



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos del  
VII ciclo de una institución educativa del Callao, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Coronel Chaguayo, Felix Teofilo (orcid.org/0009-0008-1617-8088)

**ASESORAS:**

Mg. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella (orcid.org/0000-0002-2014-1690)

Mg. Boy Barreto, Ana Maritza (orcid.org/0000-0002-0405-5952)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis queridos padres que son mi apoyo moral y espiritual con el que me encamino a terminar mis proyectos y a toda mi familia que me brindo las fuerzas necesarias para culminar mis proyectos.

### **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios por darme las fuerzas en cada uno de mis proyectos.

Agradezco a mi familia por ser el punto de apoyo espiritual con el que vivo día a día.

Agradezco a mi asesora Mg. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella por su asesoramiento y sabios consejos para culminar la tesis.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao, 2023", cuyo autor es CORONEL CHAGUAYO FELIX TEOFILO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA <b>DNI:</b> 44745102 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2014-1690	Firmado electrónicamente por: JYUCRACAM el 01- 08-2023 21:01:38

Código documento Trilce: TRI – 0631172





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CORONEL CHAGUAYO FELIX TEOFILO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
FELIX TEOFILO CORONEL CHAGUAYO <b>DNI:</b> 10450971 <b>ORCID:</b> 0009-0008-1617-8088	Firmado electrónicamente por: FCORONELC390 el 31- 07-2023 21:11:45

Código documento Trilce: TRI - 0631173



## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo	16
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	18
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Distribución de población estudiada en la institución educativa del Callao	17
Tabla 2	Distribución de población muestra en la institución educativa del Callao	18
Tabla 3	Coefficiente de alfa de Cronbach de componentes de I-CE	19
Tabla 4	Expertos validadores del instrumento competencias digitales	20
Tabla 5	Confiabilidad del cuestionario sobre competencias digitales	20
Tabla 6	Confiabilidad de las dimensiones sobre competencias digitales	21
Tabla 7	Frecuencia de la variable inteligencia emocional	24
Tabla 8	Frecuencia de la variable competencia digital	25
Tabla 9	Correlación entre la inteligencia emocional y competencia digital	26
Tabla 10	Correlación entre la dimensión intrapersonal y competencia digital	27
Tabla 11	Correlación entre la dimensión interpersonal y competencia digital	28
Tabla 12	Correlación entre la dimensión adaptabilidad y competencia digital	29
Tabla 13	Correlación entre la dimensión manejo del estrés y competencia digital	30
Tabla 14	Correlación entre la dimensión impresión positiva y competencia digital	31
Tabla 15	Ficha técnica del instrumento de educación virtual	
Tabla 16	Validez de contenido del cuestionario sobre competencias digitales	
Tabla 17	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema de correlación	15
Figura 2	Cálculo del tamaño de muestra	

## Resumen

El objetivo primordial del estudio es definir la relación entre la IE y las competencias digitales en alumnos del séptimo ciclo de una institución educativa ubicada en el Callao el año 2023. La metodología empleada es una investigación cuantitativa de enfoque básico, con un diseño no experimental, un nivel transversal y correlacional. La muestra se conformó por 127 estudiantes del VII ciclo. Para medir la variable de IE, se empleó el Inventario de Bar-On adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Además, se utilizó un cuestionario adaptado por Dongo (2021) y basado en la propuesta de Pascual et al. (2019) para medir la variable competencia digital. La interpretación estadística reveló un resultado de significancia de .013, lo que indica un nivel de  $p < .05$  y  $r$  de Pearson igual a .219. En los resultados se encontró que los alumnos tienen una IE adecuada y nivel intermedio en sus competencias digitales. Concluyendo que estos resultados destacan la importancia de la IE y cada una de sus dimensiones en el desarrollo y la aplicación efectiva de las competencias digitales en el entorno educativo.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, competencia digital, TIC

## **Abstract**

The primary objective of the study is to define the relationship between EI and digital skills in students of the seventh cycle of an educational institution located in Callao in 2023. The methodology used is a quantitative research with a basic approach, with a non-experimental design, a cross-sectional and correlational level. The sample was made up of 127 students of the VII cycle. To measure the EI variable, the Bar-On Inventory adapted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares was used. In addition, a questionnaire adapted by Dongo (2021) and based on the proposal of Pascual et al. (2019) to measure the digital competence variable. The statistical interpretation revealed a significance result of .013, indicating a level of  $p < .05$  and Pearson's  $r$  equal to .219. In the results it was found that the students have an adequate EI and an intermediate level in their digital competences. Concluding that these results highlight the importance of EI and each of its dimensions in the development and effective application of digital competences in the educational environment.

**Keywords:** Emotional intelligence, digital competence, TIC

## I. INTRODUCCIÓN

Después de los años de confinamiento y debido a la aplicación de una educación virtual obligada, los alumnos de los colegios del nivel secundario están experimentando diversos cambios emocionales producto de las dificultades que padecieron durante esta época; esto lo expone la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2020), cual demuestra que durante la pandemia se puso de manifiesto las debilidades y dificultades de la humanidad, así como una visión más clara de esas desigualdades y de los pasos que tuvimos que dar para abordarlas. Así mismo, nos indica que más de 1.500 millones de alumnos tuvieron que afrontar una educación sesgada y obstaculizada por el cierre de escuelas. Además de encontrar altos estados de estrés y ansiedad en la que se vieron expuestos los alumnos producto del encierro (Camacho et al., 2021).

La pandemia generó un impacto importante para el bienestar emocional de los adolescentes, quienes han experimentado transformaciones dramáticas en su ritmo y estilo de vida, su paso por el aprendizaje en línea, la falta de interacción social y la preocupación por la salud. Esto ha generado un incremento en los patrones de nivel del estrés, ansiedad y depresión, afectando su capacidad para gestionar emociones y establecer relaciones sociales saludables (Singh, 2020). No obstante, la pandemia ha brindado oportunidades en la que el adolescente desarrolla su inteligencia emocional (IE) al adaptarse y mantener conexiones emocionales a través de la tecnología (Warrier et al., 2021).

Cada adolescente tiene un proceso único de desarrollo emocional y algunos pueden necesitar más apoyo que otros. Los adultos, como padres, educadores y profesionales de la educación, desempeñan un papel crucial al proporcionar un entorno seguro y de apoyo donde los adolescentes puedan expresar sus emociones y aprender habilidades para la IE pero que en pandemia evidenció problemas al tratar de reemplazar al colegio con el hogar como lo expresa Diego Paz en el foro de Unesco (2021).

De igual manera, cuando se habla de una educación virtual y la forma de cómo se aplicó durante la pandemia se encontró resultados negativos en el desarrollo académico y emocional del alumno. Así como lo manifiestan Hurtado et al. (2022), quienes revelan que los problemas surgidos después de la pandemia durante la educación virtual; fueron la deserción escolar debido al limitado acceso al Internet, a

la falta de los recursos tecnológicos, al escaso apoyo de los padres para las actividades académicas y a los problemas económicos en el hogar. Del mismo modo, también hace referencia que otros problemas educativos causados por las restricciones escolares fueron el escaso nivel de logro de competencias de parte de los alumnos, así como el desinterés por aprender debido al aburrimiento y la depresión.

De la misma forma, los alumnos al retornar a la presencialidad han ido retomando poco a poco sus hábitos sociales, así como han desarrollado una nueva cultura digital al adquirir conocimientos de competencias digitales que emplearon durante su interacción en los entornos virtuales y que también son consideradas dentro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Aunque, también hay que considerar que existieron alumnos que en muchos casos presentaron dificultades para desarrollar ciertas competencias digitales debido a las diversas dificultades que tuvieron en su hogar (Ambika et al., 2021; Reuge et al., 2021).

De igual modo, Muñoz et al. (2016) realizaron un estudio sobre el currículo español en dónde se precisa que el empleo creativo, decisivo y definitivo de la TIC sirven para lograr metas vinculadas con el empleo, la educación, la intervención del ocio, la inclusión y además de la colaboración en nuestra sociedad. De igual manera, el Minedu (2016), considera en la competencia No 11 del CNEB que un alumno es competente digital cuando es capaz de desenvolverse adecuadamente en los entornos virtuales creados por las (TIC) sacando provecho de su capacidad para interactuar en ellos, así como de gestionar de forma responsable los entornos virtuales y organización de datos para un aprendizaje eficaz.

Es así que hoy en día, los recursos tecnológicos empleados son de uso común en todas las escuelas a nivel nacional, así como también en la región Callao, donde también se brindó una educación virtual a todos los alumnos afianzando las competencias digitales. Del mismo modo, los profesores a la hora de realizar sus labores docentes en las aulas de innovación, han observado un cambio de actitud cuando los alumnos realizan sus actividades colaborativas o individuales en los entornos digitales y que cuando no pueden desarrollarlo o estas no les resultan como ellos desean aparecen reacciones como episodios de estrés, frustración, rechazo al producto desarrollado por ellos, enojo contra sus compañeros y en algunos casos llanto.

También, se considera el aporte de Bullón (2022), quien en su investigación sobre el impacto de la variable habilidades digitales, IE y la colaboración en el desempeño escolar de los alumnos, encontró un resultado significativo en el rendimiento académico. Por tanto, al tener en cuenta esta información y considerando situaciones de contexto similares, se plantea la necesidad de investigar la situación problemática existente en las escuelas secundarias estatales, formulando la siguiente pregunta de investigación ¿Existirá relación entre la IE y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo de una escuela pública del Callao durante el año 2023?

En tal sentido, se proporcionará el respaldo teórico de cada variable para justificar esta investigación. Para la IE se tomará como referencia a Goleman y a Edwar Bar-On, junto con sus respectivas dimensiones. Además, se considerarán las directrices del proyecto DIGCOM de la comunidad europea para definir las competencias digitales. Esta investigación se justifica por que trata de relacionar la IE desarrolladas en su educación y las competencias digitales aprendidas en la necesidad de mantener su educación virtual basada en sus competencias digitales.

Así mismo, con respecto al objetivo general planteado en este estudio, se pretende hallar la relación que existe entre la IE y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo en una escuela pública del Callao durante el año 2023. Por otro lado, también se quiere determinar los objetivos específicos cómo determinar la relación que existen entre las dimensiones de la IE: impresión positiva, habilidades intrapersonales, interpersonales, manejo del estrés y adaptabilidad con la variable competencias digitales.

Finalmente, con respecto a la hipótesis de investigación planteada se quiere demostrar la siguiente hipótesis general: Existe relación entre la IE y las competencias digitales en alumnos del séptimo ciclo de una escuela pública del Callao en el 2023. Del mismo modo se quiere demostrar las hipótesis específicas de la investigación cómo demostrar que existe relación entre las capacidades intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, impresión positiva con las competencias digitales en alumnos del séptimo ciclo de una institución pública del Callao.

## II. MARCO TEÓRICO

Para respaldar el trabajo de investigación, se cuentan con las siguientes investigaciones a nivel nacional.

En primer lugar, Bullon (2022) realizó un estudio para analizar el impacto del desempeño académico en una muestra de 176 estudiantes de secundaria en la provincia de Huamanga, evaluando cómo las habilidades digitales, la colaboración y la IE afectan al rendimiento académico. El estudio empleó un análisis de nivel explicativo multivariado y un diseño no experimental, mientras que los datos se obtuvieron mediante un cuestionario elaborado para la investigación. Según los hallazgos de la investigación, se evidenció que el desempeño académico de los estudiantes fue impactado significativamente por la alfabetización digital, la colaboración y la IE. Además, se descubrió que la competencia numérica en el trabajo, la cooperación y la IE también influyeron en el desempeño académico de los estudiantes.

Según Torres (2022), el propósito del estudio fue definir el vínculo que existe entre la IE, la motivación y el uso de aulas virtuales en alumnos de una escuela nacional ubicada en San Juan de Lurigancho durante el año 2021. Para llevar a cabo el estudio, se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional descriptivo y no experimental. Se aplicaron cuestionarios con escala tipo Likert a una muestra de 100 estudiantes, con el fin de medir las tres variables. Se utilizó el Examen de coherencia interna utilizado para verificar la confiabilidad de los instrumentos y se encontró una correlación positiva moderada de .47 entre las tres variables, donde se demuestra la presencia de una relación significativa entre ellas.

Cabe destacar que Miranda (2022) realizó un estudio para investigar si había alguna correlación entre la educación virtual durante la pandemia y la IE en alumnos de quinto ciclo de una determinada escuela pública en el Rímac en 2021. El enfoque del estudio fue cuantitativo y correlacional, con una muestra de 109 estudiantes. Se utilizó el Inventario Bar-On, adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, para llevar a cabo la valoración de la IE se diseñó un cuestionario específico del estudio con 28 preguntas para medir la educación virtual. La información fue recopilada mediante un cuestionario en línea utilizando la plataforma de Google Forms y se analizaron utilizando la prueba paramétrica de Pearson con el software informático estadístico

SPSS 26. Los hallazgos indicaron una significación de .12, la falta de relación estadísticamente significativa se refleja en el estudio respecto a la IE y la educación virtual en este grupo de estudiantes.

Además, el estudio de De La Torre (2022) tenía como objetivo examinar si existe una relación entre el uso de herramientas digitales en el trabajo colaborativo y las habilidades socioemocionales de 120 estudiantes de una institución educativa en Huancayo. Utilizando un enfoque cuantitativo, transversal y correlacional/causal, los datos se recopilaron a través de un cuestionario estructurado basado en la propuesta de Bar-On sobre IE. Los hallazgos de la investigación indican que sería beneficioso y recomendable incrementar la utilización de recursos tecnológicos para mejorar el trabajo colaborativo con el fin de afianzar las habilidades socioemocionales de los alumnos. Además, se visualizó una correlación positiva moderada entre el uso de herramientas digitales en el trabajo colaborativo y las habilidades socioemocionales de los alumnos.

Igualmente, en su estudio, Pizarro (2022) realizó una investigación con el objetivo de establecer una correlación entre las competencias digitales y la IE, lo llevó a cabo en un instituto público de educación superior tecnológica en Tarma. La base teórica de la investigación se fundamentó en la teoría de la racionalidad de la IE para orientar el estudio en combinación con las tecnologías digitales y aplicó un cuestionario de 30 preguntas en una escala ordinal a una muestra de 60 estudiantes. Este cuestionario fue validado por tres expertos peritos y tenía una confiabilidad de .89. Los datos fueron sometidos a análisis y recolectados mediante el uso del software SPSS versión 26. Los resultados mostraron que el 55% de los alumnos tecnológicos evaluados tienen una IE deficiente o insuficiente y un nivel moderado de competencias digitales. En conclusión, el estudio sugiere que los estudiantes tecnológicos analizados tienen una IE baja y competencias digitales moderadas.

