



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San
Isidro, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Mallaupoma Obregon, Cynthia Petronila (orcid.org/0000-0003-4787-6205)

Roncal Guzman, Jhulissa Rocio (orcid.org/0000-0003-2075-4726)

ASESORA:

Dra. Luna Gamarra, Magaly Ericka (orcid.org/0000-0002-7543-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Este presente trabajo que es fruto de nuestro esfuerzo y perseverancia, va dedicado con mucho amor a nuestras familias y en especial consideración a nuestras madres que sembraron en nosotras, la responsabilidad, el deseo de triunfar y superarnos.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por protegernos, a nuestra familia por la motivación y el apoyo constante que nos brindaron en esta etapa de nuestro desarrollo profesional.

A nuestra asesora la Dra. Magaly Luna Gamarra, quien nos guio y orientó semana a semana para lograr exitosamente nuestra investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUNA GAMARRA MAGALY ERICKA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CARGA DE TRABAJO Y RIESGO LABORAL EN UN CENTRO DEFISIOTERAPIA, SAN ISIDRO, 2023", cuyos autores son RONCAL GUZMAN JHULISSA ROCIO, MALLAUPOMA OBREGON CYNTHIA PETRONILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUNA GAMARRA MAGALY ERICKA DNI: 09629458 ORCID: 0000-0002-7543-9275	Firmado electrónicamente por: MLUNAG12 el 26-11- 2023 13:08:33

Código documento Trilce: TRI - 0665798

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, RONCAL GUZMAN JHULISSA ROCIO, MALLAUPOMA OBREGON CYNTHIA PETRONILA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "CARGA DE TRABAJO Y RIESGO LABORAL EN UN CENTRO DEFISIOTERAPIA, SAN ISIDRO, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CYNTHIA PETRONILA MALLAUPOMA OBREGON DNI: 41856644 ORCID: 0000-0003-4787-6205	Firmado electrónicamente por: CMALLAUPOMAO el 26-11-2023 13:09:08
JHULISSA ROCIO RONCAL GUZMAN DNI: 42976500 ORCID: 0000-0003-2075-4726	Firmado electrónicamente por: JRONCALG el 26-11-2023 13:12:16

Código documento Trilce: TRI - 0665799

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
4.1. Análisis Descriptivo	21
4.1. Análisis inferencial	25
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	37
ANEXOS	1

Índice de tablas

Tabla 1. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo laboral	26
Tabla 2. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo físico	27
Tabla 3. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo biológico	27
Tabla 4. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico	28
Tabla 5. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial	29

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de la variable carga de trabajo	21
Figura 2. Diagrama de la dimensión demanda de esfuerzo físico.	21
Figura 3. Diagrama de la dimensión de esfuerzo mental	22
Figura 4. Diagrama de la variable riesgo laboral	22
Figura 5. Diagrama de la dimensión riesgo físico	23
Figura 6. Diagrama de la dimensión riesgo biológico	23
Figura 7. Diagrama de la dimensión riesgo ergonómico	24
Figura 8. Diagrama de la dimensión riesgo psicosocial	24
Figura 9. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	25

RESUMEN

El estudio llevado a cabo tuvo como objetivo determinar la asociación entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. El tipo de investigación fue básica orientada y tuvo un diseño no experimental-transversal, con un enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Se utilizó un cuestionario como instrumento de medición, la unidad de análisis fueron los trabajadores tecnólogos médicos y técnicos de terapia física. Los datos obtenidos mostraron que existe una asociación positiva muy alta entre ambas variables, con un coeficiente de ,971” y un p - valor 0,00. La investigación concluyó que, al existir una asociación positiva muy alta entre la carga de trabajo y el riesgo laboral, ambas tienen el mismo comportamiento.

Palabras clave: Carga de trabajo, riesgo laboral, teoría de las relaciones humanas, teoría de la demanda y recursos laborales, centro de salud.

Abstract

The objective of the study carried out was to determine the association between workload and occupational risk in a physiotherapy center, San Isidro, 2023. The type of research was basic-oriented and had a non-experimental-cross-sectional design, with a quantitative approach. and correlational level. A questionnaire was used as a measurement instrument, the unit of analysis was the medical technologist workers and physical therapy technicians. The data obtained showed that there is a very high positive association between both variables, with a coefficient of .971” and a p - value 0.00. The research concludes that, since there is a very high positive association between workload and occupational risk, both have the same behavior.

Keywords: Workload, occupational risk, Theory of Human Relations, Theory of Demand and Labor Resources, health center.

I. INTRODUCCIÓN

Los profesionales de fisioterapia tienden a presentar algún tipo de lesión músculo esquelética, por las posiciones en que labora y la utilización de las distintas cargas que debe realizar para poder rehabilitar a sus pacientes, A pesar de tener cargas de trabajo adecuadas, siempre existe el riesgo de presentar lesiones por la naturaleza de su labor a desempeñar (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2023).

En el escenario internacional, tanto la carga de trabajo como la fatiga son problemas graves que afectan al personal de enfermería de medicina intensiva en Colombia. Estos problemas pueden aumentar el peligro de cometer errores y riesgos en el trabajo, lo que impactaría negativamente la calidad y seguridad del paciente. Por lo tanto, es necesario implementar intervenciones adecuadas para mejorar la situación que se presenta en el área de medicina intensiva, (Villalobos et al., 2021).

Se puede mencionar, además que el profesional asistencial de la (UCI) de un nosocomio en México, presentan carga laboral excesiva y mala distribución de la misma en el personal, originando deficiencia en la atención hacia los usuarios y la salud ocupacional del personal de enfermería por lo que es necesario modelos de gestión para mejorar las condiciones de trabajo y al mismo tiempo, estas se vean reflejadas en una mejor atención de los pacientes de UCI. (Estrada, 2022).

Los profesionales en fisioterapia están expuestos a los riesgos laborales, los cuales están relacionados generalmente con lo ergonómico, siendo lo más frecuente aquellos relacionados con el aparato musculoesquelético (columna y miembro superior), pero adicionalmente y no menos importante existen otros riesgos relacionado con lesiones y/o accidentes de tipo biológico, químico y eléctrico debido a que su actividad necesariamente se realiza utilizando sustancias o cremas, y equipos eléctricos o electrónicos (microondas, láser, infrarrojos) emisores de radiaciones de tipo no ionizante que pudieran afectar su salud (Pérez, 2015).

En el Perú, un estudio realizado en el año 2011, reveló que los fisioterapeutas que trabajan más de 6 horas diarias, tienen una carga de trabajo excesiva por lo cual tuvieron un alto nivel de riesgo ergonómico (7/9), 5/5 si son mujeres y 2/4 si son varones, generando ausentismo y productividad laboral reducida, emergiendo como una preocupación de salud pública (Leyva, 2011). Asimismo, otro estudio en 2017, reveló que el 100% de fisioterapeutas sufren de dolor y el 95,7% en los últimos 12 meses, siendo el cuello el área más afectada (78,7%), y pese a tener conocimiento de estrategias y/o medidas para prevenirlo, no lo aplican en ellos mismos (Arellano et al, 2020).

Dado que la prevención del riesgo laboral, no necesariamente se imparte en la formación del fisioterapeuta, por lo que no siempre este profesional prevé el riesgo basado en una formación formal y este puede relacionarse con la carga de trabajo del fisioterapeuta. De forma más específica, el ámbito de la prevención de riesgos a menudo es ignorado por los colaboradores y responsables de la dirección de un servicio de fisioterapia dejándola en un segundo plano que, en comparación con otras profesiones de salud, de acuerdo a sus características, enfatizan los riesgos laborales del colaborador (Pérez S, 2015).

La empresa estudiada se encuentra ubicada en el distrito de San Isidro y cuenta con 18 colaboradores que son: 6 fisioterapeutas y 12 técnicos de fisioterapia. Además, cuentan con 3 ambientes donde realizan el tratamiento a los pacientes. Tiene una amplia cartera de clientes y la cantidad de personal es insuficiente, lo que originaba una excesiva carga de trabajo a los colaboradores, los mismos que presentaban problemas de salud por lo general lesiones músculo esqueléticas como: dolores lumbares, cervicales, síndrome de túnel del carpo, etc., siendo estos un riesgo laboral muy frecuente en el centro.

Ante esto, la formulación del problema de investigación se plantea a través de la siguiente pregunta: ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?; y de manera específica las siguientes interrogantes: ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?; ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?; ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?; ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?

La justificación de esta investigación se basó en demostrar de qué manera, la carga de trabajo se impone al colaborador profesional en fisioterapia y a las condiciones de trabajo con las que cuenta, pueden representar un riesgo laboral importante dentro del ejercicio profesional propio de la especialidad. Teóricamente el presente estudio tuvo como fin conocer todos los aspectos relacionados con la actividad o ejercicio de la profesión del fisioterapeuta relacionando el aspecto laboral desde la perspectiva de las tareas que realizan para tener un buen resultado en la recuperación del paciente, evitando la aparición de situaciones que generen riesgos durante el ejercicio de sus funciones, aportando conocimiento a la carrera para que los profesionales de fisioterapia mejoren su nivel de desempeño.

Para un efecto práctico se realizó esta investigación basándonos en la necesidad de lograr que la labor del terapeuta físico se realice con el conocimiento pleno de las mejores técnicas de trabajo y los mejores procesos de administración del trabajo, para un mejor rendimiento sin afectar su salud. Metodológicamente, este estudio se planteó con el fin de buscar el mejor desempeño en el desarrollo de la actividad relacionada con la recuperación del paciente mediante la fisioterapia por parte de los fisioterapeutas, con la aplicación de recomendaciones generadas del estudio que demuestren que sabiendo administrar la carga laboral del colaborador fisioterapeuta junto a medidas de prevención del riesgo laboral se puede proponer

otros estudios que refuercen la necesidad de conocer todas y cada una de las situaciones de riesgo laboral en fisioterapia relacionadas con los diferentes tipos de carga laboral, en los sectores públicos y privados.

Finalmente, en lo social se basó en buscar los principales riesgos laborales que pueden afectar la salud y seguridad del profesional en fisioterapia y rehabilitación en su diaria actividad laboral, y en sus diferentes escenarios de trabajo, los cuales pudieran tener una relación estrecha o lejana con la carga de trabajo que éste asume como parte de su responsabilidad personal, profesional, y las condiciones de trabajo que la institución para la cual labora le provee, evitando ausencias al trabajo y asimismo, evitando la afectación en el ingreso económico que repercute directamente en el bienestar social, físico y emocional del fisioterapeuta y su familia. Asimismo, evitando que la ausencia del profesional afecte el tratamiento y recuperación del paciente.

El trabajo realizado tuvo como objetivo general: Determinar la asociación entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Considerando además, objetivos específicos como: Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023; Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023; Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?; Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.

El trabajo desarrollado consideró como hipótesis general que: Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Por lo tanto, nos apoyamos en cuatro hipótesis específicas que fueron: Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023; Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el

riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023; Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023; Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La carga de trabajo es uno de los elementos primordiales que perjudican tanto la salud física como mental de los colaboradores provocando momentos de tensión que conllevan a presentar de episodios de ansiedad, estrés laboral, originando el agotamiento del profesional (Moreno, 2021). Por otro lado, el riesgo laboral es considerado un peligro en el entorno laboral puesto que afecta la salud, seguridad o bienestar de los trabajadores, y es crucial que los empleadores tomen medidas para minimizar estos riesgos. La Organización internacional del Trabajo (OIT, 2021) identifica factores al tipo de trabajo, las condiciones laborales y la exposición a sustancias peligrosas como causas de riesgos laborales. Los riesgos pueden tener consecuencias graves, incluso la muerte. Hay diferentes métodos para evaluar y prevenir los riesgos, y muchos países tienen regulaciones para proteger a los trabajadores. La capacitación adecuada también es importante para prevenir riesgos.

Al realizar la búsqueda de información que nos muestre antecedentes internacionales se encontró un artículo científico elaborado por Harry et al. (2021), donde se estudió la relación entre la carga de tareas y el agotamiento en médicos de EE. UU, la cual midieron la carga de tareas mediante el Índice de Carga de Tareas de la NASA y el agotamiento mediante el Inventario de Burnout de Maslach. Mostrando como resultados que los médicos que experimentaron una mayor carga de tareas también tenían mayores probabilidades de experimentar agotamiento emocional, despersonalización y síntomas de agotamiento. Además, se encontró que hubo una relación de respuesta a la dosis entre la carga de tareas y el agotamiento, lo que sugiere que la disminución de la carga de tareas podría ser efectiva para reducir el agotamiento de los médicos.

En el artículo científico elaborado en Mayo Clinic, Shanafelt et al. (2021), evaluaron la prevalencia del agotamiento y la satisfacción con la integración trabajovida (WLI) entre médicos y trabajadores en el año 2020 en relación a los años 2017, 2014 y 2011. Mostrando que las puntuaciones medias de agotamiento emocional y despersonalización fueron más bajas en el 2020 que en años anteriores. Concluyendo que los médicos tenían un mayor riesgo de agotamiento y menos probabilidades de encontrarse satisfechos con el trabajo-vida que otros profesionales en Estados Unidos adultos.

En un artículo realizado en Brasil por Laís et al. (2022), se examinó la asociación entre las cargas laborales y los desgastes en la salud de los trabajadores durante la pandemia de COVID-19. Realizaron un estudio cuantitativo de tipo descriptivo y transversal, donde incluyeron a 132 trabajadores ubicados en 14 estados y el distrito Federal. Se identificaron que mayormente la carga laboral estaba relacionada con temor al contagio por Covid-19, exceso de trabajo, conflictos, secreciones, incómodas posiciones, accidente con materiales punzantes todos asociados con desgastes a la salud. Concluyendo que las cargas de trabajo pueden originar agotamientos a la salud que, si no se identifican, pueden empeorar.

