



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un instituto de educación superior, Ica, 2023

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Acevedo Herrera, Yhicney Sofia (orcid.org/0009-0004-1213-4783)

ASESOR:

Dr. Chavez Vera, Kerwin Jose (orcid.org/0000-0003-2842-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo de tesis está dedicado con mucho amor a mi familia por ser mi apoyo incondicional, y guía en cada uno de los momentos de mi vida que permitieron alcanzar la meta que me propuse.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a Dios, por guiar mi camino y levantarme de todas las caídas sufridas en el aprender de mi vida y sobre todo por la fortaleza para alcanzar mis objetivos. A la Universidad César Vallejo, por esta gran oportunidad de haberme permitido lograr la meta trazada. A mi docente asesor de tesis Dr. Kerwin José Chávez Vera, por guiarme en este proyecto, quien con tesón y su gran experiencia ha sabido direccionar mis conocimientos. A la Dra. Blanca Guevara Uchuya, directora general del Instituto Superior Fernando León De Vivero por otorgarme los permisos respectivos para poder desarrollar mi tesis con relación a la Institución.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHAVEZ VERA KERWIN JOSE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023", cuyo autor es ACEVEDO HERRERA YHICNEY SOFIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
KERWIN JOSE CHAVEZ VERA CARNET EXT.: 003058624 ORCID: 0000-0003-2842-2099	Firmado electrónicamente por: KJCHAVEZVE el 23- 01-2024 15:03:35

Código documento Trilce: TRI - 0733651



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ACEVEDO HERRERA YHICNEY SOFIA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ACEVEDO HERRERA YHICNEY SOFIA DNI: 71479592 ORCID: 0009-0004-1213-4783	Firmado electrónicamente por: YHACEVEDOHE el 31- 01-2024 19:51:18

Código documento Trilce: INV - 1476521

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad del asesor	iv
Declaración de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1 Poblacion de estudio	15
Tabla 2 Confiabilidad de Variable TICs	17
Tabla 3 Confiabilidad de Variable Desempeño Laboral	17
Tabla 4 Prueba de Normalidad	23
Tabla 5 Correlación entre Variable TIC`s y Desempeño Laboral	23
Tabla 6 Correlación entre la variable TIC`s y la dimension Disciplina Laboral	24
Tabla 7 Correlación entre la variable TIC`s y la dimension Cumplimiento de Objetivos	25
Tabla 8 Correlación entre la variable TIC`s y la dimension Trabajo en Equipo	26

Índice de figuras

Figura 1 Variable Las Tic`s	19
Figura 2 Dimensiones Herramienta Digital	19
Figura 3 Dimensión Tecnología	20
Figura 4 Dimensiones Convivencia Digital	20
Figura 5 Variable Desempeño Laboral	21
Figura 6 Dimensión Disciplina Laboral	21
Figura 7 Dimensión Cumplimiento de Objetivos	22
Figura 8 Dimensión Trabajo en Equipo	22

Resumen

El trabajo presentado tuvo como objetivo general determinar la relación entre las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Este trabajo fue de enfoque cuantitativo, investigación de tipo aplicada, diseño no experimental, de nivel correlacional y por último de corte transversal. La institución cuenta con 115 colaboradores conformado por la plana docente (80 docentes) y 35 colaboradores que conforman el personal administrativo, por lo que la muestra estuvo determinada por 115 colaboradores. En los datos obtenidos de la selección de información basado en la técnica de la encuesta con un total de 30 preguntas realizados sobre las TIC's y el desempeño laboral se usó la herramienta de estadística SPSS teniendo como resultado, que el coeficiente de correlación es de 0,737 por ende existe relación significativa de 0,000 entre las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de una institución educativa y en conclusión existe una relación entre TIC's y el desempeño laboral, dando énfasis a la importancia de las herramientas tecnológicas que tienen prevalencia en el desempeño laboral de los diferentes colaboradores de la institución.

Palabras clave: Tecnologías de la información y la comunicación, desempeño laboral, herramientas tecnológicas.

Abstract

The general objective of the work presented was to determine the relationship between ICTs and the work performance of the collaborators of a Higher Education Institute, Ica, 2023. This work had a quantitative approach, applied research, non-experimental design, level correlational and finally cross-sectional. The institution has 115 collaborators made up of the teaching staff (80 teachers) and 35 collaborators who make up the administrative staff, so the sample was determined by 115 collaborators. In the data obtained from the selection of information based on the survey technique with a total of 30 questions asked about ICT and work performance, the SPSS statistical tool was used, resulting in a correlation coefficient of 0.737. Therefore, there is a significant relationship of 0.000 between ICTs and the work performance of the collaborators of an educational institution and in conclusion there is a relationship between ICTs and work performance, emphasizing the importance of the technological tools that are prevalent in the work performance of the different collaborators of the institution.

Keywords: Information and communication technology, job performance, technological tools.

I. INTRODUCCIÓN

Los últimos tiempos las TIC`s (Information Technology and Communication) evolucionan vertiginosamente, han llevado a las personas se enfrentan de cara a la realidad en una época de pandemia donde se exigía a cada persona la administración y manejo de diversos medios y equipos que ofrece las Tics, y en cada uno de los ámbitos laborales, donde los colaboradores tuvieron que cambiar de actitud puesto que esta se basó en el intercambio e interacción de información dentro de la ejecución de sus funciones, originándose hasta la actualidad una serie de capacitaciones para los colaboradores que no están familiarizados con el uso de las Tics, convirtiéndose en eje innovador para el desarrollo de las instituciones y el manejo de diferentes empresas.

Internacionalmente, según Restrepo et al. (2020) para cumplir con sus funciones, los colaboradores necesitan habilidades en la administración de las TIC`s (Information Technology and Communication), que se contabiliza como un desafío mayor en la educación. Estos vacíos se observaron durante los años 2020 y 2021 (COVID-19), ya que la mayoría de los colaboradores expresaron vacíos en su uso. Como parte de los colaboradores tenemos a los docentes que, acostumbrados al método de enseñanza tradicional, con el que se sentían cómodos, necesitan abandonar su zona de confort, para ilustrarse en la administración de materiales tecnológicos y didácticos que les ayuden a mejorar su ejercicio. Las competencias actuales de los docentes evidencian sus falencias tecnológicas, además de estar poco adaptados a la comunicación digital, esto muy probablemente incide negativamente en su desempeño laboral, pero asimismo consigue crear ocasiones para optimar su ejercicio laboral y favorecerse con las instrumentales digitales.

En la misma línea, Fernández-Gutiérrez et al. (2020) las TIC`s (Information Technology and Communication), lo definen la constitución de la investigación trascendental con el objetivo de distribuir, rescatar archivos de selecta averiguación, identificar, capturar, para apoyar en efectuar una labor, o modalidades de hacer una labor y sus ocupaciones para cada proceso. Por tanto,

se demostró la forma defectuosa del desempeño de sus funciones en el sector educación y otros sectores, en este acontecimiento los coadjutores deben renovarse para alcanzar el adiestramiento actual y necesario para desarrollar competencias actuales y administrar variados medios tecnológicos nacientes, no se visualiza aún la mejoría y el aprendizaje a esta reciente naturalidad. En este ambiente formativo, una parte importante del campo se adapta al nivel de dificultad, y esto también ha afectado el desempeño de varios socios corporativos.

En el ámbito nacional según Ticona (2020) manifiesta que el empleo de las TIC`s (Information Technology and Communication), tiene una correlación sobresaliente con el ejercicio laboral del recurso humano de las casas de estudio superiores Puneñas, ya que hoy en día, los ciudadanos demandan la servicios de alto grado, que permitió a las entidades brindar nuevas maneras de crear los objetos y efectuar grandes materiales usando las tics que están en constante cambio, también permite una manera rápida de transferir información de una PC a otra, lo que concede un cómodo paso a la información que empodera a las organizaciones, en esta indagación se constata una correlación positiva moderada de las variables frente al progreso de tareas del recurso humano recalcando que se pide la usanza apropiada de las tecnologías para optimizar el ejercicio profesional de los colaboradores y proporcionar trabajos en menos tiempo y costo posible.

Para Herrera (2020) el uso de las TIC`s requieren alto discernimiento y pragmatismo en la administración de implementos computacionales, ello causa grandes molestias al personal administrativo y operativo que no tienen conocimiento y control de herramientas virtuales, tareas laborales y habilidades TIC, en relación con la satisfacción de los empleados sus habilidades TIC adquiridas pueden afectar sus actividades o su desempeño laboral. Esta es una realidad que existe en muchas instituciones públicas y privadas, donde el uso de las TIC y sus herramientas es cada vez más un reto para las organizaciones que no conocen las nuevas TIC, la situación del país ha hecho que los empleados utilicen las TIC y manejen sus dimensiones, las cuales están formadas por su para una adecuada gestión, por lo que las sapiencias adquiridas y el conjunto de habilidades de los beneficiarios provocan problemas internos y

externos al realizar estas tareas, que afectan los resultados laborales del colaborador.

Cabe indicar que mediante el proceso de observación se logró percibir en el IEST Fernando León de Vivero de Ica en el periodo de 2020 y 2021 durante la pandemia tuvieron muchas dificultades que afectaron en el ejercicio profesional de algunos de sus trabajadores ya que en un 78% son personas adultas que no tenían ningún conocimiento ni manejo de las diversas herramientas propuestas por la tecnología comunicación información (ICT), causó cambios en la forma de comportarse tanto social, económica, laboral y académica así como también el reflejo del estrés emocional por el momento atravesado, y de acuerdo a lo vertido por los usuarios se presentó momentos y circunstancias con mala atención, por otro lado el 28% de colaboradores está conformado por colaboradores que oscilan entre las edades de 25 – 45 años lo cuales se adaptaron a las diferentes plataformas, espacios virtuales, sistemas informáticos.

Por lo dicho anteriormente se establece el enunciado del inconveniente principal de tesis ¿Cuál es la relación entre las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023? De igual forma se establecen los conflictos concretos: ¿Cuál es la relación entre las TIC`s y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023? ¿Cuál es la relación entre las TIC`s y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023? ¿Cuál es la relación entre las TIC`s y el trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023?

El actual estudio se evidencia desde lo teórico ya que se analizarán una serie textos científicos, que darán soporte al estudio, además se convertirá en un referente conceptual para futuras investigaciones relacionadas con las TIC´s y el desempeño laboral. Desde lo práctico este trabajo propondrá una serie de recomendaciones a un Instituto de Educación Superior en Ica que presenta problemas relacionados con las variables estudiadas, pudiendo convertirse en un conjunto de acciones para la resolución de la situación. Por último, desde la metodología, esta investigación propone una serie de técnicas, métodos e

instrumentos que se convertirán en recursos para futuras investigación en el campo de la gestión.

En correlación las metas de indagación se establecieron como principal: Determinar la relación entre las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Además, se establecen los sucesivos objetivos concretos: Identificar la relación entre las TIC's y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Identificar la relación entre las TIC's y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Identificar la relación entre las TIC's y el trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

De igual forma se presentan las hipótesis del presente estudio, como conjetura principal: Existe relación reveladora entre las TIC's y en el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Además, a continuación, las hipótesis concretas: Existe relación significativa entre las TIC's y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Existe relación significativa entre las TIC's y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Existe relación significativa entre las TIC's y el trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

II MARCO TEÓRICO

En esta indagación se revisaron dos variables laborales, las TIC`s (Information Technology and Communication) y estudios previos relacionados con el desempeño laboral de los colaboradores de un I.E.S. Estos hallazgos se han encontrado a nivel mundial y nacional; posterior a ello se presentan el fundamento teórico que sustentan la presente indagación con el objetivo de brindar fiabilidad y confiabilidad del presente estudio.