Además, en la investigación realizada por Muñoz (2021), se analizó la relación entre la IE y los logros académicos. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental, utilizando una muestra de 80 alumnos del nivel secundaria a quienes se les administró una encuesta. Los hallazgos revelaron un coeficiente de correlación ( $r_s$ ) de .88 y un valor de  $p$  inferior a .05, que verifica que tienen en si una correlación significativa para las dos variables. Esta investigación resalta la importancia de desarrollar una sólida IE, ya que está asociada con un mejor desempeño en el aprendizaje. Por lo tanto, resulta crucial que los educadores

implementen actividades estratégicas y motivadoras que fortalezcan estas habilidades emocionales en los estudiantes, ya que desempeñan un papel fundamental en la consecución de un aprendizaje efectivo.

Con respecto a los antecedentes internacionales, se encuentra el estudio realizado por Soriano-Sánchez (2022) en el que desarrolló una revisión bibliográfica de trabajos de investigación para conocer la conexión existente entre la IE, la motivación, el empleo de las TIC y el nivel del rendimiento académico en los alumnos. Se obtuvieron 98 investigaciones de bases de datos científicas, se seleccionaron 39 para su revisión. Los resultados obtenidos señalaron una relación positiva a través de la IE y el empleo de las TIC con el rendimiento académico y la motivación en los alumnos, así como que un alto nivel de IE favorece el bienestar personal, la convivencia escolar y el uso adecuado de las TIC. Se concluyó que el empleo de los recursos digitales en educación puede aumentar la motivación, el rendimiento académico además del logro de objetivos curriculares. Se recomienda seguir investigando para confirmar estos hallazgos.

Así mismo, en el estudio realizado por Fernández (2021), cuyo objetivo fue investigar cómo se llevó a cabo la educación virtual durante la pandemia en los niños, se utilizó un enfoque cuantitativo con una muestra de 267 padres, madres o tutores de la ciudad de Málaga, España. Estos participantes proporcionaron información sobre la educación virtual recibida por sus hijos. Se empleó un cuestionario para recopilar datos sobre el período escolar desde marzo hasta julio de 2020. Los resultados revelaron un nivel de significancia de .05 y un valor de  $p$  de .01, lo que indicó la existencia de una correlación entre las rutinas establecidas por los padres y el grado de compromiso de sus hijos para realizar las actividades educativas durante el confinamiento. Como resultado de la investigación se indica que la participación activa de los padres desempeña un papel fundamental en la motivación de sus hijos para realizar sus labores estudiantiles y en establecer una comunicación constante con las instituciones educativas.

Además, Sarmiento (2022) analizó cómo las emociones intervienen en el desempeño académico de alumnos en un entorno de aprendizaje virtual. La investigación se realizó mediante la ciencia del diseño y se aplicaron métodos analíticos, sintéticos y experimentales. Se empleó un formulario para valorar la percepción del estudiante en relación a las emociones además de aplicar el coeficiente de correlación de Pearson con intención de medir la conexión que vincula

a las emociones experimentadas y las calificaciones obtenidas en el tutor virtual. Los resultados indicaron que el rendimiento académico está influenciado por las emociones, aunque no existe una correlación fuerte entre las emociones y las notas. Los autores concluyen que las personas son únicas y aunque puedan existir similitudes en cuanto a la relación entre emociones y rendimiento, no se puede generalizar a todas las personas.

De manera similar, en un estudio realizado por Alcocer (2023), se analizó la relación entre emociones, IE y la competencia digital en alumnos universitarios dominicanos. Los resultados revelaron que los estudiantes universitarios presentan un grado medio de competencias digitales, inteligencia emocional y emociones positivas. Así mismo que no se halló diferencias significativas relacionadas al sexo y edad con respecto a las emociones positivas y las competencias digitales, se observó que las mujeres obtuvieron favorables puntajes con respecto a los varones en dimensiones de atención y precisión de la IE. La investigación fue cuantitativa, de nivel correlacional y de tendencia transversal, con el fin de reconocer el nivel de sus competencias digitales, emociones positivas e inteligencia emocional en alumnos universitarios. Se tomó a 134 alumnos de diferentes especialidades como muestra.

Además, se observó una relación positiva entre las emociones positivas y las competencias digitales, lo que indica que ambas variables se influyen mutuamente. Este estudio enfatiza la importancia de desarrollar competencias digitales y promover la IE en el ámbito educativo, tanto en la enseñanza presencial como en línea. También, subraya la relevancia de fomentar estas habilidades en los estudiantes universitarios para mejorar su bienestar emocional y aprovechar de manera efectiva las herramientas digitales disponibles.

Para Irrazabal-Bohorquez (2022) el término inteligencia hace referencia a una habilidad mental abstracta que posibilita la adquisición de destrezas tales como el aprendizaje, la resolución de problemas, el razonamiento y la comprensión. Se considera que, en los primeros años de vida, la estimulación general puede contribuir al desarrollo de esta capacidad y a su mayor potencial.

Así mismo Gardner (1983) conceptualiza a la inteligencia como la habilidad de dar solución a un problema o innovar productos que sean indispensables en una o varios ambientes culturales. Además, define la IE como una capacidad para solucionar problemas y generar productos relevantes en una comunidad o entorno cultural específico. También, presenta la teoría de las inteligencias múltiples que

clasifica las capacidades intelectuales de las personas en diferentes tipos, entre los que destacan la inteligencia interpersonal, que se enfoca en la interacción social con el entorno y la capacidad de reconocer los diversos estados de ánimo y las intenciones de sus pares, la inteligencia intrapersonal, que se enfoca en la habilidad de conocerse a uno mismo, incluyendo los aspectos internos del yo y las emociones más profundas (como se citó en Chura, 2019).

Del mismo modo, Mayer et al. (2001) conceptualizan a la IE como un conjunto de habilidades que permiten una percepción precisa, valoración y expresión de las emociones. También, Salovey & Mayer (1997) concluyeron que esta habilidad se compone de tres aspectos clave: la habilidad en cuestión involucra la generación de emociones que contribuyan al pensamiento, la comprensión y el conocimiento emocional, además de la regulación de sus emociones donde impulsa el desarrollo tanto emocional como intelectual. Cuando las personas logran equilibrar sus emociones y pensamientos para controlar sus impulsos, demuestran que están actuando con IE (como se citó en Leal, 2022).

Fundamentalmente Goleman (1995) conceptualiza a la IE como un grupo de capacidades que le permiten una percepción precisa de esta, a su valoración y expresión de sus emociones. Esta habilidad se compone de tres aspectos claves: la capacidad para producir emociones que favorezcan el pensamiento y la capacidad de comprender, así como la habilidad para tener conciencia emocional y regular las emociones para impulsar el desarrollo tanto emocional como intelectual. Cuando las personas logran equilibrar sus emociones y pensamientos para controlar sus impulsos, demuestran que están actuando con inteligencia emocional (como se citó en Maureira, 2023).

Así mismo, Bar-On (2018) define la IE como un grupo de habilidades personales, interpersonales y sociales indispensables para afrontar la exigencia y presión de su entorno. La IE se divide principalmente en cinco dimensiones: manejo del estrés, interpersonal, adaptabilidad, impresiones positivas e intrapersonal, que permiten a las personas regular sus emociones en su entorno.

Por su parte, la dimensión del manejo del estrés es definida como dos habilidades fundamentales que son relevantes para la gestión adecuada del estrés y las emociones. Estas habilidades son la Tolerancia al Estrés (TE) y el Control de los Impulsos (CI). La TE se refiere a la capacidad de manejar situaciones estresantes y emociones intensas de manera proactiva y positiva, sin caer ante ellas. Por otro lado,

el CI hace referencia a la habilidad de resistir o posponer impulsos y tentaciones para actuar, y de regular las emociones en situaciones difíciles. Ambas habilidades son cruciales para el manejo eficaz del estrés y para lograr una vida emocionalmente estable (Ugarriza, 2004).

Así mismo, el estrés se refiere a la respuesta del cuerpo frente a diversas demandas, manifestándose como una intensa tensión tanto a nivel fisiológico como psicológico. Es una reacción de preparación para enfrentar situaciones de amenaza o peligro, y puede ser precursor de enfermedades. En la actualidad, el estrés se define como las respuestas conductuales y fisiológicas que surgen como consecuencia de las presiones del entorno sobre el organismo, el cual requiere realizar un esfuerzo para restaurar su funcionamiento normal (Barraza et al., 2015).

Además, define a la dimensión interpersonal como las relaciones sociales satisfactorias, saben escuchar y son capaces de ser empáticos con los demás, aquellas personas que cuentan con estas destrezas son capaces de establecer relaciones saludables con los demás al escuchar activamente y comprender los sentimientos de los demás. La habilidad para mostrar empatía y comprensión hacia las perspectivas de otros son fundamentales para lograr relaciones interpersonales satisfactorias (Ugarriza, 2004). Del mismo modo, respaldado por Vygotsky, se destaca la relevancia de la interacción personal como un factor clave en la construcción del conocimiento dentro del contexto cultural y social (como se citó en Guerra, 2020).

Esto permite comprender la importancia de las interacciones entre los estudiantes y sus compañeros, ya que estas interacciones les facilitarán el desarrollo de habilidades emocionales y cognitivas, especialmente en el contexto del aprendizaje colaborativo.

Por su parte Bar-On (2018) conceptualiza a la dimensión intrapersonal como a la personalidad que está compuesta por diferentes componentes, que incluyen la comprensión emocional, la capacidad de ser asertivo, el autoconcepto, la habilidad de alcanzar metas personales y la independencia. Cada uno de estos componentes contribuye a que las personas se conozcan mejor a sí mismas, a manejar sus emociones y a ganar confianza y autonomía para enfrentar los desafíos de la vida. Estos aspectos son fundamentales para el crecimiento personal y la capacidad de enfrentar situaciones difíciles con seguridad y determinación.

También define Ugarriza, (2004) a la adaptabilidad como al conjunto de habilidades que tiene el adolescente para resolver problemas al interactuar con su entorno, así como su competencia de enfrentar la realidad y realizar los ajustes ante una sociedad cambiante y flexible. Siguiendo los aportes de Piaget, se destaca la importancia de la adaptación como el equilibrio entre la acomodación y la asimilación, que constituye una estructura fundamental para el desarrollo de la inteligencia. Estos conceptos indican que las personas necesitan reconocer claramente la realidad en la que se encuentran y aprender a ajustar sus emociones frente a los cambios en dichas situaciones. Esto les permite afrontar de manera positiva los desafíos cotidianos que se les presentan (como se citó en Pérez, 2017).

Por último, la dimensión impresión positiva que se conceptualiza como la forma optimista de ver la vida y mantenerla de forma positiva ante las adversidades y sentimientos negativos (Ugarriza, 2004).

Por otro lado, para hacer referencia a la variable competencia digital es importante en primer lugar definir el término de competencia en educación que, según Tobon (2006) es el desempeño de una persona al enfrentar situaciones reales y llevar a cabo actividades o solucionar problemas. Para una evaluación adecuada, es necesario considerar tres dimensiones diferentes: la cognitiva, relacionada con el conocimiento; la actitudinal, relacionada con las actitudes y valores; y la dimensión del hacer, relacionada con la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades en la práctica. La evaluación integral de la competencia de una persona debe tener en cuenta estas tres dimensiones (como se citó en Castillo, 2021).

Así mismo, define Perrenoud (2000) a la competencia como la capacidad de transferir conocimientos en un contexto específico y la habilidad de utilizar recursos cognitivos para enfrentar situaciones particulares (como se citó en Rodríguez, 2019). En resumen, la competencia implica la transferencia de conocimientos y la capacidad de aplicarlos para abordar situaciones específicas en un contexto determinado.

También se afirma luego que la importancia creciente de las competencias en el entorno de la educación en las últimas décadas, tanto en la teoría y la investigación y como se aplica esto en la práctica educativa real. En resumen, las competencias se han vuelto significativas en el contexto de la pedagogía, tanto en la práctica educativa efectiva como en la teoría (Prendes, 2020).

De igual forma, la variable competencia digital es planteada por primera vez en el año de 2005 para velar por la aplicación de las tecnologías digitales con el fin de

hacer más próxima la educación permanente y fortalecer las habilidades digitales, así como destrezas digitales demandadas en el mercado laboral, crecimiento personal y la inclusión social, se pretende mejorar la formación continua. cimentar las nuevas capacidades y competencias digitales dentro de las naciones pertenecientes a la Unión Europea (Carretero, 2017; Davies y Eynon, 2018). También, su importancia en el ámbito educativo superior y laboral (Lévano-Francia et al., 2019; Bokek-Cohen et al., 2018).

Además, la Dirección General de Educación y Cultura, DG Educación y Cultura (2007) y Hernández et al. (2022) explican que estas competencias digitales vienen a ser el manejo prudente y reflexivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en distintas áreas como el ámbito laboral, de entretenimiento y comunicación. Esta competencia se apoya en habilidades básicas en el manejo de las TIC, como la capacidad de usar ordenadores para buscar, evaluar, guardar, crear, exponer e intercambiar información, y también la habilidad de comunicarse y cooperar en comunidades virtuales a través de la red de Internet.

En la actualidad, uno de los desafíos importantes en el ámbito educativo es introducir la tecnología en el proceso educativo y dentro de los contenidos, lo cual requiere que tanto profesores como estudiantes adquieran habilidades digitales y personales. Estas competencias son esenciales para fomentar una mejor interacción entre los actores de la educación y su formación (Herrera et al., 2022).

Además, el ingreso de la educación digital en el Perú se dio con la promulgación del Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB) donde la competencia que aborda las TIC es la 28 que inserta en la evaluación el desenvolvimiento del alumno en los entornos virtuales creados en las TIC'S para posteriormente lanzar la estrategia nacional de las tecnologías digitales en educación básica en el periodo 2016-2021 así se propuso el 2020 la creación de una red de estudiantes de educación para insertar a los futuros docentes en las competencias digitales (Noyala, 2021).

