



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres
gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Vidal Jaramillo, Roly (orcid.org/0000-0002-0738-2908)

ASESORES:

Dr. Garcia Cruzate, Eduardo Daniel (orcid.org/0000-0002-2016-8180)

Mgr. Murriel Santolalla, Luis Alberto (orcid.org/0000-0001-8079-3167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a Dios mi padre celestial, ya que gracias a él he logrado concluir mi grado académico.

A toda mi familia por inculcarme valores para hacerme una persona de bien, por su amor y apoyo incondicional, en especial para mis abuelitos Alejandro Jaramillo Quispe y Aquilina Azaña Buiza, quienes siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos, para hacer de mí una mejor persona, todo lo que soy hoy es gracias a ellos.

El autor.

Agradecimiento

Mi eterno agradecimiento a DIOS por darme vida y salud, a los catedráticos de la Universidad César Vallejo por sus conocimientos y enseñanzas.

Un agradecimiento inmenso a todos los colaboradores por su tiempo y esfuerzo para la culminación de este trabajo de investigación en especial a las madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco.

El autor.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA CRUZATE EDUARDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.", cuyo autor es VIDAL JARAMILLO ROLY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 25 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA CRUZATE EDUARDO DANIEL DNI: 41390840 ORCID: 0000-0002-2016-8180	Firmado electrónicamente por: EGARCIACR el 01- 08-2023 20:52:53

Código documento Trilce: TRI - 0618758



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VIDAL JARAMILLO ROLY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VIDAL JARAMILLO ROLY DNI: 46995598 ORCID: 0000-0002-0738-2908	Firmado electrónicamente por: VRVIDALV el 03-10- 2023 09:57:15

Código documento Trilce: INV - 1336094

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor/autores	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de frecuencia y porcentaje de un Programa nutricional alimentario.....	19
Tabla 2.	Nivel de frecuencia y porcentaje de la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	20
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	21
Tabla 4.	Correlación entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	22
Tabla 5.	Correlación entre la calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	23
Tabla 6.	Correlación entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	24
Tabla 7.	Correlación entre un Programa nutricional alimentario y la distribución de productos de la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	25
Tabla 8.	Correlación entre un Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	26

Indicé de figuras

Figura 1. Nivel de porcentaje de la variable Programa nutricional alimentario.....	19
Figura 2. Nivel de porcentaje de satisfacción de beneficiarios.....	20
Figura 3. Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes.....	22
Figura 4. Calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes.....	23
Figura 5. Servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes.....	24
Figura 6. Distribución de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	25
Figura 7. Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes.....	26

Resumen

La actual investigación tuvo como objetivo de determinar la relación entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022, tomando en cuenta un conjunto de teorías acerca de las variables de análisis indicadas en el título. El tipo de investigación se enmarca en una investigación aplicada con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, correlacional de corte transversal, considerando una muestra de 187 beneficiarios. En adición, se requirió de la validación de 3 expertos en el contexto de la investigación para la recolección de datos en esta pesquisa aplicándose dos cuestionarios. Consecuentemente, esa información fue procesada y presentada mediante tablas y figuras estadísticas usando el software Microsoft Excel y el programa SPSS. Se halló que mantiene una distribución no normal gracias a la aplicación del test de Kolmogorov-Smirnov y con la prueba estadística de Spearman, arrojó como resultado que efectivamente hay un índice de relación de 0.467** cuya significancia es de 0.000. Se comprobó la hipótesis de investigación y se concluyó que hay una relación moderada y significativa entre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

Palabras clave: Madres gestantes y lactantes, programa nutricional, satisfacción.

Abstract

The objective of the current investigation was to determine the relationship between a public nutritional program and satisfaction in pregnant and lactating mothers in the district of Huacrachuco - 2022, taking into account a set of theories about the analysis variables indicated in the title. The type of research is part of applied research with a quantitative approach, a non-experimental, correlational cross-sectional design, considering a sample of 187 beneficiaries. In addition, the validation of 3 experts in the context of the research was required for data collection in this research, applying two questionnaires. Consequently, this information was processed and presented through tables and statistical figures using Microsoft Excel software and the SPSS program. It was found that it maintains a non-normal distribution thanks to the application of the Kolmogorov-Smirnov test and with the Spearman statistical test, it yielded as a result that there is indeed a relationship index of 0.467** whose significance is 0.000. The research hypothesis was verified and it was concluded that there is a moderate and significant relationship between the public nutritional program and satisfaction in pregnant and lactating mothers in the district of Huacrachuco - 2022.

Keywords: Pregnant and lactating mothers, nutritional program, satisfaction.

I. INTRODUCCIÓN

El actual estudio de investigación trató de reconocer las perspectivas de este programa en habitantes muy vulnerables, ya que este programa en el distrito de Huacrachuco fue creado con el motivo de cubrir las obligaciones alimentarias de familias de escasos recursos, al mismo tiempo comprimir la brecha de desnutrición que existe en el distrito.

Actualmente se realiza un trabajo global contra la pobreza y la desnutrición infantil, en nuestro país se inició este programa alimentario por las necesidades similares de personas de escasos recursos económicos, hogares pobres y desvalidos. (ONU, 2021). El programa ha comenzado a organizarse, creando grupos llamados comité de administración de vaso de leche con los primeros miembros que vienen ser las mismas madres de familia que son las beneficiarias del programa. (Cerna, 2015)

La mala alimentación en los infantes es un obstáculo persistente en el estado peruano y muchas organizaciones nacionales e internacionales argumentan que el problema principal es la pobreza y la desigualdad social entre los ciudadanos. (UNICEF, 2019). Para abordar este contexto a lo largo de los años y en diferentes gobiernos la niñez ha sido priorizada en las políticas públicas y ha tenido efectos favorables en nuestro país. (Merino et al, 2020). Como indicador de pobreza la desnutrición es un problema de preocupación social y aunque durante la última década varios programas en diversos campos han ayudado a abordar este problema hay muy poca información sobre su inversión y sus consecuencias para la desnutrición crónica infantil. (Castillo y Huarancca, 2022).

La política social incluye una variedad de programas sociales alimentarios, establecidos en diferentes tipos de planeamiento de intervención que atienden a diferentes grupos objetivos. (Cavero et al, 2017). Durante los últimos años, se ha venido enfocando en los programas sociales de asistencia nutricional, aproximadamente el 55% de los costos de los programas sociales corresponden a programas de esta índole, pero estos gastos significativos no parecen estar asociados con el descenso de la pobreza y desnutrición infantil. (Nuñez et al, 2019).

Las evaluaciones de los programas de alimentación, aunque pequeñas en número, han mostrado efectos complejos; no obstante, la gran mayoría no halló efectos significativos en el logro de las metas establecidas. (Diez y Saavedra, 2017), Dados los recursos limitados que el estado puede asignar a estas actividades y el gran porcentaje de pobreza extrema y la mala nutrición de los niños del país, es importante establecer si los programas sociales en realidad logran los resultados esperados. (Bregaglio, 2020).

Este estudio exploró, a través de la revisión de estudios, la satisfacción de este programa por parte de quienes reciben una atención de prioridad, como son madres en estado de gestación y lactantes. Como veremos, no se trata sólo de una cuestión de recursos limitados, sino también de áreas de superposición de intervenciones, problemas en la retribución de recursos y deficiencias durante la distribución.

La Oficina de Desarrollo Social, área definida de administrar los programas sociales que está a cargo del gobierno local, atiende a la comunidad beneficiaria con el programa social denominado programa vaso de leche. (Valer et al, 2021).

Los proyectos muestran que las acciones urgentes para apoyar a las poblaciones vulnerables, como la situación alimentaria de los niños, incluyen la promoción de una mejor dirección y con más eficiencia en los recursos. En este contexto, es de primordial importancia evaluar su impacto en los beneficiarios constituidas por madres gestantes, lactantes y niños de 0 a 6 años, en tal sentido por la problemática de que los programas sociales atendidos por la municipalidad no cumplen con el fin que tienen este programas, se planteó como problema general, ¿Cuál es la relación que existe entre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?, como problemas específicos, ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de productos del Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre los servicios brindado del Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco –

2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la distribución de productos del Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre el Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?.

La justificación del actual trabajo de investigación abordó con la necesidad de entender la importancia del programa en mención que representa para las familias más vulnerables dentro del distrito de Huacrachuco.

La investigación presentada es muy importante porque nos concedió conocer de cerca como los beneficiarios del distrito de Huacrachuco pueden ser mejor alimentados con estos programas sociales cuando se realiza una buena organización, aprovechando recursos propios para fortalecerse. Asimismo, este conocimiento puede llevar a tomar las mejores decisiones para la implementación de nuevos y efectivos mecanismos de sustentabilidad para el desarrollo de programas sociales que administra el gobierno local del distrito de Huacrachuco.

Desde un punto de vista práctico, esto nos permitió conocer mejor si el programa nutricional antes mencionados satisface a la población beneficiaria y se administra de acuerdo con la normativa de la entidad, y este conocimiento asegurará a los colaboradores responsables del manejo de que se cumple con lo acordado con las normas de control Interno de los programas sociales.

Desde un punto de vista metodológico, esto se conoció a través de la tasa de ocurrencia entre dos variables: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes, por medio de la aplicación del instrumento de medición, confirmado por las opiniones de expertos en la materia.

En cuanto al objetivo general fue, determinar la relación entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022; (1) Determinar la relación entre la calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la

satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022. (2) Determinar la relación entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022. (3) Determinar la relación entre la distribución de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022. (4) Determinar la relación entre un Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

Como hipótesis de investigación se planteó, Existe relación significativa entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022; como hipótesis específicas, (1) Existe relación significativa entre la calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022. (2) Existe relación significativa entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022. (3) Existe relación significativa entre la distribución de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022. (4) Existe relación significativa entre un Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A fin de poder comprender a profundidad nuestras variables de investigación se toma en cuenta referencias nacionales se describe diferentes realidades cercanas como la de Eslava (2022), quien establece una explicación de sobre como la calidad de productos del programa vaso de leche genera mayor satisfacción a los beneficiarios en un centro poblado, la investigación establece desde un enfoque cuantitativo, la aplicación de dos cuestionarios a una muestra de 97 beneficiarios, los resultados después de la ejecución de la prueba estadística nos arrojó un índice de relación de 0.983 y una significancia menor al 1%, entre la gestión del programa vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios, en base a la calidad de los productos con la satisfacción de los beneficiarios del programa alimentario establece un índice de relación de 0.949 y una significancia menor al 1%, por lo que se puede concluir que entre la calidad de los productos del programa de vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios establece una relación muy alta y significativa, por ende se puede decir que la calidad de los productos es una establecimiento muy importante para generar una mayor satisfacción de los beneficiarios y cumplir con lineamientos establecidos por la normatividad del programa.

Palacios et al (2021), toman en cuenta como las políticas públicas establecen parámetros de relación con la gobernanza local participativa, analizando las políticas públicas, desde un enfoque cualitativo, con una muestra de 13 personas, aplicando una entrevista, que arrojaron como resultados que para mejorar la gobernanza y el buen funcionamiento de las políticas públicas de apoyo a la sociedad, tomando en cuenta que su intervención es para poder satisfacer sus necesidades básicas a partir del desarrollo de dichas políticas, con el fin de generar un eficiente integración y un impacto positivo para la población.

Calderón (2021), el autor estableció un análisis de como el procesos de distribución de alimento genera eficiencia en los programas de complementación alimentaria, describir como los procedimientos de distribución de alimentos de los programas sociales, explicando desde un enfoque cualitativo, con una muestra de 247 centros de atención, analizando

documento de distribución de alimentos, los cuales nos dieron como resultados que la importancia de realizar acciones para generar una distribución de alimentación eficiente, se debe establecer bajo parámetros de una adecuada planificación de acciones con el fin de que el presupuesto puede orientarse a distribuir dichos recursos para las actividades de transporte herramientas con el fin de atender los requerimientos de los centros de atención de distribución de alimentos de los programas nutricionales de nuestro país.

Regalado (2021), explica en su investigación el impacto que tiene un programa alimentario en la calidad nutricional de los infantes, el objetivo general fue evaluar dicho impacto desde una investigación descriptiva, con una muestra de 105 beneficiarios, los cuales respondieron un cuestionario con el fin de dar valoración a nuestras variables, hallando como resultados una significancia menor al 5%, por lo que se concluye que entre las variables de investigación existe un alto impacto en base a su interacción eficiente.

Neira (2020), explica en su investigación como es la evaluación del programa del vaso leche para la mejora de los procesos de gestión en la distribución de productos, determinando dichos parámetros desde un enfoque cuantitativo, con una muestra de 125 beneficiarios, verificando una efectividad de relación del 60%, con respecto al cumplimiento del Plan vaso de leche y el reparto de los productos, por lo que se puede llegar a concluir que los procesos de gestión son evidentemente importantes para que los productos, lleguen a los beneficiarios generando una mayor satisfacción.

Otero (2020), el investigador establece como la administración del programa vaso de leche con la finalidad de poder verificar la relación con la calidad de servicio, desde un enfoque cuantitativo se plantea el analizar la relación que hay entre los temas planteados, con una muestra de 64 madres de comités del programa, aplicando dos cuestionarios que nos arrojaron datos que dieron como resultados un índice de 0.850 y una significancia menor al 1%, por lo que se puede decir que la gestión de dicho programa debe generar parámetros de una correcta selección de beneficiarios estableciendo lineamientos eficientes de una programación y distribución de

dichos estamentos para que puedan ser supervisados y evaluados mediante una eficiente calidad del servicio brindado.

