE: SISTEMA WEB					
DIMENSIÓN: RENDIM	IENT	O.					
INDICADOR	INDICADOR Preguntas Pre-Test		DE RESPUEST				
			1	2	3	4	5
		¿Cómo calificaría el tiempo de					
	1	respuesta del proceso de inventario					
Tiempo de		en el sistema(manual)actual?					
respuesta del		¿En qué medida el tiempo de					
Sistema	2	respuesta del proceso de inventario					
	_	en el sistema manual actual cumple					
		con tus expectativas?					
DIMENSIÓN: RENDIM	ENT	0					
INDICADOR		Preguntas Post-Test	ALTERNATIVAS			S	
MDICADOR		r reguntas r ost-rest	DE	RE:	SPU	EST	4
		¿Cómo calificaría el tiempo de					
	1	respuesta del proceso de inventario					
Tiempo de		en el sistema web actual?					
respuesta del		¿En qué medida el tiempo de					
Sistema	2	respuesta del proceso de inventario					
	-	en el sistema web cumple con sus					
		expectativas?					
DIMENSIÓN: Usabilida	ad.						
INDICADOR		Preguntas Pre-Test	AL1	ER	NAT	IVA	S
		_	DE	RE:	SPU	EST	4
Facilidad de	1	Qué tan fácil es buscar información a través de las diferentes secciones y funciones del proceso					
Navegación		(manual) actual? Consideras factible este proceso de					
	2	búsqueda actual					

Intuitivita de la		¿cómo calificarías la facilidad con la		
Interfaz de Usuario		que realizas tus tareas sin una		
		interfaz de usuario?		
		¿Encuentras que el método actual de		
	2	realizar el inventario sin una interfaz		
		de usuario es efectivo?		
DIMENSIÓN: USABILI	DAD			
INDICADOR		Preguntas Post-Test		IVAS ESTA
		Qué tan fácil es buscar información a		
Facilidad de	1	través de las diferentes secciones y		
		funciones del proceso(web) actual?		
Navegación	2	¿Consideras factible este proceso de		
	_	búsqueda actual?		
Intuitivita de la		¿cómo calificarías la facilidad con la		
Interfaz de Usuario	1	que realizas tus tareas con una		
		interfaz de usuario?		
		¿encuentras que el nuevo método de		
	2	realizar el inventario es efectivo en el		
		sistema automatizado?		
		EGURIDAD -PRETEST		
Autenticación y	1	¿cómo Calificas el nivel de seguridad		
autorización		respecto al acceso de		
adecuada		información(manual)?		
	2	¿cómo consideras la protección de		
		los datos de inventario contra accesos		
		no autorizados actualmente?		
		SEGURIDAD -POSTTEST		
Autenticación y		¿Qué tan seguro te sientes en		
autorización	1	términos de que solo las personas		
adecuada		autorizadas tienen acceso?		

je.						
		¿Cómo consideras la protección de	_			
	2	los datos de inventario contra accesos				
		no autorizados actualmente?				
		Eficiencia -PRETEST		_		
Grado de eficiencia en		¿Cómo calificarías la eficiencia en la				
los procesos de la	1	gestión de los procesos manuales en				
solución		términos de tiempo ?				
		¿Está satisfecho con la eficiencia del		Г		
		proceso manual actual de solución de				
	_	inventarios?				
	2					
DIMENSIÓN: Eficienci	a -Pi	RETEST				
	a -Pl		AL1	ГЕБ	RNAT	IVAS
DIMENSIÓN: Eficienci	a -Pi	RETEST AFIRMACIÓN				
	a -P					
INDICADOR	a -P	AFIRMACIÓN				
INDICADOR Grado de eficiencia		AFIRMACIÓN				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de		AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en				
INDICADOR Grado de eficiencia		AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ?				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de	1	AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ? ¿Está satisfecho con la eficiencia del				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de	1 2	AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ? ¿Está satisfecho con la eficiencia del proceso manual actual de solución de inventarios?				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de la solución	1 2	AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ? ¿Está satisfecho con la eficiencia del proceso manual actual de solución de inventarios?				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de la solución DIMENSIÓN: Eficiencia	1 2	AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ? ¿Está satisfecho con la eficiencia del proceso manual actual de solución de inventarios?				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de la solución DIMENSIÓN: Eficiencia Grado de eficiencia	1 2	AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ? ¿Está satisfecho con la eficiencia del proceso manual actual de solución de inventarios? st				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de la solución DIMENSIÓN: Eficiencia Grado de eficiencia en los procesos de	1 2	AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ? ¿Está satisfecho con la eficiencia del proceso manual actual de solución de inventarios? st ¿cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos en el sistema				
INDICADOR Grado de eficiencia en los procesos de la solución DIMENSIÓN: Eficiencia Grado de eficiencia en los procesos de la solución	1 2	AFIRMACIÓN ¿Cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos manuales en términos de tiempo ? ¿Está satisfecho con la eficiencia del proceso manual actual de solución de inventarios? st ¿cómo calificarías la eficiencia en la gestión de los procesos en el sistema en términos de tiempo ?				ESTA



FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"Sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en la empresa Balnort Piura"

Guía de observación

Investi	gador	Harold Lopez Jimenez	Tipo de Prueba	Guia de Observación	
Emi	oresa	VIII I VIII VIII VIII VIII VIII VIII V	BALNORT		
	iable		Optimización de procesos		
Fecha	Inicio	03-08-2023	Fecha Final	25/08/23	
		icador	ABREVIATURA		
Tiempo o Producto		e salida y entrada de			
İtem	Fecha	Hora inicio	Hora Final	Tiempo Total (Hora final-Hora inicio)	
1	03108	4:00 pm	4.10 pm	10 min	
2	04108	8:00am	8.09am	9 min	
3	05108	10:10 am	10.23am	13 min	
4	80100	5:00 pm	5:12 pm	12 min	
5	08/08	11:00 am	12:18an	18 min	
6	09/08	4:00pm	4:11pm	11 min	
7	10/08	5:00 pm	5. 11pm	11 min	
8	11108	4:00 pm	4:12 pm	15 min	
9	12/08	8:00 cm	8: 10 am	10 nin	
10	14/08	8:10am	8:24am	14 min	
11	15/08	8:30 am	8:48cm	18 min	
12	16/08	4:10 pm	4:18pm	8 min	
13	17108	10:30am	10:46an	16 min	
14	18 08		8:40am	10 min	
15	19108	9:00 am	9:14am	14 min	
16	2:0108	11:10am	11:27an	17 min	
17	22108	12:10 am	12:25an	It min	
18	23108	5:40 pm	5.51pm	11 nin	
19	24/08		9:32	12 min	
20	21708	8:00 am	8:09am		
			PROMEDIO	4h 13 min	

Investig	ador	Harold Lopez Jimenez	Tipo de Prueba	Guía de Observación		
Emo	r000	JIIIIGIIGZ	BALNORT			
Emp			Optimización de procesos			
Vari						
Fecha Inicio		15-09-2023	Fecha Final	TI 10 23		
		licador	AB	REVIATURA		
		ie salida y entrada de				
Producto				Tiempo Total		
İtem	Fecha	Hora inicio	Hora Final	(Hora final-Hora inicio)		
1	15/09	4: 10 pm	4: 17 pm	7 min		
2	16/09	5:30pm	5:36 pm	6 min		
3	17/09	8:00am	8:09am	9 min		
4	19/09	4:30 pm	4:38 pm	8 min		
5	20109	9.30am	9:43am	13 min		
6	21/09	2: 10pm	2:18 pm	8 min		
7	22109	8:10am	8.18 am	8 min		
8	23/09	1 2: 20 pm	12:32 pm	12 min		
9	2510°		5:23 pm	13 min		
10	26/09	4:00 pm	4:09pm	TIVWII		
11	22/01	8:30 am	8:41 am			
12	28109	12: 10 Pm	12: 18 m			
13	29100	5:20pm	5:22pm	7 min		
14	3009	11: 20 cm	11: 220			
15	2110	8:30am	8:39am			
16	3/10			The state of the s		
17	4110	The second secon	3:31 pm			
18	5/10	2: 10 pm	2:16pm			
19	6/10		8:170			
20	7110	2:20pm	2:29 pm	3h 1min		
			PROMEDIO	The same of the sa		

