



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Clima social familiar e inteligencia emocional en usuarios de un
centro materno infantil en La Victoria 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Serna Razuri, Andrea Shakira (orcid.org/0000-0002-1976-732X)

ASESOR:

Mgtr. Pérez Vásquez, Erik Roger (orcid.org/0000-0003-2426-5516)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ
2024

DEDICATORIA

A mis padres y hermana
por nunca abandonarme
en el proceso.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor el Mgt. Erik Roger, Pérez Vásquez por darme la oportunidad y enseñanza que necesite en esta larga travesía.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PÉREZ VÁSQUEZ ERIK ROGER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Clima social familiar e Inteligencia emocional en usuarios de un centro materno infantil en La Victoria 2023", cuyo autor es SERNA RAZURI ANDREA SHAKIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ERIK ROGER PÉREZ VÁSQUEZ DNI: 42774747 ORCID: 0000-0003-2426-5516	Firmado electrónicamente por: ERICKPV el 01-02- 2024 19:25:02

Código documento Trilce: TRI - 0730879



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SERNA RAZURI ANDREA SHAKIRA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Clima social familiar e Inteligencia emocional en usuarios de un centro materno infantil en La Victoria 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANDREA SHAKIRA SERNA RAZURI DNI: 70451603 ORCID: 0000-0002-1976-732X	Firmado electrónicamente por: ASERNA el 11-01-2024 00:06:50

Código documento Trilce: TRI - 0730521



ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3 Población, muestra y muestreo.....	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Correlación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	27
Tabla 2. Correlación entre clima social familiar y la dimensión atención a las emociones.....	27
Tabla 3. Correlación entre clima social familiar y la dimensión claridad emocional.....	28
Tabla 4. Correlación entre clima social familiar y la dimensión reparación emocional.....	28

RESUMEN

La investigación presente se realizó con el fin de determinar la relación entre el clima social familiar e la inteligencia emocional. Asimismo, la muestra fue de 316 usuarios de un centro de salud materno infantil en el distrito de la victoria, Lima. Por otro lado, para llegar a medir las variables se utilizó el cuestionario clima social familiar (FES) y escala de metaconocimiento de los estados emocionales (TMMS-24). Los resultados mencionan que ambas variables tienen una correlación cuyo valor es positivo y significativo ($Rho=0.306$; $p<0.05$) de intensidad débil. Como conclusión, se llegó a comprobar el objetivo general como los objetivos específicos creadas por la autora de esta investigación. Por otro lado, se cumplió con las hipótesis realizadas demostrando la relación que poseen ambas variables.

Palabras clave: Clima social familiar, inteligencia emocional, usuarios de un centro de salud, familia, emociones.

ABSTRACT

The present research was carried out in order to determine the relationship between the family social climate and emotional intelligence. Likewise, the sample was 316 users of a maternal and child health center in the district of Victoria, Lima. On the other hand, to measure the variables, the family social climate questionnaire (FES) and the meta-knowledge scale of emotional states (TMMS- 24) were used. The results mention that both variables have a correlation whose value is positive and significant ($Rho=0.306$; $p<0.05$) of weak intensity. In conclusion, the general objective and the specific objectives created by the author of this research were verified. On the other hand, the hypotheses made were fulfilled, demonstrating the relationship that both variables have.

Keywords: Family social climate, emotional intelligence, users of a health center, family, emotions.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se puede llegar a observar diferentes tipos de violencia que en su mayoría provienen dentro del hogar por parte de la familia el cual debería ser punto de protección y ofrecer el cuidado a los miembros de casa. Debido a las diferentes actividades de los integrantes y abandono de los mismos se pierde lo que realmente importa como es la comunicación, el acompañamiento, las reuniones familiares, la demostración y expresión de sentimientos. Por esto, se puede visualizar que al perder lo más valioso que existe dentro de una familia la realidad se vuelve completamente diferente a lo que debe ser un soporte y unión familiar.

Ante consecuencia, de estas preocupantes situaciones que viven las familias se visualiza problemas en el comportamiento, desarreglo psicosocial y muchos de estos llegan a padecer trastornos en la salud mental. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) refiere que aproximadamente un 20% poseen trastornos o algunos problemas de la salud mental y la mitad de estos mismos son presentados en la etapa adolescente antes de tener catorce años. Asimismo, estos problemas posiblemente empiezan en el entorno familiar, dificultando el correcto desarrollo psicológico.

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía en México (INEGI, 2020) refiere que las posibles muertes de lesiones auto infligidas se centra en personas adultas con edades de 30 a 59 años con un porcentaje de 46%, asimismo, los individuos jóvenes de rangos de edades de 18 a 29 años con porcentaje de 34%, por último, adolescentes y niños de edad de 10 a 17 años con un porcentaje de 10%. Se infiere sobre las personas difuntas que no contaron con el soporte familiar adecuado iniciando una vida sin límites, sin restricciones y sin apoyo. En el Perú, el Clima Social Familiar (CSF) está siendo muy afectado por todos los conflictos que padecen los miembros de una familia, esto se encuentra evidenciado con un 63% de disfunción familiar en la provincia de Lima. Por esto, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) dio a conocer que los posibles conflictos internos del hogar se vuelven situaciones generales con altercados, dificultad para tener acuerdos, violencia psicológica y física. Además, la agresión psicológica siendo la que más afecta en un entorno de la familia peruana aumentando varios

problemas de un incorrecto clima familiar (CF) cuales efectos son ser infelices, irreversibles todo esto porque tienden a realizar una forma de crianza deficiente en sus hijos como es las habilidades sociales, problemas de control de impulsos, ser pocos intolerantes ante la situación que puede presentarse, estrés psicosocial y problemas para relacionarse de forma interpersonal en los miembros del hogar, entre otros.

Por ende, se tiene que iniciar la educación de inteligencia emocional (IE) desde la primera etapa de vida puesto que, el miembro familiar tiene que ser necesaria para el desarrollo adecuado de esas emociones porque, es aquí donde vive el mayor parte del tiempo de su vida. Según Dioses (2015) nos refiere que el entorno familiar es de significancia para lograr un mejor desarrollo de habilidad emocional a lo largo de la vida donde son importante las relaciones de apego y afecto entre padres e hijos por lo cual es indispensable el clima social familiar.

Ante esto, es necesario relacionar las variables de CSF e IE porque es indispensable que los miembros de una familia conozcan la importancia de ofrecer el apoyo emocional adecuado como son; la comunicación, las relaciones familiares, brindar la correcta seguridad, confianza y afecto entre otras áreas que son necesarias para el adecuado desarrollo entre todos los miembros de la familia. De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se entiende que el correcto desarrollo del CSF para un individuo tiene que ser indispensable para el mejor acceso a la inteligencia emocional, donde podrá demostrar sus habilidades de forma correcta y siendo resistente para cualquier situación que se le llegue a presentar en un futuro. Además, sobre salir ante la exposición de las relaciones sociales y propuestas que no están acorde a lo que se necesitaría ser un propósito adecuado de vida.

