



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en
trabajadores de establecimientos de salud, Nuevo Chimbote, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Sialer Grille de Urdanivia, Delicia (orcid.org/0009-0005-7954-1823)

ASESORES:

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

Dr. Castillo Saavedra, Ericson Felix (orcid.org/000-002-9279-7189)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Para mi preciado hijo, mi mayor motivación y razón para esforzarme cada día. Tu presencia ha sido mi mayor inspiración. Que este logro sirva como ejemplo para ti, mostrándote que, con dedicación y pasión, puedes alcanzar cualquier meta. Que encuentres en él el estímulo para explorar tus propios horizontes y seguir tus sueños con valentía.

Delicia Sialer Grille

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi familia por su apoyo incondicional durante este emocionante viaje académico. Su paciencia, comprensión y amor han sido mi mayor fortaleza. Agradezco también a mis asesores, por su guía experta y dedicación. Sin su orientación, este logro no habría sido posible. Gracias a cada uno de ustedes por ser mi inspiración y por formar parte fundamental de este importante capítulo en mi vida.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTECIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CASTILLO SAAVEDRA ERICSON FELIX, MILLONES ALBA ERICA LUCY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en trabajadores de Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote, 2023", cuyo autor es SIALER GRILLE DE URDANIVIA DELICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 12 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SAAVEDRA ERICSON FELIX, MILLONES ALBA ERICA LUCY DNI: 40809471 ORCID: 0000-0002-9279-7189	Firmado electrónicamente por: EFCASTILLOS el 13- 01-2024 17:19:39
CASTILLO SAAVEDRA ERICSON FELIX, MILLONES ALBA ERICA LUCY DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 12- 01-2024 15:57:04

Código documento Trilce: TRI - 0731814



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SIALER GRILLE DE URDANIVIA DELICIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en trabajadores de Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SIALER GRILLE DE URDANIVIA DELICIA DNI: 21574106 ORCID: 0009-0005-7954-1823	Firmado electrónicamente por: SGRILLED el 30-01- 2024 18:51:33

Código documento Trilce: INV - 1473086



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTECIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Métodos de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV.RESULTADOS.....	15
V.DISCUSIÓN	20
VI.CONCLUSIONES	26
VII.RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de trabajadores activos en los Establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote.....	11
Tabla 2: Relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento	15
Tabla 3: Nivel de inteligencia emocional por sexo en trabajadores	16
Tabla 4: Estrategias de afrontamiento más utilizadas en trabajadores.....	17
Tabla 5: Relación de las dimensiones de la inteligencia emocional con las estrategias de afrontamiento en trabajadores de establecimientos de salud, Nuevo Chimbote.....	18

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación.....	9
--	---

RESUMEN

En esta investigación exhaustiva se exploró a fondo la relación crucial entre la Inteligencia Emocional (IE) y las Estrategias de Afrontamiento (EA) en el contexto del personal de salud en Nuevo Chimbote durante el año 2023. Los resultados obtenidos no solo son estadísticamente significativos, sino que también aportan de manera sustancial al entendimiento de la gestión emocional en el ámbito laboral de la salud. La correlación altamente significativa entre la IE y las EA subraya la necesidad de abordar y fortalecer la IE para mejorar las estrategias de afrontamiento de los profesionales de la salud. Un aspecto destacado de la investigación es la presencia de diferencias de sexo en el nivel de IE. Se observó que las mujeres exhiben un nivel adecuado de IE en un 52%, en comparación con el 14% de los hombres en el mismo nivel. Estas disparidades resaltan la importancia de implementar estrategias de formación personalizadas que aborden las distintas necesidades emocionales de cada sexo. En cuanto a las EA, se encontró que predominan las estrategias enfocadas en la evitación entre los profesionales de la salud. Este hallazgo respalda la importancia de cultivar la IE en entornos laborales, ya que una mayor IE se asocia positivamente con el uso efectivo de estrategias de afrontamiento. Estos resultados ofrecen orientación valiosa para el diseño de intervenciones y políticas en salud, destacando la necesidad de programas de desarrollo personalizados que fortalezcan la IE y aborden las distintas estrategias de afrontamiento utilizadas por los trabajadores de la salud en Nuevo Chimbote.

Palabras clave: (IE) inteligencia emocional, (EA) estrategias de afrontamiento, trabajadores de la salud.

ABSTRACT

In this exhaustive research, the relationship between Emotional Intelligence (EI) and Coping Strategies (EA) were thoroughly explored in the context of health personnel in Nuevo Chimbote during the year 2023. The results obtained are not only statistically significant, but also contribute substantially to the understanding of emotional management in the health workplace. The highly significant correlation between EI and AEs underscores the need to front facing and strengthen EI to improve coping strategies of healthcare professionals. A notable aspect of researching is the presence of gender differences in the level of EI. It was observed that women exhibit a suitable level of EI at 52%, compared to 14% of men at the same level. These disparities highlight the importance of implementing personalized training strategies that address different emotional needs of each gender. Regarding AEs, it was found that strategies focused on the avoidance predominate among health professionals. This finding supports the importance of cultivating EI in work environments, as higher EI is positively associated with the effective use of coping strategies. These results offer valuable guidance for the design of surgeries and health policies, highlighting the need for personalized development programs that strengthen EI and address the different coping strategies used by health workers in Nuevo Chimbote.

Keywords: (EI) emotional intelligence, (EA) coping strategies, health workers.

I. INTRODUCCIÓN

Durante las últimas dos décadas se han experimentado transformaciones significativas a nivel global en ámbitos sociales, tecnológicos, económicos y en sector salud. Estos cambios han impactado la manera de vivir de millones de individuos, generando una elevación notable en los parámetros de estrés y agotamiento a nivel mundial. Como resultado, los profesionales de la salud se han visto obligados a adaptarse no solo a los avances científicos y tecnológicos, sino también a las variaciones en las necesidades de los pacientes.

Dado el alto estrés y las demandas emocionales que enfrentan, comprender cómo manejan sus emociones y sus estrategias para enfrentar situaciones críticas es crucial. Este estudio busca ofrecer una visión clara de estos aspectos para mejorar el ambiente laboral en la atención médica. De esta manera se examinó la conexión establecida entre la Inteligencia Emocional (IE) y las Estrategias de Afrontamiento (EA) utilizadas por trabajadores de salud, y la manera en que afectan el modo de tomar decisiones, la resolución de conflictos y la disposición en la atención a los pacientes.

Por su parte, aunque cuando queremos nombra a la IE, nos referimos a la forma de percibir, valorar y expresar emociones al momento de enfrentar problemas. Hace no mucho, se sabía muy poco sobre este tema, pues, aunque era notorio que el estrés y las emociones determinaban la eficiencia y eficacia de las personas al resolver problemas diarios, fue gracias a científicos como Nisbett et al (2019), que la empezaron a definir y enfatizaron en la búsqueda de nuevos conocimientos, pues esta refleja una amplia capacidad y profundidad para comprender el entorno.

Respecto a lo anterior al tener EA, se puede tener un mejor control de las emociones, pues es visto como un factor estabilizador que puede ayudar a las personas a mantener su adaptación en periodos de estrés muy altos. Carver et al (1989) propusieron además estrategias de afrontamiento centradas en la situación. Se enfrenta activamente, hace planes, suprime las actividades que lo distraen, es reacio a afrontar la situación y busca mayormente un apoyo de manera social instrumental. Mientras las EA centradas en las emociones, por ejemplo, buscar apoyo social/emocional, reinterpretación positiva, aceptación, negación). buscan un enfoque más conductual.

Entre tanto, también nos habla de cómo influye la IE y las EA en los trabajadores de salubridad, pues después de una exhaustiva investigación se pudo obtener que las incidencias de estos en la regulación de emociones pueden dependiendo de la manera en que se transmitan crear o no conductas de riesgo. Por su parte, ha habido quienes mediante investigaciones durante la pandemia lograron visualizar un incremento significativo dentro del índice de los problemas emocionales en el sector salud, se plantearon la tarea de investigar cuales eran los factores que potenciaban los problemas de ansiedad en los trabajadores durante la pandemia, Pues la registrar una alta demanda en los centros de atención buscaron encontrar a todos aquellos factores que perjudicaban a los trabajadores.

Sabiendo esto se conoce que el sector salud enfrenta grandes desafíos significativos en términos de estrés laboral y demandas emocionales que impactan directamente en concordancia al rendimiento y la salud de los empleados. Generando una necesidad de comprender en profundidad como la IE y las EA utilizadas por el personal de salud se relacionan. se logró un 73,3% de asertividad, mientras que un 6% indicó una alta presión laboral, por otro lado, el 37.1% apunto que era debido al estrés y las bajas capacitaciones al personal.

Esta investigación se vuelve esencial debido a que se busca mejorar el Bienestar del personal de Salud, pues el agotamiento y el estrés, forman parte de una de las muchas razones por las que la IE junto a las EA cumple un rol primordial en las necesidades básicas de mantener una satisfacción con sí mismo y su entorno. De tal manera como hemos venido describiendo anteriormente la IE y las EA no son inherentes en los profesionales de los establecimientos de Salud en Nuevo Chimbote, por eso sabemos qué es indispensable la fomentación de la protección de la salud.

La realidad que hemos podido ir describiendo nos deja muchas incógnitas, a nivel que es importante formular ante esta circunstancia la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre la IE y las EA en trabajadores de los establecimientos de Salud en Nuevo Chimbote, 2023? Este planteamiento de problema tiene una justificación teórica, practica y social. Siendo que a nivel teórico nos resulta importante puesto que nos aporta formas de ver y analizar el problema con la revisión de contenido que aportara al conocimiento científico, destacando el

trabajo del personal de Salud. Así mismo en lo social ayuda a abarcar diversos puntos de vista y lo que se desea conseguir que las autoridades vean para sobrellevar y ayudar a su personal. Del mismo modo al tener una justificación metodológica se utilizarán instrumentos elaborados por investigadores y puestos a ensayos de validez con resultados óptimos.

En cuanto al nivel práctico podemos decir que tiene la capacidad de proporcionar información directamente aplicable y beneficiosa en un entorno real y cotidiano el cual es los establecimientos de Salud.

De esta manera al poder observar nuestro planteamiento del problema, nos damos cuenta que nos permite plantearnos este objetivo general, Determinar la relación entre la IE y EA en trabajadores de establecimiento de Salud en Nuevo Chimbote en el año 2023, se podrían distinguir algunos objetivos Específicos: Determinar el nivel de IE por sexo en los trabajadores de los Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote 2023. Identificar las EA más utilizadas en los trabajadores de Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote, 2023. Del mismo modo establecer la relación de las dimensiones de la IE con las EA de los trabajadores de Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote, 2023. Como Hipótesis se expone lo siguiente: Existe una relación representativa entre la IE y EA en los trabajadores de los establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote, 2023. Por otro lado la hipótesis nula que podemos plantear sería: No existe una relación representativa entre la IE y las EA en los trabajadores de los establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En esta sección, se revisó enfoques teóricos relacionados con las variables bajo investigación, también podremos observar los antecedentes internacionales, nacionales, regionales y locales los cuales apoyaron a la búsqueda de información y la formulación de la hipótesis de esta investigación

Pues por el lado internacional se tuvo a Casero (2020), su estudio consiste en un proyecto dirigido a medir la inteligencia emocional de enfermeras del servicio de urgencias del Hospital de Valladolid. Identificar variables sociodemográficas que puedan influir en la inteligencia emocional y valorar la necesidad de implementar intervenciones formativas. La población está formada por enfermeras de urgencias de 4.444 hospitales de Valladolid, y la muestra se obtiene mediante muestreo estratificado creando un estudio descriptivo transversal. Los instrumentos de medición fueron cuestionarios ad hoc sobre variables sociodemográficas y Cuestionario de escala de meta-estado de ánimo de rasgo para evaluar IE. Los datos obtenidos se analizan utilizando el programa informático SPSS v24.