Investigador		Harold Lopez Jiménez	Tipo de Prueba	Guía de Observación			
Empresa			BALNORT				
	riable		Optimización de procesos				
Fech	a Inicio	03-08-2023	Fecha Final	25/00/23			
	market whether the company of the bank in the last	dicador	AE	BREVIATURA			
1000	requerido po ntario comple	ara realizar un recuento eto					
İtem	Fecha	Hora inicio	Hora Final	Tiempo Total (Hora final-Hora inicio)			
1	03/08	10:00 am	10:10am	10 min			
2	04106	9:10am	9:23am	13 min			
3	05/08	8:00am	8:12am	12 min			
4	8010	2:00 pm	2:12 pm	12 min			
5	08/08	3: 10 pm	3:26 Pm	16 min			
6	09108	11:00 am	11:13am	13 min			
7	1008	1: 30 pm	1:45 pm	15 min			
8	11108	10:03am	10:20am	17 min			
9	12108	2:00pm	2:15 pm	15 min			
10	1410-8	4:00pm	4:16pm	16 min			
11	12/08	5:00pm	5: 17 pm	17 min			
12	16/08	9:00 am	9:14am	14 min			
13	17108	4:00 pm	4:14pm	14 min			
14	18/08	9:20 am	9:330m	13 min			
15	19108	4:00pm	4:13pm	13 min			
16	21/08	8:00 cm	8:16 am	16 min			
17	27108	10:10 am	10:35 am	15 min			
18	23/08	9:00 am	9:13 am	13 min			
19	24108	2:00pm	2;15pm	15 min			
20	25/08	3:00 pm	3:16 pm	16 min			
			TOTAL PROMEDIO	4h 45 min			

nvesti	gador	Harold Lopez	Tipo de Prueba	Guía de					
_		Jiménez	Observación						
	oresa	10 PARTITION	BALNORT Optimización						
* 541 TALLET TO			The state of the s	de procesos					
Fecha Inicio		15-09-2023	Fecha Final	07/ 10/23					
		licador	AB	REVIATURA					
		ara realizar un recuento							
	tario comple	Section of the sectio	III Flori	Tiampa Total					
Item	Fecha	Hora inicio	Hora Final	Tiempo Total (Hora final-Hora inicio)					
1	15109	9:00am	9:07am	7 min					
2	16109	2:09pm	2: 18pm	9 min					
3	18109	3: 10 pm	3:18 pm	8 mm					
4	19109	8: 10 am	8:18 mm	8 min					
5	20109	10:00 am	20: 11am	11 min					
6	21/09	4:00 pm	4:09pm	9 min					
7	22109	5: 10 pm	5:20 pm	10 min					
8	25/09	9:10am	9:18am	8 min					
9	25/09	10:10am	10.20am	10 min					
10	26/09	9:00 am	9:09am	9 min					
11	27/09	4: 10 pm	4:20 pm	10 min					
12	28/09	5:02 pm	5.10pm	8 min					
13	29109	2:10 pm	2:19 pm	9 min					
14	30109	4: 20 pm	4:26pm	6 min					
15	2110	5:30 pm	5: 37 pm	7 min 8					
16	3110	8:00 am	8:06am	6 min					
17	4/10	9:10 am	9:17am	7 min					
18	5/10	11:10 am	11:19am						
19	6/10	2:00 pm	2:08 pm						
20	7(10	4:00 pm	4:09 pm	9 min					
		ROMEDIO	PROMEDIO	2 hes 48 min					

Investigador		Harold Lopez Jiménez	Tipo de Prueba	Guía de Observación					
Emp	****	Jimenez	BALNORT						
Varia	and the state of t		Optimización						
			de procesos						
Fecha	Inicio	03-08-2023	Fecha Final						
	Ind	icador		REVIATURA					
Tiempo d		de usuarios en horarios	2510	0/13					
de alta de	emanda		The state of the s	No.					
İtem	Fecha	Hora inicio	Hora Final	Tiempo Total (Hora final-Hora inicio)					
1	03108	8:00 AM	8:12 AM	12 MEN					
2	04108	10:00 AM	10: 10 AM	70 WIN					
3	05/08	2:00 pm	2:12 pm	MINIA					
4	07/08	8:30 AM	8: 40 AM	LOMEN					
5	08/08	2:00 pm	2:17 pm	NIM FI					
6	09/04	9:00 AM	9.09 AM	GMIN					
7	1008	10:00 AM	10:13 AM	13 MIN					
8	11108	3:00 PM	3: 15pm	15 MIN					
9	12/08	11:01 AM	11:15AM	14 MIN					
10	14108	4:00 pm	4:11 pm	. 11 MEN					
11	15/08	11.00 AM	11:17 AM	17MIN					
12	16108	9:10 AM	9:18 AM	8 MIN					
13	1710%	8:00 AM	8:17 AM	17 MIN					
14	18/08	2:10 pm	2:25 pm						
15	19108	4:00 pm	4:13pm						
16	21/08	10:00 AM	10.15AM						
17	22108	3: 10 pm	3:23PM	1000 0000000					
18	23/06	9:00 AM	9:13 AM						
19	24/08	10:40 AM	10:21AM						
20	2510	2:00 pm	2:09PM	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR					
E	10.41		PROMEDIO	12,8MIN					

Investigador		Harold Lopez Jiménez	Tipo de Prueba	Guía de Observación				
Empresa		JIIIGIGE	BALNORT					
THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE	iable		Optimización					
		45.00.0000	de procesos					
Fecha	Inicio	15-09-2023	Fecha Final	7-10-2023				
	Ind	icador		REVIATURA				
Tiempo (de usuarios en horarios	945.27					
de alta d	emanda							
Item	Fecha	Hora inicio	Hora Final	Tiempo Total (Hora final-Hora inicio)				
1	15/09	8:00 am	8:08am	8 MIN				
2	16109	9:00 am	9:070m	TMIN				
3	18109	10:00am	10:12am	12 MIN				
4	19109	2:00 pm	2:07 pm	MIN F				
5	20109	3:00 PM	3:12pm	12 MIN				
6	21109	9:00am	9:06an	6 MIN				
7	22109	2:01pm	2: 10PM	d win				
8	23109	3:10 pm	3.20 pm	10 MIN				
9	25100	3:20 pm	3.40pm	10 MIN				
10	26/07	2:00 pm	2:11 pm	11 MIN				
11	24109	11:00 am	11:12 am	0.000				
12	28109		10:11am					
13	29109	Tel: 10000 - 100 000 - 100 000	9:099	150500000000000000000000000000000000000				
14	20109	8:01 an	8:07 cm					
15	2110	3:00pm	3:13pm	The second secon				
16	3110	4:00pm	4:09 pm	1.00				
17	4110	5.10pm	5:20pm	100				
18	5/10	5:20pm	5:32pm	4.3				
19	61 10		3'10pm	10				
20	7/10	8:00am	3:12 am	12 MIN				
			PROMEDIO	1hr 16 min				

Anexo 3: Modelado de Consentimiento y/o asentimiento informado.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA PARA

OBTENCIÓN DE GRADO DE BACHILLER Y TÍTULO PROFESIONAL

Yo, Juan Pablo Curo Chunga, identificado con DNI 42922025, en mi calidad de

Propietario y Representante Legal de la empresa BALNORT S.A.C. con R.U.C N°

20606617624, ubicada en la ciudad de Piura, Perú, Otorgo la autorización, al

Sr. Harold Itamar Lopez Jiménez, identificado con DNI 74080624, estudiante de la

carrera de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Cesar Vallejo, para que utilice la

información de la empresa BALNORT, con la finalidad que pueda desarrollar su tesis

para que pueda obtener su Titulo Profesional.