Por todo lo señalado anteriormente se formula el problema general en la pregunta: ¿Existe relación entre CSF e IE en los de usuarios de un centro de salud materno infantil, La Victoria 2023?

Asimismo, este estudio será gran aporte puesto que, por medio de la justificación practica ya que, brindara análisis de los cuestionarios correlacionados para relacionar los temas de estudio consiguiendo respuestas de resultados en el distrito de La Victoria. De igual manera, el estudio presenta

resultados significativo porque tiene información de diversos estudios que son relacionados con el tema a investigar. También, por justificación metodológica se brindara a la población una forma de correlacionar los instrumentos. Tercero, por el ámbito social brindara un aporte en considerar relacionar los dos instrumentos en relación a usuarios de edades de 12 años a más. Para finalizar, aportara en la justificación teórica puesto que, la forma de correlacionar las variables de CSF e IE permite generar conocimientos nuevos en este contexto.

Además, este proyecto de investigación tiene como objetivo general planteado el Determinar la relación entre CSF e IE en usuarios de un centro de salud materno infantil, La Victoria 2023. Asimismo, se planteó objetivos específicos que son: a) Identificar la relación entre la dimensión atención emocional e CSF. b) Identificar la relación entre la dimensión claridad emocional e CSF. c) Identificar la relación entre la dimensión reparación emocional e CSF.

Para terminar, la hipótesis general creada para esta presente investigación es: Existe relación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional en usuarios de un centro de salud materno infantil, La Victoria 2023. Además, tiene hipótesis específicas que son: a) Existe relación entre la dimensión atención emocional e CSF. b) Existe la relación entre la dimensión claridad emocional e CSF. c) Existela relación entre la dimensión reparación emocional e CSF.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los estudios nacionales que nos brinden más información acerca de la problemática de esta investigación se encontró los estudios correlacionales de Roman (2021), Córdova (2020) y Diaz et al. (2017) mencionando que existe relación entre el Clima social familiar (CSF) e Inteligencia Emocional (IE). Las muestras que tuvieron en alumnos de diversos colegios con resultados de valores de 0.232 e 0.656. Además, que cuenta con un nivel elevado de 68.4% y un nivel intermedio de 68.4%. Asimismo, estas investigaciones son correlacionales y cuantitativas.

Por otro lado, el autor Chura (2019) en su investigación para relacionar el CSF e IE en alumnos. Tuvo de resultados que el 79% tienen nivel promedio emocional y 6% tiene un CSF favorable. Además, teniendo un valor de $r=0.114$ siendo mayor que alfa (0.05). También, Flores et al (2018) en su resultado se mostró que 64.7% es un nivel intermedio de CSF y un 57.6% es IE idónea. Ante esto, demuestra que existe la relación entre ambas variables: CSF e IE con valores de $r=0.254$.

También, en búsquedas de información internacional se encontró una investigación de Soto et al (2019) de proveniencia mexicana, brindo como resultados, que es de importancia incluir la estabilidad familiar para el desarrollo emocional del individuo. No obstante, Ramón (2019) en su trabajo en niños dio como resultado que cuentan con una correcta IE para poder desarrollarse de forma cotidiana a pesar, de vivir con padres separados.

Por otro lado, en el proyecto de Villa (2018) tuvo el objetivo de determinar el desarrollo de habilidades sociales en las familias. Teniendo un diseño no experimental, tipo de estudio transversal y correlacional. La muestra final es de 34 alumnos. En cuanto a los resultados presenta un nivel alto y medio en relación a habilidades sociales, en el CSF puesto que, si ocurre un problema familiar, no existe el soporte para mejorar la situación.

También, Alatraste (2017) creó un proyecto de investigación para establecer el nivel de funcionamiento familiar y su relación con la IE en edades de 12 a 18 años. El estudio fue correlacional y la muestra estuvo conformada por 200 alumnos de Nuevo León. Relacionado a los resultados se mostró que si existe relación entre

ambas variables.

Para concluir, los autores Zambrano et al. (2017) con el objetivo de determinar la influencia del CF en la conducta violenta. Fue de diseño cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional no experimental. La muestra es de 146 escolares de Guayas, Ecuador. Como resultados el 38% demostró la carencia de integración familiar que influye en las conductas violentas.

Por lo tanto, en la búsqueda de información de CSF indicando a Moss según Niquen (2015), menciona que es el aprecio brindado a las partes del clima familiar y esta tiene relación con realizar la adecuada función de cada miembro de la familia. Asimismo, el carácter psicológico también se encuentra interactuando en ambiente, conducta y la vida de cada individuo.

Entonces, se puede mencionar que las acciones y creencias de los padres son correspondidas en la manera de pensar, en la manera de actuar, a la forma de querer relacionarse, esto se es mostrado en el ámbito familiar desarrollando así un entorno afectivo y emocional. Puesto que, ellos son los que se encargan de la organización familiar, dando experiencias, aprendizaje y actividades a nivel cognitivo.

Por otro lado, el CSF puede hacer que los miembros de una familia sientan confianza, porque, se sentirán más involucrados con las experiencias que van a creando para contribuir positivamente el desarrollo de sus habilidades sociales. Por eso, es comprendida como el estado que la familia se desarrolla cuando se relacionan el uno con el otro (Ibabe, 2015).

Asimismo, es necesario llegar a poder definir a los miembros del hogar siendo un sistema social natural que consta de organismos que actúan hacia un objetivo común; la familia puede ser considerada como un espacio, un lugar, un escenario interactivo en el que se construyen lazos, surgen conflictos y malentendidos contribuyendo al desarrollo de una persona (Bustamante, 2013). De acuerdo a lo expuesto por el autor, se concluye que el entorno familiar es de los primeros contactos sociales que una persona tiene, donde aprende las emociones, los sentimientos y la solución de problemas.

Por otro lado, para Moss citado por Ramos (2019), la salud mental adecuada

dependerá del entorno en el que se encuentra. Por lo descrito, se puede mencionar que la CSF es importante e indispensable en la inteligencia emocional (Chuquijano, 2014).

Además, en la actualidad hay distintos tipos de familia Acevedo (2011), los clasifica de esta forma: Una familia nuclear está formada por la primera familia. La familia es el resultado de una relación normal, tienen una relación en la que no necesitan a nadie a quien proteger. Familia monoparental: pueden darse encuentros fortuitos entre hombres y mujeres. Una familia extensa o consanguínea incluye una o más unidades nucleares, que también incluye abuelos, tíos, primos y eventuales nietos que viven en el mismo hogar. Familia monoparental: incluye padre e hijo o madre e hijo, se produce en caso de divorcio o que los hijos quieren quedarse con uno de los padres o en relación con la muerte de un cónyuge.

Asimismo, se encontró el enfoque evolutivo educativo dado por Palacios y Rodrigo (2003), donde se planteó 3 dimensiones: las cogniciones de los padres, el estilo de relaciones interpersonales y el entorno educativo familiar. Por lo tanto, en una de las dimensiones se encontró a las cogniciones de los padres, siendo lo que cada uno de ellos cree que es verdad y finalmente definen la realidad.

