



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE
LA CONSTRUCCIÓN**

Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño
laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Maestro en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la
Construcción**

AUTOR:

Valverde Rebaza, Luis Alonzo De Francisco (orcid.org/0000-0001-9896-3128)

ASESORES:

Mg. Avila LLacsahuanga, Luis Alberto (orcid.org/0000-0003-2514-3078)

Dr. Tello Yance, Filoter (orcid.org/0000-0002-8263-4829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de Empresas de la Construcción

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios:

Gracias, señor por ser mi guía, en este camino de aprendizaje que es la vida; gracias por darme un nuevo día porque gracias a ti lo tengo todo y sin ti no tengo nada.

A Aliky mi madre:

Gracias por cada día ayudarme a ser mejor, por tus consejos y todo el amor que me das; este logro es tuyo, Te amo.

*Valverde Rebaza, Luis Alonzo De
Francisco*

AGRADECIMIENTO

A el asesor Mg. Ávila LLacsahuanga Luis Alberto; porque nos brindó sus conocimientos para la culminación de la tesis.

A la asesora Mg. Diana Margaret Quispe Roque; porque con sus enseñanzas se logró concluir la tesis.

A el asesor Mg. Filoter Tello Yance; por realizo un acompañamiento constante en la formulación de la tesis.

A la empresa Rebco Construcciones SAC, por brindarme las facilidades de poder realizar en sus instalaciones la investigación.

A los trabajadores de la empresa Rebco Construcciones SAC, por participar en el estudio, contestando sinceramente el cuestionario.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS
DE LA CONSTRUCCIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AVILA LLACSAHUANGA LUIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023", cuyo autor es VALVERDE REBAZA LUIS ALONZO DE FRANCISCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AVILA LLACSAHUANGA LUIS ALBERTO DNI: 09667380 ORCID: 0000-0003-2514-3078	Firmado electrónicamente por: LAVILALL01 el 10-08- 2023 10:55:39

Código documento Trilce: TRI - 0634110



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS
DE LA CONSTRUCCIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALVERDE REBAZA LUIS ALONZO DE FRANCISCO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VALVERDE REBAZA LUIS ALONZO DE FRANCISCO DNI: 75238990 ORCID: 0000-0001-9896-3128	Firmado electrónicamente por: DVALVERDERE el 23- 08-2023 09:40:00

Código documento Trilce: INV - 1273677

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	37

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Trabajadores de Rebco Construcciones SAC	12
Tabla 2 Prueba de normalidad	16
Tabla 3 Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023	17
Tabla 4 Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y productividad del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023	18
Tabla 5 Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral en en una empresa contratista de Trujillo, 2023	19
Tabla 6 Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral en en una empresa contratista de Trujillo, 2023	20

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023. A través de un estudio de tipo aplicado, con diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional y con una muestra de 48 trabajadores de la empresa Rebco Construcciones SAC, siendo un tipo de muestra censal; a los cuales se les aplicó el cuestionario de escala Likert. Como resultado se obtuvo por medio de la prueba de Rho Spearman que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral, presentando un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,490^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (45,83%) entre ambas variables. Se concluye que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023; aceptando la H_a y rechazando la H_o .

Palabras clave: Seguridad laboral, salud laboral, desempeño laboral, productividad.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between occupational health and safety and job performance in a contractor company in Trujillo, 2023. Through an applied type study, with a non-experimental, cross-sectional, descriptive, correlational design. and with a sample of 48 workers from the company Rebco Construcciones SAC, being a type of census sample; to which the Likert scale questionnaire was applied. As a result, it was obtained through the Rho Spearman test that there is a significant relationship between safety and health at work and job performance, presenting $p = 0.01 < 0.05$ and a moderate positive correlation of $R_s = 0.490^* *$; In addition, in the levels found, a high - good level (45.83%) was identified between both variables. It is concluded that there is a significant relationship between safety and health at work and work performance in a contractor company in Trujillo, 2023; accepting the H_a and rejecting the H_o .

Keywords: Occupational safety, occupational health, job performance, productivity.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha dado a conocer que en el mundo se producen más de un millón de accidentes laborales, dejando a los trabajadores expuestos a situaciones de riesgo que en la mayoría de casos han perdido la vida; dentro de las principales causas se tiene a la falta de capacitación, equipos obsoletos e inadecuados para el uso del trabajador e infraestructura deteriorada; esto fue expuesto por la OIT; además, se mencionó también que la falta de seriedad de algunas empresas para con el cuidado del trabajador, no solo afecta su reputación sino también su rentabilidad, porque el desempeño del trabajador no es el adecuado mientras ellos perciban situaciones de riesgo que pongan en peligro su vida (OMS, 2021).

Adicional a ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la OIT han estimado que desde el 2016 se ha producido cerca de 1,9 millones de muertes de trabajadores a causa de enfermedades y traumatismos, teniendo como sectores de mayor riesgo, los relacionados a la construcción, minería, salud; el 81% de casos han sido por enfermedades no transmisibles, mientras que el 19% fue por traumatismos ocupacionales; además, se pudo determinar como factores que generan mayor riesgo, a las largas horas laborales y a la exposición a la contaminación, teniendo un registro de 750 mil muertes por las jornadas extensas y 450 mil muertes por la exposición a la contaminación (OMS, 2021).

En Latinoamérica, se registra 11,1% accidentes mortales por cada 100 mil trabajadores del sector minería, construcción, agricultura y pesca (OIT, 2021). Además, se conoce que el índice de casos elevados de accidentes laborales, está relacionado con el tipo de economía de los países, registrándose que en Latinoamérica y el Caribe, el 29% de las comunidades viven en la pobreza y un 40% de ellos recibe menos de los ingresos adecuados, lo cual da cavidad a que sufran mayores accidentes por no perder sus trabajos o trabajar horas extras; entre estos países se tiene a Argentina y Perú, donde aún existe un mayor índice de accidentes por la inadecuada dirección de las empresas, quienes buscan aprovecharse de los trabajadores a causa de las necesidades básicas que necesitan cubrir (García y Malagón, 2021).

El Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo en el Perú, registró 2744 casos de accidentes laborales con un total de 1625 empresas que no respetaban la adecuada seguridad y salud en el trabajo; los trabajadores se sentían inseguros en las instalaciones donde laboraban, ellos atestiguaban que su trabajo no era el mejor a causa del temor que sentían; para el 2019, los accidentes laborales a un eran recurrentes, teniendo un 97% en los accidentes no mortales, mientras que los accidentes que acababan en decesos presentaban una tasa del 0,62%; entre los rubros con mayor registro de accidentes se tuvo a la industria manufacturera con un 11,01%, a la inmobiliaria con un 20,10%, de transporte con un 11,41%, construcción con un 11,30%, entre otras más; también se pudo conocer que se tuvo una percepción del bajo desempeño a causa de este problema del 35%; en base a ello, se puede afirmar la importancia de poder controlar, retroalimentar y mejorar la dirección de las empresas para la minimización del riesgo dentro de las actividades laborales (Díaz et al., 2020).

En Lima, se registran los mayores casos por accidentes laborales, teniendo un promedio de 114 mil casos por año, seguidamente se tiene al Callao con 17 mil casos, Arequipa con 10 200 casos y Piura con 4 285 casos; mayormente los accidentes se concentran en el sector pesca, minería y construcción, siendo las dos últimas las que mayor porcentaje concentran; desfavoreciendo no solo al trabajador sino a la misma empresa por el bajo desempeño del profesional a causa de la prevención que ellos ejercen para salvaguardar sus vidas (Macías, 2020).

En Trujillo, la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil), registró 444 denuncias relacionadas a accidentes, incidentes y enfermedades laborales; tal fue el caso de una empresa contratista "LCL SAC", donde 40 trabajadores estuvieron expuestos a riesgos laborales, dentro de los riesgos se tuvo a los arnés de seguridad mal armados y en situaciones inadecuadas, como el piso desnivelado y exposición a charcos de agua, exponiendo las vidas de los trabajadores, ya que podían sufrir de posibles caídas (Sunafil, 2022).

En la empresa Rebcó Construcciones SAC, se ha podido evidenciar algunos accidentes, tales como: caídas, golpes, cortes; dichos accidentes no han logrado ser letales, pero han puesto en evidencia el temor que sienten algunos trabajadores, dando a entender la importancia de determinar si este temor está

afectando el buen desempeño laboral, siendo la finalidad poder sustentar la necesidad de una buena seguridad y salud en el trabajo en relación con el desempeño que demuestra el trabajador.

Es por ello que, en base a dicha realidad, se presentó como problema general del estudio: ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023?

La justificación del estudio, se centró en tres aspectos fundamentales: en el aspecto teórico, se tuvo como fin que la información recolectada en el marco teórico sea de sustento científico y de fuentes confiables relacionadas a seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral, ya que a través de ellas se logró discutir los resultados de la investigación, y que, además, permitieron plasmar recomendaciones sustentables para beneficio de la empresa Rebco Construcciones SAC. En el aspecto metodológico, la validación y confiabilidad previa de los instrumentos permitió obtener resultados fidedignos que den a conocer la realidad de la empresa, y si existe o no relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral, con el fin de poder sugerir medidas de solución como parte final del estudio. En el aspecto práctico, los resultados que se obtuvieron fueron importantes para la empresa, porque pudieron partir de la realidad que perciben los trabajadores con respecto a seguridad y salud en el trabajo y así poder crear planes de mejora que permitan obtener mejores resultados con respecto al desempeño laboral de los colaboradores.

De tal manera, el objetivo general de la investigación, fue determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.

Los objetivos específicos, buscaron determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y productividad, eficacia y eficiencia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023. Es decir, se relacionó la variable inicial con las dimensiones de la segunda variable, obteniendo tres objetivos específicos.

Para finalizar, como hipótesis general del estudio, se planteó que la relación fue significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La seguridad y salud en el trabajo es un tema importante para la prevención de accidentes, cuidado del trabajador y crecimiento de la empresa; por ello, distintos autores han realizado estudios relacionados al tema; entre ellos se tiene a:

Franco (2022), en el artículo sobre seguridad y desempeño en el trabajo, quien tuvo como objetivo general, analizar la relación entre la seguridad y el desempeño, siguiendo un modelo descriptivo, de carácter exploratorio; haciendo uso de encuestas y entrevistas que se dirigieron al jefe de la unidad de higiene del gobierno de Ecuador. Entre los resultados se tuvo que el 98% de los trabajadores señalan una preocupación alta de contraer enfermedades por no contar con los implementos necesarios dentro de sus actividades y el 82% indican que se debería implementar un programa de seguridad ocupacional. Permitiendo concluir que los trabajadores observan una incorrecta gestión con respecto a la prevención del riesgo en el trabajo, solicitando el apoyo de las autoridades para minimizar los casos de accidentes y enfermedades que se presentan.

Gallegos y Castillo (2022), realizaron un artículo sobre eficiencia del programa de seguridad y salud en el trabajo relacionado al desempeño de las compañías de construcción; teniendo como objetivo, establecer la eficiencia del plan en seguridad y salud con respecto al desempeño de los trabajadores, siguiendo un estudio de tipo descriptivo, donde participaron 30 compañías, utilizándose como instrumento el cuestionario de escala Likert. Entre los resultados se conoció que existen deficiencias con respecto a la gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO) y la carga laboral, evidenciándose en un bajo desempeño. Concluyendo que las compañías evaluadas necesitan reformular su plan de seguridad y salud en el trabajo para mejorar el desempeño de los colaboradores, brindando los equipos y materiales necesarios para cumplir con los objetivos de forma segura.

Obando et al. (2019), realizaron un artículo sobre evaluación del desempeño en relación a la seguridad y salud en una empresa de Cuba, teniendo como objetivo, analizar cómo influye el sistema de seguridad y salud en el desempeño de los

colaboradores, siguiendo un estudio de análisis documental, de tipo descriptivo, con enfoque mixto, donde participaron 80 colaboradores. Entre los resultados se observó una mejora de la aplicación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, en las siguientes áreas: administrativa en el 2014 se tenía un 3.62% de implementación del sistema y en el 2018 mejoró en un 18.84%, en el área del talento humano paso de 2.5% a 19%, en los procesos operativo de 3.09% a 21.59%, en aspectos generales la mejora paso de 19.56% a 75.52%. Con ello se concluye que el índice de eficacia mejoró en 4 años, implementando aspectos como identificación, evaluación, control y seguimiento de los factores de riesgo, vigilancia de la salud e inspecciones y auditorias.

Figuroa et al. (2018), en el artículo sobre Seguridad e Higiene y su influencia en el desempeño; tuvieron como objetivo, conocer sobre la seguridad e higiene en el trabajo y su efecto en el desempeño; a través de un estudio descriptivo, de revisión de documentos. Entre los resultados, se registró accidentes de trabajo como rotura de equipos y pérdida de materiales, esto fue por la falta de inducción, ocasionando daños físicos en los trabajadores. Concluyendo que es necesario la implementación de un programa de seguridad e higiene en el trabajo porque esto está afectando el desempeño de los trabajadores en el sector industrial.

Céspedes y Martínez (2018), realizaron una investigación sobre seguridad y salud en el sistema empresarial de Cuba, teniendo como objetivo, analizar cómo se viene dando la seguridad y salud en las empresas de Cuba, siguiendo un modelo de estudio descriptivo, donde los resultados indicaron que la seguridad y salud aun es deficiente en algunas empresas, sobre todo en temas de capacitaciones donde hace falta instruir a los trabajadores en temas ergonómicos y de implementos de seguridad. Con ello, se concluye que en Cuba aún existe un alto índice de empresas que no emplean adecuadamente la gestión en seguridad y salud en el trabajo, perjudicando de este modo a los trabajadores, quienes sufren mayores accidentes, desde un nivel bajo hasta severo, siendo prioridad crear un plan que permitan salvaguardar la vida de cada colaborador.

Por otro lado, en Trujillo, Saucedo (2022), presentó un estudio sobre seguridad, salud y desempeño en colaboradores de la municipalidad de Huayllas,

teniendo como objetivo general, hallar la relación, a través de un nivel aplicativo, de tipo relativo - descriptivo y transversal, con una muestra de 30 colaboradores a quienes se les aplicó el cuestionario de Likert. Entre los resultados, se obtuvo una relación positiva manteniendo una correlación del 86.1% con una significancia de 0.001. Con ello, se concluye que existe relación significativa entre las variables, siendo prioridad la reformulación del plan de seguridad y salud para el buen desempeño profesional.

