



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gobierno abierto en la gestión administrativa de un gobierno  
local de Lima Metropolitana, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Tumbay Tenazoa, Luis Alejandro ([orcid.org/0000-0002-3269-0275](https://orcid.org/0000-0002-3269-0275))

**ASESORES:**

Dr. Medina Sotelo, Cristian Gumercindo ([orcid.org/0000-0001-6943-805X](https://orcid.org/0000-0001-6943-805X))

Dra. Fuster Guillen, Doris Elida ([orcid.org/0000-0002-7889-2243](https://orcid.org/0000-0002-7889-2243))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

## **Dedicatoria**

Especialmente a Sonia, aparte de ser madre de nuestra Alejandra, dedicó su amor para velar por el cumplimiento de mi objetivo; a Alejandra nuestra hija que con su ternura logró que cada día sea perfecto. A mis Padres Cirilo y Lili, porque son mi apoyo y fortaleza desde que nací, sus enseñanzas fueron una gran motivación en este proceso de aprendizaje y especialmente en aquellas circunstancias difíciles.

A mis hermanos, que me brindaron su apoyo incondicional y sus conocimientos para mi mejora como persona y profesional.

## **Agradecimiento**

A mi hermosa familia Tumbay Rivera que son mi razón de ser, a mis padres por ser mi fortaleza y por no dejar que me rinda en todo este proceso de aprendizaje y madurez.

A mis hermanos por ser mi mayor inspiración, ya que me brindaron su apoyo y confianza, motivándome a seguir adelante en aquellas circunstancias difíciles.

A todos mis sobrinos que, con sus grandes logros, me inspiraban a seguir siempre adelante.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gobierno abierto en la gestión administrativa de un gobierno local de Lima Metropolitana, 2023.", cuyo autor es TUMBAY TENAZOA LUIS ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MEDINA SOTELO CRISTIAN GUMERCINDO <b>DNI:</b> 10659133 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6943-805X	Firmado electrónicamente por: CMEDINASOL el 03- 01-2024 09:00:58

Código documento Trilce: TRI - 0714180





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, TUMBAY TENAZOA LUIS ALEJANDRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno abierto en la gestión administrativa de un gobierno local de Lima Metropolitana, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
TUMBAY TENAZOA LUIS ALEJANDRO : 43538320 <b>ORCID:</b> 0000000232690275	Firmado electrónicamente por: LATUMBAYT el 04-01- 2024 17:33:00

Código documento Trilce: INV - 1443431



## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra y muestreo	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos de recolección de datos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. PROPUESTAS	43
REFERENCIAS	46
ANEXOS	54

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución poblacional	20
Tabla 2 Validación de cuestionarios gobierno abierto y gestión administrativa	22
Tabla 3 Confiabilidad de cuestionarios gobierno abierto y gestión administrativa	23
Tabla 4 Distribución de porcentajes del gobierno abierto y sus dimensiones	25
Tabla 5 Distribución de porcentajes de la gestión administrativa y dimensiones	25
Tabla 6 Porcentajes cruzadas de gobierno abierto en la gestión administrativa	27
Tabla 7 Porcentajes cruzadas de la transparencia en la gestión administrativa	27
Tabla 8 Porcentajes cruzadas de la participación en la gestión administrativa	28
Tabla 9 Porcentajes cruzadas de la colaboración en la gestión administrativa	28
Tabla 10 Prueba de normalidad del gobierno abierto y la gestión administrativa	29
Tabla 11 Prueba de ajuste del modelo de hipótesis general	29
Tabla 12 Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	30
Tabla 13 Estimación de parámetros del gobierno abierto vs gestión administrativo	30
Tabla 14 Prueba de ajuste del modelo de hipótesis específica 1	31
Tabla 15 Pseudo R cuadrado 1	31
Tabla 16 Estimación de parámetros de la transparencia vs gestión administrativa	32
Tabla 17 Prueba de ajuste del modelo de hipótesis específica 2	32
Tabla 18 Pseudo R cuadrado 2	32
Tabla 19 Estimación de parámetros de la participación vs gestión administrativa	33
Tabla 20 Prueba de ajuste del modelo de hipótesis específica 3	33
Tabla 21 Pseudo R cuadrado 3	34
Tabla 22 Estimación de parámetros de la colaboración vs gestión administrativa	34

## RESUMEN

Como título de estudio es “Gobierno abierto en la gestión administrativa de un gobierno local de Lima Metropolitana, 2023”; para la teoría del gobierno abierto se consideró el teorema de la democracia (Sartori, 2007) y el teorema burocrático (Weber, 1930); y para la gestión administrativa el teorema clásico (Fayol, 1918) y neoclásico (Drucker, 1996).