En el contexto nacional Vilca (2022) en el argumento denominado Las T.I.C`s el desempeño laboral de los servidores civiles de un I.E.S.T.P., San Martín 2022, de diseño básico, cuya finalidad global fue determinar el impacto de las T.I.C`s y el desempeño laboral de los empleados del IESTP de San Martín; que aparece como el valor de correspondencia entre las variables; ya que es una indagación de tipo básico no experimental y de diseño correlacional. Los datos para esta tesis fueron recolectados por medio de indagaciones y cuestionarios como instrumentos; los efectos conseguidos indican que empleo de las TIC tiene una relación directa positiva de acuerdo a Spearman ($R_{ho} = 0.960$) lo que muestra que cohabita una correlación efectiva continua prominente con un nivel de significancia $p = < 0.001$, lo que muestra que las TIC están directa y significativamente relacionado con él desempeño laboral de los servidores civiles de la I.E.S.T.P. San Martín 2022.

Guanilo et al., (2022) que en su pesquisa manejo de las T.I.C y el desempeño laboral de los profesores en una casa de estudios cuyo propósito general de esta indagación fue investigar la correspondencia de la misión de las T.I.C. y el desempeño docente en una casa de estudio. Indagación cuantitativa de nivel correlación y de modelo no empírico y una sección transversal acorde a su uso. El estudio de las conclusiones se efectuó con el software SPSS. Se aplico el sondeo de Shapiro-Wilk para instaurar la normalidad de las referencias dado que había menos de 50 ítems en la muestra, de acuerdo a la prueba no paramétrica de Pearson para establecer el coeficiente de correlación, concluyendo la existencia de una relación significativa y positiva, entre las variables manejo de las TIC`s y desempeño laboral de los docentes de la casa superior universitaria, igualmente la observación descriptiva especifica un 50%

de nivel eficiente para la variable manejo de TIC y 70.5% de nivel eficiente para desempeño laboral, es decir que mientras exista un buen manejo de las TIC (todas las herramientas involucradas) por los docentes, el desempeño laboral de los mismos mejorará.

Así mismo, Vásquez (2021) en la tesis Influencia de los TIC's en el desempeño laboral en la I.E. N° 1570 –Nuevo Chimbote – 2020, tiene como propósito general conocer en qué medida incide el uso de las T.I.C's en el desempeño laboral de los colaboradores de la institución asumida por el rol de los profesores de EBR y auxiliares. Esta tesis manejo el diseño cuasiexperimental, el resultado procesado en SPSS estadístico para formar promedios es $t = -7060 < T_{\alpha/2} = -1.44$ este valor se encontraba en el rango de reprobación, por tanto, se rechazó H_0 y se aceptó H_a , por lo que una hipótesis en el segundo análisis, la prueba (p -Value) fue de 0,00, que es inferior al nivel de significación. Con base a las derivaciones, puedo ultimar que se debe impugnar la H_0 y consentir la H_a .

Cabrera et al., (2020) el grupo de investigadores se interesó en el estudio del uso de las TIC en el desempeño laboral de los profesores en épocas de pandemia de la Facultad de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020, centrándose en dar respuesta al objetivo general de determinar el impacto del uso de las T.I.C. en el desempeño laboral de los catedráticos durante la situación del coronavirus de la carrera profesional de administración, siendo de diseño aplicado, no experimental y descriptivo correlacional-aleatorio, en las derivaciones se encontró que el setenta y siete punto ocho por ciento de profesores que tenían formación administrativa confirmaron que la prueba de hipótesis del uso de las T.I.C's es efectiva y los resultados de desempeño laboral son buenos, poseyendo correspondencia efectiva de 0,656 y valor de trascendencia de 0,003, inferior al valor aceptable (0,05).

Según Del Maestro, B, & Del Maestro, Z (2018) en la tesis las T.I.C's y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú-Japón. Chachapoyas –2018, este estudio es de diseño descriptivo y correlacional cuyo objetivo es establecer de qué manera las T.I.C's se relaciona con el desempeño laboral Docente del I.S.T Perú-Japón-Chachapoyas-2018, su confiabilidad y

validez fue explícita con la aplicación de psicometría (α) donde se aceptó la suposición alterna= Ha que demostró la correspondencia de las variables en estudio de indagación utilizando un diseño de correlación cuantitativa no experimental, en conclusión, la determinación de la relación de las TIC's con la conducta docente en el IST Perú-Japón - Chachapoyas, 2018.

En el plano internacional también se encontró grandes aportes presentamos a Tobón et al., (2020) esta investigación examina el nivel de desempeño de la educación superior colombiano y su cuerpo docente en el empleo de las Tic's. Para conocer relaciones entre variables se examinaron nociones como propuesta académica, capacidades digitales, técnicas de enseñanza y así se realizó una conjetura sobre el problema, se recopiló informaciones colaterales tomadas de páginas oficiales. De igual forma, el progreso del estudio se fundamentó en un enfoque combinado donde se recolectan datos cualitativos a partir de entrevistas y datos cuantitativos mediante pruebas psicométricas, siempre dentro del tipo descriptivo-fenomenológico. Este estudio no es experimental, por lo que no hay manipulación de variables ni manipulación del grupo control. La población está constituida por catedráticos universitarios de la Ciudad de Medellín.

Miguel (2020) su investigación tiene como objetivo su disertación, Educación superior durante una pandemia para mostrar las voces de los participantes en la educación superior antes de su adaptación virtual presencial. La estructura de la investigación es mixta, por tanto, este estudio presenta una orientación basada en el estudio del discurso de las clases identificadas a través de la sistematización de los cuestionarios semiestructurados utilizados (enfoque cualitativo); se utilizaron estadísticas descriptivas para explicar los gráficos. Con base en lo anterior, se intenta concretar el conocimiento de los representantes académicos a través de una muestra no probabilística de correlación, la cual está constituida por 34 docentes, 76 estudiantes de posgrado y 13 administrativos. Cabe señalar que esta muestra fue elegida debido a la barrera y urgencia temporal del contexto pandémico.

Mercado et al., (2019) en su tesis competencias de desempeño mediadas por las T.I.C para el fortalecimiento de la calidad educativa una revisión

sistemática. Intención del artículo es examinar las capacidades de desenvolvimiento aplicadas en el uso de las TIC como elementos que influyen en la consolidación de la eficacia de la formación en las casas de estudio no universitarias. El enfoque metodológico incluyó una indagación documental con análisis cualitativo. Los resultados brindan la oportunidad de acercarse al nivel de tecnología de un régimen teórico, reconociendo las prácticas TIC más trascendentales en el terreno educativo, pudiendo mostrar direccionamientos trascendentales que fortifican el proceso de perfeccionamiento de habilidades de desempeño de acuerdo a las fases de aprendizaje determinadas en educación superior.

Según Pérez (2018) en su exploración del beneficio de las T.I.C en la gerencia académico y administradora de casas estudio superiores de Rep. Dom. Por lo tanto, la intención de este artículo fue realizar una propuesta de investigación que incluye una investigación de las tecnologías utilizadas actualmente en el manejo de datos de servicios financieros, administrativos y académicos en patronatos de formación superior (50). La estrategia de trabajo con enfoque cuantitativo, descriptiva, recolección de datos con interrogatorios, estudio de contenido y pruebas estadísticas para los catedráticos y administrativos. Esta investigación concluyó que es útil evaluar la rentabilidad de la inversión académica y administrativa en la calificación y desempeño de los colaboradores y la compra de programas informáticos para atender las necesidades del personal y usuarios de la institución.

Según Brenes (2018) el propósito de su trabajo de exploración fue conocer los aportes de las T.I.C. a la gestión administrativa de IE unidocente del Circuito 03 del distrito San Ramón - Piedades Sur cuya metodología fue de enfoque cualitativo, lo que le permitió obtener datos descriptivos mediante las observaciones, datos hablados y escritos de los individuos. La periodicidad y aplicación de las comunicaciones informáticas y tecnologías como secuelas expusieron que los catedráticos manejan las tecnologías de acuerdo a las actividades que ejecutan, en el momento que tienen que hacerlo. El investigador afirmó que las TIC se aplican más en aulas que en las áreas administrativas, por lo que también se percibió que la capacitación relacionada con las TIC no estaba organizada a nivel administrativo y que era necesario, lo que hace que la

organización de la formación para optimizar el ejercicio laboral sea un poco más efectiva.

A continuación, damos a conocer las bases teóricas que sustentan las variables de estudio, asentados a partir de la primera variable T.I.C`s, así como sus dimensiones.

Aliaga et al., (2021) a partir de teorías se conceptualiza o define las T.I.C`s a manera combinación de herramientas técnicas como catálogos, bibliotecas, navegadores, motores de búsqueda, emails, software multimedia, entre otros que permiten la capacidad de desarrollar diferentes actividades de manera más interactiva, eficiente y rápida.

Maceli y Burke (2016) define o conceptualiza las T.I.C`s) como implemento esencial para uso de navegadores, sitios web, herramientas tecnológicas, catálogos virtuales, etc. necesaria para el profesional de la información del día a día, y para determinar los campos tecnológicos plasmados desde los más básico donde se visualiza esquemas de usanza de tecnología análogas hacia los diferentes expertos.

Primera dimensión Herramientas digitales Según Isaac et al., (2017) hace referencia de requisitos del contexto informático y de investigación y, a menudo, consigue ser los diferentes softwares que admiten ciertos modelos interactivos y de desarrollo o dispositivos específicos (parte física de las Pc`s) que conectan dispositivos que permiten la interactividad.

Logreira (2015) las herramientas digitales son los diferentes medios que permiten la invención, constitución y divulgación de documentos, noticias u otros de manera colaborativa en la web. Los gestores de contenidos se fundamentan en una variedad de apps web que, a modo de portal, funcionan tanto en Internet como en una intranet y aprovechan las diferentes herramientas digitales teniendo en cuenta el software y hardware.

Como segunda dimensión las tecnologías están comprometidas en progreso de las TIC y el perfeccionamiento del empleo en los lugares de trabajo. Nos enfocamos en el análisis latinoamericano, enfocándonos en las tecnologías que son los dispositivos digitales actualizados para crear un mayor dinamismo,

lo que significa una productividad mucho mayor a nivel económico y social. (Quiroga y Murcia 2017).

Según Arnold (2008) Define la tecnología como una secuencia de pasos científicos, tecnológicos, organizativos, económicos y comerciales, que llevan o tienen como objetivo realizar o implementar productos y procesos nuevos o mejorados. La tecnología es toda indagación que pretende aplicar métodos que ofrezcan una aplicación más experta para optimizar alguna fracción de la diligencia y de la vida humana.

La dimensión convivencia digital forma que participamos activamente con otros usuarios en entornos virtuales y/o analógicos, por lo que existen reglas que crea intercomunicación auténtica con la colectividad digital, y esta conducta explora el respeto entre los usuarios y la intervención apropiada en espacios digitales como medio de interacción y relación. (Lee et al., 2018).