Marcelo y Salazar (2021), presentaron como investigación la seguridad y salud ocupación en relación con el desempeño de una empresa industrial; teniendo como objetivo, establecer la relación, siguiendo un modelo no experimental, de enfoque cuantitativo, transversal, correlación y aplicado, donde la muestra fue de 114 colaboradores a quienes se les aplicó el cuestionario. Entre los resultados se registró una correlación muy alta de 0.856 con una significancia del Rho igual a 0.000. Permitiendo concluir que es imprescindible la correcta dirección en seguridad y salud en el trabajo para evitar accidentes físicos que minimicen la productividad de la empresa, ya que un trabajador enfermo o accidentado no logra tener un buen desempeño dentro de sus actividades diarias.

Solorzano et al. (2021), en la investigación sobre seguridad y salud laboral frente al Covid – 19 en una empresa pesquera de Perú, presentó como objetivo general, evaluar si la adecuada gestión sobre seguridad y salud laboral permiten minimizar los contagios por Covid-19; empleando un tipo de estudio preexperimental, mediante la fase implementación y control de ella (pre y post prueba), los participantes oscilaban entre los 25 a 68 años. Los resultados indicaron que antes de la implementación se tenía 2329 casos de Covid (71%), posterior a ello, se redujo la tasa a 15,65%, esto se debió a las medidas de prevención y control implementadas como parte del programa en seguridad y salud laboral. Permitiendo concluir que existe relación significativa ($p < 0,05$) al conocer que los casos de Covid 19 disminuyeron por la implementación del programa de seguridad y salud laboral.

Soriano (2021), en la investigación sobre seguridad y salud y desempeño en la empresa CyS, presentó como objetivo general, determinar la relación entre las dos variables, por medio de un estudio aplicado, de diseño no experimental, correlacional y transversal, teniendo una muestra de 70 empleados a quienes se

les aplicó el cuestionario de tipo Likert. Los resultados dieron a conocer que existe relación alta de $Rho = 0,742$ con una significancia de $0.000 < 0.05$; además se presentó un nivel regular de 51.4%. Con ello, se concluye que es necesario reorganizar las actividades de seguridad y salud en el trabajo ya que el desempeño no es el adecuado, produciéndose accidentes de bajo rango (cortes, golpes y más) en un 75%.

Solier (2020), realizó un estudio sobre seguridad y salud en relación al desempeño de los profesionales de una empresa constructora; siguiendo un modelo cuantitativo, de tipo correlacional, transversal y de diseño no experimental, donde se tuvo una muestra de 74 profesionales. Entre los resultados se obtuvo una correlación moderada de 0,435 con un p valor igual a 0,000, teniendo un alto nivel de problemas ergonómicos, de salubridad y del ambiente laboral. Con ello se concluye que existe relación, pero es necesario evaluar otros factores intervinientes en el desempeño porque se presenta una correlación moderada entre ambas variables de estudio.

Mendoza (2021), en el estudio sobre seguridad y salud laboral y su influencia en el desempeño de una empresa minera. Empleando un tipo de estudio descriptivo – correlacional, donde participaron 22 trabajadores. Entre los resultados se conoció una eficiencia del 59.1% y 54% para cada variable; en la prueba de Pearson se tuvo una correlación de 0,509** con un sig. de 0,001. Concluyendo la presencia de una relación moderada entre las variables, y que a la vez necesitan ser atendidas porque ambas variables presentan un promedio regular en sus actividades (49%).

Las bases teóricas para la variable seguridad y salud en el trabajo se centra en la teoría de la causalidad múltiple, la cual describe la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, dicha teoría se refiere a la percepción del ser humano con respecto a los procesos continuos donde existe beneficio en base a un hecho ocurrido de manera eficiente, dentro de esta teoría se conoce dos aspectos internos, primero el comportamiento, donde la conducta se relaciona con el conocimiento que puede tener el trabajador, afectando cuando las condiciones físicas no son las correctas, luego se tiene al aspecto ambiental, centrándose en la seguridad del ambiente de trabajo, los equipos de protección y el estado de las maquinas; de esto depende si el trabajador realiza óptimamente su trabajo, siendo

un estado de causa por efecto (Ervasti et al, 2021; Yauyo, 2021; Lee, 2020; Rivera, 2018; Botta, 2016).

De esta manera, se concibe como una disciplina interna de la empresa, donde se debe reconocer a los trabajadores como el motor de la prosperidad del negocio, siendo necesario mantener las adecuadas condiciones laborales para prevenir posibles accidentes, ya sean de índole administrativo u operario (Sabastizagal et al., 2020; Yamuichi et al., 2019; Cortés, 2012), además, el propósito de este sistema es mejorar, fomentar, restaurar y prevenir los accidentes dentro del trabajo, cuidando a la par la salud de los colaboradores y minimizando los índices de inseguridades que podrían afectar el buen desempeño profesional (Ucan et al., 2020; Jilca, 2020).

Entre las dimensiones, se tiene a las políticas y programas de seguridad, siendo los reglamentos, normas y protocolos, muy importantes de seguir para tener un correcto trabajo y de esta forma se minimicen los accidentes, es por ello, que el término inducción es importante en todo trabajo, ya que permite presentar al colaborador las actividades a realizar, anticipándolos de los posibles riesgos que podrían tener en caso no se aprendan las normas establecidas de manera interna (Contreras y Lesmez, 2021; Okasaki et al, 2019; Álvarez y Riaño, 2018).

La segunda dimensión, trata sobre la organización de la prevención, donde se establece un plan previo para minimizar los riesgos, dentro de este plan se observan aspectos relacionados al uniforme y materiales de uso personal que necesita cada trabajador en sus actividades diarias, haciendo uso de capacitaciones que permitan explicar el uso correcto de los elementos de cuidado personal en las labores cotidianas (Fan et al., 2020; Hsu et al., 2019; Gunduz y Laitinen, 2018).

En la tercera dimensión se tiene el manual de seguridad, donde se definen las normas y reglas que deben cumplir los trabajadores para evitar accidentes dentro del ámbito laboral, siendo supervisados para el buen cumplimiento (Mason, 2019; Cabrera et al, 2017).

Con respecto a la variable desempeño laboral, su enfoque se basa en el cumplimiento de las competencias, aprovechamiento de las oportunidades y la disponibilidad para realizar las tareas a tiempo (Silva et al., 2018).

Como parte del sustento teórico del desempeño laboral, se tiene a la teoría de la X y Y, donde el jefe inmediato es quien motiva y brinda los medios necesarios para que el trabajador se sienta seguro, por lo tanto, en la teoría X los trabajadores que no se sienten seguros y valorados presentan reducidas ambiciones y menos aspiraciones; en la teoría Y, los trabajadores se sienten satisfechos buscando mejorar los resultados en la producción (Ruiz et al., 2021; Choi y Park, 2019; Bassous, 2015).

Además, la evaluación del desempeño es un indicador que permite conocer que trabajador realiza adecuadamente sus actividades y esto se mide por el cumplimiento de los objetivos, así como también, influye la participación en la toma de decisiones, realizando actividades diferenciadas que brinden un aporte mayor a la empresa (Valiente et al., 2020; Gómez et al., 2020).

Entre las dimensiones del desempeño laboral se tiene a la productividad, la cual se logra determinar por medio de la eficacia y eficiencia en el uso de recursos y actividades diarias, buscando mayores beneficios de los propuestos por la empresa (Descata et al., 2020; Gutiérrez, 2015).

Seguidamente, se tiene a la eficacia como otra de las dimensiones del desempeño laboral, la eficacia se mide por los recursos utilizados de manera adecuada con el fin de alcanzar las metas de la empresa, es decir conseguir los propósitos establecidos previamente en el tiempo indicado (Gómez et al., 2019; Fontalvo, et al., 2017).

La última dimensión es la eficiencia, la cual mantiene un orden de la cantidad de materiales que se utilizan con la cantidad de producción que se desea obtener, teniendo en cuenta el menor tiempo posible de lo establecido por la empresa (Rojas et al., 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

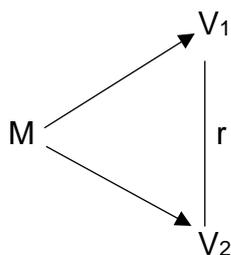
El estudio fue de tipo básica, ya que se pretendió utilizar el cuestionario como instrumento para recolectar la información necesaria que permita contrastar las hipótesis del estudio; es por ello que al aplicarse un instrumento a la muestra del estudio se consideró de tipo aplicado; este fundamento es sustentado por Hernández y Mendoza (2018), quienes indican que todo estudio aplicado es aquel que realiza la investigación a través de un estudio de campo, donde recolectan la información necesaria para los resultados de la investigación.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, transversal, descriptivo, correlacional (Sánchez, 2019; Huaire, 2019); fue no experimental, porque no se trató a la muestra de la investigación, es decir, se realizó el estudio en su propia naturaleza, sin interferir en su desarrollo.

Transversal, porque la recolección de datos se realizó en un único momento; descriptivo, porque se interpretó la relación hallada; y correlacional, porque el estudio hizo uso de dos variables, buscando determinar la relación entre ellas.

Simbólicamente el estudio se representó de la siguiente manera:



Significado:

- M : Muestra de estudio.
- V₁ : Seguridad y salud en el trabajo.
- V₂ : Desempeño laboral.
- r : Correlación.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1:

- Seguridad y Salud en el trabajo (según su enfoque cuantitativa).

Variable 2:

- Desempeño laboral (según su enfoque cuantitativa).

En el anexo 3, se encuentra la operacionalización de las variables de estudio.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Representado por 48 trabajadores de una empresa contratista de Trujillo, 2023.

Tabla 1

Trabajadores de Rebco Construcciones SAC

Puesto de trabajo	Cantidad
Personal técnico	2
Albañil	6
Encofrador	10
Obreros	30
Total	48

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebco Construcciones SAC.

Entre los criterios de selección se tuvo:

Criterios de inclusión:

- Aquellos trabajadores que pertenezcan tanto a planilla como a contrato por honorarios.

Criterios de exclusión:

- Aquellos trabajadores que se encuentren con licencia o de vacaciones.

3.3.2. Muestra

Estuvo conformada por el mismo total de la población, al tener un grupo reducido de participantes es razonable trabajar con el total de los participantes, siendo en este caso 48 trabajadores de una empresa contratista de Trujillo, 2023. Considerándose una muestra censal.

3.3.3. Unidad de análisis

Cada uno de los trabajadores de una empresa contratista de Trujillo, 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Se empleó la encuesta como técnica, permitiendo obtener los datos necesarios para el análisis realizado de forma medible (Feria et al., 2020).

3.4.2. Instrumentos

Se hizo uso de cuestionarios, los cuestionarios son instrumentos capaces de recolectar información medible que permita plasmar resultados estadísticos que contrasten las hipótesis de la investigación (Huaire, 2019).

Para la variable uno, se utilizó como instrumento, el cuestionario realizado por Soriano (2021); teniendo 12 ítems referidos a las dimensiones de la variable, entre sus opciones de respuesta se tuvo: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre); siendo su aplicación presencial con un tiempo de duración de 15 minutos y siendo realizado después de la charla de seguridad; el cuestionario se encuentra en el anexo 1.

Para la variable dos, se utilizó como instrumento, el cuestionario realizado por Soriano (2021); teniendo 12 ítems

referidos a las dimensiones de la variable, entre sus opciones de respuesta se tuvo: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre); siendo su aplicación presencial con un tiempo de duración de 15 minutos y siendo realizado después de la charla de seguridad; el cuestionario se encuentra en el anexo 1.

Con respecto a la validez, los cuestionarios cuentan con validación previa realizado en el estudio de Soriano (2021), teniendo, además, una confiabilidad de 0,890 para ambos instrumentos.

3.5. Procedimiento

Como primer paso se solicitó el permiso a la empresa Rebco Construcciones SAC para la aplicación de los instrumentos; una vez obtenido el permiso, se procedió a aplicar los cuestionarios después de la charla de seguridad; para ello, se les explicó a los trabajadores el objetivo del estudio, con el fin de despejar dudas con respecto a lo que contestaran.

Luego de obtener los cuestionarios completamente llenos, se procedió a basear la información a Excel y luego se utilizó el estadístico SPSS v.27, para obtener las tablas descriptivas e inferenciales que den respuesta a los problemas, objetivos e hipótesis planteadas.

Finalmente se estructuraron los resultados en normativa APA 7ma edición, para finalizar con la discusión, conclusión y recomendación.

3.6. Método de análisis de datos

Se consideró un análisis de carácter descriptivo, que permitió conocer el comportamiento de las variables y dimensiones por medio de tablas por niveles. Seguidamente, dentro del análisis inferencial, se determinó el contraste de hipótesis, utilizando la prueba Rho de Spearman, para conocer la relación entre las variables con muestras pequeñas.

Las tablas realizadas en ambos análisis contaron con interpretación propia para el adecuado entendimiento por parte del lector.

3.7. Aspectos éticos

Se les informó a los participantes que sus datos personales como nombres, apellidos y DNI, no fueron solicitados, manteniendo el anonimato como respeto y resguardo de su persona; además, también se respetó a la empresa, ya que no se utilizó términos negligentes que perjudiquen su prestigio. Para finalizar se respetó la normativa de la casa de estudios.

IV. RESULTADOS

Seguidamente se tienen las tablas que sustentan cada objetivo trazado en la investigación:

4.1. Objetivo general.

La seguridad y salud en el trabajo es un componente trascendental dentro de la empresa, porque brinda a los trabajadores la confianza de no correr peligros, reflejándose en el adecuado desempeño laboral. Por tal motivo, se tuvo los siguientes resultados:

La Tabla 2 muestra la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, identificándose que los datos son no paramétricos, porque los valores hallados fueron $< 0,05$; dando sustento, que la prueba de hipótesis a utilizar fue Rho Spearman.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Seguridad y salud en el trabajo	,955	48	,003
Políticas y programas de prevención ¹	,929	48	,006
Organización de la prevención ¹	,916	48	,002
Manual de seguridad ¹	,955	48	,001
Variable 2: Desempeño laboral	,981	48	,002
Productividad ²	,955	48	,005
Eficacia ²	,956	48	,009
Eficiencia ²	,961	48	,009

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

- ¹ Dimensión de la V1
- ² Dimensión de la V2

Nota. Datos procesados en el SPSS.