Boy (2019), quien establece una explicación en la gestión del programa del vaso de leche entorno a como dichos lineamientos fundamenta satisfacción en los beneficiados, basado con el fin de determinar la relación de las variables desde un enfoque cuantitativo, tomando como muestra a 58 beneficiarios a los cuales se les aplicó dos cuestionarios que dieron como resultados después de su análisis inferencial un índice de relación de 0.515 y una significancia menor al 1%, por lo que se puede decir que entre la administración del programa de vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios existe una relación significativa, determinando así que para el cumplimiento de una adecuada gestión del programa nutricional antes mencionado, se debe verificar una adecuado planteamiento de planificación entorno a las acciones para que los recursos sean adecuadamente organizados y dirigidos, para que el control que establecen los beneficiarios generen mayor satisfacción, concluyendo que se deben establecer diferentes procesos de planificación con el fin de poder organizar la entrega de los recursos para mejorar el pago de las madre beneficiadas.

Villanueva (2019), explica en su análisis como la satisfacción de los beneficiarios se relaciona con la eficiencia del programa vaso de leche, el objetivo de la investigación fue evaluar la relación entre dichos temas de investigación desde un enfoque cuantitativo, la población estuvo determinada por 133 personas, los cuales respondieron a 2 cuestionarios, los resultados obtenidos dieron evidencia de un índice de relación de 0.730, por lo que se puede concluir que entre las temas descritos existe una relación significativa.

Vásquez (2018), en la investigación correspondiente al programa vaso de leche tuvo la finalidad de establecer la eficiencia entorno al tiempo de entrega, el enfoque de análisis fue no experimental, la muestra de 132 madres de familia, usando como instrumento la entrevista estructurada, los resultados estarían evidenciando que la eficiencia del vaso de leche se relaciona con el tiempo de entrega con el fin de generar mayor satisfacción en las madres beneficiadas.

Como antecedentes internacionales con el fin de conocer diferentes contextos como el de Martínez (2021), el autor establece una explicación sobre la gestión de los procesos para generar seguridad alimentaria por parte del Estado, planteando como objetivo establecer como la gestión de los procesos dan una influencia positiva en la seguridad alimentaria, desde una metodología descriptiva, analizando diferentes documentos, los resultados obtenidos dieron evidencia que las acciones de intervención verifican que los procesos de parte del Estado debe configurar dichas aplicaciones desde una eficiencia propuesta de políticas públicas para que la atención a la pobreza pueda tener mayor disminución con el fin de que esta población pueda generar un acceso a la estabilidad alimentaria, es por ello que se llega a la conclusión que el estado debe generar recursos para establecer parámetros de una comprensión social para evitar la incertidumbre alimentaria de los grupos más vulnerables.

Mancilla et al (2020), establece una explicación sobre las políticas y programas de alimentación, nutrición desde una perspectiva del mercado, con el propósito de poder establecer como las madres que se benefician de dicho programa evalúan su desempeño, tomando como técnica la entrevista semiestructurada, tomando como muestra a gestantes y lactantes de programas nutricionales, los resultados que se obtuvieron dieron evidencia de como las políticas alimentarias desde una gestión lógica mercantil pueden proveer un mejor servicio público materializando los propósitos de una adecuada distribución de los recursos, es por ello que se llega a la conclusión que la distribución a tiempo de los recursos es un estamentos importante para generar una mayor índice de satisfacción para los beneficiarios de los programas nutricionales que brinda el Estado.

Rueda et al (2019), los autores establecen un análisis de como el sistema distribución da eficacia en los programas de asistencia de nutrición infantil, en su artículo plantea como objetivo explicar cómo estos programas influyen en la calidad del servicio a la población, desde un enfoque cualitativo, analizando diferentes realidades, el análisis obtenido dio como resultados que la cobertura del programa nutricional debe ofrecer parámetros de mejores estamentos para que los flujos de distribución,

tomando en cuenta que el acceso a dichos programas debe generar mejor eficiencia entorno a la mejora a la calidad de atención, por lo que se puede concluir que a una mejor gestión de los programas alimentarios por parte del Estado establecerá lineamientos que puedan orientar a un adecuado flujos de los procesos ya que las asignaciones usualmente no establecen la eficiencia requerida.

Bertranou (2019), da una explicación en su artículo científico sobre el seguimiento y evaluación de las diferentes políticas públicas, los cuales establecen modelos para poder generar un mayor desempeño en las intervenciones públicas, el autor plantea como propósito establecer como el introducir agentes públicos para que los docentes y alumnos puedan especificar una estamento de monitoreo y evaluación de las políticas del gobierno, permitiéndonos conocer las fortalezas y las debilidades, como población tenemos la evaluación de diferentes parámetros de monitoreo y evaluación del desempeño de la entidad, tomando como instrumento una guía se observación, verificando que para poder establecer parámetros de eficiencia en la ejecución de políticas públicas se debe generar parámetros de seguimiento y monitoreo en el uso de los insumos, productos que estas políticas brindan a las poblaciones, con el fin de verificar su desempeño de organización, planteando acciones de seguimiento para que los procesos puedan ser evaluados de manera óptima ante la factibilidad de buena productividad de la implementación de las políticas, concluyendo que las entidades encargadas de ejecutar dichas políticas públicas deben organizar parámetros que ayuden a la organización de las actividades para que la producción o integración de actividades puedan establecer acciones que de verdad integren de manera eficiente a los sistemas poblacionales de menos recursos.

Molina et al (2018), los investigadores establecen un análisis sobre la intervención del estado para fomentar el bienestar nutricional, estableciendo y describiendo las oportunidades para poder establecer parámetros de fortalecimiento de las políticas y programas de nutrición, planteando como objetivo de investigación el análisis de diferentes experiencias nacionales, desde un método descriptivo, tomando como referencia a 33 países del área

de América Latina, los resultados obtenidos evidenciaron que los programas nutricionales establecen intervenciones deficientes, ya que no se establece un presupuesto adecuado para poder prevenir o reducir la malnutrición y la promoción de estilo de vida saludable, verificando que las personas de bajos recursos son los grupos más vulnerables, las intervenciones en los distintos países de la región son pocas ya que no se establece planes para mejorar la cultura de alimentación, concluyendo que existe un potencial que da significancia a mejorar los estamentos de fortalecen las políticas públicas que ayuden a incrementar la eficiencia en el bienestar nutricional, por ende se puede decir que a una mayor planificación y gestión de los programas nutricionales se establecerán mejores beneficios para las poblaciones vulnerables.

Como teoría de los programas nutricionales en el sector público para beneficio de la población tal como explica Arriaga y Ali (2016), quienes establecen que la alimentación es un proceso principal para nuestra vida con el fin de mejorar el entorno general de nutrición de las familias más vulnerables, es por ello que la construcción e implementación de los programas nutricionales, mejorando la calidad de vida de la población tomando en cuenta diferentes lineamiento que deben cumplir con el fin de que no sea direccionado el presupuesto a parámetros que no incluyan dichos estamentos es por ello que se debe tomar en cuenta la normativa en base al análisis descrito.

El gobierno peruano, en su lucha contra la desnutrición ha implementado diversos programas sociales que buscan reducir los altos niveles de malnutrición que se registran a nivel nacional; así por ejemplo mediante la Ley 24059 se crea el Programa de Vaso de Leche cuya finalidad es la de apoyar en la alimentación de una determinada población considerada como vulnerable mediante el otorgamiento de una porción diaria de alimentos, buscando reducir la inseguridad alimentaria.

Este programa nace como respuesta de una gestión local en el consejo de Lima Metropolitana ante la poca existencia de programas maternos infantiles (PRODIA y PAMI) del Minsa, procurando la participación de la población

local que se encarga de la operativización con comités de beneficiarios y en donde resalta la participación activa de las mujeres.

La costumbre local se extiende a nivel nacional en diversos donde el Programa funcionaba haciendo que el éxito alcanzado en los lugares en los que este programa se establecía se convirtiera en una exigencia de derecho para las madres de familia que buscaban combatir la deficiencia alimentaria en los hogares a causa, entre otros, de las crisis económicas que aquejaban al país (Haefner, 2019); por lo que resultaba necesario hacer permanente este programa y que tenga un alcance nacional respaldado por el financiamiento del gobierno, en un principio no se había establecido que el gobierno financiaría este programa por lo que fue necesario que las mujeres encargadas de estos vasos de leches y las madres que representaban los hogares beneficiados realicen marchas exigiendo que el Estado financien este programa. (Salazar, 2016).

Es así que en año 1986 se incluye en la Ley de presupuesto público se incluya y desde ese momento sería el MEF el obligado a transferir las partidas a todas las municipalidades con el fin de sostener el Programa de Vaso de Leche.

Cabe resaltar que la Ley en comento estaba dirigida principalmente a los infantes, mujeres embarazadas y en estado de lactancia, la característica principal es que este programa beneficia a los hogares que tienen ingresos económicos reducidos; este programa ha tenido diversos artículos legislativos que constituyen su base legal; así en el año 2003 mediante Ley 25307 se declara de interés a nivel nacional el trabajo que hacen los Clubes de Madres, Centros Materno Infantiles, Cocinas Familiares y demás organizaciones cuyo objetivo y finalidad sea el apoyo alimentario.

Luego, mediante Ley 26637 se establece que en cada Consejo Distrital se conformará un Comité del Programa del Vaso de Leche, aprobado previamente por Resolución de Alcaldía y con acuerdo con su municipio, mediante la Ley 27470 se han establecido normas sobre la gestión de recursos y la realización del Programa que están a cargo de los gestiones locales; y aunque el programa tiene bases normativas que respaldan su existencia, gestión y ejecución, el objetivo principal que es reducir la

desnutrición aún no se han alcanzado, siendo que la Gestión del programa ha sido una de las principales causas para no alcanzar dicho objetivo.

Aunque el reconocimiento del financiamiento por parte del Estado está marcado por las protestas y movilizaciones de las madres de familia, mantener el presupuesto que el Estado otorga a la administración de los Gobiernos locales es una lucha constante debido a la corrupción dentro del Programa y a la neblina que se expande sobre los beneficiarios del programa y su manejo bajo tintes políticos condicionados; el fundamento de dicha explicación es que tenemos que tener en cuenta si se satisface adecuadamente a todos los que son beneficiados.

Así mismo se plantea las bases teóricas de la satisfacción del usuario con el fin de explicar cuáles son los parámetros que se deben cumplir tal y como menciona Yuksel (2008), quien decreta que los principales objetivos de la satisfacción pretenden establecer el interés de como lo versátil que intervienen en las entidades son cumplidas y analizadas en base a consecuencia de eficiencia y eficacia. (Cheung y Leung, 2007). Es por ello que tenemos que tener en cuenta que la satisfacción es un proceso de evaluación de la percepción atribuidos a como se entregan los productos y como estos responden en base a la perspectiva y expectativas de los usuarios tomando en cuenta su juicio en base a las emociones negativas o positivas de los procesos cumplidos. (Vaezi et al, 2016).

La satisfacción como resultado final establece la concepción de un sentimiento que se asocia con la activación a cómo perciben los productos o el servicio ofrecido por el rendimiento de la entidad. (Nordheim y Martenussen, 2018); es por ello que a interpretación de la satisfacción establece una rango que da respuesta a la sensación positiva a una establecimiento de como los bienes, servicios que ofrece determinar entidad da origen a la búsqueda de sus beneficio. (Desmal et al, 2022).

Tenemos que tener en cuenta que la satisfacción es un resultados para que la comparación de la realidad de la entidad la cuales valorada por los beneficiarios o individuos que siempre están involucrados generan una comparación con los estándares propios, (Campbell et al, 2014), dando una proporcionalidad a un modelo que direcciona establecimiento de placer en

consecuencia a los productos, es por ello que verificar el perfeccionamiento de dichos servicios generar establecimientos fundamentales para que la revisión genera los establecimientos de retroalimentación y de cumplimiento de expectativas. (Johnson y Karlay, 2018).

Finalmente se da la noción de variables del análisis y sus dimensiones empezando por la gestión de programas nutricionales, la cual establece los parámetros de cómo son direccionados los recursos para que los productos dados por el estado generar los lineamiento productivos e indicados para establecer una calidad de productos eficiente y un servicio establecido para apoyar a las poblaciones vulnerables. (Devine y Lawlis, 2019)

La calidad de los productos en los programas nutricionales establece los parámetros de cumplimiento salubre para el consumo humanos, pero también tomando en cuenta la textura, olor, color y peso, considerando dicha calidad para resolver los factores asociados. (Corrales y Sullca, 2015). Los servicios brindados son las relaciones que establece la entidad para la distribución de dichos productos con el fin de poder atender con las necesidades básicas, tomando en cuenta el cumplimiento de selección de los beneficiarios para que dicha atención establezca los lineamientos que ellos esperan. (Otero, 2020).

La variable satisfacción establece como los beneficiarios perciben entorno al cumplimiento de los parámetros que ofrece la entidad que este caso sea la distribución de los estamentos que promete y la puntualidad de entrega, ya que se tiene que tomar en cuenta que dichos servicios deben también establecer la subsanación de las inquietudes de las poblaciones vulnerables. (Kotakorpi y Petri, 2010), con referencia a sus dimensiones se establece que la distribución de productos toma en cuenta, los parámetros para poder planificar y organizar los productos para que estos puedan llegar a los beneficiarios, (Chatterjee y Suy, 2019), considerando una eficiente logística para tu tratamiento equitativo, la puntualidad establece los parámetros de una entrega oportuna de los productos ofrecidos por los programas sociales, ya que la atención que estos brindan debe cumplir con dichos lineamientos para generar la satisfacción de los beneficiarios. (Kotakorpi y Petri, 2010).