Vargas (2016) precisó la convivencia digital a manera de facultad de crear correspondencia con principios alcanzados, donde la interacción emergente, positiva o negativa es el foco de su investigación. Por lo tanto, la convivencia digital es la forma en que interactuamos con nuestros semejantes en contextos digitales, siguiendo diversos protocolos, formulismos, normas, ritos, etc. que nos permiten interactuar adecuadamente con la comunidad digital.

Luego, comenzamos con la exposición teórica, partiendo de la variable secundaria Desempeño laboral, asimismo de fuentes sobre los prototipos hipotéticos y dimensiones.

El desempeño laboral según Marsh (2021) precisa que el recurso humano de la compañía realiza su trabajo de manera efectiva para lograr las metas predichas, previstas y propuestas, enfatizando el nivel de metas necesarias que cumplen de acuerdo con los estándares o patrones requeridos y bajo su rol.

Según Bautista et al., (2020) con respecto al desempeño laboral, está constituido por un conglomerado de operaciones, actividades y conductas ejecutados por empleados o colaboradores que contribuyen al logro de las metas previstas según los lineamientos de la empresa y por ende asegurar el triunfo de las organizaciones.

Tóala et al., (2017) definen la conducta de los trabajadores para conseguir los propósitos de la empresa. En otras palabras, el óptimo desempeño laboral es la fuerza más relevante en una institución o empresa, es importante que los empleados examinen sus ocupaciones, profesiones o cargos de acuerdo a lineamientos y las políticas a seguir promoviendo el logro de metas.

Así, disciplina laboral para el Desempeño Laboral de acuerdo a Sabater (2020) es respeto y responsabilidad; los cuales son valores muy importantes para toda persona y más aún cuando se aplican en una organización por considerarse interna. Además, el compromiso con la misma se demuestra mediante metas compartidas; y busca su propio crecimiento en el proceso de trabajo.

Según Pinto 2016, en el mismo sentido, el respeto y la responsabilidad son las habilidades que una persona o pareja debe utilizar con eficacia los conocimientos, los conocimientos técnicos y las propias cualidades mentales. Estas mismas habilidades se aplican en cualquier empresa donde las personas con estos talentos únicos sean muy valoradas.

La dimensión Cumplimiento de objetivos definida por Robbins y Coulter (2018), suele ser fundamental para la evaluación del desempeño, ya que el logro de las metas está relacionado con el cumplimiento de los objetivos. Si por ejemplo la evaluación se enfoca solo en las metas financieras esta se convierte en un medio para alcanzar los objetivos fijados.

Robles (2012) manifiesta que el cumplimiento de los objetivos suele alcanzarse o lograrse cuando una persona o todo un equipo es muy disciplinado y muy persistente en su trabajo. Dicho en otras palabras, el éxito suele ser el resultado de esta preparación, es lo que conseguimos en virtud de lo laborado, que en su mayoría se realiza con un gran esfuerzo personal.

Por último, la dimensión el Trabajo en equipo que Según Darío (2023), lo define como una parte importante y productiva además de una ventaja competitiva en el mercado laboral, e influye en la organización para ser la más

exitosa y en definitiva mejorar el clima laboral y sus resultados, considerando que no uno sólo compañeros, pero la familia forma un equipo completo en la organización.

Mulang (2021) manifiesta que el trabajo en equipo está formado por un número mínimo de personas con habilidades relacionadas o afines, pero con un mismo objetivo o meta, promoción de objetivos de liderazgo, avanzando a la misma causa y con una forma de trabajo responsable, como resultado del esfuerzo de este pequeño número de colaboradores.

III. METODOLOGÍA

Este capítulo introduce varios puntos relacionados con la metodología utilizada en la exploración, explicando prototipos, esquema de indagación, variables y dimensiones, demografía, muestra, unidad de análisis, tecnología y herramientas de recopilación de datos para complementar las consideraciones éticas.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Aplicada, cuyo objeto de indagación fue el problema relacionado al desempeño. Porque su finalidad fue dar solución al inconveniente sustentado en la realidad problemática que enfrenta la institución. Goundar (2019), definió que la indagación aplicada se realiza para resolver determinados problemas y comprender fenómenos utilizando teorías conocidas.

3.1.2. Diseño de investigación: Pesquisa con enfoque cuantitativo tuvo un diseño correlacional por que se estableció el uso de una o más variables no experimentales en contextos intervenidos para examinar cómo o por qué se evidenciaba un escenario particular. Hernández et al., (2018).

Se debe señalar que el modelo fue no experimental, porque la observación del problema se realizó en un medio natural, sin la intervención del interrogador. La indagación es de corte transversal, porque el acopio de evidencia fue de una sola instancia y de episodio único. (Hernández et al., 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: TIC`s

Definición: Guanilo et al., (2021) las TIC representan el conglomerado de equipos multimedia, ayudas, medios necesarios para la gestión y acceso a la información, que contribuyen a romper las barreras de la comunicación, promover la sapiencia, la educación, la formación, la invención, la inventiva y la ordenación.

Definición operacional: Según Briceño et al., (2018) las TIC's son el uso de instrumentos, dispositivos varios, recursos electrónicos y herramientas tecnológicas que pueden ser utilizados para desarrollar tecnología se debe apostar por la usanza y difusión de las herramientas técnicas de tal forma que promuevan el aprendizaje del estudiante y el perfeccionamiento de competitividades; Dicha variable está compuesta por 3 dimensiones: Herramientas digitales, tecnología y convivencia digital.

Indicadores: Recursos tecnológicos, Nivel de manejo del software hardware, Habilidad de manejo de TIC's, Infraestructura, Adaptarse a las T.I.C en la sociedad, adiestramientos para herramientas y servicios digitales.

Variable dependiente: Desempeño laboral

Definición: Tóala et al., (2017) lo definió como la gestión del RRHH para conseguir las metas de la empresa. El sobresaliente desempeño laboral es la fuerza más relevante en una organización es significativo que los obreros examinen sus ocupaciones o tareas determinadas, las indicaciones a seguir, políticas a seguir y las metas a alcanzar.

Definición operacional: Bautista et al., (2016) es una herramienta imprescindible para la evolución de una empresa, porque ayuda a desarrollar estrategias y aumentar la eficiencia de los empleados, es decir, trae beneficios a la organización, que desarrolla constantemente. Dicha variable está compuesta por 3 dimensiones: Disciplina laboral, cumplimiento de objetivos y trabajo en equipo.

Indicadores: Responsabilidad, puntualidad, solución de dificultades, metas alcanzadas, integración con el equipo, clima laboral.

Escala de medición: ordinal/numeral, una escala de medición ordinal es cuando las observaciones pueden clasificarse en relación con la peculiaridad que se valora, es decir, Las clases de datos se clasifican según la característica especial que poseen. Esto implica aspectos como

la precisión, la accesibilidad, la oportunidad, la interpretabilidad o la coherencia durante su uso y gestión de los mismos. Matas (2018).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: Aglomerado que cumplen ciertas particularidades, tienen como objetivo difundir el resultado a lo largo de todo el estudio. En este estudio se consideró un grupo de 115 colaboradores. (Hernández y Mendoza, 2018).

Criterios de inclusión: Se tuvo en cuenta a profesores y administrativos del IESTP Fernando León de Vivero - Ica

Criterios de exclusión: No se contó con los colaboradores que se encuentren con dispensas por diferentes motivos o se encuentren de vacaciones de acuerdo a ley.

Tabla N°1

Población de estudio

Nº	Cargo	Personas
1	docentes	80
2	administrativos	35
Total		115

3.3.2 Muestra: López et al., (2017) es una fracción significativa de un grupo que se selecciona aleatoriamente y se sujeta a investigación científica con el propósito de conseguir resultados relacionados con la investigación actual. Por lo tanto, el estudio utilizó una muestra censal. Se consideró a los 115 colaboradores.

3.3.3 Muestreo: Hernández y Mendoza (2018) se manejó un subconjunto del colectivo, la muestra no dependió de la posibilidad, sino de sus conocimientos y peculiaridades del contexto en estudio, que es una forma de elegir una muestra sin usar una fórmula de probabilidad que determina el número de unidades que lo contienen.

3.3.4 Unidad de análisis: Se contó con el personal del instituto ya sea personal nombrados y contratados que actualmente se encuentran laborando de manera presencial o virtual.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica manejada: sondeo, ejecutado a través del cuestionario que solo se dirigió a los individuos quienes brindaron información sobre sus sentires, comportamiento u observaciones. Arias (2020).

Por otro lado, como herramienta de evaluación del estudio se utilizó un cuestionario. Este es el instrumento que más se aplicó en las encuestas. Un cuestionario, es una sucesión de interrogantes de tipo cerradas o abiertas a las que los individuos dan respuesta con el objetivo de recopilar información valiosa (Kabir 2018).

Las herramientas se basaron en la opinión de expertos, estas son personas que conoces de un área determinada para obtener la opinión correcta. Colson y Cooke (2018) hacen referencia a un método para obtener y coordinar datos de expertos para obtener una valoración estadística que pueda ser utilizada para determinar el desempeño estadístico de los ítems definidos en el instrumento. Esto incluye validar las calificaciones de los expertos en base al conocimiento empírico.

Hernández y Mendoza (2018) la confianza varía dependiendo de la cantidad de indicadores o ítems específicos, también se refiere a que tanto la herramienta brinda resultados consistentes, ejecuta el proceso de confianza del instrumento para cuantificar su factibilidad. utilizando las herramientas antes mencionadas. El nivel de confiabilidad de las herramientas se medirá con la aplicación de Alpha de Cronbach.

Según Franyelis (2018), La validez del instrumento evalúa la variable de investigación y lo que pretende cuantificar. Según Franyelis, la validez utilizada en el modelo de estudio es la Validez de Criterio porque consiste en aceptar un instrumento de medida vinculándolo a unos criterios que miden el mismo.

3.5. Procedimientos

Para proseguir con esta pesquisa, se pidió a la institución investigada los permisos correspondientes para la implementación del proyecto, luego de lo cual se elaboró los instrumentos, el cual fue sometido a una evaluación por 3 expertos para obtener la validez y confiabilidad y continuar con la aplicación del instrumento, y luego se recolectaron los datos de la investigación.

Tabla N°2

Confiabilidad de la variable TIC's

Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
0,920	15

Con un valor alfa de Cronbach de 0,920, es similar para todos los ítems debido a su mayor confiabilidad Inter cuestionarios, lo que se convirtió en un instrumento adecuado para evaluar la TIC's.

Tabla N°3

Confiabilidad de la variable Desempeño Laboral

Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
0,959	15

Con un alfa de Cronbach de 0.959, este resultado genero una alta homogeneidad entre los diferentes ítems, la confiabilidad del cuestionario es alta, lo que ayudo a medir el desempeño laboral con este instrumento.

3.6. Métodos de análisis de datos

En esta tesis los datos, se plasmaron en una matriz del programa Excel, luego de lo cual se analizó en el software SPSS 26 con tablas y gráficos y con un estudio correspondiente para cada dimensión.

3.7. Aspectos éticos

En el caso de esta tesis, se realizó de acuerdo al criterio propuesto por la Universidad César Vallejo, que de Acuerdo del Consejo Universitario N°126-2020, conjunto de reglas que rigen las buenas prácticas y velan por el impulso de los elementos éticos, velar por el confort y la responsabilidad por la administración de la información, interpretación y elaboración de informes de investigación. Así, uno de los principios éticos de la Universidad César Vallejo es la autonomía, lo que se demostró cuando las personas que participaron en la indagación tuvieron el derecho de elegir si participar o retirarse de esta investigación; por el bien del proceso. También tuvimos en cuenta la equidad e igualdad del trato con los colaboradores. Cabe mencionar que esta investigación recopiló la información bajo las normas APA en su séptima edición.