Según Ramos et al. (2020) refiere que un individuo con un clima emocional adecuado lograr poder establecer su desarrollo con excelentes formas para una posible resolución de problemas tanto como grupal e individual, es necesario que el estado de ánimo sea óptimo, para obtener resultados excelentes. Por esto, se puede mencionar que el clima es parte de todo desarrollo emocional y familiar.

Por otro lado, refieren sobre la inteligencia es interactuar activamente entre las habilidades que son hereditarias y de su entorno ambiental. De esta forma, es indispensable poder desarrollar la inteligencia emocional de forma adecuada puesto que al entenderlo podrán afrontar mejor las situaciones.

Asimismo, según Fernández et al. (2015), la IE logra conocer y manejar los sentimientos propios y de los demás. Incluye cinco habilidades: reconocer las propias emociones y sentimientos, gestionarlos, reconocerlos, motivar y gestionar las relaciones interpersonales. Ante esto, menciona que la IE es necesaria para poder resolver conflictos no planificados y que se presentan de forma inmediata.

Por otro lado, Silva (2018) afirma que IE que no se logra controlar de manera adecuada influye de manera negativa al desarrollo de la vida personal, laboral, educativa, familiar entre otras en consecuencia un inadecuado aprendizaje. Por esto, se menciona que muchas veces la no capacidad de poseer IE hace que las personas tengan conflictos y ejerzan violencia entre ellos mismos por la presión de no poder solucionar los conflictos de forma adecuada. Macias et al. (2015) refieren que la inteligencia es una interacción positiva entre la herencia y la experiencia ambiental a través de la cual una persona es capaz de tener, acordarse y emplear sus conocimientos, comprender definiciones, aplicar y utilizar relaciones e eventos. Centrarse sabiamente sobre todo en resolver los problemas situaciones que ocurran. IE es la habilidad unida de la inteligencia intrapersonal e interpersonal puesto que manejar ambas de forma correcta harán que se desarrollen mejor las habilidades que posee cada individuo.

La inteligencia emocional (IE) desde el año 2020 se conoce como un tema importante e interesante porque, tenerla presente en todo ámbito de vida lograra poder reconocer y responder correctamente ante cualquier situación cotidiana que se atravesase en el camino. Por otro lado, si logras manejar una adecuada inteligencia emocional podrás afrontar mejor la vida, vivir experiencias saludables con un mejor resultado.

También, es necesario que todas las entidades que brindan educación primaria, secundaria, técnico o superior puedan incrementar la inteligencia emocional en todos los aspectos posibles del aprendizaje puesto que, es de suma importancia que la puedan desarrollar de forma adecuada para manejar cualquier circunstancia que se les presente a nivel educativo, familiar, social y laboral. Cardona (2008), citado por Castillo et al. (2022), refiere que la inteligencia emocional no debe ser excluida de los procesos de formación académica formal desde la perspectiva cognitiva y personal asimismo, debe trabajarse tanto dentro como fuera de los escenarios de enseñanzas.

En este contexto, en relación a teorías acerca de la inteligencia emocional se logró encontrar el modelo de habilidades, representando Salovey y Mayer. Según Brackett et al. (2011). Están conformados por cuatro procedimientos que son: la percepción, esta reconoce los sentimientos de emoción de los demás y uno mismo;

la emoción hace más fácil el pensamiento cuando una persona puede llegar a tener diferenciarlos y clasificarlos según la prioridad; comprensión y análisis, que es la capacidad para darnos cuenta que los sentimientos se presentan en un determinado momento, la regulación reflexiva, que es la forma para poder responder y decidir intervenir o retirarse de una situación.

Finalmente, para entender este presente proyecto de investigación es necesario poder mencionar los términos más utilizados en toda la información teórica empezando por, manejo de emociones que es la habilidad desarrollada de un individuo para utilizar y responder ante diversas emociones tanto negativas como positivas. Asimismo es importante definir solución de problemas, forma donde en la cual se intenta obtener una respuesta de manera asertiva y rápida sin involucrar a un entorno innecesario de la solución. También conocer que son los estilos de vida, es un concepto que se encuentra referido a los intereses, las conductas, pensamientos e ideas de una persona. Por otro lado, la crianza es el apoyo de los padres a inculcar la vivencia, el aprender y bienestar de los hijos esta puede verse por las características, condiciones e entorno en el que se encuentran.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Fue de forma básica ya que, aumento la información y entendimiento del tema de estudio. Además, la investigación se encuentre dentro del enfoque cuantitativo (Hernández et al, 2018).

Por otro lado, tuvo una investigación tipo correlacional puesto que, se buscó la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el clima social familiar (CSF). El diseño fue no experimental, ya que, se modificará los datos en el desarrollo, también, de corte transversal puesto que solo será un periodo corto de aplicación de los instrumentos (Hernández et al 2014).

3.2. Variables y operacionalización Clima Social Familiar

La definición conceptual es ser consciente acerca de las características familiares. Visualizado con objetividad y detalle la comunicación e tratos de los miembros que lo integran (Moos et al 1989). Asimismo, la definición operacional es la forma de medición que menciona que un clima social familiar elevado es por obtener mayores puntajes en el instrumento. Las dimensiones son tres; Relaciones, Estabilidad y Desarrollo. Además, cuenta con 90 ítems. La escala de medición es nominal dicotómica teniendo respuestas de verdadero (V) y falso (F).

Inteligencia Emocional

La definición conceptual es la capacidad de entender las emociones y usarlas para mejorar el pensamiento, incluida la capacidad de ver, comprender y regular rápidamente las emociones para apoyar el desarrollo emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 1997). Por otro lado, la definición operacional es la forma de medición de la variable puesto que, menciona sobre la inteligencia emocional es elevada por obtener mayores puntajes en el instrumento. También esta escala cuenta con tres dimensiones y son; Atención a las emociones, Claridad emocional y Reparación emocional.

Además, cuenta con 24 ítems. Asimismo, la escala de medición es de tipo Likert y cuenta con una medición ordinal con cinco respuestas que son; nada de acuerdo, algo de acuerdo, bastante de acuerdo, muy de acuerdo, totalmente de acuerdo.

3.3 Población, muestra y muestreo

Asimismo, con relación a la población se contó con 1753 personas usuarias que fueron atendidas en un centro materno infantil entre etapas de adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores. Comprendida entre la edad de 12 años a más.

Criterios de inclusión: fue tomado en consideración aquellos que son residentes en el distrito de La Victoria y que acudan al centro materno infantil, pudiendo ser adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores que deseen formar parte del estudio de investigación.

Criterios de exclusión: Se excluye a personas con dificultades para responder las escalas, individuos que no cuenten con el tiempo para ser parte de la investigación y quienes no acepten el integrarse al estudio de investigación voluntariamente.

Muestra: Se tiene en consideración la cantidad poblacional que posee las mismas características representativas entre sí (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, para calcular el tamaño se estimó que la cantidad muestral es de 316 personas.