La autorización que se le concede incluye el acceso a la información, datos, documentos

y recursos de BALNORT que sean necesarios para llevar a cabo su investigación y

proyecto de tesis.

Le solicitamos que:

1. Utilice la información de BALNORT de manera ética y respetando la confidencialidad

de cualquier dato o material sensible al que tenga acceso.

No divulgue ni comparta la información con terceros sin nuestro consentimiento por

escrito.

Entregue cualquier material o documentación proporcionada por BALNORT una vez

que haya concluido su proyecto de tesis.

Como constancia de lo expresado en la presente declaración firmo a continuación.

Juan Pablo Curo Chunga

DNI: 42922025

Anexo 4 Matriz de Evaluación de Juicio de Expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

Nº	Variables / ítems	Pertin	nencia ¹	Releva	levancia ²		ridad ³	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Variable Sistema Web							
а	Es formulado con lenguaje apropiado.	Х		Х		X		
b	Es adecuado el avance, la ciencia y tecnología.	X			Х	X		
С	Existe una organización lógica.	X		X		X		
d	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X		X		X		
е	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico.		X	X		X		
f	Está basado en aspectos teóricos y científicos.		X		X	X		
g	En los datos respecto al indicador.	X		X		X		
h	Responde al propósito de investigación.	X		Х		X		
i	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X		Х		Х		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ING. IVAN MICHELL CASTILLO JIMENEZ DNI: 02883813

Especialidad del validador:

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del experto informante

23 de junio del 2023

TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EXPERTOS

_		 	-		_
m	ΑТ		NER.	ΔТ	

		y Nombres del Experte		
Título y/o Grado Académi			adémic	ING. INFORMÁTICO
Doctor (X)	Magister ()	Ingeniero	()	Licenciado () Otro ()
Universidad que labora:			F	UCV 23/09/2023
ecria.			L	

TESIS: Sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventar empresa Balnort Piura.

Autor: López Jiménez, Harold Itamar (0000-0001-5749-2286)

Deficiente (0-20%) Regular (21-50%) Bueno (51-70%) Muy Bueno (71-80%) Excelente (81-100%)

Mediante la evaluación de expertos usted tiene la facultad de calificar la tabla de validación del instrumento involucrado mediante una serie de indicadores con puntuaciones especificadas en la tabla, con la valoración de 0% - 100%. Asimismo, se exhorta a las sugerencias de cambio de ítems que crea pertinente, con la finalidad de mejorar la coherencia de los indicadores para su valoración.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

				VALO	RACIÓN	
INDICADOR	CRITERIO	0-20%	21-50%	51-70%	71-80%	81-100%
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado.				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable.					85
ACTUALIDAD	Es adecuado el avance, la ciencia y tecnolo					90
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y cali				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sist metodológico y científico.			60		
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científic			60		
COHERENCIA	En los datos respecto al indicador.				80	
METODOLOGÍA	Responde al propósito de investigación.					85
PERTENENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					90
	TOTAL			120	230	440

PROMEDIO DE VALIDACIÓN. III.

79%	
(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado	D. Here
() El instrumento debe ser meiorado antes de ser aplicado.	Testan

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Firma del experto informante



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN GUIA DE OBSERVACION

Yo, Castillo Jiménez Iván Michell con DNI Nº 02883813, especialista en dirección y gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones de profesión Ingeniero en informática, desempeñándome actualmente como docente en la Universidad César Vallejo, Filial Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de la **Guía de observación** para los ingenieros especialistas, para la investigación titulada, Sistema web
basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en
la empresa Balnort Piura, elaborada por el estudiante Lopez Jiménez Harold Itamar

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de observación:	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Claridad				x	
2.Objetividad				x	
3.Actualidad				x	
4.Organización			X		
5.Suficiencia			X		
6.Intencionalidad				x	
7.Consistencia				×	
8.Coherencia				×	
9.Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 23 días del mes de junio del dos mil veintitrés

Mg.: Iván Michell Castillo Jiménez

DNI: 02883813

E-mail: icastilloj@ucvvirtual.edu.pe



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

Ν°	Variables / ítems	Pertin	rencia ¹	Releva	ancia ²	Claridad ³		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No			
1	Variable Sistema Web									
а	Es formulado con lenguaje apropiado.	X		Х		X				
b	Es adecuado el avance, la ciencia y tecnología.	X		Х		Х				
С	Existe una organización lógica.	Х		Х		Х				
d	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	Х		Х		Х				
е	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico.	Х		X		X				
f	Está basado en aspectos teóricos y científicos.	Х		Х		X				
g	En los datos respecto al indicador.	X		Х		X				
h	Responde al propósito de investigación.	X		Х		X				
I	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X		Х		X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ING. Teófilo Roberto Correa Calle. DNI: 02820231

Especialidad del validador: Ingeniería informática y Dirección y gestión de las TICS

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

23 de junio del 2023

Firma del experto informante



TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EXPERTOS:

		IERAI	

TESIS: Sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventar empresa Balnort Piura.

Autor: López Jiménez, Harold Itamar (0000-0001-5749-2286)

Deficiente (0-20%) Regular (21-50%) Bueno (51-70%) Muy Bueno (71-80%) Excelente (81-100%)

Mediante la evaluación de expertos usted tiene la facultad de calificar la tabla de validación del instrumento involucrado mediante una serie de indicadores con puntuaciones especificadas en la tabla, con la valoración de 0% - 100%. Asimismo, se exhorta a las sugerencias de cambio de ítems que crea pertinente, con la finalidad de mejorar la coherencia de los indicadores para su valoración.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

		VALORACIÓN				
INDICADOR	CRITERIO	0-20%	21-50%	51-70%	71-80%	81-100%
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado.					90
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable.					85
ACTUALIDAD	Es adecuado el avance, la ciencia y tecnolo					90
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y cali					90
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sist metodológico y científico.					85
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científic					85
COHERENCIA	En los datos respecto al indicador.					90
METODOLOGÍA	Responde al propósito de investigación.					90
PERTENENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					90
	TOTAL					885

III. PROMEDIO DE VALIDACIÓN.

88.5

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.



GUIA DE OBSERVACION

Yo, Teófilo Roberto Correa Calle con DNI N.º 02820231, especialista en dirección y gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones de profesión Ingeniero en informática, desempeñándome actualmente como docente en la Universidad César Vallejo, Filial Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de la **Guía de observación General** para los ingenieros especialistas, para la investigación titulada, Sistema
web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de
inventario en la empresa Balnort Piura., elaborada por el estudiante Lopez Jiménez Harold

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de observación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Claridad				x	
2.Objetividad				x	
3.Actualidad				X	
4.Organización				x	
5.Suficiencia			Х		
6.Intencionalidad				x	
7.Consistencia				x	
8.Coherencia				x	
9.Metodología				x	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de noviembre del dos mil veintitrés.

Mg.: Teófilo Roberto Correa Calle

DNI: 02820231

Especialidad: Dirección y gestión de las tecnologías de TICS

E-mail: terococa@gmail.com



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

Nº	Variables / ítems	Pertir	nencia ¹	Releva	ncia ²	Cla	ridad ³	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Variable Sistema Web							
а	Es formulado con lenguaje apropiado.	X		Х		Х		
b	Es adecuado el avance, la ciencia y tecnología.	X		Х		Х		
C	Existe una organización lógica.	X		Х		Х		
d	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.	X		Х		Х		
е	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico.	Х		X		X		
f	Está basado en aspectos teóricos y científicos.	X		Х		Х		
g	En los datos respecto al indicador.	X		Х		Х		
h	Responde al propósito de investigación.	X		Х		Х		
i	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):						
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [X]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []			
Apellidos y nombres del juez	Apellidos y nombres del juez validador: ING. Javier Eduardo Jaramillo Atoche DNI: 40917312					
Especialidad del validador:						
1Pertinencia: El ítem corresponde	24 de septiembre del 2023					
2Relevancia: El ítem es apropiado	/					

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Firma del experto informante



TABLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE EXPERTOS

. DATOS GENERALES

Jaramillo Atoche Javier Eduardo

Apellidos y Nombres del Experto: Título y/o Grado Académico: Ingeniero de Sistemas / Maestro en Dirección y Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Doctor () Magister (X) Ingeniero () Licenciado () Otro ()......