IV.RESULTADOS

Aquí se muestran los resultados derivados del uso de los instrumentos dirigidos a las variables observadas, los datos fueron recolectados con la aplicación estadística SPS S v26 y Ms. Excel y se muestran en las figuras como resultado de la inferencia y descripción estadísticas.

4.1 Estadística Descriptiva

Figura 1

Variable Independiente: Las Tic´s

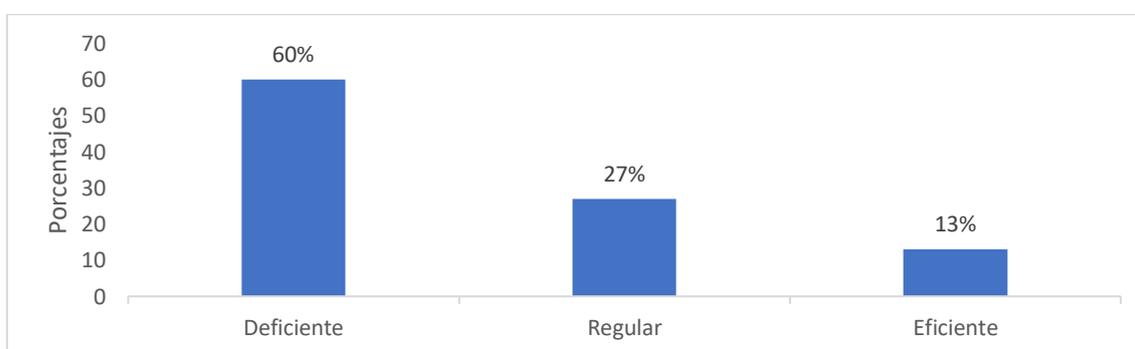
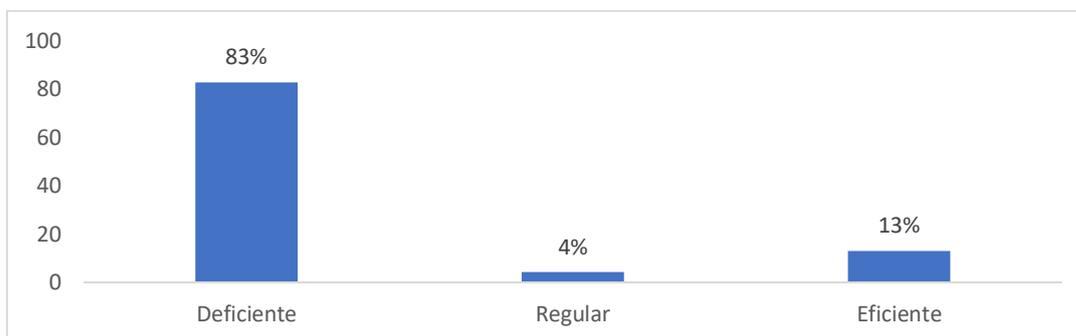


Figura 1, muestra los resultados derivados respecto con la variable TIC´s, para el 60% de los encuestados el uso de las T.I.C´s y el desempeño laboral de los colaboradores de un I.E.S. Ica, 2023 es deficiente, y el 27% es regular, mientras que para el 13% es eficiente.

Figura 2

Dimensión: Herramienta Digital



En figura 2 se muestran las consecuencias derivadas de la dimensión de herramientas digitales incluidas en la variable TIC, de la cual se puede observar que el 83% de los encuestados presentan deficiencias en el uso de las T.I.C`s y el desempeño laboral de los colaboradores de un I.E.S., Ica, 2023 es deficiente, y el 4% es regular, mientras que para el 13% es eficiente.

Figura 3

Dimensión: Tecnología

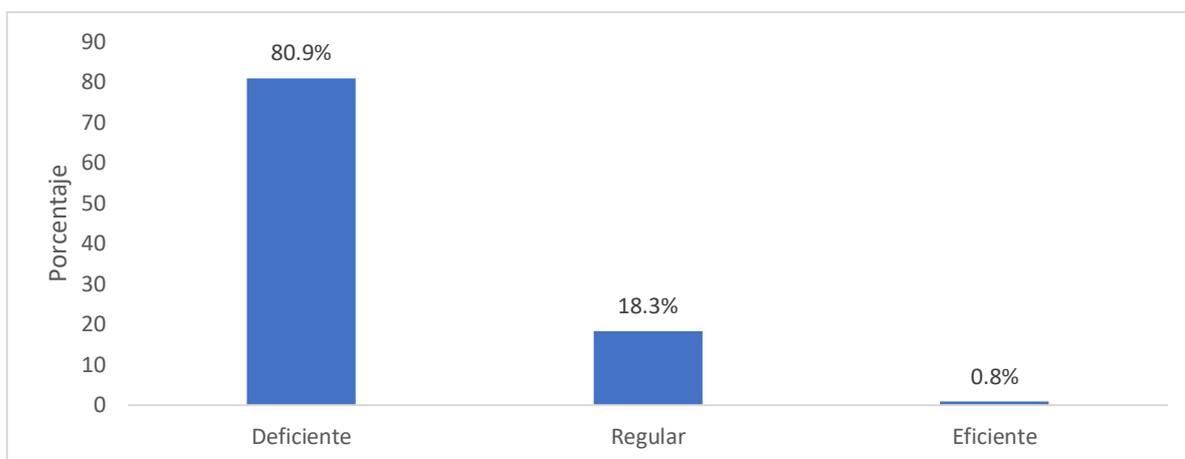


Fig. 3, se exponen los resultados derivados de la dimensión de tecnología incluida en la variable TIC, la cual revela que el 80.9% de los examinados en el uso de las T.I.C's y el desempeño laboral de los colaboradores de un I.E.S., Ica, 2023 es deficiente, y el 18,3% es regular, mientras que para el 0.8% es eficiente.

Figura 4

Dimensión: Convivencia Digital

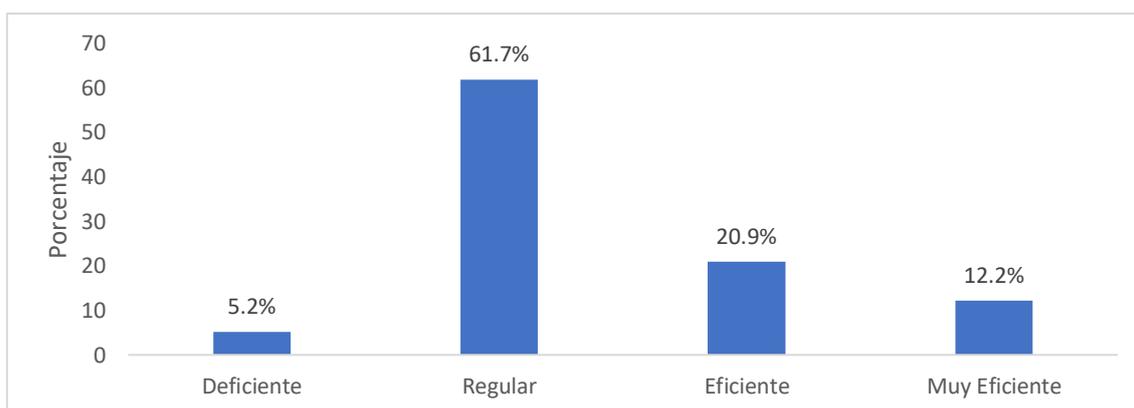


Fig. 4, se comunicó los datos resultantes de la dimensión de convivencia digital, la cual forma parte de la variable T.I.C, se puede afirmar que el 5.2% de los encuestados en el uso de las TIC y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023 es deficiente, y el 61,7% es regular, mientras que para el 20,9% es eficiente y para el 12,2% es muy eficiente.

Figura 5

Variable Dependiente: Desempeño Laboral

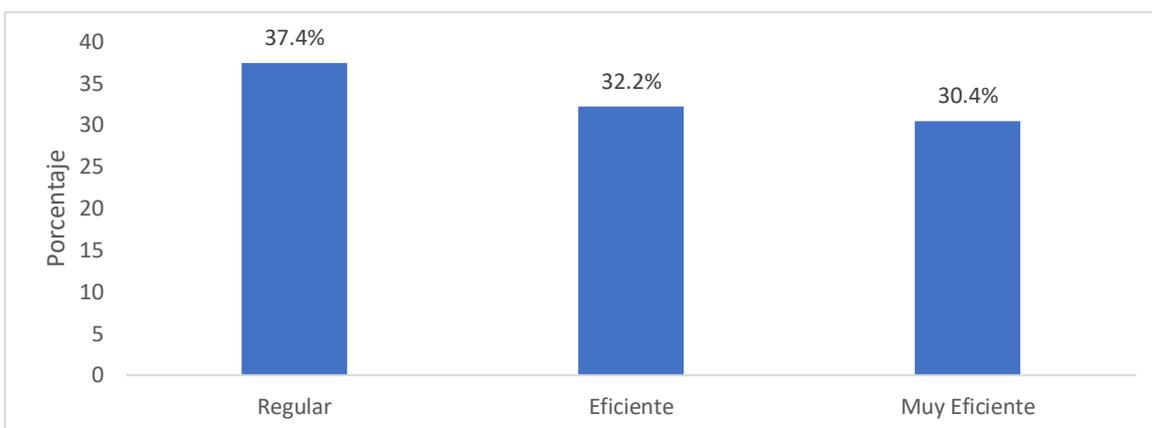


Figura 5, manifiesto las derivaciones para la variable desempeño laboral, el 37.4% de los consultados el uso de las T.I.C's y el desempeño laboral de los colaboradores de un I.E.S., Ica, 2023 es regular, mientras que para el 32,2% es eficiente y para el 30,4% es muy eficiente.

