

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIONES HUMANAS Y CLIMA ORGANIZACIONAL
EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
PAMPLONA ALTA UGEL 01 – LIMA METROPOLITANA – 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRIA EN:
PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTOR (ES):

Br. CARMEN JIMENEZ DIESTRO

Br. VLADIMIR VALLE MOCHCCO

ASESOR:

Mg. NOEL ALCAS ZAPATA.

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

Ami querido hijo,Boris, y a mis padres
quienes han tenido mucha paciencia
y tolerancia durante el tiempo de la
Maestría.

A mis dos amores
razón de mi vida y motivo de
perseverancia por ser cada día
mejor

Agradecimiento

A nuestro Asesor por su paciencia, quien fue nuestro guía en el inicio y culminación de la tesis.

Del mismo modo nuestra gratitud a nuestros profesores de la maestría por sus enseñanzas durante estos dos años de estudios.

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de obtener el grado académico que es fundamental a nivel laboral.

A todos los docentes de las 3 instituciones educativas que fueron parte de la muestra de estudio de la presente investigación.

Presentación

Señores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

Señores miembros del jurado examinador

En cumplimiento de los dispositivos legales vigentes que establece el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de magister en Educación con Mención en Psicología Educativa, presento a vuestra consideración la Tesis “Relaciones humanas y el clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas de Pamplona Alta, UGEL - Lima Metropolitana - 2013”.

El trabajo se llevó a cabo con el propósito de “determinar de qué manera se relaciona las relaciones humanas con el clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta, UGEL 01 - Lima Metropolitana” y tiene en cuenta las teorías de las relaciones humanas y el clima organizacional en las instituciones de educación básica regular del sistema educativo Peruano.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, que está complementado con las conclusiones y sugerencias, del mismo modo los anexos porque forman parte de la investigación.

Por lo expuesto, señores integrantes del jurado evaluador se les presenta a ustedes la tesis, cuya finalidad es revisar y brindar el dictamen de aprobado el presente estudio de investigación ejecutado; para luego se permitan en fijar la fecha de sustentación de la tesis.

Los Autores.

Resumen

La investigación “Relaciones humanas y el clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas de Pamplona Alta, UGEL N° 01- Lima Metropolitana 2013”, el propósito fue determinar en qué medida se relaciona las relaciones humanas con el clima organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas.

La población está constituida por 245 docentes de las instituciones educativas “Pamplona Alta” distrito de San Juan de Miraflores, la muestra la constituyeron 150 docentes, y el método de muestreo fue aleatorio simple, el diseño es correlacional, a quienes se les aplicó una encuesta para evaluar las relaciones entre relaciones humanas y clima organizacional. Para establecer la relación entre las dimensiones y variables se utilizó la prueba estadística de Spearman.

Los resultados indicaron que existe una relación buena, significativa y positiva según la prueba de Spearman $Rho = 0.941$; $p - \text{valor} = .000 < .01$ entre las relaciones humanas y clima organizacional en Pamplona Alta, San Juan de Miraflores- 2013.

PALABRAS CLAVES:

Relaciones humanas, y clima organizacional,

Abstracts

The thesis research the following problem What is the relationship between human relations and organizational climate on teachers of educational institutions of Pamplona Alta, UGEL 01 2013?, With the objective to determine the relationship between the variables in study.

The non-experimental research is quantitative and the type of study, descriptive-correlational. The simple random sample is probabilistic, with a population of 245 teachers, leaving a sample of 150 teachers of secondary level of public educational institutions in the district of San Juan de Miraflores who were surveyed to assess the relationships between human relations and organizational climate. To establish the relationship between the dimensions and variables using Spearman statistical test.

The results indicated that there is a good, meaningful and positive as tested by Spearman $Rho = 0.941$, $p - value = .000 < .01$ between human relations and organizational climate in Pamplona Alta, San Juan de Miraflores-2013.

Keywords: Human relations and organizational climate.

justificación, las limitaciones, los antecedentes, así como la identificación y clasificación de las variables.

El Capítulo II Comprende el marco teórico, presentando los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación, las bases teóricas, el marco conceptual y la definición conceptual de términos.

El Capítulo III Se expone la metodología de la investigación asumiendo las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, el tipo y método de estudio, el diseño del estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos así como el método de análisis de los datos.

El Capítulo IV Comprende el proceso de contraste de hipótesis, presentando, analizando e interpretando los datos, ejecutando las pruebas de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de decisiones. Seguidamente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía referida al tema y a la metodología de investigación.

Finalmente se incluye en los anexos la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de las variables, matriz de método y diseño tabla de evaluación de juicio de los expertos, instrumentos de recolección de datos de la variable independiente y dependiente.

Índice general

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstracts	vi
Introducción	vii
Índice general	ix
Índice de tablas	xii
CAPITULO I:	14
DEL PROBLEMA	13
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	25
CAPITULO II:	26
MARCO TEORICO	26
2.1. Bases teóricas de las relaciones humanas	27

2.1.1. Definiciones	27
2.1.2 Teorías de las relaciones humanas	28
2.1.3 Dimensiones de relaciones humanas	32
2.2. Bases teóricas de clima organizacional	37
2.2.1. Definiciones de clima organizacional	37
2.2.2. Teorías de clima organizacional	42
2.2.3. Características del clima organizacional	46
2.2.4. Tipos de clima organizacional	48
2.2.5. Diagnóstico del clima organizacional	49
2.2.6. Dimensiones del clima organizacional	51
CAPÍTULO III:	598
MARCO METODOLOGICO	58
3.1. Hipótesis	60
3.1.1. Hipótesis General	60
3.1.2. Hipótesis específicas	60
3.2. Variables	60
3.2.1. Definición	61
3.2.2 Operacionalización de las variables	62
3.3. Metodología	64
3.3.1. Tipo de estudio	64
3.3.2. Diseño de estudio	64

3.4. Población, muestra	65
3.4.1. Población	65
3.4.2. Tipo de Muestra	65
3.5. Método de investigación	67
3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos	67
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	67
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	67
3.6.3. Validez del instrumento	69
3.6.4 Prueba de confiabilidad	69
3.7. Métodos de análisis de datos	69
CAPITULO IV:	71
RESULTADOS	74
4.1. Análisis descriptivo	72
4.2 Análisis estadístico	73
4.3. Discusión	78
CONCLUSIONES	83
SUGERENCIAS	85
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	

Índice de tablas

Tabla	Pág.
01 Jerarquía de necesidades de Maslow X-Y	32
02 Variable Relaciones humanas	62
03 Variable Clima organizacional	63
04 Distribución de la Población de estudio en las Instituciones educativas secundaria.	65
05 Muestra estratificada de las Instituciones educativas de Pamplona Alta UGEL 01	66
06 Descripción de las relaciones humanas en los docentes de las instituciones educativas de pamplona alta UGEL 01, Lima Metropolitana 2013.	72
07 Descripción del clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de pamplona alta UGEL 01, Lima Metropolitana 2013.	72
08 Correlación de Spearman entre las variables Relaciones humanas y el Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de pamplona alta UGEL 01, Lima Metropolitana 2013.	76
09 Coeficiente de correlación de Spearrman entre la dimensión Relaciones interpersonales y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013.	76

10 Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión atención al usuario y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013.	76
11 Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión trabajo en equipo y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013.	77
12 Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión satisfacción laboral y Clima organizacional en los docentes de las instituciones educativas de Pamplona Alta de la UGEL 01 Lima Metropolitana 2013.	77
13 Resumen del procesamiento de los casos	98
14 Estadístico de confiabilidad	99