Muestreo: Por conveniencia, el experimento no fue probabilístico ya que se dará acceso a los participantes que estén dispuestos a participar en el experimento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Fue usada la encuesta, puesto que a base de estas será recopilada toda la información necesaria para desarrollar los objetivos que fueron propuestos. La recolección se realizó de tipo intencional puesto que, en esta investigación se analizó el total de los datos obtenidos y se ejecutó una vez teniéndolos todos y convenga ante el criterio de la investigadora (Bernal, 2010).

La primera herramienta a utilizar es la escala de Clima Social Familiar, creado por Moos, Moos y Trickett en 1984. Fue estandarizado de manera similar en Lima, Perú en 1993 por Ruiz y Guerra. Su propósito es evaluar las relaciones, el crecimiento y la estabilidad en el contexto familiar. Tiene tres dimensiones asociadas a relaciones con 27 elementos, desarrolló con 45 elementos y estabilidad

con 18 elementos, para un total de 90 elementos. Además, se puede utilizar de forma individual o en grupo durante 40 minutos. La escala responde marcando las alternativas del tipo nominal dicotómico como verdaderas y falsas. Por otro lado, la prueba está adaptada para soportar el patrón de retroalimentación. En el caso de que un mecánico sume 1 punto por cada medición para dar una puntuación global, se generará un perfil adecuado en base a las siguientes escalas: Excelente (70 a 80), Fácil de afinar (65), Regular normal (56 a 60), moderado (41 a 55), pobre (31 a 40) y deficiente (0 a 30). Además, Ruiz y Guerra (1993) probaron la validez de la escala mediante la prueba de Bell y TAMAI, donde lograron una puntuación superior a 0,50, indicando una medida de la validez de la escala. Además, fue probada la confiabilidad utilizando el método internamente consistente, teniendo un coeficiente superior a 0,88, que resultó ser una escala confiable.

En segundo lugar, esta herramienta es la Escala de Metacognición Emocional (TMMS-24), en su versión original fue diseñada y construida con 48 ítems y 3 dimensiones; sin embargo, en la versión adaptada, se redujo a la mitad y finalmente se incluyeron 24 elementos manteniendo 3 dimensiones: se crea atención emocional, claridad emocional y repetición de emociones. La autoridad puede ser individual o colectiva, su respuesta tipo Likert con las siguientes respuestas: 5 = muy de acuerdo; 4 = muy de acuerdo; 3 = muy de acuerdo; 2 = 15 parcialmente de acuerdo; 1 = Totalmente en desacuerdo. La relevancia se basa en el contenido y las respuestas de una publicación para garantizar la relevancia y el valor. También se evalúa la confiabilidad, muchas veces analizada según su medida, porque la escala construida es multidimensional y no representa calificaciones globales, por lo que no se puede evaluar el valor total de la confiabilidad. Los factores de cumplimiento interno del dispositivo se analizan utilizando coeficientes alfa y omega para cada métrica del dispositivo. Valor del Factor de Atención Emocional: $\alpha=0,895$, $\omega=0,90$; coeficiente emocional pronunciado $\alpha = 0,924$, $\omega = 0,926$ y coeficiente de recuperación emocional $\alpha = 0,872$, $\omega = 0,875$. Estos resultados muestran que los factores que componen estos parámetros son adecuados y consistentes para medirlos.

3.5. Procedimientos

El método de recolección de información que implementará la presente investigación fue mediante encuesta, centrándose en el estudio de la variable Clima social familiar e Inteligencia emocional, aplicando el instrumento en usuarios de un centro materno infantil del distrito de la Victoria. Se empezó por revisar toda la información de teoría, antecedentes que abarcaron el problema de investigación, posterior se realizó las hipótesis e objetivos del estudio. También, se pidió autorización al Director General para la realización de mencionada encuesta. Asimismo, se solicitó los permisos para poder utilizar los instrumentos mencionados en la investigación y la aplicación de estos mismos. Luego, se aplicó la ficha sociodemográfica y el consentimiento informado para cada persona que será parte del estudio con el fin de que se aplicara los criterios de selección hechos. Después, de hacer la recopilación de los datos de la muestra, se exportó a la base de datos para el análisis y obtención de resultados en los métodos estadísticos respondiendo a aceptar o rechazar las hipótesis hechas. Para finalizar, todos los datos y resultados que se obtuvieron fueron anexados al final para su discusión e interpretación con toda la información puesto que, a base de ello se realizó las conclusiones y recomendaciones para la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis fue mediante tablas estadísticas, se hará uso del programa Microsoft Excel 2016 para la creación de la base de datos la cual será exportada al software SPSS en su versión 26 como también a Jamovi, las encuestas que se realizaron a los usuarios del Centro de Salud materno Infantil con el fin de otorgar resultados que respondan a las hipótesis e objetivos de la presente investigación.

En relación al análisis estadístico, se realizó la prueba de normalidad que emplea la hipótesis nula donde una muestra viene de una distribución normal según el tamaño muestral determinado, para definir la estadística según el análisis será considerado el uso del coeficiente R de Pearson para que los resultados que fueron recogidos determinen la presencia de los datos paramétricos o sino, se usará el coeficiente Rho de Spearman para la distribución de los datos no paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

Para cumplir con el lado ético de la investigación este trabajo tuvo incluido el formato solicitado de la persona responsable y de la autoridad que es representada, con el fin de que cada individuo legal según correspondiente a un grupo conozca el desarrollo de este estudio. Asimismo, se realizó el uso del consentimiento informado puesto que se otorgó a cada individuo que participo para la recolección de información con el propósito de estudio y la finalidad de haber tenido la participación de cada uno de forma voluntaria.

Con relación a los instrumentos escogidos en primer lugar, se requirió el permiso de los autores para utilizar sus escalas con el fin académico, siempre con el respeto del derecho de autoría que es solicitado por la comisión de test. Finalmente, este estudio cumplió con todos los principios bioéticos establecidos que se definen como autonomía, porque participan de forma voluntaria en los encuestados. No maleficencia, porque no padecen de algún tipo de riesgo en el bienestar de los participantes voluntarios y principio de justicia, puesto que no genera rechazo o discriminación entre los encuestados.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional

Inteligencia Emocional		
Clima social familiar	rho	0.306
	p valor	.000
	N	316

En la tabla 1, se observa los resultados de correlación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional, cuyo valor es positivo y significativo ($Rho=0.306$; $p<0.05$) de intensidad débil (Martínez, Tuya, Martínez, Pérez, Cánovas (2009)).

Tabla 2

Correlación entre clima social familiar y la dimensión atención a las emociones

Atención a las emociones		
Clima social familiar	rho	0,728
	p valor	.000
	N	316

En la tabla 2, los resultados de la correlación entre clima social familiar y la dimensión claridad emocional, se obtuvo un valor de $p=.000$, en relación al coeficiente de correlación se obtuvo un $rho=0.728$, lo que indica que es una correlación positiva moderada. Martínez et al (2009).

Tabla 3

Correlación entre clima social familiar y la dimensión claridad emocional

Claridad emocional		
Clima social familiar	rho	0.624
	p valor	0
	N	316

En la tabla 3, se mostraron los resultados de la correlación entre la variable clima social familiar y la dimensión claridad emocional, se obtuvo un valor de $p=.000$, con relación al coeficiente de correlación se obtuvo un $\rho=0.624$ indicando la existencia de una correlación positiva moderada.

