



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Tecnología digital en la implementación de la gestión pública en  
colaboradores de un municipio de Lima Norte, 2023"

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Rodriguez Quispe, Leslie Saraim ([orcid.org/0000-0002-5061-4823](https://orcid.org/0000-0002-5061-4823))

**ASESORES:**

Mrta. Becerra Castillo, Zoila Paola ([orcid.org/0000-0001-9533-5150](https://orcid.org/0000-0001-9533-5150))

Mrto. Beraun Beraun, Emil Renato ([orcid.org/0000-0003-1497-6613](https://orcid.org/0000-0003-1497-6613))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A Dios por brindarme la fuerza y esperanza para continuar y culminar con mi proyecto. A mis padres Mario y María, porque estuvieron a mi lado brindando su apoyo y consejos para ser una mejor persona. A mi novio Jeremy, que con su amor me brindó palabras de aliento y ánimos para continuar. A mi hermana y sobrino que me apoyaron continuamente y a mis amigas que estuvieron conmigo en este camino.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de crecimiento profesional. A mis docentes que contribuyeron a fortalecer mi conocimiento, pero principalmente a mi asesora Mg. Zoila Paola Becerra Castillo por sus enseñanzas y seguimiento constante para la culminación de mi trabajo de investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BECERRA CASTILLO ZOILA PAOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Tecnología digital en la implementación de la gestión pública en colaboradores de un municipio de Lima Norte, 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ QUISPE LESLIE SARAIM, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BECERRA CASTILLO ZOILA PAOLA DNI: 40144875 ORCID: 0000-0001-9533-5150	Firmado electrónicamente por: ZBECERRA el 07-01- 2024 13:11:56

Código documento Trilce: TRI - 0721035





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RODRIGUEZ QUISPE LESLIE SARAIM estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Tecnología digital en la implementación de la gestión pública en colaboradores de un municipio de Lima Norte, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LESLIE SARAIM RODRIGUEZ QUISPE DNI: 47432436 ORCID: 0000-0002-5061-4823	Firmado electrónicamente por: LRODRIGUEZQU el 05-01-2024 22:48:46

Código documento Trilce: TRI - 0721037



## Índice de contenidos

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de tablas.....	viii
Índice de gráficos y figuras.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.1.1. Tipo de Investigación .....	13
3.1.2. Diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.3.1. Población .....	15
3.3.2. Muestra.....	15
3.3.3. Muestreo.....	16
3.3.4. Unidad de análisis .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	20
4.1. Resultados descriptivos .....	20
4.2. Resultados inferenciales.....	24

V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES .....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS .....	1

## Índice de tablas

Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de la variable independiente T.D.....	20
Tabla 2 Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable de T.D.....	21
Tabla 3 Frecuencia y porcentajes de la variable G.P.....	22
Tabla 4 Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable de G.P.....	23
Tabla 5 Correlación entre las variables T.D. y G.P.....	24
Tabla 6 Correlación entre T.D. y P.A.....	25
Tabla 7 Correlación entre T.D. y C.T.I.....	25
Tabla 8 Correlación entre T.D. y P.S.....	26
Tabla 9 Correlación entre T.D. y A.T.....	26
Tabla 10 Prueba de ajustes de los modelos entre las variables T.D. y G.P.....	27
Tabla 11 Prueba de bondad de ajuste entre las variables T.D. y G.P.....	27
Tabla 12 Prueba Pseudo R cuadrado entre las variables T.D. y G.P.....	27
Tabla 13 Estimación de parámetros entre las variables T.D. y G.P.....	28
Tabla 14 Prueba de ajustes de los modelos entre la T.D. y las dim. de G.P.....	29
Tabla 15 Prueba de bondad de ajuste entre la T.D. y las dimensiones de G.P.....	29
Tabla 16 Prueba Pseudo R cuadrado entre la T.D. y las dimensiones de G.P.....	30
Tabla 17 Estimación de parámetros entre la T.D. y las dimensiones de G.P.....	31



## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Percepción de la T.D.....	20
Figura 2 Percepción de dimensiones de la variable T.D.....	21
Figura 3 Percepción de la G.P.....	22
Figura 4 Percepción de dimensiones de la variable de G.P.....	23

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general el determinar la influencia que tiene la tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica con un diseño no experimental trasversal, siendo correlacional causal. La muestra se conformó por 192 servidores públicos. El instrumento fue la encuesta realizando un cuestionario de preguntas a los servidores, se realizó una prueba piloto para obtener el grado de confiabilidad siendo el resultado un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.80 y 0.81 lo cual están dentro de un nivel alto. Para obtener los resultados descriptivos e inferenciales se usó el SPSS versión 26, logrando determinar la influencia significativa de las variables tecnología digital y gestión pública.

El resultado fue que la tecnología digital llega a influir de manera significativa en la gestión pública, obteniendo un margen de Wald de 15,061 y con una significancia menor a 0.05, por esta razón se rechazó la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna lo cual determina que la tecnología digital influye en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023.

**Palabras clave:** Tecnología digital, gestión pública, procesos administrativos, gobierno digital, gestión municipal.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research work is to determine the influence that digital technology has on the public management of a municipality in Lima Norte, 2023. The research methodology is a quantitative approach, basic type with a transversal non-experimental design. being causal correlational. The sample is made up of 192 public servants. The instrument was the survey, asking the servers a questionnaire of questions, a pilot test was carried out to obtain the degree of reliability, the result being a Cronbach's Alpha coefficient of 0.80 and 0.81, which are within a high level. To obtain the descriptive and inferential results, SPSS version 26 was used, determining the significant influence of the variables digital technology and public management.

The result was that digital technology significantly influences public management, obtaining a Wald margin of 15.061 and with a significance of less than 0.05, for this reason the null hypothesis was rejected, accepting the alternative hypothesis which determines that Digital technology influences the public management of a municipality in Lima Norte, 2023.

**Keywords:** Digital technology, public management, administrative processes, digital government, municipal management.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión en el estado es el conjunto de procesos que aplicados de forma coherente aseguran un adecuado funcionamiento de las organizaciones, estos procedimientos cambian de acuerdo con la naturaleza de la organización sea pública o privada, la aplicación o uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, han podido viabilizar dicho proceso; aunque no han sido manejadas en su máximo potencial y su implementación en las diversas empresas y organizaciones ha sido desigual por diversos factores.

Desde la perspectiva internacional los países llamados del primer mundo, quienes fueron los primeros en implementar los recursos tecnológicos dirigidos a los sectores como el industrial, salud, educación, seguridad, defensa, finanzas, banca, comercialización de productos, etc. Lo que ha permitido un crecimiento sostenido en Europa y EE. UU. Con respecto al gasto público en Latinoamérica en tecnología, se puede afirmar según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) 2023 el gasto del Producto Interno Bruto (PIB) en los países de la región que solo uno de cada cinco países invierte más de 1% de su PIB en I+D+I.

En los últimos años, con la reducción de los costos en tecnología las organizaciones empezaron a incluir en sus procesos el uso de herramientas tecnológicas que permitieron hacer más eficiente la administración de sus recursos, pero ese camino ha sido gradual y en ámbito estatal se presenta de manera desigual; sobre todo en las instituciones públicas en los niveles de gobierno central, regional, local y entidades descentralizadas.

Con respecto al ámbito nacional, en los últimos 20 años en el marco el Acuerdo Nacional del 2002, se establecieron 29 políticas de estado entre ellas la modernización del sector público y donde los gobiernos de turno se comprometen a destinar los recursos para la mejora de la infraestructura en base al uso de la tecnología. En ese sentido, se han hecho esfuerzos en los últimos años por brindar servicios por

intermedio de las plataformas digitales y como consecuencia de la pandemia la digitalización de los servicios públicos se hizo una necesidad.

En ese contexto, se puede decir que el estado se convierte en un promotor de uso de la tecnología en sus instituciones estatales. Desde otra perspectiva Salirrosas et al. (2022) es necesario que el Perú adopte un enfoque estratégico para el uso de las TIC en la modernización de las entidades públicas del Estado. Esto ayudará a crear un gobierno más eficiente, efectivo y transparente que brinde un mejor servicio a sus ciudadanos.

Desde el punto de vista local, los gobiernos municipales en el Perú deben de superar muchos escollos como la geografía infranqueable y la corrupción, que impide que 1891 municipalidades provinciales y distritales puedan servir de una mejor forma a sus ciudadanos. Por esta razón para Chávez (2023) los municipios de Lima Norte deben promover una cultura de cambio y progreso aprovechando toda oportunidad que ofrece la tecnología. Esto ayudará a mejorar la gestión del municipio y brindar un mejor sistema a los colaboradores.

Por lo que, considerando lo manifestado se ha planteado formular los problemas de investigación siendo el problema general ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la gestión pública en colaboradores de un municipio de Lima Norte, 2023?; y los problemas específicos serán: a) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de los procesos administrativos en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?; b) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la comunicación y transparencia en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?; c) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la prestación de servicios en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?; y finalmente d) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la automatización de tareas en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?

Esta investigación tiene cuatro justificaciones donde la teórica trata de llenar un vacío de conocimientos nuevos e importantes respecto a la influencia de la tecnología

digital en la gestión pública en colaboradores de un municipio de Lima Norte, lo cual es una zona de creciente desarrollo social y tecnológico, siendo un tema actual relacionado con la modernización del sector público logrando así un gobierno digital en un futuro cercano. La justificación práctica contribuirá que los resultados servirán a los municipios para ver la realidad de su implementación tecnológica en sus gestiones y así poder adaptar medidas y estrategias que permitan una rápida adecuación al modelo de gestión pública actual.

En lo que se refiere a la justificación metodológica, considerando el enfoque cuantitativo de la investigación y la temática, la metodología utilizada es el camino más viable para poder llevar a cabo esta indagación, de esa manera para lograr identificar como influye la tecnología digital en las gestiones públicas de un municipio es necesario tener resultados que puedan generalizarse. Y en cuanto a la justificación social la aplicación de las T.D. en las gestiones públicas puede ayudar al municipio en aportar una mejor calidad de vida de los pobladores, brindando servicios públicos más eficientes, accesibles, transparentes y participativos, así mismo cubrir las necesidades principales de los pobladores.

En base al problema general se ha formulado el objetivo de investigación general: Determinar la influencia de la T.D. en la implementación de la G.P. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; asimismo, se formulan los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la influencia de la T.D. en la implementación de los P.A. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; b) Determinar la influencia de la T.D. en la implementación de la C.T. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; c) Determinar la influencia de la T.C. en la implementación de la P.S. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; y finalmente d) Determinar la influencia de la T.C. en la implementación de la A.T. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.

Del mismo modo, considerando las preguntas y objetivos planteados por lo que se formula las siguientes hipótesis generales que a continuación se detalla: Ha: Existe influencia significativa de la T.D. en la implementación de la G.P. en un municipio de

Lima Norte, 2023. Ho: No existe influencia de la T.D. en la implementación de la G.P. en un municipio de Lima Norte, 2023. Y en cuanto a las hipótesis específicas son: a) Ha: Existe influencia significativa de la T.D. en la implementación de los P.A. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; Ho: No existe influencia de la T.D. en la implementación de los P.A. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; b) Ha: Existe influencia significativa de la T.D. en la implementación de la C.T. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; Ho: No existe influencia de la T.D. en la implementación de la C.T. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; c) Ha: Existe influencia significativa de la T.D. en la implementación de la P.S. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; Ho: No existe influencia de la T.D. en la implementación de la P.S. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; d) Ha: Existe influencia significativa de la T.D. en la implementación de la A.T. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023; Ho: No existe influencia de la T.D. en la implementación de la A.T. en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo de investigación se considera antecedentes que son investigaciones importantes que serán de ayuda para la elaboración de la discusión y así mismo se realizará la comparación con los resultados, en cuanto al ámbito internaciones, Florencia (2022) menciona que el objetivo de su investigación es analizar el impacto que genera la tecnología en la gestión pública. La investigación es de enfoque cualitativo, tipo descriptivo. La entrevista se realizó a 25 usuarios y 4 administradores públicos. Tiene como conclusión que las innovaciones tecnológicas brindan un proceso de transformación a la administración pública además de ser institucionalizadas.

Barragán & Naranjo (2019) indica que el objetivo de su investigación es determinar de qué manera incide el gobierno electrónico en la participación ciudadana. La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y tipo descriptivo correlacional. La población es de 100 000 y la muestra de 309 pobladores. Como resultado se determina que el 97.95% de la población hace uso de la tecnología para las gestiones además que el estadístico t resultado  $143.846 \geq 3.0902$  donde se rechaza  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  lo cual indica que si existe un impacto positivo de la tecnología en la participación ciudadana.

Acuña (2022) menciona en su investigación que el objetivo es implementar una propuesta de gobierno electrónico para los servicios públicos. La investigación es de enfoque mixto, tipo descriptivo donde se realizará la recolección de datos, la población será de 120 y la muestra de 92 pobladores. Los resultados fueron que el 73% de la población acepta la aplicación del GE en los procesos administrativas y que se comprobó que la  $H_1$  es verdadera donde la tecnología influye en las gestiones públicas.