La Tabla 3 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,490^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (45,83%) entre ambas variables. Esto se relaciona con la teoría de la causalidad múltiple, donde el ambiente de trabajo adecuado con equipos y materiales en buen estado, permiten la realización óptima del trabajo, siendo el reflejo de una causa efecto entre los elementos estudiados.

Tabla 3

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Desempeño laboral						Total		Prueba de Rho Spearman	
	Malo		Regular		Bueno		f	%	p	r_s
	F	%	F	%	f	%	f	%		
Baja	0	0,00	2	4,16	0	0,00	2	4,16	0,01	0,490**
Media	1	2,08	10	20,83	3	6,25	14	29,17		
Alta	0	0,00	10	20,83	22	45,83	32	66,67		
Total	1	2,08	22	45,82	25	52,08	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebco Construcciones SAC.

4.2 Objetivos específicos.

La Tabla 4 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la productividad del desempeño laboral porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,517^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%). Teóricamente, la relación hallada se sustenta en que un trabajador seguro y con los medios necesarios para trabajar, es capaz de producir y cumplir con los objetivos trazados por la empresa, generando una adecuada productividad en las actividades diarias.

Tabla 4

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y productividad del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Productividad						Total		Prueba de Rho Spearman	
	Malo		Regular		Bueno		F	%	p	r_s
	F	%	f	%	f	%	F	%		
Baja	0	0,00	2	4,16	0	0,00	2	4,16	0,01	0,517**
Media	1	2,08	11	22,92	2	4,16	14	29,17		
Alta	0	0,00	11	22,92	21	43,75	32	66,67		
Total	1	2,08	24	50,00	23	47,92	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebco Construcciones SAC.

La Tabla 5 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral porque se obtuvo un $p = 0,009 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,371^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%). Teóricamente, la relación hallada se sustenta en que un trabajador seguro y conforme con el lugar de trabajo, demuestra eficacia en las actividades realizadas diariamente, cumpliendo a tiempo con los objetivos de la empresa.

Tabla 5

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Eficacia						Total		Prueba de Rho Spearman	
	F	%	f	%	f	%	F	%	p	r_s
Baja	0	0,00	2	4,16	0	0,00	2	4,16	0,009	0,371**
Media	2	4,16	7	14,58	5	10,42	14	29,17		
Alta	0	0,00	11	22,92	21	43,75	32	66,67		
Total	2	4,16	20	41,67	26	54,17	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebcu Construcciones SAC.

La Tabla 6 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral, porque se obtuvo un $p = 0,05$ y una correlación positiva alta de $R_s = 0,730^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%). Teóricamente, la relación hallada se sustenta en que un trabajador seguro y conforme con el lugar de trabajo, también es capaz de demostrar eficiencia en las actividades realizadas, cumpliendo con los objetivos en un corto tiempo y de manera adecuada.

Tabla 6

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Eficiencia						Total		Prueba de Rho Spearman	
	F	%	f	%	f	%	f	%	p	r_s
Baja	0	0,00	0	0,00	2	4,16	2	4,16	0,05	0,730
Media	0	0,00	7	14,58	7	14,58	14	29,17		
Alta	1	2,08	10	20,82	21	43,75	32	66,67		
Total	1	2,08	17	35,42	30	62,50	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebcó Construcciones SAC.

V. DISCUSIÓN

La seguridad y salud en el trabajo es relevante para cada empresa y no debe escapar de la realidad de Rebco Construcciones SAC, porque permite mantener al trabajador seguro en cada actividad realizada, conservando un desempeño óptimo que se ve reflejado en cada objetivo cumplido.

La Tabla 3 mostró el objetivo general, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,490^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (45,83%) entre ambas variables.

El resultado obtenido guarda similitud con el estudio de Soriano (2021), sobre seguridad y salud y desempeño en la empresa CyS, los resultados dieron a conocer que existe relación alta de $Rho = 0,742$ con una significancia de $0.000 < 0.05$; además se presentó un nivel regular de 51.4%. Con ello, se concluye que existe relación y es necesario reorganizar las actividades de seguridad y salud en el trabajo ya que el desempeño no es el adecuado, produciéndose accidentes de bajo rango (cortes, golpes y más) en un 75%.

Es así que en la empresa Rebco SAC dedicada a la construcción con un total de 48 trabajadores mantiene una relación similar con Soriano (2021) quien tuvo 70 trabajadores en su muestra; presentando resultados significativos, que permitieron afirmar la relación.

Adicional a ello, en la teoría de la causalidad múltiple se puede reafirmar la relación entre variables, porque el ser humano está sujeto a dos aspectos, primero el comportamiento, donde la conducta se relaciona con el conocimiento que puede tener el trabajador, afectando cuando las condiciones físicas no son las correctas, luego se tiene al aspecto ambiental, centrándose en la seguridad del ambiente de trabajo, los equipos de protección y el estado de las máquinas; de esto depende si el trabajador realiza óptimamente su trabajo, siendo un estado de causa por efecto (Yauyo, 2021; Rivera, 2018; Botta, 2016).

Es importante mencionar que también la teoría X y Y, explican la relación entre ambas variables, donde el jefe inmediato es quien motiva y brinda los medios

necesarios para que el trabajador se sienta seguro, por lo tanto, en la teoría X los trabajadores que no se sienten seguros y valorados presentan reducidas ambiciones y menos aspiraciones; mientras que en la teoría Y, los trabajadores se sienten satisfechos buscando mejorar los resultados en la producción (Ruiz et al., 2021; Bassous, 2015).

Además, el propósito es mejorar, fomentar, restaurar y prevenir los accidentes dentro del trabajo, cuidando a la par la salud de los colaboradores y minimizando los índices de inseguridades que podrían afectar el buen desempeño profesional (Ucan et al., 2020; Jilca, 2020).

De tal forma, si se tiene un adecuado control de la seguridad y salud en el trabajo, el desempeño es óptimo, lográndose el cumplimiento de las competencias, aprovechamiento de las oportunidades y la realización de las tareas a tiempo (Silva et al., 2018).

Con ello se reafirma la relación hallada en resultados, donde los estudios previos revisados y las teorías expuestas manifestaron la relación entre ambas variables. Por tal motivo, es significativo cumplir con la adecuada seguridad y salud en el trabajo, siendo las charlas, capacitaciones y talleres los que permiten reforzar los conocimientos de los trabajadores, yendo de la mano con el adecuado ambiente y equipos de calidad; si todo ello se cumple se asegura el buen desempeño laboral, por tal motivo la empresa Rebco Construcciones SAC necesita atender y mejorar la seguridad y salud en el trabajo.

La Tabla 4 mostró el primero objetivo específico, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,517^{**}$; además, en los niveles hallados se identificó un nivel alto – bueno (43,75%).

Los resultados guardaron relación con Saucedo (2022), quien presentó un estudio sobre seguridad, salud y desempeño en colaboradores de la municipalidad de Huayllas. Entre los resultados, se obtuvo una relación positiva manteniendo una correlación del 86.1% ($R = 0,861$) con una significancia de 0.001. Con ello, se concluye que existe relación significativa entre las variables, siendo prioridad la

reformulación del plan de seguridad y salud para el buen desempeño profesional, ya que la productividad de los trabajadores no es la mejor.

Así mismo, se relaciona con Solier (2020), quien realizó un estudio sobre seguridad y salud en relación al desempeño de los profesionales de una empresa constructora. Entre los resultados se obtuvo una correlación moderada de 0,435 con un p valor igual a 0,000, teniendo un alto nivel de problemas ergonómicos, de salubridad y del ambiente laboral. Con ello se concluye que existe relación, pero es necesario evaluar otros factores intervinientes en el desempeño porque se presenta una correlación moderada entre ambas variables de estudio, perjudicando la productividad laboral a causa del mal ambiente de trabajo.

Los resultados también guardan relación con Figueroa et al. (2018), en el artículo sobre Seguridad e Higiene y su influencia en el desempeño; donde expresaron como resultados, que la falta de un adecuado plan de seguridad, acarrea accidentes de trabajo como rotura de equipos y pérdida de materiales, esto fue por la falta de inducción, ocasionando daños físicos en los trabajadores ($p < 0,05$). Concluyendo que existe relación, siendo necesario la implementación de un programa de seguridad e higiene en el trabajo porque esto está afectando la productividad de los trabajadores en el sector industrial.

De tal forma, la productividad laboral es óptima cuando el trabajador se siente seguro dentro de su entorno laboral, siendo importante que la empresa Rebco Construcciones SAC realice capacitaciones y charlas que permitan conocer los distintos accidentes que pueden ocurrir si no se emplea adecuadamente los equipos de seguridad. Además, los estudios revisados tienen características similares a la empresa Rebco SAC, donde Saucedo (2022) tuvo una muestra de 30 trabajadores y Solier (2020) contó con una muestra de 74 trabajadores, siendo estudios correlacionales no experimentales; por otro Figueroa et al. (2018) no detalló el total de muestra, pero indicó relación significativa entre las variables de estudio. Con ello se afirma que los resultados mantienen concordancia con los estudios revisados previamente.

Cabe mencionar que en la teoría Y se explica que las políticas y programas de seguridad son importantes para toda empresa y sus trabajadores, siendo los

reglamentos, normas y protocolos, muy importantes de seguir para tener un correcto trabajo y de esta forma se minimicen los accidentes; por tal motivo, el término inducción permite presentar al colaborador las actividades a realizar, anticipándolos de los posibles riesgos que podrían tener en caso no se aprendan las normas establecidas de manera interna (Contreras y Lesmez, 2021; Álvarez y Riaño, 2018).

Además, la empresa Rebco Construcciones SAC debe realizar estas acciones para mantener la óptima productividad laboral, siendo medida a través de la eficacia y eficiencia en el uso de recursos y actividades diarias (Gutiérrez, 2015).

En base a lo presentado, se logró conocer que la relación hallada fue relativamente significativa en la empresa Rebco Construcciones SAC, ya que la teoría ampara la relación, dando a conocer que para el cumplimiento óptimo de las actividades se necesita la capacitación constante que permita mantener un buen ritmo de trabajo, viéndose reflejada en la producción diaria y el cumplimiento de las metas empresariales, que en ocasiones no logra ser cumplida por la empresa.

La Tabla 5 mostró el segundo objetivo específico, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,009 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,371^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%).

El resultado obtenido se asemeja con lo presentado por Marcelo y Salazar (2021), quienes presentaron la investigación sobre la seguridad y salud ocupacional en relación con el desempeño de una empresa industrial. Entre los resultados se registró una correlación muy alta de 0.856 con una significancia de 0.000. Permitiendo concluir que es imprescindible la correcta dirección en seguridad y salud en el trabajo para evitar accidentes físicos que minimicen la productividad de la empresa, ya que un trabajador enfermo o accidentado no logra tener un buen desempeño dentro de sus actividades diarias, viéndose perjudicada la eficacia laboral.

Adicionalmente, se relaciona con Obando et al. (2019), quienes dieron a conocer en su artículo sobre evaluación del desempeño en relación a la seguridad y salud en una empresa de Cuba, que se necesita seguir mejorando la aplicación

del sistema de seguridad y salud en el trabajo porque se registró una mayor eficacia en las siguientes áreas: administrativa en el 2014 se tenía un 3.62% y en el 2018 mejoró en un 18.84%, en el área del talento humano paso de 2.5% a 19%, en los procesos operativo de 3.09% a 21.59%, en aspectos generales la mejora paso de 19.56% a 75.52%. Con ello se concluye que el índice de eficacia mejoró en 4 años, al implementar aspectos como identificación, evaluación, control y seguimiento de los factores de riesgo, vigilancia de la salud e inspecciones y auditorias, manteniendo una relación significativa $< 0,05$.

Es así que, los estudios revisados también se relacionan con la empresa Rebco SAC a nivel descriptivo, porque tuvieron muestras similares; Marcelo y Salazar (2021) tuvieron un total de 114 trabajadores y Obando et al. (2019) un total de 80 trabajadores, siendo estudios no experimentales.

Además, en la teoría se refuerza los resultados encontrados, porque a través de la evaluación del desempeño la empresa Rebco Construcciones SAC lograría conocer si el trabajador realiza adecuadamente sus actividades; esto se mide por el cumplimiento de los objetivos, así como también, influye la participación en la toma de decisiones, realizando actividades diferenciadas que brinden un aporte mayor a la empresa (Valiente et al., 2020).

Los resultados de la evaluación del desempeño van de la mano con la eficacia del trabajador, midiéndose por los recursos utilizados de manera adecuada con el fin de alcanzar las metas de la empresa, es decir conseguir los propósitos establecidos previamente en el tiempo indicado (Fontalvo, et al., 2017).

De tal forma, la relación hallada en la investigación es significativa no solo estadísticamente sino también a nivel teórico, porque da a conocer que todo trabajador seguro, realiza un buen trabajo, cumpliendo con los tiempos establecidos por el jefe inmediato de la empresa Rebco Construcciones SAC; siendo necesario atender aquellas deficiencias que perjudican la eficacia laboral.

La Tabla 6 mostró el tercer objetivo específico, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,05$ y una correlación positiva alta de $R_s = 0,730^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%).

Los resultados obtenidos guardan similitud con Mendoza (2021), en el estudio sobre seguridad y salud laboral y su influencia en el desempeño de una empresa minera. Entre los resultados se conoció que la seguridad y salud en el trabajo presentó una eficiencia del 59.1% y el desempeño fue alto en un 54%; en la prueba de Pearson se tuvo una correlación de 0,509** con un sig. de 0,001. Con ello, se concluye que existe una relación moderada entre las variables, y que a la vez se necesita ser atendidas porque ambas variables presentan un promedio regular en sus actividades (49%), limitando con ello, la eficiencia en las actividades empresariales.

De forma similar se relaciona también con Gallegos y Castillo (2022), quienes realizaron un artículo sobre eficiencia del programa de seguridad y salud en el trabajo relacionado al desempeño de las compañías de construcción. Entre los resultados se conoció que existen deficiencias con respecto a la gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO) y la carga laboral, evidenciándose en un bajo desempeño, guardando una relación de $p = 0,000$ y una correlación de 0,801. Concluyendo que las compañías evaluadas necesitan reformular su plan de seguridad y salud en el trabajo para mejorar el desempeño de los colaboradores, brindando los equipos y materiales necesarios para cumplir con los objetivos de forma segura y eficiente.

