



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Programa de gamificación en el rendimiento académico de  
estudiantes del II ciclo de administración en una universidad  
privada, Trujillo - 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Administración

#### **AUTOR:**

Castillo Silva, Johny Valdemar (orcid.org/0000-0003-2314-2477)

#### **ASESORES:**

Dr. Reyes Alva, William Armando (orcid.org/0000-0001-9295-5987)

Dra. Cruzado Vallejos, Maria Peregrina (orcid.org/0000-0001-7809-4711)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

TRUJILLO - PERÚ

2023

## DEDICATORIA

Dedico estas líneas a quienes han sido los hilos invisibles que han sostenido cada página de este viaje académico.

A Dios, la fuente inagotable de sabiduría que ha guiado cada paso y encendido la llama de la inspiración en los momentos más desafiantes.

A mi amada madre, María Josefina, arquitecta de sueños y refugio de fortaleza, cuyas manos han tejido con amor la trama de mi educación. Tú, que con tu ejemplo incansable has impartido lecciones que van más allá de las aulas y los libros.

A mis queridos hermanos, Julio y Liz, compañeros de travesías y cómplices de risas y lágrimas. Su apoyo incondicional ha sido el viento que ha impulsado mis velas en este viaje académico.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis apreciados asesores, cuya guía experta y dedicación fueron fundamentales en cada etapa de este proceso. Su sabiduría y paciencia han dejado una huella imborrable en mi formación académica.

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, REYES ALVA WILLIAM ARMANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Programa de gamificación en el rendimiento académico de estudiantes del II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023", cuyo autor es CASTILLO SILVA JOHNY VALDEMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
WILLIAM ARMANDO REYES ALVA DNI: 18093716 ORCID: 0000-0001-9295-5987	Firmado electrónicamente por: VILLYREYES el 26- 01-2024 22:38:30

Código documento Trilce: TRI - 0716846

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CASTILLO SILVA JOHNY VALDEMAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa de gamificación en el rendimiento académico de estudiantes del II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOHNY VALDEMAR CASTILLO SILVA DNI: 18159830 ORCID: 0000-0003-2314-2477	Firmado electrónicamente por: JCASTILLOSI el 03-01- 2024 09:50:09

Código documento Trilce: TRI - 0716856

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR(A) .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
III. METODOLOGÍA.....	34
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	34
3.2. Variables y operacionalización .....	36
3.3. Población, muestra y unidad de análisis .....	36
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.5. Procedimientos:.....	38
3.6. Método de análisis de datos: .....	38
3.7. Aspectos éticos: .....	39
IV. RESULTADOS .....	40
V. DISCUSIONES .....	50
VI. CONCLUSIONES.....	56
VII. RECOMENDACIONES.....	60
VIII. PROPUESTAS .....	61
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	71

## ÍNDICE DE TABLAS

Niveles del rendimiento académico del pretest y post test en estudiantes II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023.....	40
Niveles de la dimensión la indagación científica del pretest y post test en estudiantes II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023 .....	41
Niveles de la dimensión la comprensión de conocimientos científicos del pretest y post test en estudiantes II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023.....	42
Niveles de la dimensión el diseño de construcción de soluciones del pretest y post test en estudiantes II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023.....	43
Prueba de normalidad .....	44
Prueba de hipótesis para determinar que la aplicación del programa de gamificación influye y significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023.....	45
Nivel de la dimensión la indagación científica del rendimiento académico del pretest y post test en estudiantes II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023	46
Nivel de La comprensión de conocimientos científicos del rendimiento académico del pretest y post test en estudiantes II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023.....	47
Nivel de El diseño de construcción de soluciones del rendimiento académico del pretest y post test en estudiantes II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo – 2023 .....	48

## RESUMEN

La presente investigación ha tenido como objetivo establecer la influencia del programa de gamificación y el rendimiento académico de estudiantes del II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo – 2023. Para lo cual se planteó como hipótesis que la aplicación del programa de gamificación influye positiva y significativamente en el rendimiento académico de estudiantes del II ciclo de administración en una universidad privada, Trujillo - 2023. El método utilizado fue el método inductivo – deductivo, la investigación se determinó de tipo cuantitativa, cuasiexperimental, aplicada, transversal y por respecto a la investigación cualitativa orientado a la comprensión. El diseño de la investigación fue cuasiexperimental considerándose un grupo control y un grupo experimental con características homogéneas y equivalentes. La población estuvo conformada por 80 estudiantes. En la muestra se trabajó con toda la población de estudio por lo cual no se aplicó las técnicas de muestreo. Se aplicó una investigación cuantitativa. Para el enfoque cuantitativo se utilizó la técnica de observación y su instrumento fue la rúbrica para medir la eficacia del programa basado en la gamificación y para el enfoque cualitativo, la técnica de recojo de información fue la entrevista, que tuvo como instrumento el cuestionario para medir el rendimiento académico de los estudiantes. Se llegó a la conclusión que la aplicación del programa de gamificación influye positiva y significativamente en el rendimiento académico; en los promedios en el pretest (grupo experimental 45,38 y grupo control 42,98 y posttest (grupo experimental 66,00 y grupo control 51,50); con un valor  $t = 12,527$  y una significancia  $p = 0,00$  ( $P < 0,05$ ), confirmándose la hipótesis de investigación.

Palabras clave:

Programa de gamificación, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The objective of this research was to establish the influence of the gamification program and the academic performance of students of the II cycle of administration at a private university, Trujillo - 2023. For which the hypothesis was raised that the application of the gamification program has a positive influence and significantly in the academic performance of students of the II cycle of administration at a private university, Trujillo - 2023. The method used was the inductive - deductive method, the research was determined to be quantitative, quasi-experimental, applicative, transversal and with respect to the Qualitative research aimed at understanding. The research design was quasi-experimental, considering a control group and an experimental group with homogeneous and equivalent characteristics. The population was made up of 80 students. In the sample, we worked with the entire study population, which is why sampling techniques were not applied. Being a mixed research, for the quantitative approach the observation technique was used and its instrument was the rubric to measure the effectiveness of the program based on gamification and for the qualitative approach, the information collection technique was the interview, which had The questionnaire was used as an instrument to measure the academic performance of the students. It was concluded that the application of the gamification program positively and significantly influences academic performance; in the averages in the pretest (experimental group 45.38 and control group 42.98 and posttest (experimental group 66.00 and control group 51.50); with a t value = 12.527 and a significance  $p = 0.00$  ( $P < 0.05$ ), confirming the research hypothesis.

Keywords:

Gamification program, academic performance.