III. METODOLOGÍA

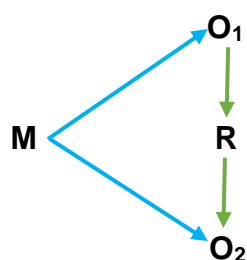
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: El tipo de estudio que se consideró según la variable evaluada es aplicada, se caracteriza porque aprovecha la cognición lograda por la investigación básica para el conocimiento y solución de problemas inmediatos. (Sánchez et al, 2018).

En cuanto al enfoque de esta actual investigación es cuantitativo ya que indaga a través del levantamiento de la información, cuantificar las acciones y el comportamiento de las variables en estudio. (Destiny, 2017).

3.1.2. Diseño de investigación: El diseño de investigación es no experimental, ya que las variables en estudio no fueron manipuladas por el investigador, por tal motivo estas variables se analizan sin ninguna intervención externa (Tapia et al, 2021), correlacional que busca analizar la relación entre el programa nutricional pública y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco - 2022. (Hernández y Mendoza, 2018) y de corte transversal ya que la investigación se realiza en un tiempo y un espacio determinado. (Vega et al, 2021).

Esquema:



M = Muestra de Investigación

O₁ = Programa nutricional alimentario

O₂ = Satisfacción

r = Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Programa nutricional alimentario

Definición conceptual: Es un proceso que ayuda con el grado de nutrición de hogares más desvalidos y así lograr mejorar la calidad de

vida de las personas, de tal manera evitar la desnutrición e impulsar la intervención organizada de las comunidades (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Definición operacional: Acciones que servirán para medir el Programa nutricional alimentario a través de sus dimensiones: calidad de productos y servicios brindados.

Indicadores: (Textura, olor, color, peso; selección de beneficiarios, atención a usuarios)

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Satisfacción en madres gestantes y lactantes.

Definición conceptual: Según Torres (2018) y Jiménez (2019), la Satisfacción, es interpretada como el grado del estado de ánimo de los beneficiarios en base a la comparación del rendimiento recibido con las expectativas con relación a un servicio o producto. Además, mencionan que gestionar la quejas adecuadamente pueden incrementar la satisfacción.

Definición operacional: Acciones que servirán para medir el Programa nutricional alimentario a través de sus dimensiones de la satisfacción de la población beneficiaria: distribución de productos y puntualidad. (Bauce et al, 2018).

Indicadores: (Ración exacta, buen almacenamiento de productos; entrega oportuna, atención inmediata)

Escala de medición: Ordinal

Operacionalización de variables

(Ver anexo N° 01 matriz de consistencia)

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

La población es un conjunto de elementos con cualidades semejantes que cumplen con criterios de mucho interés para el investigador

(Hernandez-Sampieri, 2018). Para la presente investigación la población en estudio estuvo conformada por **364** beneficiarios, conformada por 89 madres embarazadas y 275 madres lactantes de 88 club de madres de Huacrachuco 2022.

Criterios de inclusión:

- Beneficiarios de un Programa nutricional del distrito de Huacrachuco, que quieran participar en la investigación.
- Pertenecientes a la prioridad de atención quienes son las madres gestantes y lactantes.
- Socias que satisfagan todos los requisitos para el empadronamiento (copia del DNI del menor y de la madre junto con la dirección pertenecientes al distrito)

Criterios de exclusión:

Madres del Programa nutricional alimentario del Distrito de Huacrachuco que no deseen participar.

3.3.2. Muestra

Espinoza (2016) detalla a la muestra y revela que reúne aproximadamente la particularidad de la población los cuales son importantes para la investigación. Se ha determinado que, para la muestra de este trabajo, se ha usado el método de muestreo en modo aleatorio simple, con 95% de confianza y un 0.05 de error.

Por lo tanto, se realizó una muestra probabilística aleatorio simple en las madres gestantes y lactantes del programa nutricional del distrito de Huacrachuco (según la formula tamaño de muestra) la cual se tomó de la población, una muestra conveniente y representativa para la investigación, de acuerdo a la formula ejecutada se verifica una muestra de 187 participantes (Ver anexo 10).

3.3.3. Muestreo

El muestreo se estableció bajo parámetros probabilísticos tomando en cuenta el azar, por ello se ejecutó el muestro aleatorio simple. (Otzen y Mansterola, 2017).

3.3.4. Unidad de análisis

Madres embarazadas y/o lactante de un Programa nutricional alimentario.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En este estudio científico se ha hecho el uso de la recopilación de datos por medio de la encuesta. La cuales se realizaron por medio de cuestionarios. (Syed, 2016).

El instrumento seleccionado fue el cuestionario ya que es la herramienta más utilizada para la recolección de datos cuantitativos constituida por una serie de preguntas con una escala de valoración numérica. (Meneses, 2016).

Los instrumentos que se emplearon para la variable Programa nutricional alimentario y la variable satisfacción en madres gestantes y lactantes, es el cuestionario, para el cuestionario de la variable 1, se establece un instrumento con 16 preguntas en base a sus 2 dimensiones con una escala tipo Likert, para el cuestionario de la variable 2, se establece un cuestionario de 11 preguntas en base a sus 2 dimensiones con una escala tipo Likert. (Ver anexo 03 y 04)

Para poder ejecutar los cuestionarios se establece la verificación por juicio de expertos a cada uno de los instrumentos (Vakili y Jahangiri, 2018), tomando en cuenta las recomendaciones de 3 expertos en gestión pública. (Ver anexo 05).

La confiabilidad está determinada en base al desarrollo de los formularios a una muestra pequeña con las mismas características que nuestra población establecida. (Collins, 2007), los datos fueron evaluados mediante el método de alfa de Cronbach, obteniendo como resultados que para la variable 1 un índice de 0.828 que corresponde a una fiabilidad buena, y para la variable 2 un índice de 0.912 que corresponde a una fiabilidad muy buena.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se requirió la autorización a la Municipalidad Provincial de Marañón, con el fin de trabajar con las madres del

Programa nutricional alimentario y luego, continuar a la aplicación del cuestionario sobre dicho programa y grado de satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

Se realizó las visitas en los diferentes clubs de madres para aplicar los cuestionarios tanto para determinar la variable Programa nutricional alimentario y grado de satisfacción en madres gestantes y lactantes, este cuestionario estará dirigido a las madres embarazadas y lactantes del programa.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de recolectar la información se hizo uso de la última versión del Software Estadístico SPSS. Análisis descriptivo, este se elaboró por medio de tablas de distribución de frecuencias, la cual fue útil para la toma de decisiones. El método empleado es un complemento importante que admite leer visualmente las tendencias, magnitudes y variaciones que pueden presentar los datos.

El análisis inferencial se realizó mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, la cual es una prueba de bondad de ajuste, que se usa para la hipótesis de normalidad de la población. La correlación será cuantificada por medio del coeficiente de correlación de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para esta investigación se ha tomado en cuenta los criterios nacionales e internacionales con el fin de garantizar la calidad ética. Junto con ello, también, los hallazgos que se han obtenido del actual estudio científico se guardaron la confidencialidad de sus datos personales, por ende, se mantiene en total reserva, a causa de que solo se utilizó para fines académicos sin atentar contra los valores éticos. Se mantuvo en total privacidad los nombres de las personas gestantes y lactantes a quien se le hizo el formulario. Se adoptó las medidas para respetar su identidad y minimizar el efecto de la investigación sobre su integridad.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

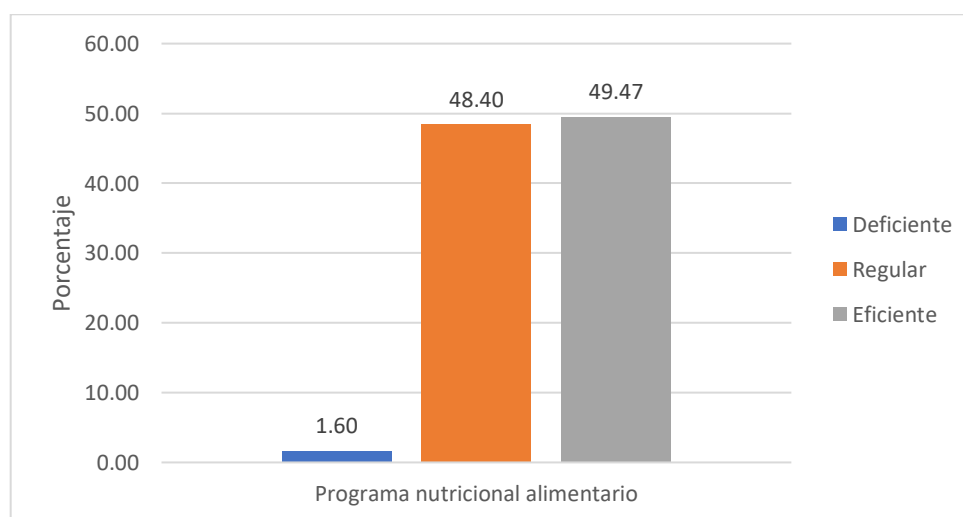
Nivel de frecuencia y porcentaje de un Programa nutricional alimentario

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	3	1.6
Regular	91	48.40
Deficiente	93	49.47
Total	187	100

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que de acuerdo a la muestra de investigación, se establece que el programa nutricional está en un nivel deficiente según el 49.47% de los encuestados, el 48.40% valora a la dimensión en un nivel regular y el 1.6% valora al programa nutricional en un nivel eficiente.

Figura 1. Nivel de porcentaje de un Programa nutricional alimentario



Fuente. Tabla 1

Tabla 2

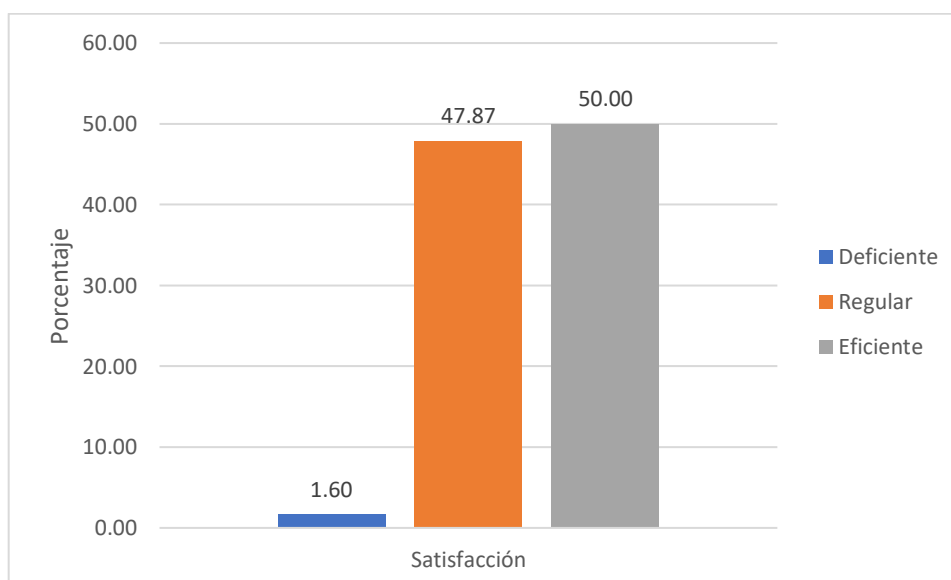
Nivel de frecuencia y porcentaje de la satisfacción de madres gestantes y lactantes.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	3	1.6
Regular	90	47.87
Deficiente	94	50
Total	187	100

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que de acuerdo a la muestra de investigación, se establece que la satisfacción está en un nivel deficiente según el 50% de los encuestados, el 47.87% valora a la variable en un nivel regular y el 1.6% valora su satisfacción en un nivel eficiente.

Figura 2. *Nivel de porcentaje de la satisfacción de madres gestantes y lactantes.*



Fuente. Tabla 2

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de productos	0.077	187	0.009
Servicios brindados	0.071	187	0.024
Programa nutricional alimentario	0.066	187	0.043
Distribución de productos	0.075	187	0.013
Puntualidad	0.096	187	0.000
Satisfacción	0.078	187	0.008

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que, de acuerdo a los datos recabados, en la tabla 3, se establece el uso de la prueba de normalidad ya que la muestra es mayor a 50, verificando que la significancia al ser menor a 0.05, se establece una distribución no normal por ende se usara la prueba no paramétrica de Spearman.

Tabla 4

Correlación entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.

