

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ASERTIVIDAD Y AUTOESTIMA EN ALUMNOS DEL QUINTO GRADO
DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS
DE LA RED N° 06- UGEL 05- SAN JUAN DE LURIGANCHO 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA

Br. ELISA SARA LEON GARAY

ASESOR:

Dr. WILFREDO HUMBERTO CARCAUSTO CALLA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios: por ser mi guía y fortaleza.

Con mucho amor a mis padres que siempre estuvieron a mi lado apoyándome en cada momento.

A mis hermanos por su gran apoyo incondicional.

A mí querida hija Jessica la luz de mis ojos regalo hermoso de Dios que es mi motor y motivo de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial al Dr. Wilfredo Carcausto Calla, asesor del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo para optar el grado de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación de tipo básica denominado: asertividad y autoestima en alumnos del Quinto grado de secundaria de las Instituciones Educativas publicas de la RED N° 06 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2013

La investigación tiene la finalidad de (establecer) objetivo general la relación de asertividad y autoestima en alumnos del Quinto grado de secundaria de las Instituciones Educativas publicas de la RED N° 06 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2013

En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: asertividad y autoestima.

En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Páginas
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstrac	ix
Introducción	x
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General	26
1.6.2. Objetivos Específicos	26
II MARCO TEÓRICO	
2.1. Asertividad	28
2.1.1. Definiciones de la asertividad	28
2.1.2. Teorías de la asertividad	30
2.1.3. Características de la asertividad	35
2.1.4. Derechos asertivos	36
2.1.5. Componentes de la conducta asertiva	36

2.1.6. Habilidades asertivas	40
2.1.7. Dimensiones de la conducta asertiva	41
2.1.8. Estilo de interacción de las personas	44
2.1.9. Tipos de respuestas asertivas	46
2.2.0 Técnicas asertivas	46
2.2. Autoestima	
2.2.1. Definición de autoestima	49
2.2.2. Reseña histórica de autoestima	50
2.2.3. Origen de la autoestima	52
2.2.4. Teorías de la autoestima	53
2.2.5. Importancia de la autoestima en la educación	55
2.2.6. Niveles de autoestima	57
2.2.7. Características de la autoestima	59
2.2.8. Dimensiones de la autoestima	60
2.2.9. Pilares de la autoestima	65
2.2.10. Componentes de la autoestima	67
2.2.11. Claves para mejorar la autoestima	68
2.3. Definición de términos básicos	70
III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específicos	73
3.2. Variables	73
3.2.1. Definición Conceptual	73
3.2.2. Definición Operacional	74
3.3. Metodología	77
3.3.1. Tipo de estudio	77
3.3.2. Diseño	77
3.4. Población y Muestra	78

3.5. Método de Investigación	80
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	81
3.7. Método de análisis de los datos	88
IV RESULTADOS	
4.1. Descripción	90
4.2. Discusión	97
CONCLUSIONES	99
SUGERENCIAS	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Base de datos de la asertividad	
Anexo 3: Base de datos de la autoestima	
Anexo 4: Instrumentos de medición de asertividad	
Anexo 5: Instrumentos de medición de la autoestima	
Anexo 6: Validez de instrumentos	

ÍNDICE DE TABLAS

	pág
Tabla1: Factores de la escala multidimensional de asertividad según los países	15
Tabla 2: Factores de la escala multidimensional de asertividad según sexo	15
Tabla 3: Tres estilos de respuestas	45
Tabla 4:Matriz de operacionalizacion de la variable asertividad	75
Tabla 5: Matriz de operacionalizacion de la variable autoestima	76
Tabla 6: Población de estudiantes de quinto grado de secundaria de lared 06 ugel 05	78
Tabla 7: Distribución de la muestra de alumnos según las Instituciones Educativas	79
Tabla 8: Análisis de validez contenido del instrumento sobre asertividad	83
Tabla 9: Resumen de validez del contenido de Instrumento de asertividad	84
Tabla 10: Estadístico de fiabilidad autoinforme de asertividad	85
Tabla 11: Análisis de validez contenido del instrumento sobre autoestima	86

Tabla 12: resumen de validez del contenido de instrumento de autoestima	87
Tabla 13: Estadístico de fiabilidad del test de autoestima	88
Tabla 14: Distribución de los niveles de asertividad en alumnos de quinto grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – Ugel 05 – San Juan de Lurigancho 2013	90
Tabla 15: Distribución de los niveles de autoestima en alumnos del quinto grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013	91
Tabla 16: Correlación de Spearman entre asertividad y autoestima en las Instituciones educativas estatales de la Red N° 06 - Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013	92
Tabla 17: correlación de Spearman entre auto-asertividad y autoestima en las Instituciones educativas estatales de las Red N° 06 - Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013	94
Tabla 18: Correlación de Spearman entre hetero-asertividad y autoestima en las Instituciones educativas estatales de las Red N° 06 - Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013	95
Tabla 19: Coeficiente de correlación de Spearman entre las dimensiones de la asertividad y la autoestima en las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – UEL 05 – San Juan de Lurigancho 2013	96

ÍNDICE DE FIGURAS

pág

Figura 1: Distribución de los niveles de asertividad en alumnos del quinto grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013	90
Figura 2: Distribución de los niveles de autoestima en alumnos del quinto grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013	91
Figura 3: Relación entre la asertividad y autoestima en las Instituciones educativas estatales de la Red N° 06 - Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013	93

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema: ¿Existe relación entre la asertividad y la autoestima en alumnos del quinto grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013? Y el objetivo fue Determinar la relación entre la asertividad y la autoestima en alumnos del quinto grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – Ugel 05 – San Juan de Lurigancho, 2013.

La metodología de la investigación fue básica – correlacional, el diseño fue no experimental – correlacional - transversal. La muestra estuvo conformada por 230 alumnos del quinto grado de secundaria. Se aplicó la técnica Psicométrica para ambas variables. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS versión 19.

En la investigación, se ha encontrado que la asertividad está relacionada directamente con el autoestima en alumnos del quinto grado de secundaria de las instituciones educativas públicas de la Red N° 06 – Ugel 05 – San Juan de Lurigancho 2013, Según la Correlación de Spearman $r = ,979^{**}$ representando ésta una muy buena correlación entre las variables y siendo altamente significativa (p -valor $,000 < 0,05$), aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Palabras clave: Asertividad, auto-asertividad, hetero-asertividad

ABSTRACT

The present research had the problem: Is there a relationship between assertiveness and self-esteem in students from fifth grade secondary public educational institutions of the Red No. 06 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2013? And the aim was to determine the relationship between assertiveness and self-esteem in fifth graders secondary public educational institutions of the Red No. 06 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho, 2013.

The research methodology was descriptive - correlational, experimental design was not - basic - cross. The sample consisted of 230 students in the fifth grade of high school. Psychometric technique was applied to both variables. The data were processed through SPSS version 19.

In the research, found that assertiveness is directly related to the self-esteem of students in fifth grade secondary public educational institutions of the Red No. 06 - Ugel 05 - San Juan de Lurigancho 2013, according to the Spearman correlation =, 979 ** representing this a very good correlation between the variables and still highly significant (p-value, 000 <0.05), accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis

Keywords: Assertiveness, self-assertiveness, hetero-assertiveness and self-esteem.