Asimismo, para Illidge (2020) el objetivo de su investigación es analizar la como se implementa la tecnología en la gestión pública de Barranquilla. Se utilizó como población y muestra de 375 usuarios. La investigación es de enfoque cualitativo y tipo descriptivo. Se llegó a la conclusión que la tecnología si influye en la gestión pública



mejorando la eficiencia y la eficacia de los procesos gubernamentales, aumentar la transparencia y la participación ciudadana, y proporcionar nuevos servicios a los ciudadanos.

Acosta, Padilla & Rojas (2023) presenta su investigación siendo el objetivo en identificar cuáles son los estándares al implementar un sistema tecnológico en una institución pública. La investigación tiene enfoque cuantitativo donde se medirán las variables, tipo descriptivo. La población será de 44 funcionarios de la institución lo cual no se aplicó muestra, se realizó entrevista y a su vez análisis de documentos. El resultado fue que el 95% de los funcionarios creen que si se debe implementar este sistema en la institución.

En el ámbito nacional, Bojórquez (2021) en su trabajo de investigación tiene como objetivo el determinar de qué manera la tecnología se relaciona o influye en las obras que presenta el MTC. La investigación tiene como enfoque cuantitativo con diseño no experimental y tipo transversal correlacional. Donde la población es de 26 ingenieros de campo y se trabajó con el total de la población. Como resultado descriptivo se tiene que el 84.6% de los trabajadores manifiestan que la presencia de ellos en las obras es buena. Y como resultado inferencial el  $p=0.002$  aceptando la H1 puesto que la tecnología digital tiene relación con las obras ejecutadas.

En la investigación de Aguilar, Boggiano & Coello (2019) el objetivo es identificar los factores de mejora de la gestión del PCT en la SUNAT mediante el uso de la tecnología, la investigación tiene como enfoque cualitativo tipo exploratorio y descriptivo, donde se analizará los expedientes entregados a la SUNAT entre los años 2015 y 2017. Como conclusión se indica que al usar las tecnologías dentro de las gestiones de la SUNAT brinda un índice de mejora, optimizando el acceso a la información y verificación de las solicitudes.

Rivas (2019) en su investigación tiene como objetivo determinar cómo se relaciona el uso de las TIC's con la eficiencia y transparencia de los funcionarios. La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y tipo transeccional correlacional. La población fue de 590 funcionarios y su muestra de 117. Como

resultado descriptivo tenemos que para el 59% de los funcionarios el uso de la tecnología es adecuada y el para el 55% no lo es, además se observa que existe una alta correlación  $R=0,872$  entre el uso de la tecnología y la gestión de la institución.

Zambrano (2021) menciona en su investigación que el objetivo es identificar qué relación hay entre la tecnología con la transparencia y acceso a la información pública. La investigación es de enfoque cuantitativo tipo aplicada. La población es de 24 provincias. El resultado descriptivo es que el 33% de las instituciones cuentan con las herramientas para el uso de la tecnología, además se realizó una correlación de Pearson donde  $p=0.3615$  lo cual acepta la  $H_0$  que determina que la tecnología si tiene relación con la transparencia y acceso a la información.

Izquierdo (2021) menciona que el objetivo de su investigación es encontrar la relación en cómo el gobierno digital influye en la gestión pública en el tiempo de pandemia. La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y tipo correlacional. La población fue de 162 trabajadores y la muestra de 67. El resultado descriptivo el 61.04% de los trabajadores indican que es primordial el uso de la tecnología en las gestiones públicas, además, el chi cuadrado de Pearson tiene como valor de significancia  $p=0.000 < 0.001$  lo cual resulta que existe una alta influencia entre las variables afirmando que el uso de la tecnología influye en las gestiones.

Luego de nuestros trabajos de investigación que son tomados como antecedentes, se continua con las bases teóricas de nuestras variables y dimensiones, siendo la primera variable la tecnología digital.

La tecnología digital ha generado un alto impacto en la sociedad, cambiando diversos estilos de vida incluyendo las gestiones administraciones de las empresas públicas y privadas. Para Ramírez, Nardo & Botelho (2022) la tecnología digital vive en la sociedad generando un alto impacto, incluso las instituciones públicas no son ajenas a la tecnología haciendo uso de ella con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos ofreciendo un buen servicio. También nos menciona que la sociedad y las instituciones están a favor de las tecnologías digital en sus gestiones

tomando en consideración los sistemas y seguridad informática, las tecnologías móviles y las herramientas digitales.

Asimismo, Freundt-Thurne, Pita, & Ampuero (2013) afirma que las nuevas tecnologías tienen la finalidad de interactuar con la sociedad y a su vez desarrollar de manera eficiente las gestiones dentro de las instituciones. Sacristán (2018) también menciona que las innovaciones tecnológicas están transformando la sociedad humana de forma acelerada. Al cambiar la forma en que percibimos, sentimos, actuamos y pensamos, las innovaciones tecnológicas están creando un mundo nuevo y en constante evolución.

La popularización de los sistemas computarizados para la realización de faenas laborales ha permitido disminuir la cuota de planta en las empresas, a la vez que aumenta el sentimiento de explotación entre las personas y la disconformidad por la distribución de ganancias que los bienes o servicios producidos entregan. El consumo de aparatos tecnológicos sirve como punto de salida a esta tensión que provoca el ritmo de la vida moderna, donde tener los objetos de última generación alimenta un sentimiento de inclusión social que desdibuja la cruda segmentación que se da en los ámbitos laborales, educativos y territoriales, así lo menciona Castillo (2021)

El Decreto Legislativo N°1412 (2018) menciona con respecto a las tecnologías de la información y de la comunicación que son todos los dispositivos para obtener una mejora en la transmisión de información, asimismo el acceso, búsqueda que sirven para optimizar el servicio a los ciudadanos. En ese sentido, las tecnologías contribuyen a la optimización del trabajo y se aplican en diversos campos del quehacer humano como lo menciona Sacristán (2018) la tecnología tiene un gran impacto que ha cambiado el estilo de vida, costumbres, hábitos, creencias que teníamos antes, hoy en día la tecnología domina todos los aspectos de nuestras vidas.

Teniendo conocimiento de las dimensiones del trabajo de investigación, consideramos la primera dimensión las plataformas digitales donde Fernández & Benavides (2020) manifiestan que las plataformas digitales son cada vez más esenciales en nuestras vidas. Se utilizan para realizar una amplia gama de tareas,

desde el transporte hasta la alimentación y la administración. También ofrecen otras funciones, que pueden ser útiles en tiempos de crisis.

Para Linares & Contreras (2023) las plataformas digitales han transformado los espacios físicos y la sociedad en una red interconectada de procesos y datos. Esta red permite a los ciudadanos y las empresas interactuar de forma más eficiente y eficaz. El aparato público peruano debe aprovechar esta digitalización para una mejora a la prestación de servicios y participación ciudadana.

La segunda dimensión es seguridad informática, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (2020) indica que el riesgo de seguridad de la información es un proceso continuo que debe aplicarse a todas las actividades de seguridad. El objetivo de este proceso es reconocer, evaluar, analizar y tratar los riesgos que puede tener la información de manera eficaz y oportuna. Asimismo, para Segundo (2017) afirma que la seguridad informática es una parte esencial de la protección de los sistemas informáticos y la información que contiene al aplicar controles de seguridad adecuados, donde las instituciones pueden reducir el riesgo de sufrir un incidente de seguridad informática.

La tercera dimensión es servicio de interoperabilidad considerada por Pérez et al. (2021) como la capacidad de los sistemas de información de las instituciones públicas para intercambiar datos e información de forma segura y efectiva. Este intercambio permite a las instituciones públicas cooperar entre sí, lo que puede conducir a una serie de beneficios. Además, Mejía (2018) indica que la interoperabilidad es un componente importante y relevante para el desarrollo de un gobierno electrónico eficaz y eficiente. Sin embargo, la implementación de la interoperabilidad puede ser un reto, ya que requiere coordinar con las instituciones públicas y obtener un compromiso por parte de los responsables políticos.

La última dimensión son las herramientas digitales, Morán, Camacho & Parreño (2021) menciona que las herramientas digitales son administradores que da acceso a la creación, organización y publicación de documentos de forma colaborativa. Además, que es esencial para el trabajo colaborativo. Al permitir que los equipos de trabajo

trabajen juntos de forma más eficiente, comunicativa y eficaz, las herramientas digitales pueden ayudar a mejorar la calidad del trabajo y la productividad de los equipos.

Así mismo, Ríos (2022) afirma que las herramientas digitales son una tendencia que perdurará en el futuro. Al ofrecer una serie de ventajas, las herramientas digitales se han convertido en una necesidad en todos los ámbitos. Además, que, en el ámbito empresarial, las herramientas digitales han impulsado la productividad y la competitividad. Las instituciones pueden utilizar las herramientas digitales para automatizar tareas, tener una mejor comunicación entre los empleados, y ofrecer mejores servicios a los clientes.

La segunda variable del presente trabajo de investigación es la gestión pública, para De la Giza, Yllán & Barredo (2018) la gestión pública es una ciencia que busca mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública para que sea más efectiva en la resolución de las demandas sociales. Esto se logra mediante la participación de los ciudadanos en las gestiones y en la inspección del uso de los recursos públicos. Menciona también que la gestión pública cuenta con diversas funciones lo cual prevalece los procesos, la transparencia, la prestación de servicios y en la mejora de las tareas o funciones.

Además, Muñoz (2020) indica que la gestión pública es una disciplina que se ha ido mejorando en la historia, en respuesta a las necesidades de la sociedad. Los principales modelos de gestión pública han sido el modelo burocrático, el modelo gerencial y el modelo de gobernanza. Estos desafíos requieren que los gobiernos adopten nuevos enfoques para la gestión pública que sean más adaptables, inclusivos y transparentes.

Así mismo, Schröder (2006) afirma que la G.P. busca modernizar la administración pública para que sea más eficiente y efectiva, pero sin perder su naturaleza pública, esto significa que la administración pública debe seguir siendo responsable de brindar servicios a los ciudadanos, pero también debe adoptar algunas prácticas empresariales, como la orientación a resultados, la gestión por objetivos y la

evaluación de la calidad, por esta razón la administración pública no puede enfocarse solo en generar utilidades, si no enfocarse principalmente en el bienestar de los ciudadanos, pero considerando a su vez el ser eficiente y efectiva en el uso de los recursos públicos.

Cabe mencionar que es importante la selección de personal para el manejo de las gestiones públicas por esta razón Valeriano (2012) menciona que el éxito de la gestión pública depende de la capacidad de las instituciones públicas para atraer, seleccionar y contratar a personas altamente calificadas que cumplan con los perfiles ocupacionales requeridos y que posean las capacidades necesarias para realizar sus funciones de manera efectiva. Por eso es importante este punto puesto que se necesitará de personal que tenga conocimiento sobre el uso de la tecnología en sus funciones.

Se considera cuatro dimensiones para la segunda variable, siendo los procesos administrativos la primera dimensión, para Molina (2016) el termino de procesos dentro de una organización son un conjunto de actividades relacionadas que transforman entradas en salidas. Las entradas pueden ser recursos, información o datos, y las salidas pueden ser productos, servicios o resultados. Los procesos son dinámicos y flexibles, y se espera de ellos un resultado. Se operan y gestionan, y están centrados en la satisfacción de los destinatarios y de las partes interesadas.

Asimismo, Córdova (2012) afirma que la administración, a través del proceso administrativo, logra sus objetivos institucionales de producir o prestar bienes y servicios. Este proceso se aplica en todos los niveles de la organización, considerando la alta dirección hasta la más baja, de esa manera todos tengan una comunicación clara. Las etapas del proceso administrativo son planeación, organización, dirección y control.

La segunda dimensión son la comunicación y transparencia, donde Rojas & Montoya (2022) mencionan que la comunicación ayuda a que todas las personas de una organización se encuentren comprometidos con sus funciones además con las metas y objetivos, actividades y cambios que puedan realizarse. Esto se debe a que

la comunicación cree un flujo de información claro y eficiente que se aplicará entre todos los niveles de la institución.

Por otro lado, Tafur-Puerta (2021) indica que la transparencia es una condición necesaria para la lucha en contra de la corrupción y la rendición de cuentas. Cuando la población tenga acceso a la información sobre cómo se utilizan los recursos públicos, pueden supervisar el comportamiento de los funcionarios públicos y denunciar cualquier irregularidad.

La tercera dimensión es prestación de servicios, Marín (2019) indica que es un tipo de actividad económica que consiste en la realización de un trabajo o actividad a cambio de una contraprestación económica. Además, indica que la prestación de servicios a través de plataformas digitales ha planteado un nuevo desafío. Por otro lado, las plataformas digitales suelen tener un control significativo sobre el trabajo realizado por sus colaboradores.

La última dimensión es automatización de tareas, para Herrera (2021) es el uso de tecnología para realizar tareas que antes eran realizadas por humanos. Esto puede implicar el uso de máquinas, software o sistemas informáticos para realizar tareas repetitivas o de rutina. Además, es una tendencia creciente en el mundo empresarial. A medida que la tecnología continúa desarrollándose, es probable que la automatización de tareas se utilice aún más en el futuro.