En el plano nacional se obtuvo a Aranda (2021), en cuya investigación en se pudo observar la demostración de la IE en el personal asistencial y el índice que existía en la calidad de los servicios. En el cual tuvo una población muestral⁴⁵⁶ de 343 personas con un muestreo probabilístico del noventa y cinco porcentual de confianza dando un error del cinco porcentual, dándole como resultado que la IE en el personal incide significativamente en la calidad del servicio.

Mientras que para, Tello (2021), el propósito de su estudio fue clarificar la relación entre la IE y el estilo de liderazgo en el ámbito laboral de las enfermeras de clínicas privadas de la zona de San Martín de Porres en el año 2021. La población estuvo conformada por 84 enfermeras y la muestra estuvo conformada por 73 enfermeras que cumplieron con los criterios que fueron determinados para esta investigación. La muestra del estudio fue intencional y no aleatoria. Debido a la población estudiada, este fue un diseño correlacional transversal no experimental. Se aplicaron dos herramientas. el cuestionario de inteligencia emocional de Goleman (1996) (previamente utilizado a nivel nacional por Moreno (2018)), y el cuestionario CELID-A sobre estilo de liderazgo utilizado por los

autores Cutipa y Ortega (2016). Los resultados demostraron que el 40% de los encuestados tenía una IE óptima a pesar de un bajo estilo de liderazgo, con una correlación inversa de -0,06 entre el nivel de IE en el trabajo y el estilo de liderazgo

En el plano regional se tuvo a, Bazán (2019), buscó explicar la sujeción entre el ingenio emocional y el desempeño lectivo, en los trabajadores de la clínica Santa Teresita- Sullana 2019. Planteado rastreo la gravidez total positivista de un encuadre cuantitativo, el punto de observación fue básica, correlacionar asociativa y el proyecto de examen fue nunca experimental, para el convento de datos la técnica utilizada fue la investigación para lo cual lograron aplicar un experimento relacionado ingenio emocional y otro al desempeño lectivo, ambos arreos fueron expuestos a cerebro de expertos y se sometieron a pruebas de confiabilidad alfa de Cronbach. Ambos arreos fueron administrados a 60 trabajadores de la clínica Santa Teresita – Sullana, y posteriormente para el balance de la hipótesis se aplicó el estadístico nunca paramétrico Rho de Spearman donde se encontró una similitud moderada positiva ($\rho = 0,694$) entre las variables: ingenio emocional y desempeño lectivo, y los resultados fueron mucho significativos ($p=,000$) por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de observación

En cuanto a sus bases teóricas, podemos iniciar en la IE que de acuerdo con, Gardner (1998, citado en García, 2020), expresa que la IE se le describe como la habilidad para motivarse internamente, persistir en los esfuerzos a pesar de las frustraciones, controlar los impulsos, retrasar la gratificación y gestionar las emociones, sin dejar que la ansiedad afecte negativamente el pensamiento racional. De la misma manera, Mayer et al (1997, citado en Martínez,2021), nos dice que la IE se han determinado como la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo así el desarrollo emocional e intelectual.

Desde la primera perspectiva, se concibe y evalúa la IE como una destreza que guarda similitud con la inteligencia cognitiva. De acuerdo con Mayer y Caruso (2000), se puede entender que la IE puede considerarse como una forma de inteligencia social que se distingue de la inteligencia general y que está vinculada a las emociones y al pensamiento. A pesar de esto, el modelo de IE

propuesto por Mayer, Salovey y Caruso (2004) presenta cuatro competencias fundamentales: 1) la capacidad para reconocer las emociones en uno mismo y en los demás; 2) la habilidad para emplear las emociones en la toma de decisiones; 3) la aptitud para comprender las emociones; y 4) la facultad de regular tanto las emociones personales como las de otras personas.

La inteligencia emocional se hizo popular fuera del mundo académico gracias a Daniel Goleman. (1995), a quien se le denominaría como el creador de la inteligencia emocional, pues la define como la capacidad de reconocimiento, aprendizaje y gestión de nuestras propias emociones, según él esta habilidad implicaría el autocontrol, la empatía para establecer relaciones interpersonales saludables, además de eso Goleman nos habla de las cinco dimensiones que existe en la inteligencia emocional: 1) Autoconocimiento: el cual implica saber que sentir en cada momento, conocer nuestros propios gustos y preferencias utilizándolas para orientar nuestra toma de decisiones, 2) Autorregulación: el cual consisten en manejar las emociones propias de modo de facilitar nuestras tareas y objetivos, 3) Motivación: Utilizar nuestras preferencias más profundas como guía para avanzar hacia metas, tomar la iniciativa y persistir ante obstáculos y desafíos. Esto se refleja en individuos que demuestran un alto entusiasmo por su trabajo y el logro de objetivos, y que valoran estos aspectos por encima de meras recompensas económicas. 4) La Empatía: Se relaciona con la capacidad de entender y percibir los sentimientos, necesidades y puntos de vista de los demás, cultivando afinidad con diversas personas y, por lo general, gozando de popularidad y reconocimiento social. 5) Las habilidades sociales: se vinculan con la capacidad de influir de manera positiva en otros, gestionar emociones, interpretar adecuadamente situaciones, interactuar, persuadir y liderar de manera efectiva en equipos.

Estas tres primeras dimensiones corresponden a las actitudes personales, relacionadas con el autodomínio mientras que las dos últimas corresponden a la aptitud social que se enfoca en el manejo de las relaciones. Dentro de estas cinco dimensiones se pueden encontrar un total de 25 aptitudes emocionales.

Para Matthew et al., (2002). Posteriormente, la inteligencia emocional fue adoptado por grandes empresas que abrazaron a la inteligencia emocional como

mantra de liderazgo, pues reconoció su importancia y ayudo en el manejo de relaciones.

Para Dueñas (2022), La IE ha sido objeto de intensa investigación y ha generado un debate significativo. Dos eventos destacados marcan su evolución: el surgimiento de la IE como un constructo digno de investigación académica.

Pero para, Figuras como Reuven Bar-On, Daniel Goleman, John Mayer y Peter Salovey los cuales son entusiastas consultores de inteligencia emocional que promueven sus ideas a través de presentaciones remuneradas y sesiones de capacitación.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento para, Sanat (2018), Uno de estos enfoques se basa en los rasgos emocionales y la creencia de que la IE es una habilidad que se puede desarrollar a través del entrenamiento. Otro enfoque, según Blount (2017), sugiere que la IE está relacionada con la capacidad cognitiva emocional y se basa en habilidades cognitivas. Bar-On (1997), por su parte, propone un modelo de IE y social que abarca conocimientos y habilidades en el ámbito afectivo y social, compuesto por cinco componentes extensiones de la inteligencia emocional. Habilidades interpersonales. Adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Al final de esta guía, nos centramos específicamente en la generosidad, que determina la inteligencia emocional para adaptarse a diferentes situaciones con idiosincrasia emocional y social innata. Si hablamos de las estrategias de afrontamiento para, Lazarus (1994, citado en Solórzano, 2021) se plantea que, ante el confrontamiento de una persona en una perspectiva estresante, es esencial considerar tres aspectos clave: a) cómo valora o percibe el individuo los factores estresantes, b) las emociones y sentimientos que surgen como resultado de esta percepción, y c) las acciones y pensamientos que la persona emplea para enfrentar la situación de estrés.

En consecuencia, las estrategias de afrontamiento pueden dividirse en dos categorías principales: 1) aquellas orientadas hacia la resolución de la tarea, que implican abordar el problema de manera lógica, buscar soluciones y planificar acciones, y 2) las centradas en las emociones, que se enfocan en las respuestas emocionales (como la ira o la tristeza), la evitación, la preocupación y las reacciones fantasiosas o supersticiosas (Endler y Parker, 1990).

Es importante destacar que la segunda estrategia de afrontamiento, la centrada en las emociones, suele ser menos efectiva en circunstancias de estrés, ya que un enfoque incorrecto y pasivo puede intensificar la percepción del estrés y tener efectos negativos en el bienestar emocional y el desempeño (Lazarus, 1990).

En última instancia, un afrontamiento inapropiado en situaciones de estrés incisivo puede causar malestar de estrés crónico, de este modo como a estados emocionales negativos y problemas de vitalidad mental, como el síndrome de burnout y escaseces en la toma de decisiones (Gottlieb, 1997; Smith, 1986).

En lo relacionado con las dimensiones se entiende según, Lemos et al (2006, referido en Ventura et al, 2016), la primera extensión es la incertidumbre de separación, que se caracteriza por un problema extremo y el sobresalto a organismo aislados del jurado del parentesco de personas a las que el bebé está vigorosamente vinculado, lo que puede originar endeblez y recelo en el autor ora cuidador. (Lemos y Londoño, 2006, referido en Ventura y Tomás, 2016).

La extensión de irritación de planes está relacionada con la codicia de que otras personas asuman responsabilidades en aspectos cruciales de los hechos de alguien, el obstáculo en refrescar decisiones de fase autónoma y el sobresalto a largar oposición por alerta al juicio, lo que podría causar a necesitar emocionalmente de terceros en decisiones futuras (Valle y de la Villa, 2018).

Otra extensión es la cara de límites, que reflexivo las consecuencias directas de la faceta de un ser y de su círculo social y físico en el que reside. Por último, la extensión de caza de ilusión se utiliza para conmovir en otros y convertirse en la farola de ilusión, y la invalidez para lograrlo puede conservar un radio desalentador (Lemos y Londoño, 2006, referido en Ventura y Tomás, 2016).

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Este estudio fue de tipo básica, según CONCYTEC, 2018) , En la cual dice que es para un conocimiento más completo mediante la comprensión de los aspectos fundamentales de los hechos observables o de las relaciones que establecen los individuos.

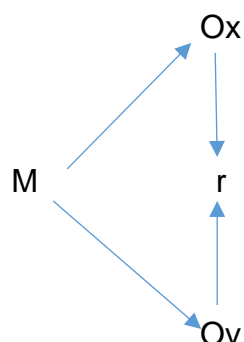
El enfoque de la investigación fue cuantitativo, se adquirió la información utilizando datos numéricos, haciendo un proceso, deductivo, secuencial y probatorio, que permitió analizar la realidad objetiva.

3.1.2 Diseño de la investigación

Por el nivel de conocimiento, el estudio es correlacional, púes se buscó determinar la relación entre las variables de estudio. El diseño fue, no experimental de corte transversal-correlacional. No se considera experimental ya que no se llevó a cabo manipulaciones deliberadas de las variables. En su lugar, se trató de un estudio de tipo transversal y correlacional, ya que la recopilación de datos se llevó a cabo en un solo momento, según (Hernández ,2018)

Figura 1.