Tabla 4

Correlación entre clima social familiar y la dimensión reparación emocional

		Reparación emocional
Clima social familiar	rho	0,624
	p valor	0
	N	316

En la tabla 4, se observa los resultados de la correlación entre clima social familiar y la dimensión reparación emocional, en donde se obtuvo un valor de $p=.000$. Por consiguiente, hace referencia al coeficiente de correlación se tuvo un $\rho=0.624$, indicando la correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

El actual estudio determinó la relación entre dos variables inmersas dentro del vínculo socio familiar en usuarios de un centro de salud, lo que conlleva a entender como una convivencia estructurada en diversos comportamientos tanto positivos o negativos pueden generar un impacto en el desarrollo de la inteligencia emocional. Los resultados obtenidos permiten comprender el fenómeno de relación los cuales son explicados a continuación:

Con relación a lo resultados, es validada la hipótesis general que señala la existencia de relación significativa entre clima social familiar (CSF) e inteligencia emocional (IE) en usuarios de un centro de salud materno infantil, La Victoria 2023. La evidencia indica que existe relación de correlación positiva con un valor de $Rho=0.306$ y un valor $p<0.05$; esto demostraría que ambas variables están relacionadas entre sí, puesto que, al tener un correcto ambiente familiar desarrollaría el manejo emocional de forma positiva entre los integrantes de un grupo familiar y viceversa. Esta información tiene concordancia con lo obtenido por Roman (2021) quien en sus datos de su muestra demostró que el clima social familiar y la inteligencia emocional poseen de una relación positiva con un alto nivel de significancia de <0.05 indicando que están asociadas entre sí para la formación del individuo. De la misma forma, con los resultados obtenidos por Córdova (2020) quien en el resultado de sus datos se pudo observar que padecen de una correlación significativa entre ambas variables por la relación en los sujetos de estudio.

Por otro lado, es necesario mencionar que el clima social familiar es la forma base para una adecuada relación emocional de una persona porque por primera vez empieza el vínculo social del individuo asimismo, esta relacionando con todos los miembros de la familia conociendo así, la forma de resolver un conflicto, la empatía y la manera de comunicarse con otras personas. También, esto no solo

será útil para las relaciones familiares sino, para personales, sociales, profesionales y laborales (Castillo, 2022). Asimismo, es relevante indicar que un individuo con un buen clima emocional y familiar va poder establecerse personalmente puesto que, va realizar su desarrollo adecuadamente y va poder resolver problemas de forma individual y grupalmente. Es necesario que el estado emocional sea óptimo para obtener mejores resultados, Concluyendo que el clima es parte del correcto desarrollo emocional y familiar (Ramos, 2020).

En este sentido, al identificar que el clima social familiar y la inteligencia emocional se encuentra correlacionada en esta muestra de estudio, se puede comprender que los usuarios de un centro de salud en la Victoria poseen algún tipo de relación al ser su primer nivel de socialización la familia puesto que, de ahí es donde se tiene y se desarrolla su área emocional en el transcurso de los años.

Por otro lado, relacionando a la primera hipótesis específica menciona que existe relación entre la dimensión atención emocional y la variable CSF obteniendo como resultado de la muestra obteniendo un $Rho=0.728$ indicando una correlación positiva fuerte en la mencionada variable y dimensión. Asimismo, se cumple con el objetivo de relacionarlas para conocer qué tanto vínculo hay entre ambas.

De igual manera, Chura (2019) en su investigación brinda el mismo resultado acerca de la existencia de la relación entre la dimensión y la variable mencionando que el 47% de su muestra maneja una inteligencia emocional promedio y estabilidad del clima familiar. Por esto, se hace referencia que ambos trabajos se encuentran relacionados entre sí puesto que, al analizar los datos se pudo llegar a obtener los mismos resultados.

Ante esto, se puede confirmar que ambas variables están siendo asociadas para la adecuada formación de un individuo dentro del entorno familiar, porque, es ahí donde nacen, van creciendo creando

lazos y espacios para comunicarse buscando que los miembros del hogar se demuestren sus sentimientos haciéndolos tener una correcta inteligencia emocional coincidiendo con la información que se obtuvo de Roncal (2019).

También, relacionado con la hipótesis específica número dos que indica que existe la relación entre la dimensión claridad emocional y la variable CSF obteniendo un valor de significancia de ($p=.000$) siendo este resultado el que brindara la confirmación de la existencia de esta relación correlacional teniendo un $\rho=0.624$ demostrando que hay correlación positiva fuerte en la dimensión y la variable.

Por consiguiente, toda esta información y datos obtenidos nos detallan la manera de interactuar y comunicar de los miembros de un hogar familiar y como es la forma de buscar la mejoría entre sí, apoyándose entre todos, decir los pensamientos positivos y negativos que tienen acerca de la familia con confianza y sin temor a que se malinterpreten lo que desean mencionar. También, se podrá observar la manera de manejar sus emociones adecuadamente y el manejo de situaciones conflictivas para poder afrontarlas positivamente.

De esta forma, con relación a la tercera hipótesis específica que menciona que existe relación entre la dimensión reparación emocional y la variable CSF como resultado obtuvo un valor de significancia de ($p=.000$) haciendo este dato el que confirma la existencia de la relación correlacional en consideración se tuvo un $\rho=0.624$ demostrando la existencia de la correlación positiva fuerte entre la variable y dimensión.

En resumen, toda la información y datos estadísticos que han pasado un proceso aceptan las hipótesis específicas correlacionadas puesto que, se han visto la existencia de la relación significativa entre la variable clima social familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional. Cabe mencionar que todo dependerá del clima saludable

que crean al inicio de la crianza en los hogares para poder llegar a favorecer al desarrollo de la IE, pero, si este se torna un ambiente disfuncional existirá una inteligencia de carencia con muchas dificultades a futuro puesto que, es ahí donde se logra demostrar el desarrollo de su primer vínculo social como es la familia. Asimismo, se asemeja con la investigación de Barrantes (2020) que en su muestra se llegó y datos se pudo llegar a la conclusión que se evidencia la relación significativa entre las dimensiones y variable.

A fin de cuenta, los datos obtenidos nos permiten poder demostrar que es de importancia tener la familia como primera opción y de manera funcional donde se pueda dialogar, demostrar sus sentimientos, brindar el soporte adecuado, sin dejar de tomar en cuenta las reglas familiares, (Moss, et al., 1984) son relacionados entre sí los miembros del hogar obteniendo la representación familiar correcta, teniendo una adecuada comunicación, responsabilidad por los demás, control de impulsos y regular sus emociones. Por eso, es importante tener la inteligencia emocional desarrollada correctamente puesto que podrá resolver cualquier momento de presión para que de esta forma mantenga y conserve el bienestar a medida de las soluciones que ofrecerá con el aprendizaje obtenido durante el inicio de vida. Asimismo, tendrá la forma de adaptarse en cualquier situación que adversa siendo flexible por lo cual podrá responder de manera efectiva desarrollando habilidades para conectar entre todos los miembros de una familia y soluciones por igual con el grupo que se rodea.