Universidad que labora:

César Vallejo

Fecha:

24/09/2023

TESIS: Sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventar empresa Balnort Piura.

Autor: López Jiménez, Harold Itamar (0000-0001-5749-2286)

Deficiente (0-20%) Regular (21-50%) Bueno (51-70%) Muy Bueno (71-80%) Excelente (81-100%)

Mediante la evaluación de expertos usted tiene la facultad de calificar la tabla de validación del instrumento involucrado mediante una serie de indicadores con puntuaciones especificadas en la tabla, con la valoración de 0% - 100%. Asimismo, se exhorta a las sugerencias de cambio de ítems que crea pertinente, con la finalidad de mejorar la coherencia de los indicadores para su valoración.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

				VALO	RACIÓN	
INDICADOR	CRITERIO	0-20%	21-50%	51-70%	71-80%	81-100%
CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado.					90
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable.					89
ACTUALIDAD	Es adecuado el avance, la ciencia y tecnolo					90
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calid					90
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sist metodológico y científico.					85
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos y científic					82
COHERENCIA	En los datos respecto al indicador.					78
METODOLOGIA	Responde al propósito de investigación.					90
PERTENENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					98
	TOTAL					

III. PROMEDIO DE VALIDACIÓN.

88.2

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Firma del experto informante



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Javier Eduardo Jaramillo Atoche con DNI Nº 40917312, Ingeniero en informática, desempeñándome actualmente como docente en la Universidad César Vallejo, Filial Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de la **Guía de observación** para los ingenieros especialistas, para la investigación titulada, istema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en la empresa Balnort Piura elaborada por el estudiante López Jimenez Harold Itamar

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de observación:	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1.Claridad					x
2.Objetividad					X
3.Actualidad					X
4.Organización				x	
5.Suficiencia				x	
6.Intencionalidad				x	
7.Consistencia				x	
8.Coherencia					x
9.Metodología				x	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 24 días del mes de septiembre del dos mil veintitrés

1

Mg.: Javier Eduardo Jaramillo Atoche

DNI: 40917312

E-mail: jaramilloa3@ucvvirtual.edu.pe

Anexo 5 : Prueba de Confiabilidad Alfa de Cronbach de Variable Independiente

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	7	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	7	100,0

 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de	
Cronbach	elementos	
,906	10	

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	18,2857	30,238	,520	,905
VAR00002	18,2857	29,905	,845	,890
VAR00003	18,4286	29,286	,778	,891
VAR00004	18,2857	28,571	,726	,893
VAR00005	18,2857	29,905	,845	,890
VAR00006	18,2857	32,238	,458	,907
VAR00007	18,1429	23,810	,867	,884
VAR00008	18,2857	27,905	,631	,900
VAR00009	18,1429	30,476	,606	,900
VAR00010	18,1429	28,810	,616	,900

Después de la validación de Juicio de Expertos se aplicó a toda la muestra dando el resultado :

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido a	0	,0
	Total	20	100,0

 a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



Anexo 7.Diseño del sistema

Sprint 1 : Planificación

En el primer sprint, se enfocó en la identificación de las necesidades del sistema, con énfasis en el desarrollo del backlog. esto implicó la creación de HU y planeación de requerimientos, tanto funcionales como no funcionales.

• Desarrollo del Backlog

Identificador (ID) de item de product backlog	Enunciado del item de Product Backlog	ITEMS	Tareas	Estatus
1	Como cliente, necesito un sistema web de gestión de inventarios para optimizar y controlar eficientemente el proceso de seguimiento y gestión de mis existencias, facilitando la administración de productos,	sistema, quiero poder registrar un nuevo	Crear la interfaz de usuario para ingresar los datos del producto. Desarrollar la lógica para guardar un nuevo producto en la base de datos. Implementar validaciones en la entrada de datos del usuario. Realizar pruebas unitarias para asegurar que los datos del producto se guarden correctamente.	Finalizado
		Como usuario del sistema, quiero poder actualizar la información de un producto en el inventario para mantenerla precisa.	Crear la interfaz de usuario para editar la información del producto. Desarrollar la lógica para actualizar los datos del producto en la base de datos. Implementar validaciones en la edición de datos del usuario. Realizar pruebas unitarias para garantizar que los cambios se actualicen correctamente. Integrar la funcionalidad con el sistema principal.	Finalizado
		Como usuario del sistema, quiero poder registrar la entrada de nuevos productos al inventario cuando los reciba.	IDiseñar la interfaz de usuario para registrar la entrada de productos. IDesarrollar la lógica para aumentar la cantidad en existencia del producto en la base de datos. Ilmplementar validaciones en la entrada de datos del usuario. IRealizar pruebas unitarias para asegurar que las entradas de productos se registren correctamente. Integrar la funcionalidad con el sistema principal	Finalizado

	Como usuario del	•Diseñar la interfaz de usuario para	Finalizado
	sistema, quiero poder	registrar la salida de productos.	
	registrar la salida de		
	productos del inventario	Desarrollar la lógica para disminuir la	
	cuando los venda o	cantidad en existencia del producto en la	
	utilice.	base de datos.	
		•Implementar validaciones en la salida de	
		productos.	
		productos.	
		•Realizar pruebas unitarias para asegurar	
		que las salidas de productos se registren	
		correctamente.	
		 Integrar la funcionalidad con el sistema 	
		principal	
	Como usuario del	 Crear una página para generar un informe 	Finalizado
	sistema, quiero poder	del estado actual del inventario.	
	ver un reporte del estado		
	actual del inventario	 Desarrollar la lógica para generar y 	
	para conocer la cantidad	mostrar el informe en pantalla.	
	y el valor de los		
	productos disponibles.	 Diseñar la apariencia del informe para 	
		•que sea fácil de entender.	
		 Realizar pruebas para garantizar que el 	ĺ
		informe muestre datos precisos.	

• HU:

Historia de Usuario : HU_01	Descripción
Registrar un Nuevo Producto	Como usuario del sistema, quiero poder registrar un nuevo producto en el inventario para realizar un seguimiento de mis existencias.
	Criterios de Aceptación:
	- Puedo ingresar el nombre del producto.
	- Puedo ingresar la cantidad inicial de
	existencias.
	- Puedo ingresar el precio unitario del
	producto.

Historia de Usuario : HU_02	Descripción
2. Actualizar Información del Producto	Como usuario del sistema, quiero poder
	actualizar la información de un producto en
	el inventario para mantenerla precisa.
	Criterios de Aceptación:
	- Puedo buscar y seleccionar un producto
	existente.
	- Puedo editar el nombre, precio unitario del
	producto

Historia de Usuario : HU_03	Descripción
3. Realizar un Registro de Entrada de	Como usuario del sistema, quiero poder
Productos	registrar la entrada de nuevos productos al
	inventario cuando los reciba.
	Criterios de Aceptación:
	- Puedo buscar y seleccionar un producto
	existente.
	- Puedo ingresar la cantidad de productos
	recibidos.

Historia de Usuario : HU_04	Descripción
Realizar un Registro de Salida de Productos	Como usuario del sistema, quiero poder registrar la salida de productos del
	inventario.
	Criterios de Aceptación:
	- Puedo buscar y seleccionar un producto
	existente.
	- Puedo ingresar la cantidad de productos a
	salir.

Requerimientos Funcionales / No Funcionales



RF_01	NOMBRE	DESCRIPCION	
1	Registro de Nuevo Producto	Puedo registrar un nuevo producto en el inventario.	
		Puedo ingresar el nombre del producto.	
		Puedo ingresar el precio unitario del producto.	
		Puedo ingresar la imagen del producto si es necesario	

RF_01	NOMBRE	DESCRIPCION	
2	Actualización de Información de Producto:	Puedo buscar y seleccionar un producto existente en el inventario.	
		Puedo editar el nombre del producto.	
		Puedo editar el precio unitario del producto.	