Diseño de la investigación



Donde:

M: trabajadores de establecimientos de salud

Ox: inteligencia emocional

Oy: estrategias de afrontamiento

r: Relación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: inteligencia emocional

Definición conceptual: Es la capacidad de percibir, entender, administrar y regular las emociones tanto propias como las de los demás (Goleman D., 2015)

Definición operacional: Es la capacidad de los trabajadores de los establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote, de percibir, entender, administrar y regular las emociones tanto propias como las de su entorno las cuales serán medidas con la Escala de Inteligencia Emocional TMMS- 24

Variable 2: estrategias de afrontamiento

Definición conceptual: El afrontamiento es el esfuerzo conductual y cognitivo que realiza la persona para solucionar sus problemas y así enfrentar el estrés (Cruz, 2007)

Definición operacional: Nos referimos al conjunto de actividades conductuales y cognitivas que se usan para hacer frente a sucesos de magnitud estresante. Mediante el inventario BRIEF-COPE

3.3. Población

3.3,1 Población

La población de trabajadores de los establecimientos de salud de Nuevo Chimbote, se consideraron sólo 100 trabajadores que se encontraban activos. que comprenden las categorías de médicos, enfermeras, obstetras, cirujanos dentistas, psicólogos, técnicos de laboratorio, técnicos de farmacia, personal de limpieza y personal administrativo de los puestos de salud, Satélite, 3 de octubre y Villa María, se excluyó a dos trabajadores basados en los criterios de

exclusión, porque uno no quiso participar del estudio y el otro estaba con licencia mayor a 30 días.

Tabla 1

Cantidad de trabajadores activos en los Establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	CANTIDAD DE PERSONAL
Puesto de Salud Villa María	30
Puesto de Salud Satélite	29
Puesto de Salud 3 de Octubre	41
TOTAL	100

Criterios de Inclusión:

- Trabajadores de Salud de ambos sexos
- Trabajadores de los establecimientos de Salud de Villa María, 3 de octubre y Satélite
- Trabajadores de Salud que deseen participar voluntariamente en el estudio

Criterios de Exclusión:

- Trabajadores que se encuentren en días de descanso, vacaciones al momento de realizar el test.
- Trabajadores que no deseen participar en el estudio

3.3.2 Unidad de análisis

Cada trabajador de los tres establecimientos de salud de Nuevo Chimbote.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada en este estudio para ambas variables fue la encuesta, puesto que permite la recopilación de datos, que nos servirán para crear las tablas y gráficos.

Para la variable inteligencia emocional se aplicó un cuestionario compuesto por 24 preguntas relacionadas con las tres dimensiones de la inteligencia emocional, de la dimensión percepción de las emociones 8 preguntas, comprensión de las emociones 8 preguntas y regulación de emociones 8 preguntas , parte introductoria del test indicar el sexo, permite identificar nivel de inteligencia emocional según puntajes de baja (24-76), adecuada (77-98) y excelente (99-120), sus autores Salovey y Mayer, validado por Fernández en el 2004 y adaptado a Perú por Chamaya 2020.

El segundo cuestionario utilizado para la variable estrategia de afrontamiento es el cuestionario sobre escalas de afrontamiento de BRIEF-COPE, su autor Carver et al. (1989). adaptado a Perú por Soriano 2023 en Junín, compuesto por 30 preguntas relacionadas con las tres dimensiones de estrategias de afrontamiento, dimensión enfoque en el problema 10 preguntas, enfocados en la emoción 10 preguntas, enfocados en la evitación 10 preguntas, cada pregunta tiene 5 alternativas tipo Likert del 1 al 5 donde se aprecia las escalas nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, este cuestionario permite identificar categorías EA inadecuada (0-10), moderada (11-20) y adecuada (21-30).

La validez de estos dos instrumentos se realizó mediante juicios de expertos que consistió en pasar por revisión de especialistas con estudio de post grado, expertos en psiquiatría, psicología y docencia universitaria e investigación, con experiencia más de cinco años en sus respectivas carreras.

La confiabilidad de ambos instrumentos pasó por prueba estadística del alfa de Cronbach considerando una prueba piloto de 10 encuestados con un resultado de 0.94 lo cual indica una excelente confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Para hacer la recolección de datos primero se identificó las variables relevantes según el problema en estudio y tuvimos que definir la población de interés. Después de eso realizamos una revisión teórica exhaustiva de cada variable para asegurar la disponibilidad de información y

herramientas de medición adecuadas. luego de eso pudimos formular y respaldar la problemática mediante la identificación de fuentes estadísticas y la selección de antecedentes relacionados que evidencien la existencia del problema. Seguidamente tuvimos que establecer bases teóricas sólidas para las variables en estudio y de esta manera definimos los objetivos y las hipótesis de investigación de acuerdo con el propósito y la meta del estudio.

Primero se solicitó a la Red de Salud Pacifico Sur autorización para poder encuestar a los trabajadores de los tres establecimientos, conseguido ello se presentó a la Micro Red Yugoslavia el memorando de autorización con copia a cada establecimiento para su recepción y conocimiento de los jefes de cada puesto salud. Así se pudo llevar a cabo la investigación de campo, se coordinó el día y la hora de distribución de los instrumentos a la población seleccionada. De esta manera mediante el cuestionario de IE hecho por Salovey et al. y el de EA hecho por Carver et al, pudimos obtener los datos y utilizar el alfa de Cronbach, por la naturaleza de nuestras variables, de esta manera pudimos comprobar la validez y confiabilidad que acreditan las propiedades psicométricas del estudio que se ha realizado.

3.6. Métodos de análisis de datos

Después de la obtención de datos en el terreno y el procesamiento de la información recopilada. fueron analizados en SPSS v26, para la correlación de variables se utilizó correlación de Spearman, y la correlación de Pearson para calcular el efecto de una variable cuando la otra cambia.

3.7. Aspectos éticos

Consentimiento informado se garantizó la obtención del consentimiento informado de todos los participantes. de la investigación comprendiendo el propósito de la investigación, su participación y sus derechos. En el cual estuvieron dispuestos a participar voluntariamente y fueron conscientes de que podían retirar su consentimiento en cualquier momento sin consecuencias negativas. También se tuvo la confidencialidad donde se

garantizó la protección de la privacidad de los participantes protegiendo la identidad y la privacidad del personal de salud y asegurando no se rastrearán sus respuestas, se procesó en anonimato asegurando que los datos recopilados no fueran identificados individualmente.

Para la beneficencia la investigación es beneficiosa para la comunidad de trabajadores de los establecimientos de salud en Nuevo Chimbote. Considerando que los resultados de este estudio ayudan a mejorar el bienestar o condiciones laborales evitando conflictos de interés.

En cuanto a la ética en la publicación al momento de publicar los resultados de mi investigación, me base en las normas éticas de publicación, dando el debido crédito a todos los colaboradores y fuentes. En tanto al respeto a la comunidad y a las instituciones me aseguré de respetar las regulaciones y normativas locales y nacionales en mi investigación. Trabajé en estrecha colaboración con los establecimientos de salud y cumplí con cualquier requisito que tuvieron y en la integridad científica evité la fabricación de datos, la falsificación o el plagio en mi investigación de esta manera se condujo esta investigación de manera ética y transparente.

IV.RESULTADOS

Tabla 2

Relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en trabajadores de establecimientos de salud, Nuevo Chimbote.

		IE	EA
IE	Correlación de Pearson	1	.000
	Sig. (bilateral)		.999
	N	100	100
EA	Correlación de Pearson	.000	1
	Sig. (bilateral)	.999	
	N	100	100

En la tabla 2 se evidencia el esquema de correlación entre los valores de la medición de IE y la medición de las EA, podemos observar que el p-valor es $0.00 < 0.01$ por lo cual se rechaza a hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, a partir de ello se puede determinar que existe una relación representativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en los trabajadores de los establecimientos de salud, Nuevo Chimbote.

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional por sexo en trabajadores de establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote

		INTELIGENCIA EMOCIONAL					
		BAJA		ADECUADA		EXCELENTE	
		N	%	N	%	N	%
SEXO	FEMENINO	9	9%	52	52%	17	17%
	MASCULINO	2	2%	14	14%	6	6%

En la tabla 3 se observa que el nivel de inteligencia emocional por sexo en los trabajadores de establecimientos de salud en Nuevo Chimbote, un 52% se encuentra en el nivel adecuado y corresponde al sexo femenino frente a un 14% en el nivel adecuado en el sexo masculino, sólo un 17% tiene un nivel IE excelente corresponde al sexo femenino mientras que en el sexo masculino el nivel de IE excelente es de 6%, para el nivel bajo de IE se observa un 9% en el sexo femenino y un 2% en el sexo masculino.

Tabla 4

Estrategias de afrontamiento más utilizadas en trabajadores de establecimientos de salud, Nuevo Chimbote.

	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO					
	ENFOCADOS EN EL PROBLEMA		ENFOCADOS EN LA EMOCION		ENFOCADOS EN LA EVITACION	
	N	%	N	%	N	%
INADECUADO	2	2%	1	1%	22	22%
MODERADO	47	47%	52	52%	67	67%
ADECUADO	51	51%	47	47%	11	11%

En la Tabla 4 observamos que las estrategias de afrontamiento más utilizada por los trabajadores de establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote, se encontró que para la estrategia enfocados en el problema se obtuvo un 51% en el nivel adecuado, para la estrategia enfocados en la emoción un 52% en el nivel moderado y el 67% recurre a estrategias enfocado en la evitación de manera moderada. Esto refleja cómo los trabajadores enfrentan diferentes situaciones en su entorno laboral siendo la estrategia de afrontamiento más utilizada según los datos obtenidos la de enfocados en la evitación es decir recurre a estrategias de evitación para afrontar diversas situaciones.

Tabla 5

Relación de las dimensiones de la inteligencia emocional con las estrategias de afrontamiento en trabajadores de establecimientos de salud, Nuevo Chimbote.

Variables de control		Enfocado en el Problema	Enfocado en la Emoción	Enfocado en la Evitación	
Inteligencia Emocional	Percepción de las emociones	Correlación Spearman	1.000	1.000	-0.032
		Significación (bilateral)		0.000	0.750
		gl	0	97	97
	Comprensión de las emociones	Correlación Spearman	1.000	1.000	-0.032
		Significación (bilateral)	0.000		0.750
		gl	97	0	97
	Regulación de las emociones	Correlación Spearman	-0.032	-0.032	1.000
		Significación (bilateral)	0.750	0.750	
		gl	97	97	0

En la Tabla 5 presenta coeficientes de correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento enfocado en el problema, enfocado en la emoción y enfocado en la evitación, de las cuales se aprecia que la correlación entre la Inteligencia Emocional y Enfocado en el Problema es 1,000, lo que indica una correlación perfecta positiva, la correlación entre la Inteligencia Emocional y Enfocado en la Emoción es 1,000, también indicando una correlación perfecta positiva., mientras que la correlación entre la Inteligencia Emocional y Enfocado en la Evitación es -0,032, sugiriendo una correlación muy débil y negativa, aunque estadísticamente no significativa ($p = 0,750$). Los valores de significación

(bilateral) indican la probabilidad de que la correlación observada sea estadísticamente diferente de cero. En este caso, las correlaciones con enfocado en el problema y enfocado en la emoción son significativas ($p < 0,05$), mientras que la correlación con enfocado en la evitación no es significativa ($p = 0,750$). Los gl (grados de libertad) son valores asociados con la prueba estadística.

V.DISCUSIÓN

La interacción entre la IE y las EA en el entorno laboral, especialmente en el sector de la salud, ha emergido como un tema de creciente importancia. Durante el año 2023, se llevó a cabo una investigación exhaustiva en Nuevo Chimbote, centrada en los trabajadores de establecimientos de salud. El objetivo principal de este estudio fue explorar y comprender la intrincada relación entre la IE y las EA utilizadas en el ámbito laboral cotidiano.