Así mismo, La sociedad del conocimiento avanza constantemente, presentando nuevos desafíos que impulsan al sistema educativo a evolucionar. En la actualidad, la era digital ha simplificado muchas actividades diarias. Por lo tanto, contar con una competencia digital óptima por parte de los docentes se ha convertido en un requisito esencial para lograr la excelencia en la enseñanza que llevan a cabo los maestros en la actualidad (Hernández et al., 2022).

También, se define a la competencia digital del estudiante como la capacidad de generar ideas, crearla, interactuar responsablemente, personaliza su entorno virtual y gestiona la información en diversos formatos virtuales (Ministerio de Educación, 2016). Para Viñals y Cuenca (2016) explica que las habilidades digitales se relacionan con el empleo seguro y crítico de las tecnologías en diferentes ámbitos. Ser competente en habilidades digitales requiere tener destrezas en cinco dimensiones específicas (como se citó en Chiecher, 2018).

A su vez, la comunidad europea para su concepto de competencias digitales para una ciudadanía digital por DIGCOM con asesoría del JRC Joint Research Center of the European Community desde un punto de vista científico y tomando en cuenta los aportes de todos los actores de la sociedad la define como de máxima importancia para el desarrollo integral (Ferrari et al., 2013).

Sobre las dimensiones de las competencias digitales Chiecher (2018) las define como dimensiones que se relacionan con las habilidades digitales.

Según Fernández (2016), en la dimensión de la información, ser competente implica la capacidad de identificar, recuperar y analizar información digital de manera crítica. Los estudiantes tienen habilidades y destrezas en el área de competencia de información, lo que les permite manejar la información relacionada con la materia que se enseña en clase. Esto implica que pueden formular preguntas sobre la información, buscar y acceder a información pertinente para responder esas preguntas, organizar y analizar dicha información, guardarla y, en última instancia, recuperarla.

También en la dimensión de la comunicación, ser competente se relaciona con la habilidad de comunicar y colaborar en entornos digitales, así como participar en comunidades en línea. Los estudiantes son expertos en interactuar con las TIC y colaboran con la información sobre aspectos vinculados con la materia y sus preferencias personales. Sin embargo, su competencia en cuanto a la net-etiqueta y la gestión de su identidad digital es baja (Dongo,2021).

Asimismo, en la dimensión de la creación de contenido, ser competente significa saber crear y editar diferentes tipos de contenido digital y aplicar los derechos de propiedad intelectual. Los estudiantes tienen habilidad media para crear contenido como videos y textos, pero su competencia en la aplicación de leyes y normativas sobre derechos de propiedad y licencias de uso es baja.

Por otro lado, en la dimensión de seguridad, se refiere a la capacidad de proteger la identidad y los datos personales, y utilizar tecnologías digitales de forma segura y sostenible. Los estudiantes tienen una baja competencia en cuanto a su presencia y comportamiento en línea. No comprenden que no son los únicos que proporcionan información sobre ellos mismos en la red, ni tienen conciencia de la importancia de su identidad digital ni de las normas de comportamiento en Internet.

Por último, en esta dimensión, se enfoca en la habilidad para resolver problemas en el ámbito digital. Ser competente implica determinar necesidades y medios digitales, elegir las herramientas digitales apropiadas y ser capaz de solucionar algunos problemas técnicos relacionados con la tecnología. El grado de competencia de los alumnos para resolver problemas se encuentra en un rango medio-alto. Aunque no todos pueden identificar la causa raíz del problema, algunos tienen la habilidad de solucionarlo utilizando recursos disponibles en línea (Dongo,2021).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

En el estudio, se realizó una investigación de naturaleza básica, utilizando un enfoque cuantitativo. Para ello, se tomó como apoyo a Hernández y Mendoza (2018) que define a la investigación cuantitativa como aquella que se enfoca en analizar los datos del estudio para comprobar hipótesis utilizando la comparación numérica y el estudio estadístico. La investigación se consideró del tipo básica, que también se denomina investigación pura o fundamental (Sánchez y Reyes, 2015). Su objetivo principal fue profundizar en el conocimiento existente, recopilando información del entorno para contribuir al avance del conocimiento científico además tiene como objetivo recopilar datos para respaldar una hipótesis mediante la medición cuantitativa y el análisis estadístico donde recolectarán datos de una población en particular con el propósito de identificar pautas o tendencias en su comportamiento que respalden la hipótesis planteada.

Asimismo, Hernández y Mendoza (2018), indica que el estudio es de naturaleza correlacional, ya que busca indagar la intensidad de la relación o enlace existente entre las distintas variables, pero no se centra en investigar sus causas ni la relación causal entre ellas.

También posee un diseño no experimental según Arias (2020) no se manejan o alteran las variables y es transversal porque esta se realiza en un momento o tiempo determinado y único. El diseño de investigación ha sido correlacional porque se busca la relación entre las variables de estudio.

Denotación:

M = Muestra de Investigación

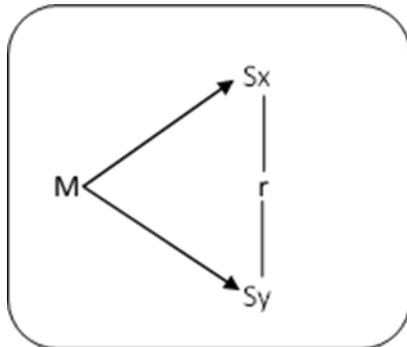
Sx = Variable I (Inteligencia emocional)

Sy = Variable II (Competencias digitales)

r = Relación entre variables.

## Figura1

*Esquema de correlación*



### 3.2 Variables y operacionalización

La variable IE es definida según Bar-On (2018) como las capacidades emocionales, individuales y sociales que permiten al individuo afrontar los problemas y presiones de su contexto social, a la vez que están dimensionadas en adaptabilidad, impresión positiva, intrapersonal, interpersonal y manejo del estrés. Estas dimensiones serán medidas con el instrumento de BarOn ICE de la que adaptaron las investigadoras Ugarriza y Pajares para el contexto peruano con una escala de medición siguiente: Muy a menudo, A menudo, Muy rara vez, Rara vez.

Así mismo Dongo (2021) sostiene que las competencias digitales son vistas en el contexto educativo como herramientas útiles para movilizar actitudes, conocimientos y procesos, lo que ayuda a los estudiantes a adquirir habilidades para transferir conocimientos y generar innovación. En resumen, se destaca la importancia de cada una de las competencias en la educación para el desarrollo de habilidades y la generación de innovación.

También Redecker et al. (2017) en su tratado destacan la importancia del uso de tecnologías digitales puede mejorar otras habilidades, se enfatiza en el incremento de las competencias digitales son fundamentales en sí misma. Se argumenta que esta habilidad debe tener un marco específico en el DigCompEdu y se subraya la relevancia de la competencia digital en la educación y la necesidad de que los educadores la incorporen en la enseñanza.

La variable competencia digital se ha desglosado en cinco dimensiones y 21 indicadores, los cuales se han basado en el marco DIGCOMP 2.0. Para evaluar esta variable, se diseñó un cuestionario de 35 preguntas adaptado por Dongo (2021) y

basado en la propuesta de Pascual et al. (2019). La variable se ha categorizado en tres niveles diferentes (básico, intermedio y avanzado), según los puntajes obtenidos. Las respuestas se registraron en una escala de medición nunca, casi nunca, siempre, casi siempre y algunas veces cuyas respuestas politómicas serán de rango ordinal de tipo Likert.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Hernández y Mendoza (2018) refiere a la población como al grupo completo de elementos que poseen una característica en común y que se definen según ciertos criterios. Así mismo la población de la investigación la constituyen los alumnos de la Institución Educativa del Callao del nivel secundario cuyo rango es el séptimo ciclo con alumnos de ambos sexos, de edades entre 13 y 17 años de edad.

Para el proceso de inclusión y exclusión, Vara (2012) menciona que se deben tener en cuenta ciertas características para definir quiénes forman parte de la población en una investigación específica. Para el criterio de inclusión se tomó en cuenta a todos los alumnos del VII ciclo de los tres grados matriculados y que realizan sus actividades académicas en el aula TIC el año 2023 en una cantidad de 290 alumnos como se muestra en la tabla 1. Se basó en una muestra del universo finito que según fórmula de la figura 2 dio como resultado 166 alumnos.

Con respecto al tema de las muestras a seleccionar, para la investigación tomamos a Hernández y Mendoza (2018) que considera la muestra de una investigación como a un subgrupo de la población que se selecciona para obtener información específica relacionada con las variables que se están estudiando. Se tomó un grupo de 127 alumnos que son representativos de una muestra finita.

**Tabla 1***Distribución de la población estudiada en la institución educativa*

Grado	Sección	Alumnos
5to	A	25
5to	B	25
5to	C	25
5to	D	25
4to	A	25
4to	B	25
4to	C	25
4to	D	25
3er	A	23
3er	B	23
3er	C	22
3er	D	22
Total		290

La investigación realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple por estar realizando una investigación cuantitativa, correlacional y descriptiva, cuya cantidad fue de 166 alumnos del VII ciclo.

La unidad de análisis está dada por una muestra de los alumnos del VII ciclo de la institución educativa.

**Tabla 2***Distribución de la población muestra en la institución educativa*

Grado	Sección	Alumnos
5to	A	18
5to	C	18
5to	D	31
4to	A	14
4to	B	19
4to	C	14
4to	D	13
Total		127

Para el criterio de exclusión se excluyó a 23 alumnos por ser alumnos matriculados que no asisten a clases el presente año 2023, además de excluir a 16 alumnos por falta de consentimiento de sus padres para realizarles el test digital.

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta fue la técnica utilizada para fines de la investigación. Ponto (2015) y Rancourt et al. (2023) sostienen que la encuesta es una estrategia empleada en la investigación social con el propósito de recabar datos a través de preguntas planteadas de manera directa o indirecta a los participantes del estudio en cuestión.

Se utilizó un cuestionario digital como instrumento de recolección de datos, implementado en formato virtual a través de un formulario en Google.

Gürbüz (2017) y Marotta (2022) explicaron que las encuestas permiten obtener información sistemática de los participantes encuestados a través de preguntas, ya sea en persona, por teléfono o en línea.

Con el fin de evaluar la variable de IE, se utilizó una versión abreviada de 30 ítems del inventario de Bar-On ICE acondicionado por Ugarriza para el Perú. Por otro lado, se empleó un cuestionario de 35 ítems para medir la variable de competencias digitales. Posteriormente, los resultados obtenidos se consolidaron en una hoja de Excel para su análisis correspondiente.

En relación a la variable de inteligencia emocional, se confirmó la validez del inventario de Barón, ya que es un instrumento estandarizado que fue aplicado a una

muestra significativa de 3374 niños y adolescentes. Este inventario ha pasado por rigurosas pruebas científicas para garantizar su fiabilidad y precisión.

Según Hernández y Mendoza (2018), en relación a la confiabilidad del instrumento, se refiere a su capacidad para obtener datos precisos y exactos, plantea el nivel en el cual un instrumento genera resultados coherentes y uniformes, es así que, mediante un análisis estadístico de los instrumentos utilizados, se encontró que el instrumento de la variable de IE alcanzó un coeficiente alfa de Cronbach de .93 (Tabla 3), lo que demuestra un alto nivel de confiabilidad.

**Tabla 3**

*Coeficiente alfa de Cronbach para los componentes y subcomponentes del I-CE*

I-CE	$\alpha$
D1: Intrapersonal	.91
D2: Interpersonal	.86
D3: Adaptabilidad	.77
D4: Manejo del estrés	.86
D5: Estado de ánimo general	.86
CE total	.93

*Nota.*  $\alpha$ : alfa de Cronbach, I-CE: inventario competencia emocional, D: dimensión.

Para recolectar datos, se empleó y adaptó el cuestionario elaborado por Pascual et al. (2019) y modificado por Dongo (2021). Se empleó la escala tipo Likert de cinco ítems para evaluar el nivel de acuerdo de los encuestados.

Para llevar a cabo la validación del instrumento de competencia digital, se contó con la participación de cuatro expertos, quienes evaluaron los ítems del instrumento y determinaron su pertinencia, relevancia y claridad para su aplicación en el grupo objetivo (tabla 4).

**Tabla 4***Expertos validadores del instrumento*

Grado	Nombre y apellidos	Decisión
Doctora	Natalia Sofia Gutiérrez Farfán	Aplicable
Magister	Yeni Deli Miranda Chávez	Aplicable
Magister	Daniel Dongo Contreras	Aplicable
Magister	Mercedes Rojas Villano	Aplicable

Para el instrumento en cada uno de sus ítems que fueron evaluados por el grupo de expertos se obtuvo un V de Aiken superior al .80 que indica poseer una adecuada validez del instrumento. En relación a la confiabilidad del cuestionario sobre competencias digitales, se seleccionó un grupo de 30 alumnos para llevar a cabo la prueba piloto del cuestionario en el aula de AIP mediante el formulario digital. Los datos obtenidos en el formulario fueron digitalizados y organizados en una plantilla Excel, dividida en dimensiones. Posteriormente, se trasladaron estas tablas al programa SPSS 26 para procesar la confiabilidad del instrumento, basándonos en los resultados de nuestra prueba piloto, resultados representados en la tabla 5.

**Tabla 5***Evidencias de confiabilidad del cuestionario sobre competencias digitales*

Variable	Ítems	$\alpha$
Competencia Digital	35	.87

Nota.  $\alpha$ : alfa de Cronbach.

En la Tabla 5, se presentan las evidencias de confiabilidad del cuestionario sobre competencias digitales, a través del método de consistencia interna en un grupo piloto de 30 estudiantes del VII nivel secundario. Se observa que el instrumento cuenta con confiabilidad de .87 total del instrumento, ya que los coeficientes de alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones del instrumento fueron superiores al valor .70 (Oviedo y Campo-Arias, 2008).

**Tabla 6**

*Evidencias de confiabilidad del cuestionario sobre las dimensiones de las competencias digitales*

Dimensiones	Ítems	$\alpha$
D1: Alfabetización en información y datos	7	.763
D2: Comunicación y colaboración	10	.701
D3: Creación de contenido digital	6	.824
D4: Seguridad	6	.728
D5: Resolución de problemas	6	.832

*Nota.*  $\alpha$ : alfa de Cronbach.

