



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Gestión estratégica y clima organizacional en la  
I.E. N° 2095 Herman Busse de la Guerra Los  
Olivos. Lima. 2011”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. KENEDY JHON BENITES MALLQUI**

**Br. NANCY MARILÚ VEGA MALDONADO**

**ASESOR:**

**Dr. SEMINARIO HUAMAN QUISPE**

**SECCIÓN:**

**EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios por la vida, a mi esposa Tirza, a mis hijos Albert, Leiya y Jostin, quienes fortalecen mi espíritu y afán de superación.

Kenedy

Dedico este trabajo a mi madre, mi esposo Daniel y mis hijas Jennifer y Elizabeth quienes son el motivo de mi progreso.

Nancy

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi madre porque me proporcionó su apoyo incondicional.

Nancy

Agradecimiento a los profesores:

Dr. Seminario León Huamán

Mg. Jorge Alberto Flores Morales

Ing. Jorge Rafael Díaz Dumont

Kenedy

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad "Cesar Vallejo" sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación denominado "Gestión estratégica y Clima organizacional en la I.E. N° 2095 Herman Busse de la Guerra, Los Olivos, Lima, 2011"

La investigación presenta como propósito establecer las relaciones que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que la gestión estratégica es de gran importancia para conducir a la Institución educativa hacia un futuro deseado, por otro lado, el clima organizacional es otra variable importante para toda organización competitiva que busca lograr una mayor productividad y mejora en el servicio que ofrece por medio de estrategias internas.

El estudio comprende el problema de investigación, que hace referencia a la relación que existe entre la Gestión Estratégica y el Clima Organizacional que se viene desarrollando en la I.E.N° 2095 Herman Busse de la Guerra, para lo cual se ha revisado los aportes correspondientes a las 2 variables, de diferentes autores nacionales e internacionales que sustentan el objeto de estudio de nuestra investigación; luego se ha analizado, sistematizado y procesado los datos de estudio para obtener resultados veraces pudiendo así concluir y sugerir mejoras para una óptima relación entre la Gestión Estratégica y el Clima Organizacional dentro de la I.EN° 2095 Herman Busse de la Guerra.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivos Específicos.	27
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. La gestión estratégica	30
2.1.1. Definición conceptual	30
2.1.2. Fundamentos teóricos de la gestión estratégica	30
2.1.3. Características de la gestión estratégica	33
2.1.4. Dimensiones de la gestión estratégica	39
2.2. El Clima organizacional	55
2.2.1. Definición conceptual del clima organizacional	55
2.2.2. Fundamentos teóricos del clima organizacional	56

	Pág.
2.2.3. El clima Organizacional elemento principal en la gestión educativa	57
2.2.4 Teorías de la información del clima Organizacional desde la I.E.	58
2.2.5. Dimensiones del Clima Organizacional	65
2.2.6. Dimensiones del Clima Organizacional en esta investigación	66
2.2.7. Evaluación de la variable Clima Organizacional	79
2.3. Definición de términos básicos	80
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO</b>	
3.1. Hipótesis	84
3.1.1. Hipótesis general	84
3.1.2. Hipótesis específicas	84
3.2. Variables.	85
3.2.1. Definición conceptual	85
3.2.2. Definición operacional	86
3.3. Metodología	88
3.3.1. Tipo de investigación	88
3.3.2. Diseño de investigación	88
3.4. Población y muestra	89
3.5. Método de Investigación	91
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	91
3.7. Métodos de análisis de datos.	94
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	96
4.2. Resultados correlacionales	98
4.3. Discusión de resultados	109
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	113
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	116
ANEXOS	120
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable Gestión estratégica	
Anexo 3. Instrumento de medición de la variable Clima organizacional	
Anexo 4. Base de datos	

## Indice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión Estratégica	87
Tabla 2. Operacionalización del Clima Organizacional	87
Tabla 3. Población de estudio I.E. N° 2095 “Herman Busse de la Guerra”	90
Tabla 4. Muestra de estudio	90
Tabla 5. Validación de contenido del instrumento Gestión Estratégica por expertos	92
Tabla 6. Validación del instrumento Clima Organizacional por expertos	93
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la variable gestión estratégica en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	96
Tabla 8. Distribución de frecuencias de la variable clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	97
Tabla 9. Prueba de normalidad de las variables gestión estratégica, clima laboral y otros en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	99
Tabla 10. Prueba de correlación entre las variables gestión estratégica y clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	99
Tabla 11. Prueba de correlación entre las variables liderazgo de la dirección y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	100
Tabla 12. Prueba de correlación entre las variables política y estrategia y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	102
Tabla 13. Prueba de correlación entre las variables la gestión de personal y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	103
Tabla 14. Prueba de correlación entre las variables Gestión de alianzas y recursos con el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	104

Tabla 15. Prueba de correlación entre las variables gestión de los procesos y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	105
Tabla 16. Prueba de correlación entre las variables clientes internos y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	106
Tabla 17. Prueba de correlación entre las variables liderazgo de la dirección y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	107
Tabla 18. Prueba de correlación entre las variables impacto en la sociedad y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	108
Tabla 19. Prueba de correlación entre las variables resultados clave del desempeño y el clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	109

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de la variable gestión estratégica en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	96
Figura 2. Niveles de la variable clima organizacional en la I. E. “Herman Busse de la Guerra” de Los Olivos	98

## Resumen

La investigación titulada "Gestión estratégica y Clima organizacional en la I.E, N° 2095 Herman Busse de la Guerra, Los Olivos, Lima, 2011" Presentó como objetivo, Determinar la relación entre la Gestión estratégica y el Clima organizacional en la I.E, N° 2095 Herman Busse de la Guerra Los Olivos, Lima – 2011se realizo en el marco del análisis de las variables que inciden en el desarrollo de las instituciones educativas.

Es una investigación básica descriptivo de diseño no experimental transversal de nivel correlacional se hizo uso de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario dirigidos a docentes en el procedimiento de recojo, análisis de datos, presentación y explicación de los resultados, con una muestra de 148 docentes de la I.E, N° 2095 Herman Busse de la Guerra.

Los resultados concluyen existe relación directa y significativa entre la gestión estratégica y el clima organizacional en la I.E. Herman Busse de la Guerra. Por ello, se recomienda promover, difundir y aplicar la gestión estratégica para optimizar el clima organizacional en el proceso de desarrollo educativo.

**Palabras claves:** *Gestión Estratégica – Clima Organizacional*

## **Abstract**

The study entitled "Strategic management and organizational climate in IE 2095 Herman Busse of War The Olivos, Lima - 2011" Offer in Objective To determine the relationship between strategic management and organizational climate in IE Herman Busse 2095 War of Los Olivos, Lima - 2011 was held in the framework of the analysis of the variables that affect the development of educational institutions.

Basic research is a descriptive, cross nonexperimental correlational level took the survey technique and instrument of the questionnaire aimed at teachers in the pickup procedure, data analysis, presentation and explanation of the results, with a sample of 148 teachers in the IE 2095 Herman Busse of War.

The results conclude there is direct and significant relationship between strategic management and organizational climate in IE Herman Busse of War. Therefore, it is recommended to promote, disseminate and apply strategic management to optimize the organizational climate in the educational development process.

**Keywords:** Strategic Management - Organizational Climate