

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACION ENTRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD
DE LA ADMINISTRACION DE LA EDUCACION EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA N° 21544, SAYAN – 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN
ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTOR:

Br. JOSÉ ANTONIO SERPA ESTUPIÑAN

ASESOR:

Mgtr. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mis padres, a mi Compañera, Amiga y cónyuge Celia y a mi hijo José Rodrigo; que aunque no esta a mi lado; lo llevo presente en mi mente; ellos han sido y son los que me han motivado siempre para seguir adelante y cumplir mis metas; una de ellas es el ansiado grado de maestría y hago una mención especial a mi institución educativa, a mis alumnos, padres de familia y comunidad educativa en general; por que en beneficio de ella es el desarrollo de la misma.

También está dedicada en memoria y recuerdo de mi amada y adorada abuela paterna “Mamarosa” quien desde el cielo me ha guiado en mis estudios siempre y por que fue una de las personas que marcaron mi vida en mi niñez y adolescencia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco el apoyo recibido por mis padres quienes han compartido conmigo los gastos de mi maestría.

Agradezco a mi Compañera, amiga y cónyuge Celia quien siempre me apoyo en el desarrollo de la tesis y en el esfuerzo por realizar mis estudios de maestría.

Agradezco las enseñanzas de mi asesor y amigo; el magister Santiago Aquiles Gallarday Morales.

Agradezco a la comunidad educativa de La Villa quienes con su colaboración y apoyo han contribuido de manera desinteresada en el desarrollo de la tesis.

Agradezco la colaboración de los directivos y docentes de mi institución educativa quienes apoyaron para el desarrollo de la tesis.

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
I. CAPITULO : PROBLEMA DEINVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	
1.6.2 Específicos	
II. CAPITULO: MARCO TEÓRICO	29
2.1 Bases Teóricas	30
2.1.1 Marco Normativo Legal	30
2.1.2 Educación	34
2.1.3 La Gestión Educativa	36
2.1.4 Clima Institucional	37
2.1.5 Administración de la Educación	42
2.1.6 Calidad de la Administración de la Educación	46
2.2 Definición de Términos	52
III. CAPITULO: MARCO METODOLÓGICO	60
3.1 Hipótesis	61
3.2 Variables	61
3.2.1 Definición conceptual	61
3.2.2 Definición operacional	66
3.3 Metodología	67
3.3.1 Tipo de estudio	
3.3.2 Diseño de estudio	

3.4 Población y muestra	67
3.5 Método de investigación	68
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.6.1 Técnicas	
3.6.2 Instrumentos	
3.7 Métodos de Análisis de datos	71
IV. CAPITULO: RESULTADOS	72
4.1 Análisis descriptivo	73
4.2 Discusión de resultados	89
CONCLUSIONES	92
SUGERENCIAS	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS	97
01. Matriz de Consistencia	98
02. Validación de expertos	99
03. Instrumentos de Evaluación	102
04. Fiabilidad de Cronbach	104
05. Base de datos	107

INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Operacionalización de las variables: Calidad de la Administración de la Educación y Clima Institucional.	65
Tabla 2 Validación de expertos	69
Tabla 3 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de liderazgo.	73
Tabla 4 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los Niveles Organizacionales.	74
Tabla 5 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los Niveles del Clima Institucional.	75
Tabla 6 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de Responsabilidad.	76
Tabla 7 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de Respeto.	77
Tabla 8 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de la Calidad de la Administración de la Educación.	78
Tabla 9 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de Contingencia entre respeto y liderazgo.	80
Tabla 10 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de Prueba Chi cuadrado y el coeficiente de Spearman del respeto y Liderazgo.	80
Tabla 11 Distribución de Frecuencias observadas y porcentuales de los niveles de Contingencia entre responsabilidad y Liderazgo.	81
Tabla 12 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de la Prueba Chi cuadrado y el coeficiente de Spearman de responsabilidad y Liderazgo.	82
Tabla 13 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles Contingencia entre respeto y Nivel Organizacional.	83
Tabla 14 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles Prueba Chi cuadrado y el coeficiente de Spearman de respeto y Nivel Organizacional.	84

Tabla 15 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles Contingencia entre responsabilidad y nivel organizacional.	85
Tabla 16 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles Prueba Chi cuadrado y el coeficiente de Spearman de responsabilidad y nivel organizacional.	86
Tabla 17 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles Contingencia entre Clima institucional y Administración de la educación.	87
Tabla 18 Distribución de Frecuencias Observadas y Porcentuales de los niveles de Prueba Chi cuadrado y el coeficiente de Spearman de Clima institucional y Administración de la educación.	87

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Grafico de barras de los niveles de Liderazgo	73
Figura 2 Grafico de barras del Nivel Organizacional	74
Figura 3 Grafico de barras del nivel del Clima Institucional	75
Figura 4 Grafico de barras de los niveles de Responsabilidad	76
Figura 5 Grafico de barras de los niveles de Respeto	77
Figura 6 Grafico de barras de los niveles de la Calidad de la Administración de la Educación	78

RESUMEN

La tesis se ha realizado con el objetivo de evaluar la relación que existe entre el Clima Institucional y la Calidad de la Administración de la Educación en la Institución Educativa N° 21544 en el distrito de Sayán en el año 2011; para lo que se ha tenido que desarrollar un estudio a la institución educativa durante un periodo de un año.

Para realizar el estudio se tomo en cuenta una población de 61 personas entre directivos, administrativos y docentes; de lo cual se hizo al total de población a estudiar; dándose un trabajo de recopilación de datos a través del desarrollo de un cuestionario de preguntas relacionadas a la investigación; en la que los participantes de la misma respondieron teniendo en cuenta la escala Lickert; siendo procesados los datos obtenidos; primero se valido el instrumento con método de Cronbach; y posteriormente el total de la muestra se proceso con el programa SPSS; dándonos un resultado probabilístico de las respuestas dadas a través de un análisis correlacional; para la contrastación de las hipótesis se utilizo el coeficiente de correlación de Pearson y de Spearman.

El resultado del desarrollo de la investigación podemos concluir que, existe una significativa relación entre el clima institucional y la calidad de la administración de la educación en la institución educativa N° 21544 Horacio Zeballos Gámez del distrito de Sayán en el año 2011.

ABSTRACT

The thesis has been made with the propose of evaluating the relationship between the institutional climate and the quality of the administration at the school # 21544 in Sayán, in the year 2011. The study of the thesis was for one year.

To realize the application of the study it involves 61 persons between managers, administrators and teachers; which was the total of the population. The study begins with the collection of information by applying a questionnaire related to the research questions; in which the same participants answered taking into account the Lickert Scale; being processed the data obtained; the first is valid the instrument with Cronbach Method; and then the total sample process using SPSS; giving us a result probabilistic answers given through a correlational analysis; for the verification of the hypothesis using the Pearson Correlation Coefficient and the Spearman.

The result of the research and development make us to conclude that there is a significant relationship between the institutional climate and the quality of the administration of management and teaching at the school N° 21544 "Horacio Zeballos Gámez" of Sayan in the year 2011.