Los resultados de esta investigación no solo cumplieron con la consecución de sus objetivos iniciales, sino que proporcionaron una confirmación concluyente de una conexión significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje emocional en el contexto laboral de la salud. Este hallazgo subraya la importancia de abordar y potenciar la inteligencia emocional en los profesionales de la salud para mejorar su capacidad de aprender y adaptarse emocionalmente a las demandas del entorno laboral

Los hallazgos obtenidos proporcionan una base sólida que no solo ratifica la importancia de la IE y las EA en el contexto laboral de la salud en Nuevo Chimbote, sino que también establece un terreno fértil para discutir las implicaciones prácticas derivadas de estos resultados. Esta discusión se expande más allá de la gestión de recursos humanos para abarcar oportunidades de desarrollo personal y profesional para los trabajadores de la salud en este contexto específico. La confirmación de la concordancia y coherencia entre las variables de IE y EA refuerza aún más la validez de los resultados, alineándose de manera consistente con investigaciones anteriores, como el estudio de Aranda (2021).

Los hallazgos, al subrayar diferencias de sexo en los niveles de IE, agregan una dimensión adicional al entendimiento de estos fenómenos emocionales en el ámbito laboral. La observación de que las mujeres presentan niveles más altos de IE plantea interrogantes sobre posibles influencias socioculturales o diferencias en la gestión emocional que podrían explicar esta disparidad. Considerar estas diferencias es fundamental al diseñar programas y políticas que aborden de manera efectiva las necesidades específicas de cada género en el entorno laboral de la salud. Así mismo se hace presente en el estudio hecho por García (2020).

La convergencia de estos hallazgos refuerza la necesidad de intervenciones personalizadas y sensibles a cada sexo. Los programas de desarrollo de la inteligencia emocional podrían adaptarse para abordar las diferencias identificadas y promover un ambiente laboral más inclusivo y equitativo. Al hacerlo, se maximizaría el impacto de estas intervenciones y se crearía un entorno que fomente el crecimiento y el bienestar tanto individual como colectivo. En particular, al reconocer las disparidades de género en los niveles de IE, las intervenciones podrían diseñarse para abordar de manera específica las necesidades y desafíos emocionales que enfrentan tanto hombres como mujeres en el sector de la salud. Así como sostiene el investigador Fernández-Berrocal (2014)

Esto no solo contribuiría a cerrar brechas existentes, sino que también fortalecería la cohesión y colaboración dentro de los equipos de trabajo. Pues la implementación de intervenciones personalizadas no solo sería beneficiosa para el personal de salud, sino que también tendría un impacto positivo en la calidad de la atención al paciente. Al crear un entorno laboral más equitativo y colaborativo, se establecerían las bases para un sistema de salud más resiliente y eficiente, en el cual tanto el personal como los pacientes puedan prosperar.

Además, la adaptación de los programas de desarrollo de inteligencia emocional para incorporar estrategias adaptativas específicas identificadas en el estudio podría ser clave. Al personalizar estas intervenciones de acuerdo con las estrategias ya empleadas por los profesionales de la salud, se facilitaría una transición más fluida hacia la implementación práctica de habilidades emocionales mejoradas.

De esta manera, la investigación en Nuevo Chimbote no solo proporciona evidencia de la conexión entre la IE y las EA, sino que también señala la importancia de considerar las diferencias de género. Estos hallazgos establecen un fundamento robusto para el diseño de intervenciones y políticas que no solo beneficien a los empleados directamente, sino que también mejoren la calidad general de los servicios de salud. La coincidencia con el estudio de Aranda (2021) respalda y refuerza la aplicabilidad práctica de estos resultados, consolidando su contribución al campo de la inteligencia emocional en el entorno laboral de la salud

Los resultados de nuestra investigación confirman de manera coherente la correlación existente entre las dimensiones de la inteligencia emocional (IE) y las estrategias de aprendizaje emocional (EA). Este hallazgo se alinea directamente con los estudios e investigaciones realizados por Tello Rimapa (2021), quien también exploró esta conexión en un contexto similar. La convergencia de estos resultados con otras investigaciones refuerza la validez de nuestra propia indagación, proporcionando una sólida base para comprender la relación significativa entre la IE y las EA en el ámbito laboral de la salud.

La negación de nuestra hipótesis nula y la atención centrada en la correlación identificada resaltan la importancia crucial de cultivar la IE en entornos laborales de salud. Este énfasis en el desarrollo de la IE adquiere mayor relevancia al considerar el factor de sexo en la elaboración de programas específicos. Nuestros resultados indican que las mujeres exhiben niveles más elevados de IE, sugiriendo posibles influencias socioculturales o diferencias en la gestión emocional. Este descubrimiento encuentra respaldo en la investigación de Casero Diéguez (2020), consolidando la necesidad de estrategias de desarrollo de IE sensibles al sexo de los trabajadores para abordar estas diferencias.

La correlación identificada entre las dimensiones de IE y EA en nuestra investigación no solo amplía el conocimiento existente sobre estos conceptos, sino que también respalda la relevancia de implementar programas específicos en el ámbito de la salud. La atención a la gestión emocional, especialmente considerando las disparidades de género, emerge como un aspecto crucial para mejorar la calidad del entorno laboral y el rendimiento profesional en el sector de la salud.

Este hallazgo subraya la importancia de considerar las diferencias individuales y de género al diseñar intervenciones para fortalecer la IE y promover estrategias de aprendizaje efectivas en el personal de salud. La implementación de programas personalizados que aborden estas variaciones puede contribuir significativamente al bienestar emocional y al rendimiento laboral de los profesionales de la salud.

La investigación realizada en Nuevo Chimbote ha destacado estrategias específicas de afrontamiento adoptadas por el personal de salud en este contexto. La marcada preferencia por estrategias centradas en el problema, como la

búsqueda de soluciones, resalta la orientación proactiva y enfocada en la resolución de tareas que caracteriza a estos profesionales. Este descubrimiento ofrece una visión valiosa de cómo los trabajadores de la salud enfrentan los desafíos diarios, proporcionando información crucial para comprender su dinámica laboral.

La correlación positiva entre la IE y las EA identificada en la investigación tiene importantes implicaciones prácticas en la gestión del sector salud en Nuevo Chimbote. Al entender la conexión entre estos elementos, los administradores y líderes de salud pueden diseñar intervenciones y programas que fortalezcan la IE y fomenten estrategias de afrontamiento efectivas. Este enfoque contribuiría a mejorar el bienestar emocional del personal y, por ende, la calidad del servicio proporcionado.

La investigación en Nuevo Chimbote no solo agrega una contribución específica al cuerpo de conocimientos existentes sobre IE y estrategias de afrontamiento, sino que también corrobora y amplía investigaciones previas, como la llevada a cabo por Tello Rimapa (2021). Estos hallazgos respaldan de manera coherente la idea de una relación significativa entre la IE y las EA en entornos laborales, destacando su relevancia en el contexto específico de la salud.

La correlación positiva entre la IE y las EA, junto con la identificación de diferencias de género y estrategias específicas, presenta una rica fuente de conocimientos que puede orientar futuras intervenciones y políticas en el ámbito de la salud en Nuevo Chimbote. Estos resultados no solo confirman la interrelación entre la IE y las EA, sino que también resaltan aspectos clave que pueden ser fundamentales para mejorar la calidad de vida laboral y la eficacia de los servicios de salud en la región. Este hallazgo es consistente con el estudio de Bazán Padilla (2019), consolidando aún más su relevancia y aplicación práctica

La conexión establecida entre la IE y las EA proporciona una base sólida para diseñar programas de crecimiento personal y profesional. Entender cómo estas dimensiones se relacionan puede ser clave para IE y promover enfoques de aprendizaje emocional más efectivos en el personal de salud. Este enfoque beneficia no solo a los empleados al fomentar su bienestar emocional y profesional, sino que también contribuye a una mejora general en la calidad de los servicios de salud proporcionados.

Explorar la variabilidad en la IE entre géneros también podría llevar a un análisis más profundo de cómo estas diferencias pueden influir en la toma de decisiones en situaciones clínicas y de atención al paciente. Comprender cómo la IE se manifiesta en contextos específicos de la atención médica podría contribuir a la formación y desarrollo de habilidades emocionales más efectivas para los profesionales de la salud, beneficiando directamente la calidad de la atención que brindan. Además, la identificación de patrones específicos de IE según el género podría orientar estrategias de liderazgo en el ámbito de la salud. Reconocer las fortalezas emocionales inherentes a cada sexo de los trabajadores puede facilitar la creación de equipos de trabajo más equilibrados y eficientes, mejorando la colaboración y la resolución de problemas en entornos clínicos y administrativos.

Considerar cómo la inteligencia emocional se relaciona con otras variables, como la experiencia laboral y la especialización en el campo de la salud, también puede arrojar luz sobre aspectos más amplios de la dinámica laboral. Este enfoque holístico podría guiar el diseño de programas de formación y desarrollo profesional que aborden no solo las diferencias de género, sino también otras dimensiones que afectan la inteligencia emocional en el ámbito de la salud.

La implementación de programas de mentoría y apoyo emocional específicos para cada sexo podría ser una estrategia efectiva para potenciar el crecimiento y la resiliencia de los profesionales de la salud. Establecer conexiones significativas y proporcionar recursos específicos podría mejorar la capacidad de manejar el estrés y las demandas emocionales del trabajo en el sector de la salud.

Adentrarse en la investigación sobre la inteligencia emocional también podría llevar a la identificación de factores de riesgo específicos para el agotamiento emocional y el síndrome de desgaste profesional en trabajadores de la salud. Desarrollar estrategias preventivas y de intervención adaptadas a cada sexo en particular podría ser crucial para abordar este desafío persistente en trabajadores de salud.

La consideración de las diferencias de sexo en la inteligencia emocional también podría extenderse a la formación de los profesionales de la salud desde las etapas iniciales de su educación. Integrar el desarrollo de habilidades emocionales de manera equitativa en la formación médica podría sentar las bases

para futuras generaciones de profesionales más conscientes y capacitados emocionalmente.

El impacto positivo de la implementación de programas centrados en la inteligencia emocional basada en género no solo se reflejaría en el bienestar individual de los profesionales de la salud, sino que también podría tener consecuencias beneficiosas en la calidad del cuidado proporcionado. Al fortalecer la capacidad de los profesionales para gestionar sus emociones y relaciones, se podría mejorar la comunicación con los pacientes, promoviendo un ambiente de atención más comprensivo y empático.

Asimismo, la integración de la inteligencia emocional en la formación y desarrollo continuo podría contribuir a la reducción de la brecha de sexo en roles de liderazgo dentro del ámbito de la salud. Al empoderar a los profesionales con habilidades emocionales sólidas desde el inicio de sus carreras, se abrirían oportunidades para un liderazgo más diverso y equitativo, generando un impacto positivo a largo plazo en la cultura organizacional y en la toma de decisiones en el campo de la atención en salud.

En última instancia, este enfoque en la inteligencia emocional basada en el sexo del trabajador podría inspirar un cambio cultural en el ámbito de la salud, promoviendo una mayor comprensión y empatía entre los profesionales y mejorando las relaciones tanto entre colegas como con los pacientes.