RF_01	NOMBRE	DESCRIPCION
3	Registro de Entrada de Productos:	- Puedo buscar y seleccionar un producto existente en el inventario.
		Puedo ingresar la cantidad de productos recibidos para actualizar el inventario.
RF_01	NOMBRE	DESCRIPCION
RF_01	NOMBRE Registro de Salida de Productos:	- Puedo buscar y seleccionar un producto existente en el inventario.

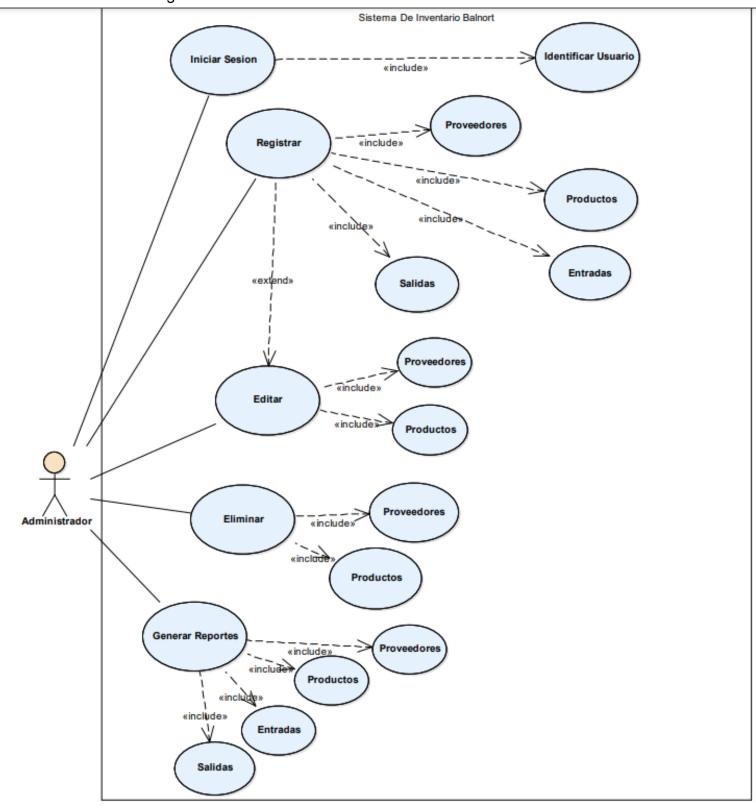


RNF_01	NOMBRE	DESCRIPCION
1	Seguridad de Datos	El sistema debe garantizar la seguridad de los datos del inventario para proteger la información confidencial y evitar accesos no autorizados.
		Los datos del usuario deben estar encriptados y protegidos contra accesos no autorizados.



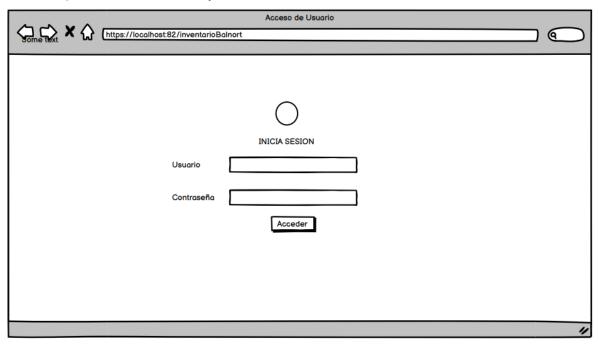
RNF_02	NOMBRE	DESCRIPCION
1	Usabilidad	La interfaz de usuario debe ser intuitiva y proporcionar retroalimentación clara sobre las acciones realizadas.
		Los usuarios deben poder aprender a utilizar las funcionalidades de gestión de inventario sin necesidad de una formación extensa

Diagrama de Casos de Uso

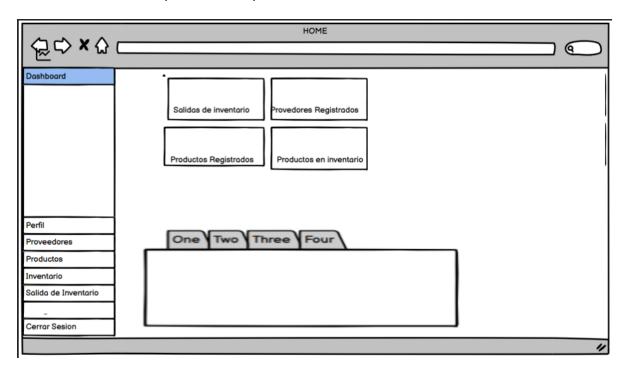


Prototipos Funcionales:

1. Prototipo Funcional del Login : Esta interfaz representa donde el usuario podrá iniciar sesión y entrar al módulo del dashboard

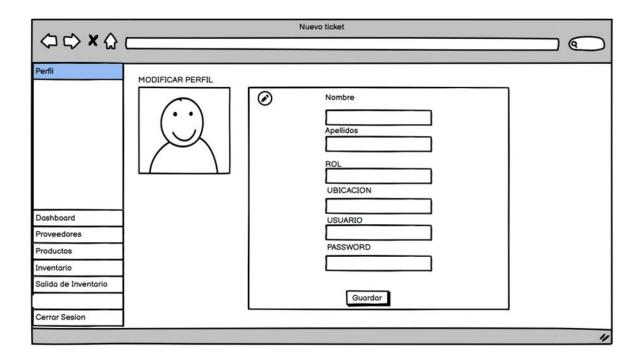


2.Prototipo del Dashboard: En esta sección se presentará la visualización de los productos más recientemente registrados, junto con la indicación del número de operaciones que se encuentran actualmente en existencia.

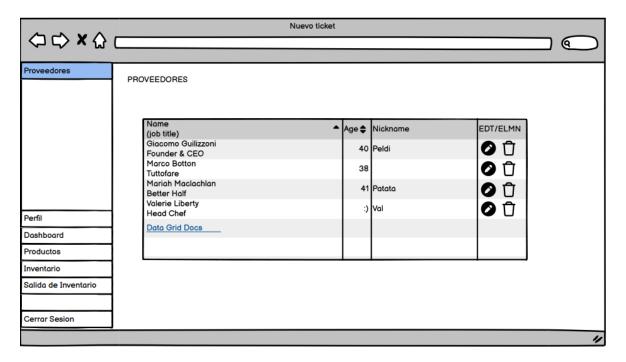


3. Prototipo edición de Perfil:

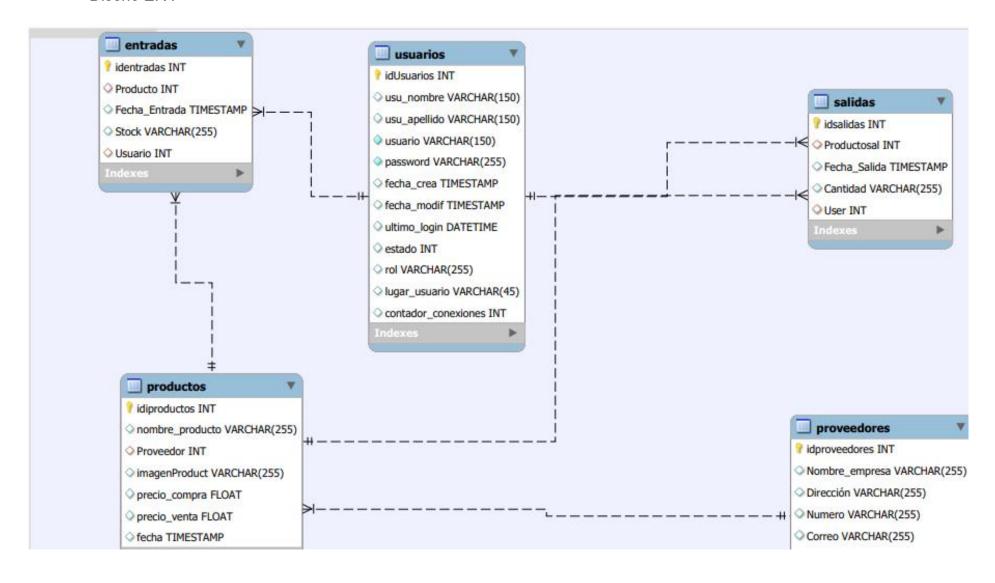
Donde el usuario tendrá la capacidad de realizar modificaciones en sus nombres, apellidos, nombre de usuario y cualquier otro detalle que sea visible en la imagen proporcionada.