### **3.5 Procedimientos**

Para Vara (2012) la etapa de procedimiento en la investigación es el proceso de investigación que involucra tratar de recopilar datos mediante la observación directa de los hechos o fenómenos que se desean estudiar en la realidad, lo cual se conoce como "trabajo de campo". El procedimiento se compone de cuatro aspectos fundamentales: la identificación y contacto con la muestra, la aplicación de herramientas de investigación, la organización y tabulación de los datos recopilados y finalmente el análisis de dichos datos.

La información se obtuvo mediante la elaboración de un test digital en el formato de formulario Google, esta se aplicó durante las horas disponibles en las aulas TIC, bajo la autorización escrita de los directivos de la institución educativa, así como la de los padres de familia. Estos instrumentos fueron grabados en un enlace y se proporcionó a cada computadora un acceso directo en su escritorio. Se les asignó un tiempo de 30 minutos para completar el cuestionario. El test digital se aplicó bajo supervisión del docente AIP y cuyos datos fueron almacenados en el cuadro de Google form para después ser procesados con la herramienta de Excel en cuadros distribuidos por datos de ítems individuales, grupales y totales por cada variable con sus respectivas dimensiones.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En la presente investigación, se llevaron a cabo análisis estadísticos tanto descriptivos como inferenciales utilizando los datos obtenidos en la encuesta. Los

cuadros de datos fueron de gran utilidad para realizar estas observaciones. Se prestó especial atención a obtener resultados precisos de las variables y sus dimensiones mediante un análisis descriptivo. Además, se realizó previamente un análisis de confiabilidad para evaluar la consistencia interna en la recolección de datos.

El test de Kolmogorov-Smirnov se eligió para el análisis de normalidad (tabla 13) debido a que la muestra constaba de más de 30 elementos. Tras revisar los resultados en la tabla, se observó que el valor de  $p$  era mayor a 0.05, lo que sugiere una distribución normal en los datos. Como resultado, se determinó que el coeficiente de correlación de Pearson sería empleado para examinar la relación entre la IE y las competencias digitales, incluyendo sus dimensiones.

Para realizar las pruebas de hipótesis, se empleó la estadística inferencial con un nivel de significancia teórico de  $< 0.05$ . El objetivo de estas pruebas fue predecir la relación entre ambas variables, utilizando métodos que se basan en una muestra estadística para comprender la relación entre variables de una población específica. Se tomó como referencia al estadístico Kolmogorov debido a que el grupo de estudio contaba con más de 30 individuos, lo que permitió utilizar pruebas paramétricas para verificar las hipótesis alternativas y nulas (Ramírez y Polack, 2020).

### **3.7 Aspectos éticos**

En esta investigación, se seguirán los principios indicados en el Código de Ética de la Universidad César Vallejo (2020) considerando los principios que incluyen la no causación de daño, la autonomía de los participantes, el respeto a los resultados con fines científicos, el consentimiento informado, la beneficencia en pro del bienestar y seguridad, la justicia en un trato igualitario, y la protección de la propiedad intelectual.

Así mismo, Mora (2021), en una investigación, el marco ético debe tener en cuenta su propósito, los métodos utilizados y las estrategias de comunicación sobre los resultados obtenidos. No obstante, también es esencial considerar el valor social de la ciencia, ya que los proyectos de investigación no deben llevarse a cabo únicamente por el deseo de adquirir conocimiento, sino con el objetivo de lograr mejoras en la sociedad. En resumen, la ética de la investigación científica debe abarcar tanto los objetivos perseguidos y los métodos de la investigación, como su impacto social.

Así mismo, Nuremberg International Tribunal (1947) establece los principios fundamentales para realizar investigaciones de manera ética. El consentimiento

informado voluntario es esencial, junto con la comprensión de los riesgos y beneficios involucrados. Se destaca la importancia de minimizar el riesgo y daño, tener una proporción favorable entre riesgo y beneficio, contar con investigadores cualificados y utilizar un diseño adecuado de investigación. Asimismo, se reconoce la libertad del individuo en estudio para retirarse en cualquier momento. Estos principios buscan garantizar la ética y protección de los sujetos de estudio.

Además, El presente trabajo de investigación garantiza la participación voluntaria del alumno, así como su libertad para abandonarlo en cualquier momento, asegurando la privacidad y confidencialidad de los datos proporcionados. Dichos datos sólo se utilizarán para el estricto propósito del estudio en curso, sin ser empleados para ningún otro fin. Se informó tanto a los padres como a los alumnos sobre los instrumentos de investigación utilizados, y se obtuvo el consentimiento mediante sus respectivas firmas. Únicamente se difundirán los resultados obtenidos junto con sus respectivas conclusiones para contribuir con valiosos aportes a la sociedad.

## IV. RESULTADOS

En este estudio, se empleó la estadística inferencial, la cual, según Almudevar (2021), involucra el análisis de los datos recolectados en una investigación para realizar inferencias y predicciones que contribuyan a la toma de decisiones. Por lo tanto, los resultados obtenidos se analizaron para investigar y determinar si se acepta o no la hipótesis planteada sobre la relación existente entre la variable de IE y las competencias digitales en alumnos del séptimo ciclo en una institución educativa del Callao durante el año 2023.

**Tabla 7**

*Nivel de la variable inteligencia emocional*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Adecuada	118	92.0
Alta	2	1.6
Baja	7	5.5
Total	127	100.0

Los resultados estadísticos relacionados con la variable de inteligencia emocional (IE) se presentan en la tabla 7. De los 127 alumnos que participaron en el estudio, se observa que el 92,0% muestra un grado adecuado de IE, el 5,5% presenta un grado bajo de IE, y solo el 1,6% tiene un grado alto de IE.

**Tabla 8***Nivel de la variable competencia digital*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	41	32.3
Básico	4	3.1
Intermedio	82	64.6
Total	127	100.0

Los resultados estadísticos relacionados con la variable de competencia digital se encuentran detallados en la tabla 8. De los 127 alumnos que participaron en el estudio, el 32,3% muestra un grado alto de competencia digital, el 3,1% presenta un grado básico de competencia digital, y el 64,6% tiene un grado intermedio de competencia digital.

## Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre la IE y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

Ha: Existe relación entre la IE y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

**Tabla 9**

*Correlación de Pearson de la inteligencia emocional y competencia digital*

Variabes	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Inteligencia emocional - Competencia digital	.219	.013	127

*Nota.* *r*: coeficiente de correlación de Pearson, *p*: nivel de significancia, *n*: total de la muestra.

Como se aprecia en la tabla 9, la  $p = .013 < .05$  por lo tanto, existe relación estadísticamente significativa entre la IE y la competencia digital entre los alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao. Esta relación es directa, es decir, a mayor inteligencia emocional mayor será la competencia digital, además la relación es baja ( $= .219$ ).

## Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la intrapersonal y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

Ha: Existe relación entre la intrapersonal y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

**Tabla 10**

*Correlación de Pearson de la dimensión intrapersonal y competencia digital*

Dimensión/ Variable	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Intrapersonal - Competencia digital	.187	.035	127

*Nota.* *r*: coeficiente de correlación de Pearson, *p*: nivel de significancia, *n*: total de la muestra.

Como se aprecia en la tabla 10, la  $p = .035 < .05$  por lo tanto, existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión intrapersonal y la competencia digital entre los alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao. Esta relación es directa, es decir, a mayor inteligencia emocional mayor será la competencia digital, además la relación es muy baja ( $= .187$ ).

## Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la interpersonal y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

Ha: Existe relación entre la interpersonal y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

**Tabla 11**

*Correlación de Pearson de la dimensión interpersonal y competencia digital*

Dimensión/ Variable	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Interpersonal - Competencia digital	.307	.001	127

*Nota.* *r*: coeficiente de correlación de Pearson, *p*: nivel de significancia, *n*: total de la muestra.

Como se aprecia en la tabla 11, la  $p = .001 < .05$  por lo tanto, existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión intrapersonal y la competencia digital entre los alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao. Esta relación es directa, es decir, a mayor inteligencia emocional mayor será la competencia digital, además la relación es baja ( $= .307$ ).

### Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la adaptabilidad y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

Ha: Existe relación entre la adaptabilidad y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

**Tabla 12**

*Correlación de Pearson de la dimensión adaptabilidad y competencia digital*

Dimensión/ Variable	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Adaptabilidad - Competencia digital	.295	.001	127

*Nota.* *r*: coeficiente de correlación de Pearson, *p*: nivel de significancia, *n*: total de la muestra.

Como se aprecia en la tabla 12, la  $p = .001 < .05$  por lo tanto, existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión intrapersonal y la competencia digital entre los alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao. Esta relación es directa, es decir, a mayor inteligencia emocional mayor será la competencia digital, además la relación es baja ( $= .295$ ).

#### Prueba de hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre el manejo del estrés y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

Ha: Existe relación entre el manejo del estrés y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

**Tabla 13**

*Correlación de Pearson de la dimensión manejo del estrés y competencia digital*

Dimensión/ Variable	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Manejo del estrés - Competencia digital	-0.285	.001	127

*Nota.* *r*: coeficiente de correlación de Pearson, *p*: nivel de significancia, *n*: total de la muestra.

Como se aprecia en la tabla 13, la  $p = .001 < .05$  por lo tanto, existe relación estadística significativa entre la dimensión intrapersonal y la competencia digital entre los alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao. Esta relación es inversa, es decir, a mayor exigencia en la competencia digital menor será el manejo del estrés, además la relación es negativa baja ( $= - .285$ ).

## Prueba de hipótesis específica 5

Ho: No existe relación entre la impresión positiva y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

Ha: Existe relación entre la impresión positiva y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.

**Tabla 14**

*Correlación de Pearson de la dimensión impresión positiva y competencia digital*

Dimensión/ Variable	<i>r</i>	<i>p</i>	<i>n</i>
Impresión positiva - Competencia digital	.166	.062	127

*Nota.* *r*: coeficiente de correlación de Pearson, *p*: nivel de significancia, *n*: total de la muestra.

Como se aprecia en la tabla 14, la  $p = .062 > .05$  por lo tanto, no existe relación significativa entre la dimensión impresión positiva y la competencia digital entre los alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao. Es decir, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

En esta investigación sobre la relación entre la IE y las competencias digitales en alumnos del séptimo ciclo de una escuela del Callao, se encontró un valor calculado de  $p = 0.0013$  a través de la prueba paramétrica de Pearson, Los resultados sugieren que existe una relación entre ambas variables. Esto significa que las competencias digitales aprendidas por los alumnos durante la educación virtual guardan relación con la inteligencia emocional que fueron desarrollando desde su período de encierro hasta lo que experimentan durante sus clases presenciales. Es decir, aquellos estudiantes que lograron un nivel adecuado de IE se desenvuelven de manera apropiada en una educación digital debido a que se han adaptado a su entorno desarrollando una interacción positiva principalmente durante sus trabajos colaborativos.

Por su parte Goleman (1995) plantea que cuando las personas logran equilibrar sus emociones y pensamientos para controlar sus impulsos, demuestran que están actuando con inteligencia emocional, además Vygotsky destaca la relevancia de la interacción social como un factor clave en la construcción del conocimiento dentro del contexto cultural y social. Estos resultados se respaldan en la investigación de Alcocer (2023), quien plantea la necesidad de desarrollar en mayor medida las habilidades digitales y emocionales para enfrentar la realidad social actual. Asimismo, también Pizarro (2022) sostiene que cuanto mayor es la inteligencia emocional de un estudiante mejor será su rendimiento académico en las competencias digitales.

De la misma forma, al analizar estos resultados, se confirma que el mejor estado emocional (IE) de los alumnos está asociado con un mejor desempeño en sus competencias digitales para los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao. En conjunto, estos hallazgos sugieren que promover el desarrollo de la inteligencia emocional podría tener un impacto positivo con el aumento de las competencias digitales y su rendimiento académico en los alumnos (Bullon, 2021). Esto tiene implicaciones importantes para el diseño de estrategias pedagógicas que fomenten tanto el crecimiento emocional como el dominio de habilidades tecnológicas en el proceso educativo posterior a la pandemia.

Cabe destacar a Sillat et al. (2021) quienes en su investigación sobre la competencia digital y la educación en línea realizaron una revisión sistemática de la

literatura concluyendo que las competencias digitales son fundamentales para participar efectivamente en este tipo de educación. Asimismo, se evidenció que las habilidades y conocimientos digitales juegan un papel clave e indispensable para el éxito de los alumnos en los entornos virtuales.

En relación a la hipótesis específica 1, sobre la dimensión intrapersonal y las competencias digitales se encontró una relación positiva baja. considerando que Baron (2018) define a la dimensión intrapersonal como la capacidad de auto conocerse y desarrollar su confianza, así como su autonomía para su desarrollo personal y así enfrentar situaciones adversas con asertividad analizamos el aporte de Lupaca (2022), quién encontró en su investigación una correlación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual indicando que en la escuela se debe desarrollar las emociones. Sin embargo, en la investigación de Miranda (2022) manifestó no encontrar una relación entre la dimensión intrapersonal y las competencias digitales justificando su resultado a la carencia de herramientas digitales.

Del mismo modo, Fernández (2021) en su estudio sobre educación virtual durante la pandemia, encontró una correlación entre las rutinas establecidas por los padres y el nivel de compromiso de sus hijos para realizar las actividades educativas empleando las competencias digitales, manifestando que durante la educación virtual y las emociones de los alumnos fueron expuestas debido al abandono de los padres por la búsqueda de trabajo.

A pesar de ello, este estudio ha encontrado pruebas que respaldan la relación entre las habilidades intrapersonales y las competencias digitales esto se debe a que los estudiantes mostraron una actitud segura e independiente al participar en sus entornos virtuales como consecuencia del apoyo parental que existe y debido a la creación de rutinas de aprendizaje. El estudio proporciona evidencia valiosa para comprender cómo la IE y el apoyo parental pueden contribuir en el desarrollo de competencias digitales y el nivel de logros académicos en entornos educativos virtuales, lo que puede ser de gran relevancia para mejorar la educación.

En relación a la hipótesis específica 2, los resultados manifiestan la existencia de una relación positiva muy baja entre la dimensión interpersonal y las competencias digitales en estudiantes del VII ciclo. Del mismo modo, Lupaca (2021) encontró en su investigación la existencia de una correlación positiva y favorable entre la dimensión interpersonal y el aprendizaje virtual. De igual manera, Vygotsky manifiesta la

importancia de la interacción social como un factor indispensable para el desarrollo de las capacidades cognitivas dentro del contexto cultural y social de su entorno (como se citó en Guerra, 2020).