Por esta razón, para Pons, Giandini & Pérez (2010) indica que la automatización es una forma efectiva de incrementar la productividad y la calidad al liberar a los humanos de las tareas repetitivas y mecánicas que pueden ser automatizadas. Esto incluye tareas como la conversión de modelos de alto nivel en programas informáticos ejecutables, que las computadoras pueden realizar con mayor precisión y eficiencia que los humanos. Además, las herramientas de transformación pueden aplicar patrones y técnicas probadas para mejorar la confiabilidad del producto.

### **III. METODOLOGÍA**

La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo lo cual permitió desde una posición objetiva analizar las variables tecnología digital y gestión pública. La investigación bajo el paradigma es de enfoque cuantitativo que buscó medir la realidad desde un punto de vista objetivo para Ñaupas et al. (2018) indicó que el enfoque de investigación cuantitativa tiene que ver con la medición de unidades de análisis, asimismo con la recolección de datos y respuesta a las preguntas de investigación.

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de Investigación**

El presente trabajo de investigación fue de tipo básico o puro, Arias (2021) nos mencionó que la investigación básica es un tipo científico que se realiza con la finalidad de adicionar conocimiento sobre un fenómeno o campo de estudio, también conocida como investigación pura, se centra en ampliar el conocimiento sobre un fenómeno o campo de estudio. No tiene como objetivo resolver un problema inmediato, más bien busca generar y ofrecer nuevos conocimientos que puedan utilizarse para la implementación de nuevas tecnologías, servicios o productos en el futuro. En este caso, la investigación se basaría en los conocimientos teóricos sobre la tecnología digital y la gestión pública, para evaluar su impacto en la realidad.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue no experimental puesto que no hubo una manipulación de variables, solo explica cómo se desarrolla en la realidad. Para Agudelo, Aigner & Ruiz (2008) afirmaron que la investigación no experimental no manipula las variables. Esto significa que el investigador no controla ni altera las variables independientes para ver cómo afectan a las variables dependientes. En cambio, el investigador observa los fenómenos tal como se presentan en su marco natural.



Al igual que Hernández, Fernández & Baptista (2014) nos indica que las variables ya fueron formadas por situaciones existentes, no siendo provocadas o creadas por el investigador, además que no se puede controlar ni influir en las variables independientes ni en las causales.

El trabajo de investigación fue de tipo de diseño transversal correlacional causal, Hernández, Fernández & Baptista (2014) afirmó que en este diseño se recolectan datos en un tiempo determinado y se analizan para identificar relaciones de causa y efecto entre variables. En este caso, el diseño causal podría utilizarse para establecer si la tecnología digital es la causa de los cambios en los diferentes aspectos de la gestión pública.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### Variable 1: Tecnología digital

Definición conceptual, Ramírez, J., Nardo, J. & Botelho, M. (2022) la tecnología digital vive en la sociedad generando un alto impacto, incluso las instituciones públicas no son ajenas a la tecnología haciendo uso de ella con el fin de ofrecer una mejor calidad de vida de la población dando un buen servicio.

Definición operacional: Las dimensiones serán las plataformas digitales, seguridad informática, servicio de interoperabilidad y herramientas digitales.

Los indicadores son: Ejecución de tareas, contenido de valor, ahorro de tiempo, conectividad con los servicios, riesgos, protección de datos, controles de seguridad, amenaza informática, intercambio de información, interacciones, facilidad de uso, optimización, procesos, mejora de operaciones y organización.

Escala de medición: Nominal, con escala de Likert considerando 5 elementos.

#### Variable 2: Gestión pública

Definición conceptual: De la Gaza, Yllán & Barredo (2018) la gestión pública es una ciencia que busca el mejoramiento de la eficiencia y eficacia de la administración pública para que sea más efectiva en la resolución de las demandas sociales. Esto se

logra mediante la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la inspección del uso de los recursos públicos.

Definición operacional, las dimensiones serán procesos administrativos, comunicación y transparencia, prestación de servicios y automatización de tareas.

Los indicadores son: Calidad de procesos, eficiencia de recursos, cumplimiento de objetivos, tiempo de ejecución, integridad de la información, flujo de información, acceso a la información, comprensión de la información, tiempo de respuesta, eficacia de los procesos, adecuación a las necesidades, impacto de automatización, conocimiento de las funciones, aceptación y aumento de productividad.

Escala de medición: Nominal, con escala de Likert considerando 5 elementos.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

La población de estudio estuvo conformada por los colaboradores de un municipio de Lima Norte, representan 394 colaboradores. La población es un conjunto total de sujetos o elementos que son objeto de análisis en la investigación, para López (2004) la población dentro de un trabajo de investigación es el conjunto o grupo de personas u objetos sobre los cuales se busca obtener información.

De la población de 394 colaboradores se aplicaron los criterios de inclusión, donde se considera a los colaboradores de las áreas administrativas que se encuentren en planilla y CAS, además de los que otorgaron su permiso y voluntad en la participación de la encuesta. En cuanto a los criterios de exclusión, no se considera a los colaboradores que laboran en campo de manera constante, los que gozan de vacaciones y estén de permiso y licencia, reduciendo la población a 379 colaboradores.

#### **3.3.2. Muestra**

López (2004) define que una muestra es una porción o subconjunto del universo o población total donde se realizará la investigación. Se utilizan procedimientos como

fórmulas y lógica para definir el tamaño de la muestra, lo que se explicará con más detalle más adelante. La muestra debe ser representativa de la población, debe reflejar adecuadamente las características y propiedades de la población en general.

Se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple considerando los siguientes parámetros 95% de confiabilidad y un error muestral de 0.5%, que tuvo como resultado 192 colaboradores de un municipio de Lima Norte, de esta manera se obtuvo la muestra.

Se aplicó la siguiente fórmula:

- Grado de confiabilidad del 95% resulta un valor de  $Z = 1,96$
- Amplitud de error el valor es de  $+ 5,00\%$ . (e)
- Posibilidad de que ocurra un valor es de  $50\%$ . (P)
- Escala de la población es un valor de  $379$  (N)

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

### **3.3.3. Muestreo**

Se consideró que la población es finita puesto que existe un registro de usuarios, por esta razón el muestreo será aleatorio simple de poblaciones finitas. Río (2014) señaló que el muestreo probabilístico (o al azar) es un método en el que la selección de la muestra (n) asegura que cada elemento o sujeto de la población (N) tiene posibilidades iguales de ser seleccionado para formar parte de la muestra. Esto se logra mediante un proceso aleatorio, garantizando la equidad en la selección y que la muestra sea representativa respecto a la población.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

La unidad de análisis fue un colaborador de un municipio de Lima Norte.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Dado que esta investigación fue de naturaleza cuantitativa, se empleó la técnica de encuesta para medir de manera adecuada las variables cuantitativas de carácter nominal. Casas, Repullo y Donado (2003) manifiestan que una técnica de investigación es la encuesta que es muy empleada debido a su capacidad para obtener y procesar datos de manera eficaz y confiable. Además, que emplea procedimientos de investigación para recopilar y evaluar datos de una muestra extraídos de la población. El objetivo fue investigar, explicar y predecir una serie de características en dicha población o universo.

La herramienta que se utilizó fue el cuestionario de preguntas, puesto que se considera una alternativa mejor para adquirir la información de los colaboradores del municipio. Casas, Repullo y Donado (2003) indicaron que el cuestionario es el principal instrumento utilizado en la investigación mediante encuestas, y se define como el documento que recopila de manera organizada las dimensiones e indicadores de las variables de investigación. En resumen, la palabra encuesta abarca todo el proceso realizado, mientras que la palabra cuestionario se refiere específicamente al formulario que contiene las preguntas dirigidas a los sujetos que son objeto de estudio.

El instrumento pasó por un proceso de validación donde tres expertos profesionales evaluarán el contenido del cuestionario para su validación correspondiente.

El instrumento se basó en una escala de Likert (escala ordinal) con los siguientes criterios: N = 1, CN = 2, AV = 3, CS = 4 y S = 5.

Por consiguiente, Soriano (2014) indicó que después de completar la primera versión del instrumento, se somete a una evaluación por parte de expertos. Definir la cantidad de expertos. Estos expertos son personas con conocimientos especializados, experiencia profesional, académica o de investigación relacionada con el tema de la investigación. Su rol será valorar tanto el contenido como la forma de cada uno de los elementos incluidos en la herramienta. Es esencial que los expertos tengan una comprensión clara de los objetivos y la base teórica de la investigación. De esta

manera, se podrán evaluar los elementos en función de los propósitos, el constructo teórico y una guía de observación previamente establecida.

Bojórquez et al. (2013) indicaron que la probabilidad de que un sistema funcione de manera correcta en un período de tiempo determinado está directamente relacionada con la confiabilidad de sus componentes, ya sean físicos u operativos. Un sistema puede ser de manera física por sus componentes materiales o un procedimiento operativo que requiere un procedimiento o suboperaciones que deben ejecutarse de manera correcta para lograr el éxito del procedimiento. En ambos casos, la confiabilidad se relaciona con la capacidad del sistema para funcionar de manera exitosa.

Por esta razón para que la presente investigación sea seguro se utilizó el Alfa de Cronbach donde Campo y Oviedo (2005) mencionaron que es una herramienta muy utilizada y sencilla para evaluar la consistencia interna y validar el constructo de una escala. Representa una medida de la conexión entre los elementos que conforman la escala. Se recomienda calcular el coeficiente alfa de Cronbach en escalas unidimensionales que contengan entre tres y veinte artículos, y es esencial informar este valor específico en la población donde se ha empleado la escala.

### **3.5. Procedimientos**

Primero se realizó una prueba piloto para determinar la confiabilidad del instrumento elaborado donde se obtuvo 0.80% de la primera variable y 0.81% de la segunda variable siendo ambas un alto porcentaje de confiabilidad, considerada como excelente confiabilidad. También se validó el instrumento mediante expertos donde se consideró un temático: Mg. Roy Luis Rojas Pardo, un metodólogo: Dr. Eleuterio Morales Rios y un estadístico: Mg. Edgar Humaní Sayán. La recolección de datos se realizó mediante Google Forms, se envió por correo de parte de la institución para el llenado de los servidores, esto se realizó con la finalidad de poder llegar a todos los elementos de la muestra. Se contó con un personal de contacto para el envío de las encuestas y evitar errores que puedan afectar la representatividad de la muestra. Esta aplicación tomó el tiempo de 5 días para cumplir con el objetivo lo cual es que toda la

muestra realice el llenado. Por último, los datos se vaciaron al programa estadístico SPSS donde se obtuvo los resultados descriptivos e inferenciales.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La información se procesó utilizando el Programa Excel versión 2.0 y a su vez se obtendrá los datos estadísticos a través del programa estadístico SPSS versión 26. Después de aplicarlo, se obtuvo tablas estadísticas de frecuencias, así como los valores de moda, mediana y media. También se realizó una prueba de normalidad para determinar qué estadígrafo utilizar. Los resultados se presentaron en tablas descriptivas y en pruebas de hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Una vez que los datos han sido procesados siguiendo los procedimientos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo, y después de haber cumplido con todas las pruebas de fiabilidad y confianza, es importante destacar que esta investigación abordó aspectos éticos fundamentales.

Se tomó en cuenta las Normativas de la Universidad, además de la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°110-2022-VI-UCV que fue de guía para la elaboración del proyecto de investigación. Para las debidas citas y referencias se elaboró conforme a las normativas APA 7ma edición.

Por lo tanto, se garantizará la confidencialidad y ética en el manejo de los datos de los participantes involucrados en el estudio. Considerando los cuatro principios éticos de la investigación los cuales son el respeto por la autonomía, la justicia, la beneficencia y a no maleficencia.

La investigación será sometida al sistema Turnitin para verificar la originalidad del trabajo. Además, se obtuvo información clara, coherente y precisa a los participantes, informándoles sobre los instrumentos utilizados y el tema del estudio, para asegurar la veracidad de los datos recolectados

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

**Tabla 1**

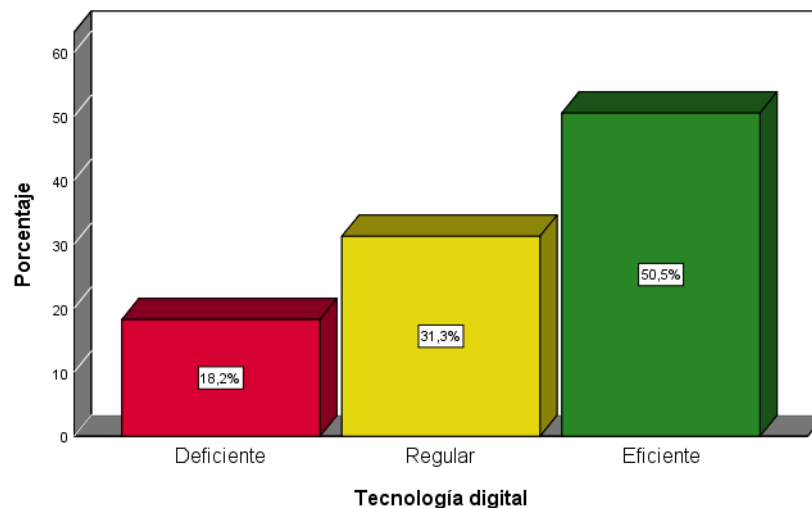
*Frecuencia y porcentaje de la variable independiente T.D.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	35	18,2%
	Regular	60	31,3%
	Eficiente	97	50,5%
	Total	192	100,0%

*Nota:* Información obtenido de la base de datos del programa SPSS.