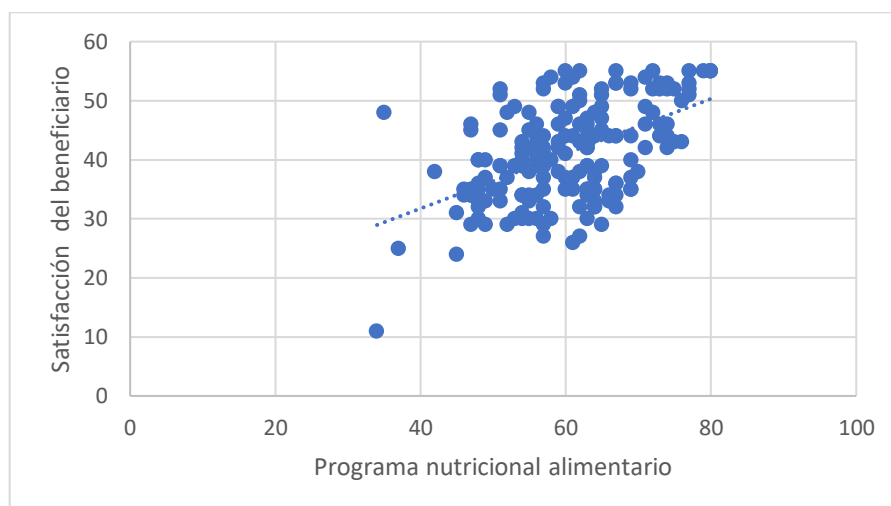
		Satisfacción	
Rho de Spearman	Programa nutricional alimentario	Coefficiente de correlación	,467**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	187

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que de acuerdo a los datos recabados y presentados en la tabla 4, al ejecutar la prueba estadística seleccionada se encontró un coeficiente de correlación de 0.467 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes existe una relación moderada y significativa, aprobando nuestra hipótesis de investigación.

Según la figura 3, se observa que la satisfacción del beneficiario depende en un 27.1% del Programa nutricional alimentario.

Figura 3. Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes.



Fuente. Tabla 4

Tabla 5

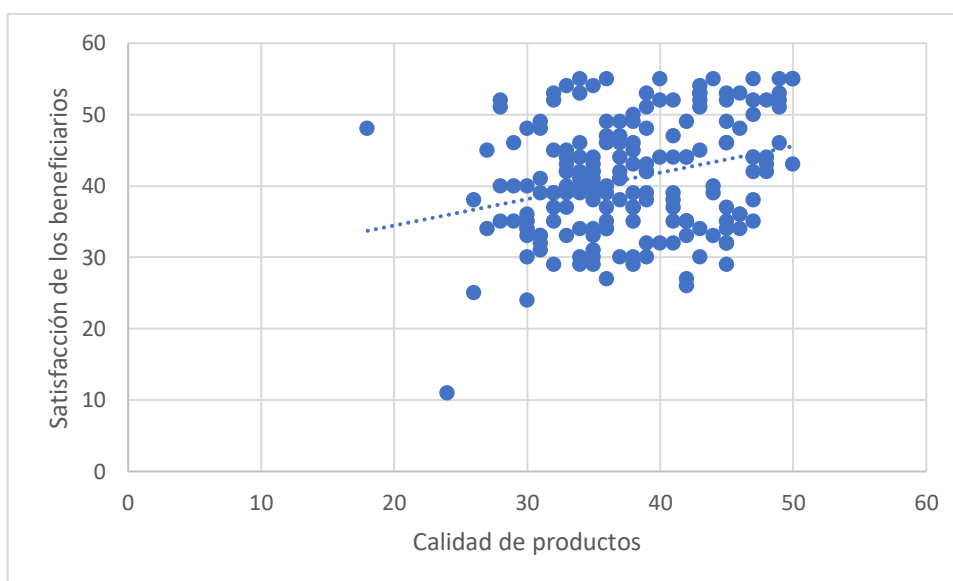
Correlación entre la calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.

		Satisfacción	
		Coefficiente de correlación	,254**
Rho de Spearman	Calidad de productos	Sig. (bilateral)	,000
		N	187

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que de acuerdo a los datos recabados y presentados en la tabla 5, al ejecutar la prueba estadística seleccionada se encontró un coeficiente de correlación de 0.254 y una significancia de 0.000, por ello se puede decir que entre la calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes hay una relación baja y significativa, aprobando la hipótesis específica 1.

Figura 4. *Calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes.*



Fuente. Tabla 5

Tabla 6

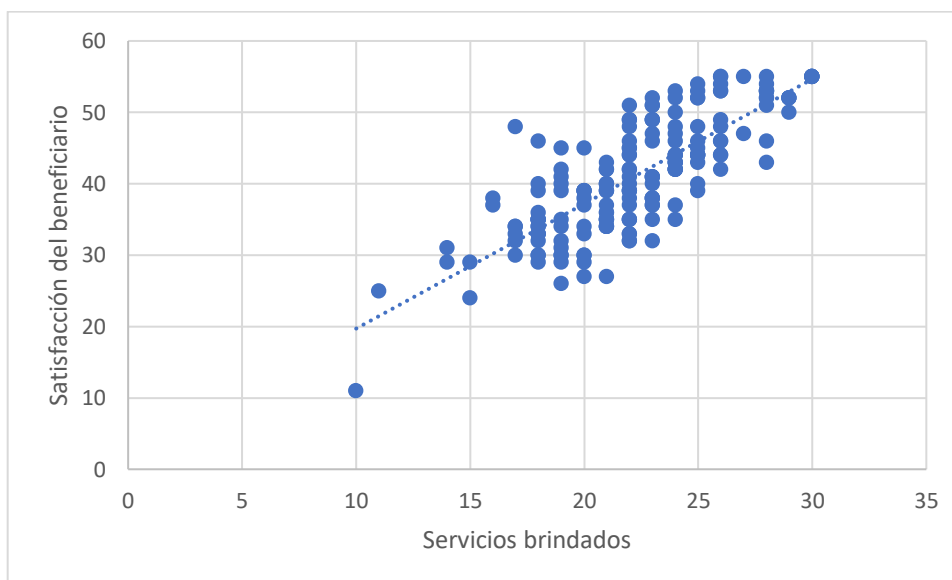
Correlación entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.

		Satisfacción	
Rho de Spearman	Servicios brindados	Coefficiente de correlación	,782**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	187

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que de acuerdo a los datos recabados y presentados en la tabla 5, al ejecutar la prueba estadística seleccionada se halló un coeficiente de correlación de 0.782 y una significancia de 0.000, en consecuencia se puede decir que entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes hay una relación alta y significativa, aprobando la hipótesis específica 2.

Figura 5. *Servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes.*



Fuente. Tabla 6

Tabla 7

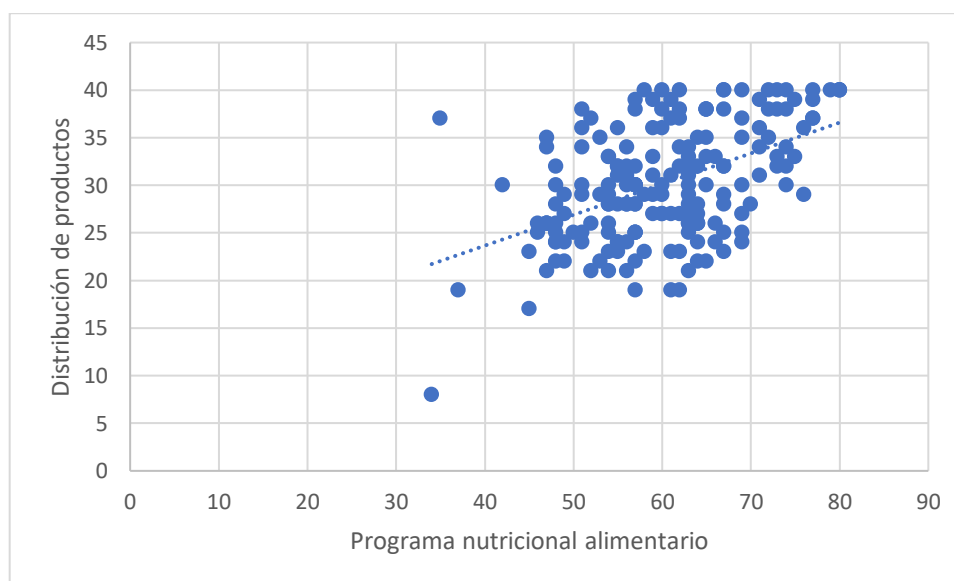
Correlación entre la distribución de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.

		Distribución de productos	
Rho de Spearman	Programa Nutricional Alimentario	Coefficiente de correlación	,441**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	187

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que de acuerdo a los datos recabados y presentados en la tabla 7, al ejecutar la prueba estadística seleccionada se halló un coeficiente de correlación de 0.441 y una significancia de 0.000, en consecuencia se puede decir que entre el Programa nutricional alimentario y la distribución de productos hay una relación moderada y significativa, aprobando la hipótesis específica 3.

Figura 6. *Distribución de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes.*



Fuente. Tabla 7

Tabla 8

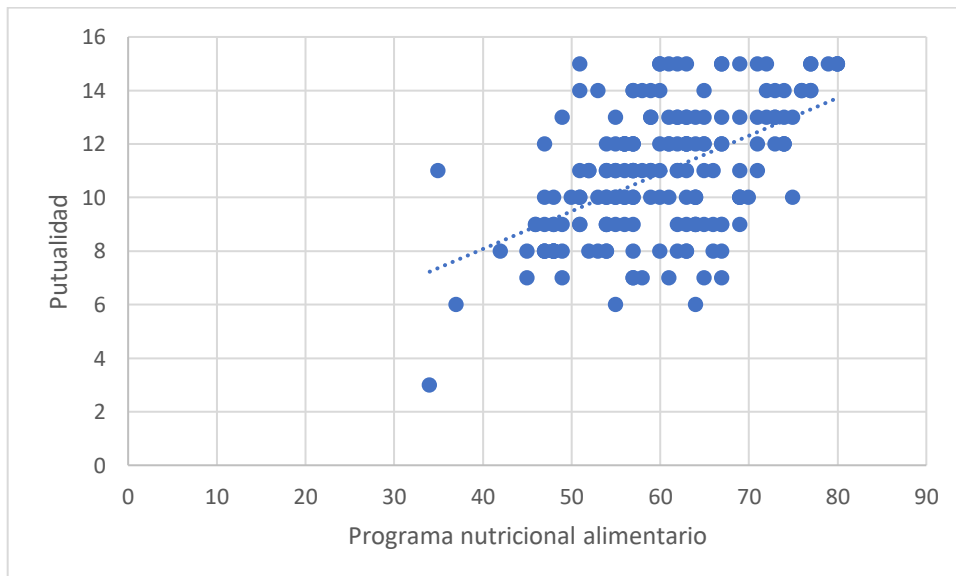
Correlación entre un Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes.

			Puntualidad
Rho de Spearman	Programa Nutricional Alimentario	Coefficiente de correlación	,482**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	187

Nota. Información recaba de la percepción de la muestra de investigación.

Se puede observar que de acuerdo a los datos recabados y presentados en la tabla 8, al ejecutar la prueba estadística seleccionada se halló un coeficiente de correlación de 0.482 y una significancia de 0.000, en consecuencia se puede decir que entre el Programa nutricional alimentario y la puntualidad hay una relación moderada y significativa, aprobando la hipótesis específica 4.

Figura 7. Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes



Fuente. Tabla 8

V. DISCUSIÓN

Después de establecer la presentación de diferentes teorías y antecedentes que se relacionan con nuestras variables de investigación, se presentaron la interpretación de los resultados obtenidos mediante la ejecución de dos cuestionarios estructurados, con la finalidad de contrastar dichos datos con la información obtenida por otros autores.

Para demostrar el objetivo de investigación, se determinó de acuerdo a los datos recabados y presentados en la tabla 4, al ejecutar la prueba estadística seleccionada se encontró un coeficiente de correlación de 0.467 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes existe una relación moderada y significativa, aprobando nuestra hipótesis de investigación, estos datos dan evidencia que a una mejor eficiencia del programa nutricional establecerá una mayor satisfacción en los beneficiarios, dichos datos son coherentes con la investigación de, Boy (2019), quien establece una explicación sobre la gestión del programa del vaso de leche entorno a como dichos lineamientos fundamenta satisfacción en los beneficiarios, basándose como fin el determinar la relación de las variables, después de su análisis inferencial un índice de relación de 0.515 y una significancia menor al 1%, por lo que se puede decir que entre la gestión del programa de vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios existe una relación significativa, determinando así que para el cumplimiento de una adecuada gestión del programa nutricional antes mencionado, se debe verificar una adecuado planteamiento de planificación entorno a las acciones para que los recursos sean adecuadamente organizados y dirigidos, para que el control que establecen los beneficiarios generen mayor satisfacción, tomando en cuenta también lo establecido por Otero (2020), el investigador establece como la gestión del programa vaso de leche con el fin de poder de verificar la relación con la calidad de servicio, desde un enfoque cuantitativo se plantea el objetivo de analizar la relación que existe entre los temas planteados, los datos arrojaron como resultados un índice de 0.850 y una significancia menor al 1%, por lo que se puede decir que la gestión de dicho programa debe generar parámetros de una correcta de selección de

beneficiarios estableciendo lineamientos eficientes de una programación y distribución de dichos estamentos para que puedan ser supervisados y evaluados mediante una eficiente calidad del servicio brindado, es por ello que se puede discutir que cumplir con los parámetros eficientes del programa nutricional es para generar una mayor calidad de servicio que se verá reflejado en el incremento de la satisfacción del usuario dando relevancia a lo establecido por Rueda et al (2019), los autores establecen un análisis de como el sistema distribución da eficacia en los programas de asistencia de nutrición infantil, explicando cómo estos programas influencia en la calidad de servicio a la población, desde un enfoque cualitativo, analizando diferentes realidades, el análisis obtenido dio como resultados que la cobertura del programa nutricional debe ofrecer parámetros de mejores estamentos para que los flujos de distribución, tomando en cuenta que el acceso a dichos programas debe generar mejor eficiencia entorno a la mejora a la calidad de atención, por lo que se puede concluir que a una mejor gestión de los programas alimentarios por parte del Estado establecerá lineamientos que puedan orientar a un adecuado flujos de los procesos ya que las asignaciones usualmente no establecen la eficiencia requerida.