Figura 6

Dimensión: Disciplina Laboral

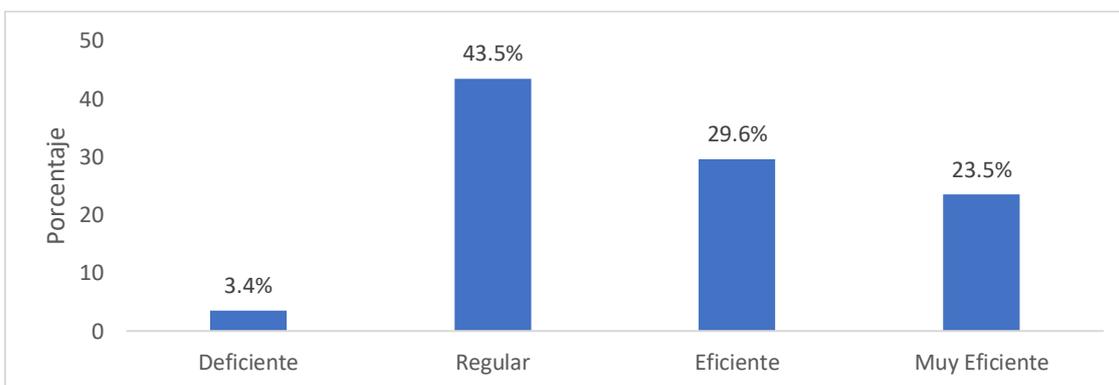
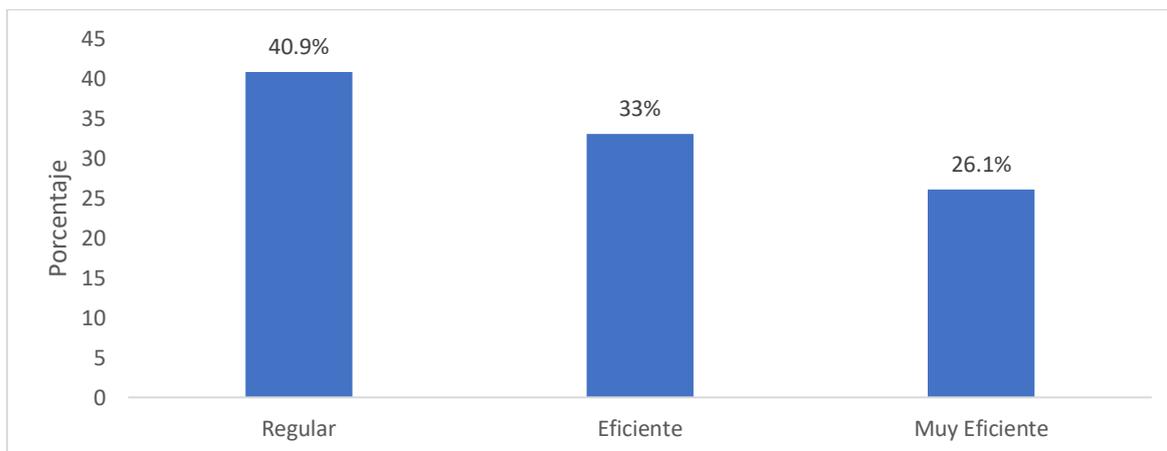


Fig. 6, anuncian los resultados de la dimensión disciplina laboral, la cual forma parte de la variable desempeño laboral, la cual mostro que el 3.4% de los interrogados en el uso de las TIC y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023 son deficientes y el 43,5% es regular, el 29,6% efectivo y el 23,5% muy efectivo.

Figura 7

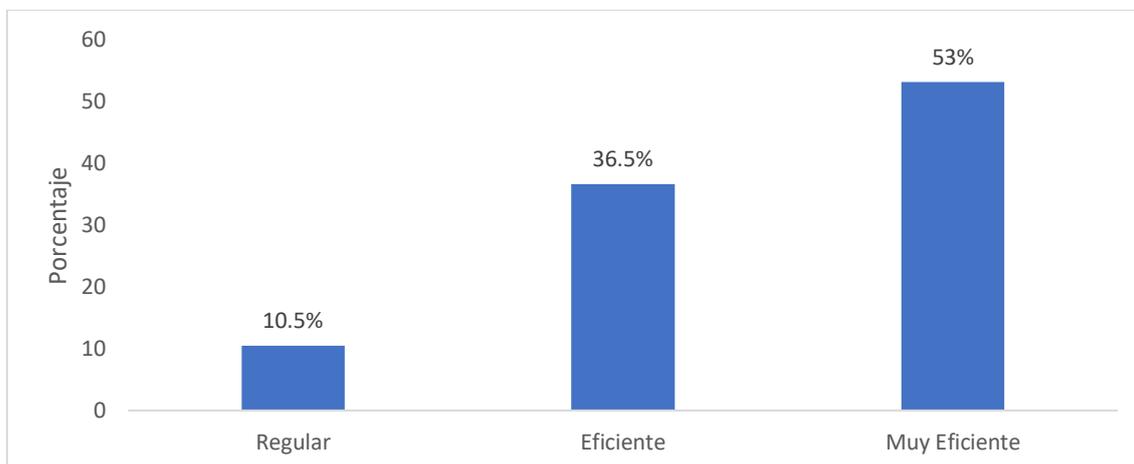
Dimensión: Cumplimiento de Objetivos



Los datos obtenidos de la dimensión cumplimiento de objetivos perteneciente a la variable de desempeño laboral, figura 7, presentaron que el 40,9% de los entrevistados en el uso de las TIC´s y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023 es regular, mientras que para el 33% es eficiente y para el 26,1% es muy eficiente.

Figura 8

Dimensión: Trabajo En Equipo



Los resultados obtenidos de la dimensión trabajo en equipo, que forma parte de la variable desempeño laboral, mostrados en la Figura 8. Donde se puede observar que el 10.5% de los encuestados en el uso de las T.I.C´s y el desempeño laboral de los colaboradores de un I.E.S., Ica, 2023. Es regular, mientras que para un 36,5% es eficiente y para el 53% es muy eficiente.

4.2 Estadística Inferencial

Prueba de Normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
TICs	,409	115	,000
Desempeño Laboral	,244	115	,000

En la Tabla 4, se muestran las consecuencias relacionadas con la prueba de normalidad según la muestra empleada en el estudio, la cual es mayor a 50 individuos, en cuanto se analizó el ensayo de Kolmogórov-Smirnov al obtener una Sig., de 0,000, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para pruebas no paramétricas o con distribución no normal.

Hipótesis General

H1: Existe una relación entre las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023

H0: No existe una relación entre las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023

Tabla N°5

Correlación entre las Variables de las TIC's y el Desempeño Laboral

		Correlaciones	
		Tics	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	TICs	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	115
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,737**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 5, puede observarse el coeficiente de correlación entre las variables las TIC's y el Desempeño Laboral por medio de Rho de Spearman obteniendo

el coeficiente de 0,737 indicando una asociación positiva importante al obtener un Sig., 0,000 se decide aceptar la H(a) esto es existe una relación entre las TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023, y por ende se refuta la nula.

Hipótesis específica 1

H1: Existe una relación entre las TIC's y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

H0: No existe una relación entre las TIC's y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

Tabla N°6

Correlación entre las Variables de las T.I.C's y la dimensión Disciplina Laboral

		TIC's	Disciplina Laboral
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,773**
		N	115
Disciplina Laboral	Disciplina Laboral	Coeficiente de correlación	,773**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 6 puede observarse el coeficiente de correlación entre la variable TIC's y la dimensión Disciplina Laboral por medio de Rho de Spearman se consiguió un coeficiente de 0,773 indicando asociación positiva importante al obtener un Sig., 0,000 se decide aceptar la Ha esto es existe una relación entre las TIC's y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023 y por ende se objeta la H0.

Hipótesis específica 2

H1: Existe una relación entre las TIC's y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

H0: No existe una relación entre las TIC's y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

Tabla N°7

Correlación entre las Variables de las TIC's y la dimensión Cumplimiento de objetivos

		Correlaciones	
		TIC's	Cumplimiento de Objetivos
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	115
Cumplimiento de Objetivos	Cumplimiento de Objetivos	Coeficiente de correlación	,752**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 7 puede observarse el coeficiente de correlación de las variables TIC's y la dimensión cumplimiento de objetivos a través de Rho de Spearman obteniendo el coeficiente de 0,752 indicando asociación positiva de consideración al obtener un Sig., 0,000 se decide aceptar la H(a) esto es existe una relación entre las TIC's y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un I.E.S., Ica, 2023 y por ende se impugna la H0.

Hipótesis específica 3

H1: Existe una relación entre las TIC's y el Trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

H0: No existe una relación entre las TIC's y el Trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

Tabla N°8

Correlación entre las Variables de las TIC's y la dimensión Trabajo en Equipo

Correlaciones

		TIC's	Trabajo en Equipo
Rho de Spearman	TIC's	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	115
Trabajo en Equipo	Trabajo en Equipo	Coeficiente de correlación	,626**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 8, puede observarse el coeficiente de correlación de la variable TIC's y la dimensión Trabajo en Equipo por medio de Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de 0,626 indicando asociación efectiva importante, al obtener un Sig., 0,000 se decide aceptar la Ha esto es existe una relación entre las TIC's y el Trabajo en equipo de los colaboradores de un I.E.S., Ica, 2023 y por ello se objeta la nula.

V. DISCUSIÓN

Esta pesquisa determino la relación entre las T.I.C's y el Desempeño Laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Igualmente, quisimos combinar las dimensiones de la primera variable, es decir herramientas digitales, tecnología y convivencia digital con la segunda variable. Para el propósito general, los resultados obtenidos demostraron que las variables en estudio se correlacionan positivamente con un coeficiente de 0.737, de igual manera se alcanzó un nivel de alcance de 0.000, al ser el valor menor a 0.05 se dispuso, refutar la $H(0)$ y aceptar la $H(a)$, es decir: existe una relación entre las T.I.C y el Desempeño Laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

Los resultados obtenidos son comparables con el estudio de Vilca (2022), quien en su investigación compara las relaciones de las variables relevantes en el Instituto de Educación Superior Tecnológica de San Martín, donde el investigador encontró una relación positiva importante, señalo el autor descubrir que en I.E.S.T son muy dependientes, no sólo de las TIC, sino que también deben garantizar un extraordinario desempeño laboral. Para lograr esta situación, es necesario que los colaboradores brinden los elementos necesarios para ello, concluyendo que, en este estudio, $Rho = 0.960$, lo que indica que tiene una dependencia efectiva y directa de cuya significancia es de $p = < 0.001$ indicando que el uso de las TIC está directa y significativamente relacionado con el desempeño laboral de los colaboradores del IESTP, San Martín 2022.

De igual forma, estudios previos coinciden con los resultados de Del Maestro et al., (2018) sobre Tic y desempeño docente en el I.E.S.T. Perú-Japón Chachapoyas - 2018, donde se encontró que utilizando herramientas estadísticas y utilizando la correlación de Pearson, que es de 0.795, lo que demuestra que esta es significativa, además el análisis muestra que se incrementó el uso optimizado de TIC's porque aumenta la capacidad de colaborar y viceversa, por lo que este estudio mostró una correspondencia positiva entre las variables y esto a la vez nos permite aceptar la $H(a)$ que muestra una relación interviniente entre estas dos variable. Por tanto, debemos

tener en cuenta lo siguiente: El Desempeño Laboral según Bautista et al., (2020) está constituido por un conglomerado de acciones, y conductas ejecutadas por los empleados o colaboradores que contribuyen al logro de las metas previstas según los lineamientos de la empresa y por ende asegurar el éxito de las empresas.

En cuanto al objetivo específico:1, las derivaciones emanadas demostraron que las variables estudiadas se correlacionan de manera positiva considerable al obtener un coeficiente de 0.773, de igual forma se logró un nivel de significancia de 0.000 dado que el valor es menor a 0.05, se refuta la $H(0)$ y aceptar la $H(a)$ esto es: existe relación entre las TIC's y la Disciplina Laboral de los colaboradores de un I.E.S., Ica, 2023.

Los resultados anteriores son los mismos que en la tesis de Vásquez (2021) El impacto de las TIC en el desempeño laboral en la institución educativa 1570 Nuevo Chimbote - 2020, desde un diseño cuasi experimental, y el resultado procesado en SPSS estadístico para formar promedios es $t = -7060 < ; T_{\alpha/2} = -1,44$, de acuerdo a este valor se rechazó la H_0 y se aceptó H_a , por lo que el segundo análisis, la hipótesis de prueba (valor p) fue 0,00, que está por debajo del nivel de significancia. De acuerdo a estos resultados, puedo concluir que la $H(0)$ debe cuestionarse y permitirse la $H(a)$. En definitiva, se puede afirmar que las tecnologías de la comunicación y la información influyen en la disciplina laboral de profesores y demás colaboradores.