En ambos estudios se tuvo una metodología descriptiva correlacional y transversal, siendo igual a la investigación realizada, además como muestras se presentaron totales similares, donde Mendoza (2021) tuvo un total de 22 trabajadores y Gallegos y Castillo (2022) un total de 30 participantes, utilizándose como instrumento el cuestionario de escala Likert.

A la vez, la teoría explica que la eficiencia, permite mantener un orden de la cantidad de materiales que se utilizan con la cantidad de producción que se desea obtener, teniendo en cuenta el menor tiempo posible de lo establecido por la empresa (Rojas et al., 2018). Dicho esto, se puede indicar que la empresa Rebco Construcciones SAC no logra una eficiencia en las tareas diarias, siendo una de las razones, la falta de conocimiento por parte del trabajador con respecto a algunas actividades, así mismo, la falta de implementos en buen estado.

En base a ello, se concluye que la relación hallada es significativa porque sustenta que todo trabajador seguro y conforme con el lugar de trabajo, es capaz de demostrar eficiencia en las actividades realizadas, cumpliendo con los objetivos en un corto tiempo y de forma óptima; siendo primordial que la empresa Rebco Construcciones SAC cree estrategias que permitan mejorar esta debilidad.

VI. CONCLUSIONES

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,01 < 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral; dicha relación permite indicar que es importante las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo para que la empresa mantenga un adecuado ritmo laboral, que se vea reflejado en el correcto desempeño.

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,01 < 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y productividad del desempeño laboral; la relación hallada demuestra la importancia de la seguridad y salud en el trabajo para la productividad que tiene cada trabajador de la empresa, siendo necesario instruir a los trabajadores antes de realizar las actividades encargadas por el jefe inmediato.

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,009 < 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral; la relación hallada afirma la necesidad que tiene la empresa de capacitar a todo trabajador brindando los medios e instrumentos necesarios para cumplir a tiempo con los objetivos trazados por ella.

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral; por tal motivo, la empresa necesita enfocar sus estrategias en los trabajadores, porque un trabajador capacitado y seguro con los equipos que brinda la empresa, es capaz de realizar las actividades de forma eficiente, buscando alcanzar los objetivos en un tiempo menor a lo estipulado por el jefe inmediato.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades de la empresa Rebco Construcciones SAC realizar programas de capacitación para la prevención de accidentes y cuidado de la salud del trabajador, además, también se recomienda la creación de un programa que mida el desempeño del trabajador, con el objetivo de identificar debilidades internas de la empresa.

Se recomienda al gerente de la empresa Rebco Construcciones SAC, realizar una auditoría interna de los materiales y equipos de seguridad, para minimizar el riesgo de posibles accidentes que afecten la reputación, desempeño y producción de la empresa.

Se recomienda al jefe de RRHH de la empresa Rebco Construcciones SAC, realizar inducciones a todos los trabajadores nuevos o reincorporados, para mantener la eficacia en las actividades realizadas diariamente.

Se recomienda al gerente y propietario de la empresa Rebco Construcciones SAC, contar con ambientes amplios y sin ruidos donde se brinden las charlas de seguridad y salud laboral de forma adecuada, con el objetivo de mantener la eficiencia en las actividades realizadas diariamente por los trabajadores.

REFERENCIAS

- Álvarez, S. y Riaño, M. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17 (35). Doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps17-35.ppss>
- Bassous, M. (2015). What are the factors that affect worker motivation in faith based Nonprofit Organizations?. *Voluntas*. 26(1), 355-381. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11266-013-9420-3>
- Botta, N. (2016). *Teorías y Modelización de los Accidentes*. (3ª ed.). Red Proteger
- Cabrera, M., Uvidia, G. y Villacres, E. (2017). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la empresa de vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. *Revista Industrial Data*, 20(1), 17-26. Doi: <https://doi.org/10.15381/idata.v20i1.13500>
- Céspedes, G. y Martínez, J. (2018). An analysis of safety and health at work in the cuban business system. *Jurídicas*, 12 (08), 1-46. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-latinoamericana-derecho-social-89-pdf-S1870467016000026>
- Choi Y. y Park J. (2019). The Korean Working Conditions Survey (KWCS): A review on the utilization of the survey database. *J Korean Soc Occup Environ Hyg*, 29(4), 431–41.
- Contreras, O. y Lesmez, J. (2021). Framing occupational safety and health: in the middle of the regulatory, the strategic, and the moral. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 90, 101-122. <https://doi.org/10.21158/01208160.n90.2021.2874>
- Cortés, J. (2012). *Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo* (8ª ed.). Tebar.
- Descata A., Sembajwe G., Pega F., Ujita Y., Baer M. y Boccuni F. (2020). The effect of exposure to long working hours on stroke: A systematic review and meta-analysis from the WHO/ILO Joint Estimates of the Work-related Burden of Disease and Injury. *Environ Int*, 142, 105746.

- Diaz, J., Suarez, S., Santiago, R. y Biazarro, E. (2020). Disability and analysis of case statistics in Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25 (89), 312-329. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062641021/html/>
- Ervasti J, Pentti J, Nyberg ST, Shipley MJ, Leineweber C y Sørensen JK. (2021). Long working hours and risk of 50 health conditions and mortality outcomes: a multicohort study in four European countries. *Lancet Reg Health Eur.*, 11(23), 100212.
- Fan, D., Zhu, C. J., Timming, A. R., Su, Y., Huang, X. y Lu, Y. (2020). Using the past to map out the future of occupational health and safety research: Where do we go from here?. *International Journal of Human Resource Management*, 31(1), 90-127. <https://doi.org/10.1080/09585192.2019.1657167>
- Feria, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didáctica y Educación*, 11 (3), 62-79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992/997>
- Figueroa, F., Santos, E., Acebo, A., Espinel, J., Cerón, E. y Solórzano, H. (2018). Safety and Hygiene in Public Hospitals and their impact on Work Performance. *Seguridad e Higiene en los Hospitales Públicos y su incidencia en el Desempeño Laboral*, 4 (3), 334-359.
- Franco, Y. (2022). Occupational Safety and Job Performance of Staff, Case: Hygiene Unit of the Decentralized Autonomous Government. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8 (1), 123-143. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2576/html>
- Fontalvo, T., De La Hoz, E. y Morelos, J. (2017). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*, 15(2), 47-60. Doi: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v15i2.1375>
- Gallegos, M. y Castillo, T. (2022). Efficiency, workload, occupational health and safety in the construction industry in the main cities of Ecuador. *Novasinerгия*, 5(1), 150-162. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rns/v5n1/2631-2654-rns-5-01-00150.pdf>

- García, A. y Malagón, E. (2021). Occupational Health and Safety in Latin America: Diseases and Public Spending. *Revista ABRA*, 41 (63), 55-76. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/abra/v41n63/2215-2997-abra-41-63-55.pdf>
- Gunduz, M. y Laitinen, H. (2018). Construction safety risk assessment with introduced control levels. *Sciencie*, 24 (1), 11-18. <https://doi.org/10.3846/jcem.2018.284>
- Gómez García AR, Merino-Salazar P, Silva-Peñaherrera M, Suasnavas Bermúdez PR y Vilaret Serpa A. I. (2019). Encuesta sobre Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para Ecuador. Principales resultados en la ciudad de Quito, 2016. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 65(257), 238–51.
- Gómez-García AR, Portalanza-Chavarría CA, Arias-Ulloa CA y Espinoza-Samaniego CE. (2020). Salaried Workers' Self-Perceived Health and Psychosocial Risk in Guayaquil, Ecuador. *Int J Environ Res Public Health*, 17(23), 9099
- Gutiérrez, H. (2015). *Calidad total y productividad* (3ª ed). Mexico: McGrawHill
- Hernández, S. y Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGrawHil.
- Hsu YY, Bai CH, Yang CM, Huang YC, Lin TT y Lin CH. (2019). Long Hours' Effects on Work-Life Balance and Satisfaction. *Biomed Res Int.*, 32(38), 5046934.
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
- Jilca, K. (2020). A New Integrated System of Safety and Health Model Development for Manufacturing Industries. *Journal of Ergonomics*, 265. Doi: 10.35248/2165-7556.20.10.265
- Lee HE, Kim I, Kim HR y Kawachi I. (2020). Association of long working hours with accidents and suicide mortality in Korea. *Scand J Work Environ Health*, 46(5), 480- 487.
- Macías, A. (05 de febrero de 2020). Perú es el país con mayor tasa de accidentes en Latinoamérica. *Perú21*. <https://peru21.pe/vida/salud/peru-es-el-pais-con-mayor-tasa-de-accidentes-en-latinoamerica-noticia/>

- Marcelo, E. y Salazar, E. (2021). *Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Thyssenkrupp Elevadores S.A.C., 2020* [Tesis de titulación, Universidad Científica del Sur]. Repositorio UCS. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2038/TL-Marcelo%20E-Salazar%20E-Ext.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mason, A. (2019). Media frames and crisis events: Understanding the impact on corporate reputations, responsibility attributions, and negative affect. *International Journal of Business Communication*, 56(3), 414-431. <https://doi.org/10.1177/2329488416648951>
- Mendoza, J. (2021). *La seguridad y salud en el trabajo y su influencia el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Mining Solutions Peru SAC, de la Región Moquegua 2020* [Tesis de titulación, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio UJCM. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/984/Jhancarlo_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Obando, J., Sotolongo, M. y Villa, E. (2019). Safety and Health Performance Evaluation on a Printing manufacturer Company. *Ergonomía, Seguridad Y Salud Ocupacional*, 60(2), 136-147. <http://scielo.sld.cu/pdf/rrii/v40n2/1815-5936-rrii-40-02-136.pdf>
- Okazaki E, Nishi D, Susukida R, Inoue A, Shimazu A y Tsutsumi A. (2019). Association between working hours, work engagement, and work productivity in employees: A cross-sectional study of the Japanese Study of Health, Occupation, and Psychosocial Factors Relates Equity. *J Occup Health*, 61(2), 182-188.
- Organización Internacional del Trabajo (2021). Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. OIT. <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang-es/index.htm#:~:text=Las%20cifras%20disponibles%20indican%20que,el%20sector%20de%20los%20servicios>.

- Organización Mundial de la Salud (17 de septiembre de 2021). OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo. OMS. <https://www.who.int/es/news/item/16-09-2021-who-ilo-almost-2-million-people-die-from-work-related-causes-each-year>
- Rivera, L. (2018). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Expert Tic Sas* [Tesis de grado, Universidad Autónoma de Occidente Colombia]. Repositorio UAOC.
- Rojas, M., Jaime, L. y Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revistas Espacios*, 39 (6), 11. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Ruiz, S., Aguilar, C., Olivas, H., Ruiz, J., Flores, P. y Cueto, R. (2021). Motivación: Buen desempeño laboral de los trabajadores de la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3805-3823. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.564
- Sabastizagal, I., Astete, J. y Benavides, F. (2020). Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Revista Peruana Medica Exp. Salud Pública*, 37 (1), 32 – 41. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v37n1/1726-4642-rins-37-01-32.pdf>
- Sánchez, F. (2019). Epistemic Fundamentals of Qualitative and Quantitative Research: Consensus and Dissensus. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* 13 (1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Saucedo, D. (2022). *Seguridad, salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Huaylillas 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92145/Saucedo_CDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solier, R. (2020). *Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47638/Solier_PR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Solorzano, D., Castillo, W., Miñan, G. y Símpalo, W. (2021). Document details - Occupational safety and health management of COVID-19 at a company in the Peruvian fishing sector. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24 (3), 240 – 251. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85123037250&doi=10.12961%2faprl.2021.24.03.02&origin=inward&txGid=2b294d2fcbe5259805f0549a15b6c389>
- Silva, E., Silva, G. y Bautista, J. (2018). Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad de morales, región San Martín. *Ciencias básicas y ciencias sociales*, 10 (1). Doi: <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.124842>
- Soriano, C. (2021). *Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa C&S Proyectos Perú* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57542/Soriano_MCL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sunafil (2022). La Libertad: Cerca de 40 trabajadores estaban expuestos a riesgos graves en obra de colegio de Trujillo. *Gobierno del Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/noticias/589020-la-libertad-cerca-de-40-trabajadores-estaban-expuestos-a-riesgos-graves-en-obra-de-colegio-de-trujillo>
- Uçan, R., Şanlıer, H., Özay, M. (2020). Investigation of Job Satisfaction and Occupational Safety Perceptions of Employees in Wastewater Treatment Plants: Study of Istanbul. *International Journal of Occupational Safety and Health*, 10 (1), 3-10. Doi: <https://doi.org/10.3126/ijosh.v10i1.29876>
- Valiente, Y., Díaz, F., Vásquez, C., Grados, M., Méndez, F., Carruitero, F. y Rojas, V. (2020). Gestión por competencias y su impacto para mejorar el desempeño laboral de las empresas constructoras del distrito de Trujillo. *Revista Ciencia y tecnología*, 16(1), 45-50. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2753/2840>

Yamauchi T, Sasaki T, Takahashi K, Umezaki S, Takahashi M y Yoshikawa T. (2019). Long working hours, sleep-related problems, and near-misses/injuries in industrial settings using a nationally representative sample of workers in Japan. *PLoS One*;14(7), 0219657

Yauyo, R. (2021). *La gestión de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la división de limpieza pública en la Municipalidad de Lima Cercado, 2021* [Tesis de grado, Universidad Peruana de las Américas]. Repositorio ULASAMERICAS.

http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1859/TESIS%20-0-RONALD%20JESUS%20YAUYO%20CAYHUALLA_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

Título: Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023							
VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	No.	Ítems (Preguntas)	Niveles
Variable 1: Seguridad y salud en el trabajo	Se concibe como una disciplina interna de la empresa, donde se debe reconocer a los trabajadores como el motor de la prosperidad del negocio, siendo necesario mantener las adecuadas condiciones laborales para prevenir posibles accidentes, ya sean de índole administrativo u operario (Cortés, 2012).	La seguridad y salud en el trabajo se midió a través de sus dimensiones, utilizando el cuestionario de escala Likert para la recolección de información de la muestra del estudio.	D.1 Políticas y programas de prevención	Planificación y programa	1	Considera importante que la empresa planifique protocolos de seguridad, bioseguridad y salud en el trabajo.	Baja (12-28) Media(29-45) Alta (46- 60)
					2	Considera importante que el proyecto cuente con unSG-SST en todo el proceso de construcción.	
				Política preventiva	3	Considera importante que la empresa maneje una política preventiva eficiente con relación a la seguridad y salud laboral.	
					4	Considera importante que la empresa establezca sus normas de prevención, para evitar posibles accidentes laborales.	
			D.2 Organización de la prevención	Comité de seguridad y salud	5	Considera importante que la empresa cuente con un comité de seguridad laboral que se encargue de manera eficiente del área de seguridad laboral.	
					6	Considera que las capacitaciones que establece el comité de seguridad y salud hacia el personal disminuyen los riesgos laborales.	
				Preparación y respuesta ante emergencias	7	Considera importante que capaciten al personal para que den respuesta a una emergencia en caso de un incidente laboral.	
					8	Considera importante que la empresa cuente con una cobertura de lesiones en respuesta a una emergencia.	
			D.3 Manual de seguridad	Normas y reglamentos internos	9	Comunica a la empresa situaciones que ponga o pueda poner en riesgo su seguridad y salud.	
					10	Usa adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y Colectiva.	
				Función y responsabilidad	11	Considera importante que la empresa cuente con un personal calificado para realizar el entrenamiento apropiado en el área de seguridad laboral.	