Tenemos que tener en cuenta que las principales fortalezas es que ha mitigado de alguna manera las malas estrategias de la lucha contra la pobreza, generalmente abordando aspectos claves como lo es la nutrición, es por ello que tenemos que tener en cuenta que la creación de dichos programa social, ayuda de alguna manera a las poblaciones vulnerable, a pesar de ello hemos visto que no se ha reducido la desigualdad ya que los establecimientos en cuanto a los diagnósticos de verificación de las hogares con bajos ingresos no ha identificado con eficiencia cuales son las familias que más requieren, generado actos de corrupción tanto en el manejo de los insumos como en la repartición de los mismos, es por eso que tenemos que tener en cuenta que los establecimientos de focalización del programa deben generar mayores parámetros de control con el fin de mejorar la productividad del programa social en perspectiva a la satisfacción de la ciudadanía, cumpliendo lo establecido por la Ley 27470 donde se estableció que las normas sobre la administración de recursos y la realización del Programa

están a cargo de los gobiernos locales; y aunque el programa tiene bases normativas que respaldan su existencia, gestión y ejecución, el objetivo principal que es reducir la desnutrición aún no se han alcanzado, siendo que la Gestión del programa ha sido una de las principales causas para no alcanzar dicho objetivo.

Para demostrar el objetivo específico 1, se determinó de acuerdo a la prueba estadística seleccionada se halló un coeficiente de correlación de 0.254 y una significancia de 0.000, de modo que se puede decir que entre la calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes existe una relación baja y significativa, aprobando la hipótesis específica 1, por ende se puede decir que cumplir con los parámetros adecuado de calidad de productos de un programa social generara parámetros de mayor satisfacción en los beneficiarios, dichos datos son coherentes con la investigación de, Eslava (2022), quien establece una explicación de sobre como la calidad de productos del programa vaso de leche genera mayor satisfacción a los beneficiarios en un centro poblado, los resultados después de la ejecución de la prueba estadística nos arrojó un índice de relación de 0.983 y una significancia menor al 1%, entre la gestión del programa y la satisfacción de los que son beneficiados, en base a la calidad de los productos con la satisfacción de las personas que son beneficiadas del programa alimentario establece un índice de relación de 0.949 y una significancia menor al 1%, por lo que se puede concluir que entre la calidad de los productos del programa de vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios establece una relación muy alta y significativa, por ende se puede decir que la calidad de los productos es una establecimiento muy importante para generar una mayor satisfacción de los beneficiarios y cumplir con lineamientos establecidos por la normatividad del programa coincidiendo con Mancilla et al (2020), establece una explicación sobre las políticas y programas de alimentación, nutrición desde una perspectiva del mercado, con el propósito de poder establecer como las madres que se benefician de dicho programa evalúan su desempeño, dando evidencia de como las políticas alimentarias desde una gestión lógica mercantil pueden proveer un

mejor servicio público materializando los propósitos de una adecuada distribución de los recursos, es por ello que se llega a la conclusión que la distribución a tiempo de los recursos es un estamentos importante para generar una mayor índice de satisfacción para los beneficiarios de los programas nutricionales que brinda el Estado.

Por lo que podemos discutir que establecer parámetros administrativos de calidad de los productos del programa nutricional son establecimientos si bien es cierto importantes, se verifica por el nivel de relación con la satisfacción el nivel de cumplimiento es eficiente, esto se da porque la población es quien está en constante supervisando la calidad de los productos, pero debemos tener en cuenta que una de las debilidades establecidas es por la baja cantidad o que no llega a todos los beneficiarios empadronados, por lo que los resultados nos llevan a discutir que a mejor cumplimiento de los parámetros (textura, olor, color y peso), mejorara la satisfacción de los beneficiarios, cumpliendo con la Ley 24059 se crea el Programa de Vaso de Leche cuya finalidad es la de apoyar en la alimentación de una determinada población considerada como vulnerable mediante el otorgamiento de una ración diaria de alimentos, buscando reducir la inseguridad alimentaria.

Para demostrar el objetivo específico 2, se determinó de acuerdo a los datos recabados y presentados en la tabla 5, al ejecutar la prueba estadística seleccionada se halló un coeficiente de correlación de 0.782 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes existe una relación alta y significativa, aprobando la hipótesis específica 2, por ende se puede establecer que mediante la ejecución de los servicios brindados por el programa nutricional establecerá los parámetros de mayor satisfacción de los beneficiarios, dichos datos dan coherencia con lo concluido por, Calderón (2021), el autor establece un análisis de como el procesos de distribución de alimento genera eficiencia en los programas de complementación alimentaria, describir como los procesos de distribución de alimentos de los programas sociales, los

resultados obtenidos dieron evidencia de la importancia de realizar acciones para generar una distribución de alimentación eficiente, verificando que se debe establecer bajo parámetros de una adecuada planificación de acciones con el fin de que el presupuesto puede orientarse a distribuir dichos recursos para las actividades de transporte herramientas con el fin de atender los requerimientos de los centros de atención de distribución de alimentos de los programas nutricionales de nuestro país por lo que se puede discutir que cumplir con los parámetros de eficiencia de la calidad de los servicios que ofrece los programas nutricionales son importantes para poder generar una mayor satisfacción de los usuarios y una mejor imagen de las entidades públicas, cumpliendo con lo establecido por Otero (2020), Los servicios brindados son las relaciones que establece la entidad para la distribución de dichos productos con el fin de poder atender con las necesidades básicas, tomando en cuenta el cumplimiento de selección de los beneficiarios para que dicha atención establezca los lineamientos que ellos esperan, cumplimiento de los parámetros que ofrece la entidad que este caso sea la distribución de los estamentos que promete y la puntualidad de entrega, ya que se tiene que tomar en cuenta que dichos servicios deben también establecer la subsanación de las inquietudes de las poblaciones vulnerables, apoyando la teoría de Arriaga y Ali (2016), quienes establecen que la alimentación es un proceso principal para nuestra vida con el fin de mejorar el entorno general de nutrición de las familias más vulnerables, es por ello que la construcción e implementación de los programas nutricionales, para mejorar la calidad de vida de la población teniendo en cuenta diferentes lineamiento que deben cumplir con el fin de que no sea direccionado el presupuesto a parámetros que no incluyan dichos estamentos es por ello que se debe tomar en cuenta la normativa en base al análisis descrito.

Para demostrar el objetivo específico 3, se determinó un coeficiente de correlación de 0.441 y una significancia de 0.000, en consecuencia se puede decir que entre el Programa nutricional alimentario y la distribución de productos hay una relación moderada y significativa, aprobando la hipótesis específica 3, los resultados dan evidencia de coherencia con la investigación

de; Neira (2020), explica en su investigación como es la evaluación del programa de leche en la optimización de los procesos de gestión en la distribución de productos, verificando un efectividad de relación del 60%, con respecto al cumplimiento del Programa vaso de leche y la distribución de los productos, por lo que se puede llegar a concluir que los procesos de gestión son evidentemente importantes para que los productos, su distribución puedan llegar a los beneficiarios generando una mayor satisfacción, cumpliendo lo establecido por Otero (2020), quien menciona que los productos para los programas en base a su distribución deben cumplir con todos los parámetros desde la normativa que relacione todos los factores asociados para el cumplimiento de expectativas de los beneficiarios.

Para demostrar el objetivo específico 4, se determinó un coeficiente de correlación de 0.482 y una significancia de 0.000, en consecuencia se puede decir que entre el Programa nutricional alimentario y la puntualidad hay una relación moderada y significativa, aprobando la hipótesis específica 4, los resultados dan evidencia de coherencia con la investigación de; Vásquez (2018), en su investigación sobre el programa vaso de leche tuvo la finalidad de establecer la eficiencia entorno al tiempo de entrega, los resultados estarían evidenciando que la eficiencia del programa vaso de leche se relaciona con el tiempo de entrega con el fin de generar mayor satisfacción en las madre beneficiadas, aprobando lo establecido por Vaezi et al (2016), quienes mencionan que se deben de tener en cuenta que la satisfacción de los beneficiarios se dará en base a la eficiencia del proceso de evaluación de la percepción atribuidos a como se entregan los productos y como estos responden en base a la perspectiva y expectativas de los usuarios tomando en cuenta su juicio en base a las emociones negativas o positivas de los procesos cumplidos.

Finalmente podemos decir que cumplir con los parámetros adecuados de una eficiente gestión de los programas nutricionales del estado tomando en cuenta, la condición de los productos brindados y la eficiencia en los servicios establecidos, así como la distribución de los productos a favor de poblaciones vulnerables debe cumplir de manera eficiente, con el fin de que la satisfacción de sus requerimientos y necesidades sean cumplidos ya que

el gobierno peruano, en su lucha contra la desnutrición ha implementado diversos programas sociales que buscan disminuir los altos niveles de desnutrición que se registran a nivel nacional; así por ejemplo mediante la Ley 24059 cuya finalidad es la de apoyar en la alimentación de una determinada población considerada como vulnerable mediante el otorgamiento de una ración diaria de alimentos, buscando reducir la inseguridad alimentaria.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó un coeficiente de correlación de 0.467 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes existe una relación moderada y significativa, aprobando nuestra hipótesis de investigación.
2. Se determinó un coeficiente de correlación de 0.254 y una significancia de 0.000, por ello se puede decir que entre la calidad de productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes existe una relación baja y significativa, aprobando la hipótesis específica 1.
3. Se determinó un coeficiente de correlación de 0.782 y una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción de las madres gestantes existe una relación alta y significativa, aprobando la hipótesis específica 2.
4. Se determinó un coeficiente de correlación de 0.441 y una significancia de 0.000, en consecuencia se puede decir que entre el Programa nutricional alimentario y la distribución de productos hay una relación moderada y significativa, aprobando la hipótesis específica 3.
5. Se determinó un coeficiente de correlación de 0.482 y una significancia de 0.000, en consecuencia se puede decir que entre el Programa nutricional alimentario y la puntualidad hay una relación moderada y significativa, aprobando la hipótesis específica 4.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente municipal de la entidad, establecer la elaboración de un documento normativo para que los procesos internos del programa puedan establecer parámetros de organización, dirección y control de los servicios brindados.
2. Al personal administrativo del programa nutricional realizar capacitaciones para que se pueda establecer mejor los componentes de incremento en la adquisición de productos que tengan mejores valores nutricional aplicando un control interno para verificar la calidad de los productos.
3. Al jefe de la ULE, establecer parámetros de actualización de los beneficiarios con el fin de poder realizar un sondeo real de las personas que realmente necesitan del programa nutricional.
4. Al personal administrativo del programa nutricional establecer diferentes mecanismos para que se pueda control el seguimiento de las raciones que se distribuyen a los beneficiarios.
5. A las personas que distribuyen los insumos para los beneficiarios tomar en cuenta el tiempo de entrega con el fin de que no exista ningún tipo de desabastecimiento.

REFERENCIAS

- Arriaga, A. y Ali, N. (2016). *Los elementos de efectividad de los programas de educación nutricional infantil: la educación nutricional culinaria y sus beneficios*. <https://scielo.isciii.es/pdf/renhyd/v20n1/revision2.pdf>
- Bauce, G., Córdova, M. y Avila, A. (2018). *Operacionalización de variables*. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096354/operacionalizacion-de-variables.pdf>
- Bertranau, J. (2019). *El seguimiento y la evaluación de políticas públicas. Modelos disponibles para producir conocimiento y mejorar el desempeño de las intervenciones públicas*. <https://revistas.uncu.edu.ar/ojs/index.php/millca-digital/article/view/1730>
- Boy, L. (2019). *Gestión del Programa del Vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del Sector Ramón Castilla del distrito Pacasmayo, 2019*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37835/boy_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bregaglio, R. (2020). *Programas sociales y derecho a la alimentación en el Perú. El Análisis del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma desde un enfoque basado en derechos humanos*. http://www.oda-alc.org/img/iii_encuentro/presentaciones/PUCP.pdf
- Calderón, L. (2021). *Análisis del Proceso de Distribución de Alimentos del Programa de Complementación Alimentaria – PCA de la Municipalidad Provincial de Chiclayo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76788/Calder%c3%b3n_RLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campbell, D. y Lambright, K. (2014). *Program Performance and Multiple Constituency Theory*. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0899764014564578?journalCode=nvsb>
- Castillo, L. y Huarancca, M. (2022). *Perú: Historia de dos pobrezas*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2022/documento-de-trabajo-006-2022.pdf>
- Cavero, D., Cruzado, V. y Cuadra, G. (2017). *Effects of social programs on indigent population health: evidence from results-based budgeting's impact*

evaluations to social programs in Peru.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342017000300021

Cerna, S. (2015). *Mujeres, leche y política: Estudio comparativo del Programa del Vaso de Leche.* <https://alacip.org/cong15/app-herrera8c.pdf>

Chatterjee, R. y Suy, R. (2019). *An Overview of Citizen Satisfaction with Public Service: Based on the Model of Expectancy Disconfirmation.*