Esta información obtenida aportara en futuras investigaciones y va a permitir tomar una mejor decisión al centro de salud para posibles trabajos, de esta forma, se necesita crear programas que tengan como objetivo mejorar el ambiente familiar de los usuarios, como también para poder aumentar la inteligencia emocional. También, nos hace reflexionar acerca de que tan importante es que se hagan investigaciones para volver analizar ambas variables de estudio con

mayor muestra y en instituciones más grandes para lograr obtener mejores resultados.

VI. CONCLUSIONES

Primera, para el objetivo general, Determinar la relación entre CSF e IE en usuarios de un centro de salud materno infantil, La Victoria 2023. Se estableció la relación significativa positiva entre ambas variables estadísticamente de ($\rho= 0.306$, $p.05$).

Segunda, en relación a la prueba de normalidad de Shapiro Wilk se obtuvo una significancia menor de .001 con estadísticos de 0.91 en inteligencia emocional y 0.636 en clima social familiar.

Tercera, se confirma la existencia de correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional donde se obtuvo un valor $\rho= 0.306$ lo que indica una correlación positiva.

Cuarta, en cuanto a la correlación de la dimensión atención a las emociones y clima social familiar se obtuvo un $\rho=0.728$, lo que indica que es una correlación positiva.

Quinta, asimismo por la dimensión claridad emocional y clima social familiar se obtuvo un $\rho=0.624$ indicando la existencia de una correlación positiva.

Sexta, para concluir la correlación entre la dimensión reparación emocional y clima social familiar se tuvo un $\rho=0.624$, indicando la correlación positiva.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Realizar programas preventivos en estilos de crianza y habilidades sociales dentro del hogar para que puedan enriquecer su formade enseñar y mejorar su crianza.

Segunda. Se recomienda organizar momentos culturales y actividades recreativas para niños, adolescentes, jóvenes y adultos, en la cual se ofrezca interacción y motivar el interés de estar juntos como también fortalecer relaciones familiares y el asertividad de las emociones.

Tercera. Se sugiere realizar promoción y prevención para todas las edades donde se promueva el respeto por las normas de convivencia dentro del hogar, tanto como realizar las responsabilidades que mandan por parte de los líderes en el hogar y talleres para mejorar el trato de designación de responsabilidades para mejorar la estructura del hogar.

Cuarta. Diseñar programas para entrenar la inteligencia emocionar y desarrollar las dimensiones orientadas a un mejor clima social familiar donde se incremente las habilidades intrapersonales e interpersonales para un correcto manejo de emociones.

Quinta. Se pide poder seguir investigando las variables de la investigación con tamaño de muestras más elevadas para realizar comparaciones con el fin de tener resultados de más impacto.

REFERENCIAS

- Acevedo, L. H., (2011). *El concepto de familia hoy*. Franciscanum. Revista de las ciencias del espíritu, LIII (156), 149-170.
- Alatraste, N. (2017). El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes. [Tesis de maestría, Universidad de Morelos] Repositorio Institucional. <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/357>.
- Armas, M (2021) Clima social y familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca, 2020 [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la UPEU. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4902/Marco_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrantes, E. (2020). Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución Educativa. Escuela de Postgrado, Trujillo - Perú. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46463>.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Prentice Hall
- Brackett, M., Rivers, S. y Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88-103.
- Bustamante, T. (2013). Usos y acepciones del concepto "Familia": entre el texto y la realidad. *RHSRevista Humanismo y Sociedad*, 1(1), 37-48. <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/5>

- Chuquinajo, S. (2014). Personalidad y clima social familiar en adolescentes de familia nuclear biparental y monoparental. *Revista de investigación en psicología*, 20(2). 205-210. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v20i2.14045>.
- Chura, J. (2019). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes e una institución educativa secundaria, Lima-2019. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1097>
- Córdova, D. (2020). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa Bruning en Trujillo, 2020. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53314>.
- Díaz, M. y Palma, N. (2017). La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominiccas del Rosario” Huacho; Lima, 2013 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8625>.
- Dioses, L. (2015). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98136>.
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*.
- Flores, E. y Salas, N. (2018). Relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo - Juliaca 2018. [Tesis de pregrado.

Universidad Peruana Unión] Repositorio de Tesis.

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/1446>

García, R. (2005). Habilidades sociales, clima familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit revista de psicología*, n(1), 63-74.

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*.

Huaracallo, G. (2018). Clima social familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa 41037 José Gálvez distrito de Miraflores Arequipa [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional de la UNSA <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7811>

Ibabe, I. (2015). Predictores familiares de la violencia filio parental: el papel de la disciplina familiar. *Anales de Psicología*, 31(2), 615-625.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020). Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio datos nacionales.

Macías, C., Fernández, A., Méndez, V., Poch, J., y Sevillano, B. (2015). Inteligencia humana. Un acercamiento teórico desde dimensiones filosóficas y psicológicas. *Revista Información Científica*, 91(3), 577-592.

Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). El Coeficiente de Correlación de los Rangos de Spearman Caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2).

Ñiquén, C. (2015). Clima Social Familiar y el Nivel de Autoestima en Adolescentes Embarazadas, Hospital Tomas Lafora Guadalupe - Trujillo. [Tesis de

- Maestría, Universidad Nacional de Trujillo] Repositorio Institucional de la UNT. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/7902>
- Organización Mundial de la Salud. (2021, 17 de noviembre). Salud Mental del adolescente. Centro de prensa. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Páez, D., Ruiz, J., Gailly, O., Kornblit, A., Wiesenfeld, E. y Vidal, C. (1996). Clima Emocional: Su Concepto y Medición mediante una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*. 12(3), 79-98.
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1996). *Psicología*. McGrawHill.
- Ramos-Saldaña, S., (2022). Clima emocional y desarrollo de capacidades de liderazgo en estudiantes del primer ciclo en el IESTP "Pacarán" 2020. 593
- Roman, (2021). Clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del quinto ciclo de una Institución Educativa de Patate, 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72294>
- Roncal, Y. (2019). Clima social familiar y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa parroquial. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37981>.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*.
- Soto, M. y Rodríguez, J. (2019). Clima social familiar y rendimiento académico en alumnos de sexto grado de algunas escuelas públicas y privadas del noreste de México. *RIEE | Revista Internacional De Estudios En Educación*, 19(2), 93-108.

- Vanegas, G., Barbosa, A., Alfonso, M., Delgado, L., & Gutiérrez, J. (2012). Familias monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: una experiencia de intervención e investigación. *Vanguardia Psicológica*, 2(2), 203- 215.
- Villa, C. (2018). Habilidades Sociales en las familias de los estudiantes del Colegio Nacional "Chambo". [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Digital UNACH <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4840>.
- Zambrano, C. y Almeida, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(25), 97- 102.