VI.CONCLUSIONES

Primero. Se evidencia una relación altamente significativa entre la IE y EA de los trabajadores de establecimientos de salud de Nuevo Chimbote, 2023, respaldando así la aceptación de la hipótesis planteada. Este hallazgo subraya la importancia crítica de la inteligencia emocional en la capacidad del personal de salud para emplear estrategias efectivas de aprendizaje emocional, consolidando la premisa de que un mayor nivel de IE contribuye positivamente a la adopción y aplicación de tácticas de afrontamiento emocional en el entorno laboral.

Segundo. El nivel de IE de los trabajadores de establecimientos de salud, Nuevo Chimbote, de acuerdo con el sexo fue de 9% en mujeres y 2% en varones en un nivel bajo, mientras que un 52% en mujeres y 14% en varones en un nivel adecuado y un 17% en mujeres y 6% en varones en un nivel excelente.

Tercero. La estrategia más utilizada por los trabajadores de los establecimientos de salud es la enfocada en la evitación con un 67%, en un nivel moderado, seguido por enfocada en la emoción con un 52% en un nivel moderado finalmente la menos utilizada es la enfocada en el problema con un 51%.

Cuarto. Los resultados de las tablas estadísticas realizadas permiten establecer la relación de las dimensiones de la IE con las EA, esto implica la importancia en la administración de los recursos humanos en el ámbito de la salud para diseñar intervenciones más precisas y eficaces en fortalecer las habilidades emocionales y de afrontamiento del equipo de trabajadores de la salud.

VII.RECOMENDACIONES

- Primero.** Se sugiere al director de la Red de Salud Pacífico Sur la implementación de programas estructurados de desarrollo de la IE, dirigidos a los trabajadores de establecimientos de salud en Nuevo Chimbote. Estos programas podrían incluir entrenamiento en habilidades emocionales, gestión del estrés y mejora de la empatía para fortalecer la competencia de los profesionales de la salud para afrontar situaciones emocionales complejas.
- Segundo.** Dado que se obtuvo una identificación de EA enfocada en la evitación donde el trabajador no hace frente al problema si no al contrario lo esquiva trata de ignorarlo, se recomienda a los jefes de los Establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote adaptar las estrategias de formación para abordar estrategias de atontamiento enfocadas en el problema porque así ayudarían más a buscar la raíz del problema, sugerir estrategias de solución y tratar de que no se repita nuevamente.
- Tercero.** Considerando la tendencia cambiante de la relación entre la IE y las EA, se recomienda que el director de la Red realice un seguimiento constante de estos aspectos en el personal de los establecimientos de salud. Esto implica llevar a cabo evaluaciones regulares y recibir retroalimentación para adaptar las intervenciones según sea necesario.
- Cuarto.** Considerando la tendencia cambiante de la relación entre la IE y la EA se recomienda que el director de la Red mediante el responsable de cada establecimiento de Salud Ocupacional realce un seguimiento constante con el apoyo de cada responsable de establecimiento, el cual implica llevar a cabo evaluaciones regulares y recibir retroalimentación para adaptar las intervenciones según sea necesario.

REFERENCIAS

- Álamo Melgarejo, (2022), Bienestar psicológico e inteligencia emocional en mujeres víctimas de violencia de una unidad de medicina legal de Ancash – 2022, Repositorio Universidad Cesar Vallejo, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100151>
- Amaris et al , Psicología desde el caribe, (2013), Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Azzollini, S. C. (2020). La influencia de la inteligencia emocional sobre el afrontamiento de conflictos interpersonales en el trabajo y su relación con la gestión de calidad de la atención ofrecida por el personal de enfermería que se desempeña en dos instituciones de salud del partido de La Plata en el último trimestre de 2019. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/130917>
- Barr MBBS et al (2023), Relationships of nursing stress and trait emotional intelligence with mental health in neonatal intensive care unit nurses: A cross-sectional correlational study, ELSEVIER & AUSTRALIAN CRITICAL CARE, <https://doi.org/10.1016/j.aucc.2023.07.005>
- Bermejo, DadumUnav, Estrategias de Afrontamiento, <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/59843/5/3.%20Estrategias%20de%20afrontamiento.pdf>
- Bulmer Smith et al, (2022), Emotional intelligence and nursing: An integrative literature review, ELSEVIER, <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0020748909001825?via%3Dihub>
- Cabellos Florián, (2020), Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas pertenecientes a los distritos Nepeña y Nuevo Chimbote, 2019, Repositorio Universidad Cesar Vallejo, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41299>

- Cáceres, M.S. (2019), Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018, Repositorio UCV, https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29562/C%C3%A1ceres_RGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cahua Ramos, (2021), Inteligencia emocional, bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en adolescentes de secundaria de Arequipa, 2021, Repositorio Universidad Cesar Vallejo, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69053>
- Cofre et al, (2021), “La inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento en adolescentes con problemas de ansiedad en centros de atención primaria durante la pandemia”, Repositorio Universidad Politécnica Salesiana, <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22060>
- Condori et al, Repositorio Universidad autónoma de ica, (2020), estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por covid-19, Juliaca, <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/728/1/Maritza%20Condori%20Chambi.pdf>
- Correa et al, Repositorio de Universidad san Ignacio de Loyola, (2021), diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en docentes de lima metropolitana durante pandemia por covid-19, <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3dc242f5-98f2-4324-bb07-1f199bfcf3bf/content>
- Daniel Goleman, (2017), Emotional Intelligence Has 12 Elements. Which Do You Need to Work On?, Harvard Business Review, <https://hbr.org/2017/02/emotional-intelligence-has-12-elements-which-do-you-need-to-work-on>
- De Dios Duarte et al, (2017), Stress in Nursing students, SCIELO; http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300013&lng=es

- Diaz Boned, (2019), La inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés en personal de enfermería. Universitat de les Illes Balears, https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/150706/Diaz_Boned_Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20concepto%20de%20inteligencia%20emocional,afrontamiento%20frente%20a%20dicho%20estr%C3%A9s
- Dueñas Colonio, (2022), Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al personal de la salud del CEBE Santa Isabel, año 2019, Repositorio Universidad Cesar Vallejo, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100748>
- Dueñas, Redalyc, Universidad nacional de educación a distancia Madrid,, (2022), Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa, <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- E. Martínez et al (2012), Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés, Clínica Neuropsicológica Mayor, Alcantarilla (Murcia) & Departamento de Psicología de la Salud, Universidad Miguel Hernández, Elche(Alicante), <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- Espinoza Freire, E. E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. Revista Conrado, 15(69), 171-180. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Fernández –Baptista, (2014), Metodología de la Investigación 6° Edición, McGraw Hill Educación, <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Fotis Kitsios et al, (2022), Emotional intelligence with the gender perspective in health organizations managers, Cell Press & Heliyon, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844022027761>

- Goleman , google drive, (2021), Inteligencia Emocional, <https://docs.google.com/file/d/0B9As1a9K4TlhQXNOSDZHclFfSIE/edit?resourcekey=0-u-HtyQ3l3vnWngZsli97Bg>
- Goleman, Mendillo Info,(2021), La práctica de la inteligencia emocional, <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Gonzales(Goleman 1998),ierepositorio,(2021), la práctica de la inteligencia emocional , <https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV319112021093922.pdf>
- Gutiérrez Mendoza, (2022), Inteligencia emocional y desarrollo socio afectivo en estudiantes del primer grado de secundaria de una institución educativa de Cusco, 2022, Repositorio Universidad Cesar Vallejo, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102051>
- Gutiérrez Ruiz, (2018), Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana, Repositorio de la UNMSM, <https://core.ac.uk/download/pdf/323348177.pdf>
- Hernández, (S/N), Capítulo V Metodología, Catarina Udlap, http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf
- Hueso et al,(2012), Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación, Universidad Politécnica de Valencia, GEDCE, https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/3405056/mod_resource/content/1/Metodolog%C3%ADa%20y%20t%C3%A9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf
- Idarraga et al,(2021),” resiliencia y emociones positivas desde los fundamentos de la inteligencia emocional”, Repositorio un minuto, <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13367>
- Izquierdo, Repositorio de la UCV, (2020), Estrategias de afrontamiento: una revisión teórica,

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6889/lzguierdo%20Mart%C3%ADnez%20Miluska%20Alejandra.pdf?sequence=1>

Jimenez, Curso actualización pediatría,(2018),Inteligencia Emocional,
https://www.aepap.org/sites/default/files/457469_inteligencia_emocional.pdf

Lopez et al , Repositorio Uniminuto,(2016), Niveles de Ansiedad y Estrategias de Afrontamiento de un Grupo de Estudiantes Universitarios en el Valle de Aburrá,
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5164/3/TP_LopezRestrepoJannyJohana_2016.pdf

Manrique et al, Revista de Psiquiatria y Salud mental Hermilio Valdizan, (2006), Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes,
<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/59843/5/3.%20Estrategias%20de%20afrontamiento.pdf>

Mayer et al , (1993), The intelligence of emotional intelligence, ELSEVIER,
[https://doi.org/10.1016/0160-2896\(93\)90010-3](https://doi.org/10.1016/0160-2896(93)90010-3)

Medina et al,(2020), Inteligencia Emocional y Liderazgo., repositorio unirioja:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833472>

Nathan R. Huff et al, (2023), COVID-19 related negative emotions and emotional suppression are associated with greater risk perceptions among emergency nurses: A cross-sectional study, International Journal of Nursing Studies Advances & ELSEVIER,
<https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2022.100111>

Nestorovic,Repositorio Universidad de Lima , (2021), estrategias de afrontamiento ante el duelo por pérdida de un miembro familiar,
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13221/Nestorovic_Monsalve.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ochoa, repositorio UCP, (2017), Estrategias de afrontamiento ante el estrés académico de los adolescentes que inician la vida universitaria, <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5726/1/DDMPSI185.pdf>
- P. McNulty, Empathy, (2023), emotional intelligence and interprofessional skills in healthcare education, Journal of Medical Imaging and Radiation Sciences & ELSEVIER, <https://doi.org/10.1016/j.jmir.2023.02.014>
- Quiliano Navarro et al, (2020), INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, SCIELO, <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Quiroz Suarez, (2022), Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de un instituto de educación superior de las fuerzas armadas, Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú, <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2171>
- Ramírez Dávila, (2022), Nivel de la inteligencia emocional y manejo de conflictos del personal de enfermería del colegio de enfermeros CR III, Repositorio Universidad Cesar Vallejo, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98678>
- Red de Salud Pacifico Sur, (2020), ASPECTOS GENERALES, Red de Salud Pacifico Sur, <https://www.redsaludpacificosur.gob.pe/aspectos.php>
- Red de Salud Pacifico Sur, (2020), CUADRO ORGÁNICO DE CARGOS, Red de Salud Pacifico Sur, https://www.redsaludpacificosur.gob.pe/pdf/CUADRO_ORGANICO_DE_CARGOS.pdf
- Rosas, academiaedu, (2021), Inteligencia Emocional Daniel Goleman, https://www.academia.edu/40692115/Inteligencia_Emocional_Daniel_Goleman
- Ruiz et al, (2021), “La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado”, Anuario de Psicología Jurídica,

<https://www.redalyc.org/journal/3150/315070367010/315070367010.pdf>

Tesis y Masters, (2023), Tipos de investigación: ¿Qué son y cuáles existen?, Tesis y Masters, <https://tesisymasters.com.co/tipos-de-investigación/>

Ugarriza, (2001), La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, Persona, <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Vargas, (2019), “Inteligencia Emocional y Ansiedad en Estudiantes Adolescentes”, Repositorio de UCSM, <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/8869>

Velásquez, (2019),” inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de lima.”, Repositorio de USS, <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6644/Vel%20E1squez%20G%20F3mez,%20Bel%20E9n%20De%20Jes%20FAs.pdf?sequence=6>

ANEXOS

Anexo 1

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad de percibir , entender, administrar y regular las emociones tanto propias como las de los demás (Goleman D., 2015)	Es la capacidad de los trabajadores de los establecimientos de Salud de Nuevo Chimbote, de percibir, entender, administrar y regular las emociones tanto propias como las de su entorno , las cuales serán medidas con la Escala de Inteligencia Emocional TMMS- 24	Percepción Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Sentimientos. - Preocupación. - Tiempo a pensar. - Prestar atención. - Emoción afecta mis pensamientos. - Estado de ánimo. - Pensar en mis sentimientos. - Analizar mis sentimientos 	Ordinal - Inteligencia emocional baja (24-76) - Inteligencia emocional adecuada (77-98) -Inteligencia emocional excelente (99-120)
			Comprensión de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> Claridad de sentimientos. - Definir emociones. - Saber lo que siento. 	