<https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=91889>

Cheung, C. y Leung, K. (2007). *Relating social welfare to life satisfaction in the postmodern era of Hong Kong.* <https://www.jstor.org/stable/20734505>

Collins, L. (2007). *Research design n methods, Cronbach´s alpha.*

<https://www.sciencedirect.com/topics/nursing-and-health-professions/cronbach-alpha-coefficient>

Corrales, K. (2022). *Estrategia competitiva y calidad de servicio del programa vaso de leche de San Juan de Lurigancho.*

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/2137/3105/>

Desmal, A., Hamid, S., Khalit, M. y Zolait, A. (2022). *A user satisfaction model for mobile government services: a literature review.* <https://peerj.com/articles/cs-1074.pdf>

Destiny, O. (2017). *Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach.*

https://www.researchgate.net/publication/320346875_Quantitative_Research_Methods_A_Synopsis_Approach

Devine, A. y Lawlis, T. (2019). *Nutrition and Vulnerable Groups.*

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6566763/>

Diez, F. y Saavedra, L. (2017). *Programas sociales y reducción de la obesidad en el Perú: reflexiones desde la investigación.*

[https://scielosp.org/article/rpmesp/2017.v34n1/105-](https://scielosp.org/article/rpmesp/2017.v34n1/105-112/es/#:~:text=Entre%20los%20programas%20sociales%20de,con%20vari)

[112/es/#:~:text=Entre%20los%20programas%20sociales%20de,con%20vari](https://scielosp.org/article/rpmesp/2017.v34n1/105-112/es/#:~:text=Entre%20los%20programas%20sociales%20de,con%20vari)
[as%20d%C3%A9 cadas%20de%20funcionamiento.](https://scielosp.org/article/rpmesp/2017.v34n1/105-112/es/#:~:text=Entre%20los%20programas%20sociales%20de,con%20vari)

Dzul, M. (2010). *Diseño no experimental. Aplicación básica de los métodos científicos.*

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

- Eslava, J. (2022). *Programa “Vaso de Leche” y satisfacción de los beneficiarios en un Centro Poblado de Chongoyape. Universidad Cesar Vallejo.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97549/Eslava_SJH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Haefner, C. V, y Villegas, X. (2019). Evaluación de Programas Públicos. Análisis del Desempeño Global de Programas Gubernamentales en Chile. 7(2), 14-38. <https://sitios.vtte.utem.cl/revistaepe/wp-content/uploads/sites/7/2020/01/revista-estudios-politicos-estrategicos-epe-vol7-n2-2019-Haefner-Villegas.pdf>
- Hernández-S. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación.* <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jiménez, L. (2019). Dirección y comercialización. Ediciones Paraninfo, S.A.
https://books.google.com.pe/books?id=83yJDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Johnson, E. y Karlay, J. (2018). *Impact of Service Quality on customer Satisfaction.* <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1246475/FULLTEXT01.pdf>
- Katakorpi, K. y Petri, J. (2010). *Welfare State and Life Satisfaction: Evidence from Public Health Care.* <https://www.jstor.org/stable/40865117>

Ley N° 24059. *Creación del Programa del Vaso de Leche.*

https://www.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2019/04/informacion-rub_pvl-v2.pdf

Ley N° 25307. *Declara de prioritario interés nacional la labor que realizan los Clubes de Madres, Comités de Vaso de Leche, Comedores Populares Autogestionados, Cocinas Familiares, Centros Familiares, Centros Materno-Infantiles y demás organizaciones sociales de base, en lo referido al servicio de apoyo alimentario.*

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/285133/256927_L25307-1991.pdf20190110-18386-197oo2e.pdf?v=1547178308

Ley N° 27470. *Ley que Establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa del Vaso de Leche*. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad/por-instrumento/leyes/6565-ley-n-27470-1/file>

Mancila, L., Yepes, C. y Molina, G. (2020). *Las políticas y programas de alimentación y nutrición en Colombia bajo la lógica del mercado*. <https://www.scielo.org/article/csc/2020.v25n11/4411-4422/>

Martínez, M. (2021). *Process management in food safety in the State of Tabasco*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-91692021000100110

Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Merino, M., Córdova, J., Aguirre, J., García, A y López, K. (2020). *Nivel de percepción sobre la pobreza en el Perú, causas y efectos sociales*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600046

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Política Económica y Social*. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=100694&view=article&catid=243&id=393&lang=es-ES

Molina, V., Mejicano, G., Alfaro, N., Rivas, R., Hernández, Y., Rapallo, R. y Ríos, I. (2018). *Intervenciones de Fomento al Bienestar Nutricional en América Latina y el Caribe: oportunidades para fortalecer las políticas y programas de alimentación y nutrición*.

https://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC_2018_4_05._-18-0022._I_Rios_Castillo.pdf

Neira, W. (2020). *Evaluación del programa de vaso de leche para optimizar los procesos de gestión – municipalidad provincial de San Ignacio – 2017*. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6782/Neira%20Alberca%2C%20Wilfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nordheim, O. y Martinussen, P. (2018). *Happiness and the role of social protection: how types of social spending affected individuals' life satisfaction in OECD countries, 1980–2012*.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/21699763.2019.1601586?journalCode=rjcs21>

Núñez, L., Núñez, J., Vigo, E., Ruiz, J., Rengifo, R. y Díaz, J. (2019). *Impacto de las políticas sociales en la calidad de vida del adulto mayor*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7468015.pdf>

ONU (2021). *Desafíos globales, Alimentación*. <https://www.un.org/es/global-issues/food>

Otero, E. (2020). *Gestión del Programa de Vaso de Leche y calidad del servicio a beneficiarios menores de 6 años en el distrito de Huanchaco – 2019*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45229/Otero_A-EC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudió*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Palacios, J., Toledo, M., Miranda, E. y Flores, A. (2021). *Políticas públicas y gobernanza local participativa*. *Revista Venezolana de Gerencia*.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85110456580&doi=10.19052%2frvgluz.27.95.8&origin=inward&txGid=5e47a3ed4469f32fe6692d2b94c8eeb8>

Regalado, J. (2021). *El programa social vaso de leche y su impacto en la calidad nutricional de los infantes beneficiarios en el distrito de Cascapara – Yungay, 2017*.

Requena, M. y Serrano, G. (2007). *Calidad de servicio desde la perspectiva de clientes, usuarios y auto-percepción de empresas de captación de talento*.

<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR1459.pdf>

Rueda, F., Adarme, W. y González, J. (2019). *El sistema de distribución y la eficacia en programas de asistencia nutricional infantil. Caso Bienestarina – Colombia*. <https://www.redalyc.org/journal/4988/498870299004/html/>

Salazar (2016) *Programas sociales de alimentación y nutrición del Estado ecuatoriano, estrategia nacional en favor de la alimentación saludable*. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

<https://www.redalyc.org/pdf/1956/195649910004.pdf>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. ISBN N° 978-612-47351-4-1.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Syed, S. (2016). *Methods of data collection. Basic Guidelines for Research: An Introductory Approach for All Disciplines.*

https://www.researchgate.net/publication/325846997_METHODS_OF_DATA_COLLECTION

Torres, C. (2018). *Gestión de la atención al cliente/consumidor.* IC Editorial.

UNICEF (2019). *Estado Mundial de la Infancia 2019 incluye a Perú entre las experiencias exitosas de lucha contra la desnutrición crónica infantil.*

<https://www.unicef.org/peru/nota-de-prensa/estado-mundial-infancia-nutricion-alimentos-derechos-peru-experiencias-exitosas-desnutricion-cronica-infantil-reporte>

Vaezi, R., Mills, A., Chin, W. y Zafar, H. (2016). *User Satisfaction Research in Information Systems: Historical Roots and Approaches.*

https://www.researchgate.net/publication/321776435_User_Satisfaction_Research_in_Information_Systems_Historical_Roots_and_Approaches

Valer, L., Amaro, E. y Unchupaico, S. (2021). *Proceso de selección de beneficiarios del programa del vaso de leche en la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho.*

https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3159/ValerLisette_Tesis_maestria_2021.pdf?sequence=1

Vakili, M. y Jahangiri, N. (2018). *Content Validity and Reliability of the Measurement Tools in Educational, Behavioral, and Health Sciences Research.* <https://zums.ac.ir/edujournal/article-1-961-en.pdf>

Vásquez, G. (2018). *Influencia del programa de vaso de leche en el estado nutricional de los niños menores de 5 años en el distrito Mariano Dámaso Beraún las Palmas – Tingo María 2017.*

<https://core.ac.uk/download/pdf/159379361.pdf>

Vega, C, Maguiña, J., Soto, A., Lama, J. y Correa, L. (2021). *Estudios transversales.* <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>

Vllanueva, L. (2019). *Nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de vaso de leche (PVL) en el distrito de Tocache, región San Martín.*

https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1579/LMVA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yuksel, A. (2008). *Consumer Satisfaction Theories: A Critical Review*.

https://www.researchgate.net/publication/258224400_Consumer_Satisfaction_Theories_A_Critical_Review

ANEXOS

ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			Variables de estudio	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?</p> <p>Problemas específicos (1) ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de productos del</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022</p> <p>Objetivos específicos (1) Determinar la relación entre la calidad de productos de un</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p> <p>Hipótesis específicas (1) Existe relación significativa entre la calidad de productos</p>	<p>Variable 1: Programa nutricional alimentario.</p>	<p>Calidad de productos</p>	<p>Textura Olor Color Peso</p>	

<p>Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?</p>	<p>Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p>	<p>de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p>		<p>Servicios brindados</p>	<p>Selección de beneficiarios</p>	
<p>(2) ¿Cuál es la relación que existe entre los servicios brindado del Programa nutricional alimentario y la distribución de productos para la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?</p>	<p>(2) Determinar la relación entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p>	<p>(2) Existe relación significativa entre los servicios brindados de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p>	<p>Variable 2: Satisfacción en madres gestantes y lactantes.</p>	<p>Distribución de productos</p>	<p>Atención a usuarios</p> <p>Ración exacta</p> <p>Buen almacenamiento de productos.</p>	<p>Ordinal</p>
<p>(3) ¿Cuál es la relación que existe entre la distribución de</p>	<p>(3) Determinar la relación entre la distribución de</p>	<p>(3) Existe relación significativa entre la distribución de</p>				

<p>productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?</p> <p>(4) ¿Cuál es la relación que existe entre el Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022?</p>	<p>productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p> <p>(4) Determinar la relación entre un Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p>	<p>productos de un Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p> <p>(4) Existe relación significativa entre un Programa nutricional alimentario y la puntualidad en la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.</p>			<p>Entrega oportuna</p> <p>Atención inmediata</p>	
--	---	--	--	--	---	--

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>TIPO: Aplicada</p> <p>Se caracteriza porque aprovecha los conocimientos logrados por la investigación básica para el conocimiento y solución de problemas inmediatos. (Sánchez et al, 2018).</p> <p>NIVEL: de dos variables causal.</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>El diseño de investigación será no experimental, correlacional y transversal que buscará analizar la relación entre el Programa nutricional alimentario y el</p>	<p>Población</p> <p>La población de estudio estará conformada por las madres gestantes y lactantes del Programa nutricional alimentario del distrito de Huacrachuco – 2022, para esta investigación se considerarán a las madres quienes son las socias y representantes de los hijos menores quienes perciben el programa mencionado.</p> <p>Tamaño de muestra</p> <p>Se elaborará una muestra probabilística aleatorio simple en las madres gestantes y lactantes del Programa nutricional alimentario del distrito de Huacrachuco (usando la</p>	<p>Variable 1.</p> <p>Programa nutricional alimentario.</p> <p>Técnicas: Entrevistas.</p> <p>Instrumento: Cuestionario (SATBENEF)</p> <p>Autor: Roly Vidal Jaramillo</p> <p>Año 2022</p> <p>Monitoreo: Setiembre – Diciembre del 2022.</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito de Huacrachuco.</p> <p>Variable 2.</p> <p>Grado de satisfacción en madres gestantes y lactantes.</p> <p>Técnicas: Entrevistas.</p> <p>Instrumento: Cuestionario (SATBENEF)</p>	<p>DESCRIPTIVA</p> <p>Tablas de contingencia y figuras</p> <p>INFERENCIA</p> <p>Para saber la confiabilidad de los instrumentos se empleará el coeficiente de Alfa de Cronbach.</p> <p>La hipótesis de trabajo se procesará a través del coeficiente de correlación Rho de Spearman aplicada a los datos muestrales.</p>

<p>grado de satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco - 2022.</p>	<p>formula tamaño de muestra) la cual se tomará de la población, una muestra adecuada y representativa para la investigación, mediante la siguiente formula de población conocida.</p>	<p>Autor: Roly Vidal Jaramillo Año 2022 Monitoreo: Setiembre – Diciembre del 2022. Ámbito de Aplicación: Distrito de Huacrachuco</p>	
--	--	--	--

Anexo N° 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Programa nutricional alimentario.	Es un proceso que ayuda con el grado de nutrición de hogares más desvalidos y así lograr mejorar la calidad de vida de las personas, de tal manera evitar la desnutrición e impulsar la intervención organizada de las comunidades (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).	Acciones para medir el programa nutricional programa público a través de sus dimensiones: calidad de producto y servicios brindados.	Calidad de productos	Textura Olor Color Peso	Ordinal:
			Servicios brindados	Selección de beneficiarios Atención a usuarios	

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2: Satisfacción en madres gestantes y lactantes.	Según Torres (2018) y Jiménez (2019), la Satisfacción, es interpretada como el grado del estado de ánimo de los beneficiarios en base a la comparación del rendimiento recibido con las expectativas con relación a un servicio o producto. Además, mencionan que gestionar la quejas adecuadamente pueden incrementar la satisfacción.	La población beneficiaria del Programa nutricional alimentario, reciben la porción de leche u otro producto, de esta manera se logrará identificar la satisfacción de la población beneficiaria a través de las dimensiones: distribución y puntualidad.	Distribución de productos	Ración exacta Buen almacenamiento de productos.	Ordinal:
			Puntualidad	Entrega oportuna Atención inmediata	

ANEXO N° 03: ENCUESTA SOBRE PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES DEL DISTRITO DE HUACRACHUCO 2022.