**Figura 1**

*Percepción de la T.D.*



*Nota:* Figura obtenida del programa SPSS.

En los resultados que se obtuvieron se observa que el 50.5% de los encuestados indicaron que la T.D. es eficiente, sin embargo, aun el 31.3% de los servidores indican que es regular y el 18.2% señalan que es deficiente. Es así como se puede interpretar que los servidores considera que la T.D. dentro de la organización es eficiente puesto que cuenta con plataformas y herramientas digitales, departamento de seguridad y sistemas que permite intercambiar información pero a pesar de ello casi el 49% menciona que es entre regular y deficiente mencionando que no son

óptimas al no contar con la implementación total de ellos, por esta razón algunos de los servidores del municipio tienen dificultades en hacer uso de la tecnología.

**Tabla 2**

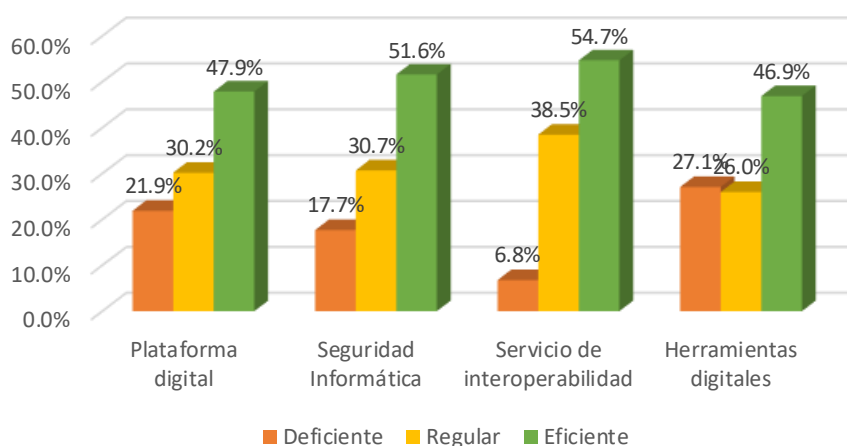
*Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable de T.D.*

Niveles	Plataforma digital		Seguridad Informática		Servicio de interoperabilidad		Herramientas digitales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	42	21.9	34	17.7	13	6.8	52	27.1
Regular	58	30.2	59	30.7	74	38.5	50	26
Eficiente	92	47.9	99	51.6	105	54.7	90	46.9
Total	192	100	192	100	192	100	192	100

*Nota:* Elaboración propia.

**Figura 2**

*Percepción de dimensiones de la variable T.D.*



*Nota:* Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de las dimensiones de la variable independiente se visualiza que el 47.9% de los encuestadores indicaron que las plataformas digitales son eficientes, sin embargo, el resto de los servidores indicaron que son regulares y deficientes por lo cual se puede inferir que las plataformas digitales del municipio no cuentan con lo necesario para que todos los servidores realicen sus actividades. Por consiguiente, el 51.6% de los encuestadores mencionaron que la



seguridad informática es eficiente, seguido a que el 30.7% indica que es regular, por lo tanto, se demuestra que la seguridad informativa dentro del municipio no cuenta con la totalidad de sistemas de protección de datos internos. El 54.7% de los encuestadores indican que el servicio de interoperabilidad es eficiente, debido a que el municipio cuenta con la mayoría de los canales o sistemas para transmitir información entre cada área, pero a su vez más del 45% no están satisfechos con ello. Y por último el 46.9% de los encuestadores concluyen que las herramientas digitales son eficientes, pero más del 50% de los servidores lo califican entre regular y deficiente de lo que se puede inferir, que el municipio no cuenta con las herramientas necesarias para el cumplimiento de las funciones de los servidores.

**Tabla 3**

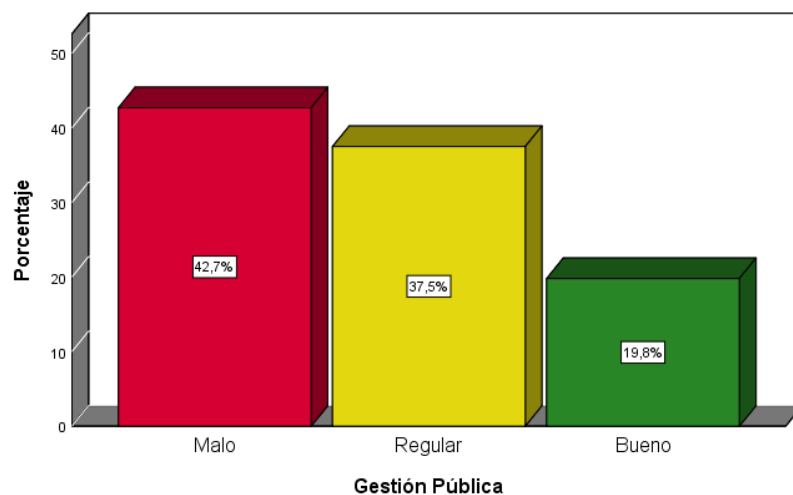
*Frecuencia y porcentajes de la variable G.P.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	82	42,7
	Regular	72	37,5
	Bueno	38	19,8
	Total	192	100,0

*Nota:* Información obtenido de la base de datos del programa SPSS.

**Figura 3**

*Percepción de la G.P.*



*Nota:* Figura obtenida del programa SPSS.

En los resultados se presenta que el 42.7% de los encuestadores perciben que la G.P. dentro del municipio es deficiente, mientras que el 37.5% mencionan que es regular y el 19.8% que es buena. Se puede interpretar que las gestiones dentro del municipio son deficientes puesto que tiene el mayor porcentaje, esto puede ser debido a que los servidores no reciben suficientes capacitaciones para el manejo de la tecnología, esto causa que la tecnología no aporte un valor significativo y adecuado para la agilización de los procesos, pues al no tener conocimiento sobre el uso de las herramientas necesarias no logran realizar las actividades ni alcanzar los objetivos. Además, esta deficiente gestión es trasladada a los ciudadanos donde el alcance de la información hacia ellos no se realiza de la manera adecuada.

**Tabla 4**

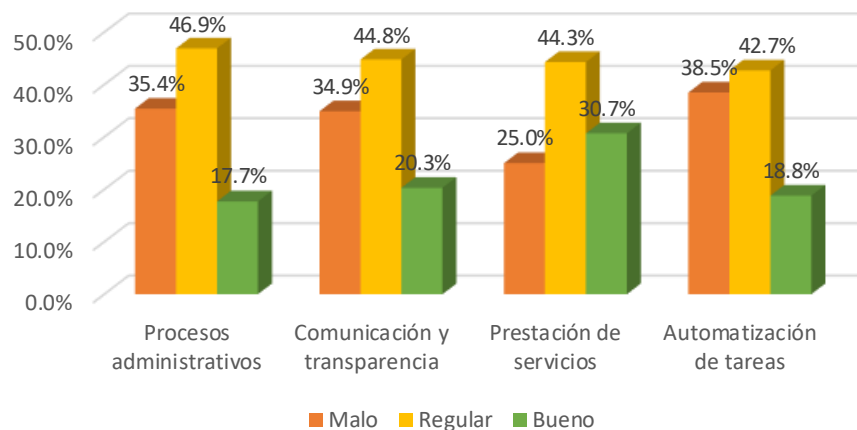
*Frecuencia y porcentajes de las dimensiones de la variable de G.P.*

Niveles	Procesos administrativos		Comunicación y transparencia		Prestación de servicios		Automatización de tareas	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	68	35.4	67	34.9	48	25	74	38.5
Regular	90	46.9	86	44.8	85	44.3	82	42.7
Buena	34	17.7	39	20.3	59	30.7	36	18.8
Total	192	100	192	100	192	100	192	100

*Nota:* Elaboración propia.

**Figura 4**

*Percepción de dimensiones de la variable de G.P.*



*Nota:* Elaboración propia.

En los resultados obtenidos de las dimensiones de la variable dependiente se puede visualizar que el 46.9% de los servidores afirman que los procesos administrativos son regulares puesto que al no contar con la capacitación adecuada para el uso de la tecnología hace que sus procesos no sean óptimos o lo adecuado, también se puede ver que el 44.8% de los servidores califican como regular a la comunicación y transparencia de información que se brinda a los ciudadanos puesto que las plataformas implementadas no se encuentran actualizadas de manera constante. El 44.3% de los servidores menciona que los procesos para la prestación de servicios son regulares, puesto que los sistemas y plataformas no tienen rutas claras para su registro además de que el sistema presenta lentitud en ocasiones. Y por último el 42.7% de los servidores indica que la automatización de tareas dentro del municipio es regular y el 38.5% mencionan que es malo, puesto que las herramientas que permiten que sus funciones sean óptimas no cuentan con la implementación completa o adecuada.

## 4.2. Resultados inferenciales

### Parámetros estadísticos

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\%$ .

Regla de decisión: Si:  $p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula, y el contraste es significativo.

### Tabla 5

*Correlación entre las variables T.D. y G.P.*

			Tecnología digital	Gestión Pública
Rho de Spearman	Tecnología digital	Coeficiente de correlación	1,000	,289**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	192	192
	Gestión Pública	Coeficiente de correlación	,289**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	192	192

*Nota:* Información obtenido de la base de datos del programa SPSS.

Se realizó la correlación de Rho de Spearman donde se observa que existe una relación significativa entre las variables T.D. y G.P., donde se obtuvo un resultado de 0.289 lo cual significa que tiene una relación positiva moderada entre las variables T.D. y G.P.

**Tabla 6**

*Correlación entre T.D. y P.A.*

			Tecnología digital	Procesos administrativos
Rho de Spearman	Tecnología digital	Coeficiente de correlación	1,000	,350**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	192	192
	Procesos administrativos	Coeficiente de correlación	,350**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	192	192

*Nota:* Información obtenido de la base de datos del programa SPSS.

Se realizó la correlación usando Rho de Spearman donde se determina entre la T.D. y los P.A. tienen una relación significativa, puesto que se obtuvo un resultado de 0.350 lo cual significa que tiene una relación positiva moderada entre la T.C. y los P.A.

**Tabla 7**

*Correlación entre T.D. y C.T.I.*

			Tecnología digital	Comunicación y Transparencia
Rho de Spearman	Tecnología digital	Coeficiente de correlación	1,000	,246**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	192	192
	Comunicación y Transparencia	Coeficiente de correlación	,246**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	192	192

*Nota:* Información obtenido de la base de datos del programa SPSS.

Se realizó la correlación de Rho de Spearman donde se visualiza que existe una relación significativa entre la T.D. y la C.T.I., donde se obtuvo un resultado de 0.246 lo cual significa que tiene una relación positiva débil entre la T.D. y la C.T.I.

**Tabla 8***Correlación entre T.D. y P.S.*

			Tecnología digital	Prestación de servicios
Rho de Spearman	Tecnología digital	Coeficiente de correlación	1,000	,261**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	192	192
Prestación de servicios	Prestación de servicios	Coeficiente de correlación	,261**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	192	192

*Nota:* Información obtenido de la base de datos del programa SPSS.

Se realizó la correlación de Rho de Spearman donde se visualiza en el cuadro que existe una relación significativa entre la T.D. y la P.S., donde se obtuvo un resultado de 0.261 lo cual significa que tiene una relación positiva débil entre la T.D. y la P.S.

**Tabla 9***Correlación entre T.D. y A.T.*

			Tecnología digital	Automatización de tareas
Rho de Spearman	Tecnología digital	Coeficiente de correlación	1,000	,196**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	192	192
Automatización de tareas	Automatización de tareas	Coeficiente de correlación	,196**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	192	192

*Nota:* Información obtenido de la base de datos del programa SPSS.

Se realizó la correlación de Rho de Spearman donde se determina que entre la T.D. y la A.T. existe una relación significativa, donde se tuvo como resultado el 0.196 lo cual significa que tiene una relación positiva débil entre la T.D. y la A.T.

## Prueba de Hipótesis

### Prueba de hipótesis general

**Tabla 10**

*Prueba de ajustes de los modelos entre las variables T.D. y G.P.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	45,333			
Final	28,372	16,961	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la presente tabla se visualiza la prueba de ajustes de los modelos entre T.D. y la G.P. donde se presencia que la significancia es menor a 0.05 ( $p\_valor < 0.05$ ) Donde se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  lo cual indica que la T.D. tiene una influencia significativa en la G.P. de un municipio de Lima Norte.

**Tabla 11**

*Prueba de bondad de ajuste entre las variables T.D. y G.P.*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,047	2	,132
Desvianza	3,945	2	,139

Función de enlace: Logit.