				<ul style="list-style-type: none"> - Conocer emociones -Darse cuenta de mis emociones. - Decir mis emociones. - Saber mis emociones - Entender emociones. 	
			Regulación de las emociones	<p>Optimismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pensar en agradable. - El placer de la vida. - Pensar en positivo. - Calma. - Buen ánimo. - Energía y felicidad. - No renegar 	
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	El afrontamiento es el esfuerzo conductual y cognitivo que realiza la persona para solucionar sus	Nos referimos al conjunto de actividades conductuales y cognitivas que se usan para hacer frente a sucesos de magnitud estresante. Mediante el inventario BRIEF-COPE	Enfocados en el problema	<p>Afrontamiento activo</p> <ul style="list-style-type: none"> -Planificación -Supresión de actividades distractoras -Refrenar el afrontamiento 	<p>Ordinal</p> <ul style="list-style-type: none"> -inadecuada (0-10) -moderada (11-20) -adecuada (21-30)

	problemas y así enfrentar el estrés.(Cruz, 2007)		-Búsqueda de apoyo social
		Enfocados en la Emoción	-Búsqueda de apoyo social por razones emocionales -Reinterpretación positiva y crecimiento -Aceptación -Uso de la religión -Centrarse en las emociones
		Enfocados en la evitación	Desganche mental - Humor -Negación - Desenganche conductual -Uso de sustancias

Anexo 2

Cuestionario sobre escalas de afrontamiento brief-cope

Autor: Carver et al., (1989); adaptado por Soriano (2023)

En el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a las estrategias de afrontamiento de los trabajadores de salud de los establecimientos de Nuevo Chimbote, para lo cual le solicitamos su colaboración, marcando con una x cada una de las preguntas.

A continuación, se le presenta una serie de enunciados donde Ud. deberá marcar con un aspa (X) según corresponda:

ESCALA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Abreviatura	NU	CN	AV	CS	SI
Valorización	1	2	3	4	5

N°	Dimensiones	Preguntas	NU	CN	AV	CS	SI
1	ENFOQUE EN EL PROBLEMA	Intento conseguir el consejo necesario sobre qué hacer ante los problemas cotidianos					
2		Concentro mis esfuerzos en solucionar los problemas del contexto.					
3		Elaboro un plan de acción para solucionar el problema.					
4		Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.					
5		Enfrento el problema de ser necesario dejo otras cosas un poco de lado.					
6		Me aseguro de no actuar apresuradamente y empeorar las cosas					
7		Evito que otras situaciones interfieran con mis esfuerzos por hacer frente el problema.					

8	ENFOCADOS EN LA EMOCIÓN	Pregunto a personas que han tenido experiencias similares que hicieron					
9		Llevo a cabo una acción directa en todo el problema.					
10		Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo.					
11		Intento desarrollarme como persona luego del resultado de la experiencia					
12		Me altero y dejo que mis emociones afloren					
13		Busco la ayuda de Dios para solucionar mis problemas.					
14		Acepto que los problemas se presenten y puedo solucionarlos					
15		Intento conseguir apoyo emocional de amigos y familiares para solucionar el problema.					
16		Intento ver los problemas de manera positiva para resolverlos de una forma más fácil.					
17		Siento mucho malestar emocional y termino por expresar ese malestar a los usuarios y compañeros de trabajo.					
18	Intento encontrar alivio en la religión.						
19	Hablo con alguien de cómo me siento.						
20	Aprendo a vivir con las emociones que siento y seguir adelante con mis actividades laborales.						
21	ENFOCADOS EN LA EVITACIÓN	Me concentro en el trabajo y en otras actividades para apartar preocupaciones de mi mente.					
22		Me digo a mí mismo "esto no es real".					

23	Me río de la situación que atravieso.					
24	Admito que no puedo hacer frente al problema y dejo de intentar en solucionarlo.					
25	Comparto los problemas con las personas que me rodean para sentirme más tranquilo y menos agobiado					
26	Realizo actividades que me distraigan o me hagan olvidar del problema.					
27	Hago bromas de la situación o problema que enfrento.					
28	Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en marcha para resolver problema					
29	Utilizo alcohol o medicamentos para ayudarme a superarla situación que atravieso.					
30	Actúo como si nunca hubiera sucedido.					

Categorías /niveles	Inadecuada	Moderada	Adecuada
Estrategias de afrontamiento	30-70	71-111	112-150
Enfocados en el problema	10-23	24-36	37-50
Enfocados en la emoción	10-23	24-36	37-50
Enfocados en la evitación	10-23	24-36	37-50

Anexo 3

Cuestionario de Inteligencia Emocional **(Salovey y Mayer, adaptado y validado por Fernández et al (2004)** **adaptado por Chamaya (2020))**

Datos Personales

Sexo: Femenino () Masculino ()

Edad: 20 a 25 () 26 a 30 () 31 a 34 () 35 a 40 () 40 a 45 () 45 a mas ()

Grupo Ocupacional: Enfermera () Obstetra () Médico () Técnico de Enfermería () otro () .

A continuación, encontrará ítems sobre aspectos relacionados con las emociones que usted percibe en sí mismo día con día. Cada uno de los ítems tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor sus emociones. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto.

Instrucción:

A continuación, se le presenta una serie de enunciados donde Ud. deberá marcar con un aspa (X) según corresponda:

ESCALA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Abreviatura	NU	CN	AV	CS	SI
Valorización	1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES	PREGUNTAS	NU	CN	AV	CS	SI
1	PER CEP CIÓN EMO CION	Presto mucha atención a los sentimientos					

2		Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3		Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4		Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5		Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6		Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7		A menudo pienso en mis sentimientos					
8		Presto mucha atención a los que siento.					
9	COMPRESIÓN DE LAS EMOCIONES	Tengo claro mis sentimientos.					
10		Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11		Casi siempre se cómo me siento					
12		Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13		Normalmente me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					

14	REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES	Siempre puedo decir cómo me siento					
15		A veces puedo decir cuáles son mis emociones..					
16		Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17		Aunque estoy triste tengo visión optimista.					
18		Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19		Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida.					
20		Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21		Si le doy muchas vueltas a las cosas trato de calmarme					
22		Me preocupo por tener un buen estado de animo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz						
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de animo						

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	PUNTAJE
BAJA	24-76
ADECUADA	77-98

EXCELENTE	99-120
-----------	--------

Fuente (Chamaya C. 2020)

Anexo 4

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS 1(IE)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: *Dorisaca Soriano Doris.*
 DNI: *42243049.*

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	
01	<i>Universidad Cesar Vallejo</i>	<i>Licenciada Psicología.</i>	
02	<i>Universidad Cesar Vallejo</i>	<i>Maestría Psicología.</i>	
03			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>Hospital de Sagay</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Sagay</i>	<i>2012</i>	<i>Psicóloga</i>
02	<i>Hospital Victor Ramos</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Huancayo</i>	<i>2013 - 2019</i>	<i>Psicóloga</i>
03	<i>Hospital Regional</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Huancayo</i>	<i>2020 - 2023</i>	<i>Psicóloga</i>

¹ Coherencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 10 de Noviembre del 2023

Firma

Doris Soriano
 Mg. Doris Soriano Soriano
 PSICÓLOGA - PSICOTERAPEUTA

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS 1 (EA)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO BRIEF-COPE

Autor: Carver et al., (1989); adaptado por Soriano (2023)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: *Purisaca Soriano Dora.*

DNI: *42243049*

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	
01	<i>Universidad César Vallejo</i>	<i>Lic. Psicología</i>	
02	<i>Universidad César Vallejo</i>	<i>Lic. Psicología</i>	
03			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>Hosp. Tal de Pacaya</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Pacaya</i>	<i>2012.</i>	<i>Psicóloga</i>
02	<i>Hosp. Tal de Victor Ramos</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Huaraz</i>	<i>2013-2019</i>	<i>Psicóloga</i>
03	<i>Hosp. Tal de Pacaya</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Nuevo Chimbote</i>	<i>2020-2023.</i>	<i>Psicóloga.</i>

* Coherencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

* Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

* Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 10 de noviembre del 2023

Firma

Mg. Dora Purisaca Soriano
 Psicóloga - PACAYA

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS 2(IE)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: *Martin Sabino*

DNI: 00956035

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	
01	Univ. Nac. Fed. Villareal	Psiquiatría	
02	UPCH. Cayetano Heredia	Maestría	"Salud Pública con Mención
03			en Gestión de Serv. Salud"

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	H.R.E.G.B	Psig. Jefe		Marzo 2020 - Actualidad	
02	Red. Asistencia CS Salud	Jefe OEP		Abril 2017 - Julio 2019	
03	C.S.M.C	Jefe		Agosto 2019 - Febrero 2020	

¹ Coherencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 10 de Noviembre del 2023

Firma




MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS 2 (EA)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO BRIEF-COPE

Autor: Carver et al., (1989); adaptado por Soriano (2023)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y Nombres del juez validador: *Martín Sabino*

DNI: *00956035*

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable problemática de investigación)

	Institución	Especialidad
01	<i>Univ. Nac. Federi. V. Mariscal</i>	<i>Psiquiatra</i>
02	<i>UPCH. Cayetano Heredia</i>	<i>Maestría en "Salud Pública con mención en Gestión de Serv. Salud"</i>
03		

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>H.R.E.G.B</i>	<i>Psq. Jefe</i>		<i>Marzo 2020 - Actualidad</i>	
02	<i>Red Asistencial Es Salud</i>	<i>Jefe OCP</i>		<i>Nov 2017 - Julio 2019</i>	
03	<i>C.S.M.C</i>	<i>Jefe</i>		<i>Agosto 2019 - Febrero 2020</i>	

¹ Coherencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 10 de noviembre del 2023

Firma



Dr. Martín Alva Díaz
PSICOPATRA
CNP 20626 - H04 30027

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS 3(IE)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y Nombres del juez validador: *Suasmobar Vargas Jacqueline.*
DNI: *32957399*

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	
01	<i>Universidad Nacional Cesar Vallejo</i>	<i>Psicología</i>	
02	<i>US Pedro</i>	<i>Maestría</i>	<i>Maestría en Docencia</i>
03			<i>Universidad e Investigación.</i>

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>Politécnica Policia</i>	<i>Experto-Técnico</i>	<i>Chilote</i>	<i>1997-2023</i>	<i>Docente - Exp. de Investigación.</i>
02	<i>Instituto Sup. Tec. N.° 1</i>	<i>Docente</i>	<i>Chilote</i>	<i>1998-2023</i>	<i>Docente</i>
03	<i>Escuela Técnica PNP</i>	<i>Docente</i>	<i>Chilote</i>	<i>2018-2023</i>	<i>Docente</i>