En el siguiente artículo realizado por Nordin et al. (2022) en Malasia, sobre estudio transversal midieron la prevalencia de lesiones laborales en fisioterapeutas y se exploró la influencia de factores como el género, el índice de masa corporal, los años de experiencia laboral y las áreas de colocación clínica en la aparición de trastornos musculoesqueléticos. Se encontró que la prevalencia general de lesiones laborales fue significativamente elevada (71,6%), y más común entre las terapeutas mujeres y aquellos con un IMC alto. Además, se identificó que la terapia manual y las actividades de levantamiento y transferencia fueron las principales causas de los trastornos musculoesqueléticos en el campo de la fisioterapia. Este estudio puede ayudar a desarrollar estrategias para prevenir y tratar estas lesiones en el futuro.

Según, Oprisan et al. (2022) realizó un artículo científico en España en medio de la crisis sanitaria, los autores hicieron un estudio observacional la cual tuvo como objetivo determinar la prevalencia del desgaste profesional en los radiólogos y sus posibles factores asociados. Se realizó una encuesta en línea y se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory Human Services Survey (MBI-HSS) para medir el desgaste profesional. Los resultados mostraron un aumento significativo de la prevalencia del síndrome durante la pandemia en comparación con el estudio realizado en 2019. No se identificaron factores de riesgo o protectores constantes antes y después de la pandemia, ni conexiones con las características sociodemográficas o laborales de los encuestados. Los resultados resaltan la importancia de considerar el respaldo para el bienestar laboral de los radiólogos en España.

Por otro lado, entre los antecedentes nacionales tenemos la tesis de maestría de Juárez (2022) desarrollada en Lima donde evaluó la relación entre la carga laboral y la calidad de atención de los pacientes que acuden al hospital Ocobamba en Apurímac, utilizando un enfoque de investigación descriptivo correlacional como diseño de estudio, aplicando encuestas a 84 trabajadores asistenciales y validando los resultados mediante el coeficiente de correlación R de Pearson. Llegando a la conclusión que existe una relación positiva y débil entre la carga laboral y la calidad en el centro.

Además, Candela (2022) realizó una tesis de maestría de estudio cuantitativo, la cual el autor examinó la relación que existe entre los riesgos ocupacionales ergonómicos y el confort musculoesquelético en fisioterapeutas del Instituto Nacional de Rehabilitación en Perú. Realizaron una encuesta a 65 fisioterapeutas, encontrándose que los riesgos laborales más comunes fueron los movimientos continuos de brazos y manos; y el espacio reducido. Además, se encontró que el 83.1% de los terapeutas físicos encuestados experimentaron incomodidades en la región dorsolumbar y, por otro lado, que 72.3% experimentaron incomodidades en la

zona del cuello. Como conclusión, se determinó que existe una asociación entre las dos variables de estudio, particularmente en relación con la manipulación de pacientes, los movimientos repetitivos y las posturas inadecuadas generando así fatiga o dolor.

Por su parte, Vera (2023), realizó una tesis de maestría en donde se encontró una relación entre las variables carga de trabajo y la adherencia a los estándares de seguridad al paciente, con un enfoque cuantitativo, teniendo como población 62 enfermeros asistenciales que laboran en cuidados intensivos, concluyendo que la carga de trabajo y la conexión a los estándares de seguridad del paciente están relacionadas de manera moderada y negativa. Por otro lado, recomienda fortalecer los conocimientos a los enfermeros sobre la seguridad de los pacientes a través de charlas y capacitaciones.

También, Chuquiyaury (2021), desarrolló una investigación en Lima, donde se estudió la vinculación entre los riesgos laborales y la salud del colaborador asistencial, demostrando que los trabajadores estaban expuesto a riesgos laborales altos y que la gestión de riesgos estaba relacionada con la salud del personal, donde concluyen que hay una relación significativa entre la gestión laboral y la salud del personal asistencial. Este estudio recomienda capacitar al personal asistencial a través de conocimientos de bioseguridad manteniendo una cultura de prevención.

Por último, para Venegas y Cochachin (2019), en una tesis de maestría desarrollada en Lima, investigaron si existe asociación de las variables de estudio. Su población estuvo conformada por trabajadores de salud que llevaban a cabo tareas asistenciales en los servicios del hospital Yurimaguas entre los años 2017-2018. Encontrándose que existe relación altamente significativa entre el nivel de conocimiento y los síntomas, sugiere mejorar el conocimiento, proporcionar capacitación adecuada y realizar investigaciones específicas para cada tipo de trabajador.

En cuanto a las teorías de las variables tenemos a Bakker et al. (2013), en su Teoría de la Demanda y Recursos Laborales, desarrollada por Jacob Mincer, donde amplía el modelo de demandas y recursos laborales, y propone la clasificación de las características del trabajo en demandas y recursos laborales. Ambas categorías tienen importancia por su papel en la generación de procesos diferentes, que afectan la salud y motivación del empleado. Además, estas dos categorías interactúan entre sí y la teoría sugiere que los recursos pueden predecir la motivación personal y reducir los efectos negativos de las demandas laborales. La teoría DRL también describe cómo la salud y motivación pueden afectar y modificar el ambiente laboral, y cómo el job crafting permite a los empleados ajustar las demandas y recursos para crear un entorno laboral más atractivo y menos desgastante.

Por otra parte, Sandoval (2015), en su artículo la Teoría de las Relaciones Humanas desarrollada por Elton Mayo en 1924, reflexiona que, aunque los estudios de mayo en Hawthorne han logrado avances, el énfasis en mejorar las condiciones humanas en una organización es principalmente por objetivos empresariales. También se explica que muchos supuestos de la TRH buscan aumentar la productividad para generar beneficios económicos para la empresa, sin enfocarse de manera humanista en el trabajador.

Además, tenemos a Álvarez (2016), en su Teoría para la prevención y análisis de accidentes basadas en trayectorias dinámicas menciona que la seguridad y la salud en el trabajo, está basado más que todo en normas, en conocimientos implícitos que se van adquiriendo mediante la observación de accidentes y que pueden ser utilizados para mejorar las condiciones de trabajo y así poder prevenir estos accidentes. Estas normas como la OHSAS 1801 establecen mínimos requisitos para mejorar así las prácticas en gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Además, es de suma importancia desarrollar teorías que expliquen sus ocurrencias de los accidentes y entender las causas para que puedan ser prevenidos.

Por último, González (2023) señala que el modelo de Frank Bird o Teoría de causalidad es ampliamente utilizado para analizar y prevenir riesgos laborales, esta teoría señala que la principal causa de los accidentes, riesgos, humanos, riesgos materiales o riesgos de proceso, es la falta de control. Además, indica que los accidentes siempre son resultado de una serie de eventos previos. Por lo tanto, las empresas y los líderes de seguridad deben analizar cada uno de estos eventos para encontrar el origen de las contingencias y evitar que vuelvan a ocurrir.

Con el propósito de estudiar mejor las variables, se revisó información bibliográfica donde Comezaquira et al. (2021) señala que la carga laboral es un factor importante de estrés en el trabajo que está estrechamente relacionado con la naturaleza de la tarea o profesión realizada por los trabajadores, así como con el nivel de exigencia física, mental y temporal requerido para llevar a cabo las tareas asignadas en su puesto de trabajo.

Para Calderón et al. (2018), es el resultado de la consecuencia de la carga cognitiva, emocional y física que resulta de las demandas de las tareas laborales, y es posible que algunas de estas formas de agotamiento prevalezcan sobre otras, dependiendo del tipo de trabajo que el trabajador desempeña.

En cuanto a la primera variable carga de trabajo, se ha encontrado aportes de autores quienes dimensionan de la siguiente manera: demanda de esfuerzo físico que se define como el conjunto de demanda física necesaria para realizar la actividad laboral. (Beltrán, 2014).

Por otro lado, el autor Parra (2003), dimensiona a la carga de trabajo en dos: demanda de esfuerzo físico, que es la fuerza, movimiento y combinaciones posturales, movimientos que generan desgaste físico y la demanda de esfuerzo mental, que es el esfuerzo mental inadecuado que se requieren en ciertos trabajos provocando disminución en la productividad.

Como segunda dimensión tenemos la carga mental, que la conceptualiza como un conjunto de exigencias mentales, cognitivas o intelectuales que se presentan durante el horario de trabajo, es decir, al nivel del esfuerzo intelectual o actividad mental requerido para llevar a cabo la tarea laboral., Sebastián & del Hoyo (2002). Y como tercera dimensión está la organización del servicio la cual define como la forma que deben tener los trabajadores en la atención que realizan a los diferentes usuarios que acuden a las empresas por sus documentos (Moreno, 2004).

Por otro lado, el autor Parra (2003), dimensiona a la carga de trabajo en dos: demanda de esfuerzo físico, que es la fuerza, movimiento y combinaciones posturales, movimientos que generan desgaste físico y la demanda de esfuerzo mental, que es el esfuerzo mental inadecuado que se requieren en ciertos trabajos provocando disminución en la productividad.

Además, tenemos a la segunda variable que se denomina riesgo laboral, que se refiere a los factores físicos, químicos, psíquicos, sociales, ambientales y culturales que afectan al individuo; dando lugar a enfermedades ocupacionales (Badía, 1985).

Por otro lado, Díaz (2023), refiere que los riesgos laborales que el riesgo laboral es un peligro o posibilidad de que un trabajador sufra un daño derivado de su trabajo. Este riesgo puede ser físico, químico, biológico, psicológico o social.

De acuerdo con la norma ISO 45001 (2018), se entiende que el riesgo se refiere a la posibilidad de que ocurra un daño. Esto significa que un riesgo laboral puede tener un impacto negativo en todos los aspectos del trabajo, lo que afectará la imagen y rendimiento de la organización.

Asimismo, respecto al marco legal del tema, el Decreto Supremo 005-2012TR, "Reglamento de Ley 29783 Ley de seguridad y salud en el trabajo", establece que el

riesgo laboral se refiere a la posibilidad de que un peligro se materialice y cause daños y lesiones al colaborador, infraestructura, maquinaria o producto. Por esto, los riesgos laborales no discriminan entre sectores, rubros o empresas (privadas o públicas).

Según los autores (Pantoja et al., 2017) dimensionan a la variable riesgo laboral de la siguiente manera: riesgos físicos que son relacionadas con las características del ambiente laboral, tales como la iluminación, la temperatura, el ruido, la vibración, la radiación, entre otros; riesgo químico son producidos por procesos químico, presencia de sustancias tóxicas en el ambiente laboral; riesgo biológico que son enfermedades producidas por virus, bacterias, hongos; riesgo ergonómico se refiere a todos los elementos que pueden causar lesiones a posturas incorrectas, levantamiento inapropiado de objetos pesados y movimientos repetitivos y los riesgos psicosociales son aquellos que afectan nuestra vida laboral como: estrés, ansiedad , fatiga.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básica orientada, porque se enfocó en el estudio de aspectos específicos en la realidad o en la comprobación de hipótesis, según Ander-Egg (2011, p.42).

Diseño de investigación

El diseño fue no experimental-transversal por lo que no se manipuló a las variables, en su lugar se centró en la observación de los fenómenos en su entorno natural con el propósito de analizarlos, según Hernández y Mendoza (2018).

Enfoque de investigación

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, ya que se basó en medir de fenómenos, utilizando técnicas estadísticas para el análisis de datos. Su objetivo es describir, predecir, controlar y explicar objetivamente las ocurrencias y causas de los fenómenos, según Sánchez (2019).

Nivel de investigación

El nivel fue correlacional, ya que permitió valorar la asociación entre las dos variables donde primero se midieron y luego se cuantificaron para analizarlas, según Vásquez et al. (2023).

3.2. Variables y operacionalización

Según Espinoza (2018), define a la variable como todo aquello que puede medir, analizar y controlar en una investigación, y puede tener valores cualitativos como cuantitativos, puede ser observable y medible.

Para poder medir nuestras variables se procedió a la operacionalización de cada una de ellas.

Variable 1. Carga de trabajo

Definición conceptual

Según, Parra (2003), carga laboral se define al conjunto de demandas mentales y físicas a la que un trabajador enfrenta al llevar a cabo una tarea.

Definición operacional

Se midió la variable carga de trabajo utilizando un cuestionario con escala de Likert, en función a las dimensiones, demanda de esfuerzo físico y demanda de esfuerzo mental.

Dimensión 1. Demanda de esfuerzo físico

Según Parra (2003), señala que es la combinación de movimientos, fuerzas y posturas que generan esfuerzo físico.

Indicadores: Estática, dinámica, postural, manipulación de cargas.

Dimensión 2. Demanda de esfuerzo mental

Se refiere al esfuerzo mental excesivo o inadecuado que se requieren algunos trabajos provocando disminución en la productividad según, Parra (2003).

Indicadores: Requerimientos mentales, requerimientos cognitivos y requerimientos intelectuales.

Variable 2. Riesgo laboral

Definición conceptual

Según, Pantoja et al. (2017) conceptualiza al riesgo laboral como los riesgos presentes en el entorno laboral, los que puede dar lugar a cualquier tipo de incidente o accidente, ocasionando daños físicos, daños psicológicos, traumatismos, heridas, entre otros.

Definición operacional

Se midió la variable riesgo laboral a través de un cuestionario utilizando la escala de likert, en función a las dimensiones, riesgo físico, riesgo biológico, riesgo ergonómico y riesgo psicosocial.