En la tabla se observa la prueba de bondad de ajustes entre las variables en el cual se visualiza que  $p\_valor > 0.05$  donde se interpreta que la T.D. y la G.P. se ajustan al modelo de regresión logística ordinal.

**Tabla 12**

*Prueba Pseudo R cuadrado entre las variables T.D. y G.P.*

Cox y Snell	,085
Nagelkerke	,096
McFadden	,042

Función de enlace: Logit.

En la presente tabla se observa la prueba Pseudo R cuadrado donde se podrá reconocer el nivel de variabilidad. Se presenta dentro de la tabla a tres estadísticos lo cual se tomará en consideración al que tenga el mayor valor siendo el coeficiente de Nagelkerke. Donde se interpreta que la G.P. depende al 9.6% de la T.D.

**Tabla 13**

*Estimación de parámetros entre las variables T.D. y G.P.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[gestionpublica2 = 1]	-,807	,208	15,061	1	,000
	[gestionpublica2 = 2]	,999	,214	21,852	1	,000
Ubicación	[tecnologiadigital1=1]	-1,522	,408	13,938	1	,000
	[tecnologiadigital1=2]	-,781	,313	6,242	1	,012
	[tecnologiadigital1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Se pudo conocer que la tecnología digital influye significativamente sobre la gestión pública debido a que el margen de Wald es de 15,061, el cual es un valor mayor 4,000 y también tiene una relación a la significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ , por esta razón es que se afirma que la T.D. influye de manera directa a la G.P.

## Prueba de hipótesis específicas

**Tabla 14**

*Prueba de ajustes de los modelos entre la T.D. y las dimensiones de G.P.*

Variable/dimensiones	Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
T.D. y los P.A.	Sólo intersección	51,126			
	Final	26,440	24,685	2	,000
T.D. y la C.T.I.	Sólo intersección	42,099			
	Final	29,620	22,478	2	,000
T.D. y la P.S.	Sólo intersección	42,888			
	Final	31,937	24,951	2	,000
T. D. y la A.T.	Sólo intersección	41,708			
	Final	39,799	19,909	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la presente tabla se visualiza la prueba de ajustes de los modelos entre T.D. y las dimensiones P.A., C.T.I., P.S. y A.T. donde se presencia que la significancia es menor a 0.05 ( $p\_valor < 0.05$ ) donde se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  lo cual indica que la tecnología digital tiene una influencia significativa en los P.A., C.T.I., P.S. y A.T. de un municipio de Lima Norte.

**Tabla 15**

*Prueba de bondad de ajuste entre la T.D. y las dimensiones de G.P.*

Variabes/dimensiones		Chi-cuadrado	gl	Sig.
T.D. y los P.A.	Pearson	2,934	2	,231
	Desvianza	3,054	2	,217
T.D. y la C.T.I.	Pearson	5,182	2	,075
	Desvianza	5,351	2	,069
T.D. y la P.S.	Pearson	6,544	2	,038
	Desvianza	6,574	2	,037
T. D. y la A.T.	Pearson	14,866	2	,001
	Desvianza	14,921	2	,001

Función de enlace: Logit.



En la presente tabla se observa la prueba de bondad de ajustes entre la variable T.D. y las dimensiones P.A., C.T.I., P.S. y A.T. en el cual se visualiza que  $p\_valor > 0.05$  donde se interpreta que la T.D. y los P.A., C.T.I., P.S. y A.T. se ajustan al modelo de regresión logística ordinal.

**Tabla 16**

*Prueba Pseudo R cuadrado entre la T.D. y las dimensiones de G.P.*

Variables/dimensiones	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
T.D. y los P.A.	,121	,138	,062
T.D. y la C.T.I.	,063	,072	,031
T.D. y la P.S.	,005	,006	,002
T. D. y la A.T.	,010	,011	,005

Función de enlace: Logit.

En la presente tabla se observa la prueba Pseudo R cuadrado donde se podrá reconocer el nivel de variabilidad. Se considerará el coeficiente de Nagelkerke. Donde se interpreta que los P.A. dependen al 13.8% de la T.D., la C.T.I. depende al 7.2% de la T.D., la P.S. depende al 0.6% de la T.D. y la A.T. depende al 1.1% de la T.D.

**Tabla 17***Estimación de parámetros entre la T.D. y las dimensiones de G.P.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[procesosadministrativos2 = 1]	-1,353	,231	34,239	1	,000
	[procesosadministrativos2 = 2]	1,013	,217	21,823	1	,000
Ubicación	[tecnologiadigital1=1]	-1,601	,399	16,117	1	,000
	[tecnologiadigital1=2]	-1,261	,327	14,833	1	,000
	[tecnologiadigital1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.
Umbral	[comunicacionytransparencia2 = 1]	-1,014	,214	22,541	1	,000
	[comunicacionytransparencia2 = 2]	,963	,212	20,630	1	,000
Ubicación	[tecnologiadigital1=1]	-,996	,379	6,897	1	,009
	[tecnologiadigital1=2]	-,951	,316	9,074	1	,003
	[tecnologiadigital1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.
Umbral	[prestaciondeservicios2 = 1]	-,984	,210	21,981	1	,000
	[prestaciondeservicios2 = 2]	,935	,208	20,129	1	,000
Ubicación	[tecnologiadigital1=1]	,206	,367	4,315	1	,575
	[tecnologiadigital1=2]	,287	,306	,879	1	,349
	[tecnologiadigital1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.
Umbral	[automatizaciondetareas2 = 1]	-,639	,203	9,935	1	,000
	[automatizaciondetareas2 = 2]	1,309	,223	34,468	1	,000
Ubicación	[tecnologiadigital1=1]	-,418	,372	1,263	1	,261
	[tecnologiadigital1=2]	-,349	,309	1,281	1	,258
	[tecnologiadigital1=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Se pudo conocer que la T.D. influye significativamente sobre los P.A. debido a que el margen de Wald es de 34,239, el cual es un valor mayor 4,000 y también tiene una relación a la significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ , por esta razón es que se afirma que la T.D. influye de manera directa en los P.A., además, la T.D. influye significativamente sobre la C.T.I. debido a que el margen de Wald es de 22,541, el cual es un valor mayor 4,000 y también tiene una relación a la significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ , al igual la T.D. influye significativamente sobre la P.S. debido a que el margen de Wald es de 21,981, el cual es un valor mayor 4,000 y también tiene una relación a la significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ , y por último la T.D. influye

significativamente sobre la A.T. debido a que el margen de Wald es de 9,935, el cual es un valor mayor 4,000 y también tiene una relación a la significancia de  $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ .

## V. DISCUSIÓN

La tecnología digital en la actualidad está presente en diversas entidades y actividades de un usuario, así mismo las entidades públicas están implementando la tecnología a través de herramientas, plataformas, sistemas, programas, etc. lo cual permite y facilita las gestiones dentro de una entidad brindando un mejor ambiente laboral a los servidores y una calidad de atención a los usuarios.

El presente trabajo de investigación determinó que la T.D. influye de manera significativa a la G.P. de un municipio de Lima Norte en el año 2023. Con respecto al objetivo general se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$  lo cual indica que la T.D. influye significativamente en la gestión pública pues se obtuvo un valor de significancia menor a 0.05 ( $p\_valor < 0.05$ ), contrastando con la investigación de Bojórquez (2021) indica que la tecnología se relaciona e influye de manera directa las gestiones y obras que desarrolla el MTC, obteniendo un  $p\_valor < 0.05$  ( $p=0.002$ ) de esa manera se aprobó la hipótesis alterna.

Asimismo, Illidge (2020) menciona que tras aplicar una encuesta a 375 usuarios de un gobierno local de Barranquilla se logró determinar que la implementación de la tecnología influye en las gestiones administrativas del gobierno local de Barranquilla, cabe mencionar que esto logró mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos gubernamentales. Por esta razón Ramírez, Nardo & Botelho (2022) afirmaron que la tecnología digital además de vivir en la sociedad y entidades genera y generará un alto impacto en la sociedad y entidades, por esta razón muchas de las entidades públicas peruanas se encuentran en constante modernización tratando de lograr el objetivo de un gobierno digital. Considerando lo que menciona Muñoz (2020) que actualmente los gobiernos están adoptando nuevos enfoques, nuevas estrategias para que la gestión pública sea adaptable, eficiente y transparente.

De esta manera, en cuanto a los objetivos específicos también fueron investigados, donde se determinó que la tecnología digital influye en los procesos administrativos, comunicación y transparencia de la información, prestación de servicios y automatización de tareas.

En el primer objetivo específico se determinó que hay influencia significativa de la T.D. hacia los P.A. donde se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , se obtuvo un valor de

significancia menor de 0.05 ( $p\_valor < 0.05$ ) es así como la investigación de Acuña (2022) afirma que el gobierno electrónico o la tecnología genera un impacto significativo en las gestiones o procesos administrativos de las entidades públicas, además se demuestra que más del 70% de la población está de acuerdo con la aplicación de estos sistemas tecnológicos en los procesos administrativos.

Al mismo tiempo Florencia (2022) menciona que se determinó en su investigación que la tecnología tiene un alto impacto en las administraciones públicas concluyendo que gracias a las innovaciones tecnológicas la entidad ingresa a un proceso de transformación que favorece a la institución y la población. En definitiva, Molina (2016) al mencionar que los procesos deben de ser dinámicos, estratégicos y flexibles, esto se ejecutará a la mano con las plataformas digitales, herramientas entre otros, lo cual tendrá como resultados que las gestiones administrativas sean eficientes.

Por otro lado, en el segundo objetivo se determinó que la T.D. influye de manera significativa en la C.T.I, donde se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , el valor de significancia es menor a 0.05 ( $p\_valor < 0.05$ ) tal como nos menciona Acosta, Padilla & Rojas (2019) en su investigación sobre la implementación de un sistema tecnológico para mejorar los servicios de interoperabilidad para tener una gestión adecuada, tras las encuestas se determinó que el 95% de los servidores están a favor de esta implementación de sistema.

Al respecto conviene decir que Zambrano (2021) halló un grado de relación entre las variables gobierno digital y transparencia y acceso a la información, siendo los pobladores los encuestados a diferencia del presente trabajo que se encuestaron a los servidores de un municipio. Hay que mencionar que para Tafur-Puerta (2021) la comunicación es esencial dentro de las entidades puesto que ayudará a alcanzar los objetivos y metas trazadas, además que la información sea transmitida de manera clara, aquí es donde debe de ingresar los servicios de interoperabilidad que permitirá el intercambio de información.

En cuanto al tercer objetivo específico se determinó que la T.D. influye de manera significativa sobre la P.S. donde se rechaza la  $H_0$ , aceptando la  $H_a$  obteniendo un valor de significancia menor al 0.05 ( $p\_valor < 0.05$ ) además que presenta un margen de Wald de 21,981 determinando que existe una relación significativa. Del

mismo modo en el trabajo de investigación de Barragan & Naranjo (2019) también se determinó que la tecnología influye en las gestiones publicas donde el 97.95% de la población indica que la tecnología es fundamental para las gestiones, además de la implementación de las plataformas y sistemas que permitirá que la prestación de servicios se cumpla y siga los lineamientos de calidad.

Asimismo, Aguilar, Boggiano & Coello (2019) concluye en su investigación que gracias a los sistemas tecnológicos las gestiones de la SUNAT presentan un índice de mejora, optimizando los procesos y sistemas de gestión, esto ayudará también que la prestación de servicios se lleve a cabo de manera eficiente. Por esta razón Marín (2019) menciona que la prestación de servicios actualmente depende a las plataformas digitales y la seguridad informática para tener un control y transparencia en la información, de esa manera se confirma que la tecnología influye y participa en las gestiones de un municipio.

Por último, el cuarto objetivo específico se determinó que la T.D. influye significativamente con la A.T. donde se rechaza la  $H_0$ , aceptando la  $H_a$  teniendo un valor de significancia menor de 0.05 ( $p\_valor < 0.05$ ) cabe mencionar que las herramientas digitales proporcionadas al municipio generan la agilidad de las funciones. Por esta razón Rivas (2019) determinó que existe una alta correlación entre el uso de las TIC's y la gestión pública generando que las gestiones de los funcionarios sean eficientes, sin embargo, solo el 59% de los funcionarios afirman lo mencionado y los restantes mencionan que no y esto es debido a la falta de conocimiento sobre el uso de la tecnología.

Además, Izquierdo (2021) al aplicar su instrumento en la población determinada se dio como resultado que el valor de significancia fue menor de 0.05 lo cual se determinó que existe una alta influencia entre el gobierno digital y la gestión pública, mencionando también que el 61.4% de los servidores mencionan que el uso de la tecnología dentro de sus funciones o tareas es importante o primordial para obtener buenos resultados que sean favorables para la entidad pública. Es importante recordar que Herrera (2021) mencionó que actualmente las tareas realizadas por las personas se realizan con ayuda de la tecnología, ya sea de computadoras, software entre otros

sistemas o herramientas, por esta razón es importante que las entidades cuenten con herramientas digitales de calidad para la realización de sus tareas o funciones.