¹ Coherencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 10 de Noviembre del 2023

Firma 
OS: 398483 O
Jacqueline Johany SUASMABAR VARGAS
MAYOR S. PNP

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO BRIEF-COPE

Autor: Carver et al., (1989); adaptado por Soriano (2023)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y Nombres del Juez validador: *Sebastián Vargas Jacqueline*

DNI: 3295 7399

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	
01	<i>Universidad Daniel Cárdenas</i>	<i>Maestría en Educación</i>	
02	<i>Univ. San Pedro</i>	<i>Maestría</i>	<i>Matróna en Docencia</i>
03			<i>Urbanismo e Infraestructura</i>

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>Policía Judicial</i>	<i>Agente - Jefe</i>	<i>Chimote</i>	<i>1997 - 2023</i>	<i>Señalador - Exp. Administrativo</i>
02	<i>Int. de Andes</i>	<i>Docente</i>	<i>Chimote</i>	<i>1998 - 2023</i>	<i>Docente</i>
03	<i>Escuela de PNP</i>	<i>Docente</i>	<i>Chimote</i>	<i>2018 - 2023</i>	<i>Docente</i>

¹ Coherencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

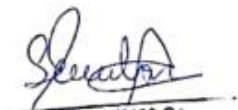
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimote, 10 de noviembre del 2023

Firma



305-398483-09
Jacqueline Johanny Sebastián Vargas
 MAYOR S. PNP

Anexo 5. Carta de presentación recibida



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chimbote, 27 de octubre de 2023

Señor(a):

Mgtr. Richard Mendoza Orellana

DIRECTOR DE LA RED PACIFICO SUR NUEVO CHIMBOTE

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a la Sr(a). DELICIA SIALER GRILLE DE URDANVIA identificado con DNI No. 21574106 y código de matrícula N° 500008432, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO EN TRABAJADORES DE
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, NUEVO CHIMBOTE, 2023**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestra estudiante a sus establecimientos de Salud: Villa María, 3 de octubre y Satélite, a fin de que pueda aplicar encuestas en las áreas correspondientes, así como facilitar la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

Dr. Andrés Alberto Ruiz Gomez
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UCV CHIMBOTE



Anexo 6

MEMORANDO DE ACEPTACIÓN DE LA RED PACIFICO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

MEMORANDO N° *2068* 2023-GRA-DIRESA-RSPS-S/D

A : MG. REYNA ESCOBEDO ZARZOSA
JEFE DE LA MICRORRED YUGOSLAVIA

ASUNTO : PRESENTACION DE ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE MAESTRIA EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FECHA : NUEVO CHIMBOTE, 07 DE NOVIEMBRE 2023

Mediante el presente comunico a Usted brindar las facilidades a Estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los servicios de Salud Pública de la Universidad César Vallejo quien realizará encuestas para desarrollar el Trabajo de investigación (TESIS) INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO EN TRABAJADORES DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD NUEVO CHIMBOTE 2023. En el Centro de Salud Yugoslavia y los Establecimientos de Villa María, 3 de octubre, y Satélite a su cargo. Que Usted tan dignamente dirige. Que a continuación se detalla.

N°	NOMBRE Y APELLIDOS
01	SIALER GRILLE DE URBINA DELICIA

Atentamente



Dr. Richard Pedro Mendoza Orellana
C.M.P. 25378 - RNE 37231 DM: 21480614
DIRECTOR (E) EJECUTIVO

RPMO /EELP/CHFR/LACA/mre
C.e.Archivo

Anexo 7 Consentimiento Informado

Título de la investigación: Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en trabajadores de Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote,2023

Investigadora: Sialer Grille Delicia

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en trabajadores de Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote,2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre la IE y EA en los trabajadores de establecimiento de Salud en Nuevo Chimbote en el año 2023. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del programa ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD; de la Universidad César Vallejo del campus CHIMBOTE, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Red de Salud Pacifico Sur

Describir el impacto del problema de la investigación.

La cual servirá como base estadística para resolver nuestra formulación del problema, ¿Cuál es la relación entre la IE y las EA de los trabajadores de los establecimientos de Salud en Nuevo Chimbote, 2023



Procedimi ento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en trabajadores de Establecimientos de Salud, Nuevo Chimbote,2023

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos
y

se realizará en el ambiente del establecimiento de Salud de la Red Pacifico Sur.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Anexo 8

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD MUESTRAL PRUEBA PILOTO

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO – INTELIGENCIA EMOCIONAL

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
PREGUNTAS

ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	suma	
1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
2	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	102
3	5	3	2	2	1	1	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	89
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	95	
5	5	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	113
6	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	2	4	4	4	3	95
7	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108
8	4	3	3	5	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
10	5	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	93	
VARIANZA IND	0.96	1.24	1.45	1.61	1.01	0.84	1.2	1.01	0.49	0.49	0.49	1.09	0.66	0.49	0.66	0.4	0.56	0.56	0.66	0.56	0.61	0.69	0.64	0.49	0.4	

NIVEL	VALORACIÓN
NUNCA	1
CASI NUNCA	2
ALGUNAS VECES	3
CASI SIEMPRE	4
SIEMPRE	5

NUMERO DE ITEM	24
SUMATORIA DE LAS VAR. DE LOS ITEM	19.07
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEM	195.01
ALFA DE CRONBACH	0.94

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Anexo 9

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD PRUEBA PILOTO

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO – ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

**CUESTIONARIO SOBRE
ESCALAS DE
AFRONTAMIENTO BRIEF-
COPE
PREGUNTAS**

ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	suma
1	4	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	2	5	4	4	2	2	1	3	3	2	2	1	2	98
2	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	106
3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	1	1	107
4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	2	4	2	3	4	2	4	1	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	90
5	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	5	1	3	3	5	4	1	3	5	4	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	85
6	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	1	4	136
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	95
8	4	5	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	5	3	4	3	1	5	4	3	4	3	2	1	4	4	2	2	1	1	96
9	2	1	3	3	1	3	2	2	3	1	4	1	1	4	2	4	1	1	4	4	4	1	1	1	1	2	2	1	1	3	64
10	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	2	89

VARIANZA	0.6	1.2	0.6		0.9	0.8	0.8	0.8	0.6	1.3		1.0	1.5	0.4	0.8	0.2	2.2	1.0	0.8	0.2	0.6	1.2	1.0		1.2	0.	0.	1.	1.	1.	
IND	5	4	9	0.6	6	5	5	4	4	6	0.49	4	6	1	4	9	1	9	9	9	4	4	4	1	9	4	8	8	2	0	2

NIVEL	VALORACIÓN
NUNCA	1
CASI NUNCA	2
ALGUNAS VECES	3
CASI SIEMPRE	4
SIEMPRE	5

NUMERO DE ITEM	30
SUMATORIA DE LAS VAR. DE LOS ITEM	28.14
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEM	305.24
ALFA DE CRONBACH	0.94

Anexo 10

MATRIZ DE POBLACIÓN MUESTRAL ESCALA DE AFRONTAMIENTO

ENCUESTADOS	D1										D2										D3										Su ma			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	4	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	2	5	4	4	2	2	1	3	3	2	2	1	2	38	38	22	98
2	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	2	3	3	37	38	31	106
3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	1	1	41	38	28	107	
4	3	5	5	5	3	5	3	3	3	2	4	2	3	4	2	4	1	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	37	29	24	90	
5	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	5	1	3	3	5	4	1	3	5	4	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	37	34	14	85
6	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	1	4	48	45	43	136
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	30	33	32	95
8	4	5	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	5	3	4	3	1	5	4	3	4	3	2	1	4	4	2	2	1	1	36	36	24	96
9	2	1	3	3	1	3	2	2	3	1	4	1	1	4	2	4	1	1	4	4	4	1	1	1	1	2	2	1	1	3	21	26	17	64
10	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	33	30	26	89
11	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	2	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	3	2	3	41	41	33	115
12	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4	5	1	5	5	4	5	1	3	5	5	5	4	4	3	2	4	5	3	4	3	43	39	37	119
13	5	4	3	5	5	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	5	4	2	3	4	1	1	1	36	36	29	101
14	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	5	5	4	5	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	1	3	33	38	28	99

15	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3	3	2	2	3	4	1	1	3	3	5	5	3	5	4	3	34	35	33	10 2
16	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	2	5	4	4	4	1	5	4	4	4	5	4	4	5	3	2	2	1	2	41	37	32	11 0
17	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	36	33	24	93
18	3	3	4	4	2	5	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	5	5	3	3	3	4	5	4	3	1	3	35	35	34	10 4
19	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	1	2	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	1	1	42	32	23	97
20	3	4	4	4	3	3	5	2	3	5	5	3	3	4	2	3	1	2	5	5	5	2	3	1	1	3	1	2	1	3	36	33	22	91
21	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	2	3	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	2	4	41	30	33	10 4
22	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	1	1	3	3	4	2	3	1	4	4	2	1	1	1	33	26	23	82
23	3	5	5	5	3	4	5	3	3	4	4	2	4	4	4	4	2	2	5	4	4	2	4	2	4	4	4	1	1	3	40	35	29	10 4
24	4	5	4	3	5	3	3	5	3	4	3	4	2	2	2	3	2	1	4	3	5	3	3	2	4	3	3	3	1	1	39	26	28	93
25	4	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	5	3	1	4	2	43	42	36	12 1
26	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	32	34	28	94
27	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	30	30	30	90
28	2	3	3	4	5	2	5	2	5	2	4	5	3	2	5	2	5	5	4	2	1	4	1	3	4	4	3	3	1	3	33	37	27	97
29	2	5	3	4	3	3	4	1	4	4	4	3	3	2	2	5	1	1	5	5	5	1	3	1	1	4	4	2	1	1	33	31	23	87
30	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	36	35	30	10 1
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	2	4	4	3	3	1	1	39	41	29	10 9
32	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32	33	33	98

33	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	2	3	4	4	3	5	1	1	1	45	47	25	11 7	
34	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	2	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	1	3	36	36	32	10 4	
35	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	1	2	38	36	32	10 6	
36	2	2	3	4	4	5	3	3	3	4	5	3	4	4	3	5	2	3	3	5	4	1	4	4	3	3	4	3	1	1	33	37	28	98	
37	4	4	5	4	3	4	3	4	4	2	5	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	2	1	3	5	1	3	2	3	1	37	38	25	10 0	
38	4	4	3	3	4	4	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	4	4	5	4	4	3	2	1	4	2	4	1	27	24	30	81	
39	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1	3	5	3	5	1	3	4	4	3	1	3	1	1	4	2	2	1	2	46	34	20	10 0	
40	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	1	5	4	4	4	1	1	5	5	4	4	1	3	5	4	1	1	5	2	44	34	30	10 8	
41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	1	3	3	3	4	3	1	2	3	4	1	3	1	3	31	32	25	88	
42	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47	49	46	14 2
43	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	1	5	42	47	42	13 1	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	2	3	2	4	2	1	30	39	20	89	
45	5	3	1	3	4	3	4	1	5	4	4	1	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	4	1	4	5	4	4	1	2	33	40	34	10 7	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	40	40	12 0	
47	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5	45	45	42	13 2	
48	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5	4	3	1	1	5	4	3	4	1	1	36	38	27	10 1	
49	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	1	3	4	4	5	4	4	1	3	3	3	2	1	1	33	32	27	92	