Dimensión 1. Riesgo físico

Según Pantoja et al. (2017) son relacionadas con las características del ambiente laboral, tales como la iluminación, la temperatura, el ruido, la vibración, la radiación, entre otros.

Indicadores: Contacto eléctrico, contacto térmico, visuales.

Dimensión 2. Riesgo biológico

Son enfermedades producidas por virus, bacterias, hongos, según (Pantoja et al., 2017).

Indicadores: Manipulación, malas praxis.

Dimensión 3. Riesgo ergonómico

Según, Pantoja et al. (2017) se refiere a todos los elementos que pueden causar lesiones a posturas incorrectas, levantamiento inapropiado de objetos pesados y movimientos repetitivos.

Indicadores: Bipedestación prolongada, movilización de pacientes, movimientos repetitivos.

Dimensión 4. Riesgo psicosocial

Para Pantoja et al. (2017), son riesgos que afectan nuestra vida laboral como: estrés, ansiedad, fatiga.

Indicadores: estrés, ansiedad, fatiga.

Escala de medición

La escala para medir las variables de estudio fue la escala ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Para Hernández y Mendoza (2018), señala que es la totalidad de los casos que cumplen con una serie de especificaciones predefinidas.

La población estuvo conformada por un total de 18 trabajadores que laboraban en un centro de fisioterapia.

Criterios de inclusión

Los trabajadores del centro de fisioterapia fueron tecnólogos médicos y técnicos de rehabilitación.

Criterios de exclusión

No hubo criterio de exclusión ya que toda la población fue considerada en el estudio.

Muestra

Censo

Unidad de análisis

Trabajadores tecnólogos médicos y técnicos de terapia física, que realizan labores tanto asistenciales como administrativas de un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Según Castillo (2021) la define como el conjunto de métodos e instrumentos utilizados para dirigir, recopilar, conservar y transmitir la información necesaria para desarrollar los sistemas de información relacionados con el proceso de investigación.

Por otro lado, para Jiménez (2020) la encuesta es una herramienta valiosa para recopilar información sobre un tema específico. Puede ser de tipo descriptiva, ya que su objetivo principal es recolectar, documentar y describir el estado actual de una población en el momento de su aplicación.

Por lo antes expuesto, en el estudio se empleó como técnica la encuesta en ambas variables.

Instrumentos de recolección de datos

Según Castillo (2021) refiere que los instrumentos de recopilación de datos, pueden describirse como los recursos o medios empleados para obtener y almacenar los datos necesarios sobre el objeto de estudio, registrándose de manera organizada según los objetivos de la investigación.

Por otra parte, Arias (2020) señala que el cuestionario es utilizado ampliamente como una herramienta en investigación científica para la recopilación de datos. Consiste en una lista de interrogantes enumeradas en una tabla, que tienen opciones de respuesta, las cuales el participante debe completar.

Por lo tanto, la investigación utilizó como instrumento el cuestionario, el cual consta de 27 preguntas y se aplicó a los 18 trabajadores del centro de fisioterapia.

Validez

Para Plaza et al., (2017) se refiere a algo que ha sido previamente comprobado y se podría considerar como hecho cierto. Esta validez también puede aplicarse en nuestra vida diaria como en ciencias sociales, permitiendo que el hecho sea considerado una mejor opción entre varias alternativas.

La validación de los instrumentos se llevó a cabo mediante la aprobación basada en la evaluación cualitativa de su contenido por parte de tres expertos. (Ver anexo 6 y 7)

Confiabilidad

Por otro lado, Plaza et al., (2017) señala que la confiabilidad se relaciona con la credibilidad que una persona puede transmitir a los demás, lo cual genera confianza y

se fortalece mediante acciones concretas. El término confiabilidad se utiliza para otorgar un nivel de seguridad en la persona.

Se llevó a cabo una prueba piloto para evaluar así la confiabilidad de los instrumentos, utilizando el coeficiente de confiabilidad de consistencia interna conocido como el estadístico de Alfa de Crombach. Esto nos ayudó a determinar la fiabilidad de cada instrumento utilizado en el estudio en términos de precisión.

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo esta investigación, fue necesario coordinar con el gerente del centro de fisioterapia haciéndole conocer el propósito de la investigación y la importancia que ésta tendría para beneficio de su empresa, el mismo que autorizó el desarrollo del estudio, explicando a sus colaboradores para que participen y otorguen las facilidades correspondientes mediante el llenado de los cuestionarios, previo a ello firmando los consentimientos informados que requiere el estudio para tener la seriedad respectiva.

Se realizaron dos visitas al centro de fisioterapia con la finalidad de recabar la información respectiva, se realizó la primera visita en el horario de descanso de los colaboradores que se encontraban de turno explicándoles paso a paso cómo realizar el llenado de los cuestionarios y haciendo hincapié que deberían de responder todas las interrogantes para poder lograr obtener una mejor información, el tiempo que se tuvo que emplear para el llenado del cuestionario fue de veinte minutos aproximadamente. En nuestra segunda visita se empleó el mismo procedimiento para completar la información con aquellos colaboradores que faltaban y así lograr obtener la información necesaria.

Después de completar los cuestionarios, los datos fueron descargados desde la base de datos Excel para su análisis.

3.6. Método de análisis de datos

Para Mayorga et al., (2020) la estadística descriptiva es conocida también como estadística deductiva, esta técnica nos permite resumir de manera concisa los datos numéricos que se obtienen en un estudio o análisis específico.

Por otro lado, la estadística inferencial para Mayorga et al., (2020) es conocida también como estadística inductiva, esta técnica utiliza métodos a través de los cuales se obtienen generalizaciones basadas en datos parciales o completos adquiridos mediante métodos descriptivos.

En este estudio se utilizaron tanto técnicas de estadística descriptiva como de inferencia con el fin de analizar y comprender los resultados obtenidos. La estadística inferencial se empleó específicamente para contrastar la hipótesis planteada.

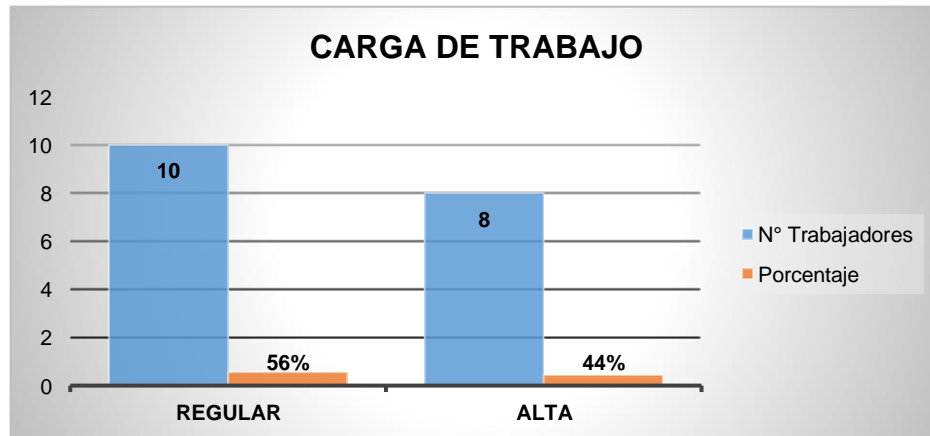
3.7. Aspectos éticos

La realización del estudio se llevó a cabo siguiendo principios éticos y normas aceptables, ya que al involucrar a personas esto conllevó a la necesidad de consideraciones éticas para salvaguardar sus derechos. Por lo tanto, se respetaron todos los principios éticos en investigación universales. También se utilizaron las pautas de la 7ª edición de Normas APA para las citas.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

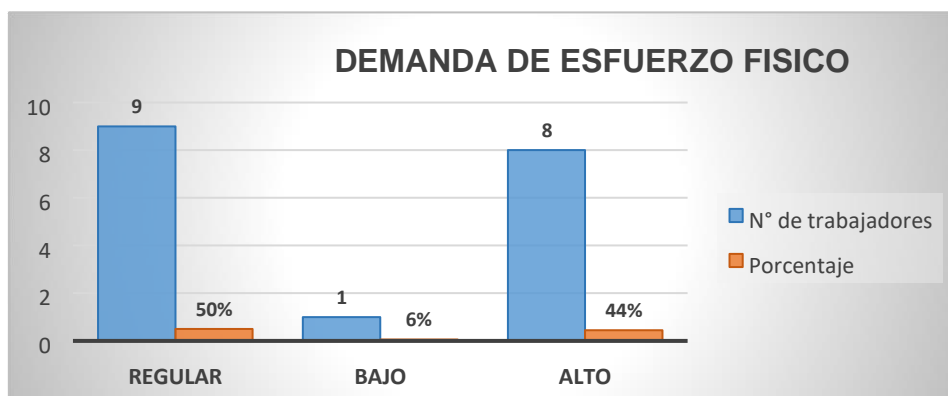
Figura 1. *Diagrama de la variable carga de trabajo*



Nota. El diagrama representa los niveles de carga de trabajo de los trabajadores en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023

Como podemos observar en la figura 1, el 56% de los trabajadores de un centro de fisioterapia, califica que la carga de trabajo es regular, mientras que el 44% la califica como alta.

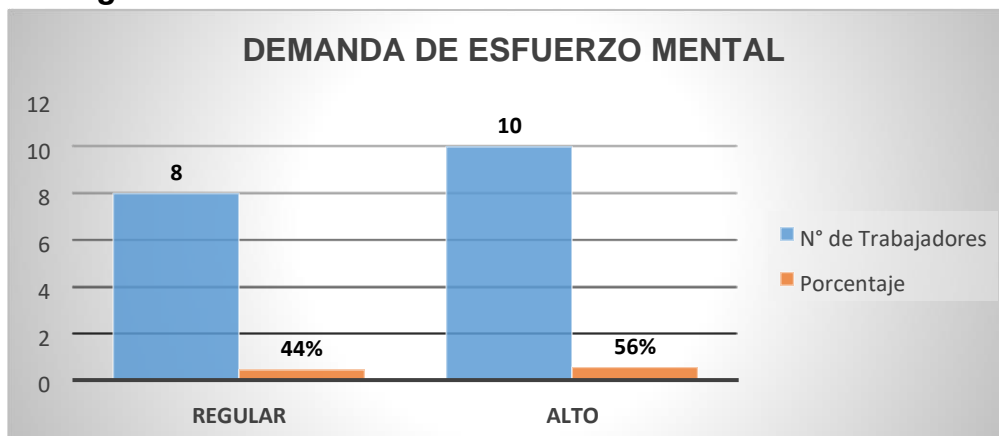
Figura 2. *Diagrama de la dimensión demanda de esfuerzo físico.*



Nota. El Diagrama representa los niveles de la dimensión demanda de esfuerzo físico

Como podemos observar en la figura 2, el 50% de los encuestados manifiesta que la demanda de esfuerzo físico es regular, mientras que el 44% de los trabajadores señala que es alto y por último un 6% considera que es bajo.

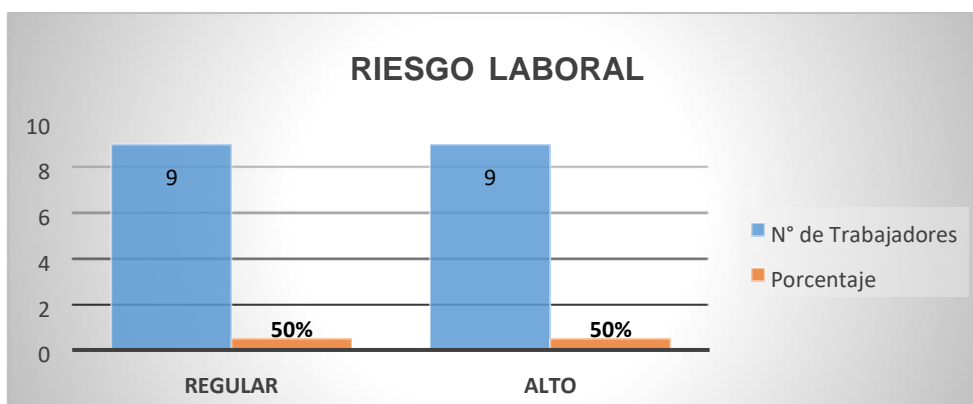
Figura 3. Diagrama de la dimensión de esfuerzo mental



Nota. El Diagrama representa los niveles de la dimensión demanda de esfuerzo mental

Como podemos observar en la figura 3, del total de trabajadores encuestados un 56% considera que la demanda de esfuerzo mental es alta y un 44% manifiesta que es regular.

Figura 4.
Diagrama de la variable riesgo laboral

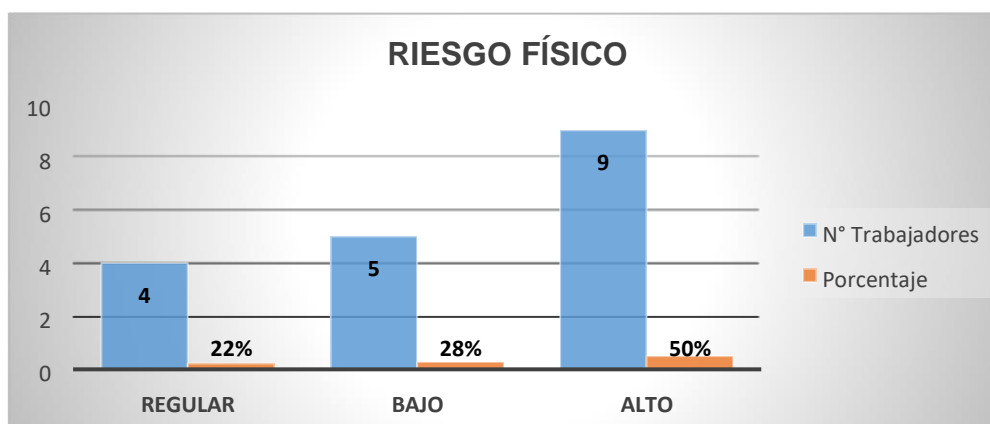


Nota. El diagrama representa los niveles de la variable riesgo laboral

Como podemos observar en la figura 4, se puede observar que el riesgo laboral para los trabajadores de un centro de fisioterapia, tiene una calificación de alto con un 50%, mientras que el otro 50% consideran que es regular.