## VI. CONCLUSIONES

- Primero: Se demostró que la tecnología digital influye en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023, obteniendo un margen de Wald de 15,061 y con un  $p\_valor < 0.05$ , además se determinó la correlación Rho de Spearman donde hay una relación positiva pero baja. Concluyendo que al tener estos resultados se acepta la  $H_a$ .
- Segundo: Se demostró que la tecnología digital influye en los procesos administrativos de un municipio de Lima Norte, 2023, el margen de Wald fue de 34,239 y con un  $p\_valor < 0.05$ , además se determinó la correlación Rho de Spearman donde hay una relación positiva media. Concluyendo que al tener estos resultados se acepta la  $H_a 1$ .
- Tercero: Se demostró que la tecnología digital no influye en la comunicación y transparencia de un municipio de Lima Norte, 2023, el margen de Wald fue de 10,486 y con un  $p\_valor > 0.05$ , además se determinó la correlación Rho de Spearman donde hay una relación positiva pero baja. Concluyendo que al tener estos resultados se acepta la  $H_a 2$ .
- Cuarto: Se demostró que la tecnología digital influye en la prestación de servicios de un municipio de Lima Norte, 2023, el margen de Wald fue de 21,981 y con un  $p\_valor < 0.05$ , además se determinó la correlación Rho de Spearman donde hay una relación positiva pero baja. Concluyendo que al tener estos resultados se acepta la  $H_a 3$ .
- Quinto: Se demostró que la tecnología digital influye en la automatización de tareas de un municipio de Lima Norte, 2023, el margen de Wald fue de 9,935 y con un  $p\_valor < 0.05$ , además se determinó la correlación Rho de Spearman donde hay una relación positiva pero baja. Concluyendo que al tener estos resultados se acepta la  $H_a 4$ .



## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primero: Se recomienda que el municipio local ubicado en Lima Norte organice capacitaciones, cursos o talleres sobre el uso de las nuevas tecnologías para que se adapten los servidores y así lograr los objetivos del municipio además de realizar trabajos eficientes. De esta manera el municipio podrá realizar gestiones óptimas y eficientes.
- Segundo: Se recomienda que el municipio local ubicado en Lima Norte debe de brindar capacitaciones a los servidores sobre el manejo de las plataformas digitales o sistemas implementados para la realización de los procesos administrativos, de esa manera las gestiones en las áreas administrativas serán eficientes y ayudará a alcanzar los objetivos.
- Tercero: Se recomienda que el municipio local ubicado en Lima Norte debe continuar con el seguimiento adecuado en la seguridad informática para que la comunicación dentro de la institución sea directa y rápida entre los departamentos, deberá mejorar los sistemas de interoperabilidad y de esa manera cuando se realice un intercambio de información sea clara y precisa.
- Cuarto: Se recomienda que el municipio local ubicado en Lima Norte debe de mejorar los portales de transparencia además de los sistemas que se usan para ejecutar la prestación de servicios, de esa manera se seguirá los lineamientos correspondientes, y es fundamental contar con un personal capacitado para el uso de estos sistemas.
- Quinto: Se recomienda que el municipio local ubicado en Lima Norte debe de realizar un inventario de manera semestral para poder determinar si las herramientas digitales se encuentran en un buen estado para la realización de las tareas o funciones de los servidores, de esa manera lograr la automatización de ellas, generando calidad en las gestiones administrativas.

## REFERENCIAS

- Acosta, A., Padilla, P. & Rojas, Y. (2023) Análisis de las metodologías PETI para las instituciones públicas del Ecuador. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (14), 25-51.  
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/4113/3997>
- Acuña, E. (2022) *Gobierno electrónico al servicio público del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Jipijapa*. [Tesis de Maestría, Universidad Estatal del Sur de Manabí]  
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4090/1/TESIS%20ADMINISTRACION%20P%20C3%9ABLICA%20PARA%20EMPASTAR%20.pdf>
- Agudelo, G., Aignerren, J. y Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *La Sociología en sus Escenarios*, (18), 1–46.  
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel\\_2008\\_DisenosInvestigacionExperimental.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf)
- Aguilar, D., Boggiano, C. & Coello, L. (2019) *Propuesta de mejora de la información y de la gestión del procedimiento contencioso tributario en la SUNAT a través de las tecnologías de la información y comunicación*. [Tesis de Maestría, Universidad del Pacífico]  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2355/Dany\\_Tesis\\_Maestria\\_2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2355/Dany_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Arias, J. (2021) *Diseño y Metodología de la Investigación* (1° ed.). Editorial Enfoques Consulting EIRL.  
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Barragán & Naranjo (2019) *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador* [Tesis de doctorado, Universidad Andina Simón Bolívar]  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf>

- Bojórquez, J. et al. (2013) Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab. <https://www.laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP065.pdf>
- Campo, A. y Oviedo, H. (2005) Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquitría*, 34(4), 572-580. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2003) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538. <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Castillo, V. (2021) Tecnologías digitales al servicio de la intervención y gestión social. *RIL editores: Universidad Santo Tomás*. <https://www.bibliotecas.uncuyo.edu.ar/explorador3/Record/ELB225350>
- Córdova, R. (2012) Procesos administrativos. *Red Tercer Milenio*. <https://n9.cl/4hio2>
- Decreto Legislativo N°1412 (2018) Ley de Gobierno Digital. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/353216/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1.pdf?v=1566312763>
- De la Garza Montemayor, D., Ramírez, E. & Barredo, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: La nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 31-48. <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767003/29055767003.pdf>
- Fernández, C. & Benavides, J. (2020) Las plataformas digitales, la productividad y el empleo en Colombia. [https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3962/Report\\_Julio\\_2020\\_Fernandez\\_y\\_Benavides.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3962/Report_Julio_2020_Fernandez_y_Benavides.pdf?sequence=10&isAllowed=y)

- Freundt-Thurne, U. & Pita, C. & Ampuero, J. (2013) Los medios digitales: Perú. Un informe de Open Society Foundations. <https://www.opensocietyfoundations.org/uploads/4cda4858-e471-4fc1-8d26-0a3d9f66bc47/mapping-digital-media-peru-sp-20150120.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación, 22. <https://acortar.link/EuoqqL>
- Herrera, C. (2021) La automatización de tareas: un acercamiento desde la teoría del empleo. *El semestre de las Especializaciones*, 3(1), 337-362. [https://www.depfe.unam.mx/especializaciones/revista/3-1-2021/09 TE Herrera-Garcia 2021.pdf](https://www.depfe.unam.mx/especializaciones/revista/3-1-2021/09_TE_Herrera-Garcia_2021.pdf)
- Illidge, I. (2020) Análisis sobre la implementación de la tecnología de información y comunicación en la gestión pública de Barranquilla para mejorar la administración, 2019-2020. Universidad Nacional Abierta a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/35233/1/Monografia1.pdf>
- Izquierdo, L. (2021) *Gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública en tiempos de COVID-19 en la Municipalidad Distrital de Huaura-2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5694/Lida%20C%20Izquierdo%20Espinoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Linares, F. & Contreras (2023). Presencia del Estado y Plataforma de Servicios Digitales. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa-CAEN*, 4(2), 19-36. <https://www.recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/view/103/153>
- López, P. (2004) Población, muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Marín, M. (2019). El cómputo del tiempo de trabajo en la prestación de servicios a través de plataformas digitales. *Temas Laborales: Revista Andaluza de Trabajo y Bienestar Social*, (148), 161-187. [41](https://academica-</a></p></div><div data-bbox=)

[e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/40626/ARTREV%207148607\\_Mar%c3%adn\\_ComputoTiempo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/40626/ARTREV%207148607_Mar%c3%adn_ComputoTiempo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mejía, M. (2018). *La interoperabilidad como solución en la eficiencia en los servicios del Estado Peruano para los ciudadanos*. [Tesis de titulación, Universidad San Ignacio de Loyola]  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f8399787-4f00-461e-a862-24216ca0452d/content>

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (2020) Guía para la gestión de riesgos de seguridad de la información.  
<https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/GU%C3%8DA-PARA-LA-GESTI%C3%93N-DE-RIESGOS-DE-SEGURIDAD-DE-LA-INFORMACI%C3%93N-ABRIL-2020.pdf>

Molina, P. (2016). Proyecto de simplificación administrativa, eficacia y eficiencia en los procesos administrativos locales. *Digital CEMCI*, (30) 1-34.  
<https://revista.cemci.org/numero-30/pdf/tribuna-3-proyecto-de-simplificacion-administrativa-eficacia-y-eficiencia-en-los-procesos-administrativos-locales.pdf>

Morán, L., Camacho, G., & Parreño, J. (2021). Herramientas digitales y su impacto en el desarrollo del pensamiento divergente. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(1).  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9n1/2007-7890-dilemas-9-01-00032.pdf>

Muñoz, P. (2020). Manual de ciencia política y relaciones internacionales. *Editorial Universidad Sergio Arboleda*, 320(22), 95-124  
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La%20gestio%cc%81n%20pu%cc%81blica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ñaupas, H. (2018) *Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5ta ed.). Ediciones de la U.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023, 08 de setiembre). Aumenta la inversión en investigación y desarrollo en el mundo, pero continúa muy concentrada. <https://www.unesco.org/es/articles/aumenta-la-inversion-en-investigacion-y-desarrollo-en-el-mundo-pero-continua-muy-concentrada>

Pérez, M. et al. (2021) Interoperabilidad en la gestión documentaria en el sector público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3081-3095. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/507/646>

Pons, C., Giandini, R., & Pérez, G. (2010). *Desarrollo de Software Dirigido por Modelos: conceptos teóricos y su aplicación práctica* (1era ed.) Editorial de la Universidad Nacional de La Plata. [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/127598/CONICET\\_Digital\\_Nro\\_958abf70-3f91-4d77-a306-e910c13cc4f4\\_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/127598/CONICET_Digital_Nro_958abf70-3f91-4d77-a306-e910c13cc4f4_B.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Ramírez, J., Nardo, J. & Botelho, M. (2022) El uso de las nuevas tecnologías en la administración pública como política pública de estado en el Perú. *Revista Electrónica Direito & TI – Porto Alegre*, 1(14), 109-125. [https://www.researchgate.net/publication/371721739\\_O\\_uso\\_das\\_novas\\_tecnologias\\_na\\_Administracao\\_Publica\\_como\\_politica\\_publica\\_do\\_estado\\_no\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/371721739_O_uso_das_novas_tecnologias_na_Administracao_Publica_como_politica_publica_do_estado_no_Peru)

Río, D. (2014). Diccionario-glosario de metodología de la investigación social. *Editorial UNED*. <https://books.google.com.pe/books?id=XtIEAgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Ríos, R. (2022). *Herramientas Digitales y su influencia en los Entornos Virtuales de Aprendizaje en los Institutos de Educación Superior Pedagógica de la Región Ica*, 2022. [Tesis de Maestría, Escuela de Posgrado Newman]

[https://repositorio.epnewman.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/711/TRAJA\\_BAJO\\_DE%20INV\\_MTI\\_Rosa\\_Rios\\_Fuentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.epnewman.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/711/TRAJA_BAJO_DE%20INV_MTI_Rosa_Rios_Fuentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rivas, A. (2019) *Uso de las tecnologías de la información y comunicación y su contribución a la eficiencia y transparencia, de la corte superior de justicia de Ayacucho, año 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres] [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5387/Trab\\_invest\\_Rivas.abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5387/Trab_invest_Rivas.abierto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas, L. & Montoya, T. (2022) Comunicación estratégica en los procesos de desarrollo en el entorno digital. Editorial Universidad Politécnica Salesiana, 55-67. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23405>

Sacristán, A. (2018). Sociedad digital, tecnología y educación. Madrid, UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://portal.uned.es/Publicaciones/htdocs/pdf.jsp?articulo=6390103GR03A01>

Salirrosas et al. (2022) Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(100), 1376-1389. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890738>

Segundo, J. (2017) *Propuesta de prevención de ataques informáticos de una red LAN, mediante el escaneo de vulnerabilidades*. [Tesis de Titulación, Universidad Autónoma del Estado de México] [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67650/Tesina\\_Propuesta%20de%20prevenci%C3%B3n%20de%20ataques%20inform%C3%A1ticos.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/67650/Tesina_Propuesta%20de%20prevenci%C3%B3n%20de%20ataques%20inform%C3%A1ticos.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Schröder, P. (2006). Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno. México: Fundación Friedrich Naumann. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23904w/S6/1\\_Schroder,%20P.%20\(sf\)\\_Nueva%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20aportes%20para%20el%20buen%20gobierno\(p%C3%A1g.%207-32\).pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23904w/S6/1_Schroder,%20P.%20(sf)_Nueva%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20aportes%20para%20el%20buen%20gobierno(p%C3%A1g.%207-32).pdf)

- Soriano, A. (2014) Diseño y Validación de Instrumentos de medición. *Editorial Universidad Don Bosco*, (13), 19-40.  
[http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2105/1/2%20disenoyvalidacion\\_dialogos14.pdf](http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2105/1/2%20disenoyvalidacion_dialogos14.pdf)
- Tafur-Puerta, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista científica de sistemas e informática*, 2(1), 1-15.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8718999>
- Valeriano, L. (2012) La modernización de la gestión pública en el Perú. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas*, UNMSM, 15(30), 59-64.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/8802/7641>
- Zambrano, C. (2021) *Las TIC en la administración pública y su impacto en la transparencia y acceso a la información en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales del Ecuador*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17326/Zambrano\\_yc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17326/Zambrano_yc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## ANEXOS