Anexo 1

Matriz del operacionalización de la variable Clima social Familiar

-

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Clima social Familiar	Es ser consciente de las características familiares. Visualizado con objetividad y detalle la comunicación e tratos de los miembros que lo integran. (Moos et al 1989)	Forma de medición que menciona que un clima social familiar elevado es por obtener mayores puntajes en el instrumento.	Relaciones Desarrollo Estabilidad	01,11,21,31,41,51,61,71,81,02,12,22,32,42,52,62,72,82,03,13,23,33,43,53,63,73,83. 04,14,24,34,44,54,64,74,84,05,15,25,35,45,55,65,75,85,06,16,26,36,46,56,66,76,86,07,17,27,37,47,57,67,77,87,08,18,28,38,48,58,68,78,88. 09,19,29,39,49,59,69,79,89,10,20,30,40,50,60,70,80,90.	Escala nominal dicotómica teniendo respuestas de verdadero (V) y falso (F).

Anexo 2

Matriz del operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Inteligencia Emocional	Capacidad de entender las emociones y usarlas para mejorar el pensamiento, incluida la capacidad de ver, comprender y regular rápidamente las emociones para apoyar el desarrollo emocional e intelectual. (Mayer & Salovey, 1997).	La forma de medición de la variable menciona que la inteligencia emocional es elevada por obtener mayores puntajes en el instrumento.	Atención a las emociones Claridad emocional Reparación emocional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10,11,12,13,14,15,16 17,18,19 20, 21, 22, 23, 24	Es tipo Likert y cuenta con una medición ordinal con cinco respuestas que son; Nada de acuerdo, Algo de acuerdo, Bastante de acuerdo, Muy de acuerdo, Totalmente de acuerdo.

Anexo 3

Instrumento de recopilación de datos

ESCALA DE METACONOCIMIENTO DE LOS ESTADOS EMOCIONALES (TMMS-24)

Sexo F () M ()

) Edad:

Lea atentamente las siguientes afirmaciones e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

1. Nada de Acuerdo	2. Algo de Acuerdo	3. Bastante de Acuerdo	4. Muy de acuerdo	5. Totalmente de Acuerdo
--------------------	--------------------	------------------------	-------------------	--------------------------

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión	1	2	3	4	5

18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 4

Instrumento de recopilación de datos

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si Ud. cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcará una cruz (X) en el espacio correspondiente a la letra V (verdadero); si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una cruz (X) en el espacio correspondiente a la letra F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa, marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

ITEMS	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3. En nuestra familia discutimos mucho.		
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11. Muchas veces da la impresión que en casa sólo estamos "pasando el rato".		
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16. Casi nunca asistimos a exposiciones culturales, conferencias, etc		
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18. En mi casa no rezamos en familia.		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		

22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a los demás.		
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, (u otras fiestas religiosas) etc.		
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32. En mi casa contamos nuestros problemas personales.		
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera (enojo).		
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.		
36. Nos interesa poco las actividades culturales.		
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.		
38. No creemos en el cielo ni en el infierno.		
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42. En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46. En mi familia casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47. Casi todos tenemos una o dos aficiones (hobbies).		
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos		
54. Generalmente, en mi familia cada persona sólo confía en sí misma cuando surge un problema.		
55. En casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.		
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		

59. En casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64. Las personas de mi familia se animan firmemente unas a otras a defender sus propios derechos.		
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca.		
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o interés.		
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.		
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.		
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión", es una norma de mi familia.		
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen que cumplirse".		
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82. En mi familia expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.		
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89. En mi casa, generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

¡COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES!

Anexo 5

Consentimiento informado

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Serna Razuri, Andrea Shakira, de la Universidad Cesar Vallejo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar unas encuestas. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Serna Razuri, Andrea Shakira. He sido informado (a) de que la meta es de investigación. Me han indicado también que tendré que responder los cuestionarios porque, tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este

estudio, puedo contactar a Serna Razuri, Andrea al teléfono 974626636.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Andrea al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

Firma

Fecha

(En letras de imprenta)

Anexo 6

Carta de permiso para el instrumento de Inteligencia Emocional



La Victoria, 12 de Junio del 2023.

CARTA N°124-2023-UCV-CCP/Ps

Señor:
Pablo Fernandez-Berrocal

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigimos a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la señorita Sema Razuri, Andrea Shakira. Código: 7001111673 y DNI 70451603; estudiante de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quien realizará su trabajo de investigación titulado: "*Clima social familiar e Inteligencia emocional en el usuario de un centro materno infantil en La Victoria, 2023*", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso brindándoles el permiso o Carta de Autorización para el uso del instrumento:

Escala de Metacognición Emocional (TMMS-24)

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer nuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho



Anexo 7

Carta de permiso para el instrumento de Clima Social Familiar



La Victoria, 12 de Junio del 2023

CARTA N°122-2023-UCV-CCP/Ps

Señor:
César Ruiz Alva.

Presente:

De mi consideración:

Es grato dirigirnos a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la señorita Sema Razuri, Andrea Shakira. Código: 7001111673 y DNI 70451603; estudiante de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios, quien realizará su trabajo de investigación titulado: "*Clima social familiar e Inteligencia emocional en el usuario de un centro materno infantil en La Victoria, 2023*", el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso brindándoles el permiso o Carta de Autorización para el uso del instrumento:

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Sea propicia la oportunidad para reiterarle nuestra más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo al Departamento de Investigación de esta casa de estudios.

Atentamente,

Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora de la C.P. de Psicología
UCV – Campus San Juan de Lurigancho



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 8

Permiso para usar el instrumento de Inteligencia Emocional



Laboratorio de Emociones UMA
para ▾

mar, 6 jun, 14:31 (hace 8 días) ☆ ↶ ⋮

🌐 inglés ▾ > español ▾ Traducir mensaje Desactivar para: inglés ✕

Estimada amiga/o,

¡Muchas gracias por interesarte en nuestra investigación!

Te adjunto la escala de IE que utilizamos (TMMS-24). La puedes emplear en tu estudio sin ningún tipo de problemas siempre que no sea con fines comerciales. También algunos artículos sobre IE e información adicional.

Para adolescentes puedes utilizar el TIEFBA:

- Test de Inteligencia Emocional Fundación Botín para adolescentes (TIEFBA). El TIEFBA es una medida objetiva de la Inteligencia Emocional dirigida a adolescentes (12 a 17 años) que evalúa su capacidad para percibir, facilitar el pensamiento, comprender y regular las emociones.

Puedes solicitarlo aquí:

<https://www.fundacionbotin.org/educacion-contenidos/test-inteligencia-emocional.html>

Anexo 9

Solicitud en proceso de respuesta de parte del autor del instrumento.