Figura 5.

Diagrama de la dimensión riesgo físico

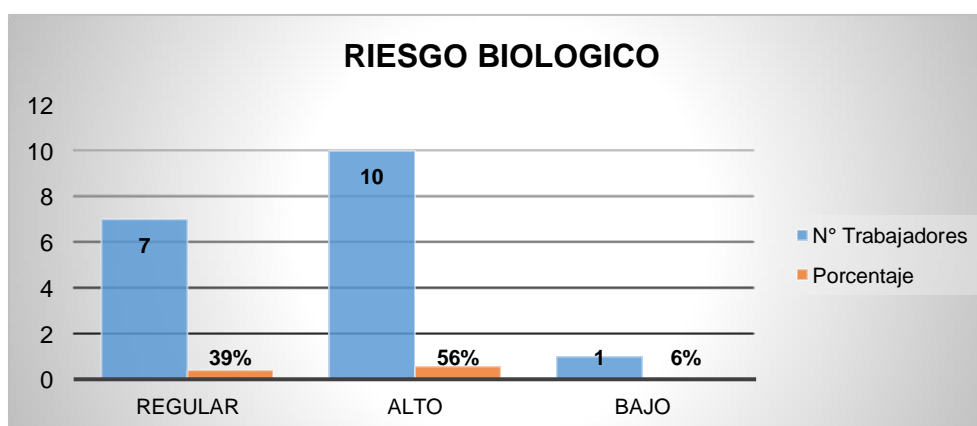


Nota. El Diagrama representa los niveles de la dimensión riesgo físico

Como podemos observar en la figura 5, nos muestra que la dimensión riesgo físico para los trabajadores de un centro de fisioterapia es considerado alto por el 50%, mientras que el 28% la considera bajo y finalmente el 22% lo califica como regular.

Figura 6.

Diagrama de la dimensión riesgo biológico

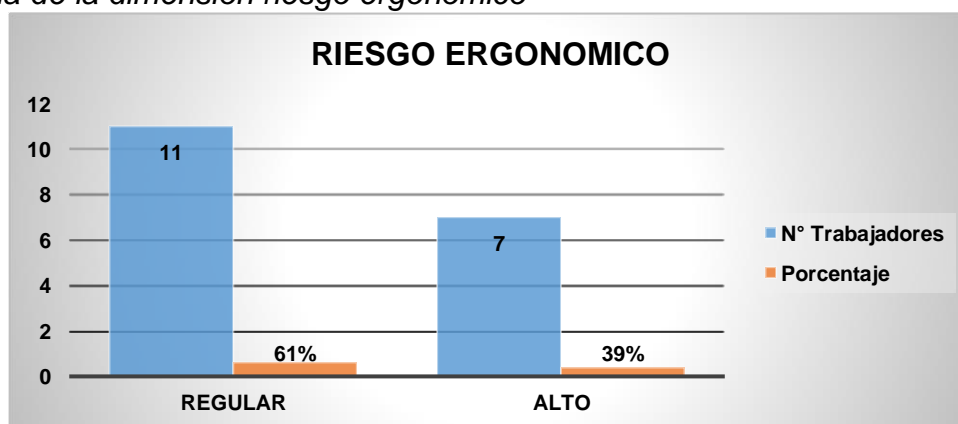


Nota. El Diagrama representa los niveles de la dimensión riesgo biológico.

Como podemos observar en la figura 6, en relación con la dimensión riesgo biológico, los trabajadores consideran que es alto con un 56%, por otro lado, un 39% califica que regular y por último el 6%.

Figura 7.

Diagrama de la dimensión riesgo ergonómico

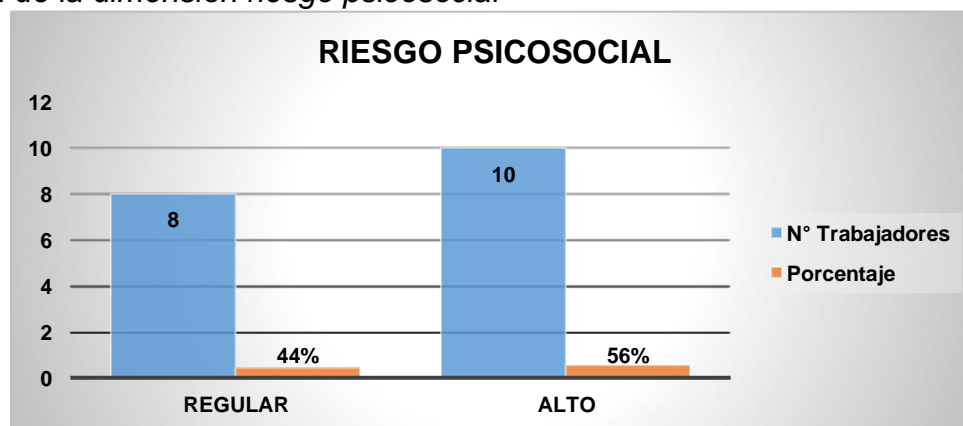


Nota. El Diagrama representa los niveles de la dimensión riesgo ergonómico

Como podemos observar en la figura 7, en cuanto a la dimensión riesgo ergonómico nos muestra que el 61% de los encuestados de un centro de fisioterapia lo considera regular, mientras que el 39% la califica como alto.

Figura 8.

Diagrama de la dimensión riesgo psicosocial



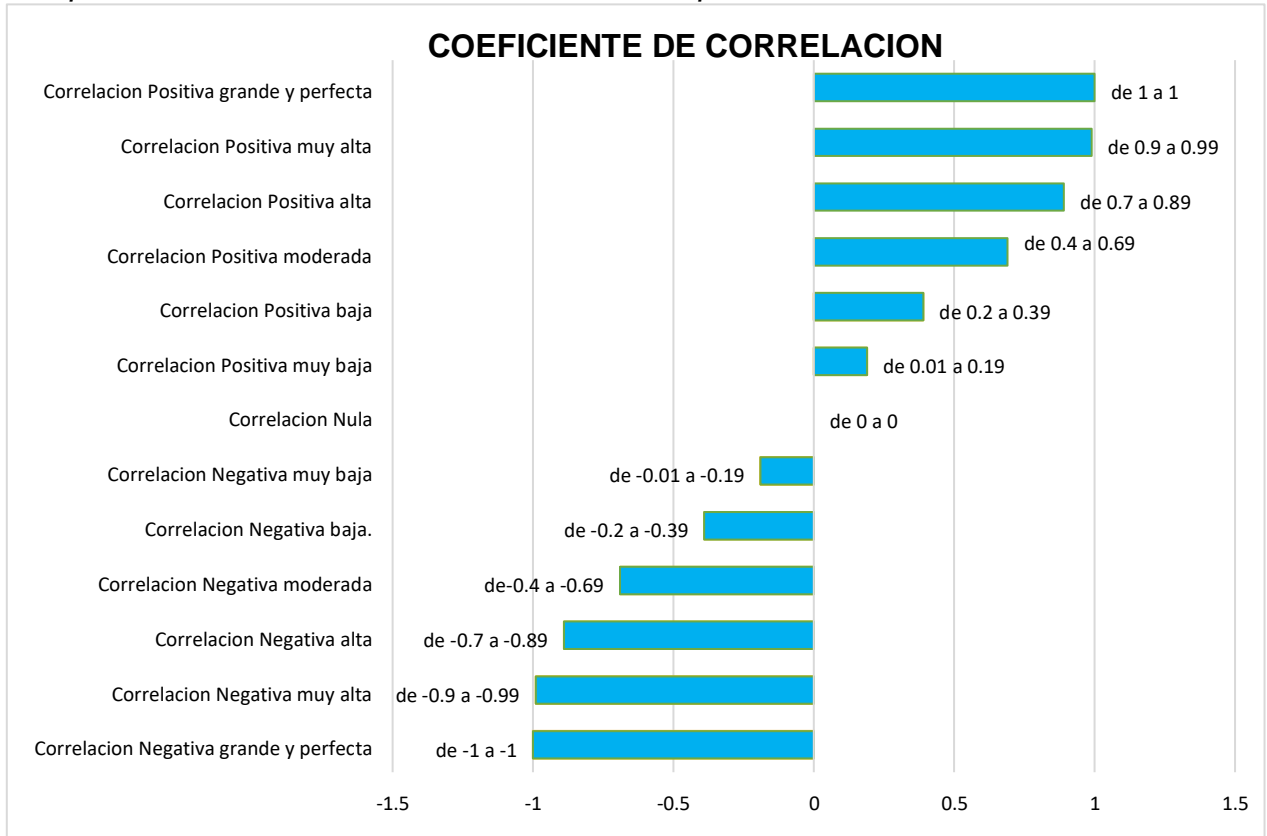
Nota. El Diagrama representa los niveles de la dimensión riesgo psicosocial

Según los resultados presentados en la figura 8, los trabajadores consideran que existe un alto riesgo psicosocial con 56%, mientras un 44% manifiestan que es regular.

4.2. Análisis inferencial

Figura 9.

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman



Nota. Elaboración propia, tomada de Martínez y Campos (2015)

La prueba de decisión para una prueba de hipótesis es la siguiente: si el nivel de significancia bilateral es \leq a 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y da por aceptada la hipótesis alterna (H_1). Por otro lado, si el nivel de significancia bilateral es $>$ a 0,05, se acepta la H_0 y da por rechazada la H_1 .

Contrastando la hipótesis general

Ho: No existe asociación positiva entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.

H1: Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.

Tabla 1. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo laboral

		Carga de trabajo	Riesgo laboral
Rho de Spearman	Carga de trabajo	1,000	,971"
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	18	18
	Riesgo laboral	,971"	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	18	18

Nota: Estadístico SPSS versión 22

Se puede reflejar en la tabla 1, el nivel de significancia bilateral (Sig.) de $,000 \leq 0.05$, puesto que, puesto que la hipótesis alterna se acepta y la hipótesis nula se rechaza. Interpretando una existente asociación entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Obteniéndose correlación positiva muy alta con un coeficiente de correlación de ,971".

Tabla 2. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo físico

			Carga de trabajo	Riesgo físico
Rho de Spearman	Carga de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,971"
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Riesgo físico	Coeficiente de correlación	,971"	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

Nota: Estadístico SPSS versión 22

Según los resultados presentados, la tabla 2 muestra nivel de significancia bilateral (Sig.) de $,000 \leq 0.05$, por tanto, es aceptada la hipótesis alterna y es rechazada la hipótesis nula. Interpretando que existe asociación entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Además, se obtuvo correlación positiva muy alta con un coeficiente de correlación de ,971".

Tabla 3. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo biológico

			Carga de trabajo	Riesgo biológico
Rho de Spearman	Carga de trabajo	Coeficiente de correlación	1,000	,931"
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Riesgo biológico	Coeficiente de correlación	,931"	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

Nota: Estadístico SPSS versión 22

Según la tabla 3, se muestra nivel de significancia bilateral (Sig.) de $,000 \leq 0.05$ por lo que, la hipótesis alternativa es aceptada y es rechazada la hipótesis nula. Interpretando que existe asociación entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Además, señala que las dos variables tienen una correlación positiva muy alta con un coeficiente de correlación de ,931”.

Tabla 4. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico.

		Carga de trabajo	Riesgo ergonómico
Rho de Spearman	Carga de trabajo	1,000	,703”
	Coeficiente de correlación		
		Sig. (bilateral)	.
		N	18
	Riesgo ergonómico	,703”	1,000
		Coeficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	18

Nota: Estadístico SPSS versión 22

Según la tabla 4, muestra nivel de significancia bilateral (Sig.) de $,000 \leq 0.05$, por lo que, la hipótesis alternativa es aceptada y es rechazada la hipótesis nula. Interpretando que existe asociación entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Además, señala que las dos variables tienen una correlación positiva muy alta con un coeficiente de correlación de ,703”.

Tabla 5. Asociación entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial.

		Carga de trabajo	Riesgo psicosocial
Rho de Spearman	Carga de trabajo	1,000	,128"
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	18	18
	Riesgo psicosocial	,128"	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	18	18

Nota: Estadístico SPSS versión 22

Según la tabla 5, muestra nivel de significancia bilateral (Sig.) de ,000 \leq 0.05, por lo que, la hipótesis alternativa es aceptada y es rechazada la hipótesis nula. Interpretando que existe asociación entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Además, señala que las dos variables tienen una correlación positiva muy baja con un coeficiente de correlación de ,128".

V. DISCUSIÓN

La carga de trabajo y el riesgo laboral son temas muy importantes dentro del entorno laboral, y en un centro de fisioterapia no es la excepción. A través de este estudio se investigó la asociación entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.

A través de la prueba de hipótesis general se pudo determinar que el nivel de significancia es de ,000 siendo menor que el valor p de 0,05, y señala la aprobación de la hipótesis alterna, siendo el coeficiente de correlación ,971, dando a conocer que existe correlación positiva muy alta entre la carga de trabajo y riesgo laboral.