También, Cabrera et al., (2020) y el grupo de investigadores concuerda con los resultados previos en su tesis uso de las TIC en el desempeño laboral de los docentes en época de pandemia de la facultad de administración, Universidad Nacional de Ucayali 2020, determinaron el impacto del uso de las T.I.C. en el desempeño laboral de los educadores durante la situación del coronavirus de la carrera profesional de administración, siendo este de diseño aplicado, no experimental y descriptivo correlacional-aleatorio, teniendo una efectividad en el uso de las TIC's del 0,67.8 y en cuanto al desempeño laboral una correspondencia efectiva de 0,656 con valor de trascendencia de 0,003, inferior al valor aceptable (0,05). Por lo vertido se tuvo en cuenta lo siguiente: Disciplina Laboral según Sabater (2020), es respeto y responsabilidad; los

cuales son valores muy importantes para toda persona y más aún cuando se aplican en una organización. Además, el compromiso con la misma se demuestra mediante metas compartidas; y busca su propio crecimiento en el proceso de trabajo.

Para el objetivo específico: 2, las consecuencias emanadas demostraron que las variables estudiadas se correlacionan de manera positiva considerable al obtener un coeficiente de 0.752, de igual forma se logró un nivel de significancia de 0.000 dado que el valor es menor a 0.05, se resolvió impugnar la $H(0)$ y aceptar la $H(a)$ esto es: existe relación entre las TIC´s y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

Los resultados antepuestos concuerdan con lo indicado por Guanilo et al., (2022) quien en su investigación sobre las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los catedráticos en una universidad peruana indico la correspondencia de la misión de las T.I.C. y el desempeño laboral en una casa de estudio. Esta Indagación fue cuantitativa de nivel correlación y de tipo aplicada y de corte transversal acorde a su uso estableciendo el coeficiente de correlación, concluyendo explícitamente que, refiriéndose al desempeño laboral, los elementos y destrezas sobre las TIC tuvieron un nivel de eficiencia de 69,2 por ciento y 67,4 por ciento proporcionalmente.

En particular, para el segundo objetivo del equipamiento de las TIC`s y su relación con el compromiso institucional de los catedráticos de una universidad peruana, se computó el coeficiente de correlación, resultando $r = 0,218$, encontrándose una relación positiva baja entre las dimensiones. Es decir, con buenos equipos y herramientas de enseñanza digitales, los profesores universitarios peruanos estarán más comprometidos con esta institución. Esto significa que el uso de herramientas tecnológicas y el acceso a dispositivos informáticos para apoyar el logro de los objetivos educativos permitirá la transformación de la educación tradicional y también ayudará a fortalecer las relaciones entre estudiantes y docentes.

De acuerdo a los resultados obtenidos existe una coincidencia con el aporte de Ticona (2020) que en su tesis manifiesta que el empleo de las T.I.C, tiene una correlación sobresaliente con el ejercicio laboral del recurso humano de las casas de estudio superiores Puneñas, ya que hoy en día, los ciudadanos demandan los servicios de alto grado, que permitió a las entidades brindar nuevas maneras de crear los objetos y efectuar grandes materiales usando las tics que están en constante cambio. Su investigación es correlacional cuyo enfoque es cuantitativo, y diseño no experimental, transversal ya que se acopió la información en un solo instante dándose a conocer el contexto en la que se encuentra.

Para este estudio se seleccionó una muestra probabilística estratificada de 285 funcionarios administrativos de universidades públicas de la región de Puno. Se encuentra que existe una alta correlación positiva con $r = 0.712$, lo que significa que el uso de las TIC es necesario para optimizar el desempeño laboral. Además, existe una correlación moderadamente positiva entre la convivencia digital y la tecnología y el desempeño de tareas, con $r = 0,434$. Además, los gerentes muestran una adaptación regular a la convivencia digital, lo que resulta en un desempeño regular de las tareas. Finalmente, Efectividad de la Comunicación y Colaboración Existe una alta correlación positiva entre efectividad y desempeño posterior $r = 0,769$ con un nivel de significancia de 0,00 menor que 0,05. Por lo antes expuesto debemos tener presente lo siguiente: Cumplimiento de objetivos según Robbins y Coulter (2018), suele ser fundamental para la evaluación del desempeño, ya que el logro de las metas está relacionado con el cumplimiento de los objetivos. Si por ejemplo la evaluación se enfoca solo en las metas financieras esta se convierte en un medio para alcanzar los objetivos fijados.

En el objetivo específico: 3, las consecuencias derivadas demostraron que las variables estudiadas se correlacionan de manera positiva considerable al obtener un coeficiente de 0.626, de igual forma se logró un nivel de significancia de 0.000 dado que el valor es menor a 0.05, se determinó rechazar la H_0 y aceptar la H_a significando que: existe relación entre las TIC's y el

trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.

De acuerdo a los resultados obtenidos existe una coincidencia con el aporte de Tobón et al., (2020) esta investigación examina el nivel de desempeño de la educación superior y su cuerpo docente en la utilización de las T.I.C. Para conocer relaciones entre variables se examinaron nociones como propuesta académica, capacidades digitales, técnicas de enseñanza, trabajo en equipo, es decir que la evaluación del desempeño laboral es un punto neurálgico para las organizaciones, por esto existen distintos modelos y alternativas que buscan dar una calificación objetiva a cada uno de los colaboradores.

En las instituciones educativas existen parámetros especiales que deben ser tenidos en cuenta a la hora de hacer estas valoraciones, siguiendo pautas como el desarrollo de recursos humanos se ofrece con base en la concepción de competencias, que incluye la interacción de personalidades (valores, actitudes, motivaciones, intereses, rasgos de personalidad, trabajo en equipo, etc.), De igual forma, el progreso del estudio se fundamentó en un enfoque combinado donde se recolectan datos cualitativos a partir de entrevistas y datos cuantitativos mediante pruebas psicométricas, siempre dentro del tipo descriptivo-fenomenológico.

Los resultados previos concuerdan con lo indicado por Mercado et al., (2019) en su tesis competencias de desempeño mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la calidad educativa una revisión sistemática. El enfoque metodológico incluyó el progreso de una indagación fundamentada con orientación cualitativa. Los resultados brindan la oportunidad de acercarse al nivel de tecnología de un régimen teórico, reconociendo las prácticas TIC más trascendentales.

En el terreno educativo, pudiendo mostrar direccionamientos valiosos que fortifican el proceso de perfeccionamiento de habilidades de desempeño de acuerdo a las fases de aprendizaje determinadas en educación superior, luego de ello, se puede concluir cómo la introducción de herramientas informáticas en las I.E.S. puede contribuir significativamente al desarrollo y mejoramiento de habilidades operativas orientadas a la implementación de diferentes opciones de

innovación pedagógica, promoviendo escenarios de amaestramiento colaborativo y facilitando así la importante labor del docente, equipos, mediación estudiantil. Demuestra el desarrollo progresivo de habilidades que facilitan la interacción entre la academia y la sociedad con base en estándares de calidad educativa. Por ello tuvimos en cuenta lo siguiente: Trabajo en equipo, según Mulang (2021) está formado por un minúsculo número de individuos con pericias relacionadas o afines, pero con un mismo objetivo o meta, promoción de objetivos de liderazgo, avanzando a la misma causa y con una forma de trabajo en equipo, responsable, como resultado del esfuerzo de este pequeño número de colaboradores.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Por medio de una investigación rigurosa y con la prueba Rho de Spearman, se demuestra que el nivel de significancia es 0.000, que es menor que alfa 0.05, por lo que existe una correlación significativa, directa y alta entre las variables TIC y el desempeño laboral Rho de Spearman (0.737) en los colaboradores de una institución superior tecnológica de Ica 2023.
- Segunda.** Se asignó una ratio Rho Spearman significativo (0,773) a la variable TIC y dimensión disciplina laboral de los colaboradores de una institución superior tecnológica de Ica 2023. Los datos identificaron un nivel promedio de la dimensión de disciplina laboral dominante, pero específicamente relacionada con el desarrollo laboral, la puntualidad y la responsabilidad relacionados con las TIC.
- Tercera.** Se determinó una ratio Rho Spearman significativo (0.752) para la variable TIC y la dimensión de cumplimiento de objetivos de los colaboradores de una institución superior tecnológica de Ica 2023. El trabajo logró objetivos de nivel medio y solución de problemas en diversos campos, especialmente el evento relacionado con la institución y la conexión de las TIC`s (Technology of the information and communication).
- Cuarta.** Se reveló relación significativa entre la variable TIC Rho Spearman (0.626) y el trabajo en equipo de los colaboradores de una institución superior tecnológica de Ica 2023, el clima laboral en trabajos relacionados con la institución y la vinculación con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. La encuesta puede identificar graves deficiencias en varias áreas, pero para mejorarla, se recomienda a los responsables de la institución, estimular con reconocimientos, capacitaciones, para que los empleados se involucren más efectivamente y apoyen a los demás en cada área, para que en equipo, se resuelvan problemas organizacionales, para ello es necesario fijar metas, desarrollar su trabajo en un ambiente laboral adecuado, asegurar una buena integración del equipo y una formación conveniente para el perfeccionamiento personal.

Segunda. Con base en los resultados planteados como meta, se estableció que el nivel de disciplina laboral preponderante es un medio, para el desarrollo del trabajo en equipo, así como la precisión y responsabilidad relacionada con las tecnologías, se encomienda someterse a capacitaciones y uso de las herramientas Ms.Excel, Ms.PowerPoint, Ms.Word, entrenamiento gerencial, y otras aplicaciones como Google Meet, Classroom, Drive, etc., porque permitirá que los procesos a realizar por cada colaborador se planifiquen.

Tercera. Se puede observar que de acuerdo al cumplimiento de objetivos, se encomienda darle más independencia a los colaboradores y delegar posiciones para que cada trabajador gane más autoridad, con la finalidad de originar la intervención activa de diferentes grupos de trabajo en diferentes delegaciones en un determinado período de tiempo, de acuerdo con las diferentes áreas de desarrollo de los colaboradores, con el fin de lograr sus objetivos, ayudará en caso de incidentes inesperados, para que pueda tomar sus propias decisiones para resolver los problemas actuales en la institución.

Cuarta. El resultado final del trabajo en equipo ya es sutil, por lo que como sugerencia a los directivos se les encomienda, alienten a los colaboradores con bonificaciones adicionales, vacaciones adicionales, recompensas físicas, celebraciones de cumpleaños, etc. Proporcionar un ambiente agradable para todo el equipo con una actitud de tolerancia, amabilidad, comprensión y respeto.