Este hallazgo sugiere que a medida que el alumno interactúe con sus pares y logre relaciones interpersonales el nivel de IE aumenta, también se observa un incremento en el progreso del aprendizaje colaborativo virtual en los alumnos. En resumen, se destaca la importancia de la IE en el desarrollo y mejora del aprendizaje colaborativo. En este sentido, esto es respaldado por Vygotsky citado por Guerra (2020), quién enfatiza la importancia de la interacción personal en la formación del conocimiento en un entorno cultural y social determinado.

Sin embargo, Miranda (2022) no encontró relación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual teniendo en cuenta que no existía una educación presencial menciona que los escasos recursos digitales y el desconocimiento de su uso impidieron la buena interacción entre los compañeros de la escuela. Caso contrario en nuestra investigación que encontró una relación entre ambas variables debido que los alumnos siguen desarrollando sus habilidades sociales de forma más activa y en una enseñanza presencial. Es esencial comprender la relevancia de las interacciones entre los estudiantes y sus compañeros, ya que estas interacciones desempeñan un papel crucial en el desarrollo de habilidades emocionales y cognitivas, particularmente en el contexto del aprendizaje colaborativo (Leal et al., 2020).

En relación a la hipótesis específica 3, al analizar los resultados, se observa una correlación positiva débil entre la dimensión de adaptabilidad y las competencias digitales en estudiantes del séptimo ciclo. Así mismo, para comprender este resultado en Miranda (2022), en su estudio realizado sobre la IE y la educación virtual estudiantes del V ciclo durante la pandemia, se encontró una relación entre la adaptabilidad y la educación virtual, con un nivel de significancia y una correlación positiva de baja intensidad, lo que demuestra que hasta los alumnos de menor edad se adaptan a los diversos cambios según el contexto.

Otro aporte que resalta la relevancia de la adaptación, son las ideas de Piaget mencionado por Pérez (2017), quién enfatiza que la adaptación implica equilibrar la acomodación y la asimilación siendo esta esencial para el desarrollo de la inteligencia, es decir que los estudiantes han tenido que aprender a utilizar los recursos tecnológicos disponibles para comunicarse y desenvolverse incrementando sus

conocimientos de las competencias digitales en entornos virtuales. En resumen, este resultado muestra una relación significativa entre la adaptabilidad y la educación virtual, lo cual respalda la hipótesis formulada en nuestra investigación.

Referente a la hipótesis específica 4, se presenta una relación inversa entre la dimensión manejo del estrés y las competencias digitales en estudiantes del VII ciclo. Del mismo modo, para comprender este resultado Miranda (2022) menciona la correlación entre el manejo del estrés y la educación virtual en estudiantes de quinto ciclo, cuyos resultados mostraron una correlación negativa débil en su estudio realizado, respaldando la hipótesis de nuestra investigación.

Leal (2022) conceptualiza a la IE como un factor clave para el bienestar personal y el rendimiento laboral cuyo desarrollo y aplicación efectiva son un factor importante en la vida de las personas. Y que el docente debe estar atento para reconocer los estados de ánimo del alumno para asegurar su éxito y aporte en sus equipos de trabajo y organizaciones educativas.

Según Bar-On (2018), el manejo del estrés se refiere a la capacidad de enfrentar de manera positiva situaciones adversas y controlar las emociones. Sin embargo, los resultados obtenidos de nuestra investigación indican que hay relación inversa entre el manejo del estrés y las competencias digitales, debido a la complejidad de emplear estas competencias en los ambientes educativos sobre todo a la falta de recursos tecnológicos y baja conectividad dando como consecuencia una dificultad estudiantil para manejar el estrés.

Además, el manejo del estrés está asociado de manera significativa a las competencias digitales prevista para una educación virtual en las aulas TIC destacando la importancia de abordar esta dimensión para un mejor desempeño en este entorno educativo.

En relación a la hipótesis específica 5, se encontró de que no existe una relación entre la dimensión de impresión positiva y las competencias digitales en estudiantes del séptimo ciclo. Para ello, se observó que el 92.1% de los estudiantes tiene un adecuado nivel de IE. Así mismo, Bar-On (2018) también sostiene que experimentar una impresión positiva es beneficioso para el desarrollo de una salud emocional adecuada. Del mismo modo, Ugarriza (2004), manifiesta que la impresión positiva se conceptualiza como la forma óptima de percibir el entorno emocional y mantener una actitud positiva ante cualquier adversidad. Esto implica que no se pudo identificar una relación entre una actitud positiva en el avance de las competencias

digitales. Es por ello que siempre verán ellos una actitud positiva ante la falta o no de unas buenas competencias digitales.

Otro aporte es de Lupaca (2021), cuyo objetivo es determinar la inteligencia emocional en los estudiantes, descubriendo que el 75% de ellos poseen una capacidad emocional adecuada. Así mismo, Miranda (2022) también indica que los alumnos del V ciclo adoptaron actitudes positivas durante las clases virtuales en base a las competencias digitales que emplearon los docentes.

Así mismo, el trabajo durante esta investigación se vio limitado debido a que se encontró más estudios sobre las correlaciones entre competencias digitales e IE de los estudiantes durante la pandemia y post pandemia realizados a universitarios y docentes en torno a las competencias digitales y pocos en escolares (Dongo, 2021).

Sin embargo, la fortaleza del estudio radicó en la disponibilidad de tener un instrumento validado en el Perú para la población objetivo y otro instrumento que mide las competencias digitales adaptado al entorno local, así como las facilidades de la institución educativa en realizar el estudio en su sede para realizar las acciones de cambio basado en los resultados y recomendaciones de la investigación, lo que permitió obtener datos estadísticos relevantes para el análisis sin problemas. A pesar de la debilidad en la falta de investigación previa, el estudio pudo arrojar resultados significativos gracias a la muestra nutrida de estudiantes involucrados en la investigación.

En conclusión, estos hallazgos subrayan la importancia de continuar investigando sobre las competencias digitales e IE en el contexto de la educación, especialmente durante la transición a la educación presencial posterior a la pandemia, con el objetivo de mejorar la comprensión y el apoyo a los estudiantes en situaciones similares en el futuro. Cabe mencionar que cada contexto educativo es único y los resultados pueden variar según las circunstancias específicas. Por lo tanto, en futuras investigaciones sería relevante profundizar en el análisis de cómo factores como el acceso a la tecnología, el apoyo familiar y las estrategias de enseñanza pueden influir en la relación entre la inteligencia emocional y las competencias digitales.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

En resumen, el estudio concluye que existe una correlación significativa y directa entre la IE y las competencias digitales en el contexto educativo analizado. Esta conclusión se basa en los resultados estadísticos que respaldan una relación positiva baja entre ambas variables estos resultados destacan la importancia de la IE en el desarrollo y la aplicación efectiva de las competencias digitales en el entorno educativo, así como su adecuada implementación ante una educación tecnológica cambiante.

### **SEGUNDA**

Los datos muestran que la capacidad intrapersonal de la IE tiene una correlación positiva muy baja con las competencias digitales, lo que sugiere que el cambio de actitud y motivación al utilizar las competencias digitales en trabajos escolares está relacionado con esta dimensión, así como su implicancia en el desarrollo personal y la capacidad de asumir los retos en los cambios tecnológicos de manera personal.

### **TERCERA**

Asimismo, se encontró que existe una relación positiva baja entre la capacidad interpersonal de la IE y las competencias digitales. Esto indica que la interacción con pares durante trabajos colaborativos donde se aplican las competencias digitales aprendidas en la educación virtual también está relacionada con esta dimensión además la socialización es parte importante del desarrollo de las capacidades comunicativas personales y virtuales.

### **CUARTA**

Por otro lado, existe una correlación positiva baja entre la competencia digital y la capacidad adaptabilidad de la IE. Esto sugiere que los estudiantes deben adaptarse al enfrentar nuevos retos informáticos en el aula y al trabajar colaborativamente con

sus compañeros lo que afecta su capacidad para aplicar eficazmente sus competencias digitales.

## **QUINTA**

Además, se encontró una correlación inversa baja entre las competencias digitales y la capacidad manejo del estrés de la IE. Esto indica que un mayor uso de las competencias digitales puede afectar negativamente la capacidad de los estudiantes para manejar el estrés, lo que puede repercutir en su habilidad para afrontar situaciones estresantes y controlar sus reacciones impulsivas, generando un impacto negativo en la capacidad de gestionar sus competencias digitales.

## **SEXTA**

Finalmente, no hay una relación entre la dimensión impresión positiva de la IE y las competencias digitales. Esto sugiere que la percepción que tienen los estudiantes de sí mismos y de los demás no está fuertemente relacionada con sus habilidades digitales y que ellos siempre verán con una actitud positiva cada cambio que se les presente dentro de los entornos virtuales.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Se sugiere que la directora establezca colaboraciones con entidades comunitarias afines para poder contar con la participación de psicólogos especializados. Estos profesionales podrían ofrecer charlas y orientación a los padres de familia, con el propósito de brindar apoyo en el desarrollo de las inteligencias emocionales. De esta manera, se busca fortalecer el trabajo conjunto entre la institución educativa y la comunidad, promoviendo el crecimiento personal de los estudiantes a través de la colaboración y el asesoramiento psicológico.

### **SEGUNDA**

Se recomienda al directivo pedagógico de la institución que realicen gestiones necesarias para llevar a cabo evaluaciones que midan el nivel de competencia digital dirigidas a los docentes. El objetivo de estos diagnósticos es planificar cursos de actualización en competencias digitales y herramientas virtuales además de fomentar una comunicación efectiva con los estudiantes, acorde a los avances tecnológicos de las TICs. Estas acciones permitirán asegurar que los docentes estén capacitados y actualizados en el uso de las herramientas virtuales, brindando una educación acorde a las demandas tecnológicas actuales

### **TERCERA**

Se recomienda a los directivos pedagógicos que realicen las gestiones necesarias para organizar cursos de actualización dirigidos a los padres de familia, adaptados a las necesidades de uso de las TICs, cuyo objetivo será mejorar la interacción digital entre la comunidad educativa, promoviendo un mayor entendimiento y participación en el entorno educativo. Al proporcionarles las herramientas necesarias para utilizar de manera efectiva las tecnologías, se busca fortalecer la colaboración y comunicación en la comunidad educativa involucrada en la educación de los estudiantes.

#### **CUARTA**

Se sugiere que los docentes tutores lleven a cabo sesiones de tutoría en las que se enseñen a los alumnos estrategias para gestionar el estrés.

#### **QUINTA**

Se sugiere que el docente de innovación pedagógica encargado de las TICs organice talleres para estudiantes y maestros, con el objetivo de enseñarles a utilizar herramientas digitales de manera efectiva. Estos talleres se enfocarán en la búsqueda de información y en la resolución de diversos problemas de aprendizaje utilizando dichas herramientas.

#### **SEXTA**

Se sugiere a las familias que interactúen con sus hijos a través de actividades lúdicas, fomentando un trato amable y respetuoso, con el objetivo de fortalecer las actitudes positivas en los adolescentes.

## REFERENCIAS

- Alcocer, D., Palmero, A., Muñoz, D., & Canto, J. (2023). Digital skills and emotions in university students from the Dominican Republic, *Publicaciones*, 53(1), 81–94. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/download/27986/25556>
- Almudevar, A. (2021). *Theory of Statistical Inference* (1a ed.). Chapman and Hall.
- Ambika, S., Vishnu, R., Nithin, K., Noel, B., & Arun, M. (2021). Effect of pandemic based online education on teaching and learning system International Journal of Educational Development, 85(1), 593-738. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102444>
- Arias, J. (2020). Proyecto de tesis Guía para la elaboración. [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales\\_ProyectoDeTesis\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf)
- Barraza, R., Muñoz, N., Alfaro, M., Álvarez, A., Araya, V., Villagra, J., & Contreras, A. (2015). Ansiedad, depresión, estrés y organización de la personalidad en estudiantes novatos de medicina y enfermería. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 53(4), 251–260. <https://doi.org/10.4067/S0717-92272015000400005>
- Bar-On, T., & Parker, J. (2018). EQ-iYV Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On : versión para jóvenes (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. D. Prieto y M. Sainz, adaptadas) (1a ed.). TEA.
- Bokek, Y. (2018). Conceptualizing employees' digital skills as signals delivered to employers. *International Journal of Organization Theory & Behavior*, 21(1), 17-27. <https://doi.org/10.1108/ijotb-03-2018-003>

- Bullon, O. (2022). Competencias digitales, trabajo colaborativo e inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria en una institución educativa, 2022 [ Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99483>
- Camacho, C., Pego, L., Escamilla, J., & Hosseini, S. (2021). The impact of the COVID-19 pandemic on students' feelings at high school, undergraduate, and postgraduate levels. *Heliyon*, 7(3), 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06465>
- Campo, A., & Oviedo, H. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista Salud Pública*, 10(5), 831-839. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42210515>
- Carretero, S., Vuorikari, R., & Punie, Y. (2018). Marco de Competencias Digitales para la ciudadanía. <https://www.aupex.org/centrodocumentacion/pub/DigCompEs.pdf>
- Castillo, J. (2021). El concepto de competencia desde la psicología interconductual y sus implicaciones en la educación. *Advocatus*, 19(37), 203-212. <https://doi.org/10.18041/0124-0102/a.37.8181>
- Chiecher, A. (2018). Competencias digitales de jóvenes que inician sus trayectorias universitarias ¿Desafíos para la docencia en la era digital? [Publicación en un foro]. <https://virtualeduca.red/ISO/2018/data/ponencias/Ponencias2018/Foro%20Educadores%20para%20la%20Era%20Digital/VEBR18.0096.pdf>
- Chura, E., Huayanca, P., & Maquera, M. (2019). Epistemological foundations underpinning Howard Gardner's theory of multiple intelligences in pedagogy. *Innova Educación*, 1(4), 590-596. [https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE\\_649b94f7a5595e4884fd5ae271b6a003](https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_649b94f7a5595e4884fd5ae271b6a003)

Davies, H., & Eynon, R. (2018). Is digital upskilling the next generation our 'pipeline to prosperity'? *New Media & Society*, 20(11), 3961–3979. <https://doi.org/10.1177/1461444818783102>

Dirección general de educación y cultura (2007). Key competences for lifelong learning: European Reference Framework, Office of the European Union. <http://hdl.voced.edu.au/10707/285153>

De La Torre , R. (2022). Trabajo colaborativo utilizando herramientas digitales en habilidades socioemocionales en estudiantes de una institución educativa de Huancayo, 2022 [ Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo, Lima ]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111162/DeLaTorre\\_QRDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111162/DeLaTorre_QRDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dongo, D. (2021). Competencia digital en estudiantes del quinto grado de secundaria en dos instituciones educativas del Callao, 2020 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62493>

Ferrari, A., Punie, Y., & Brečko, B. (2013). DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe. <https://data.europa.eu/doi/10.2788/52966>

Fernández-Albuin, J. (2016). La adquisición y desarrollo de la competencia digital en alumnos de educación secundaria. Estudio de caso. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 7(2), 83-98. <https://doi.org/10.18861/cied.2016.7.2.2612>

Fernández-Ruiz, M. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *Estudios Sobre Educación*, 41(1), 49-70. <https://doi.org/10.15581/004.41.010>

Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprenderla construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(77), 1-21.