Entre los hallazgos de estudios encontrados previamente relacionado tenemos a Chuquiyauri (2021), quién desarrolló una investigación en Lima, donde se estudió la vinculación entre los riesgos laborales y la salud del colaborador asistencial, demostrando que los trabajadores estaban expuesto a riesgos laborales altos y que la gestión de riesgos estaba relacionada con la salud del personal, dando como resultados un Rh de Spearman de ,860 indicando una correlación alta positiva, dando como conclusión que hay una relación significativa entre la gestión laboral y la salud del personal asistencial. Este estudio recomienda capacitar al personal asistencial a través de conocimientos de bioseguridad manteniendo una cultura de prevención. Estos resultados se apoyan en la Teoría de la Demanda y Recursos Laborales (DRL) presentada por Bakker et al. (2013), nos ayuda a comprender que no es solo la cantidad de demandas en el trabajo lo que afecta el rendimiento y el bienestar de los colaboradores, sino también la disponibilidad de recursos laborales. La deficiencia de recursos hace que las demandas sean más perjudiciales, mientras que contar con los recursos apropiados ayudan a los empleados a afrontar mejor las demandas laborales. Una de las implicancias más importantes de esta teoría es que sugiere que las organizaciones y los líderes pueden tomar medidas para crear entornos laborales más saludables y productivos. La Teoría (DRL) especifica que cuando el trabajador está motivado, tiene acceso a los recursos y herramientas necesarias para realizar su trabajo de manera segura y no está sometido a una carga de trabajo excesiva pueden

reducir el riesgo laboral. Al aplicar esta teoría, las organizaciones pueden trabajar hacia la creación de entornos laborales que promuevan la salud, la satisfacción y la productividad de sus empleados.

La primera hipótesis específica, señala que existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo físico, en un centro de Fisioterapia, San Isidro, 2023. Además, se pudo determinar que el nivel de significancia es de ,000 siendo menor que el valor p de 0,05, teniendo como coeficiente de correlación ,971, donde determina que existe correlación positiva muy alta entre la carga de trabajo y riesgo físico. De esta manera el 50% de los encuestados percibe un riesgo físico alto, mientras que el 28% lo considera bajo y finalmente el 22% lo califica como regular.

Es así que, se contrasta los hallazgos del estudio, enfocado en la ciudad de Lima, con una metodología observacional descriptivo, de corte transversal de Arellano et al. (2020), con un grupo de 47 profesionales de la fisioterapia, en la cual se identificó un riesgo físico significativo para los colaboradores debido a los movimientos repetitivos que realizan, donde un 95.7% de los fisioterapeutas encuestados a experimentando dolor musculoesquelético en los últimos 12 meses. Dando como conclusión de que existe una relación muy marcada entre la presencia de dolor musculoesquelético y el riesgo físico en el personal de salud. Se sugiere encarecidamente que implementen estrategias y medidas preventivas que ya conocen, ya que no las aplican con la frecuencia suficiente.

Los resultados se apoyan en el enfoque conceptual de Díaz (2023), la cual refiere que excesiva carga de trabajo es un factor de riesgo físico en el trabajo, ya que genera fatiga, estrés, también problemas relacionados con las características del ambiente laboral como iluminación, la temperatura, el ruido, la vibración, la radiación, entre otros, también incluyen el contacto térmico, eléctrico y los visuales. Por lo que si existe una sobre carga de trabajo esto puede aumentar el riesgo físico de accidentes laborales en el sector salud.

En la segunda hipótesis específica planteada, se determinó que existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un Centro de Fisioterapia, San Isidro, 2023. Dichos resultados del estudio indican que existe una fuerte asociación entre estos dos factores. Tras analizar los datos recopilados, se revela que el nivel de significancia es de ,000 con un p-valor de 0.05. Además, se encontró que esta asociación está respaldada por una ponderación positiva muy alta, siendo su coeficiente de correlación de 0.931. Se evidenció que el 56% de los encuestados considera al riesgo biológico alto, el 39% regular y el 6% lo señala como bajo. Asimismo, se contrasta con la investigación realizada por Laís et al. (2022), con un estudio descriptivo y transversal con enfoque cuantitativo, a 132 trabajadores. Proporciona evidencia sobre la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo biológico de los trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Brasil. Las cuales fueron la exposición a secreciones (81.8%), accidentes con materiales punzantes (76.5%), posturas incómodas (72.7%), miedo a la infección de la COVID. 19 (64,3%), exceso de trabajo (56,8%), y conflictos laborales (47,7%). Los hallazgos identifican varios factores que están relacionados con la carga laboral y que, a su vez, están asociados con un mayor riesgo biológico, lo que incluye la exposición a secreciones y materiales punzantes, dando como resultados una clara relación entre la carga de trabajo y la exposición a riesgos biológicos. Es esencial las autoridades de la salud adopten medidas para abordar estos problemas, incluyendo la gestión de la carga de trabajo, la capacitación en seguridad, el suministro adecuado de equipos de protección personal y la promoción de un entorno laboral seguro y saludable. Estos resultados se apoyan a la norma internacional ISO 45001:2018, que proporciona un marco para gestionar y mejorar continuamente la seguridad y salud laboral (SSL) dentro de la organización internacional, promueve la participación de sus trabajadores al identificar peligros y eliminar o reducir riesgos mediante la implementación de controles integrados. En cuanto a la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo biológico la norma ISO 45001, refiere que la carga de trabajo puede generar un factor de riesgo biológico la cual se tiene que tener en cuenta en la prevención de ellos. Por ende, solicita a las organizaciones tener en cuenta que la carga de trabajo puede verse

aumentada con la presencia de los diferentes tipos de riesgos biológicos, a su vez se recomienda asesorar, prevenir e identificar peligros, riesgos a enfermedades que estén relacionados a la exposición de peligros biológicos en el entorno laboral.

A su vez la tercera hipótesis específica, afirma que existe una asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un Centro de Fisioterapia, San Isidro, 2023. Los resultados revelan una correlación positiva alta con un nivel de significancia de ,000 con un p-valor 0.05, dando un coeficiente de correlación de 0.703. Además, sus resultados muestran que el 61% de los colaboradores manifiestan que el riesgo ergonómico es regular y el 39% refiere que alto. Estos resultados se contrastan con la investigación de Candela (2022), quién realizó su estudio cuantitativo, descriptivo correlacional, con diseño no experimental, transversal. Se realizó una encuesta a 65 fisioterapeutas en el Instituto Nacional de Rehabilitación en Perú. En este estudio, se identificaron riesgos laborales comunes, como los movimientos continuos de brazos y manos, así como el espacio reducido. Donde determina que existe asociación entre los riesgos ergonómicos y las incomodidades musculoesqueléticas, donde 83.1% de los fisioterapeutas experimentaron incomodidades en la región dorsolumbar y el 72.3% experimentaron incomodidades en la zona del cuello. Como conclusión, se determinó que existe una asociación entre las dos variables de estudio, particularmente en relación con la manipulación de pacientes, los movimientos repetitivos y las posturas inadecuadas generando así fatiga o dolor. Ambos estudios sugieren que la naturaleza del trabajo en fisioterapia puede dar lugar a riesgos ergonómicos específicos, como movimientos repetitivos y posturas inadecuadas. Estos resultados se apoyan en un estudio desarrollado por Pantoja et al. (2017) donde enfatiza que la carga de trabajo y el riesgo ergonómico están relacionados, ya que la carga física excesiva puede ser un factor de riesgo ergonómico. El riesgo ergonómico se refiere a todos los elementos que pueden causar lesiones a posturas incorrectas, levantamiento inapropiado de objetos pesados y movimientos repetitivos. La carga de trabajo puede aumentar la probabilidad de lesiones si no se maneja adecuadamente, lo que puede incluir levantar objetos pesados, realizar movimientos repetitivos o mantener posturas incómodas

durante períodos prolongados. A esto podemos mencionar que a mayor carga de trabajo se produce mayor riesgo ergonómico.

Con lo que respecta a la cuarta hipótesis específica se determinó que existe una asociación entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un Centro de Fisioterapia, San Isidro 2023. Los resultados indican que existe una correlación positiva muy baja, con un valor de significancia de ,000 con un p-valor 0.05, con un coeficiente de correlación de 0.128. Además, estos resultados muestran que el 56 % de los encuestados manifiestan que el riesgo psicosocial es alto y el 44% señala que es regular.

Al contrastar los hallazgos del estudio de Harry (2021), establece una relación entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial, específicamente en el contexto de los médicos estadounidenses. Los investigadores utilizaron el Índice de Carga de Tareas (TLX) de la Administración Nacional de Aeronáutica y del Espacio (NASA) para medir la carga de tareas médicas (PTL) de los participantes. Se encontró que había una relación dosis-respuesta entre la PTL y el agotamiento profesional, medido a través de las escalas de agotamiento emocional y despersonalización del Maslach Burnout Inventory. Algunos de los hallazgos clave incluyen: Se observó un alto agotamiento emocional, despersonalización y síntomas de agotamiento en el 38,8%, 27,4% y 44,0% de los participantes, respectivamente. Estos hallazgos señalan a la carga de trabajo como un factor de riesgo psicosocial significativo para los médicos, lo que puede llevar a un mayor agotamiento profesional.

Estos resultados se apoyan a la Teoría de las Relaciones Humanas (THR) de Elton Mayo, señalado en el artículo de Sandoval (2015), ya que se enfoca en la importancia de las interacciones sociales y psicológicas en el entorno laboral, y cómo estas pueden afectar el bienestar y rendimiento de los trabajadores. También realizaron un famoso experimento de Hawthorne, donde observaron que los cambios en las condiciones de trabajo, como la iluminación y los horarios de descanso, no tuvieron un impacto significativo en la productividad de los trabajadores, en cambio descubrieron que el

simple hecho de prestar atención a los colaboradores y brindarles un entorno social favorable mejoraba su moral y su rendimiento.

Estos aspectos pueden estar relacionados a la carga de trabajo y los riesgos psicosociales, ya que esta Teoría de las Relaciones Humanas destaca la importancia de abordarlos por medio de la atención a las necesidades y expectativas de los trabajadores, así como de la promoción de relaciones laborales saludables y un entorno de trabajo favorable.

VI. CONCLUSIONES

Primera

En el estudio se determinó la asociación positiva muy alta entre la carga de trabajo y el riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023, en vista que se obtuvo un coeficiente de rho de Spearman de ,971” y una significancia de ,000. De la asociación positiva entre ambas variables se destacó que ha mayor carga de trabajo mayor será el riesgo laboral, mientras que una menor carga de trabajo puede disminuirlo.

Segunda

En relación al primer objetivo en el marco de la investigación, se determinó la asociación positiva muy alta entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Donde se obtuvo un coeficiente de rho de Spearman de ,971” y una significancia de ,000. De la asociación positiva se puede inferir que a excesiva carga de trabajo mayor es el riesgo físico y a menor carga de trabajo reduce el riesgo físico.

Tercera

En relación al segundo objetivo en el marco de la investigación, se determinó la asociación positiva muy alta entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Donde se obtuvo un coeficiente de rho de Spearman de ,931” y una significancia de ,000. De la asociación positiva se puede inferir que a

mayor carga de trabajo mayor es el riesgo biológico y a una menor carga de trabajo p ayudara a disminuir el riesgo biológico de los colaboradores.

Cuarta

En relación al tercer objetivo en el marco de la investigación, se determinó la asociación positiva alta entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Donde se obtuvo un coeficiente de rho de Spearman de ,703” y una significancia de ,000. De la asociación positiva se puede inferir que a medida que la carga de trabajo aumenta, el riesgo ergonómico también tiende a aumentar, mientras que una menor carga de trabajo puede contribuir a la disminución del riesgo biológico para los colaboradores.

Quinta

En relación al cuarto objetivo en el marco de la investigación, se determinó la asociación positiva muy baja entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Donde se obtuvo un coeficiente de rho de Spearman de ,128” y una significancia de ,000. De la asociación positiva se puede inferir que a medida que la carga de trabajo aumenta, el riesgo psicosocial tiende a aumentar, y a menor carga de trabajo disminuye el riesgo psicosocial pero baja.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Considerando que existe una alta asociación entre la carga de trabajo y el riesgo laboral, ya que los colaboradores están sometidos a atender un promedio de dos pacientes por hora. Se sugiere al Director del centro de fisioterapia, la elaboración de un plan de gestión para medir la productividad de los trabajadores, el mismo que debe consistir en atender en promedio un paciente por hora de acuerdo a la necesidad de los pacientes, teniendo en cuenta la infraestructura y el personal con que se cuenta para evitar la carga de trabajo y por ende, prevenir las afecciones causadas por los riesgos laborales que alteran el buen desempeño de los trabajadores. De esta manera se logrará satisfacer a los pacientes brindándoles un servicio más personalizado y de calidad.

Segunda

Al determinarse de manera contundente que a medida que la carga de trabajo aumenta, también lo hace el riesgo físico al que están expuestos los trabajadores. Se recomienda al Coordinador del centro de fisioterapia distribuir los ambientes teniendo en cuenta todos los procedimientos que se realizan y que estos sean individualizados y atendidos por un personal específico. Estas acciones ayudarán a prevenir riesgos físicos en los trabajadores y también promoverá un entorno laboral más seguro y productivo.

Tercera

El resultado obtenido destaca de manera clara que a medida que la carga de trabajo aumenta, el riesgo biológico para los colaboradores también experimenta un incremento significativo. Considerando estos resultados, se recomienda al Director del centro de fisioterapia para que implemente Equipo de Protección Personal (EPP) para

brindar bioseguridad a los colaboradores y pacientes, para así evitar contagios de enfermedades biológicas. Esta acción no solo favorecerá la salud de nuestro equipo, sino que también contribuirá a mantener un entorno laboral más seguro y saludable.