					12	Considera importante que se realicen auditorías internas para así reducir los riesgos laborales	
Variable 2: Desempeño laboral	Se basa en el cumplimiento de las competencias, aprovechamiento de las oportunidades y la disponibilidad para realizar las tareas a tiempo (Silva et al., 2018).	El desempeño laboral se midió a través de sus dimensiones, utilizando el cuestionario de escala Likert para la recolección de información de la muestra del estudio.	D.1 Productividad	Producción personal	1	Realiza un manejo adecuado del tiempo durante el proceso de producción	Malo (12-28) Regular(29-45) Bueno (46-60)
					2	Han implementado estándares de producción o rendimiento para evaluar los resultados obtenidos de los trabajadores	
				Cumplimiento de metas	3	Considera que su trabajo cumple con la finalidad de construir la obra con seguridad y calidad	
					4	Se esmera en cada una de las actividades encomendadas	
			D.2 Eficacia	Calidad del trabajo	5	Se siente comprometido con la buena calidad de la obra	
					6	Posee la capacidad de poder implementar nuevos métodos y garantizar la calidad de su trabajo	
				Cumplimiento de labores	7	Puede realizar sus tareas, sin esperar que se lo indiquen	
					8	Considera que puede realizar su trabajo sin ayuda de otros	
			D.3 Eficiencia	Responsabilidad del personal	9	Los equipos y herramientas que le asignados son utilizados con responsabilidad	
					10	Se hace responsable de ciertos errores que pueden cometer en su trabajo	
				Liderazgo y cooperación	11	Brinda su punto de vista sobre los procesos constructivos de la obra	
					12	Cuenta con la capacidad de brindar soluciones a los problemas que presente en la jornada laboral	

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario sobre seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Autor original: Soriano (2020)

Datos generales:

Edad: _____

Género: (F) (M)

Tipo de contrato: _____

Tiempo laboral: _____ meses

A continuación:

Califique las siguientes preguntas según su propia percepción, recuerde que el cuestionario es anónimo, para lo cual anticipo mi reconocimiento. A continuación, se detallan las opciones de respuesta:

- 1 : Nunca.
- 2 : Casi nunca.
- 3 : A veces.
- 4 : Casi siempre.
- 5 : Siempre.

Marque con una X la opción que considere adecuada:

N ^o	Seguridad y salud en el trabajo	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
	Dimensión 1. Políticas y programas de prevención					
1	Considera importante que la empresa planifique protocolos de seguridad, bioseguridad y salud en el trabajo.					
2	Considera importante que el proyecto cuente con un SG-SST en todo el proceso de construcción.					
3	Considera importante que la empresa maneje una política preventiva eficiente con relación a la seguridad salud laboral.					

4	Considera importante que la empresa establezca sus normas de prevención, para evitar posibles accidentes laborales.					
Dimensión 2. Organización de la prevención						
5	Considera importante que la empresa cuente con un comité de seguridad laboral que se encargue de manera eficiente del área de seguridad laboral.					
6	Considera que las capacitaciones que establece el comité de seguridad y salud hacia el personal disminuyen los riesgos laborales.					
7	Considera importante que capaciten al personal para que den respuesta a una emergencia en caso de un incidente laboral.					
8	Considera importante que la empresa cuente con una cobertura de lesiones en respuesta a una emergencia.					
Dimensión 3. Manual de seguridad						
9	Comunica a la empresa situaciones que ponga opueda poner en riesgo su seguridad y salud.					
10	Usa adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva.					
11	Considera importante que la empresa cuente con un personal calificado para realizar el entrenamiento apropiado en el área de seguridad laboral.					
12	Considera importante que se realicen auditorías internas para así reducir los riesgos laborales					
N°	Desempeño laboral	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
Dimensión 1. Productividad						
1	Realiza un manejo adecuado del tiempo durante el proceso de producción					
2	Han implementado estándares de producción o rendimiento para evaluar los resultados obtenidos de los trabajadores					
3	Considera que su trabajo cumple con la finalidad de construir la obra con seguridad y calidad					
4	Se esmera en cada una de las actividades encomendadas					
Dimensión 2. Eficacia						
5	Se siente comprometido con la buena calidad de la obra					
6	Posee la capacidad de poder implementar nuevos métodos y garantizar la calidad de su trabajo					
7	Puede realizar sus tareas, sin esperar que se lo indiquen					
8	Considera que puede realizar su trabajo sin ayuda de otros					
Dimensión 3. Eficiencia						
9	Los equipos y herramientas que le asignados son utilizados con responsabilidad					
10	Se hace responsable de ciertos errores que					

	puedecometer en su trabajo					
11	Brinda su punto de vista sobre los procesos constructivos de la obra					
12	Cuenta con la capacidad de brindar soluciones a los problemas que presente en la jornada laboral					

Gracias

Anexo 3. Modelo de consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.

Investigador: Valverde Rebaza, Luis Alonzo De Francisco

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes posgrado del programa académico de maestría en ingeniería civil con mención en dirección de empresas de la construcción, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa Rebco Construcciones SAC.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se ha evidenciado problemas de la seguridad y salud en el trabajo y en el desempeño laboral, siendo la razón de la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Cuestionario sobre seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo., 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la empresa Rebco Construcciones SAC. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: Valverde Rebaza, Luis Alonzo De Francisco, email: avalverde@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor: Mg. Ávila LLacsahuanga Luis Alberto, email:

lavilal01@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:.....

Fecha y hora:.....

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4. Resultado de similitud del programa Turnitin.

Parcial						
Título	Fecha de inicio	Fecha Esperada	Fecha de publicación	Puntos disponibles		
Revisión parcial - Parcial	17 may 2023 - 16:18	4 ago 2023 - 23:59	4 ago 2023 - 23:59	100		
Refrescar Envíos						
Ver Recibo Digital	Título del Envío	Identificador del trabajo de Turnitin	Enviado	Similitud	Calificación ¹⁴	
	Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023	2104691802	3/08/2023 01:31	19%	--	Entregar Trabajo

Anexo 5. Matriz de consistencia

Título: Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y la productividad del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y la productividad del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La relación fue significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La relación fue significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la productividad del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p> <p>La relación fue significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p> <p>La relación fue significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.</p>	Variable 1: Seguridad y salud en el trabajo				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Políticas y programas de prevención	Planificación y programa Política preventiva	1-4	Escala de Likert 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca	Baja (12-28) Media (29-45) Alta (46-60)
			Organización de la prevención	Comité de seguridad y salud Preparación y respuesta ante emergencias	5-8		
			Manual de seguridad	Normas y reglamentos internos Función y responsabilidad	9-12		
			Variable 2: Desempeño laboral				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
Productividad	Producción personal	1-4	Escala de Likert	Malo			

				Cumplimiento de metas		5. Siempre	(12-28)
			Eficacia	Calidad del trabajo cumplimiento delabores	5-8	4. Casi siempre	Regular (29-45)
			Eficiencia	Responsabilidad del personal Liderazgo y cooperación	9-12	3. A veces	Bueno (46-60)
						2. Casinunca	
						1. Nunca	

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA POR UTILIZAR
Tipo: Aplicada Diseño: No experimental Nivel: Correlacional	Población: 48 trabajadores Tamaño de muestra: 48 trabajadores Muestreo: No probabilístico	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Autor original: Soriano (2021) Forma de Administración: Directa	Descriptiva: Se utilizó las tablas de contingencias para el análisis y medición de las dos variables. Inferencial: Para el contraste de hipótesis se empleó la prueba Rho de Spearman el cual mide el grado de relación entre variables.

Anexo 6. Data del estudio

Seguridad y salud en el trabajo

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	D1	D2	D3
1	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	52	17	19	16
2	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	5	50	16	18	16
3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	3	5	3	50	17	17	16
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	19	20	20
5	3	4	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	52	16	17	19
6	3	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	51	17	16	18
7	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	53	17	18	18
8	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	3	50	17	17	16
9	4	3	4	2	5	4	5	4	3	4	2	5	45	13	18	14
10	3	3	4	5	5	5	5	3	2	4	5	3	47	15	18	14
11	4	2	2	4	5	3	3	1	3	5	4	4	40	12	12	16
12	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5	2	49	20	16	13
13	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	53	19	16	18
14	4	2	3	5	2	4	4	3	5	1	3	5	41	14	13	14
15	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	47	17	15	15
16	4	2	3	5	2	4	4	3	5	1	3	5	41	14	13	14
17	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	47	17	15	15
18	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	2	45	17	17	11
19	4	5	3	3	2	2	3	4	3	3	3	1	36	15	11	10
20	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	54	18	18	18
21	4	3	3	3	2	2	4	4	2	3	3	2	35	13	12	10
22	4	4	3	4	3	3	5	5	3	4	3	4	45	15	16	14
23	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	45	15	16	14
24	2	2	2	3	2	1	3	4	2	4	3	3	31	9	10	12

25	5	4	5	5	3	2	4	3	1	2	4	4	42	19	12	11
26	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	54	17	19	18
27	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	49	16	16	17
28	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	53	18	18	17
29	3	4	3	3	4	3	4	5	2	4	3	2	40	13	16	11
30	2	3	2	3	5	4	5	5	5	4	5	5	48	10	19	19
31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	57	20	20	17
32	2	3	3	2	2	1	3	4	2	3	3	1	29	10	10	9
33	4	4	3	4	2	1	4	5	4	4	3	3	41	15	12	14
34	3	3	3	3	5	4	4	4	2	4	3	2	40	12	17	11
35	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	54	20	17	17
36	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	48	16	17	15
37	4	5	4	4	3	2	5	5	4	5	4	2	47	17	15	15
38	4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	3	3	43	14	16	13
39	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56	20	20	16
40	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	34	10	13	11
41	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	55	20	17	18
42	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	58	20	18	20
43	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	57	20	20	17
44	2	3	3	2	2	1	3	4	2	3	3	1	29	10	10	9
45	4	4	3	4	2	1	4	5	4	4	3	3	41	15	12	14
46	3	3	3	3	5	4	4	4	2	4	3	2	40	12	17	11
47	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	54	20	17	17
48	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56	20	20	16

Desempeño laboral

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	D1	D2	D3
1	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	5	53	18	18	17
2	3	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	50	15	19	16
3	4	5	3	3	1	3	4	3	5	4	5	4	44	15	11	18
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	56	19	19	18
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58	19	20	19
6	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	56	18	18	20
7	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	54	16	19	19
8	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3	4	49	18	17	14
9	4	3	4	3	5	4	1	2	1	3	2	3	35	14	12	9
10	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	47	18	15	14
11	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	49	15	18	16
12	2	4	3	5	5	5	5	4	4	1	3	4	45	14	19	12
13	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	53	16	18	19
14	2	4	2	3	5	4	3	4	5	4	5	4	45	11	16	18
15	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	4	4	49	15	18	16
16	2	4	2	3	5	4	3	4	5	4	5	4	45	11	16	18
17	3	4	3	5	5	3	5	5	4	4	4	4	49	15	18	16
18	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	48	16	14	18
19	5	4	3	4	5	2	3	2	3	4	3	2	40	16	12	12
20	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	53	18	17	18
21	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3	46	15	15	16
22	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	42	14	14	14
23	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	39	13	14	12
24	4	2	2	5	5	3	2	2	4	4	2	2	37	13	12	12
25	3	2	1	4	2	3	4	4	4	1	2	3	33	10	13	10
26	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	56	20	17	19

27	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	44	16	12	16
28	5	3	4	5	5	3	4	3	4	4	2	3	45	17	15	13
29	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	42	13	15	14
30	4	4	3	4	5	5	5	2	4	5	5	5	51	15	17	19
31	5	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	3	52	19	16	17
32	3	3	2	4	4	3	4	2	3	4	5	3	40	12	13	15
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	15	16	16
34	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	36	13	10	13
35	5	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	3	50	19	17	14
36	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	43	15	14	14
37	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	5	3	46	17	13	16
38	3	2	3	4	4	2	2	3	4	3	2	2	34	12	11	11
39	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	56	20	18	18
40	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	44	16	12	16
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	20	20	20
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	20	20	20
43	5	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	3	52	19	16	17
44	3	3	2	4	4	3	4	2	3	4	5	3	40	12	13	15
45	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	15	16	16
46	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	3	2	36	13	10	13
47	5	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	3	50	19	17	14
48	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	43	15	14	14



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE
LA CONSTRUCCIÓN**

**Seguridad y salud en el trabajo y su relación con el desempeño
laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA
CONSTRUCCIÓN**

AUTOR:

Valverde Rebaza, Luis Alonzo De Francisco (orcid.org/0000-0001-9896-3128)

ASESORES:

Mg. Ávila LLacsahuanga, Luis Alberto (orcid.org/0000-0003-0067-4614)

Dr. Filoter Tello, Yance (orcid.org/0000-0002-8263-4829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de Empresas de la Construcción

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha dado a conocer que en el mundo se producen más de un millón de accidentes laborales, dejando a los trabajadores expuestos a situaciones de riesgo que en la mayoría de casos han perdido la vida; dentro de las principales causas se tiene a la falta de capacitación, equipos obsoletos e inadecuados para el uso del trabajador e infraestructura deteriorada; esto fue expuesto por la OIT; además, se mencionó también que la falta de seriedad de algunas empresas para con el cuidado del trabajador, no solo afecta su reputación sino también su rentabilidad, porque el desempeño del trabajador no es el adecuado mientras ellos perciban situaciones de riesgo que pongan en peligro su vida (OMS, 2021).