REFERENCIAS

- Acosta, R, & Riveros, V. (2012) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación como mediadoras en el aprendizaje*. Revista Omnia, Año 18, Nº.1 Universidad del Zulia – Venezuela.
- Adell, J (2010). *Tendencias en educación en la sociedad de la tecnología de la información*. Obtenido de Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Nº7 España. Recuperado de <http://nti.uji.es/~jord>
- Aguilar, J. (2015). *Actitud de los docentes del instituto san José hacia el uso del tic en el proceso enseñanza -aprendizaje*. (Tesis de Maestría) Universidad Rafael Landívar. Guatemala recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Aguilar>
- Alharbi, E. (2014). *A Study on the use of` ICT` in teaching in secondary schools in Kuwait* (Doctoral thesis). Cardiff Metropolitan University.
<http://www.sciepub.com/reference/269746>
- Aliaga, O., Cofré, D., & Soto, R. (2021). *Learning to Work While Homebound – The Effects of` Remote Work on Job Performance during the Covid-19 Pandemic*. Journal of Economics, Finance and Management` Studies,4(6), 772-793.doi:
<https://doi.org/10.47191/jefms/v4-i6-13>.
- Arias, J.L. (2020).*Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1ra ed.) Enfoques consulting: Perú.
- Bautista, R., Cienfuegos, R., & Aquilar, J. (2020). *Job performance from a theoretical` perspective*
- Brenes Espinoza, A. (2018). *Aporte de las TIC a la gestión administrativa de centros educativos unidocentes del Circuito 03 de San Ramón en el distrito de Piedades Sur*. Innovaciones Educativas, 20(29), 20-27.
<https://doi.org/10.22458/ie.v20i29.2248>

- Briceño, M.D.L. A., Varela, W. H., & Castro, M.O. (2018). *Las tecnologías de la información y comunicación ¿Son una herramienta valiosa para fomentar la calidad y competitividad educativa?* Red Internacional de Investigadores en Competitividad, 11, 1195-1214.
- Cabrera M., Tuanama E., Aliaga H. (2020). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño laboral de los docentes en tiempos de covid 19 de la carrera profesional de administración, Universidad Nacional de Ucayali, 2020*". -Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Castillo, A. (2019). *Tecnologías de información y comunicación y desempeño laboral: Unidad de Gestión Educativa Local Santa - 2018*. Universidad San Pedro. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/13423>
- Chamba, A., Ramírez, Y., Jaya, I., & Romero, W. (2021). *Incidencia de las TICs en el desempeño laboral de empleados de Machala*. Digital Publisher CEIT, 6(3), 235-248. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.571>
- Colson, A. y Cooke, R. (2018). Expert Elicitation: Using the Classical Model to Validate Experts Judgments. Review of Environmental Economics and Policy. <https://doi.org/10.1093/reep/rex022>
- Del Maestro, B, & Del Maestro, Z (2018) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón. Chachapoyas – 2018 – Universidad Cesar Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31811/delmaestro_chb.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández-Gutiérrez, M., Gimenez, G., & Calero, J. (2020). *Is the use of ICT in education leading to higher student outcomes? Analysis from the Spanish Autonomous Communities*. Computers & Education, 157, 103969. doi: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103969>

Fidelis, A. (2018). *Usage of information and communication technology to support innovative library services in universities: a case of the University of Dar es Salaam Wilbert Chagula Library.*

University of Dar es Salaam Library Journal, 13(2), 3-17

Franyelis, E. (2018). *Validez y Confiabilidad de un Instrumento de medición.* Editorial Académica española. <https://www.eae-publishing.com>

Freire, J. & Gutiérrez-Rubí, A. (2010). 2010-2020 32 *Tendencias de cambio. Impreso en España.*

Goundar, S. (2019). *Chapter 3 – Research methodology and research method* https://www.researchgate.net/publication/333015026_Chapter_3_-_Research_Methodology_and_Research_Method

Guanilo, C. G., Dávila, R. C., Quimbita, O. R., & Agüero, E. C. (2022). *Manejo de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los docentes de una universidad peruana.* Revista Universidad y Sociedad, 14(2), 437-445.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación.* MC GRAW HILL.

Herrera, S. (2020). *Competencias TIC y satisfacción laboral del personal administrativo y operativo de la agencia de aduanas Alisped Perú SAC en Lima-2019.* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de las Americas]. <http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/1315/HERRERA%20VARD A.p%20df?sequence=1&isAllowed=y>

Isaac, O., Abdullah, Z., Ramayah, T., & Mutahar, A. M. (2017). *Internet usage, user satisfaction, task-technology fit, and performance impact among public sector employees in Yemen.* The International Journal of Information and Learning Technology, 34(3), 210-241.

Kabir, S. (2018). *Methods of data collection.*

- Maceli, M. & Burke, J.(2016). *Technology Skills in the Workplace: Information Professionals' Current Use and Future Aspirations*. *Tecnologías de la Información y Bibliotecas*, 35 (4), 35-62. <https://doi.org/10.6017/ital.v35i4.9540>
- Marsh, E. (2021). *Understanding the effect of digital literacy on employees' digital workplace continuance intentions and individual performance*. *Research Anthology on Digital Transformation, Organizational Change, and the Impact of Remote Work*, 1638-1659. doi: 10.4018/978-1-7998-7297-9.ch080.
- Martínez, R. (2017). *Innovación Tecnológica y sistema Educativo Público de El Salvador. Incidencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación*. Universidad de Málaga. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10630/14663>.
- Mercado C., Morales Y. (2019) *Performance competencias mediated by ICT for the strengthening of educational quality. A systematic review* - Universidad de la Costa – Colombia
- Miguel Román José Antonio (2020). *Higher Education in Times of Pandemic: A View from within the Training Process* - Universidad José Vasconcelos de Oaxaca, México
- Mulang, H. (2021). *The Effect of Competences, Work Motivation, Learning Environment on Human Resource Performance*. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 1(2), 84-93. doi: <https://doi.org/10.52970/grhrm.v1i2.52>
- Navarro, S (2018). *Apuntes de estadísticas con SPSS Un enfoque para no estadísticos*. Esteli – Nicaragua 2018
<https://sjnavarro.files.wordpress.com/2018/05/estadc3adstica-para-no-estadc3adsticos.pdf>
- Lee, K., Park, Y., & Lee, D. (2018). *Measuring efficiency and ICT ecosystem impact: Hardware vs. software industry*. *Telecommunications Policy*, 42(2), 107-115. doi: <https://doi.org/10.1016/j.telpol.2017.08.007>

- Lember, V., Kattel, R., & Tõnurist, P. (2018). *Technological capacity in the public sector: The case of Estonia*. *International Review of Administrative Sciences*, 84(2), 214-230. doi: <https://doi.org/10.1177%2F0020852317735164>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2017). *El diseño de la muestra*. En P. López-Roldán y S. Fachelli, *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. (pp. 6- 53) Bellaterra. (Cerdanyola del Vallès): Diposit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona. Capítulo II.4. <https://ddd.uab.cat/record/185163>
- Logreira, C (2015) *Los MOOC, un concepto más allá del B-learning*. Universidad del Zulia
- Oyedipe, J., & Popoola, O. (2019). *Influence Of Age, Job Status, Ict Literacy skills and ICT use on task performance of library personnel in public universities*. *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 9(3), 43-61. doi: <https://doi.org/10.5865/IJKCT.2019.9.3.043>
- Pérez, R. (2018). *Propuesta de investigación sobre el uso de las TIC en la Gestión Administrativa y Académica en las Universidades de la Republica Dominicana*. IKASNABAR,79-85.
- Pinto, R. (2016). *La importancia de promover los valores*. 12(3), 271-283. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf>
- Quiroga, D., & Murcia, C. (2017). *Las TIC en América Latina y su incidencia en la Productividad y Comercio Exterior*. Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. Cali, Colombia.
- Restrepo Restrepo, S., Vallejo Trujillo, S., & Osorio Arango, U. (2020). *Emociones y liderazgo en el desempeño laboral y el emprendimiento (1era ed.)*. Capítulo V: *El modelo educativo y las competencias digitales en relación con el desempeño laboral de los docentes universitarios*. Corporación Universitaria Americana.
- Robbins, S., Coulter, M. (2018). *Administration*. Pearson Education de México

Robles.M. E (2012) *Motivación para el logro de los objetivos*

<https://www.eoi.es/blogs/esperanzamariarobles/2012/06/19/motivacion-para-el-logro-de-los-objetivos-2/>

Rojas, Y. (2017). *Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los docentes de educación superior. Caso estudio: docentes del Instituto Universitario de Tecnología Industrial (IUTI) sede Guacara*. Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/123456789/4337>

Sakaya, A. (2020). *Emancipation of Workers' and Management Thoughts for Leveraging Performance in the Public Sector*. *Journal of Economics and Business*, 3(2). Obtenido de <https://ssrn.com/abstract=3572487>

Ticona, J (2020), *Uso de las TIC`s y su relación con el desempeño laboral del personal administrativo de las universidades nacionales - Universidad Nacional del Altiplano Puno*. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/2046/579>

Tóala, S., Álvarez D., Osejos J., Quiñonez M., Soledispa A., Osejos A., Pionce A., Caicedo C. (2017). *Prácticas de innovación y gestión de la calidad en las organizaciones: Modelo de gestión organizacional para el fortalecimiento del desempeño profesional en servidores públicos*. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2017/02/pr%C3%A1cticas-de-innovaci%C3%B3n.pdf>

Tobón J., Restrepo S., Osorio U. (2020). *El modelo educativo y las competencias digitales en relación con el desempeño laboral de los docentes universitarios - Corporación Universitaria Americana*.

Vargas, A (2016) *Research Area for the Education of Peace and Classroom Coexistence Supported by ICT – Universidad La Sabana – Colombia*. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/21573/21379>

- Vásquez, G (2021), *Influencia de los TICS en el desempeño laboral en la institución educativa N° 1570 –Nuevo Chimbote – 2020*, Universidad Cesar Vallejo
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67707/V%
c3%a1squez_RGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67707/V%c3%a1squez_RGJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vilca, K (2022), *Las TIC´s y el desempeño laboral de los servidores civiles de un IESTP, San Martín 2022*, Universidad Cesar Vallejo
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102954/Vilc
a_SKG-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102954/Vilca_SKG-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Whetten, D & Cameron, K. (2005). *Desarrollo de habilidades directivas. (6ª Ed.)*. 48 México: Editorial Pearson Educación. Recuperado de:
<http://elblogdegeovanirodriguez.bligoo.es>
- Zuppo, C. (2012). *Defining ICT in a boundaryless world: The development of a working hierarchy. International journal of managing information technology*, 4(3), 13-22. doi: 10.5121/ijmit.2012.430

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables

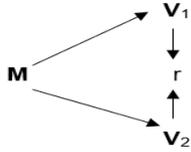
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
TIC`s	Guanilo, et al., (2021) las tecnologías de la información y la comunicación representan un conglomerado de equipos multimedia, ayudas y medios necesarios para gestionar y acceder a la indagación que contribuyan a eliminar los fines de la comunicación, promover la formación, la invención, la sapiencia, la inventiva y la ordenación.	Esta variable está compuesta por 3 dimensiones:	Herramientas digitales	Recursos tecnológicos. Nivel de manejo del hardware software.	ordinal
			Tecnología	Habilidad de manejo de TICs. Infraestructura	
			convivencia digital	Adaptarse a los Tics en la sociedad. Capacitaciones para las herramientas y servicios digitales.	
Desempeño laboral	Tóala et al., (2017) definió como la gestión de los trabajadores como el modo para	Dicha variable se encontró compuesta por las siguientes dimensiones	Disciplina laboral,	Responsabilidad. Puntualidad.	ordinal