Cuarta

Sabiendo claramente que a medida que la carga de trabajo aumenta, también lo hace el riesgo ergonómico al que están expuestos los colaboradores. Para mejorar las condiciones ergonómicas y promover la salud de los trabajadores, se recomienda al Coordinador del centro de fisioterapia la implementación de un programa de pausas activas de 3 a 5 minutos, dos veces durante la jornada laboral, para contribuir significativamente con el bienestar de los trabajadores y así prevenir desórdenes músculos-esqueléticos. Al hacerlo, mejorará la salud y fomentará un entorno laboral más productivo para los colaboradores del centro de fisioterapia san isidro.

Quinta

Se recomienda al Coordinador del centro de fisioterapia, vigilar regularmente los niveles de carga de trabajo y los riesgos psicosociales, ya que esto ayudará a detectar cualquier cambio o aumento en estos factores antes de que se conviertan en un problema significativo para la empresa, a través de capacitaciones, reconocimiento y apoyo mediante una evaluación continua.

REFERENCIAS

- Álvarez Merino, J. C. (2016). Teoría para la prevención y análisis de accidentes basada en trayectorias dinámicas. *Puente. Revista Científica*.
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/7232/Teor%C3%ADa%20para%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20an%C3%A1lisis%20de%20accident.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Ander-Egg,
- E (2011). *Aprender a investigar*
<http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1594>
- Arellano Muguruza, L. A., Oropeza Melgar, L. J., Vidal Valenzuela, L., & Camacho Conchucos, T. (2020). Dolor musculoesquelético en fisioterapeutas pediátricos. *Rev. hered. rehabil*, 3-12. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1116193>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. ENFOQUES CONSULTING EIRL
<https://studylib.es/doc/9233473/ariasgonzalestecnicaseinstrumentosdeinvestigacion-libro>
- Badía Montalvo, R. (1985). Salud ocupacional y riesgos laborales. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana (OPS); 98 (1)
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/16964?locale-attribute=es>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29(3), 107-115.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1576596213700161>
- Beltrán, P. (2014). La carga de trabajo: la fatiga y la insatisfacción laboral. *Revista Científica de Salud y Trabajo*, 20(2), 29-34.

<https://invassat.gva.es/documents/161660384/161741761/BELTRAN+TAURA++Paula++2014+.+La+carga+de+trabajo.+La+fatiga+y+la+insatisfaccion+laboral/0651cd51-26cc-47c9-a628-9d7803994625>

- Candela Doni, D. E. (2022). Relación entre riesgos ocupacionales ergonómicos y el confort musculoesquelético en los fisioterapeutas del Instituto Nacional de Rehabilitación “Adriana Rebaza Flores” Amistad Perú-Japón”. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/18581>
- Calderón De la Cruz, G. A., Merino-Soto, C., Juárez-García, A., & Jiménez-Clavijo, M. (2018). Validación de la escala de carga de trabajo en trabajadores peruanos. *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 21(3), 123-127. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1578-25492018000300002
- Castillo Bustos, M. R. (2021). Técnicas e instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(10), 50–61. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/349/373>
- Cedeño Mero, A. V., Vaca Rodríguez, S. L., Carrera Paredes, A. E., & Panta Freire, C. R. (2019). Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público. *RECIAMUC*, 2(3), 406-417. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.\(3\).septiembre.2018.406-417](https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.(3).septiembre.2018.406-417)
<http://190.117.99.173/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Chuquiyauri Guillermo, Y. (2021). Gestión de riesgos laborales en la pandemia Covid19 y salud del personal asistencial del Hospital I Oxapampa 2021. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73157/Chuquiya uri_GY-SD.pdf?sequence=8](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73157/Chuquiya%20uri_GY-SD.pdf?sequence=8)
- Comezquira-Reay, A. C., Terán-Ángel, G., & Quijada-Martínez, P. J. (2021). Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3942/783>

Díaz, P. (2023). *Prevención de riesgos laborales, seguridad y salud laboral*. Editorial Parainfo

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hSrFEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=%22Prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales,+seguridad+y+salud+laboral%22++Pilar+Díaz+Zazo+2023&ots=B4bM6KrZ_K&sig=Xl-dwi-NBQr6ZZ_gLcySjn7Kil#v=onepage&q=%22Prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales%2C%20seguridad%20y%20salud%20laboral%22%20%20Pilar%20Díaz%20Zazo%202023&f=false

Espinoza Freire, Eudaldo Enrique. (2018). Variables y su operacionalización en la investigación educativa. Parte I. *Conrado*, 14 (Supl. 1), 39-49. Epub 03 de diciembre de 2018. Recuperado en 11 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442018000500039&lng=es&tlng=en.

Estrada, M. G. (2022). Carga de trabajo de enfermería en unidad de cuidados intensivos en un hospital de tercer nivel de atención. Disponible en internet: <http://riaa.uaem.mx/handle/20.500.12055/2248>

González, Francisco (20 de marzo 2023). Modelo de Frank Bird: qué es y por qué es importante para la seguridad industrial. DataScope <https://datascope.io/es/blog/modelo-de-frank-bird/>

Harry, E., Sinsky, C., Dyrbye, LN, Makowski, MS, Trockel, M., Tutty, M., ... y Shanafelt, TD (2021). La carga de tareas del médico y el riesgo de agotamiento entre los médicos de EE. UU. en una encuesta nacional. *The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 47 (2), 76-85.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1553725020302464>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2023). Carga de trabajo. <https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-ergonomicos/carga-de-trabajo>.

- Juárez Quispe, K. Y. (2022). Carga laboral y calidad de atención en pacientes que acuden a la Microred de Salud Ocobamba, Apurímac 2021.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84925/Juarez_Q_KY-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Juliano, L., Rocha, L., Carvalho, D., Dias, S., Arruda, C., & Jantara, A. (2022). Cargas de trabalho e desgastes dos trabalhadores da atenção primária à saúde na pandemia COVID-19 [Workloads and health deterioration of primary health care workers in the COVID-19 pandemic] [Cargas de trabajo y desgaste de los trabajadores de la atención primaria durante la pandemia COVID-19]. *Revista Enfermagem UERJ*, 30(1), e70535.
[doi:https://doi.org/10.12957/reuerj.2022.70535](https://doi.org/10.12957/reuerj.2022.70535)
- Laís, L., Rocha, L., Carvalho, D., Dias, S., Arruda, C., & Jantara, A. (2022). Cargas de trabalho e desgastes dos trabalhadores da atenção primária à saúde na pandemia COVID-19 [Workloads and health deterioration of primary health care workers in the COVID-19 pandemic] [Cargas de trabajo y desgaste de los trabajadores de la atención primaria durante la pandemia COVID-19]. *Revista Enfermagem UERJ*, 30(1), e70535.
https://www.researchgate.net/publication/367660192_Cargas_de_trabalho_e_desgastes_dos_trabalhadores_da_atencao_primaria_a_saude_na_pandemia_COVID-19_Workloads_and_health_deterioration_of_primary_health_care_workers_in_the_COVID-19_pandemic_Cargas_de_t
- Lavelle, G., Wilkinson, A., & McCluskey, A. (2019). La salud ocupacional de los fisioterapeutas en el Reino Unido: una revisión sistemática. *Musculoskeletal Science and Practice*, 44, 102057.
<https://doi.org/10.1016/j.msksp.2019.102057>
- Leyva B., Martínez J, Meza J, Martínez A., Cernaqué C (2023) Riesgo ergonómico laboral en fisioterapeutas de un centro de rehabilitación física. *Rev Med Hered* [Internet]. 2011. Ene. [citado 2023 Abr 25]; 22(1): 42-43. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-

[130X2011000100009&lng=es](#)

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v22n1/v22n1cedit1.pdf>

Ley de seguridad y salud en el trabajo. Ley 29783 (2012). Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Decreto Supremo 005-2012TR. Recuperado de <http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/normatividad/leyes/DS-005-2012-TR.pdf>

Martínez R., Campos F. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Rev Mex Ing Biomed.* 2015;36 (3):181-190.

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=62311>

Moreno, J. M. M. (2004). Organización de los servicios de salud pública en España: algunas reflexiones desde la Dirección General de Salud Pública del Ministerio de Sanidad y Consumo. *Revista de administración sanitaria siglo XXI*, 2(2), 183-193. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi261-pdf-13063426>

Moreno Pérez, J. M. (2021). Evaluar la carga de trabajo, prevenir el agotamiento profesional: ¿calidad de servicios públicos (justicia, salud, residencias) sin cuidar la salud mental de quienes los prestamos? Comentario a las Sentencias del Tribunal Superior de Justicia de Canarias/Las Palmas 485/2020, de 26 de mayo, y de Madrid 410/2020, de 16 de junio, y 222/2021, de 23 de marzo. *Revista De Trabajo Y Seguridad Social. CEF*, (461-462), 200–212.

<https://doi.org/10.51302/rtss.2021.2450>

Nordin, A. M., Leonard, J. H., & Tu, N. C. (2022). Work-related injuries among physiotherapists in public hospitals—a Southeast Asian picture 66(5), 373-378. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1807593222014855#section-cited-by>

Oprisan, A., Baettig-Arriagada, E., Baeza-Delgado, C., Martí-Bonmatí, L. (2022). Prevalence of burnout syndrome during the COVID-19 pandemic and associated factors, 64 (2), 119-127.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0033833821001545>

Organización Internacional de Normalización. (2018). ISO 45001:2018 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

<https://www.nga.com/medialibraries/NQA/NQA-Media-Library/PDFs/Spanish%20QRFs%20and%20PDFs/NQA-ISO-45001-Guia-deimplantacion.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo. Recuperado de <https://www.ilo.org/global/topics/safetyand-health-at-work/lang--es/index.htm>

Plaza, J., Uriguen, P., & Bejarano, H. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. *Revista Arjé*, 11(21), 344-349.

<http://arje.bc.uc.edu.ve/arj21/art24.pdf>

Pantoja-Rodríguez, J. P., Vera-Gutiérrez, S. E., & Avilés-Flor, T. Y. (2017). Riesgos laborales en las empresas. *Polo del conocimiento*, 2(5), 833-868.

https://www.researchgate.net/profile/Teresa-Aviles-2/publication/335678198_Riesgos_laborales_en_las_empresas/links/5df92b8e299bf10bc3634a47/Riesgos-laborales-en-las-empresas.pdf

Parra, M. (2003). Conceptos básicos en salud laboral. Santiago de Chile: Oficina Internacional del Trabajo, OIT, 31.

https://issuu.com/isemvirtual/docs/parra_202003

Pérez, S. (2015) Prevención de riesgos laborales higiénicos en fisioterapeutas. Ambito hospitalario y ámbito de educación. Disponible en:

<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2186/1/TFM%20P%c3%a9rez%20Ma%c3%b1ogil%2c%20Sara.pdf>

Physician Task Load and the Risk of Burnout Among US Physicians in a National Survey

https://pesquisa.bvsalud.org/portal/?output=site&lang=es&from=0&sort=&format=summary&count=20&fb=&page=1&skfp=&index=&q=Physician+Task+Load+and+the+Risk+of+Burnout+Among+US+Physicians+in+a+National+Survey&search_form_submit=

Quispe Limaylla, A. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. Ediciones Díaz de Santos.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IOuODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=EL+USO+DE+LA+ENCUESTA+EN+CIENCIAS+SOCIALES&ots=4a6x8hIYGC&sig=Dnymq3wWGAM51nB_wZCh4t0wCLE#v=onepage&q=EL%20USO%20DE%20LA%20ENCUESTA%20EN%20CIENCIAS%20SOCIALES&f=false

Santos Zurita, K. L. (2020). *Efectos de las posturas forzadas en el apareamiento de trastornos músculo-esqueléticos en terapeutas ocupacionales de tres centros de rehabilitación privados* (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador). Disponible en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7584/1/T3297-MDTH-SantosEfectos.pdf>

Shanafelt, T. D., West, C. P., Sinsky, C., Trockel, M., Tutty, M., Wang, H., ... & Dyrbye, L. N. (2022, March). Changes in burnout and satisfaction with work-life integration in physicians and the general US working population between 2011 and 2020. In *Mayo Clinic Proceedings* (Vol. 97, No. 3, pp. 491-506). Elsevier. [https://www.mayoclinicproceedings.org/article/S0025-6196\(21\)008727/fulltext#](https://www.mayoclinicproceedings.org/article/S0025-6196(21)008727/fulltext#)

Sandoval Reyes, J. G. (2015). La teoría de las relaciones humanas: ¿ un enfoque humanista real del trabajo?. http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8025/teoria_re_laciones_pre_til_33.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez Flores, Fabio Anselmo. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sebastián García, O., & Del Hoyo Delgado, M. A. (2002). La carga mental de trabajo. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. <https://www.insst.es/documentacion/catalogo-de-publicaciones/la-cargamental-de-trabajo>

Vásquez, A., Guanuchi, M., Cahuana, R., Vera, R., Holgado, J., (2023). Métodos de Investigación Científica. Instituto Universitario de Innovación Ciencia Y tecnología del Inudi Perú

<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/105>

Venegas Tresierra, Carlos Eduardo, & Cochachin Campoblanco, Jesús Enrique. (2019). Nivel de conocimiento sobre riesgos ergonómicos en relación a síntomas de trastornos músculo esqueléticos en personal sanitario. Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 28(2), 126135. Epub 14 de octubre de 2019. Recuperado en 04 de mayo de 2023.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113262552019000200005&lng=es&tlng=pt.