4. Prototipo del Módulo de Proveedores: En esta sección, el usuario podrá registrar nuevos proveedores, visualizar la lista completa de proveedores registrados y, además, tendrá la capacidad de editar o eliminar cualquier entrada existente según sea necesario.



Diseño ER :

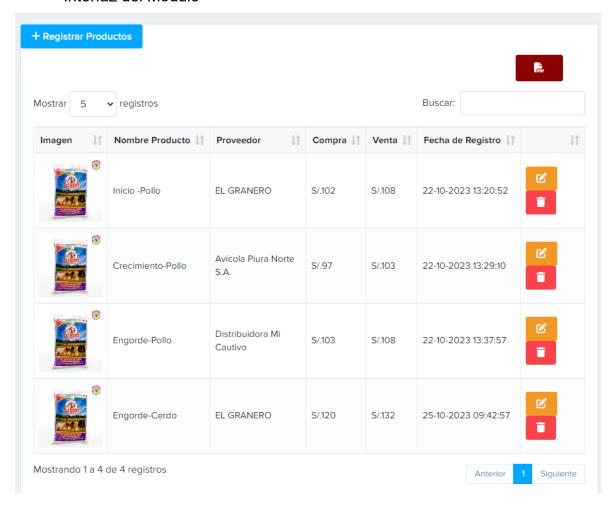


Codificación del sistema

Codificación del Módulo de Gestión de Productos:
 Este módulo aborda las funciones relacionadas con la gestión de Productos, incluyendo edición de información sobre los Productos.

```
CONTROLADOR PRODUCTOS
<?php
ammespace App\Controllers;
use App\Wodels\ProductosModel;
use App\Wodels\ProductosModel;
use App\Wodels\ProveedoresModel;
use Codeigniter\Controller;
use Dompdf\Dompdf;
use Dompdf\Dompdf;
require 'Vendor/autoload.php';</pre>
     public function __construct()
{
          if (!session()->get('isLoggedIn')) {
    return redirect()->to(base_url('Home'));
        $this->ProveedoresModel = new ProveedoresModel();
$todosLosProveedores = $this->ProveedoresModel->findAll();
          // Obtener los proveedores según el producto
$proveedores = $this->ProductosModel->getProveedores();
           : UBITEUE: Lodos los productos con sus datos relacionados a través de una consulta JOIN
Sproductos - $this->ProductosModel
->select(
'productos.iproductos, productos.nombre_producto, productos.imagenProduct, productos.precio_compra, productos.precio_venta, productos.fecha, proveedores.No mbre empresa as Proveedor'
                    ->join('proveedores', 'proveedores.idproveedores = productos.Proveedor')
->findAll();
           // Pasar los datos a la vista
$data = [
    'proveedores' => $proveedores,
    'productos' => $productos,
    'todosLosProveedores' => $todosLosProveedores,
                        return redirect()->to(base_url('Productos'));
}else{
                                // Validar los campos del formulario
$validationRules = [
    'txtproducto' => 'required',
    'txtproveedor' => 'required',
    'img' => 'max_size[img,3072]]is_image[img]',
    'txtcompa' => 'required'|numeric',
    'txtventa' => 'required'|numeric',
];
                                 l,
'txtproveedor' => [
  'required' => 'El proveedor es obligatorio.',
                                               'max_size' => 'El tamaño máximo de la imagen es de 3MB.',
'is_image' => 'El archivo subido no es una imagen válida.',
                                        ],
'txtcompra' -> [
'required' -> 'El precio de compra es obligatorio.',
'numeric' -> 'El precio de compra debe ser un número.',
                                        ],
'txtventa' => [
'required' => 'El precio de venta es obligatorio.',
'numeric' => 'El precio de venta debe ser un número.',
'greater_than' => 'El precio de venta debe ser mayor que el precio de compra.',
]
```

Interfaz del Modulo



 Codificación del Módulo de Gestión de Proveedores:
 Este módulo se centra en la gestión de proveedores, permitiendo la integración y administración de datos relevantes sobre proveedores

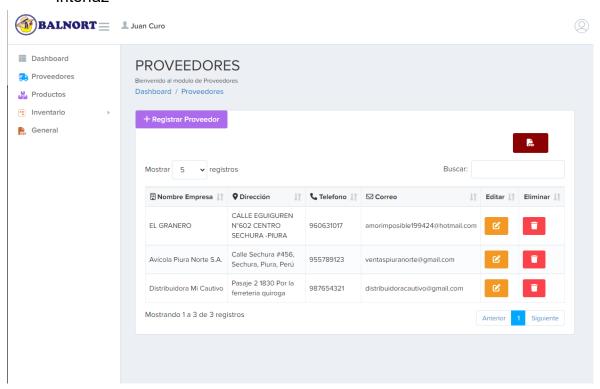
```
$model = new ProveedoresModel();

$notification = $session->getFlashdata('notification');

if ($this->request->getMethod() === 'post') {
    // Validar los campos
    $nombreEmpresa = $this->request->getPost('rgtemp');
    $sexistingProvider = $model->where('Nombre_empresa', $nombreEmpresa)->first();

if ($swistingProvider) {
    $session = session();
    $session = session(
```