SOLICITO PERMISO PARA USAR LA ADAPTACIÓN DEL INSTRUMENTO CLIMA SOCIAL FAMILIAR



ANDREA SHAKIRA SERNA RAZURI <aserna@ucvvirtual.edu.pe>
para CESAR ▾

26 jun 2023, 18:08 (hace 7 días) ☆

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



↩ Responder

➡ Reenviar

Anexo 10

Estudio piloto

Factor	Indicator	Estimate	SE	Z	p
ATENCIÓN EMOCIONAL	IE1	0.708	0.0604	11.72	< .001
	IE2	0.862	0.0571	15.1	< .001
	IE3	0.888	0.0567	15.65	< .001
	IE4	0.857	0.0584	14.66	< .001
	IE5	0.322	0.0648	4.97	< .001
	IE6	0.903	0.0598	15.11	< .001
	IE7	0.948	0.0574	16.52	< .001
	IE8	0.95	0.0585	16.24	< .001
CLARIDAD EMOCIONAL	IE9	0.795	0.0606	13.12	< .001
	IE10	0.833	0.0566	14.73	< .001
	IE11	0.872	0.0528	16.53	< .001
	IE12	0.791	0.058	13.65	< .001
	IE13	0.774	0.0531	14.59	< .001
	IE14	0.728	0.062	11.74	< .001
	IE15	0.763	0.0578	13.2	< .001
	IE16	0.795	0.0527	15.1	< .001
REPARACIÓN EMOCIONAL	IE17	0.816	0.0583	14.01	< .001
	IE18	0.745	0.0558	13.36	< .001
	IE19	0.724	0.0637	11.36	< .001
	IE20	0.877	0.0523	16.77	< .001
	IE21	0.73	0.0617	11.83	< .001
	IE22	0.824	0.0569	14.49	< .001
	IE23	0.687	0.053	12.97	< .001
	IE24	0.686	0.0612	11.22	< .001

Análisis estadístico de los ítems

Dimensión atención emocional

ITE	Porcentaje de respuesta					mean	sd	item-rest correlati on	if item dropped			Correlación entre ítems								
	1	2	3	4	5				Cronbach 's α	h^2	McDonald 's ω	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	
IE1	4.80	17.8	24.4	32.7	20.3	3.46	1.1	0.58	0.87	0.4	0.88	1.0								
IE2	6.00	22.5	27.2	28.5	15.8	3.26	1.1	0.70	0.86	0.3	0.86	0.6	1.0							
IE3	8.50	31.0	23.4	26.6	10.4	3.00	1.1	0.71	0.86	0.4	0.86	0.4	0.6	1.0						
IE4	5.40	16.1	28.8	26.3	23.4	3.47	1.1	0.69	0.86	0.4	0.87	0.5	0.5	0.5	1.0					
IE5	36.4	36.7	13.9	8.20	4.70	2.09	1.1	0.29	0.90	0.8	0.90	0.1	0.1	0.2	0.2	1.0				
IE6	15.2	34.2	23.7	16.8	10.1	2.73	1.2	0.71	0.86	0.2	0.86	0.3	0.5	0.5	0.5	0.3	1.0			
IE7	11.1	38.6	21.2	18.0	11.1	2.80	1.1	0.75	0.85	0.3	0.86	0.4	0.5	0.5	0.5	0.2	0.6	1.0		
IE8	7.90	27.8	25.6	22.5	16.1	3.12	1.2	0.71	0.86	0.3	0.86	0.4	0.5	0.6	0.5	0.2	0.6	0.6	1.0	

Dimensión claridad emocional

ITEM	Porcentaje de respuesta					mean	sd	item-rest correlation	if item dropped			Correlación entre items							
	1	2	3	4	5				Cronbach's α	H2	McDonald's ω	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16
IE9	4.70	18.00	25.30	27.80	24.10	3.48	1.18	0.62	0.88	0.35	0.88	1.00							
IE10	5.70	26.30	25.90	28.80	13.30	3.18	1.13	0.69	0.88	0.42	0.88	0.58	1.00						
IE11	4.10	18.40	29.40	31.00	17.10	3.39	1.09	0.74	0.87	0.34	0.87	0.60	0.65	1.00					
IE12	5.10	24.10	25.90	29.40	15.50	3.26	1.14	0.65	0.88	0.47	0.88	0.44	0.47	0.55	1.00				
IE13	3.80	20.90	29.10	33.20	13.00	3.31	1.06	0.68	0.88	0.18	0.88	0.38	0.55	0.57	0.63	1.00			
IE14	7.30	31.30	23.10	25.30	13.00	3.05	1.17	0.60	0.88	0.46	0.89	0.41	0.38	0.50	0.39	0.42	1.00		
IE15	5.70	34.20	23.70	25.60	10.80	3.02	1.12	0.65	0.88	0.21	0.88	0.37	0.47	0.47	0.45	0.53	0.64	1.00	
IE16	3.50	24.40	30.70	28.80	12.70	3.23	1.06	0.71	0.87	0.45	0.88	0.55	0.54	0.54	0.53	0.54	0.49	0.56	1.00

Dimensión reparación emocional

ITEM	Porcentaje de Respuesta					mean	sd	item-rest correlatio n	if item dropped			Correlación entre items							
	1	2	3	4	5				Cronbach' sα	H2	McDonald' sω	IE1 7	IE1 8	IE1 9	IE2 0	IE2 1	IE2 2	IE2 3	IE2 4
IE1 7	3.50	18.0	25.3	28.8	24.4	3.53	1.1	0.64	0.86	0.5	0.86	1.0							
		0	0	0	0		4			2		0							
IE1 8	1.90	15.8	23.7	32.9	25.6	3.65	1.0	0.63	0.86	0.5	0.86	0.5	1.0						
		0	0	0	0		8			3		4	0						
IE1 9	11.4	28.8	28.5	19.0	12.3	2.92	1.1	0.57	0.86	0.6	0.87	0.4	0.4	1.0					
		0	0	0	0		9			3		8	4	0					
IE2 0	1.30	16.8	24.1	31.0	26.9	3.66	1.0	0.76	0.84	0.3	0.85	0.6	0.5	0.5	1.0				
		0	0	0	0		9			2		0	7	0	0				
IE2 1	5.70	19.9	27.8	27.2	19.3	3.34	1.1	0.59	0.86	0.6	0.86	0.3	0.3	0.4	0.5	1.0			
		0	0	0	0		6			1		6	9	3	0	0			
IE2 2	2.80	20.9	28.5	25.9	21.8	3.43	1.1	0.68	0.85	0.4	0.85	0.4	0.4	0.4	0.6	0.5	1.0		
		0	0	0	0		3			6		8	9	0	0	0	0		
IE2 3	1.60	6.30	22.8	27.5	41.8	4.02	1.0	0.62	0.86	0.5	0.86	0.4	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	1.0	
			0	0	0		2			6		4	5	3	6	1	1	0	
IE2 4	5.10	19.9	28.8	27.5	18.7	3.35	1.1	0.57	0.86	0.6	0.87	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	1.0
		0	0	0	0		4			2		7	7	6	7	4	8	8	0

Coefficiente Kuder Richardson

Escala	Clima Social Familiar	Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
KR-20	56.00 Excelente	0.61 Debil	0.80 Buena	2.51 Pobre

Prueba de normalidad

**Shapiro-
Wilk**

	Estadísticos	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.91	316	< .001
Atención a las emociones	0.907	316	< .001
Claridad emocional	0.908	316	< .001
Reparación emocional	0.911	316	< .001
Clima social familiar	0.636	316	< .001