<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>

Gürbüz, S. (2017). Survey as a quantitative research method. In *Academia*, 141–161.

[https://www.researchgate.net/publication/321874371\\_Survey\\_as\\_a\\_Quantitative\\_Research\\_Method](https://www.researchgate.net/publication/321874371_Survey_as_a_Quantitative_Research_Method)

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1 a ed.). Mc Graw Hill.

Hernández, M., Sánchez, E., Martínez, U., Mercado, C., Rico, R., Fruto, E., Anaya E., Mulford, A., Maturana, S., Miranda, R., y Mercado, A. (2022). Digital competencies and challenges for today's teacher: A systematic review *Advanced Engineering Science*, 54(3), 1309-1320. <https://lacasadelmaestro.co/wp-content/uploads/2022/08/Digital-competencies-and-challenges-for-toda.pdf>

Herrera, A., Huairé, E., Mori D., & Condori P. (2022). Digital skills and sense of humor: challenges for teacher training. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 375-389. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.25>

Hurtado, R., Flores, E., & Barrientos, W. (2022). Pandemia, educación virtual y su impacto en la educación de la región Puno-Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(3), 897-910.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2265](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2265)

Irrazabal, A.(2022). Las inteligencias múltiples y su importancia en las adaptaciones curriculares en el aula común. *Polo del Conocimiento*, 7(5), 857-873.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/4000/9324>

Leal ,M. (2022). El desarrollo de la inteligencia emocional mediante el aprendizaje cooperativo mediado por las TIC con los estudiantes del grado décimo A del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría, Cúcuta [Tesis de Maestría, Universidad de Cartagena ]. Repositorio de la Universidad de Cartagena.  
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/15227?show=full>

Lévano-Francia, L., Sánchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., y Collantes-Inga, Z. (2019) Digital Competences and Education. *Journal of Educational Psychology*, 7(2), 579-588.  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1220548.pdf>

Lupaca, M., Vivar, J., Vivar, C., Fernandez, V., Camán , R., Borda, A., & Carbajal, O. (2022). Emotional intelligence and virtual education in high school students of the I. E. 3022 Lima, 2021. *Horizontes Research Journal in Educational Sciences*, 6(25), 1533-1542.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.432>

Maureira, F.(2023). Inteligencia emocional en estudiantes de Educación Física. *Revista Ciencias de la Actividad Física*, 24(1), 1-12.  
<https://revistacaf.ucm.cl/article/view/1077/1146>

Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1(3), 232–242.  
[www.gruberpeplab.com/3131/13.2\\_Mayer\\_2000\\_EmotionIntelligenceMeetsStandardsForTraditionalIntelligence.pdf](http://www.gruberpeplab.com/3131/13.2_Mayer_2000_EmotionIntelligenceMeetsStandardsForTraditionalIntelligence.pdf)

Marotta, D., Stephen, A., Witten, A., Haider, A. & Cohen, A. (2022). Leveraging the Power of the Internet for Neurosurgical Education: A Standardized Survey for

the Pursuit of Educational Excellence. *World Neurosurgery*, 161(2), 450-458.  
<https://doi.org/10.1016/j.wneu.2021.09.028>

Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Digital teaching competences and the challenges posed by virtual education as a result of COVID-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

Miranda, Y. (2022). Inteligencia emocional y educación virtual durante la pandemia en los estudiantes del V ciclo en una institución educativa, Rímac 2021 [ Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo ]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79915/Miranda\\_CYD-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79915/Miranda_CYD-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Mora, R. (2021). Sobre la ética de la investigación científica. *Revista Cuadernos de Ética y Filosofía Política*, 9(9), 135-167.  
[https://www.researchgate.net/publication/356788909\\_Sobre\\_la\\_etica\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica](https://www.researchgate.net/publication/356788909_Sobre_la_etica_de_la_investigacion_cientifica)

Muñoz, M. (2021). Inteligencia emocional y logros de aprendizajes de educación para el trabajo en estudiantes de una institución educativa, Chancayllo 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/69118>

Muñoz, A. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo.  
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/130340/Las%20competencias%20digitales%20en%20el%20ambito%20educativo.pdf;jsessionid=127072BC2021462CE135CE35D5DEF39A?sequence=1>

Noyala, V. (2021). Competencias docentes digitales: el desafío para el docente que aporta a la transformación digital de la enseñanza. [Diapositivas].  
<https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/cursos/webinars/2021/07-de->

setiembre-2021-competencias-docentes-digitales-el-desafio-docente-  
transformacion-de-la-ensenanza.pdf

Nuremberg International Tribunal. (1947). International research codes of ethics : The Nuremberg code. The Pan American Health Organization, 24(4), 82-181. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/27102>

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2020). Education in times of the COVID-19 pandemic. CEPAL UNESCO [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45905/S2000509\\_en.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45905/S2000509_en.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2021). Educación post pandemia: salud mental y prevención de la violencia con la comunidad educativa. <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-memoria-foro-educacion-post-pandemia.pdf>

Pérez, J. (2017). El desarrollo afectivo según Jean Piaget. Revista Vinculando, 1(1), 1-17. [https://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html?highlight=El%20desarrollo%20afectivo%20seg%C3%BAAn%20Jean%20Piaget/feed](https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html?highlight=El%20desarrollo%20afectivo%20seg%C3%BAAn%20Jean%20Piaget/feed)

Pizarro, A. (2022). Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales en un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Tarma – 2022 [ Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100579/Pizarro\\_PAL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100579/Pizarro_PAL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Ponto, J. (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. Advnace Practitioner, 6(2), 168-171. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4601897/pdf/jadp-06-168.pdf>

Prendes, P. (2020). Competencia de emprendimiento en educación secundaria: percepción del profesorado sobre el estado actual y las posibilidades futuras en el contexto europeo. *Revista de Pedagogía*, 72(2), 153-172. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/67626/50819>

Ramírez, A., & Polack, M. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>

Rancourt, E., Julien, C., Kovar, J., Royce, D., Brackstone, J., & Platek, R. (2023). *Survey Methodology*. *Statistics Canada*, 49(1). <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/12-001-x/12-001-x2023001-eng.pdf>

Redecker, C., & Punie, Y. (2017). European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu. <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>

Resolución de Secretaría General N.º 505-2016 - Ministerio de Educación. Estrategia nacional de las tecnologías digitales en la educación básica 2016 2021 de las TIC a la inteligencia digital. (12 de diciembre de 2016). <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5937/Estrategia%20nacional%20de%20las%20tecnolog%C3%ADas%20digitales%20en%20la%20educaci%C3%B3n%202016-2021%20de%20las%20TIC%20a%20la%20inteligencia%20digital.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Reuge, N., Jenkins, R., Brossard, M., Soobrayan, B., Mizunoya, S., Ackers, J., Jones, L., & Grace, W. (2021). Education response to COVID 19 pandemic, a special issue proposed. *International Journal of Educational Development*, 87(1), 1-4. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102485>

Rodríguez, J. (2019). Controversia conceptual de competencia y competitividad. Enfoque en la formación inicial del educador ecuatoriano. *Revista Cubana de Educación Superior*, 2(1), 1-10.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v38n2/0257-4314-rces-38-02-e19.pdf>

Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños en la Investigación Científica (5a ed.). Business Support Aneth. [https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%C3%8DA\\_Y\\_DISE%C3%91OS\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACI%C3%93N\\_CIENT%C3%8DFICA](https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%C3%8DA_Y_DISE%C3%91OS_EN_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA)

Sarmiento, J. (2022). Análisis del comportamiento emocional en alumnos de educación secundaria en el aprendizaje. *Revista Conciencia digital virtual*, 5(1), 130-152.

<https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2063>

Sillat, L., Tammets, K., & Laanpere, M. (2021). Digital Competence Assessment Methods in Higher Education: A Systematic Literature. *Review Education Sciences*, 11(8), 402.

<https://doi.org/10.3390/educsci11080402>

Singh, S., Roy, D., Sinha, K., Parveen, S., Sharma, G., & Joshi, G. (2020). Impact of COVID-19 and lockdown on mental health of children and adolescents: A narrative. *Review with recommendations. Psychiatry research*, 1-10.

<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113429>

Soriano, J., & Jiménez, D. (2022). A systematic review of the use of ICT and emotional intelligence on motivation and academic performance. *Technol. Innovations journal*, 1(3), 7-27.

<https://doi.org/10.35622/j.ti.2022.03.001>

Torres, K. (2022). Inteligencia emocional, motivación y aula virtual en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho,

2021 [ Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111162/DeLaTorrre\\_QRDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111162/DeLaTorrre_QRDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ugarriza, N. (2004). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. [Archivo PDF]  
[https://www.academia.edu/36406153/Manual\\_Baron\\_Ice\\_Na](https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na)

Universidad César Vallejo. (2020). Código de ética en Investigación.

<https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Warrier, U., John, M., & Warrier, S. (2021). Leveraging Emotional Intelligence Competencies for Sustainable Development of Higher Education Institutions in the New Normal. *Review*, 10(1), 62–73.  
<https://doi.org/10.1177/2319714521992032>

Valverde, D. (2018). La competencia informacional digital en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias en la educación secundaria obligatoria actual: una revisión teórica. *Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 15(2), 1-15.

<https://revistas.uca.es/index.php/eureka/article/view/4193/3869>

Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales.  
[https://www.researchgate.net/publication/283724138\\_Desde\\_la\\_Idea\\_hasta\\_la\\_sustentacion\\_siete\\_pasos\\_para\\_una\\_tesis\\_exitosa\\_Un\\_metodo\\_efectivo\\_para\\_las\\_ciencias\\_empresariales](https://www.researchgate.net/publication/283724138_Desde_la_Idea_hasta_la_sustentacion_siete_pasos_para_una_tesis_exitosa_Un_metodo_efectivo_para_las_ciencias_empresariales)

Zambrano, V. (2020). Use of information and communication technology in virtual education and its correlation with the emotional intelligence of

teachers in Ecuador in a covid-19 context. *Latinoamericana de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 40(12), 31-44.  
<https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-1134543>

## ANEXOS

### Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Inteligencia emocional</b>	Según BarOn (1997, como citó en Ugarriza) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional	Conjunto de acciones que el autor, denomina la capacidad de afrontar bien las presiones y exigencias del entorno está influida por una serie de talentos, habilidades y competencias no cognitivas.	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo. Asertividad. Auto concepto Autorrealización Independencia Empatía. Relaciones interpersonales.	Tipo ordinario Escala de Likert  5 =Siempre. 4 = Casi siempre. 3 =Algunas veces. 2 = Casi nunca. 1 = Nunca
			Interpersonal	Responsabilidad social. Solución de problemas. Prueba de la realidad. Flexibilidad.	
			Adaptabilidad		
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés. Control de impulsos	
<b>Competencia digital</b>	Redecker (2020) en su tratado destaca la importancia del uso de tecnologías digitales puede mejorar otras habilidades, se enfatiza que el desarrollo de la competencia digital es fundamental en sí misma. Se argumenta que esta habilidad debe tener un marco	La variable competencia digital se ha desglosado en cinco dimensiones y 21 indicadores, los cuales se han basado en el marco DIGCOMP 2.0. Para evaluar esta variable, se diseñó un cuestionario de 35 preguntas adaptado por el investigador y basado en la	Alfabetización en información y datos	1. Navegación, búsqueda y filtrado de datos, información y contenido digital 2. Evaluación de datos, información y contenido digital 3. Gestión de datos, información y contenido digital.	Tipo ordinario Escala de Likert:  4 = Siempre 3 = Casi siempre 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Comunicación y colaboración	4. Interactuar a través de tecnologías digitales 5. Compartir a	

específico en el DigCompEdu y se subraya la relevancia de la competencia digital en la educación y la necesidad de que los educadores la incorporen en la enseñanza.

propuesta de Pascual et al. (2019). La variable se ha categorizado en tres niveles diferentes (básico, intermedio y avanzado), según los puntajes obtenidos. Las respuestas se registraron en una escala ordinal de tipo Likert.

Creación de contenido digital

Seguridad

Resolución de problemas

través de tecnologías digitales  
6. Compromiso con la ciudadanía a través de tecnologías digitales  
7. Colaborando a través de tecnologías digitales  
8. Netiqueta  
9. Gestionar la identidad digital  
10. Desarrollando contenido digital  
11. Integrar y reelaborar contenido digital  
12. Copyright y licencias  
13. Programación  
14. Protección de dispositivos  
15. Protección de datos personales y privacidad  
16. Protegiendo la salud y el bienestar  
17. Protegiendo el medio ambiente  
18. Resolver problemas técnicos  
19. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas  
20. Uso creativo de tecnologías digitales  
21. Identificar brechas de competencia digital

---

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Instrumento de recolección de datos de la variable inteligencia emocional

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) particular ( )

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE:NA-Abreviado

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4

6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4

26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

## Instrumento/s de recolección de datos de la variable competencia digital

### CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIA DIGITAL

Marque con veracidad la opción elegida. Sus respuestas son anónimas y confidenciales. Se agradece su sinceridad.