Estimado (a) Poblador (a)

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El programa público y satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el programa nutricional vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

1. VARIABLE 1 PROGRAMA NUTRICIONAL PUBLICO

ITEM	CALIDAD DE PRODUCTO	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?					
2	¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?					
3	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?					
4	¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?					
5	¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?					
6	¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?					
7	¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?					
8	¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?					
9	¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?					
10	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?					

SERVICIO BRINDADO		1	2	3	4	5
11	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?					
12	¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa nutricional?					
13	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?					
14	¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?					
15	¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?					
16	¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?					

ANEXO N° 04: SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES

2. VARIABLE 2. SATISFACCIÓN

Estimado (a) Poblador (a)

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

ITEM	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS	1	2	3	4	5
17	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?					
18	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?					
19	¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa nutricional?					
20	¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa nutricional?					
21	¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?					
22	¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?					
23	¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?					
24	¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?					
PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN		1	2	3	4	5
25	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?					
26	¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?					
27	¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?					

ANEXO N° 05: VALIDEZ DE CONTENIDO

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

TITULO: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

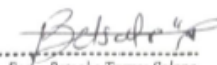
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario que mide la variable Programa Nutricional Alimentario

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	1: PERTINENCIA		2: RELEVANCIA		3: CLARIDAD		SUGERENCIAS
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO	Calidad de Servicio	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?	Nada satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?	Nada satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?	Poco satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?	Poco satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?	Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?	Satisfecho	x		x		x		
		¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?	Satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?	Muy Satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?	Muy Satisfecho	x		x		x		
	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?	Muy Satisfecho	x		x		x			
	Servicio Brindado	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?	Nada satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa vaso de leche?	Poco satisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?	Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?	Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?	Satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?	Muy Satisfecho	x		x		x		

Observaciones (Presisar si hay suficiencia) :Aplicar cuestionario

OPINION DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación	x
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	


 Mg. Ecchi. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945

Apellido y Nombres del Evaluador : Torres Solano, Betsabe

DNI: 73934497

Grado Academico del Evaluador :Maestra en Gestión Pública

Fecha: 30 de Noviembre 2022

Nota:

- 1.Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado
 - 2.Relevancia: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
 - 3.Clareza: se entiende sin dificultad alguna el enunciado de ítems en conciso, exacto y directo
- Suficiencia: cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

TITULO: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

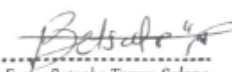
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario que mide la variable Satisfacción de Madres Gestantes y Lactantes

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	1: PERTINENCIA		2: RELEVANCIA		3: CLARIDAD		SUGERENCIAS
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES	Distribucion de Productos	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?	Nada satisfecho Poco satisfecho Ni satisfecho, ni insatisfecho Satisfecho Muy Satisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?		x		x		x		
		¿Estas satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa vaso de leche?		x		x		x		
		¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?		x		x		x		
	Puntualidad en la atención	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?	Nada satisfecho Poco satisfecho Ni satisfecho, ni insatisfecho Satisfecho Muy Satisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?		x		x		x		
				x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?		x		x		x		

Observaciones (Presisar si hay suficiencia) :Aplicar cuestionario

OPINION DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación	x
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	



 Mg. Ecón. Betsabe Torres Solano
 C.E.L. 1945

Apellido y Nombres del Evaluador : Torres Solano, Betsabe
 Grado Academico del Evaluador :Maestra en Gestión Pública

DNI: 73934497

Fecha: 30 de Noviembre 2022

Nota:

- 1.Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado
 - 2.Relevancia: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
 - 3.Clareza: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem en cuanto a, exacto y preciso
- Suficiencia:** cuando los ítems planteados son suficiente para

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

TITULO: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

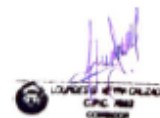
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario que mide la variable Programa Nutricional Alimentario

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	1: PERTINENCIA		2: RELEVANCIA		3: CLARIDAD		SUGERENCIAS
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO	Calidad de Servicio	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?	Nada satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?	Poco satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?		x		x		x		
		¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?	Satisfecho	x		x		x		
		¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?	Muy Satisfecho	x		x		x		
	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?	x			x		x			
	Servicio Brindado	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?	Nada satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa vaso de leche?		x		x		x		
		¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?	Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?		x		x		x		
		¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?	Satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?		x		x		x		

Observaciones (Presisar si hay suficiencia) :Aplicar cuestionario

OPINION DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación	x
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	



Apellido y Nombres del Evaluador : Neyra Cruzado, Lourdes Guicell

DNI: 41001662

Grado Academico del Evaluador :Maestra en Gestión Pública

Fecha: 30 de Noviembre 2022

Nota:

- 1.Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado
 - 2.Relevancia: el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
 - 3.Clareidad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem en conciso, exacto y directo
- Suficiencia: cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

TITULO: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

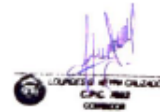
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario que mide la variable Satisfacción de Madres Gestantes y Lactantes

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	1: PERTINENCIA		2: RELEVANCIA		3: CLARIDAD		SUGERENCIAS
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES	Distribución de Productos	¿Qué tan satisfecha está con el lugar de almacenamiento del producto?	Nada satisfecho Poco satisfecho Ni satisfecho, ni insatisfecho Satisfecho Muy Satisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?		x		x		x		
		¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa vaso de leche?		x		x		x		
		¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha está, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha está con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha está con la vestimenta que lleva el almacenero?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha está con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?		x		x		x		
	Puntualidad en la atención	¿Qué tan satisfecha estás, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?	Nada satisfecho Poco satisfecho Ni satisfecho, ni insatisfecho Satisfecho Muy Satisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha está con la atención inmediata del personal del gobierno local?		x		x		x		
				x		x		x		

Observaciones (Presisar si hay suficiencia) :Aplicar cuestionario

OPINION DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación	x
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	



LOURDES NEYRA GUICELL
C.P.C. 1982
CONSEJO

Apellido y Nombres del Evaluador : Neyra Cruzado, Lourdes Guicell
Grado Academico del Evaluador :Maestra en Gestión Pública

DNI: 41001862

Fecha: 30 de Noviembre 2022

Nota:

- 1.Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado
 - 2.Relevancia:** el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
 - 3.Clareidad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem en conciso, exacto y directo
- Suficiencia:** cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

TITULO: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario que mide la variable Programa Nutricional Alimentario

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	1: PERTINENCIA		2: RELEVANCIA		3: CLARIDAD		SUGERENCIAS
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO	Calidad de Servicio	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?	Nada satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?	Poco satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?	Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?		x		x		x		
		¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?	Satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?		x		x		x		
	Servicio Brindado	¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?	Muy Satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?		x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?	Nada satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa vaso de leche?		x		x		x		
		¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?	Poco satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?	Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x		
		¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?	Satisfecho	x		x		x		
		¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?	Muy Satisfecho	x		x		x		

Observaciones (Presisar si hay suficiencia) :Aplicar cuestionario

OPINION DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación	x
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	



Apellido y Nombres del Evaluador : Diaz Esquivel, Martin Iván

DNI: 05062359

Grado Academico del Evaluador :Maestro en Gestión Pública

Fecha: 30 de Noviembre 2022

Nota:

1. **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado
 2. **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
 3. **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem en conciso, exacto y directo
- Suficiencia:** cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión

VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

TITULO: Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario que mide la variable Satisfacción de Madres Gestantes y Lactantes

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	1: PERTINENCIA		2: RELEVANCIA		3: CLARIDAD		SUGERENCIAS	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES	Distribución de Productos	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?	Nada satisfecho	x		x		x			
		¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?	Poco satisfecho	x		x		x			
		¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa vaso de leche?	Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x			
		¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa del Vaso de Leche?	Satisfecho	x		x		x			
		¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?	Muy Satisfecho	x		x		x			
		¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?		x		x		x			
		¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?		x		x		x			
		¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?		x		x		x			
	Puntualidad en la atención	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?	Nada satisfecho	x		x		x			
		¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?	Poco satisfecho								
			Ni satisfecho, ni insatisfecho	x		x		x			
		¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?	Satisfecho								
			Muy Satisfecho	x		x		x			

Observaciones (Presisar si hay suficiencia) :Aplicar cuestionario

OPINION DE APLICABILIDAD

Procede su aplicación	x
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	



Apellido y Nombres del Evaluador : Diaz Esquivel, Martin Iván
Grado Academico del Evaluador :Maestro en Gestión Pública

DNI: 05062359

Fecha: 30 de Noviembre 2022

Nota:

- 1.Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado
 - 2.Relevancia:** el ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
 - 3.Clareza:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem en conciso, exacto y directo
- Suficiencia:** cuando los ítems planteados son suficiente para medir la dimensión

ANEXO N° 06: CONFIABILIDAD

Variable 1: Programa nutricional alimentario

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	16

Variable 2: Satisfacción

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	11

E29	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	5	2	2
E30	3	2	3	2	2	3	2	2	4	5	4	5	5	5	2	2
E31	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
E32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E33	3	3	2	2	3	2	2	2	5	4	5	5	4	5	2	2
E34	3	3	2	2	4	3	3	2	5	5	5	4	5	5	3	3
E35	3	2	2	3	4	3	3	3	5	5	5	4	5	5	3	3
E36	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
E37	5	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	2	2
E38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4
E39	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
E40	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
E41	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
E42	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4
E43	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5
E44	4	3	3	4	2	2	2	1	5	5	4	5	4	5	1	3
E45	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
E46	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
E47	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
E48	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
E49	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
E50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
E51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	5	3	5	3	3
E52	3	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3
E53	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3
E54	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
E55	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5

E56	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
E57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E58	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
E59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
E60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E61	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3
E62	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	3	3
E63	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E64	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
E65	3	3	2	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3
E66	2	3	2	2	3	3	3	3	5	4	5	4	3	4	2	4
E67	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
E68	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
E69	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	1	2
E70	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
E71	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E72	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	3
E73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E74	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E75	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
E76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E77	2	3	2	1	2	2	3	2	5	5	5	4	3	3	2	3
E78	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	2	3
E79	3	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3	4	4
E80	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
E81	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E82	3	4	2	2	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4

E83	5	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
E84	3	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	1
E85	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	5	5
E86	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5
E87	5	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	4	4
E88	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2
E89	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4
E90	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
E91	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	4	3	3	2	5
E92	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2
E93	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	4
E94	4	4	1	4	4	3	3	2	5	5	5	5	5	4	3	3
E95	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3
E96	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
E97	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	4	3	3	3	3
E98	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E99	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
E100	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5
E101	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5
E102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	5	5
E103	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
E104	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
E105	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
E106	3	4	4	4	3	5	5	5	3	3	3	4	3	4	4	5
E107	5	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	5
E108	4	4	5	5	5	4	4	4	2	2	2	3	1	3	5	5
E109	4	5	5	5	5	5	5	4	1	2	3	4	3	3	5	5

E110	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	4	
E111	4	5	4	5	4	5	5	5	3	2	2	3	2	2	5	5	
E112	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	
E113	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	
E114	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	2	3	5	5	
E115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	5	5	
E116	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	
E117	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	
E118	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	
E119	4	5	5	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	
E120	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	5	5	
E121	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	
E122	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	5	3	5	5	
E123	1	1	5	4	5	3	5	5	2	3	4	4	4	3	3	3	
E124	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	
E125	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2	1	3	3	2	3	3	
E126	4	4	5	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	
E127	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	3	4	4	1	1	
E128	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
E129	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	
E130	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
E131	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
E132	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3	5	5	
E133	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	5	
E134	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	1	2	3	5	5	
E135	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
E136	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	

E137	3	3	5	3	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5
E138	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
E139	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
E140	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
E141	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	5	5
E142	3	3	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
E143	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5
E144	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
E145	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4
E146	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3
E147	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4
E148	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3
E149	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
E150	3	4	4	4	5	4	5	3	2	2	4	3	2	3	4	5
E151	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
E152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
E153	4	4	3	3	4	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3
E154	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
E155	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3
E156	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
E157	3	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4
E158	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3
E159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
E160	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	2	5	5
E161	3	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4
E162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
E163	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3