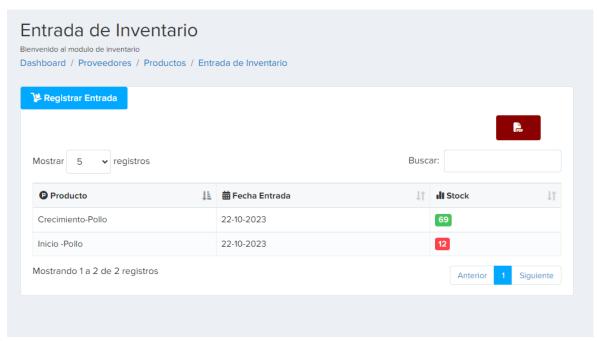
Interfaz



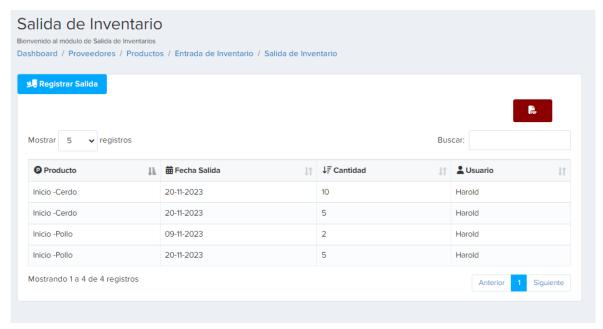
 Codificación del Módulo de Gestión de Inventario: Este módulo se encarga del control y seguimiento del inventario, asegurando la actualización precisa de las existencias de productos en el sistema

```
CONTROLADOR INVENTARIO
<?php
namespace App\Controllers;
use CodeIgniter\Controller;
use App\Models\InventanioModel;
use App\Models\ProductosModel;
use Dompdf\Dompdf;
use Dompdf\Options;
require 'vendor/autoload.php';
 class Inventario extends BaseController
        protected $inventarioModel;
protected $productosModel;
                $this->inventarioModel = new inventarioModel();
$this->productosModel = new ProductosModel();
               if (!session()->get('isLoggedIn')) {
    return redirect()->to(base_url('Home'));
                $entradasConProductos = $this->inventarioModel->getEntradasConProductos();
$todosLosProductos = $this->productosModel->findAll();
return view('inventario', ['entradasConProductos' => $entradasConProductos, 'todosLosProductos' => $todosLosProductos]);
                $session = session();
$notification = null;
                $idUsuarios = session()->get('idUsuarios');
                if (!$idProductos || !$stock) {
                // return redirect()->back()->with('error', 'Debes seleccionar al menos un producto y añadir stock.');
$notification = ['type' => 'error', 'text' => 'Debes seleccionar al menos un producto y añadir stock.'];
$session->setFlashdata('notification', $notification);
return redirect()->to(base_url('Inventario'));
                // Verificar que el stock sea un valor numérico y mayor o igual a cero
if (lis_numeric($stock) || $stock <0) {
$notification = ['type' => 'error', 'text' => 'El stock debe ser un valor numérico y mayor o igual a cero.'];
$session->setFlashdata('notification', $notification);
return redirect()->to(base_url('Inventario'));
                foreach ($idProducto as $idProducto) {
    $entradaExistente * $this->inventarioModel->where('Producto', $idProducto)->first();
                              ($entradaExistente) {
   $nuevoStock = $entradaExistente['Stock'] + $stock;
   $this->inventarioModel->update($entradaExistente['identradas'], ['Stock' => $nuevoStock,'Usuario' =>
 $idUsuarios]);
} else {
     $this->inventarioModel->insert(['Producto' => $idProducto, 'Stock' => $stock, 'Fecha_Entrada' => date(
'Y-m-d H:i:s'),'Usuario' => $idUsuarios]);
                // return redirect()->to(base_url('inventario'));
$notification = ['type' => 'success', 'text' => 'Registrado exitosamente'];
$session->setFlashdata('notification', $notification);
return redirect()->to(base_url('Inventario'));
        public function generarReporte()
                $options = new Options();
$options->set('isHtml5ParserEnabled', true);
$options->set('isPhpEnabled', true);
                $dompdf = new Dompdf($options);
                $entradasConProductos = $this->inventarioModel->getEntradasConProductos();
$todosLosProductos = $this->productosModel->findAll();
                $data = [
   'entradasConProductos' => $entradasConProductos,
   'todosLosProductos' => $todosLosProductos
                $html = view('reporte_inventario', $data);
                $dompdf->loadHtml($html);
$dompdf->set_option('isRemoteEnabled', true);
                // (Optional) Setup the paper size a
$dompdf->setPaper('A4', 'portrait');
                // Output the generated PDF to the browser
$dompdf->stream("reporte_inventario.pdf", ["Attachment" => false]);
```

Interfaz



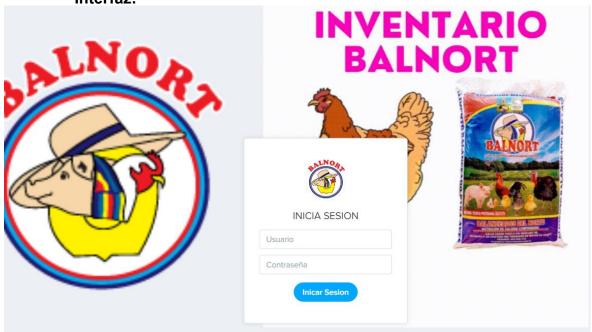
4. Codificación del Módulo de Salidas de Inventario: Este módulo se enfoca en la codificación de las salidas de inventario



5. Codificación del Módulo de Autenticación de Usuarios (Login): Este módulo se ocupa de la codificación de la autenticación de usuarios,

```
CONTROLADOR DEL LOGIN
 namespace App\Controllers;
use App\Models\LoginModel;
use App\Models\InventarioModel
class Home extends Controller
         protected $productosModel;
public function __construct()
                  $this->InventarioModel = new InventarioModel();
           public function index()
                 $notification = null;
$session = session();
                  $data['error'] = session()->getFlashdata('error');
return view('login', $data);
         public function validateLogin()
                  $usuario = $this->request->getPost('usuario');
$password = $this->request->getPost('password');
                  $model = new LoginModel();
$result = $model->validateLogin($usuario, $password);
                 if ($result) {
   $user = $model->where('usuario', $usuario)->first();
                           if ($user['estado'] === '1') {
                                   session()->set('isLoggedIn', true);
session()->set('usu_apellido', $user['usu_apellido']);
session()->set('usuario', $user['usuario']);
session()->set('igassword', $user['password']);
session()->set('idJusuarios', $user['isu_nombre']);
session()->set('idJusuarios', $user['idJusuarios']);
session()->set('inl', $user['rol']);
session()->set('lugar_usuario', $user['lugar_usuario']);
session()->set('contador_conexiones', $user['contador_conexiones']);
$inventarioModel = new \App\Models\InventarioModel();
$productosBajoStock = $inventarioModel->where('Stock <', 15)->findAll();
```

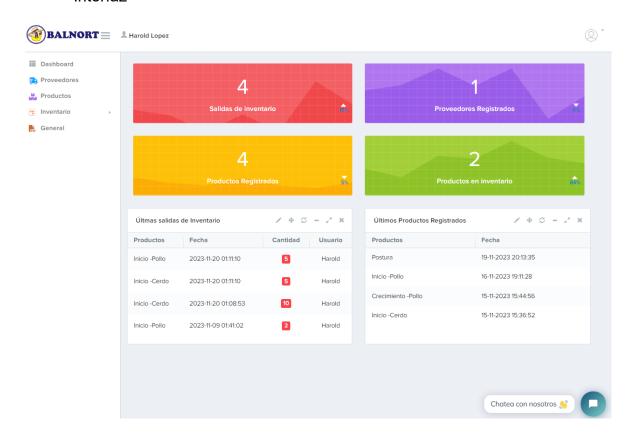
Interfaz:



6. Codificación del Modulo Dashboard:

```
CONTROLADOR DE DASHBOARD
namespace App\Controllers;
use App\Models\LoginModel;
use App\Models\SalidainvModel;
use App\Models\ProveedoresModel;
use App\Models\ProductosModel;
use App\Models\InventarioModel;
             if (!session()->get('isLoggedIn')) {
    return redirect()->to(base_url('Home'));
             $this->updateUserData():
            $model = new LoginModel();
$user = $model->find(session()->get('idUsuarios'));
            if ($user) {
   session()->set('usu_apellido', $user['usu_apellido']);
   session()->set('usu_nombre', $user['usu_nombre']);
            $model = new SalidainvModel();
return $model->countAllResults();
             $model = new ProveedoresModel();
return $model->countAllResults();
            $model = new ProductosModel();
return $model->countAllResults();
```

Interfaz



Balbot:





7. Codificación De Reportes

```
CONTROLADOR REPORTES
<?php
use App\Models\InventarioModel;
use App\Models\SalidainvModel;
use Dompdf\Dompdf;
use Dompdf\Options;
class Reportes extends BaseController
        protected $InventarioModel;
protected $SalidainvModel;
                  $this->InventarioModel = new InventarioModel();
$this->SalidainvModel = new SalidainvModel();
         // Verificar si el usuario está logeado
if (!session()->get('isLoggedIn')) {
    return redirect()->to(base_url('Home'));
         // Obtener las entradas de inventario
$entradas = $this->InventarioModel->getEntradasConProductos();
         // Obtener las salidas de inventario
$salidas = $this->SalidainvModel->getSalidasConProductos();
         $cantidadSalidaPorProducto = [];
         $cantidadSalidaPorProducto = [1];
foreach ($salidas as $salida) {
    $producto = $salida - nombre_producto;
    if (!isset($cantidadSalidaPorProducto[$producto])) {
        $cantidadSalidaPorProducto[$producto] = 0;
}
                   }
$cantidadSalidaPorProducto[$producto] += $salida->Cantidad;
         // Actualizar la cantidad de entrada sumandore la cantidad de sar
foreach ($entradas as &$entrada) {
    $producto = $entrada->nombre_producto;
    if (isset($cantidadSalidaPorProducto[$producto])) {
        $entrada->Stock += $cantidadSalidaPorProducto[$producto];
    }
}
         // Cargar los datos en la vista
return view('reportes', [
   'entradas' => $entradas,
   'salidas' => $salidas,
         // Obtener los datos necesarios para el reporte
$entradas = $this->NuventarioModel->getfartradasConProductos();
$salidas = $this->SalidainvModel->getSalidasConProductos();
        // Cargar los datos en la vista
$data = [
    'entradas' => $entradas,
    'salidas' => $salidas,
         $html = view('reporte_pdf', $data);
         // Configurar las opciones de Dompdé
$options = new Options();
$options->setIsRemoteEnabled(true);
         // Crear una instancia de Dompdf
$dompdf = new Dompdf($options);
$dompdf->loadHtml($html);
$dompdf->setPaper('A4', 'landscape');
$dompdf->render();
         // Generar y descargar el PDF
$dompdf->stream('reporte.pdf', ['Attachment' => true]);
```