Adicional a ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la OIT han estimado que desde el 2016 se ha producido cerca de 1,9 millones de muertes de trabajadores a causa de enfermedades y traumatismos, teniendo como sectores de mayor riesgo, los relacionados a la construcción, minería, salud; el 81% de casos han sido por enfermedades no transmisibles, mientras que el 19% fue por traumatismos ocupacionales; además, se pudo determinar como factores que generan mayor riesgo, a las largas horas laborales y a la exposición a la contaminación, teniendo un registro de 750 mil muertes por las jornadas extensas y 450 mil muertes por la exposición a la contaminación (OMS, 2021).

En Latinoamérica, se registra 11,1% accidentes mortales por cada 100 mil trabajadores del sector minería, construcción, agricultura y pesca (OIT, 2021). Además, se conoce que el índice de casos elevados de accidentes laborales, está relacionado con el tipo de economía de los países, registrándose que en Latinoamérica y el Caribe, el 29% de las comunidades viven en la pobreza y un 40% de ellos recibe menos de los ingresos adecuados, lo cual da cavidad a que sufran mayores accidentes por no perder sus trabajos o trabajar horas extras; entre estos países se tiene a Argentina y Perú, donde aún existe un mayor índice de accidentes por la inadecuada dirección de las empresas, quienes buscan aprovecharse de los trabajadores a causa de las necesidades básicas que necesitan cubrir (García y Malagón, 2021).

El Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo en el Perú, registró 2744 casos de accidentes laborales con un total de 1625 empresas que no respetaban la adecuada seguridad y salud en el trabajo; los trabajadores se sentían inseguros en las instalaciones donde laboraban, ellos atestiguaban que su trabajo no era el mejor a causa del temor que sentían; para el 2019, los accidentes laborales a un eran recurrentes, teniendo un 97% en los accidentes no mortales, mientras que los accidentes que acababan en decesos presentaban una tasa del 0,62%; entre los rubros con mayor registro de accidentes se tuvo a la industria manufacturera con un 11,01%, a la inmobiliaria con un 20,10%, de transporte con un 11,41%, construcción con un 11,30%, entre otras más; también se pudo conocer que se tuvo una percepción del bajo desempeño a causa de este problema del 35%; en base a ello, se puede afirmar la importancia de poder controlar, retroalimentar y mejorar la dirección de las empresas para la minimización del riesgo dentro de las actividades laborales (Díaz et al., 2020).

En Lima, se registran los mayores casos por accidentes laborales, teniendo un promedio de 114 mil casos por año, seguidamente se tiene al Callao con 17 mil casos, Arequipa con 10 200 casos y Piura con 4 285 casos; mayormente los accidentes se concentran en el sector pesca, minería y construcción, siendo las dos últimas las que mayor porcentaje concentran; desfavoreciendo no solo al trabajador sino a la misma empresa por el bajo desempeño del profesional a causa de la prevención que ellos ejercen para salvaguardar sus vidas (Macías, 2020).

En Trujillo, la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil), registró 444 denuncias relacionadas a accidentes, incidentes y enfermedades laborales; tal fue el caso de una empresa contratista "LCL SAC", donde 40 trabajadores estuvieron expuestos a riesgos laborales, dentro de los riesgos se tuvo a los arnés de seguridad mal armados y en situaciones inadecuadas, como el piso desnivelado y exposición a charcos de agua, exponiendo las vidas de los trabajadores, ya que podían sufrir de posibles caídas (Sunafil, 2022).

En la empresa Rebcó Construcciones SAC, se ha podido evidenciar algunos accidentes, tales como: caídas, golpes, cortes; dichos accidentes no han logrado ser letales, pero han puesto en evidencia el temor que sienten algunos trabajadores, dando a entender la importancia de determinar si este temor está

afectando el buen desempeño laboral, siendo la finalidad poder sustentar la necesidad de una buena seguridad y salud en el trabajo en relación con el desempeño que demuestra el trabajador.

Es por ello que, en base a dicha realidad, se presentó como problema general del estudio: ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023?

La justificación del estudio, se centró en tres aspectos fundamentales: en el aspecto teórico, se tuvo como fin que la información recolectada en el marco teórico sea de sustento científico y de fuentes confiables relacionadas a seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral, ya que a través de ellas se logró discutir los resultados de la investigación, y que, además, permitieron plasmar recomendaciones sustentables para beneficio de la empresa Rebco Construcciones SAC. En el aspecto metodológico, la validación y confiabilidad previa de los instrumentos permitió obtener resultados fidedignos que den a conocer la realidad de la empresa, y si existe o no relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral, con el fin de poder sugerir medidas de solución como parte final del estudio. En el aspecto práctico, los resultados que se obtuvieron fueron importantes para la empresa, porque pudieron partir de la realidad que perciben los trabajadores con respecto a seguridad y salud en el trabajo y así poder crear planes de mejora que permitan obtener mejores resultados con respecto al desempeño laboral de los colaboradores.

De tal manera, el objetivo general de la investigación, fue determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.

Los objetivos específicos, buscaron determinar la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y productividad, eficacia y eficiencia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023. Es decir, se relacionó la variable inicial con las dimensiones de la segunda variable, obteniendo tres objetivos específicos.

Para finalizar, como hipótesis general del estudio, se planteó que la relación fue significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La seguridad y salud en el trabajo es un tema importante para la prevención de accidentes, cuidado del trabajador y crecimiento de la empresa; por ello, distintos autores han realizado estudios relacionados al tema; entre ellos se tiene a:

Franco (2022), en el artículo sobre seguridad y desempeño en el trabajo, quien tuvo como objetivo general, analizar la relación entre la seguridad y el desempeño, siguiendo un modelo descriptivo, de carácter exploratorio; haciendo uso de encuestas y entrevistas que se dirigieron al jefe de la unidad de higiene del gobierno de Ecuador. Entre los resultados se tuvo que el 98% de los trabajadores señalan una preocupación alta de contraer enfermedades por no contar con los implementos necesarios dentro de sus actividades y el 82% indican que se debería implementar un programa de seguridad ocupacional. Permitiendo concluir que los trabajadores observan una incorrecta gestión con respecto a la prevención del riesgo en el trabajo, solicitando el apoyo de las autoridades para minimizar los casos de accidentes y enfermedades que se presentan.

Gallegos y Castillo (2022), realizaron un artículo sobre eficiencia del programa de seguridad y salud en el trabajo relacionado al desempeño de las compañías de construcción; teniendo como objetivo, establecer la eficiencia del plan en seguridad y salud con respecto al desempeño de los trabajadores, siguiendo un estudio de tipo descriptivo, donde participaron 30 compañías, utilizándose como instrumento el cuestionario de escala Likert. Entre los resultados se conoció que existen deficiencias con respecto a la gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO) y la carga laboral, evidenciándose en un bajo desempeño. Concluyendo que las compañías evaluadas necesitan reformular su plan de seguridad y salud en el trabajo para mejorar el desempeño de los colaboradores, brindando los equipos y materiales necesarios para cumplir con los objetivos de forma segura.

Obando et al. (2019), realizaron un artículo sobre evaluación del desempeño en relación a la seguridad y salud en una empresa de Cuba, teniendo como objetivo, analizar cómo influye el sistema de seguridad y salud en el desempeño de los

colaboradores, siguiendo un estudio de análisis documental, de tipo descriptivo, con enfoque mixto, donde participaron 80 colaboradores. Entre los resultados se observó una mejora de la aplicación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, en las siguientes áreas: administrativa en el 2014 se tenía un 3.62% de implementación del sistema y en el 2018 mejoró en un 18.84%, en el área del talento humano paso de 2.5% a 19%, en los procesos operativo de 3.09% a 21.59%, en aspectos generales la mejora paso de 19.56% a 75.52%. Con ello se concluye que el índice de eficacia mejoró en 4 años, implementando aspectos como identificación, evaluación, control y seguimiento de los factores de riesgo, vigilancia de la salud e inspecciones y auditorias.

Figuroa et al. (2018), en el artículo sobre Seguridad e Higiene y su influencia en el desempeño; tuvieron como objetivo, conocer sobre la seguridad e higiene en el trabajo y su efecto en el desempeño; a través de un estudio descriptivo, de revisión de documentos. Entre los resultados, se registró accidentes de trabajo como rotura de equipos y pérdida de materiales, esto fue por la falta de inducción, ocasionando daños físicos en los trabajadores. Concluyendo que es necesario la implementación de un programa de seguridad e higiene en el trabajo porque esto está afectando el desempeño de los trabajadores en el sector industrial.

Céspedes y Martínez (2018), realizaron una investigación sobre seguridad y salud en el sistema empresarial de Cuba, teniendo como objetivo, analizar cómo se viene dando la seguridad y salud en las empresas de Cuba, siguiendo un modelo de estudio descriptivo, donde los resultados indicaron que la seguridad y salud aun es deficiente en algunas empresas, sobre todo en temas de capacitaciones donde hace falta instruir a los trabajadores en temas ergonómicos y de implementos de seguridad. Con ello, se concluye que en Cuba aún existe un alto índice de empresas que no emplean adecuadamente la gestión en seguridad y salud en el trabajo, perjudicando de este modo a los trabajadores, quienes sufren mayores accidentes, desde un nivel bajo hasta severo, siendo prioridad crear un plan que permitan salvaguardar la vida de cada colaborador.

Por otro lado, en Trujillo, Saucedo (2022), presentó un estudio sobre seguridad, salud y desempeño en colaboradores de la municipalidad de Huayllas,

teniendo como objetivo general, hallar la relación, a través de un nivel aplicativo, de tipo relativo - descriptivo y transversal, con una muestra de 30 colaboradores a quienes se les aplicó el cuestionario de Likert. Entre los resultados, se obtuvo una relación positiva manteniendo una correlación del 86.1% con una significancia de 0.001. Con ello, se concluye que existe relación significativa entre las variables, siendo prioridad la reformulación del plan de seguridad y salud para el buen desempeño profesional.

Marcelo y Salazar (2021), presentaron como investigación la seguridad y salud ocupación en relación con el desempeño de una empresa industrial; teniendo como objetivo, establecer la relación, siguiendo un modelo no experimental, de enfoque cuantitativo, transversal, correlación y aplicado, donde la muestra fue de 114 colaboradores a quienes se les aplicó el cuestionario. Entre los resultados se registró una correlación muy alta de 0.856 con una significancia del Rho igual a 0.000. Permitiendo concluir que es imprescindible la correcta dirección en seguridad y salud en el trabajo para evitar accidentes físicos que minimicen la productividad de la empresa, ya que un trabajador enfermo o accidentado no logra tener un buen desempeño dentro de sus actividades diarias.

Solorzano et al. (2021), en la investigación sobre seguridad y salud laboral frente al Covid – 19 en una empresa pesquera de Perú, presentó como objetivo general, evaluar si la adecuada gestión sobre seguridad y salud laboral permiten minimizar los contagios por Covid-19; empleando un tipo de estudio preexperimental, mediante la fase implementación y control de ella (pre y post prueba), los participantes oscilaban entre los 25 a 68 años. Los resultados indicaron que antes de la implementación se tenía 2329 casos de Covid (71%), posterior a ello, se redujo la tasa a 15,65%, esto se debió a las medidas de prevención y control implementadas como parte del programa en seguridad y salud laboral. Permitiendo concluir que existe relación significativa ($p < 0,05$) al conocer que los casos de Covid 19 disminuyeron por la implementación del programa de seguridad y salud laboral.

Soriano (2021), en la investigación sobre seguridad y salud y desempeño en la empresa CyS, presentó como objetivo general, determinar la relación entre las dos variables, por medio de un estudio aplicado, de diseño no experimental, correlacional y transversal, teniendo una muestra de 70 empleados a quienes se

les aplicó el cuestionario de tipo Likert. Los resultados dieron a conocer que existe relación alta de $Rho = 0,742$ con una significancia de $0.000 < 0.05$; además se presentó un nivel regular de 51.4%. Con ello, se concluye que es necesario reorganizar las actividades de seguridad y salud en el trabajo ya que el desempeño no es el adecuado, produciéndose accidentes de bajo rango (cortes, golpes y más) en un 75%.

Solier (2020), realizó un estudio sobre seguridad y salud en relación al desempeño de los profesionales de una empresa constructora; siguiendo un modelo cuantitativo, de tipo correlacional, transversal y de diseño no experimental, donde se tuvo una muestra de 74 profesionales. Entre los resultados se obtuvo una correlación moderada de 0,435 con un p valor igual a 0,000, teniendo un alto nivel de problemas ergonómicos, de salubridad y del ambiente laboral. Con ello se concluye que existe relación, pero es necesario evaluar otros factores intervinientes en el desempeño porque se presenta una correlación moderada entre ambas variables de estudio.

Mendoza (2021), en el estudio sobre seguridad y salud laboral y su influencia en el desempeño de una empresa minera. Empleando un tipo de estudio descriptivo – correlacional, donde participaron 22 trabajadores. Entre los resultados se conoció una eficiencia del 59.1% y 54% para cada variable; en la prueba de Pearson se tuvo una correlación de 0,509** con un sig. de 0,001. Concluyendo la presencia de una relación moderada entre las variables, y que a la vez necesitan ser atendidas porque ambas variables presentan un promedio regular en sus actividades (49%).