### Anexo 1. Cuadro de Operacionalización de las variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Tecnología Digital	Ramírez, J., Nardo, J. & Botelho, M. (2022) la tecnología digital vive en la sociedad generando un alto impacto, incluso las instituciones públicas no son ajenas a la tecnología haciendo uso de ella con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población ofreciendo un buen servicio.	Para medir la variable 1 se considerará las dimensiones: plataformas digitales, seguridad informática, servicio de interoperabilidad y herramientas digitales.	Plataforma Digital	Ejecución de tareas	Nominal, con escala de Likert considerando 5 elementos.
				Contenido de valor	
				Ahorro de tiempo	
				Conectividad con servicios	
			Seguridad Informática	Riesgos de hackeo	
				Protección de datos	
				Controles de seguridad	
				Amenaza informática	
			Servicio de Interoperabilidad	Intercambio de información	
				Interacciones	
				Facilidad de uso	
			Herramientas digitales	Optimización	
				Procesos	
Mejora de operaciones					
Organización					
Gestión Pública	De la Gaza, Yllán & Barredo (2018) la gestión pública es una ciencia que busca el mejoramiento de la eficiencia y eficacia de la administración pública para que sea más efectiva en la resolución de las demandas sociales. Esto se logra mediante la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la inspección del uso de los recursos públicos.	Para medir la variable 2 se considera las dimensiones: procesos administrativos, comunicación y transparencia, prestación de servicios y automatización de tareas.	Procesos administrativos	Calidad de procesos	Nominal, con escala de Likert considerando 5 elementos.
				Eficiencia de recursos	
				Cumplimiento de objetivos	
				Tiempo de ejecución	
			Comunicación y transparencia	Integridad de la información	
				Flujo de información	
				Acceso a la información	
				Comprensión de la información	
			Prestación de servicios	Tiempo de respuesta	
				Eficacia de los procesos	
				Adecuación a las necesidades	
			Automatización de tareas	Impacto de automatización	
				Conocimiento de las funciones	
Aceptación					
Aumento de productividad					

## Anexo 2. Matriz de consistencia

<b>Título: Tecnología digital en la implementación de la gestión pública en colaboradores de un municipio de Lima Norte, 2023</b>						
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la gestión pública en colaboradores de un municipio de Lima Norte, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>a) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de los procesos administrativos en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?</p> <p>b) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la comunicación y transparencia en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?</p> <p>c) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la prestación de servicios en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar cómo influye la tecnología digital en la implementación de la gestión pública en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a) Determinar cómo influye la tecnología digital en la implementación de los procesos administrativos en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>b) Determinar cómo influye la tecnología digital en la implementación de la comunicación y transparencia en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>c) Determinar cómo influye la tecnología digital en la implementación de la prestación de servicios en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Ha: Existe influencia significativa de la tecnología digital en la implementación de la gestión pública en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ho: No existe influencia de la tecnología digital en la implementación de la gestión pública en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Ha: Existe influencia significativa de la tecnología digital en la implementación de los procesos administrativos en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ho: No existe influencia de la tecnología digital en la implementación de los procesos administrativos en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ha: Existe influencia significativa de la tecnología digital en la implementación de la comunicación y transparencia en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ho: No existe influencia de la tecnología digital en la implementación de la comunicación y transparencia en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p>	Tecnología digital	Plataforma Digital	Ejecución de funciones	Nominal, con escala de Likert considerando 5 elementos.
					Contenido de valor	
					Ahorro de tiempo	
					Conectividad con servicios	
				Seguridad Informática	Riesgos de hackeo	
					Protección de datos	
					Controles de seguridad	
				Servicio de Interoperabilidad	Amenaza informática	
					Intercambio de información	
					Interacciones	
				Herramientas digitales	Facilidad de uso	
					Optimización	
					Procesos	
Mejora de operaciones						
Gestión Pública	Procesos administrativos	Organización				
		Calidad de procesos	Nominal, con escala de Likert considerando 5 elementos.			
		Eficiencia de recursos				
		Cumplimiento de objetivos				
	Tiempo de ejecución					
Comunicación y transparencia de	Integridad de la información					

<p>municipio de Lima Norte, 2023?</p> <p>d) ¿De qué manera influye la tecnología digital en la implementación de la automatización de tareas en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023?</p>	<p>Norte, 2023.</p> <p>d) Determinar cómo influye la tecnología digital en la implementación de la automatización de tareas en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p>	<p>colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ha: Existe influencia significativa de la tecnología digital en la implementación de la prestación de servicios en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ho: No existe influencia de la tecnología digital en la implementación de la prestación de servicios en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ha: Existe influencia significativa de la tecnología digital en la implementación de la automatización de tareas en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p> <p>Ho: No existe influencia de la tecnología digital en la implementación de la automatización de tareas en colaboradores en un municipio de Lima Norte, 2023.</p>		información	Flujo de información	
				Acceso a la información		
				Comprensión de la información		
				Prestación de servicios	Tiempo de respuesta	
				Eficacia de los procesos		
				Adecuación a las necesidades		
				Automatización de tareas	Impacto de automatización	
					Conocimiento de las funciones	
					Aceptación	
					Aumento de productividad	

Anexo 3. Instrumento – Cuestionario de preguntas

CUESTIONARIO SOBRE LA INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN LAS GESTIONES PÚBLICAS DE UN MUNICIPIO DE LIMA NORTE, 2023							
Dimensión	Indicadores	Ítems – Preguntas de cuestionario	Escala de medición				
			Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
<b>Cuestionario 01 – Tecnología digital</b>							
Plataforma digital	Cumplimiento de funciones	Las plataformas digitales permiten que la ejecución de sus funciones sea eficaz y eficiente					
	Contenido de valor	Las plataformas digitales brindan contenido de valor					
	Ahorro de tiempo	Las plataformas digitales ahorran el tiempo en las gestiones					
		Al ahorrar tiempo en las gestiones permite cumplir con otras funciones					
Conectividad con servicios	Las plataformas digitales permiten que haya conectividad con los servicios						
Seguridad informática	Riesgos de hackeo	La seguridad informática disminuye los riesgos de hackeo a los sistemas y/o información					
	Protección de datos	La protección de datos es buena y confiable					
	Controles de seguridad	Se cumple con los controles para una mejor seguridad informática					
		El departamento de seguridad cumple con sus funciones de manera eficiente y eficaz					
Amenaza informática	Considera que la amenaza informática dentro de la institución es mínima.						
Servicio de interoperabilidad	Intercambio de información interna	El servicio de interoperabilidad permite el intercambio de información					
	Interacciones	El servicio de interoperabilidad facilita que las interacciones sean rápidas					
	Facilidad de uso	La interoperabilidad permite que el uso de las plataformas digitales sea factible					
Herramientas digitales	Optimización	Las herramientas digitales optimizan las gestiones					
		Considera que las herramientas digitales brindadas por la institución son adecuadas para lograr la optimización en las gestiones					
	Procesos	Las herramientas digitales agilizan los procesos administrativos					
		Las herramientas digitales brindan orientación sobre los pasos a continuar en cada proceso					
	Mejora de operaciones	Considera que las herramientas digitales brindan mejoría en las operaciones					
	Organización	Las herramientas digitales permiten que genere una mejor organización					
Considera que las herramientas digitales evitan el error humano							

**Cuestionario 02 – Gestión Pública**

Procesos administrativos	Calidad de procesos	Considera que los procesos administrativos son de calidad						
		Considera que la tecnología aumenta la calidad de los procesos						
	Eficiencia de recursos	Considera que los recursos son eficientes						
	Tiempo de ejecución	Cumplimiento de objetivos	Mediante los procesos administrativos se cumple con los objetivos institucionales					
		El tiempo de ejecución en los procesos administrativos son óptimos	La tecnología ayuda a cumplir con los tiempos establecidos en las entregas de documentos					
	Comunicación y transparencia en la información		Integridad	Considera que la comunicación hacia la sociedad es íntegra				
Flujo		El flujo de información es adecuada y transparente						
		Considera que la información es bidireccional						
Acceso a la información		Considera que hay transparencia cuando el usuario accede a información						
Compresión de la información		La información brindada al usuario es clara y precisa						
	La información entre departamentos o áreas es transparente y eficaz							
Prestación de servicios	Tiempo de respuesta	El tiempo de respuesta es eficiente en la prestación de servicios						
	Eficacia de los procesos	Considera que la prestación de servicios es eficaz						
	Adecuación a las necesidades	Considera que la prestación de servicios se adecua a las necesidades						
Automatización de tareas	Impacto	La automatización causa un impacto en las funciones o tareas						
	Conocimiento de las funciones	Conoce las funciones y tareas que realiza el área o cargo						
	Aceptación	La automatización de tareas tiene aceptación por el trabajador						
		La automatización de tareas aumenta la productividad						
Aumento de productividad	Considera que la automatización de tareas reduce los procesos manuales							

### Anexo 4. Prueba piloto de la variable tecnología digital

ITEMS																					SUMA
ENC.	Plataforma digital					Seguridad informática					Servicio de interoperabilidad			Herramientas digitales							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	66
E2	4	4	4	3	5	4	3	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5	3	5	81
E3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	84
E4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	82
E5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	3	5	3	4	80
E6	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	80
E7	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	77
E8	3	5	4	4	2	3	4	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	78
E9	3	4	5	3	3	3	5	4	4	2	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	71
E10	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	5	4	77
E11	4	4	5	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	74
E12	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	73
E13	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	69
E14	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5	83
E15	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	70
E16	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	86
E17	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	68
E18	4	3	4	3	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	85
E19	4	4	4	3	3	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	82
E20	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	66
E21	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	74
E22	4	5	4	4	5	4	5	5	4	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	84
E23	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	76
E24	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	79
E25	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3	87
<b>VARIANZA</b>	0.230	0.426	0.560	0.246	0.618	0.662	0.534	0.880	0.230	0.662	0.400	0.502	0.538	0.506	0.400	0.480	0.246	0.240	0.502	0.358	
<b>SUMATORIA DE VARIANZAS</b>	9.222																				
<b>VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS</b>	38.9216																				

## Anexo 5. Prueba piloto de la variable gestión pública

ENC.	ITEMS																				SUMA	
	Procesos administrativos						Comunicación y transparencia en la información						Prestación de servicios			Automatización de tareas						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
E1	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	72
E2	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	88
E3	4	5	5	3	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	87
E4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	77
E5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	84
E6	3	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	3	77
E7	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	3	78
E8	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	85
E9	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	83
E10	4	5	3	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	5	5	79
E11	3	4	2	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	69
E12	3	4	2	4	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	73
E13	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	4	4	76
E14	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	91
E15	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	73
E16	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	89
E17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	74
E18	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	3	3	88
E19	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	89
E20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	68
E21	3	4	2	3	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	71
E22	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	3	86
E23	3	3	2	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
E24	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	74
E25	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	88
<b>VARIANZA</b>	0.240	0.400	1.078	0.554	0.560	0.454	0.634	0.474	0.400	0.534	0.474	0.480	0.582	0.598	0.438	0.534	0.378	0.480	0.720	0.442		
<b>SUMATORIA DE VARIANZAS</b>	10.454																					
<b>VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS</b>	50.1024																					

## Anexo 6. Confiabilidad de Instrumento

Alfa de Cronbach de tecnología digital		
$\alpha$ :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	<b>0.803</b>
k:	Número de Ítems del instrumento	20
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las variables de los Ítems	9.222
$S_T^2$	Varianza total del instrumento	38.922

Alfa de Cronbach de gestión pública		
$\alpha$ :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	<b>0.833</b>
k:	Número de Ítems del instrumento	20
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las variables de los Ítems	10.454
$S_T^2$	Varianza total del instrumento	50.102

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
<b>0.72 a 0.99</b>	<b>Excelente confiabilidad</b>
1	Confiabilidad perfecta



## Anexo 7. Evaluación de juicio de expertos.



### Evaluación por Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ROY LUIS ROJAS PARIÑO	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social (X)
	Educativa ( )	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	SECTOR PÚBLICO / DOCENTE UNIVERSITARIO	
Institución donde labora:	SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES / UTP	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

#### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023
Autora:	Lic. Leslie Saraim Rodriguez Quispe
Procedencia:	Propia del autor
Administración:	A los colaboradores del área administrativa de un municipio de Lima Norte
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Un municipio de Lima Norte
Significación:	El cuestionario está compuesto por 8 dimensiones, D1 Plataforma digital, D2 Seguridad informática, D3 Servicio de Interoperabilidad, D4 Herramientas digitales, D5 Procesos administrativos, D6 Comunicación y transparencia, D7 Prestación de servicios y D8 Automatización de tareas, los cuales se enfocan en 30 indicadores que remarcan a 30 preguntas, que serán medidas por una escala de Likert que está basada de la siguiente manera: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y Siempre (5)

**4. Soporte teórico**

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Serán medidas por una escala de Likert que está basada de la siguiente manera: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y Siempre (5)	Plataforma Digital	Permite a los trabajadores a desarrollar sus funciones de forma más eficiente y eficaz.
	Seguridad Informática	EL objetivo es reducir el riesgo de vulneración de información.
	Servicio de Interoperabilidad	Sistemas de información que permiten intercambiar información de forma segura.
	Herramientas digitales	Permite que los colaboradores mantengan sus funciones más organizadas.
	Procesos administrativos	Conjunto de actividades dentro de una organización.
	Comunicación y transparencia	Brindar una información clara, eficiente y verídica.
	Prestación de servicios	Actividad económica que consiste en realizar trabajo a cambio de una contraprestación económica.
	Automatización de tareas	Uso de herramientas digitales para mejorar las tareas o actividades realizadas por el trabajador.