Dimensiones	Indicadores	Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre
Alfabetización en información y datos	1.1. Navegación, búsqueda y filtrado de datos, información y contenido digital.	01	Ingreso a varias páginas web para buscar información y/o recursos					
		02	Ingreso a páginas web a través de enlaces					
		03	Cuando busco información en internet uso frases o palabras clave					
	1.2. Evaluación de datos, información y contenido digital.	04	Uso internet para realizar las actividades					
		05	Evalúo la información que encuentro en las páginas web que visito					
	1.3. Gestión de datos, información y contenido digital.	06	Guardo y organizo la información que considero importante en la computadora, laptop, tablet o smartphone (celular)					
		07	Guardo y organizo la información en dispositivos de almacenamiento externo como: memorias USB, tarjeta SD o disco duro portátil					
		2.1. Interactuar a través de	08	Envío mensajes a través del smartphone (celular), WhatsApp,				

Comunicación y colaboración	digitales.	09	Realizo llamadas a través del smartphone (celular).					
		10	Realizo video llamadas a través del smartphone (celular), WhatsApp, Facebook, Instagram Zoom.					
	2.2. Compartir a través de tecnologías digitales	11	Comparto información, contenidos, enlaces (links) obtenidos en internet a través de smartphone (celular), computadora, laptop o Tablet.					
		12	Comparto los trabajos creados en Word, Excel, PowerPoint u otros programas a través de smartphone (celular), computadora, laptop o Tablet.					
	2.3. Compromiso con la ciudadanía a través de tecnologías digitales.	13	Participo en redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter u otros, para compartir opiniones de interés grupal.					
	2.4. Colaborando a través de tecnologías digitales.	14	Uso Zoom, Microsoft Teams, Meet u otra plataforma digital para actividades propias del colegio.					
	2.5. Netiqueta	15	Cuando me comunico a través del smartphone (celular), computadora, laptop o tablet, lo hago de forma respetuosa y sin ofender					

	2.6. Gestionar la identidad digital	16	Gestiono mis cuentas, teniendo cuidado con publicar información personal como: fotos, datos, opiniones o comentarios					
		17	Evito brindar información sobre mi identidad digital como claves de acceso o contraseñas.					
Creación de contenido	3.1. Desarrollando contenido digital.	18	Conozco y utilizo algunos programas como: Word, Excel, PowerPoint, etc., para trabajos del colegio.					
		19	Realizo videos a través del smartphone (celular), computadora, laptop o Tablet.					
	3.2. Integración y reelaboración de contenido digital	20	Edito trabajos digitales combinando textos, fotos y/o sonido.					
		21	Uso programas de edición de audio y/o vídeo					
	3.3. Copyright y licencias	22	Sé cómo se aplican los derechos de autor y licencias de información a los contenidos digitales					
	3.4. Programación	23	Sé modificar la configuración básica de smartphone (celular), computadora, laptop, o Tablet, para adaptarla a mis necesidades.					
	4.1. Protección de dispositivos	24	Activo contraseñas de acceso a smartphone (celular), computadora, laptop o Tablet.					

Seguridad	4.2. Protección de datos personales y privacidad.	25	Sé cómo cambiar contraseñas y recuperar mis cuentas personales.					
		26	Comprendo cómo configurar las opciones de seguridad en el smartphone. (celular), computadora, laptop o tablet que uso					
	4.3. Protegiendo la salud y el bienestar	27	Me preocupan los riesgos de salud sobre el uso inadecuado de smartphone (celular), computadora, laptop o Tablet.					
	4.4. Protegiendo el medio ambiente	28	Adopto medidas para que los dispositivos digitales que cumplieron su vida útil tengan menor impacto sobre el medio ambiente.					
		29	Recargo adecuadamente las baterías de smartphone (celular), laptop o Tablet.					
Resolución de problemas	5.1. Resolver problemas técnicos	30	Usos tutoriales para resolver problemas de mal funcionamiento de smartphone (celular), computadora, laptop o Tablet.					
		31	Utilizo el internet para seguir cursos en red para mi formación.					
		32	Consulto foros que me ayuden a resolver dudas o problemas.					

	5.3. Uso creativo de tecnologías digitales	33	Uso el smartphone (celular), computadora, laptop o tablet para resolver problemas que se presentan en el día.					
	5.4. Identificar brechas de competencia digital	34	Reconozco mis debilidades en el uso de tecnologías digitales con fines de aprendizaje.					
		35	Me informo a través de mis compañeros sobre los últimos avances en tecnologías como: smartphone (celular), computadora, laptop o Tablet.					

Instrumento tomado de Pascual et al. (2019) y adaptado por el investigador.

## Anexo 4

### Consentimiento Informado del Apoderado\*\*

Título de la investigación: Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao, 2023

Investigador (a) (es): Coronel Chaguay, Félix Teófilo

#### Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada "Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos de una institución educativa del Callao el año 2023", cuyo objetivo es medir la relación que existe entre la Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos de una institución educativa del Callao el año 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado), de la carrera profesional Psicología educativa o programa de la Universidad César Vallejo del campus aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

#### Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación: "
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de aula de intervención de la institución   
Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\*\* Obligatorio hasta menores de 18 años, consentimiento informado cuando es firmado por el padre o madre. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.



**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) ..... email: .....  
y Docente asesor (Apellidos y Nombres) ..... email: .....

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....



## Anexo 5 Asentimiento Informado

Título de la investigación: Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao, 2023

Investigador (a) (es): Coronel Chaguayo, Felix Teofilo

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Inteligencia emocional y las competencias digitales en alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao, 2023"

, cuyo objetivo es: .....

Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado), de la carrera profesional de ..... o programa Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "....."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de ..... minutos y se realizará en el ambiente de ..... de la institución ..... Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) .....  
email: ..... y Docente asesor  
(Apellidos y Nombres) .....  
email: .....

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....







PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GUTIERREZ FARFÁN, NATALIA SOFIA DNI 09607001	<b>DOCTORA EN EDUCACIÓN</b>  Fecha de diploma: 25/11/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/08/2017 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
GUTIERREZ FARFAN, NATALIA SOFIA DNI 09607001	<b>MAESTRA EN EDUCACIÓN</b>  Fecha de diploma: 09/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/09/2015 Fecha egreso: 10/06/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GUTIERREZ FARFAN, NATALIA SOFIA DNI 09607001	<b>LICENCIADA EN EDUCACION ESPECIALIDAD EN INGLES- CASTELLANO</b> Fecha de diploma: 03/12/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
GUTIERREZ FARFAN, NATALIA SOFIA DNI 09607001	<b>BACHILLER EN INGENIERIA DE ALIMENTOS</b>  Fecha de diploma: 13/11/2000 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
GUTIERREZ FARFAN, NATALIA SOFIA DNI 09607001	<b>INGENIERO DE ALIMENTOS</b>  Fecha de diploma: 25/11/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
GUTIERREZ FARFAN, NATALIA SOFIA DNI 09607001	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b>  Fecha de diploma: 05/10/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
MIRANDA CHAVEZ, YENI DELI DNI 10290733	<b>MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA</b>  <b>Fecha de diploma:</b> 11/04/22 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL  Fecha matrícula: 31/08/2020 Fecha egreso: 27/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
MIRANDA CHAVEZ, YENI DELI DNI 10290733	<b>BACHILLER EN EDUCACION EDUCACION PRIMARIA</b> <b>Fecha de diploma:</b> 12/12/1994 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
MIRANDA CHAVEZ, YENI DELI DNI 10290733	<b>LICENCIADO EN EDUCACION EDUCACION PRIMARIA</b> <b>Fecha de diploma:</b> 24/03/1995 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Daniel Dongo Contreras
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	EBR - Universitaria
<b>Institución donde labora:</b>	MINEDU - DREC
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	

### 2. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de percepciones sobre la competencia digital
<b>Autor (a):</b>	Pascual et al. (2019) adaptado por Dongo (2020)
<b>Objetivo:</b>	Establecer relación entre inteligencia emocional y Competencias digitales
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Callao
<b>Dimensiones:</b>	Alfabetización en información y datos, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digital, Seguridad y Resolución de problemas, las cuales serán evaluadas.
<b>Confiabilidad:</b>	Satisfactorio
<b>Escala:</b>	Tipo ordinario Escala de Likert Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5)
<b>Niveles o rango:</b>	Básico 35-81, Intermedio 82-128 Avanzado 129-175
<b>Cantidad de ítems:</b>	35
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Duración de 30 minutos



Daniel Dongo Contreras

FIRMA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
DONGO CONTRERAS, DANIEL DNI 09569764	<b>MAESTRO EN EDUCACIÓN</b>  Fecha de diploma: 19/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
DONGO CONTRERAS, DANIEL DNI 09569764	<b>TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTION ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGOGICO</b>  Fecha de diploma: 16/03/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 31/05/2016 Fecha egreso: 24/02/2018	UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA <i>PERU</i>
DONGO CONTRERAS, DANIEL DNI 09569764	<b>LICENCIADO EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD: CONSTRUCCIONES METALICAS</b>  Fecha de diploma: 01/03/00 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
DONGO CONTRERAS, DANIEL DNI 09569764	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b>  Fecha de diploma: 16/07/1997 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Mercedes Rojas Villano de León
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	I.E.5099 Ricardo Palma
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	No

### 2. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de percepciones sobre la competencia digital
<b>Autor (a):</b>	Pascual et al. (2019) adaptado por Dongo (2020)
<b>Objetivo:</b>	Establecer relación entre inteligencia emocional y Competencias digitales
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Callao
<b>Dimensiones:</b>	Alfabetización en información y datos, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digital, Seguridad y Resolución de problemas, las cuales serán evaluadas.
<b>Confiabilidad:</b>	Satisfactorio
<b>Escala:</b>	Tipo ordinario Escala de Likert Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5)
<b>Niveles o rango:</b>	Básico 35-81, Intermedio 82-128 Avanzado 129-175
<b>Cantidad de ítems:</b>	35
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Duración de 30 minutos



**Mercedes Rojas Villano de León**  
**FIRMA**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ROJAS VILLANO DE LEON, MERCEDES DNI 10538871	<b>MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA</b> <b>Fecha de diploma: 10/10/18</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 10/07/2013 Fecha egreso: 31/12/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
ROJAS VILLANO, MERCEDES DNI 10538871	<b>LICENCIADO EN EDUCACION MATEMATICA Y FISICA</b> <b>Fecha de diploma: 03/05/1994</b> Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>
ROJAS VILLANO, MERCEDES DNI 10538871	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> <b>Fecha de diploma: 28/01/1994</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>

## Otros anexos

### Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y competencias digitales en estudiantes del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable : Inteligencia emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo nivel de una institución educativa del distrito del Callao en el año 2023?	Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario de una institución educativa del Callao en el año 2023.	Existe relación entre la inteligencia emocional y las competencias digitales en los alumnos del séptimo ciclo del nivel secundario, 2023.	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo.	2,14	Tipo ordinario Escala de Likert  Muy rara vez=1 Rara vez=2 A menudo=3 Muy a menudo=4	Capacidad emocional alta : [91-120] adecuada : [60-90] baja : [30-59]
				Asertividad.	6		
				Auto concepto	12		
				Autorrealización	21		
			Interpersonal	Independencia	26		
				Empatía.	1,4		
				Relaciones interpersonales.	18,23		
			Adaptabilidad	Responsabilidad social.	28,30		
				Solución de problemas.	10,13,19		
				Prueba de la realidad.	16		
Manejo de estrés	Flexibilidad.	22,24					
	Tolerancia al estrés.	5,8,9					
Impresión positiva	Control de impulsos	17,27,29					
	Felicidad	3,7,11					
				Optimismo	15,20,25		

Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable: Competencias digitales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
1) ¿Existe alguna relación entre la dimensión Intrapersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del callao en el año 2023?	1) Indicar la relación entre la dimensión intrapersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del Callao en el año 2023	Hi: Existe relación entre la dimensión intrapersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023; Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023	Alfabetización en información y datos	1 Navegación, búsqueda y filtrado de datos, información y contenido digital 2. Evaluación de datos, información y contenido digital 3. Gestión de datos, información y contenido digital	1,2,3 4,5 6,7	Tipo ordinario Escala de Likert: Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Básico [30-81] Intermedio [82-128] Avanzado [129-175]
			Comunicación y colaboración	4 interactuar a través de tecnologías digitales 5. Compartir a través de tecnologías digitales 6. Compromiso con la ciudadanía a través de tecnologías digitales 7. Colaboran a través de tecnologías digitales 8. Netiqueta 9. Gestionar la identidad digital	8,9,10 11,12 13 14 15 16,17		

<p>2) ¿Existe alguna relación entre la dimensión Interpersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del callao en el año 2023?</p>	<p>2) Indicar la relación entre la dimensión interpersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del Callao en el año 2023</p>	<p>2) Hi: Existe relación entre la dimensión interpersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023</p> <p>1. Ho: No existe relación entre la dimensión interpersonal y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023.</p>	<p>Creación de contenido digital</p>	<p>10 desarrollando contenido digital 11. Integrar y reelaborar contenido digital 12. Copyright y licencias 13. Programación</p>	<p>18,19 20,21 22 23</p>
<p>3) ¿Existe alguna relación entre la dimensión adaptabilidad y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del callao en el año 2023?</p>	<p>3) Indicar la relación entre la dimensión adaptabilidad y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del Callao en el año 2023.</p>	<p>3)Hi: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023;</p> <p>Ho: No existe relación entre la dimensión adaptabilidad y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una</p>	<p>Seguridad</p>	<p>14. Protección de dispositivos 15. Protección de datos personales y privacidad 16. Protegiendo la salud y el bienestar 17. Protegiendo el medio ambiente</p>	<p>24 25,26 27 28,29</p>

institución educativa del Callao en el año 2023.	Resolución de problemas	18. Resolver problemas técnicos 19. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas 20. Uso creativo de tecnologías digitales 21. Identificar brechas de competencia digital	30 31,32 33 34,35
--	-------------------------	---	----------------------------

4)¿Existe alguna relación entre la dimensión manejo del estrés y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del callao en el año 2023?

4) Indicar la relación entre la dimensión manejo del estrés y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del Callao en el año 2023

4)Hi: Existe relación entre la dimensión manejo del estrés y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023;  
Ho: No existe relación entre la dimensión manejo del estrés y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023.

5)¿Existe alguna relación entre la dimensión impresión positiva y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del callao en el año 2023?

5) Indicar la relación entre la dimensión impresión positiva y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del distrito del Callao en el año 2023.