Fecha: 23-11-2023

Reporte de Productos

N°	Nombre Producto	Proveedor	precio_compra	precio_venta	Fecha de Registro
1	Inicio -Pollo	EL GRANERO	S/.90	S/.120	16-11-2023 19:11:28
2	Inicio -Cerdo	EL GRANERO	S/.120	S/.125	15-11-2023 15:36:52
3	Crecimiento -Pollo	EL GRANERO	S/.90	S/.120	15-11-2023 15:44:56
4	Postura	EL GRANERO	S/.120	S/.125	19-11-2023 20:13:35

DICCIONARIO DE DATOS

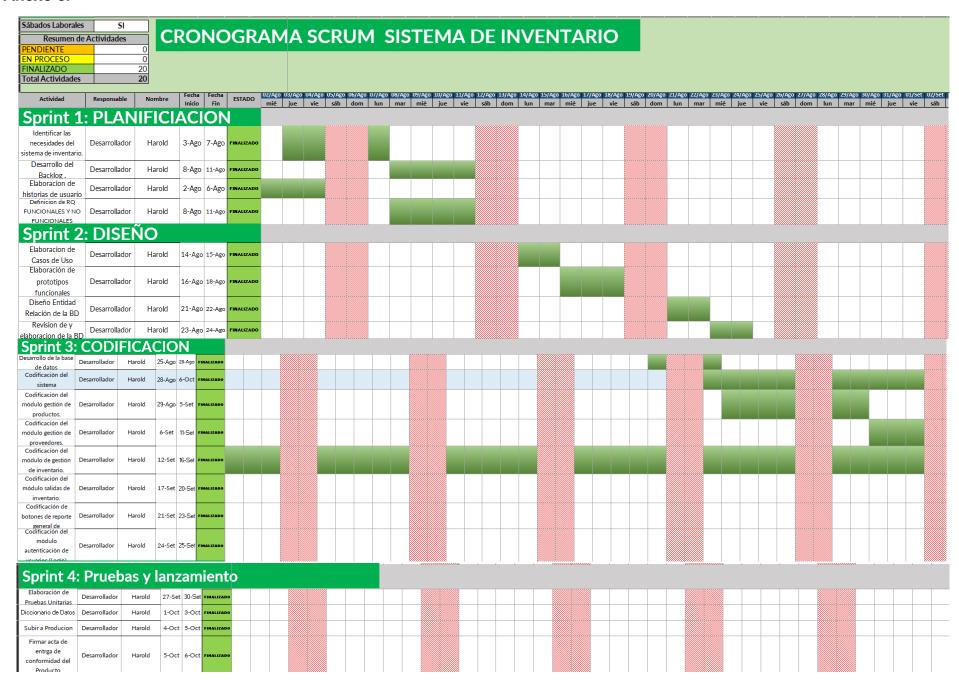
TABLA ENTRADAS		
Campo	Tipo de Datos	Descripción
identradas	INT	Identificador único de la entrada.
Producto	INT	Clave externa que hace referencia a la tabla productos.
Fecha_Entrada	timestamp	Fecha y hora de la entrada.
Stock	varchar	Cantidad de stock registrada.
Usuario	int	Clave externa que hace referencia a la tabla
		usuarios.
	TABLA PRODUCTOS	1
Campo	Tipo de Datos	Descripción
idiproductos	int	Identificador único del
		producto.
nombre_producto	varchar	Nombre del producto.
Proveedor	int	Clave externa que hace referencia a la tabla proveedores.
imagenProduct	varchar	Ruta de la imagen del producto.
precio_compra	float	Precio de compra del producto.
precio_venta	float	Precio de venta del producto.
fecha	timestamp	Fecha de registro del producto.

TABLA PROVEEDORES		
Campo	Tipo de Datos	Descripción
idproveedores	int	Identificador único del proveedor.
Nombre_empresa	varchar	Nombre de la empresa proveedora.
Dirección	varchar	Dirección de la empresa.
Numero	varchar	Número de contacto.
Correo	varchar	Correo de contacto.
idproveedores	int	Identificador único del proveedor.
Nombre_empresa	varchar	Nombre de la empresa proveedora.

TABLA SALIDAS		
Campo	Tipo de Datos	Descripción
idsalidas	int	Identificador único de la salida.
Productosal	int	Clave externa que hace referencia a la tabla productos.
Fecha_Salida	timestamp	Fecha y hora de la salida.
Cantidad	varchar	Cantidad de productos que se retiraron.
User	int	Clave externa que hace referencia a la tabla usuarios.

TABLA USUARIOS		
Campo	Tipo de Datos	Descripción
idUsuarios	int	Identificador único del usuario.
usu_nombre	varchar	Nombre del usuario.
usu_apellido	varchar	Apellido del usuario.
usuario	varchar	Nombre de usuario para inicio de sesión.
password	varchar	Contraseña encriptada para inicio de sesión.
fecha_crea	timestamp	Fecha de creación del usuario.
fecha_modif	timestamp	Fecha de última modificación del usuario.
ultimo_login	datetime	Fecha y hora del último inicio de sesión.
estado	int	Estado del usuario (1 para activo, 0 para inactivo).
rol	varchar	Rol o posición del usuario en la organización.
lugar_usuario	varchar	Ubicación del usuario.
contador_conexiones	int	Contador de conexiones del usuario.

Anexo 8.





"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Viernes, 06 de octubre del 2023

Sr. Juan Pablo Curo Chunga Fundador empresa "Balnort"

La presente acta, es para avalar su aprobación del sistema web realizado por el alumno Lopez Jiménez Harold Itamar, quien realizo un sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en la empresa Balnort, por lo tanto:

He revisado el producto de investigación mencionado anteriormente y confirmo que cumple con los requisitos y expectativas acordados para la solución de nuestro problema.

Quedando totalmente satisfecho con el producto entregado,

Juan Pablo Curo Chunga

DNI:42922025

Anexo 10.-Aceptacion y Conformidad https://youtu.be/wZdRSJFb9Y4

Anexo 11. Video de Funcionalidad del Sistema

https://www.youtube.com/watch?v=8qagoAN70tc

Anexo 12.Video Resumen del Estudio y Producto https://youtu.be/BBawpDvTSoo

Anexo 13.

Información de la revista científica donde se postulará el articulo proveniente de los resultados de la presente investigación.

Título tentativo del articulo científico	Aplicación de un sistema utilizando Scrum y Codelgniter para el control de inventario en Microempresa Peruanas	
Nombre de la revista a postular	Thesai	
Url de revista	https://thesai.org/Publications/IJACSA	
Base de datos de Indización	Scopus	
Cuartil	Q3	
Idioma	Ingles	
ISSN	2156-5570 (Online) 2158-107X (Print)	
h-index	35	



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEÑA CÁCERES OSCAR JHAN MARCOS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Sistema web basado en la metodología Scrum y el Framework Codelgniter para el proceso de inventario en la empresa Balnort Piura.", cuyo autor es LOPEZ JIMENEZ HAROLD ITAMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 30 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEÑA CÁCERES OSCAR JHAN MARCOS	Firmado electrónicamente
DNI: 76505884	por: OJPENAC el 10-12-
ORCID: 0000-0002-8159-7560	2023 12:28:39

Código documento Trilce: TRI - 0674468