Como objetivo general fue determinar la influencia del gobierno abierto en la gestión administrativa de un gobierno local de Lima Metropolitana. Siendo un estudio de tipo básico con enfoque cuantitativo, con método hipotético y deductivo con un alcance descriptivo y explicativo. Para la técnica de recolección de información se utilizó la encuesta; por medio de dos cuestionarios: gobierno abierto y gestión administrativa (ambos validados y confiables), siendo aplicados a 85 colaboradores municipales.

Los resultados, mostraron que el gobierno abierto influye de forma directa y significativa (76,7% / Wald=23,2782 /  $p=0,000<0,05$ ) en la gestión administrativa en un gobierno local de Lima Metropolitana. Los resultados descriptivos evidenciaron que el 64,71% y 63,53% de colaboradores percibieron un nivel regular en gobierno abierto y la gestión administrativa respectivamente. Demostrándose desconocimiento y poco progreso con respecto a las iniciativas de un buen ejercicio de gobierno abierto que perfeccione la gestión administrativa.

**Palabras clave:** Gobierno abierto, gestión administrativa, participación ciudadana.



## ABSTRACT

The title of the study is “Open government in the administrative management of a local government of Metropolitan Lima, 2023”; For the theory of open government, the democracy theorem (Sartori, 2007) and the bureaucratic theorem (Weber, 1930) were considered; and for administrative management the classical (Fayol, 1918) and neoclassical (Drucker, 1996) theorem.

The general objective was to determine the influence of open government on the administrative management of a local government in Metropolitan Lima. Being a basic type study with a quantitative approach, with a hypothetical and deductive method with a descriptive and explanatory scope. For the data collection technique, the survey was used; through two questionnaires: open government and administrative management (both validated and reliable), being applied to 85 municipal collaborators.

The results showed that open government influences directly and significantly (76.7% / Wald=23.2782 /  $p=0.000<0.05$ ) on administrative management in a local government of Metropolitan Lima. The descriptive results showed that 64.71% and 63.53% of collaborators perceived a regular level in open government and administrative management respectively. Demonstrating ignorance and little progress with respect to the initiatives of a good open government exercise that perfects administrative management.

**Keywords:** Open government, administrative management, citizen participation.

## RESUMO

O título do estudo é “Governo aberto na gestão administrativa de um governo local da Região Metropolitana de Lima, 2023”; Para a teoria do governo aberto foram considerados o teorema da democracia (Sartori, 2007) e o teorema burocrático (Weber, 1930); e para a gestão administrativa o teorema clássico (Fayol, 1918) e neoclássico (Drucker, 1996).

O objetivo geral foi determinar a influência do governo aberto na gestão administrativa de um governo local na região metropolitana de Lima. Sendo um estudo do tipo básico com abordagem quantitativa, com método hipotético e dedutivo com escopo descritivo e explicativo. Para a técnica de coleta de dados utilizou-se o survey; por meio de dois questionários: governo aberto e gestão administrativa (validados e confiáveis), aplicados a 85 colaboradores municipais.

Os resultados mostraram que o governo aberto influencia direta e significativamente (76,7% / Wald=23,2782 / p=0,000<0,05) na gestão administrativa em um governo local da Região Metropolitana de Lima. Os resultados descritivos mostraram que 64,71% e 63,53% dos colaboradores perceberam um nível regular de governo aberto e gestão administrativa respectivamente. Demonstrando desconhecimento e pouco progresso no que diz respeito às iniciativas de um bom exercício de governo aberto que aperfeiçoe a gestão administrativa.

**Palavras-chave:** Governo aberto, gestão administrativa, participação cidadã.