E164	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	5	5
E165	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	1	5	4	4
E166	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
E167	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
E168	1	2	3	1	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	2	2
E169	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	3	2	5	5
E170	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5
E171	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	2	2	5	5
E172	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	2	4	4
E173	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	2	3	2	5	5
E174	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
E175	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	5	1	3	5	5
E176	2	3	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	1	5	5
E177	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	3	3	5	4
E178	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4
E179	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2
E180	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
E181	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
E182	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
E183	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
E184	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5
E185	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
E186	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5
E187	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
E2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
E3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4
E5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4
E6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E7	3	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3
E8	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2
E9	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3
E10	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
E11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
E12	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
E13	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
E14	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
E15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
E17	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
E18	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
E19	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
E20	4	5	5	2	3	4	4	3	4	2	3
E21	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3
E22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E24	1	1	5	4	5	3	5	5	3	3	2
E25	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
E26	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
E27	4	4	5	3	5	4	5	4	3	3	5
E28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E29	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	5
E30	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
E31	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4

E32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E33	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
E34	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
E35	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
E36	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
E37	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
E38	3	3	5	3	5	4	3	3	3	5	5
E39	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
E40	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
E41	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3
E42	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
E43	3	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5
E44	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5
E45	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
E46	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
E47	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
E48	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
E49	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
E50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
E51	3	4	4	4	5	4	5	3	5	3	5
E52	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3
E53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E54	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
E55	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
E56	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
E57	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E58	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4
E59	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4
E60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E61	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
E62	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4
E63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E64	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4

E65	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
E66	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4
E67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E68	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
E69	1	2	3	1	3	4	3	2	2	2	2
E70	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
E71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E72	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
E73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E75	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4
E76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E77	2	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3
E78	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4
E79	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3
E80	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
E81	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E82	5	5	3	3	5	5	4	3	3	3	3
E83	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
E84	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4
E85	3	5	2	3	3	4	5	5	3	4	3
E86	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
E87	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
E88	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3
E89	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
E90	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3
E91	4	4	2	4	5	5	2	3	4	3	3
E92	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
E93	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3
E94	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	4
E95	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3
E96	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3
E97	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3

E98	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
E99	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E100	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4
E101	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4
E102	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	3
E103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
E105	3	3	3	3	5	3	2	3	3	3	2
E106	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
E107	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3
E108	3	3	4	4	3	2	2	2	3	1	3
E109	3	3	5	2	3	1	2	3	4	3	3
E110	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3
E111	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
E112	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2
E113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E114	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3
E115	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2
E116	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3
E117	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4
E118	5	5	3	4	4	3	4	5	5	4	4
E119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
E120	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3
E121	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5
E122	4	4	3	3	2	2	3	3	3	5	3
E123	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3
E124	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
E125	4	3	3	4	2	2	2	1	3	3	2
E126	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
E127	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4
E128	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
E129	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
E130	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3

E131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E133	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
E134	4	4	3	3	4	3	2	3	1	2	3
E135	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3
E136	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
E137	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
E138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E139	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
E140	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
E141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E142	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
E143	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
E144	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
E145	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
E146	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3
E147	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2
E148	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3
E149	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3
E150	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3
E151	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5
E152	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
E153	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3
E154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E155	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E156	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
E157	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E158	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2
E159	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3
E160	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2
E161	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	2
E162	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
E163	3	4	2	2	4	4	4	3	3	2	3

E164	5	5	3	5	5	5	4	3	2	3	4
E165	3	2	1	3	3	3	3	3	3	1	5
E166	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5
E167	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
E168	5	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3
E169	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
E170	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
E171	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2
E172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2
E173	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2
E174	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4
E175	4	4	1	4	4	3	3	2	5	1	3
E176	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	1
E177	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3
E178	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
E179	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2
E180	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E181	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
E182	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
E183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E184	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4
E185	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4
E186	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E187	3	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3

ANEXO N°08: ENCUESTAS APLICADAS

ENCUESTA SOBRE PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES DEL DISTRITO DE HUACRACHUCO 2022.

Estimado (a) Poblador (a): *ANÓNIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El programa público y satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el programa nutricional vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

VARIABLE 1. PROGRAMA NUTRICIONAL PUBLICO

ITEM	CALIDAD DE PRODUCTO	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?					X
2	¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?					X
3	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?			X		
4	¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?			X		
5	¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?					X
6	¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?					X
7	¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?				X	
8	¿Qué tan satisfecha está con el peso adecuado de los productos?			X		
9	¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?					X
10	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?					X

SERVICIO BRINDADO		1	2	3	4	5
11	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?					X
12	¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa nutricional?				X	
13	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?				X	
14	¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?					X
15	¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?			X		
16	¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?			X		

SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES

VARIABLE 2. SATISFACCIÓN

Estimado (a) Poblador (a): *ANÓNIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

ITEM	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS	1	2	3	4	5
17	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?					X
18	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?					X
19	¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa nutricional?					X
20	¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa nutricional?					X
21	¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?					X
22	¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?					X
23	¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?					X
24	¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?					X
PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN		1	2	3	4	5
25	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?					X
26	¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?					X
27	¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?					X

ENCUESTA SOBRE PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES DEL DISTRITO DE HUACRACHUCO 2022.

Estimado (a) Poblador (a): *ANONIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El programa público y satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el programa nutricional vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

VARIABLE 1. PROGRAMA NUTRICIONAL PUBLICO

ITEM	CALIDAD DE PRODUCTO	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?				X	
2	¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?				X	
3	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?	X				
4	¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?				X	
5	¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?					X
6	¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?					X
7	¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?	X				
8	¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?			X		
9	¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?					X
10	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?					X

SERVICIO BRINDADO		1	2	3	4	5
11	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?				X	
12	¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa nutricional?					X
13	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?				X	
14	¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?				X	
15	¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?			X		
16	¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?			X		

SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES

VARIABLE 2. SATISFACCIÓN

Estimado (a) Poblador (a): *ANONIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

ITEM	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS	1	2	3	4	5
17	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?				X	
18	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?					X
19	¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa nutricional?					X
20	¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa nutricional?				X	
21	¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?					X
22	¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?					X
23	¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?					X
24	¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?				X	
PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN		1	2	3	4	5
25	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?					X
26	¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?				X	
27	¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?				X	

ENCUESTA SOBRE PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES DEL DISTRITO DE HUACRACHUCO 2022.

Estimado (a) Poblador (a): *ANONIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El programa público y satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el programa nutricional vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

VARIABLE 1. PROGRAMA NUTRICIONAL PUBLICO

ITEM	CALIDAD DE PRODUCTO	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?					X
2	¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?					X
3	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?				X	
4	¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?			X		
5	¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?				X	
6	¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?			X		
7	¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?				X	
8	¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?			X		
9	¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?				X	
10	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?				X	

SERVICIO BRINDADO		1	2	3	4	5
11	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?			X		
12	¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa nutricional?				X	
13	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?		X			
14	¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?			X		
15	¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?				X	
16	¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?		X			

SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES

VARIABLE 2. SATISFACCIÓN

Estimado (a) Poblador (a): *ANONIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS		1	2	3	4	5
17	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?				X	
18	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?					X
19	¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa nutricional?					X
20	¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa nutricional?		X			
21	¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?			X		
22	¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?					X
23	¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?					X
24	¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?			X		
PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN		1	2	3	4	5
25	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?					X
26	¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?		X			
27	¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?				X	

ENCUESTA SOBRE PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES DEL DISTRITO DE HUACRACHUCO 2022.

Estimado (a) Poblador (a): *ANONIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El programa público y satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el programa nutricional de leche y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

VARIABLE 1. PROGRAMA NUTRICIONAL PUBLICO

ITEM	CALIDAD DE PRODUCTO	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?					X
2	¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?					X
3	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?					X
4	¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?					X
5	¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?					X
6	¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?					X
7	¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?					X
8	¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?					X
9	¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?				X	
10	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?					X

SERVICIO BRINDADO		1	2	3	4	5
11	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?			X		
12	¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa nutricional?				X	
13	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?				X	
14	¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?				X	
15	¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?					X
16	¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?					X

SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES

VARIABLE 2. SATISFACCIÓN

Estimado (a) Poblador (a): *ANONIMO*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

ITEM	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS	1	2	3	4	5
17	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?				X	
18	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?					X
19	¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa nutricional?					X
20	¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa nutricional?				X	
21	¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?				X	
22	¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?				X	
23	¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?					X
24	¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?			X		
PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN		1	2	3	4	5
25	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?				X	
26	¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?				X	
27	¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?				X	

**ENCUESTA SOBRE PROGRAMA NUTRICIONAL ALIMENTARIO EN
MADRES GESTANTES Y LACTANTES DEL DISTRITO DE HUACRACHUCO
2022.**

Estimado (a) Poblador (a): *Anónimo*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El programa público y satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el programa nutricional vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

VARIABLE 1. PROGRAMA NUTRICIONAL PUBLICO

ITEM	CALIDAD DE PRODUCTO	1	2	3	4	5
1	¿Qué tan satisfecha estas con el aporte nutricional de la ración?			X		
2	¿Qué tan satisfecha te deja el producto que entrega la municipalidad para la preparación?				X	
3	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la suavidad y buen aspecto del producto que se les ofrece a los beneficiarios?				X	
4	¿Qué tan satisfecha esta con la fecha de vencimiento de los productos que se ofrecen a los beneficiarios?				X	
5	¿Qué tan satisfecha esta con la combinación de la leche y hojuelas para los niños?					X
6	¿Cuál es su satisfacción en la selección y aprobación del tipo insumos alimenticios?				X	
7	¿Estás satisfecha con las condiciones de entrega de los insumos a los beneficiarios?					X
8	¿Qué tan satisfecha esta con el peso adecuado de los productos?			X		
9	¿Qué tan satisfecha esta con el olor agradable de los productos?		X			
10	¿Qué tan satisfecha esta con la calidad de productos entregados?		X			

SERVICIO BRINDADO		1	2	3	4	5
11	¿Qué tan satisfecha estas en cuanto a la selección de beneficiarios?				X	
12	¿Qué tan satisfecho estas con el cumplimiento oportuno de la ejecución del presupuesto del programa nutricional?			X		
13	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a la atención que le brindan al momento de la entrega del producto?		X			
14	¿Qué tan satisfecha se encuentra con el control que realizan los profesionales de salud para determinar la calidad de productos?			X		
15	¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la prioridad e importancia del servicio de alimentación a las madres gestantes y lactantes?				X	
16	¿Qué tan satisfecha se encuentra con la atención del personal del gobierno local en cuanto a la empatía?					X

SATISFACCIÓN EN MADRES GESTANTES Y LACTANTES

VARIABLE 2. SATISFACCIÓN

Estimado (a) Poblador (a): *Anónimo*

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo percibe Ud. El Programa nutricional alimentario y la satisfacción de madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco donde Ud. se beneficia de dicho programa social. La encuesta es anónima, responda con la verdad.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de preguntas sobre el Programa nutricional alimentario y la satisfacción de los beneficiarios, cada pregunta tiene cinco alternativas de respuestas que debes calificar. Por favor. Responde marcando con una "X" la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

ITEM	DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS	1	2	3	4	5
17	¿Qué tan satisfecha esta con el lugar de almacenamiento del producto?			X		
18	¿Cuál es tu satisfacción en cuanto a igualdad en la entrega de producto a los beneficiarios?		X			
19	¿Estás satisfecha con el padrón de beneficiarias de tu comité del programa nutricional?		X			
20	¿Cuál es su satisfacción en cuanto a transparencia y neutralidad en la selección de los beneficiarios del programa nutricional?		X			
21	¿Qué tan satisfecha esta, con la higiene del lugar donde distribuyen los productos?		X			
22	¿Qué tan satisfecha esta con la seguridad del almacén en cuanto al ingreso de roedores y otros animales?		X			
23	¿Qué tan satisfecha esta con la vestimenta que lleva el almacenero?		X			
24	¿Qué tan satisfecha esta con el anuncio que realiza el gobierno local sobre la fecha y hora de distribución de productos?				X	
PUNTUALIDAD EN LA ATENCIÓN		1	2	3	4	5
25	¿Qué tan satisfecha estas, con la entrega de productos de manera oportuna por parte del gobierno local?			X		
26	¿Cuál es su satisfacción en cuanto al cumplimiento de actividades para la entrega del producto?		X			
27	¿Qué tan satisfecha esta con la atención inmediata del personal del gobierno local?			X		

ANEXO N°09: AUTORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARAÑÓN
Av. 28 de julio S/N. - Huacrachuco - Marañón - Huánuco
Telf. 062-837100 - RUC N° 20228453146



Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

CARTA DE ACEPTACIÓN

Huacrachuco 15 de octubre del 2022

SEÑOR:

Roly Vidal Jaramillo

Presente.

De mi consideración

Mediante la presente es grato dirigirme a Ud. Para saludarle cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que este despacho ha visto por conveniente otorgarle **LA ACEPTACION Y AUTORIZACION** para que pueda utilizar la información del Programa Vaso de Leche de esta entidad, que utilizará su tesis denominada "Programa nutricional alimentario y la satisfacción en madres gestantes y lactantes del distrito de Huacrachuco – 2022" y así logre optar su grado de Maestro.

Sin otro particular, reitero a Ud. Las muestras de mi especial consideración y estima personal.


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
MARAÑÓN - HUÁNUCO

Prof. Hipólito Aguirre Vega
ALCALDE

ANEXO N°10: DETERMINACIÓN DE MUESTRA

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n: Tamaño de muestra

N: Tamaño de la población o universo **364**

p: Probabilidad de éxito=0.5

q=Probabilidad de fracaso=0.5

Z: Nivel de Confianza 95% (1.96)

E: Nivel de error 5% (0.05)

$$n = \frac{364 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (364 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{349.5856}{1.8679}$$

n = 187

Tamaño de muestra = 187