



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Análisis de las herramientas digitales de los docentes de secundaria
en una institución educativa pública, Ayacucho, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Castro Palomino, Luis (orcid.org/0000-0001-5176-3436)

ASESORAS:

Dra. Ibarguen Cueva, Francis Esmeralda (orcid.org/0000-0003-4630-6921)

Dra. Palacios Garay, Jessica Paola (orcid.org/0000-0002-2315-1683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar hasta este punto; por darme salud y fortaleza para lograr mis objetivos, sin desmayar en las dificultades que se presentaron, a mi esposa Melchora e hijos por su apoyo incondicional, su amor e impulso en los momentos más complicados.

Agradecimiento

A la Dra. Francis Ibarguen quien, con su paciencia, carisma y su profesionalismo, me ayudó a seguir mejorando en el camino de la investigación. A mis compañeros doctorandos que compartieron sus experiencias, en estos años de convivencia en las clases.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de las herramientas digitales de los docentes de secundaria en una institución educativa pública, Ayacucho, 2023.", cuyo autor es CASTRO PALOMINO LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA DNI: 09637865 ORCID: 0000-0003-4630-6921	Firmado electrónicamente por: FIBARGUENC el 07- 01-2024 22:47:18

Código documento Trilce: TRI - 0719955





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CASTRO PALOMINO LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de las herramientas digitales de los docentes de secundaria en una institución educativa pública, Ayacucho, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CASTRO PALOMINO LUIS DNI: 07391058 ORCID: 0000-0001-5176-3436	Firmado electrónicamente por: LCASTROP7 el 04-01- 2024 20:09:16

Código documento Trilce: INV - 1431088



Índice de Contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
RESÚMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Procedimiento	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	18
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. PROPUESTA	34
VIII. REFERENCIAS	39

Índice de Figuras y Tablas	Pág.
Figura 1 Red hermenéutica con respecto a la categoría herramientas digitales y sus subcategorías	20
Figura 2 Nube de palabras de la categoría: herramientas digitales	21
Figura 3 Red de citas de la categoría herramientas digitales	22
Figura 4 Red de citas del objetivo específico 1	25
Figura 5 Red de citas del objetivo específico 2	27
Figura 6 Red de citas del objetivo específico 3	29
Tabla 1 Programa de implementación de talleres de capacitación sobre el uso y manejo de herramientas digitales a docentes de secundaria	36
Tabla 2 Cronograma de actividades del programa de capacitación	38

RESUMEN

El uso de herramientas digitales por los docentes de secundaria se ha vuelto fundamental para el proceso de enseñanza en las instituciones educativas. El presente estudio tuvo como objetivo interpretar las herramientas digitales utilizadas por los docentes de secundaria. Se llevó a cabo mediante una metodología cualitativa con un diseño fenomenológico, utilizando la técnica de entrevista semiestructurada a seis docentes. Los resultados mostraron que los docentes aplican regularmente herramientas digitales, como WhatsApp y YouTube, en sus clases generando la motivación en los estudiantes a buscar información validada. Sin embargo, se señaló la necesidad de monitoreos permanentes por parte de los directivos. Se destacó la importancia del intercambio de experiencias en la planificación para lograr aprendizajes colaborativos y autónomos, creando espacios de discusión y reflexión para compartir buenas prácticas pedagógicas. Se resaltan la importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes y el rol fundamental del docente en la era digital, con actualizaciones en el uso de diversas plataformas y estrategias pedagógicas. Se mencionan los retos y beneficios de la tecnología en la educación y la necesidad de formación y la alfabetización digital del docente.

Palabras Clave: Herramientas digitales, aprendizaje colaborativo, competencias digitales, innovación.

ABSTRACT

The use of digital tools by secondary teachers has become fundamental for the teaching process in educational institutions. The objective of this study was to interpret the digital tools used by secondary school teachers. It was carried out through a qualitative methodology with a phenomenological design, using the technique of semi-structured interview with six teachers. The results showed that teachers regularly apply digital tools, such as WhatsApp and YouTube, in their classes, generating motivation in students to seek validated information. However, the need for permanent monitoring by managers was pointed out. The importance of exchanging experiences in planning was highlighted to achieve collaborative and autonomous learning, creating spaces for discussion and reflection to share good pedagogical practices. The importance of managing technological skills in teaching practices and the fundamental role of the teacher in the digital era are highlighted, with updates in the use of various platforms and pedagogical strategies. The challenges and benefits of technology in education and the need for teacher training and digital literacy are mentioned.

Keywords: Digital tools, collaborative learning, digital skills, innovation.

RESUMO

A utilização de ferramentas digitais pelos professores do ensino secundário tornou-se fundamental para o processo de ensino nas instituições de ensino. O objetivo deste estudo foi interpretar as ferramentas digitais utilizadas pelos professores do ensino secundário. Foi realizado por meio de metodologia qualitativa com desenho fenomenológico, utilizando a técnica de entrevista semiestruturada com seis professores. Os resultados mostraram que os professores aplicam regularmente ferramentas digitais, como WhatsApp e YouTube, em suas aulas, gerando motivação nos alunos para buscarem informações validadas. Contudo, foi apontada a necessidade de acompanhamento permanente por parte dos gestores. Foi destacada a importância da troca de experiências no planejamento para alcançar uma aprendizagem colaborativa e autônoma, criando espaços de discussão e reflexão para compartilhar boas práticas pedagógicas. Destacam-se a importância da gestão das competências tecnológicas nas práticas docentes e o papel fundamental do professor na era digital, com atualizações na utilização de diversas plataformas e estratégias pedagógicas. São mencionados os desafios e benefícios da tecnologia na educação e a necessidade de formação de professores e alfabetização digital.

Palavras-chave: Ferramentas digitais, aprendizagem colaborativa, competências digitais, inovação.