**5. Presentación de instrucciones para el juez**

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte – 2023, elaborado por Leslie Saraim Rodríguez Quispe. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
	<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2 Bajo nivel
3 Moderado nivel
4 Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023.

- Primera dimensión: Plataforma digital
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye las plataformas digitales en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de funciones	1	4	4	4	
Contenido de valor	2	4	4	4	
Ahorro de tiempo	3, 4	4	4	4	
Conectividad con servicios	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Seguridad informática
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la seguridad informática en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Riesgos de hackeo	6	4	4	4	

Protección de datos	7	4	4	4	
Controles de seguridad	8, 9	4	4	4	
Amenaza informática	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Servicio de interoperabilidad
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye el servicio de interoperabilidad en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio de información interna	11	4	4	4	
Interacciones entre áreas	12	4	4	4	
Facilidad de uso	13	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Herramientas digitales
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye las herramientas digitales en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Optimización	14, 15	4	4	4	
Procesos	16, 17	4	4	4	
Mejora de operaciones	18	4	4	4	
Organización	19, 20	4	4	4	

- Quinta dimensión: Procesos administrativos
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en los procesos administrativos de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad de procesos	21, 22	4	4	4	
Eficiencia de recursos	23	4	4	4	
Cumplimiento de objetivos	24	4	4	4	
Tiempo de ejecución	25, 26	4	4	4	

- Sexta dimensión: Comunicación y transparencia de información
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la comunicación y transparencia de información de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad de la información	27	4	4	4	
Flujo de información	28, 29	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acceso a la información	30	4	4	4	
Comprensión de la información	31, 32	4	4	4	

- Séptima dimensión: Prestación de servicios
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la prestación de servicios de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo de respuesta	33	4	4	4	
Eficacia de los procesos	34	4	4	4	
Adecuación a las necesidades	35	4	4	4	

- Octava dimensión: Automatización de tareas
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la automatización de tareas de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto de automatización	36	4	4	4	
Conocimiento de las funciones	37	4	4	4	
Aceptación de la automatización	38	4	4	4	
Aumento de productividad	39, 40	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 42227167


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ROJAS PARDO, ROY LUIS DNI 42227167	<b>TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA</b>  Fecha de diploma: 08/11/07 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
ROJAS PARDO, ROY LUIS DNI 42227167	<b>BACHILLER EN ECONOMÍA</b>  Fecha de diploma: 05/03/07 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 03/09/2001 Fecha egreso: 05/02/2007	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
ROJAS PARDO, ROY LUIS DNI 42227167	<b>MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN</b>  Fecha de diploma: 25/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/02/2016 Fecha egreso: 15/05/2018	UNIVERSIDAD ESAN <i>PERU</i>

## Evaluación por Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	ELEUTERIO MORALES RIOS	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( )	Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	DOCENTE – PRE GRADO Y POS GRADO	
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>		

### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la prueba:</b>	Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023
<b>Autora:</b>	Lic. Leslie Saraim Rodríguez Quispe
<b>Procedencia:</b>	Propia del autor
<b>Administración:</b>	A los colaboradores del área administrativa de un municipio de Lima Norte
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Un municipio de Lima Norte
<b>Significación:</b>	El cuestionario está compuesto por 8 dimensiones, D1 Plataforma digital, D2 Seguridad informática, D3 Servicio de Interoperabilidad, D4 Herramientas digitales, D5 Procesos administrativos, D6 Comunicación y transparencia, D7 Prestación de servicios y D8 Automatización de tareas, los cuales se enfocan en 30 indicadores que remarcan a 30 preguntas, que serán medidas por una escala de Likert que está basada de la siguiente manera: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y Siempre (5)

#### 4. Soporte teórico

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Serán medidas por una escala de Likert que está basada de la siguiente manera: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y Siempre (5)	Plataforma Digital	Permite a los trabajadores a desarrollar sus funciones de forma más eficiente y eficaz.
	Seguridad Informática	EL objetivo es reducir el riesgo de vulneración de información.
	Servicio de Interoperabilidad	Sistemas de información que permiten intercambiar información de forma segura.
	Herramientas digitales	Permite que los colaboradores mantengan sus funciones más organizadas.
	Procesos administrativos	Conjunto de actividades dentro de una organización.
	Comunicación y transparencia	Brindar una información clara, eficiente y verídica.
	Prestación de servicios	Actividad económica que consiste en realizar trabajo a cambio de una contraprestación económica.
	Automatización de tareas	Uso de herramientas digitales para mejorar las tareas o actividades realizadas por el trabajador.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte – 2023, elaborado por Leslie Saraim Rodríguez Quispe. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.



El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2 Bajo nivel
3 Moderado nivel
4 Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023.

- Primera dimensión: Plataforma digital
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye las plataformas digitales en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de funciones	1	4	4	4	
Contenido de valor	2	4	4	4	
Ahorro de tiempo	3, 4	4	4	4	
Conectividad con servicios	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Seguridad informática
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la seguridad informática en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Riesgos de hackeo	6	4	4	4	
Protección de datos	7	4	4	4	
Controles de seguridad	8, 9	4	4	4	
Amenaza informática	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Servicio de interoperabilidad
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye el servicio de interoperabilidad en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio de información interna	11	4	4	4	
Interacciones entre áreas	12	4	4	4	
Facilidad de uso	13	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Herramientas digitales
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye las herramientas digitales en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Optimización	14, 15	4	4	4	
Procesos	16, 17	4	4	4	
Mejora de operaciones	18	4	4	4	
Organización	19, 20	4	4	4	

- Quinta dimensión: Procesos administrativos
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en los procesos administrativos de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad de procesos	21, 22	4	4	4	
Eficiencia de recursos	23	4	4	4	
Cumplimiento de objetivos	24	4	4	4	
Tiempo de ejecución	25, 26	4	4	4	

- Sexta dimensión: Comunicación y transparencia de información
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la comunicación y transparencia de información de un municipio de Lima Norte.

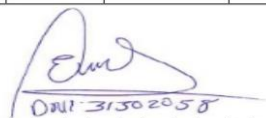
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad de la información	27	4	4	4	
Flujo de información	28, 29	4	4	4	
Acceso a la información	30	4	4	4	
Comprensión de la información	31, 32	4	4	4	

- Séptima dimensión: Prestación de servicios
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la prestación de servicios de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo de respuesta	33	4	4	4	
Eficacia de los procesos	34	4	4	4	
Adecuación a las necesidades	35	4	4	4	

- Octava dimensión: Automatización de tareas
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la automatización de tareas de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto de automatización	36	4	4	4	
Conocimiento de las funciones	37	4	4	4	
Aceptación de la automatización	38	4	4	4	
Aumento de productividad	39, 40	4	4	4	



Dr. ELEUTERIO MORALES RIOS  
Firma del evaluador  
DNI:31302058


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MORALES RIOS, ELEUTERIO DNI 31302058	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION MENCION EN GESTION PUBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL</b>  Fecha de diploma: 01/07/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
MORALES RIOS, ELEUTERIO DNI 31302058	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</b>  Fecha de diploma: 28/12/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
MORALES RIOS, ELEUTERIO DNI 31302058	<b>BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b>  Fecha de diploma: 18/08/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
MORALES RIOS, ELEUTERIO DNI 31302058	<b>DOCTOR EN CIENCIAS EMPRESARIALES</b>  Fecha de diploma: 21/08/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>

## Evaluación por Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Edgar Huamani Sayán	
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social <input checked="" type="checkbox"/>
	Educativa ( )	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Sector público y privado	
Institución donde labora:	Hospital Santa Rosa - MINSA	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input checked="" type="checkbox"/>	
	Más de 5 años ( )	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Publicación de Artículo Científico	

### 2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023
Autora:	Lic. Leslie Saraim Rodríguez Quispe
Procedencia:	Propia del autor
Administración:	A los colaboradores del área administrativa de un municipio de Lima Norte
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Un municipio de Lima Norte
Significación:	El cuestionario está compuesto por 8 dimensiones, D1 Plataforma digital, D2 Seguridad informática, D3 Servicio de Interoperabilidad, D4 Herramientas digitales, D5 Procesos administrativos, D6 Comunicación y transparencia, D7 Prestación de servicios y D8 Automatización de tareas, los cuales se enfocan en 30 indicadores que remarcan a 30 preguntas, que serán medidas por una escala de Likert que está basada de la siguiente manera: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y Siempre (5)

**4. Soporte teórico**

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Serán medidas por una escala de Likert que está basada de la siguiente manera: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4) y Siempre (5)	Plataforma Digital	Permite a los trabajadores a desarrollar sus funciones de forma más eficiente y eficaz.
	Seguridad Informática	El objetivo es reducir el riesgo de vulneración de información.
	Servicio de Interoperabilidad	Sistemas de información que permiten intercambiar información de forma segura.
	Herramientas digitales	Permite que los colaboradores mantengan sus funciones más organizadas.
	Procesos administrativos	Conjunto de actividades dentro de una organización.
	Comunicación y transparencia	Brindar una información clara, eficiente y verídica.
	Prestación de servicios	Actividad económica que consiste en realizar trabajo a cambio de una contraprestación económica.
	Automatización de tareas	Uso de herramientas digitales para mejorar las tareas o actividades realizadas por el trabajador.

**5. Presentación de instrucciones para el juez**

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte – 2023, elaborado por Leslie Saraim Rodriguez Quispe. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b>	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
	<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2 Bajo nivel
3 Moderado nivel
4 Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Cuestionario sobre la influencia de tecnología digital en la gestión pública de un municipio de Lima Norte, 2023.

- Primera dimensión: Plataforma digital
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye las plataformas digitales en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de funciones	1	4	4	4	
Contenido de valor	2	4	4	4	
Ahorro de tiempo	3, 4	4	4	4	
Conectividad con servicios	5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Seguridad informática
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la seguridad informática en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Riesgos de hackeo	6	4	4	4	

Protección de datos	7	4	4	4	
Controles de seguridad	8, 9	4	4	4	
Amenaza informática	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Servicio de interoperabilidad
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye el servicio de interoperabilidad en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio de información interna	11	4	4	4	
Interacciones entre áreas	12	4	4	4	
Facilidad de uso	13	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Herramientas digitales
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye las herramientas digitales en la gestión pública de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Optimización	14, 15	4	4	4	
Procesos	16, 17	4	4	4	
Mejora de operaciones	18	4	4	4	
Organización	19, 20	4	4	4	

- Quinta dimensión: Procesos administrativos
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en los procesos administrativos de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad de procesos	21, 22	4	4	4	
Eficiencia de recursos	23	4	4	4	
Cumplimiento de objetivos	24	4	4	4	
Tiempo de ejecución	25, 26	4	4	4	

- Sexta dimensión: Comunicación y transparencia de información
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la comunicación y transparencia de información de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad de la información	27	4	4	4	
Flujo de información	28, 29	4	4	4	



Acceso a la información	30	4	4	4	
Comprensión de la información	31, 32	4	4	4	

- Séptima dimensión: Prestación de servicios
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la prestación de servicios de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo de respuesta	33	4	4	4	
Eficacia de los procesos	34	4	4	4	
Adecuación a las necesidades	35	4	4	4	

- Octava dimensión: Automatización de tareas
- Objetivo de la Dimensión: Determinar de qué manera influye la tecnología digital en la automatización de tareas de un municipio de Lima Norte.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Impacto de automatización	36	4	4	4	
Conocimiento de las funciones	37	4	4	4	
Aceptación de la automatización	38	4	4	4	
Aumento de productividad	39, 40	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 41627471

Mg. Edgar Huamani Sayán


**PERÚ**

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de  
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
HUAMANÍ SAYÁN, EDGAR SMITH DNI 41627471	<b>BACHILLER EN ECONOMIA</b>  <b>Fecha de diploma: 07/01/08</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 08/04/2002 Fecha egreso: 05/03/2007	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
HUAMANÍ SAYÁN, EDGAR SMITH DNI 41627471	<b>ECONOMISTA</b>  <b>Fecha de diploma: 22/05/08</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
HUAMANÍ SAYÁN, EDGAR SMITH DNI 41627471	<b>MAESTRO/MAGÍSTER EN FINANZAS</b>  <b>Fecha de diploma: 22/06/17</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 27/10/2014 Fecha egreso: 07/06/2017	UNIVERSIDAD ESAN <i>PERU</i>