



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Inteligencia emocional en docentes de tres instituciones educativas de
San Juan de Lurigancho, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

García Romero, Maritza Maribel (orcid.org/-0000-0002-4181-6386)

ASESORAS:

Dra. Rivera Arellano, Edith Gissela (orcid.org/0000-0002-3712-5363)

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (orcid.org/0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a mi madre Lucia a mis hijos Roxana y Jesús a mi amor Wilfredo A mis abuelos que desde el cielo me iluminan cada día.

Agradecimiento

A nuestro creador Dios, a mi amado Wily ,y a mis colegas que con su ejemplo me enseñaron a salir adelante con una sonrisa a mis asesores de tesis a mi familia por su amor y comprensión.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Inteligencia emocional en docentes de tres instituciones educativas de San Juan de Lurigancho,2023", cuyo autor es GARCIA ROMERO MARITZA MARIBEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA DNI: 41154085 ORCID: 0000-0002-3712-5363	Firmado electrónicamente por: ERIVERA23 el 19-12- 2023 21:26:52

Código documento Trilce: TRI - 0701693



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA ROMERO MARITZA MARIBEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Inteligencia emocional en docentes de tres instituciones educativas de San Juan de Lurigancho,2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARITZA MARIBEL GARCIA ROMERO DNI: 21134045 ORCID: 0000-0001-0002-4181-6386	Firmado electrónicamente por: MGARCIA05051 el 19- 12-2023 22:11:28

Código documento Trilce: TRI - 0701692

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	iv
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y Operacionalización	22
3.3 Población muestra y muestreo	23
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	27
3.6 Métodos de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES	59
VIII. PROPUESTA	61
REFERENCIAS	64
ANEXOS	74

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de los participantes en el estudio	23
Tabla 2 Confiabilidad	26
Tabla 3 HG	36
Tabla 4 Comparaciones por parejas de Institución Educativa	36
Tabla 5 HE 1	37
Tabla 6 HE 2	38
Tabla 7 HE 3	39
Tabla 8 HE 4	40
Tabla 9 HE 5	41

Índice de figuras

Figura 1 Modelo revisado de IE	10
Figura 2 Esquema de investigacion	18
Figura 3 Edad de los docentes	30
Figura 4 Condicion de los docentes	31
Figura 5 Nivel de IE de los docentes	32
Figura 6 Componente intrapersonal	33
Figura 7 Componente interpersonal	34
Figura 8 Componente adaptabilidad	35
Figura 9 Componente manejo del estrés	36
Figura 9 Componente estado de ánimo general	37
Figura 10 Comparación de dimensiones	38
Figura 11 Comparacion de nivel de IE	39

Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo general, comparar el nivel de inteligencia emocional de docente entre una institución pública, privada y parroquial de San Juan de Lurigancho, 2023. La población estuvo conformada por 300 docentes la muestra fue tipo censal, el método que se empleó en la investigación fue hipotético-deductivo, la investigación fue de tipo descriptivo, correlacional-causal, transversal, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de inteligencia emocional Reuven Bar –On, adaptado en Perú por Abanto, Z, con escala de Likert ; Resultados: Como Valor $p = 0.013 < 0.05$, se rechaza H_0 , y se concluye que, existen diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional de docente entre una institución pública, privada y parroquial de San Juan de Lurigancho, al comparar el nivel de inteligencia emocional docente entre una institución pública y parroquial se observa que son diferentes, porque el p -valor = $0.028 < 0.05$, indica rechazar la hipótesis nula de que son iguales. En las otras comparaciones son significativamente iguales los niveles de inteligencia, al comparar el nivel de inteligencia emocional entre las instituciones pública, privada y parroquial, sobresale la institución parroquial con mejor nivel.

Palabras clave: *Aprendizaje, calidad educativa, empatía, enseñanza, desempeño docente, empatía, enseñanza.*

Abstract

The general objective of this research was to compare the level of emotional intelligence of teachers between a public, private and parochial institution in San Juan de Lurigancho, 2023. The population was made up of 300, the sample was census type, the method that was used The research was hypothetical-deductive, the research was descriptive, correlational-causal, transversal, non-experimental design, quantitative approach, which was developed by applying the Reuven Bar-On emotional intelligence questionnaire, adapted in Peru by Abanto, Z , with Likert scale; Results: As Value $p = 0.013 < 0.05$, H_0 is rejected, and it is concluded that there are significant differences in the level of emotional intelligence of teachers between a public, private and parochial institution of San Juan de Lurigancho, when comparing the level of intelligence emotional teacher between a public and parochial institution, it is observed that they are different, because the p -value = $0.028 < 0.05$, indicates rejecting the null hypothesis that they are equal. In the other comparisons, the intelligence levels are significantly the same; when comparing the level of emotional intelligence between public, private and parochial institutions, the parochial institution with the best level stands out.

Keywords: *Empathy, educational quality, teaching, learning, teaching performance.*

Resumo

O objetivo geral desta pesquisa foi comparar o nível de inteligência emocional dos professores entre uma instituição pública, privada e paroquial em San Juan de Lurigancho, 2023. A população era composta por 300, a amostra foi do tipo censitária, o método que foi utilizada A pesquisa foi hipotético-dedutiva, a pesquisa foi descritiva, correlacional-causal, transversal, desenho não experimental, abordagem quantitativa, que foi desenvolvida através da aplicação do questionário de inteligência emocional Reuven Bar-On, adaptado no Peru por Abanto, Z, com Escala de Likert; Resultados: Como valor $p=0,013 < 0,05$, rejeita-se H_0 , concluindo-se que existem diferenças significativas no nível de inteligência emocional dos professores entre uma instituição pública, privada e paroquial de San Juan de Lurigancho, ao comparar o nível de inteligência emocional do professor entre uma instituição pública e paroquial, observa-se que elas são diferentes, pois o valor $p = 0,028 < 0,05$, indica a rejeição da hipótese nula de que são iguais. Nas demais comparações, os níveis de inteligência são significativamente iguais; ao comparar o nível de inteligência emocional entre instituições públicas, privadas e paroquiais, destaca-se a instituição paroquial com melhor nível.

Palavras-chave: *Empatia, qualidade educacional, ensino, aprendizagem, desempenho docente.*