Las bases teóricas para la variable seguridad y salud en el trabajo se centra en la teoría de la causalidad múltiple, la cual describe la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, dicha teoría se refiere a la percepción del ser humano con respecto a los procesos continuos donde existe beneficio en base a un hecho ocurrido de manera eficiente, dentro de esta teoría se conoce dos aspectos internos, primero el comportamiento, donde la conducta se relaciona con el conocimiento que puede tener el trabajador, afectando cuando las condiciones físicas no son las correctas, luego se tiene al aspecto ambiental, centrándose en la seguridad del ambiente de trabajo, los equipos de protección y el estado de las maquinas; de esto depende si el trabajador realiza óptimamente su trabajo, siendo

un estado de causa por efecto (Ervasti et al, 2021; Yauyo, 2021; Lee, 2020; Rivera, 2018; Botta, 2016).

De esta manera, se concibe como una disciplina interna de la empresa, donde se debe reconocer a los trabajadores como el motor de la prosperidad del negocio, siendo necesario mantener las adecuadas condiciones laborales para prevenir posibles accidentes, ya sean de índole administrativo u operario (Sabastizagal et al., 2020; Yamuichi et al., 2019; Cortés, 2012), además, el propósito de este sistema es mejorar, fomentar, restaurar y prevenir los accidentes dentro del trabajo, cuidando a la par la salud de los colaboradores y minimizando los índices de inseguridades que podrían afectar el buen desempeño profesional (Ucan et al., 2020; Jilca, 2020).

Entre las dimensiones, se tiene a las políticas y programas de seguridad, siendo los reglamentos, normas y protocolos, muy importantes de seguir para tener un correcto trabajo y de esta forma se minimicen los accidentes, es por ello, que el término inducción es importante en todo trabajo, ya que permite presentar al colaborador las actividades a realizar, anticipándolos de los posibles riesgos que podrían tener en caso no se aprendan las normas establecidas de manera interna (Contreras y Lesmez, 2021; Okasaki et al, 2019; Álvarez y Riaño, 2018).

La segunda dimensión, trata sobre la organización de la prevención, donde se establece un plan previo para minimizar los riesgos, dentro de este plan se observan aspectos relacionados al uniforme y materiales de uso personal que necesita cada trabajador en sus actividades diarias, haciendo uso de capacitaciones que permitan explicar el uso correcto de los elementos de cuidado personal en las labores cotidianas (Fan et al., 2020; Hsu et al., 2019; Gunduz y Laitinen, 2018).

En la tercera dimensión se tiene el manual de seguridad, donde se definen las normas y reglas que deben cumplir los trabajadores para evitar accidentes dentro del ámbito laboral, siendo supervisados para el buen cumplimiento (Mason, 2019; Cabrera et al, 2017).

Con respecto a la variable desempeño laboral, su enfoque se basa en el cumplimiento de las competencias, aprovechamiento de las oportunidades y la disponibilidad para realizar las tareas a tiempo (Silva et al., 2018).

Como parte del sustento teórico del desempeño laboral, se tiene a la teoría de la X y Y, donde el jefe inmediato es quien motiva y brinda los medios necesarios para que el trabajador se sienta seguro, por lo tanto, en la teoría X los trabajadores que no se sienten seguros y valorados presentan reducidas ambiciones y menos aspiraciones; en la teoría Y, los trabajadores se sienten satisfechos buscando mejorar los resultados en la producción (Ruiz et al., 2021; Choi y Park, 2019; Bassous, 2015).

Además, la evaluación del desempeño es un indicador que permite conocer que trabajador realiza adecuadamente sus actividades y esto se mide por el cumplimiento de los objetivos, así como también, influye la participación en la toma de decisiones, realizando actividades diferenciadas que brinden un aporte mayor a la empresa (Valiente et al., 2020; Gómez et al., 2020).

Entre las dimensiones del desempeño laboral se tiene a la productividad, la cual se logra determinar por medio de la eficacia y eficiencia en el uso de recursos y actividades diarias, buscando mayores beneficios de los propuestos por la empresa (Descata et al., 2020; Gutiérrez, 2015).

Seguidamente, se tiene a la eficacia como otra de las dimensiones del desempeño laboral, la eficacia se mide por los recursos utilizados de manera adecuada con el fin de alcanzar las metas de la empresa, es decir conseguir los propósitos establecidos previamente en el tiempo indicado (Gómez et al., 2019; Fontalvo, et al., 2017).

La última dimensión es la eficiencia, la cual mantiene un orden de la cantidad de materiales que se utilizan con la cantidad de producción que se desea obtener, teniendo en cuenta el menor tiempo posible de lo establecido por la empresa (Rojas et al., 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

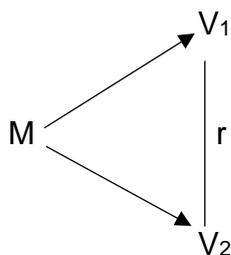
El estudio fue de tipo básica, ya que se pretendió utilizar el cuestionario como instrumento para recolectar la información necesaria que permita contrastar las hipótesis del estudio; es por ello que al aplicarse un instrumento a la muestra del estudio se consideró de tipo aplicado; este fundamento es sustentado por Hernández y Mendoza (2018), quienes indican que todo estudio aplicado es aquel que realiza la investigación a través de un estudio de campo, donde recolectan la información necesaria para los resultados de la investigación.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, transversal, descriptivo, correlacional (Sánchez, 2019; Huaire, 2019); fue no experimental, porque no se trató a la muestra de la investigación, es decir, se realizó el estudio en su propia naturaleza, sin interferir en su desarrollo.

Transversal, porque la recolección de datos se realizó en un único momento; descriptivo, porque se interpretó la relación hallada; y correlacional, porque el estudio hizo uso de dos variables, buscando determinar la relación entre ellas.

Simbólicamente el estudio se representó de la siguiente manera:



Significado:

- M : Muestra de estudio.
- V₁ : Seguridad y salud en el trabajo.
- V₂ : Desempeño laboral.
- r : Correlación.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1:

- Seguridad y Salud en el trabajo (según su enfoque cuantitativa).

Variable 2:

- Desempeño laboral (según su enfoque cuantitativa).

En el anexo 3, se encuentra la operacionalización de las variables de estudio.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Representado por 48 trabajadores de una empresa contratista de Trujillo, 2023.

Tabla 1

Trabajadores de Rebco Construcciones SAC

Puesto de trabajo	Cantidad
Personal técnico	2
Albañil	6
Encofrador	10
Obreros	30
Total	48

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebco Construcciones SAC.

Entre los criterios de selección se tuvo:

Criterios de inclusión:

- Aquellos trabajadores que pertenezcan tanto a planilla como a contrato por honorarios.

Criterios de exclusión:

- Aquellos trabajadores que se encuentren con licencia o de vacaciones.

3.3.2. Muestra

Estuvo conformada por el mismo total de la población, al tener un grupo reducido de participantes es razonable trabajar con el total de los participantes, siendo en este caso 48 trabajadores de una empresa contratista de Trujillo, 2023. Considerándose una muestra censal.

3.3.3. Unidad de análisis

Cada uno de los trabajadores de una empresa contratista de Trujillo, 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Se empleó la encuesta como técnica, permitiendo obtener los datos necesarios para el análisis realizado de forma medible (Feria et al., 2020).

3.4.2. Instrumentos

Se hizo uso de cuestionarios, los cuestionarios son instrumentos capaces de recolectar información medible que permita plasmar resultados estadísticos que contrasten las hipótesis de la investigación (Huaire, 2019).

Para la variable uno, se utilizó como instrumento, el cuestionario realizado por Soriano (2021); teniendo 12 ítems referidos a las dimensiones de la variable, entre sus opciones de respuesta se tuvo: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre); siendo su aplicación presencial con un tiempo de duración de 15 minutos y siendo realizado después de la charla de seguridad; el cuestionario se encuentra en el anexo 1.

Para la variable dos, se utilizó como instrumento, el cuestionario realizado por Soriano (2021); teniendo 12 ítems

referidos a las dimensiones de la variable, entre sus opciones de respuesta se tuvo: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre); siendo su aplicación presencial con un tiempo de duración de 15 minutos y siendo realizado después de la charla de seguridad; el cuestionario se encuentra en el anexo 1.

Con respecto a la validez, los cuestionarios cuentan con validación previa realizado en el estudio de Soriano (2021), teniendo, además, una confiabilidad de 0,890 para ambos instrumentos.

3.5. Procedimiento

Como primer paso se solicitó el permiso a la empresa Rebco Construcciones SAC para la aplicación de los instrumentos; una vez obtenido el permiso, se procedió a aplicar los cuestionarios después de la charla de seguridad; para ello, se les explicó a los trabajadores el objetivo del estudio, con el fin de despejar dudas con respecto a lo que contestaran.

Luego de obtener los cuestionarios completamente llenos, se procedió a basear la información a Excel y luego se utilizó el estadístico SPSS v.27, para obtener las tablas descriptivas e inferenciales que den respuesta a los problemas, objetivos e hipótesis planteadas.

Finalmente se estructuraron los resultados en normativa APA 7ma edición, para finalizar con la discusión, conclusión y recomendación.

3.6. Método de análisis de datos

Se consideró un análisis de carácter descriptivo, que permitió conocer el comportamiento de las variables y dimensiones por medio de tablas por niveles. Seguidamente, dentro del análisis inferencial, se determinó el contraste de hipótesis, utilizando la prueba Rho de Spearman, para conocer la relación entre las variables con muestras pequeñas.

Las tablas realizadas en ambos análisis contaron con interpretación propia para el adecuado entendimiento por parte del lector.

3.7. Aspectos éticos

Se les informó a los participantes que sus datos personales como nombres, apellidos y DNI, no fueron solicitados, manteniendo el anonimato como respeto y resguardo de su persona; además, también se respetó a la empresa, ya que no se utilizó términos negligentes que perjudiquen su prestigio. Para finalizar se respetó la normativa de la casa de estudios.

IV. RESULTADOS

Seguidamente se tienen las tablas que sustentan cada objetivo trazado en la investigación:

4.1. Objetivo general.

La seguridad y salud en el trabajo es un componente trascendental dentro de la empresa, porque brinda a los trabajadores la confianza de no correr peligros, reflejándose en el adecuado desempeño laboral. Por tal motivo, se tuvo los siguientes resultados:

La Tabla 2 muestra la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, identificándose que los datos son no paramétricos, porque los valores hallados fueron $< 0,05$; dando sustento, que la prueba de hipótesis a utilizar fue Rho Spearman.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Seguridad y salud en el trabajo	,955	48	,003
Políticas y programas de prevención ¹	,929	48	,006
Organización de la prevención ¹	,916	48	,002
Manual de seguridad ¹	,955	48	,001
Variable 2: Desempeño laboral	,981	48	,002
Productividad ²	,955	48	,005
Eficacia ²	,956	48	,009
Eficiencia ²	,961	48	,009

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

- ¹ Dimensión de la V1
- ² Dimensión de la V2

Nota. Datos procesados en el SPSS.

La Tabla 3 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,490^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (45,83%) entre ambas variables. Esto se relaciona con la teoría de la causalidad múltiple, donde el ambiente de trabajo adecuado con equipos y materiales en buen estado, permiten la realización óptima del trabajo, siendo el reflejo de una causa efecto entre los elementos estudiados.

Tabla 3

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Desempeño laboral						Total		Prueba de Rho Spearman	
	F	%	F	%	f	%	f	%	p	r_s
Baja	0	0,00	2	4,16	0	0,00	2	4,16	0,01	0,490**
Media	1	2,08	10	20,83	3	6,25	14	29,17		
Alta	0	0,00	10	20,83	22	45,83	32	66,67		
Total	1	2,08	22	45,82	25	52,08	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebco Construcciones SAC.

4.2 Objetivos específicos.

La Tabla 4 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la productividad del desempeño laboral porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,517^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%). Teóricamente, la relación hallada se sustenta en que un trabajador seguro y con los medios necesarios para trabajar, es capaz de producir y cumplir con los objetivos trazados por la empresa, generando una adecuada productividad en las actividades diarias.

Tabla 4

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y productividad del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Productividad						Total		Prueba de Rho Spearman	
	Malo		Regular		Bueno		F	%	p	r_s
	F	%	f	%	f	%	F	%		
Baja	0	0,00	2	4,16	0	0,00	2	4,16	0,01	0,517**
Media	1	2,08	11	22,92	2	4,16	14	29,17		
Alta	0	0,00	11	22,92	21	43,75	32	66,67		
Total	1	2,08	24	50,00	23	47,92	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebco Construcciones SAC.

La Tabla 5 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral porque se obtuvo un $p = 0,009 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,371^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%). Teóricamente, la relación hallada se sustenta en que un trabajador seguro y conforme con el lugar de trabajo, demuestra eficacia en las actividades realizadas diariamente, cumpliendo a tiempo con los objetivos de la empresa.

Tabla 5

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Eficacia						Total		Prueba de Rho Spearman	
	F	%	f	%	f	%	F	%	p	r_s
Baja	0	0,00	2	4,16	0	0,00	2	4,16	0,009	0,371**
Media	2	4,16	7	14,58	5	10,42	14	29,17		
Alta	0	0,00	11	22,92	21	43,75	32	66,67		
Total	2	4,16	20	41,67	26	54,17	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebcu Construcciones SAC.

La Tabla 6 muestra que existe relación significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral, porque se obtuvo un $p = 0,05$ y una correlación positiva alta de $R_s = 0,730^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%). Teóricamente, la relación hallada se sustenta en que un trabajador seguro y conforme con el lugar de trabajo, también es capaz de demostrar eficiencia en las actividades realizadas, cumpliendo con los objetivos en un corto tiempo y de manera adecuada.

Tabla 6

Prueba de Rho Spearman entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral en una empresa contratista de Trujillo, 2023

Seguridad y salud en el trabajo	Eficiencia						Total		Prueba de Rho Spearman	
	F	%	f	%	f	%	f	%	p	r_s
Baja	0	0,00	0	0,00	2	4,16	2	4,16	0,05	0,730
Media	0	0,00	7	14,58	7	14,58	14	29,17		
Alta	1	2,08	10	20,82	21	43,75	32	66,67		
Total	1	2,08	17	35,42	30	62,50	48	100		

Nota. Datos obtenidos de la información de la empresa Rebco Construcciones SAC.

V. DISCUSIÓN

La seguridad y salud en el trabajo es relevante para cada empresa y no debe escapar de la realidad de Rebco Construcciones SAC, porque permite mantener al trabajador seguro en cada actividad realizada, conservando un desempeño óptimo que se ve reflejado en cada objetivo cumplido.