Vera Chaparro, D. M. (2023). Carga de trabajo enfermero y adherencia a los estándares de seguridad del paciente en una UCI y UCIN pediátricas, Lima 2022

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106294>

Villalobos, C. E., Vargas, A. R., Pérez, C. M., & Agudelo, A. M. (2021). Carga de trabajo y fatiga en personal de enfermería de una unidad de cuidados intensivos en Colombia. Ciencia y enfermería, 27(1), 29-39.

<https://doi.org/10.4067/s071795532021000100029>

ANEXOS

ANEXO. 1 Tabla de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Carga de trabajo	Según Parra (2003), carga laboral se define al conjunto de demandas mentales y físicas a la que un trabajador enfrenta al llevar a cabo una tarea.	Se medirá la variable carga de trabajo a través de un cuestionario utilizando la escala de likert, en función a las dimensiones, demanda de esfuerzo físico y demanda de esfuerzo mental.	Demanda de esfuerzo físico	<ul style="list-style-type: none"> - Estática - Dinámica - Postural - Manipulación de cargas 	Ordinal
			Demanda de esfuerzo mental	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimientos mentales. - Requerimientos cognitivos - Requerimientos intelectuales 	
Riesgo laboral	Según, Pantoja (2017), conceptualiza al riesgo laboral como los riesgos presentes en el entorno laboral, los que puede dar lugar a cualquier tipo de incidente o accidente, ocasionando daños físicos, daños psicológicos, traumatismos, heridas, entre otros.	Se medirá la variable riesgo laboral a través de un cuestionario utilizando la escala de likert, en función a las dimensiones, riesgo físico, riesgo biológico, riesgo ergonómico y riesgo psicosocial.	Riesgo físico	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto eléctrico - Contacto térmico - Visuales 	Ordinal
			Riesgo Biológico	<ul style="list-style-type: none"> - Exposición a microorganismos - Mala praxis 	
			Riesgo ergonómico	<ul style="list-style-type: none"> - Bipedestación prolongada - Movilización de pacientes - Movimientos repetitivos 	
			Riesgo psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> - Estrés - Ansiedad - Fatiga 	

ANEXO. 2 Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

OBJETIVO: Determinar la asociación entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023

ITEM	PREGUNTA	VALORACION				
		SIEMPRE	CA SI SIEMPRE	A VECES	CA SI NUNCA	NUNCA
DIMENSION 1. DEMANDA DE ESFUERZO FISICO		5	4	3	2	1
1	Experimenta fatiga física como resultado de su labor profesional.					
2	En su horario laboral, puede mantener una postura correcta para su columna vertebral.					
3	Las tareas que realiza implican un esfuerzo físico regular.					
4	Los procedimientos y/o actividades que realizan exigen desplazamientos.					
5	Aplica las posturas correctas para la atención del paciente.					
6	Sufre de algún dolor a casusa de las posturas continuas que implica su labor.					
7	El peso y tamaño del paciente les permite trabajar con facilidad.					
8	Se ha capacitado al trabajador con la correcta manipulación de cargas.					
DIMENSION 2. DEMANDA DE ESFUERZO MENTAL		5	4	3	2	1
9	Te enfrentas a situaciones que requieran una alta concentración y atención en tu trabajo.					
10	Frecuentemente te encuentras lidiando con situaciones emocionales exigentes en tu trabajo.					
11	Debes analizar y sintetizar información al llevar a cabo las atenciones de los pacientes del centro.					
12	Consideras tener creatividad o pensamiento innovador para resolver las necesidades requeridas por los pacientes.					
13	Dedicas tiempo a actividades de aprendizaje y desarrollo profesional para mantener actualizados tus conocimientos en el campo de la terapia física.					
14	Aplicas los avances y las nuevas técnicas de terapia física en el centro para mejorar la efectividad de la atención brindada a los pacientes.					
DIMENSION 1. RIESGO FISICO		5	4	3	2	1
15	Usted ha experimentado alguna vez situaciones o incidentes relacionados con el contacto eléctrico en el desempeño de sus labores.					
16	Con qué frecuencia estás expuesto (a), a fuentes de calor intenso durante tu jornada laboral.					
17	Utilizas alguna medida de protección visual, como gafas especiales o filtros, para prevenir o reducir lesiones visuales.					

ANEXO. 2 Instrumentos de recolección de datos

DIMENSION 2. RIESGO BIOLÓGICO		5	4	3	2	1
18	Consideras que existen suficientes medidas de control y prevención en tu entorno de trabajo para minimizar el riesgo de exposición a microorganismos.					
19	Has experimentado alguna vez infecciones o enfermedades relacionadas con la exposición a microorganismo en tu trabajo.					
20	Consideras que has realizado acciones o conductas incorrectas, negligentes o irresponsables que pueden causar daño o poner en riesgo la salud y seguridad de los pacientes.					
21	Te sientes adecuadamente capacitado (a) para realizar los procedimientos y tratamientos en el centro laboral.					
DIMENSION 3. RIESGO ERGONÓMICO		5	4	3	2	1
22	Con qué frecuencia experimentas molestias o dolor a tu cuerpo, debido a estar mucho tiempo parado durante tu jornada laboral.					
23	Durante la movilización de pacientes en el centro de terapia, ¿Sientes que se te proporciona el equipo adecuado para minimizar el esfuerzo físico y prevenir lesiones?					
24	Reciben capacitación o formación específica sobre cómo realizar los movimientos repetitivos de manera segura y ergonómica en tu trabajo.					
DIMENSION 4. RIESGO PSICOSOCIAL		5	4	3	2	1
25	Te resulta difícil encontrar un equilibrio entre tu vida laboral y personal, lo que genera estrés adicional.					
26	Has experimentado dificultades para conciliar el sueño debido a pensamientos relacionados con tu trabajo.					
27	Sientes agotamiento físico o mental al finalizar tu jornada laboral.					

ANEXO. 3 Modelo de Consentimiento Informado



Formato para la obtención del consentimiento informado

Título de la investigación: Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023

Investigadoras: Mallaupoma Obregón Cynthia Petronila y Roncal Guzmán ~~Jhulissa Rocio~~

Asesor: Dra. Luna Gamarra Magaly ~~Ericka~~

Propósito del estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023, cuyo propósito es Determinar la asociación entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023. Esta investigación es desarrollada por Mallaupoma Obregón Cynthia Petronila, Roncal Guzmán ~~Jhulissa Rocio~~ y Luna Gamarra Magaly ~~Ericka~~ de la Facultad de ciencias empresariales /Escuela Profesional de administración, de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.
2. El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente [número] minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

Información general: se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos

datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Mallaupoma Obregón Cynthia Petronila y Roncal Guzmán Jhulissa Rocío, email cmallauponao@ucvvirtual.edu.pe y roncalg@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesora: Luna Gamarra Magaly Ericka email: mlunag12@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Alison Villanueva Martel

Fecha y hora:

18-09-23 14:14

Firma:

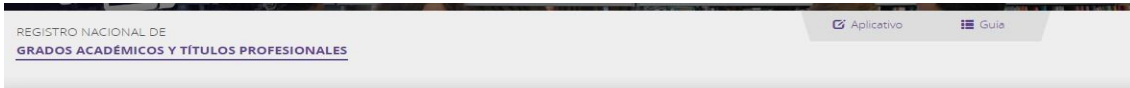


[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

ANEXO. 4 Evidencias y procedimiento de validez y confiabilidad

VALIDADOR 01



(**) Si existe alguna observación en tu nombre o DNI haz clic aquí.

Resultado		
GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCION
ORTIZ HUILCAYA, DAVID DNI 22088643	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 29/01/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS S.A.C. PERU
ORTIZ HUILCAYA, DAVID DNI 22088643	BACHILLER EN ECONOMIA Fecha de diploma: 16/02/1994 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACION CIVIL PERU
ORTIZ HUILCAYA, DAVID DNI 22088643	ECONOMISTA Fecha de diploma: 14/06/1996 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACION CIVIL PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

Lima, 18 de junio del 2023

Estimado:

Mg. ORTIZ HUILCAYA DAVID

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023".

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) ANEXO. 1 (operacionalización de variables).
- b) Matriz Validación de Instrumento.

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada su colaboración, me despido de usted

Atentamente,

Apellidos y Nombre del experto	ORTIZ HUILCAYA DAVID
Especialidad del experto	MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS / ECONOMISTA
Código de colegiatura	COLEGIO DE ECONOMISTAS DE LIMA / N° 6449
Ficha CTI Vitae (*)	https://ctivitae.concytec.gob.pe/app/DirectorioCTI/DirectorioCTI.do?tipo=datosimvstijgador
SUNEDU	Registrado



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	David Ortiz Huacasa
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración, Gerencia, Operaciones, Gestión de Talento Humano.
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años xxxx) Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a Trabajadores
Autora:	Malaucuma Obregón , Cynthia Petronia Roncal Guzmán Jhulissa Rocio
Procedencia:	Lima
Administración:	
Tiempo de aplicación:	10 – 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Fisioterapia
Significación:	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre

**4. Soporte teórico**

(describir en función al modelo teórico)

Variable	Subcategoría (dimensiones)	Definición
Carga de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de esfuerzo físico. - Demanda de esfuerzo mental. 	Según Para (2003), carga laboral se define al conjunto de demandas mentales y físicas a la que un trabajador se enfrenta al llevar a cabo una tarea.
Riesgo laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgo físico. - Riesgo Biológico. - Riesgo ergonómico. - Riesgo psicosocial. 	Según, Pantoja (2017), conceptualiza al riesgo laboral como los riesgos presentes en el entorno laboral, los que puede dar lugar a cualquier tipo de incidente o accidente, ocasionando daños físicos, daños psicológicos, traumatismos, heridas, entre otros.

**6. Presentación de instrucciones para el ítem:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a los trabajadores del Centro de Fisioterapia. Elaborado por ~~MARICELA OLIVERO~~ Cynthia Petronila – Rencal ~~OLIVERO~~ Jhulissa ~~OLIVERO~~, en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del Instrumento: Carga de trabajo.

- Primera dimensión: Demanda de esfuerzo físico
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en ...

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estáticos	Experimenta fatiga física como resultado de su labor profesional.	4	4	4	
	En su horario laboral, puede mantener una postura correcta para su columna vertebral.	4	4	4	
Dinámicos	Las tareas que realiza implican un esfuerzo físico regular.	4	4	4	
	Los procedimientos y/o actividades que realizan exigen desplazamientos.	4	4	4	
Postural	Aplica las posturas correctas para la atención del paciente.	4	4	4	
	Sufre de algún dolor a causa de las posturas continuas que implica su labor.	4	4	4	
Manipulación de cargas	El peso y tamaño del paciente les permite trabajar con facilidad.	4	4	4	
	Se ha capacitado al trabajador con la correcta manipulación de cargas.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Demanda de esfuerzo mental
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en ...

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Requerimientos mentales.	Te enfrentas a situaciones que requieran una alta concentración y atención en tu trabajo.	4	4	4	
	Frecuentemente te encuentras lidiando con situaciones emocionales exigentes en tu trabajo.	4	4	4	
Requerimientos	Debes analizar y sintetizar información al llevar a cabo las atenciones de los pacientes del centro.	4	4	4	



Cognitivos	Consideras tener creatividad o pensamiento innovador para resolver las necesidades requeridas por los pacientes.	4	4	4	
Requerimientos Intelectuales	Dedicas tiempo a actividades de aprendizaje y desarrollo profesional para mantener actualizados tus conocimientos en el campo de la terapia física.	4	4	4	
	Utiliza los avances y las nuevas técnicas de terapia física en el centro para mejorar la efectividad de la atención brindada a los pacientes.	4	4	4	

Dimensiones del Instrumento: Riesgo laboral.

- Primera dimensión: Riesgo físico.
- Objetivos de la Dimensión: Medir las ...

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Contacto eléctrico	Usted ha experimentado alguna vez situaciones o incidentes relacionados con el contacto eléctrico en el desempeño de sus labores.	4	4	4	
Contacto térmico	Con qué frecuencia estás expuesto a fuentes de calor intenso durante tu jornada laboral.	4	4	4	
Viciosos	Utilizas alguna medida de protección visual, como gafas especiales o filtros, para prevenir o reducir lesiones visuales.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Riesgo Biológico.
- Objetivos de la Dimensión: ...

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Exposición a microorganismos	Consideras que existen suficientes medidas de control y prevención en tu entorno de trabajo para minimizar el riesgo de exposición a microorganismos.	4	4	4	
	Has experimentado alguna vez infecciones o	4	4	4	



	enfermedades relacionadas con la exposición al microorganismo en tu trabajo.				
Mala praxis	Consideras que has realizado acciones o conductas incorrectas, negligentes o irresponsables que pueden causar daño o poner en riesgo la salud y seguridad de los pacientes.	4	4	4	
	Te sientes adecuadamente capacitado (a) para realizar los procedimientos y tratamientos en el centro laboral.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Riesgo ergonómico
- Objetivos de la Dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elipedección prolongada	Con qué frecuencia experimentas molestias o dolor a tu cuerpo, debido a estar mucho tiempo parado durante tu jornada laboral.	4	4	4	
Movilización de pacientes	Durante la movilización de pacientes en el centro de terapia, ¿Sientes que se te proporciona el equipo adecuado para minimizar el esfuerzo físico y prevenir lesiones?	4	4	4	
Movimientos repetitivos	Reciben capacitación o formación específica sobre cómo realizar los movimientos repetitivos de manera segura y ergonomía en tu trabajo.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Riesgo psicosocial
- Objetivos de la Dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

Buscar en el correo

Activo

13 de 1.026

RV: Autorización del Instrumento de validación Externo Recibidos

DAVID ORTIZ HUILCAYA para mi

Estimada Jhulissa:

Remito el archivo correspondiente.