5)Hi: Existe relación entre la dimensión impresión positiva y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa del Callao en el año 2023;  
Ho: No existe relación entre la dimensión impresión positiva y las competencias digitales en los estudiantes del séptimo

---

ciclo de una institución  
educativa del Callao en el  
año 2023

---

<b>Diseño de investigación:</b>	<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>	<b>Método de análisis de datos:</b>
Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Básico. Método: Hipotético deductivo. Diseño: No experimental.	Población: 375 Muestra: 136	Variable 1: Inteligencia emocional Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Inventario de Bar-On adaptado para el Perú No de ítems:30 Dimensiones :5 Variable 2: Competencia digitales Técnicas: Encuesta. Instrumentos: cuestionario sobre competencias digitales. No de ítems:35 Dimensiones:5	Descriptiva: SPSS 25.0 y Excel Inferencial: prueba de correlación de Pearson

---

## Ficha técnica del instrumento de inteligencia emocional

### Descripción del instrumento

#### Ficha técnica

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

Tabla 23  
Coeficiente de Consistencia Interna para las Escalas del BarOn  
ICE: NA - Forma Abreviada (por grupos de edad y sexo).

Sexo	Escalas del BarOn ICE: NA	7 a 9 años	10 a 12 años	13 a 15 años	16 a 18 años
<b>VARONES</b>					
	Intrapersonal	.23	.41	.46	.56
	Interpersonal	.58	.58	.58	.58
	Adaptabilidad	.67	.72	.74	.72
	Manejo del Estrés	.65	.62	.70	.67
	C.E. Total	.66	.72	.70	.77
<b>MUJERES</b>					
	Intrapersonal	.27	.46	.47	.58
	Interpersonal	.50	.60	.59	.58
	Adaptabilidad	.65	.70	.72	.80
	Manejo del Estrés	.66	.72	.72	.71
	C.E. Total	.64	.73	.73	.73

Tabla 2  
Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma Abreviada

ESCALAS
Inteligencia Emocional Total
Interpersonal
Intrapersonal
Adaptabilidad
Manejo del estrés
Impresión positiva

**Tabla N° 8**  
**Coefficientes alfa de Cronbach para los**  
**componentes y subcomponentes del**  
**I-CE<sup>1</sup>**

I-CE	Alfa de Cronbach
CE total	0.93
<i>Componentes:</i>	
Intrapersonal	0.91
Interpersonal	0.86
Adaptabilidad	0.77
Manejo del estrés	0.86
Estado de ánimo general	0.86

Tabla 34  
 Pesos de los ítems en el Análisis Factorial Exploratorio (4 factores rotados) del BarOn ICE: NA – Forma Abreviada para la muestra total (N = 3374), sexo (varones = 1793, mujeres = 1581), gestión (estatal = 1858, particular = 1516).

Muestra Total		Sexo				Gestión			
		Varones		Mujeres		Estatal		Particular	
Items	Factor 1								
30	.686	38	.657	30	.650	30	.675	30	.651
22	.649	30	.654	22	.648	22	.661	38	.651
38	.642	48	.625	34	.616	48	.592	34	.629
48	.629	22	.607	38	.599	38	.585	22	.610
34	.612	34	.600	48	.578	34	.569	48	.588
44	.458	44	.491	12	.505	12	.413	12	.505
		12	.442	44	.451	44	.389	44	.501
		16	.358			16	.260	16	.357
Eigenvalue	3.65	Eigenvalue	2.88	Eigenvalue	2.68	Eigenvalue	2.46	Eigenvalue	3.29
% de Varianza	15.2	% de Varianza	11.1	% de Varianza	10.3	% de Varianza	9.5	% de Varianza	8.21
Items	Factor 2								
35	.702	35	.708	35	.689	35	.680	35	.729
54	.658	54	.643	54	.674	54	.629	54	.683
26	.618	26	.602	26	.635	26	.590	26	.652
58	.570	58	.556	58	.584	58	.558	15	.589
15	.563	15	.546	15	.583	15	.541	58	.575
21	.524	21	.507	21	.554	21	.498	21	.558
53	.271	53	.268	53	.246			53	.339
				28	.203				
Eigenvalue	2.45	Eigenvalue	2.36	Eigenvalue	2.51	Eigenvalue	2.24	Eigenvalue	2.82
% de Varianza	10.2	% de Varianza	9.1	% de Varianza	9.6	% de Varianza	8.6	% de Varianza	10.9
Items	Factor 3								
17	.726	17	.717	17	.721	43	.680	31	.756
43	.693	43	.677	43	.700	17	.672	17	.755
31	.671	31	.669	31	.673	31	.580	43	.693
7	.619	7	.607	7	.622	7	.561	7	.648
28	-.253			16	.293	28	-.352		
						53	-.287		
Eigenvalue	1.53	Eigenvalue	2.81	Eigenvalue	2.14	Eigenvalue	1.95	Eigenvalue	2.67
% de Varianza	6.3	% de Varianza	7.03	% de Varianza	8.2	% de Varianza	7.5	% de Varianza	10.3
Items	Factor 4								
45	.666	45	.675	45	.666	45	.660	45	.663
45	.577	5	.548	55	.606	55	.581	36	.601
55	.566	36	.520	36	.534	5	.529	5	.575
5	.562	55	.520	5	.520	59	.490	55	.563
36	.495	59	.506	59	.437	36	.487	59	.490
59	.383	28	-.336	14	.367	14	.344	14	.381
14		14	.286					28	-.281
Eigenvalue	1.35	Eigenvalue	1.97	Eigenvalue	1.96	Eigenvalue	1.92	Eigenvalue	2.06
% de Varianza	5.6	% de Varianza	7.6	% de Varianza	7.62	% de Varianza	7.4	% de Varianza	7.9

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.  
 Rotation converged in 5 or 6 iterations.

**Tabla 15***Ficha técnica del instrumento de educación virtual*

---

Nombre	Cuestionario: Educación virtual
Denominación	: Cuestionario de percepciones sobre la competencia digital.
Autor	: Pascual et.al. (2019) adaptado por Dongo (2020) : Recoger información sobre las competencias digitales.
Propósito	: Nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5).
Escala de medición.	: Básico (35-81), intermedio (82-128), avanzado (129-175).
Niveles	
Año	:2023
Lugar	: Callao, Asociación “Las 200 millas”
muestra	30 estudiantes del VII ciclo
confiabilidad	0,826
Cantidad de ítems	35
Tiempo	45 minutos aproximadamente
Dimensiones	Alfabetización en la información y datos, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digital, Seguridad y Resolución de problemas.

---

## Evidencias psicométricas de cuestionario sobre competencias digitales

**Tabla 16**

*Evidencias de validez de contenido del cuestionario sobre competencias digitales*

Ítem	TA	JUECES					V de Aiken
		J1	J2	J3	J4	J5	
1	5	4	4	4	4	4	1.00
2	5	4	4	4	4	4	1.00
3	5	4	4	4	4	4	1.00
4	5	4	4	4	4	4	1.00
5	5	4	4	4	4	4	1.00
6	5	4	4	4	4	4	1.00
7	5	4	4	4	4	4	1.00
8	5	4	4	4	4	4	1.00
9	5	4	4	4	4	4	1.00
10	5	4	4	4	4	4	1.00
11	5	4	4	4	4	4	1.00
12	5	4	4	4	4	4	1.00
13	5	4	4	4	4	4	1.00
14	5	4	4	4	4	4	1.00
15	5	4	4	4	4	4	1.00
16	5	4	4	4	4	4	1.00
17	5	4	4	4	4	4	1.00
18	5	4	4	4	4	4	1.00
19	5	4	4	4	4	4	1.00
20	5	4	4	4	4	4	1.00
21	5	4	4	4	4	4	1.00
22	5	4	4	4	4	4	1.00
23	5	4	4	4	4	4	1.00
24	5	4	4	4	4	4	1.00
25	5	4	4	4	4	4	1.00
26	5	4	4	4	4	4	1.00
27	5	4	4	4	4	4	1.00

28	5	4	4	4	4	4	1.00
29	5	4	4	4	4	4	1.00
30	5	4	4	4	4	4	1.00
31	5	4	4	4	4	4	1.00
32	5	4	4	4	4	4	1.00
33	5	4	4	4	4	4	1.00
34	5	4	4	4	4	4	1.00
35	5	4	4	4	4	4	1.00

---

*Nota.* V: V de Aiken

En la Tabla 16 se presentan los resultados derivados de la evaluación de jueces expertos. Los valores *V* de Aiken (Escurra, 1988) para todos los ítems reflejan la validez del contenido del cuestionario sobre competencias digitales.

## Cálculo del tamaño de muestra

### Figura 2

#### Cálculo del tamaño de muestra

##### CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA

Parametro	Insertar Valor
N	290
Z	1.960
P	50.00%
Q	50.00%
e	5.00%

Tamaño de muestra  
"n" =  
**165,50**

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

**n** = Tamaño de muestra buscado

**N** = Tamaño de la Población o Universo

**Z** = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

**e** = Erro de estimación máximo aceptado

**p** = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

## Prueba piloto



Institución Educativa N°5033  
"Las 200 millas"  
Callao

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5033 "LAS 200 MILLAS" DE LA DREC  
CALLAO, EXPIDE LA SIGUIENTE:

### AUTORIZACIÓN

Al Lic. Coronel Chaguayo Félix Teófilo, identificado con DNI 10450971, tesista de la Universidad Cesar Vallejo para aplicar una encuesta virtual en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa N° 5033 para el recojo de la información en la investigación titulada "Inteligencia Emocional y Competencias Digitales en alumnos del VII ciclo de una institución educativa del Callao, 2023"

Para que así conste y surta efectos oportunos, firmo la presente autorización.

Callao, 30 de mayo del 2023

  
  
Lic. Roxana Calderón Polo  
I.E. N° 5033 "Las 200 millas"  
Callao

Roxana Calderón Polo  
Directora de la I.E. 5033



Lima, 29 de mayo de 2023

**Carta P. 0358-2023-UCV-EPG-SP**

Licenciada  
ROXANA PATRICIA CALDERÓN POLO  
Directora  
I.E. 5033 "LAS 200 MILLAS"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CORONEL CHAGUAYO FELIX TEOFILO**, identificado(a) con DNI/CE N° 10450971 y código de matrícula N° 7002852291; estudiante del programa de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de **MAESTRO(A)**, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN ALUMNOS DEL VII CICLO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CALLAO, 2023**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

## Link de formulario digital

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc6jeCs4MS3dI9GPfRC5A9o6hEg2boILCz0nfTYpiDhXRUo5Q/viewform?usp=sharing>

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS DIGITALES

Preguntas Resuestas 168 Configuración



### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS DIGITALES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL CALLAO, 2023

Estimado estudiante se te agradece de antemano por tu participación voluntaria en el estudio de esta investigación.  
Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. menudo
4. Muy a menudo

COMPETENCIA DIGITAL																								TOTALDIM 1	TOTALDIM 2	TOTALDIM 3	TOTALDIM 4	TOTAL								
DIMENSION 1							DIMENSION 2							DIMENSION 3					DIMENSION 4					DIMENSION 5												
ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	ITEM25	ITEM26	ITEM27	ITEM28	ITEM29	ITEM30	ITEM31	ITEM32	ITEM33	ITEM34	ITEM35					
4	4	3	3	4	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	27	40	27	26	
5	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	2	3	5	4	4	4	3	4	22	41	26	24	
6	4	3	5	4	5	3	3	5	3	4	2	3	3	5	5	2	3	3	5	5	5	5	3	3	5	4	3	4	5	5	3	27	36	23	26	
7	3	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	3	3	5	5	5	3	3	3	2	4	5	3	5	2	4	5	5	5	3	4	23	35	19	23	
8	4	4	2	3	5	3	5	2	3	2	3	4	4	4	5	2	2	3	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	3	3	3	21	35	20	22	
9	3	4	2	2	4	3	4	2	3	2	2	4	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	2	19	34	19	25	
10	3	4	2	2	5	3	3	2	2	3	2	4	5	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	3	4	5	3	3	3	3	2	18	34	22	26	
11	3	4	5	4	5	2	5	5	5	2	2	3	5	1	5	1	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	4	26	35	16	13
12	3	3	4	3	3	3	5	3	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	4	5	4	4	4	3	3	4	2	1	2	3	3	4	22	32	18	22
13	4	4	2	3	4	2	4	3	3	2	1	4	4	5	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	24	32	18	21	
14	5	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3	4	4	2	5	2	3	2	4	5	5	5	5	2	4	2	3	3	4	3	4	22	29	21	23	
15	4	3	2	2	5	3	1	3	2	3	1	5	5	5	2	1	1	1	3	5	2	3	3	5	2	5	3	3	3	4	3	16	33	13	20	
16	4	3	2	2	5	2	1	3	3	1	2	2	3	1	5	1	3	3	5	5	5	3	3	2	4	2	1	2	2	5	2	21	23	22	24	
17	3	2	4	1	5	1	1	3	3	3	1	3	5	5	3	2	3	3	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	2	4	2	15	30	19	26	
18	4	5	5	2	3	2	2	2	2	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	27	33	26	29	
19	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	1	5	3	5	4	1	2	2	1	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	22	28	14	21	
20	4	2	1	2	5	3	2	2	2	4	3	4	4	5	3	2	3	2	4	2	2	4	4	3	2	3	3	2	1	2	3	17	34	16	18	
21	3	4	2	1	5	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	3	2	1	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	19	41	17	23	
22	4	5	2	2	4	3	3	1	4	2	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	23	36	28	30	
23	5	4	4	5	4	2	3	5	4	5	2	4	5	5	5	2	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	3	2	3	4	3	32	39	22	29	
24	3	3	2	1	2	1	1	2	1	3	1	3	4	5	4	1	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	2	2	2	4	3	17	23	19	22	

PRUEB PILOTO COM DIG.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 5,00 Visible: 35 de 35 variables

	VAR00000	VAR00001																
1	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
4	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00
5	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	5,00	3,00	5,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00
6	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00
7	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	5,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00
8	5,00	2,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
9	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00
10	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00
11	5,00	1,00	4,00	5,00	3,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
12	2,00	2,00	1,00	4,00	3,00	2,00	2,00	5,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00
13	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	5,00	2,00	1,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
14	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	1,00	5,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,00
15	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
16	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00
17	3,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	5,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
18	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	1,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
19	4,00	2,00	4,00	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	1,00	4,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
20	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00
21	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,00
22	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,00

PRUEB PILOTO COM DIG.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: VAR00001 5,00 Visible: 35 de 35 variables

Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
- Título
- Notas
- Conjunto de datos
- Escala: ALL VARIABLE
- Resumen de
- Estadísticas

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos	Válido	N	%
	Válido <sup>a</sup>	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.874	35

**Tabla 17**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

	Estadístico	gl	p
Inteligencia emocional	.063	127	.200*
Competencia digital	.065	127	.200*

\* Esto es un límite inferior de la significancia verdadera

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	35