50	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	1	1	32	30	29	91
51	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	2	5	5	2	2	1	3	3	5	2	1	2	44	38	26	108
52	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	1	36	35	31	102
53	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	5	5	3	1	1	1	3	4	1	3	1	1	37	30	19	86
54	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	2	2	5	4	3	1	2	38	43	30	111
55	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	2	2	5	4	3	1	2	38	43	30	111
56	3	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	1	2	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	1	5	43	38	40	121
57	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	35	31	28	94
58	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	37	35	32	104
59	3	4	2	5	3	3	5	4	4	2	5	3	5	5	3	5	2	2	3	5	5	1	3	3	3	3	3	3	1	3	35	38	28	101
60	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	2	2	1	3	3	2	1	1	35	35	21	91
61	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	2	5	4	5	5	2	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	2	1	3	34	42	31	107
62	5	5	5	1	2	3	5	2	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	4	4	5	3	3	5	3	5	3	1	1	3	36	42	32	110
63	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	33	29	28	90
64	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	3	1	1	1	1	4	3	3	1	1	3	3	2	1	1	39	28	22	89
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	1	2	4	1	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1	40	30	22	92
66	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	2	3	2	3	44	45	36	125
67	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	5	2	1	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	2	3	5	5	4	1	3	43	32	34	109

68	4	4	2	3	4	4	4	2	1	4	5	1	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	3	1	1	32	33	29	94
69	3	4	5	5	4	2	4	3	3	4	5	3	5	3	4	5	2	5	1	5	5	3	4	2	2	4	3	3	4	4	37	38	34	109
70	4	4	2	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	30	33	32	95
71	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	2	4	2	2	4	4	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	35	33	21	89
72	4	5	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	4	1	5	35	42	38	115
73	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	3	3	2	5	1	3	4	2	1	4	3	4	1	2	1	1	34	34	23	91
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	38	33	31	102
75	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	5	4	4	5	1	5	3	4	5	3	3	3	4	5	3	3	1	3	35	37	33	105
76	2	3	2	2	4	3	3	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	1	1	1	3	5	3	1	1	1	32	45	20	97
77	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	2	3	5	5	5	1	2	3	4	5	2	3	2	4	5	3	3	1	3	34	33	31	98
78	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	5	5	3	5	2	5	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	37	39	33	109
79	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4	1	3	44	45	39	128
80	4	5	5	4	2	4	4	3	3	5	5	4	5	4	2	5	1	5	4	2	2	5	2	2	2	4	4	4	1	1	39	37	27	103
81	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	2	4	5	1	5	2	1	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	47	33	10	90
82	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	4	5	2	4	3	5	5	2	2	1	3	2	1	1	1	1	45	40	19	104
83	5	4	3	5	3	4	3	4	4	5	1	4	4	5	5	1	4	5	5	4	3	3	5	3	4	3	4	1	4	1	40	38	31	109
84	2	3	3	3	2	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	33	43	44	120
85	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	2	5	5	4	3	1	3	5	5	5	4	3	3	5	3	3	2	1	3	42	38	32	112

86	2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	3	5	1	2	3	5	5	4	3	1	1	4	1	2	1	1	43	34	23	10 0
87	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	2	1	2	4	2	2	1	1	45	43	24	11 2
88	3	4	2	2	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	2	2	2	4	4	2	2	1	1	33	31	24	88
89	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	1	4	3	3	5	1	1	3	5	3	3	3	3	4	1	4	3	2	2	30	30	28	88
90	5	3	3	3	3	5	3	3	5	4	5	3	5	5	3	5	1	3	5	5	3	1	3	1	3	3	5	3	1	1	37	40	24	10 1
91	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3	5	3	3	2	3	42	42	35	11 9
92	4	3	1	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	1	3	26	31	30	87
93	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	30	32	27	89
94	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	14	18	14	46	
95	3	2	3	4	2	2	5	2	5	5	3	2	5	5	3	5	1	4	2	5	5	2	3	2	4	5	3	2	1	2	33	35	29	97
96	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	4	5	2	4	3	5	5	2	2	1	3	2	1	1	1	1	45	40	19	10 4
97	5	4	3	5	3	4	3	4	4	5	1	4	4	5	5	1	4	5	5	4	3	3	5	3	4	3	4	1	4	1	40	38	31	10 9
98	2	3	3	3	2	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	33	43	44	12 0
99	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	2	5	5	4	3	1	3	5	5	5	4	3	3	5	3	3	2	1	3	42	38	32	11 2
100	2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	3	5	1	2	3	5	5	4	3	1	1	4	1	2	1	1	43	34	23	10 0
VARIANZA IND	0. 65	1. 24	0. 69	0. 6	0. 96	0. 85	0. 85	0. 84	0. 64	1. 36	0. 49	1. 04	1. 56	0. 41	0. 84	0. 29	2. 21	1. 09	0. 89	0. 29	0. 64	1. 24	1. 04	1. 1	1. 29	0. 84	0. 81	1. 24	1. 04	1. 21	8. 68	9. 11	10. 35	

Anexo 11

MATRIZ DE POBLACIÓN MUESTRAL INTELIGENCIA EMOCIONAL

ENCUESTA DOS	SEXO cód.	SEX O	D1								D2						D3						D1	D2	D3	su ma					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					21	22	23	24	
1	1	F	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9	34	32	75	
2	1	F	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	33	33	36	102
3	2	M	5	3	2	2	1	1	2	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	19	35	35	89	
4	1	F	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	29	32	34	95	
5	1	F	5	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	34	40	39	113	
6	1	F	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	2	4	4	3	34	33	28	95	
7	1	F	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	29	39	40	108	
8	1	F	4	3	3	5	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	23	24	71	
9	2	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	24	24	72	
10	1	F	5	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	27	28	38	93	
11	1	F	3	3	1	1	1	3	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	17	27	28	72	
12	1	F	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	36	40	35	111		
13	2	M	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	33	29	21	83	
14	1	F	5	5	5	5	1	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	32	39	38	109	
15	1	F	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	28	30	28	86
16	2	M	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	22	23	23	68	
17	1	F	3	2	2	2	2	2	2	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	5	5	17	35	36	88	

18	1	F	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	1	37	40	30	107
19	1	F	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	29	30	31	90	
20	1	F	5	5	5	1	2	3	2	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	28	37	39	104	
21	1	F	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	26	26	25	77	
22	1	F	3	3	3	3	2	2	3	4	4	5	4	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	23	36	34	93
23	1	F	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	21	29	32	82	
24	1	F	4	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3	5	1	5	32	38	28	98
25	1	F	4	5	5	5	2	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	2	4	5	3	33	34	30	97
26	1	F	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	35	22	28	85
27	1	F	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25	24	24	73	
28	2	M	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	36	34	36	106
29	1	F	4	4	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	26	38	16	80	
30	1	F	2	2	3	4	2	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	19	39	39	97
31	1	F	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	30	24	28	82
32	1	F	3	5	3	4	1	2	3	3	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	24	32	38	94
33	1	F	5	5	3	3	1	2	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	27	36	40	103
34	1	F	3	3	3	3	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	22	38	26	86
35	2	M	5	1	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	30	38	39	107
36	1	F	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	25	26	27	78
37	1	F	4	3	3	4	2	2	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	23	28	28	79
38	1	F	5	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	22	40	34	96
39	1	F	5	5	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	3	31	31	34	96

40	2	M	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	32	32	95
41	1	F	5	5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	30	26	32	88	
42	1	F	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	30	31	28	89	
43	1	F	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	5	5	4	33	34	30	97		
44	1	F	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	5	5	4	33	34	30	97		
45	1	F	3	5	3	5	1	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	26	40	39	105	
46	1	F	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	3	31	33	33	97	
47	1	F	5	3	3	3	2	3	2	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	24	29	29	82	
48	1	F	5	3	4	5	2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	3	3	28	36	30	94	
49	1	F	5	5	5	3	3	5	5	5	5	2	3	5	3	5	5	5	2	5	5	5	1	3	5	3	36	33	29	98	
50	1	F	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	5	3	5	4	4	5	4	30	28	33	91
51	1	F	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	3	2	3	2	4	5	27	27	27	81
52	1	F	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	32	32	91
53	2	M	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	30	36	39	105
54	2	M	4	3	3	3	1	2	3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	22	32	35	89	
55	2	M	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	23	28	29	80	
56	2	M	5	4	4	5	3	2	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	1	5	5	4	5	5	29	31	35	95	
57	1	F	5	3	3	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	27	25	29	81
58	2	M	4	3	3	4	1	4	4	5	4	4	4	3	4	1	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	28	26	37	91	
59	1	F	1	3	3	3	4	2	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	22	27	26	75
60	1	F	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	38	33	31	102	
61	1	F	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	27	33	33	93	

62	1	F	3	4	3	4	2	3	4	3	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	2	5	5	4	5	4	26	34	34	94	
63	2	M	4	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	3	2	5	5	5	4	3	29	35	32	96	
64	2	M	5	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	5	4	29	29	32	90	
65	1	F	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	25	32	31	88	
66	1	F	4	4	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	35	33	37	105
67	1	F	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	31	25	35	91	
68	1	F	4	5	4	4	2	5	4	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	33	34	33	100
69	1	F	3	3	3	4	2	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	25	39	39	103
70	1	F	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	34	40	34	108
71	1	F	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	5	3	33	26	35	94	
72	1	F	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	27	38	38	103
73	2	M	3	3	4	5	4	2	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	28	38	40	106
74	1	F	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	31	31	26	88
75	1	F	5	5	5	5	3	3	4	5	5	3	3	5	5	3	3	4	5	5	3	5	3	5	5	5	35	31	36	102	
76	1	F	5	5	3	5	3	3	3	4	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	31	34	38	103
77	2	M	5	3	2	5	2	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	23	29	31	83	
78	1	F	5	4	3	4	2	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	2	3	5	5	27	37	33	97	
79	1	F	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	24	26	26	76
80	1	F	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	11	12	12	35	
81	2	M	3	2	2	3	2	1	2	3	5	5	3	5	5	2	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	18	29	39	86
82	1	F	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	21	38	33	92	
83	1	F	4	3	2	2	1	1	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	4	3	4	3	4	3	18	24	25	67	

84	1	F	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	26	32	33	91	
85	2	M	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	25	27	29	81	
86	1	F	3	2	2	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	1	4	4	15	28	28	71		
87	1	F	3	3	3	3	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	23	35	35	93	
88	2	M	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	37	40	36	113		
89	1	F	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5	4	5	31	34	32	97		
90	1	F	4	5	2	3	1	2	2	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	22	32	32	86	
91	1	F	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	25	28	31	84	
92	1	F	3	2	3	2	1	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	17	30	32	79	
93	1	F	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	25	33	29	87	
94	1	F	4	4	3	3	3	3	1	5	4	2	4	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	26	29	30	85	
95	1	F	4	4	3	4	2	1	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	25	35	35	95	
96	2	M	5	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	26	32	33	91
97	1	F	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	2	4	3	35	34	29	98	
98	1	F	4	5	4	4	1	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	2	5	3	2	4	4	29	33	29	91	
99	2	M	3	3	3	3	2	2	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	23	35	35	93	
100	2	M	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	37	40	36	113		
VARIANZA			0.9	1.2	1.4	1.6	1.0	0.8	1.	1.0	0.4	0.4	0.4	1.0	0.	0.4	0.	0.	0.5	0.5	0.	0.5		0.6	0.6	0.4	27	32	31		
IND			6	4	5	1	1	4	2	1	9	9	9	9	6	9	6	4	6	6	6	6	1	9	4	9	24	01	86		