	<p>obtener las intenciones de la empresa. El sobresaliente desempeño laboral es la fuerza más relevante en una organización es significativo que los obreros examinen sus ocupaciones o tareas determinadas, las indicaciones a seguir, políticas a seguir y las metas a alcanzar.</p>		<p>Cumplimiento de objetivos</p>	<p>Solución de problemas. Metas alcanzadas</p>	
			<p>Trabajo en equipo.</p>	<p>Integración con el equipo. Clima laboral.</p>	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Tema: Las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de una institución superior tecnológica de Ica 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>P1: ¿Cuál es la relación entre las TIC`s y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023?</p> <p>P2: ¿Cuál es la relación entre las TIC`s y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023?</p> <p>P3: ¿Cuál es la relación entre las TIC`s y el trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>O1: Identificar la relación entre las TIC`s y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p> <p>O2: Identificar la relación entre las TIC`s y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p> <p>O3: Identificar la relación entre las TIC`s y el trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>H_i: Existe relación reveladora entre las TIC`s y en el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p> <p>H_o: No existe relación reveladora entre las TIC`s y en el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H₁: Existe relación significativa entre las TIC`s y la disciplina laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p> <p>H₂: Existe relación significativa entre las TIC`s y el cumplimiento de objetivos de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p> <p>H₃: Existe relación significativa entre las TIC`s y el trabajo en equipo de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño correlacional, corte transversal</p>  <p>Donde: M = Muestra V₁ = Las TIC's V₂ = Desempeño Laboral r = Relación entre los temas de estudio.</p>	<p>Población Estuvo comprendido por los 115 colaboradores de un Instituto de Educación Superior, registrados en la base de datos de la entidad.</p> <p>Muestra 115 colaboradores del Instituto de Educación Superior Fernando León de Vivero</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1234 320 1480 373">Variables</th> <th data-bbox="1480 320 1765 373">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1234 373 1480 564" rowspan="3">Las TIC's</td> <td data-bbox="1480 373 1765 456">Herramientas Digitales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 456 1765 512">Tecnología</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 512 1765 564">Convivencia Digital</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 564 1480 756" rowspan="3">Desempeño Laboral</td> <td data-bbox="1480 564 1765 620">Disciplina Laboral</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 620 1765 703">Cumplimiento de objetivos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 703 1765 756">Trabajo en Equipo</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Las TIC's	Herramientas Digitales	Tecnología	Convivencia Digital	Desempeño Laboral	Disciplina Laboral	Cumplimiento de objetivos	Trabajo en Equipo
Variables	Dimensiones												
Las TIC's	Herramientas Digitales												
	Tecnología												
	Convivencia Digital												
Desempeño Laboral	Disciplina Laboral												
	Cumplimiento de objetivos												
	Trabajo en Equipo												

Anexo 3: Instrumentos de Recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario 1 Tecnología de la información y Comunicación (TIC`s)

El propósito de esta encuesta es recopilar información para evaluar Las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Por lo tanto, le pedimos que participe en esta encuesta. **Instrucciones:**

Lea atentamente las preguntas dadas y responda la encuesta con seriedad y honestidad, llene la casilla (X) considerando las siguientes opciones.

Escala tipo Likert

Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
1	2	3	4	5

Ítems		Alternativas de respuestas				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Herramientas Digitales						
1	¿Usted establece estrategias con el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus funciones dentro de la institución?					
2	¿Usted reafirma la ventaja del uso de Tics para agilizar los procesos de información, transmisión y almacenamiento de contenidos para las labores educativas?					
3	¿Es usted competente para manejar los principales programas Word, Excel, PowerPoint, Adobe Reader, drive, WinRAR, Ares, etc., para el cargo en sus desempeños?					
4	¿Maneja los elementos de audio para el funcionamiento de su equipo de cómputo (auriculares y parlantes)?					
5	¿Usted intenta arreglar cualquier inconveniente técnico con respecto a los aplicativos y dispositivos en su centro de trabajo?					

6	¿Utiliza las redes sociales (WhatsApp, Facebook, etc.) y plataformas virtuales para guardar, clasificar y distribuir información?					
Dimensión: Tecnología						
7	¿Apoya a los compañeros de trabajo en la adecuación de las nuevas formas de manejo de TICs en la institución educativa?					
8	¿Implementaría nuevos programas para el uso de TICs en los procesos del escenario educativo en la organización?					
9	¿La institución educativa posee equipos de cómputo que ayuda a desarrollar cada uno de las funciones?					
10	¿En su centro de trabajo se brinda internet estable y libre para todos los trabajadores de la institución					
11	¿En la institución cuenta con dispositivos adicionales (impresoras, parlantes, proyectores, etc.)					
Dimensión: Convivencia Digital						
12	¿Es consciente de los beneficios de adaptarse al cambio para manejar las TICs en la institución educativa?					
13	¿Cómo influye el nuevo enfoque de los TICs en su centro de trabajo?					
14	¿Los aprendizajes del funcionamiento de TICs ayudan al cumplimiento de las metas trazadas?					
15	¿Usted se actualiza con regularidad con capacitaciones sobre el funcionamiento de TICs					



Cuestionario 2 Desempeño laboral

El propósito de esta encuesta es recopilar información para evaluar Las TIC`s y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023. Por lo tanto, le pedimos que participe en esta encuesta. **Instrucciones:**

Lea atentamente las preguntas dadas y responda la encuesta con seriedad y honestidad, llene la casilla (X) considerando las siguientes opciones.

Escala tipo Likert

Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
1	2	3	4	5

Ítems		Alternativas de respuestas				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Disciplina Laboral						
1	¿Cómo califica la predisposición de esmero de su trabajo con respecto a la labor que realiza?					
2	¿Considera que el interés e ímpetu en su trabajo se debe a la inclusión de nuevas ideas?					
3	¿Los resultados obtenidos en su trabajo se relaciona a sus metas propuestas?					
4	¿Logra ejecutar sus actividades profesionales con premura y esmero?					
Dimensión: Cumplimiento de Objetivos						
5	¿Hay oportunidades de desarrollo profesional que cumplan con sus objetivos en centro laboral?					
6	¿Considera que sus compañeros de trabajo contribuyen con el progreso de sus funciones?					
7	¿Las funciones que usted desempeña cumplen con los objetivos de la empresa?					
8	¿Se encuentra dispuesto a desarrollar nuevas habilidades o competencias que apoyen su labor?					

9	¿Las condiciones favorables mejoran los objetivos de trabajo?					
Dimensión: logro de objetivos						
10	¿Contribuye con la relación empática y de confianza con el grupo de trabajo?					
11	¿Se expresa de forma asertiva para indicar deficiencias en los compañeros de trabajo?					
12	¿Tu equipo de trabajo te motiva a seguir mejorando?					
13	¿Soluciona desacuerdos en el grupo de trabajo a base de diálogos?					
14	¿Interactúa con sus compañeros de trabajo, con el fin de compartir experiencias significativas laborales que fomenten su desempeño?					
15	¿Promueve un ámbito agradable en el entorno laboral?					

Anexo 4: Fichas de Validación por Juicio de Expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Chávez Vera, Kerwin José

Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO DE LAS TIC's

Autor (s) del instrumento (s): Acevedo Herrera, Yhicney Sofia

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y					X

	responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					12	35

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 47

Lima, 01 de julio del 2023

Kerwin Chávez

Dr. Kerwin José Chávez Vera
C.E. 003058624
Docente Investigador®

 Firma
 DNI
 SELLO



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Chávez Vera, Kerwin José

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

Autor (s) del instrumento (s): Acevedo Herrera, Yhicney Sofia

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.						X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.						X
PUNTAJE TOTAL						12	35

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 47

Lima, 01 de julio del 2023



Dr. Kerwin José Chávez Vera
C.E. 003058624
Docente Investigador®

 Firma
 DNI
 SELLO



I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Calanchez Urribarri, África

Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO DE LAS TIC's

Autor (s) del instrumento (s): Acevedo Herrera Yhicney Sofia

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.						X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.						X
PUNTAJE TOTAL						12	35

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 47

Lima, 01 de julio del 2023


Dra. Africa Calanchez Urribarra
 CE. 000573626
 Docente investigadora

 Firma
 DNI
 SELLO



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Calanchez Urribarri, África

Institución donde labora: Universidad César Vallejo

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

Autor (s) del instrumento (s): Acevedo Herrera, Yhicney Sofia

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están re dictados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y					X

	responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					12	35

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 47

Lima, 01 de julio del 2023



Dra. África Calanchez Uribarri
CE. 000573626
Docente investigadora

Firma
DNI
SELLO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Eve María Campos Aybar

Institución donde labora: Universidad Tecnológica del Perú

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO DE LAS TIC's

Autor (s) del instrumento (s): Acevedo Herrera, Yhicney Sofía

II.- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá				X	

	analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					12	35

(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 47

Lima, 01 de julio del 2023



Firma

DNI **21560155**

SELLO



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I.- DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Eve María Campos Aybar

Institución donde labora: Universidad Tecnológica del Perú

Especialidad: Administración

Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

Autor (s) del instrumento (s): Acevedo Herrera, Yhicney Sofia

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje aprobado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá				X	

METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					12	35

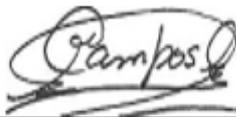
(Nota Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III.- OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN. 47

Lima, 01 de julio del 2023



Firma

DNI **21560155**

SELLO

Anexo 5: Modelo de Consentimiento Informado

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Ica, 15 de marzo de 2023

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo

Escuela Profesional de Administración

A través del presente, Yo, **Blanca Guevara Uchuya**, identificado (a) con DNI N° 21572211 representante de la empresa/institución del **Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero**, con el cargo de **director general**, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la persona de:

a) **Yhicney Sofia Acevedo Herrera**

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Los TIC's y el desempeño laboral de los colaboradores de un Instituto de Educación Superior, Ica, 2023
Si No
- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo
Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

MINISTERIO DE EDUCACION
I.E.S.T.P. "FERNANDO LEÓN DE VIVERO"

Dra. Blanca Guevara Uchuya
Directora General (e) I.E.S.T.P. - F.L.V.

Firma y Sello

Nombre y Apellidos Blanca Guevara Uchuya

Cargo Director General

Anexo 7: Base de Datos:

	TICs	Herramientas Digitales	Tecnología	Convivencia Digital	Desempeño Laboral	Disciplina Laboral	Cumplimiento de Objetivos	Trabajo en Equipo
1	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
2	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
5	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
6	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
7	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
10	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
12	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
14	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
15	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
16	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
17	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
18	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
19	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
20	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
21	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
22	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
23	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
24	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
25	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
26	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
27	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
28	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
29	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
30	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
31	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
32	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
33	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
34	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
35	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
36	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
37	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
38	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
39	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
40	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
41	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
42	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00

43	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
44	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
45	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
46	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
47	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
48	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
49	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
50	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
51	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
52	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
53	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
54	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
55	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00
56	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00
57	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00
58	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00
59	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00
60	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00
61	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
62	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
63	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
64	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
65	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
66	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
67	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
68	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
69	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
70	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
71	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
72	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
73	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
74	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
75	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
76	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
77	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
78	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
79	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
80	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
81	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00
82	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
83	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00
84	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00

85	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
86	3,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
87	3,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00
88	3,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00
89	3,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00
90	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00
91	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00
92	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00
93	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00
94	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00
95	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00
96	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
97	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
98	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
99	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
100	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
101	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
102	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
103	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
104	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
105	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
106	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
107	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
108	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
109	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
110	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
111	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
112	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
113	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
114	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
115	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Anexo 8: Confiabilidad de instrumentos

Variable 1: Las TIC's

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
TICs	115	100,0%	0	0,0%	115	100,0%

Estadística de Fiabilidad

Confiabilidad de la variable TIC's

Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
0,920	15

Variable 2: Desempeño Laboral

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Desempeño_Laboral	115	100,0%	0	0,0%	115	100,0%

Estadística de Fiabilidad

Confiabilidad de la variable Desempeño Laboral

Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
0,959	15

Anexo 9: Evidencias Fotográficas