La Tabla 3 mostró el objetivo general, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,490^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (45,83%) entre ambas variables.

El resultado obtenido guarda similitud con el estudio de Soriano (2021), sobre seguridad y salud y desempeño en la empresa CyS, los resultados dieron a conocer que existe relación alta de $Rho = 0,742$ con una significancia de $0.000 < 0.05$; además se presentó un nivel regular de 51.4%. Con ello, se concluye que existe relación y es necesario reorganizar las actividades de seguridad y salud en el trabajo ya que el desempeño no es el adecuado, produciéndose accidentes de bajo rango (cortes, golpes y más) en un 75%.

Es así que en la empresa Rebco SAC dedicada a la construcción con un total de 48 trabajadores mantiene una relación similar con Soriano (2021) quien tuvo 70 trabajadores en su muestra; presentando resultados significativos, que permitieron afirmar la relación.

Adicional a ello, en la teoría de la causalidad múltiple se puede reafirmar la relación entre variables, porque el ser humano está sujeto a dos aspectos, primero el comportamiento, donde la conducta se relaciona con el conocimiento que puede tener el trabajador, afectando cuando las condiciones físicas no son las correctas, luego se tiene al aspecto ambiental, centrándose en la seguridad del ambiente de trabajo, los equipos de protección y el estado de las máquinas; de esto depende si el trabajador realiza óptimamente su trabajo, siendo un estado de causa por efecto (Yauyo, 2021; Rivera, 2018; Botta, 2016).

Es importante mencionar que también la teoría X y Y, explican la relación entre ambas variables, donde el jefe inmediato es quien motiva y brinda los medios

necesarios para que el trabajador se sienta seguro, por lo tanto, en la teoría X los trabajadores que no se sienten seguros y valorados presentan reducidas ambiciones y menos aspiraciones; mientras que en la teoría Y, los trabajadores se sienten satisfechos buscando mejorar los resultados en la producción (Ruiz et al., 2021; Bassous, 2015).

Además, el propósito es mejorar, fomentar, restaurar y prevenir los accidentes dentro del trabajo, cuidando a la par la salud de los colaboradores y minimizando los índices de inseguridades que podrían afectar el buen desempeño profesional (Ucan et al., 2020; Jilca, 2020).

De tal forma, si se tiene un adecuado control de la seguridad y salud en el trabajo, el desempeño es óptimo, lográndose el cumplimiento de las competencias, aprovechamiento de las oportunidades y la realización de las tareas a tiempo (Silva et al., 2018).

Con ello se reafirma la relación hallada en resultados, donde los estudios previos revisados y las teorías expuestas manifestaron la relación entre ambas variables. Por tal motivo, es significativo cumplir con la adecuada seguridad y salud en el trabajo, siendo las charlas, capacitaciones y talleres los que permiten reforzar los conocimientos de los trabajadores, yendo de la mano con el adecuado ambiente y equipos de calidad; si todo ello se cumple se asegura el buen desempeño laboral, por tal motivo la empresa Rebco Construcciones SAC necesita atender y mejorar la seguridad y salud en el trabajo.

La Tabla 4 mostró el primero objetivo específico, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,01 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,517^{**}$; además, en los niveles hallados se identificó un nivel alto – bueno (43,75%).

Los resultados guardaron relación con Saucedo (2022), quien presentó un estudio sobre seguridad, salud y desempeño en colaboradores de la municipalidad de Huayllas. Entre los resultados, se obtuvo una relación positiva manteniendo una correlación del 86.1% ($R = 0,861$) con una significancia de 0.001. Con ello, se concluye que existe relación significativa entre las variables, siendo prioridad la

reformulación del plan de seguridad y salud para el buen desempeño profesional, ya que la productividad de los trabajadores no es la mejor.

Así mismo, se relaciona con Solier (2020), quien realizó un estudio sobre seguridad y salud en relación al desempeño de los profesionales de una empresa constructora. Entre los resultados se obtuvo una correlación moderada de 0,435 con un p valor igual a 0,000, teniendo un alto nivel de problemas ergonómicos, de salubridad y del ambiente laboral. Con ello se concluye que existe relación, pero es necesario evaluar otros factores intervinientes en el desempeño porque se presenta una correlación moderada entre ambas variables de estudio, perjudicando la productividad laboral a causa del mal ambiente de trabajo.

Los resultados también guardan relación con Figueroa et al. (2018), en el artículo sobre Seguridad e Higiene y su influencia en el desempeño; donde expresaron como resultados, que la falta de un adecuado plan de seguridad, acarrea accidentes de trabajo como rotura de equipos y pérdida de materiales, esto fue por la falta de inducción, ocasionando daños físicos en los trabajadores ($p < 0,05$). Concluyendo que existe relación, siendo necesario la implementación de un programa de seguridad e higiene en el trabajo porque esto está afectando la productividad de los trabajadores en el sector industrial.

De tal forma, la productividad laboral es óptima cuando el trabajador se siente seguro dentro de su entorno laboral, siendo importante que la empresa Rebco Construcciones SAC realice capacitaciones y charlas que permitan conocer los distintos accidentes que pueden ocurrir si no se emplea adecuadamente los equipos de seguridad. Además, los estudios revisados tienen características similares a la empresa Rebco SAC, donde Saucedo (2022) tuvo una muestra de 30 trabajadores y Solier (2020) contó con una muestra de 74 trabajadores, siendo estudios correlacionales no experimentales; por otro Figueroa et al. (2018) no detalló el total de muestra, pero indicó relación significativa entre las variables de estudio. Con ello se afirma que los resultados mantienen concordancia con los estudios revisados previamente.

Cabe mencionar que en la teoría Y se explica que las políticas y programas de seguridad son importantes para toda empresa y sus trabajadores, siendo los

reglamentos, normas y protocolos, muy importantes de seguir para tener un correcto trabajo y de esta forma se minimicen los accidentes; por tal motivo, el término inducción permite presentar al colaborador las actividades a realizar, anticipándolos de los posibles riesgos que podrían tener en caso no se aprendan las normas establecidas de manera interna (Contreras y Lesmez, 2021; Álvarez y Riaño, 2018).

Además, la empresa Rebco Construcciones SAC debe realizar estas acciones para mantener la óptima productividad laboral, siendo medida a través de la eficacia y eficiencia en el uso de recursos y actividades diarias (Gutiérrez, 2015).

En base a lo presentado, se logró conocer que la relación hallada fue relativamente significativas en la empresa Rebco Construcciones SAC, ya que la teoría ampara la relación, dando a conocer que para el cumplimiento óptimo de las actividades se necesita la capacitación constante que permita mantener un buen ritmo de trabajo, viéndose reflejada en la producción diaria y el cumplimiento de las metas empresariales, que en ocasiones no logra ser cumplida por la empresa.

La Tabla 5 mostró el segundo objetivo específico, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,009 < 0,05$ y una correlación positiva moderada de $R_s = 0,371^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%).

El resultado obtenido se asemeja con lo presentado por Marcelo y Salazar (2021), quienes presentaron la investigación sobre la seguridad y salud ocupacional en relación con el desempeño de una empresa industrial. Entre los resultados se registró una correlación muy alta de 0.856 con una significancia de 0.000. Permitiendo concluir que es imprescindible la correcta dirección en seguridad y salud en el trabajo para evitar accidentes físicos que minimicen la productividad de la empresa, ya que un trabajador enfermo o accidentado no logra tener un buen desempeño dentro de sus actividades diarias, viéndose perjudicada la eficacia laboral.

Adicionalmente, se relaciona con Obando et al. (2019), quienes dieron a conocer en su artículo sobre evaluación del desempeño en relación a la seguridad y salud en una empresa de Cuba, que se necesita seguir mejorando la aplicación

del sistema de seguridad y salud en el trabajo porque se registró una mayor eficacia en las siguientes áreas: administrativa en el 2014 se tenía un 3.62% y en el 2018 mejoró en un 18.84%, en el área del talento humano paso de 2.5% a 19%, en los procesos operativo de 3.09% a 21.59%, en aspectos generales la mejora paso de 19.56% a 75.52%. Con ello se concluye que el índice de eficacia mejoró en 4 años, al implementar aspectos como identificación, evaluación, control y seguimiento de los factores de riesgo, vigilancia de la salud e inspecciones y auditorias, manteniendo una relación significativa $< 0,05$.

Es así que, los estudios revisados también se relacionan con la empresa Rebco SAC a nivel descriptivo, porque tuvieron muestras similares; Marcelo y Salazar (2021) tuvieron un total de 114 trabajadores y Obando et al. (2019) un total de 80 trabajadores, siendo estudios no experimentales.

Además, en la teoría se refuerza los resultados encontrados, porque a través de la evaluación del desempeño la empresa Rebco Construcciones SAC lograría conocer si el trabajador realiza adecuadamente sus actividades; esto se mide por el cumplimiento de los objetivos, así como también, influye la participación en la toma de decisiones, realizando actividades diferenciadas que brinden un aporte mayor a la empresa (Valiente et al., 2020).

Los resultados de la evaluación del desempeño van de la mano con la eficacia del trabajador, midiéndose por los recursos utilizados de manera adecuada con el fin de alcanzar las metas de la empresa, es decir conseguir los propósitos establecidos previamente en el tiempo indicado (Fontalvo, et al., 2017).

De tal forma, la relación hallada en la investigación es significativa no solo estadísticamente sino también a nivel teórico, porque da a conocer que todo trabajador seguro, realiza un buen trabajo, cumpliendo con los tiempos establecidos por el jefe inmediato de la empresa Rebco Construcciones SAC; siendo necesario atender aquellas deficiencias que perjudican la eficacia laboral.

La Tabla 6 mostró el tercer objetivo específico, indicando que existe relación significativa, porque se obtuvo un $p = 0,05$ y una correlación positiva alta de $R_s = 0,730^{**}$; además, en los niveles hallados, se identificó un nivel alto – bueno (43,75%).

Los resultados obtenidos guardan similitud con Mendoza (2021), en el estudio sobre seguridad y salud laboral y su influencia en el desempeño de una empresa minera. Entre los resultados se conoció que la seguridad y salud en el trabajo presentó una eficiencia del 59.1% y el desempeño fue alto en un 54%; en la prueba de Pearson se tuvo una correlación de 0,509** con un sig. de 0,001. Con ello, se concluye que existe una relación moderada entre las variables, y que a la vez se necesita ser atendidas porque ambas variables presentan un promedio regular en sus actividades (49%), limitando con ello, la eficiencia en las actividades empresariales.

De forma similar se relaciona también con Gallegos y Castillo (2022), quienes realizaron un artículo sobre eficiencia del programa de seguridad y salud en el trabajo relacionado al desempeño de las compañías de construcción. Entre los resultados se conoció que existen deficiencias con respecto a la gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO) y la carga laboral, evidenciándose en un bajo desempeño, guardando una relación de $p = 0,000$ y una correlación de 0,801. Concluyendo que las compañías evaluadas necesitan reformular su plan de seguridad y salud en el trabajo para mejorar el desempeño de los colaboradores, brindando los equipos y materiales necesarios para cumplir con los objetivos de forma segura y eficiente.

En ambos estudios se tuvo una metodología descriptiva correlacional y transversal, siendo igual a la investigación realizada, además como muestras se presentaron totales similares, donde Mendoza (2021) tuvo un total de 22 trabajadores y Gallegos y Castillo (2022) un total de 30 participantes, utilizándose como instrumento el cuestionario de escala Likert.

A la vez, la teoría explica que la eficiencia, permite mantener un orden de la cantidad de materiales que se utilizan con la cantidad de producción que se desea obtener, teniendo en cuenta el menor tiempo posible de lo establecido por la empresa (Rojas et al., 2018). Dicho esto, se puede indicar que la empresa Rebco Construcciones SAC no logra una eficiencia en las tareas diarias, siendo una de las razones, la falta de conocimiento por parte del trabajador con respecto a algunas actividades, así mismo, la falta de implementos en buen estado.

En base a ello, se concluye que la relación hallada es significativa porque sustenta que todo trabajador seguro y conforme con el lugar de trabajo, es capaz de demostrar eficiencia en las actividades realizadas, cumpliendo con los objetivos en un corto tiempo y de forma óptima; siendo primordial que la empresa Rebco Construcciones SAC cree estrategias que permitan mejorar esta debilidad.

VI. CONCLUSIONES

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,01 < 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral; dicha relación permite indicar que es importante las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo para que la empresa mantenga un adecuado ritmo laboral, que se vea reflejado en el correcto desempeño.

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,01 < 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y productividad del desempeño laboral; la relación hallada demuestra la importancia de la seguridad y salud en el trabajo para la productividad que tiene cada trabajador de la empresa, siendo necesario instruir a los trabajadores antes de realizar las actividades encargadas por el jefe inmediato.

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,009 < 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficacia del desempeño laboral; la relación hallada afirma la necesidad que tiene la empresa de capacitar a todo trabajador brindando los medios e instrumentos necesarios para cumplir a tiempo con los objetivos trazados por ella.

Se halló que si existe relación significativa ($p = 0,05$) entre la seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia del desempeño laboral; por tal motivo, la empresa necesita enfocar sus estrategias en los trabajadores, porque un trabajador capacitado y seguro con los equipos que brinda la empresa, es capaz de realizar las actividades de forma eficiente, buscando alcanzar los objetivos en un tiempo menor a lo estipulado por el jefe inmediato.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades de la empresa Rebco Construcciones SAC realizar programas de capacitación para la prevención de accidentes y cuidado de la salud del trabajador, además, también se recomienda la creación de un programa que mida el desempeño del trabajador, con el objetivo de identificar debilidades internas de la empresa.

Se recomienda al gerente de la empresa Rebco Construcciones SAC, realizar una auditoría interna de los materiales y equipos de seguridad, para minimizar el riesgo de posibles accidentes que afecten la reputación, desempeño y producción de la empresa.

Se recomienda al jefe de RRHH de la empresa Rebco Construcciones SAC, realizar inducciones a todos los trabajadores nuevos o reincorporados, para mantener la eficacia en las actividades realizadas diariamente.

Se recomienda al gerente y propietario de la empresa Rebco Construcciones SAC, contar con ambientes amplios y sin ruidos donde se brinden las charlas de seguridad y salud laboral de forma adecuada, con el objetivo de mantener la eficiencia en las actividades realizadas diariamente por los trabajadores.