Saludos cordiales,

Mg. David Ortiz Huilcaya

De: DAVID ORTIZ HUILCAYA <profesoruigv2014@hotmail.com>
Enviado: viernes, 16 de junio de 2023 17:11
Para: JHULISSA ROCIO RONCAL GUZMAN <jroncal@ucvvirtual.edu.pe>
Asunto: RE: Autorización del Instrumento de validación

Estimada Jhulisa:

Es grato saludarte y a la vez por esta vía autorizar la firma digital exclusivamente para fines académicos.

Saludos cordiales,

Mg. David Ortiz Huilcaya

VALIDADOR 2

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ZAPANA RUIZ, JORGE ARTURO DNI 44078388	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA Fecha de diploma: 19/07/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
ZAPANA RUIZ, JORGE ARTURO DNI 44078388	LICENCIADO EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA Fecha de diploma: 28/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
ZAPANA RUIZ, JORGE ARTURO DNI 44078388	BACHILLER EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA Fecha de diploma: 29/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 29/03/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Lima, 20 de junio del 2023

Estimado:

Mg. Jorge Arturo Zapana Ruiz

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023".

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- ANEXO. 1 (operacionalización de variables).
- Matriz Validación de Instrumento.

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada su colaboración, me despido de usted

Atentamente,

Jorge Arturo Zapana Ruiz
DNI: 44078388

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jorge Arturo Zapana Ruiz
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración, Gerencia, Operaciones, Gestión de Talento Humano.
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Objeto de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la prueba (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a Trabajadores
Autor:	Mallaupoma Olivera Cynthia Petronila Roncal Guzmán Jhulissa Bocio
Procedencia:	Lima
Administración:	
Tiempo de aplicación:	10 – 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Fisioterapia
Significación:	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre

4. **Resorte técnico**

(describir en función al modelo técnico)

Variable	Subcategoría (dimensiones)	Definición
Carga de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de esfuerzo físico. - Demanda de esfuerzo mental. 	Según Perra (2003), carga laboral se define al conjunto de demandas mentales y físicas a la que un trabajador se enfrenta al llevar a cabo una tarea.
Riesgo laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgo físico. - Riesgo Biológico. - Riesgo ergonómico. - Riesgo psicolocial. 	Según, Pantoja (2017), conceptualiza al riesgo laboral como los riesgos presentes en el entorno laboral, los que pueden dar lugar a cualquier tipo de incidente o accidente, ocasionando daños físicos, daños psicológicos, traumatismos, heridas, entre otros.

5. **Presentación de modificaciones para el uso:**

A continuación, se está en proceso el cuestionario dirigido a los **Estudiantes** del Centro de Fisioterapia, Elaborado por **Mallepoma Quispe Cynthia Petronila - Rosal Guadalupe Juvenal Rojas**, en el año 2023. De acuerdo con los asientos indicadores califican cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáxica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejane con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como diligenciar **brindando observaciones que considere pertinentes**

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del Instrumento: Carga de trabajo.

- Primera dimensión: Demanda de esfuerzo físico
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en ...

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estático	Experimenta fatiga física como resultado de su labor profesional.	4	4	4	
	En su horario laboral, puede mantener una postura correcta para su columna vertebral.	4	4	4	
Dinámico	Las tareas que realiza implican un esfuerzo físico regular.	4	4	4	
	Los procedimientos y/o actividades que realiza exigen desplazamientos.	4	4	4	
Postural	Aplica las posturas correctas para la atención del paciente.	4	4	4	
	Sufre de algún dolor a causa de las posturas continuas que implica su labor.	4	4	4	
Manipulación de cargas	El peso y tamaño del paciente les permite trabajar con facilidad.	4	4	4	
	Se ha capacitado al trabajador con la correcta manipulación de cargas.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Demanda de esfuerzo mental
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en ...

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Requerimientos mentales.	Te enfrentas a situaciones que requieren una alta concentración y atención en tu trabajo.	4	4	4	
	Frecuentemente te encuentras lidiando con situaciones emocionales exigentes en tu trabajo.	4	4	4	
Requerimientos	Debes analizar y sintetizar información al llevar a cabo las atenciones de los pacientes del centro.	4	4	4	



Cognitivos	Consideras tener creatividad o pensamiento innovador para resolver las necesidades requeridas por los pacientes.	4	4	4	
Requerimientos intelectuales	Dedicas tiempo a actividades de aprendizaje y desarrollo profesional para mantener actualizados tus conocimientos en el campo de la terapia física.	4	4	4	
	Utiliza los avances y las nuevas técnicas de terapia física en el centro para mejorar la efectividad de la atención brindada a los pacientes.	4	4	4	

Dimensiones del Instrumento: Riesgo laboral.

- Primera dimensión: Riesgo físico.
- Objetivos de la Dimensión: Medir las ...

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Contacto eléctrico	Usted ha experimentado alguna vez situaciones o incidentes relacionados con el contacto eléctrico en el desempeño de sus labores.	4	4	4	
Contacto térmico	Con qué frecuencia estás expuesto a fuentes de calor intenso durante tu jornada laboral.	4	4	4	
Vicustec	Utilizas alguna medida de protección visual, como gafas especiales o filtros, para prevenir o reducir lesiones visuales.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Riesgo Biológico.
- Objetivos de la Dimensión: ...

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Exposición a microorganismos	Consideras que existen suficientes medidas de control y prevención en tu entorno de trabajo para minimizar el riesgo de exposición a microorganismos.	4	4	4	
	Has experimentado alguna vez infecciones o	4	4	4	



	enfermedades relacionadas con la exposición al microorganismo en tu trabajo.				
Mala praxis	Consideras que has realizado acciones o conductas incorrectas, negligentes o irresponsables que pueden causar daño o poner en riesgo la salud y seguridad de los pacientes.	4	4	4	
	Te sientes adecuadamente capacitado (a) para realizar los procedimientos y tratamientos en el centro laboral.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Riesgo ergonómico
- Objetivos de la Dimensión: ...

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Bipedestación prolongada	Con qué frecuencia experimentas molestias o dolor a tu cuerpo, debido a estar mucho tiempo parado durante tu jornada laboral.	4	4	4	
Movilización de pacientes	Durante la movilización de pacientes en el centro de terapia, ¿Sientes que se te proporciona el equipo adecuado para minimizar el esfuerzo físico y prevenir lesiones?	4	4	4	
Movimientos repetitivos	Reciben capacitación o formación específica sobre cómo realizar los movimientos repetitivos de manera segura y ergonómica en tu trabajo.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Riesgo psicosocial
- Objetivos de la Dimensión: ...



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrés	Te resulta difícil encontrar un equilibrio entre tu vida laboral y personal, lo que genera estrés adicional.	4	4	4	
Ansiedad	Has experimentado dificultades para conciliar el sueño debido a pensamientos relacionados con tu trabajo.	4	4	4	
Fatiga	Sientes agotamiento físico o mental al finalizar tu jornada laboral.	4	4	4	

DNI: 44078388

Teléfono: 942534289

Firma del evaluador

Ad.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y **Urbina** (1994) así como **Pratt** (2007), relaciones que se existe en relación respecto al número de expertos y jueces. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la dificultad del conocimiento. Así, mientras **Gajda** y **Wetli** (1993), **Grant** y **Owens** (1997), y **Lynn** (1988) (citados en **Urbina et al.** 2003) sugieren un rango de 2 hasta 10 expertos, **Urbina et al.** (2003) establecen que 10 expertos brindaría una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad o ítemamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 90 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (**Urbina et al.** & **Urbina**, 1995, citados en **Urbina et al.** (2003).

Ver: <https://www.repositorio.cepa.org/bitstream/handle/10367/231.pdf> entre otra bibliografía.

Solicito su Validación del Instrumento Recibidos x

↕️ 🖨️ 📄



JHULISSA ROCIO RONCAL GUZMAN

📧 20 jun 2023, 15:48 (hace 2 días) ☆

Buenas Tardes Mg. Jorge Zapana, solicitarle su colaboración en la validación del instrumento, datos que utilizaré en la investigación denominada: "Carga de trab



JORGE ARTURO ZAPANA RUIZ

📧 20 jun 2023, 18:18 (hace 2 días) ☆

Estimada Jhulissa, Se adjunta la validación solicitada. Saludos, Jorge Arturo Zapana Ruiz | DTC PFA (Programa de Formación para Adultos) - Administración | Camp



JORGE ARTURO ZAPANA RUIZ

📧 20 jun 2023, 18:20 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Estimada Jhulissa,

De acuerdo a lo solicitado se envia la validación del docente Zarate.

Saludos,



Jorge Arturo Zapana Ruiz | DTC
PFA (Programa de Formación para Adultos) - Administración | **Campus Lima Norte**
T. +51(1)2024342 | Cel. 942534289

----- Forwarded message -----

De: **Gustavo Zarate** <gzarate@gmail.com>
Date: mar, 20 jun 2023 a las 17:20
Subject: Re: Solicito su Validación del Instrumento
To: **JORGE ARTURO ZAPANA RUIZ** <jjapanarui@ucwvirtual.edu.pe>

VALIDADOR 03

REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ZARATE RUIZ, GUSTAVO ERNESTO DNI 09870134	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 21/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/04/2018 Fecha egreso: 27/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
ZARATE RUIZ, GUSTAVO ERNESTO DNI 09870134	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA Fecha de diploma: 11/05/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/08/2015 Fecha egreso: 07/06/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA	

REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

ZARATE RUIZ, GUSTAVO ERNESTO DNI 09870134	Fecha de diploma: 11/05/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/08/2015 Fecha egreso: 07/06/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
ZARATE RUIZ, GUSTAVO ERNESTO DNI 09870134	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 20/02/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/08/2015 Fecha egreso: 27/05/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
ZARATE RUIZ, GUSTAVO ERNESTO DNI 09870134	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 20/02/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
ZARATE RUIZ, GUSTAVO ERNESTO DNI 09870134	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 08/08/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU

Lima, 20 de junio del 2023

Estimado:

Dr. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: **"Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023"**.

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) ANEXO. 1 (operacionalización de variables).
- b) Matriz Validación de Instrumento.

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada su colaboración, me despido de usted

Atentamente,



Gustavo Ernesto Zárate Ruiz
DNI: 09870134

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el Instrumento "Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gustavo Ernesto Zárate Ruiz
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica <u>una</u> Social ()
	Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración, Gerencia, Operaciones, Gestión de Talento Humano. Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <u>una</u>) Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a <u>Trabajadores</u>
Autora:	Mallaupoma Obregon Cynthia Petronila Roncal Guzmán Jhulissa <u>Rocio</u>
Procedencia:	Lima
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	10 – 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro de Fisioterapia
Significación:	1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre



4. Soporte teórico
(describir en función al modelo teórico)

Variable	Subescala (dimensiones)	Definición
Carga de trabajo	<ul style="list-style-type: none">- Demanda esfuerzo físico.- Demanda esfuerzo mental.	Según Parra (2003), carga laboral se define al conjunto de demandas mentales y físicas a la que un trabajador se enfrenta al llevar a cabo una tarea.
Riesgo laboral	<ul style="list-style-type: none">- Riesgo físico.- Riesgo Biológico.- Riesgo ergonómico.- Riesgo psicosocial.	Según, Pantoja (2017), conceptualiza al riesgo laboral como los riesgos presentes en el entorno laboral, los que puede dar lugar a cualquier tipo de incidente o accidente, ocasionando daños físicos, daños psicológicos, traumatismos, heridas, entre otros.

ANEXO. 5 Autorización de la empresa a estudiar

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo, ZAMBRANO PINEDA, JOSÉ MARTÍN; identificado con DNI 16721599, en mi calidad de GERENTE GENERAL de la empresa **MSK CLINIC SAC** con R.U.C N° 20605934090, ubicada en la ciudad de LIMA.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,


Al señor (a, ita,) Mallaupoma Obregón, Cynthia Petronila y Roncal Guzmán Jhulissa Rocio Identificado(s) con DNI N° 41856644 – 42976500 de la Carrera profesional de Administración, para realizar la investigación titulada:

Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, san isidro, 2023;

con la finalidad de que pueda desarrollar la Tesis, para optar el Título Profesional.


Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- (x) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 () Mencionar el nombre de la empresa.


Firma y sello del Representante Legal
Lic. José Zambrano Pineda
DNI: 16721599
TECNOLOGO MEDICO
TERAPIA FISICA Y REHABILITACION
C.T.M.P. 3204

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI: 42976500


Firma del Estudiante
DNI: 41856644

ANEXO 6 Matriz de datos (Prueba piloto)

N° ENC.	DEMANDA DE ESFUERZO FISICO								DEMANDA ESFUERZO FISICO	DEMANDA DE ESFUERZO MENTAL						DEMAN. ESFUER. MENTAL	CARGA DE TRABAJO
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8		ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14		
1	2	2	3	4	3	1	5	3	23	5	5	3	2	3	4	22	45
2	1	2	3	4	2	1	5	3	21	3	4	1	2	3	5	18	39
3	2	1	2	3	3	1	5	3	20	4	3	3	3	3	5	21	41
4	3	3	3	3	3	2	4	5	26	3	2	5	3	4	5	22	48
5	2	2	2	4	2	3	5	3	23	3	4	4	3	4	4	22	45
6	2	3	2	2	2	2	5	3	21	3	1	3	1	3	4	15	36
7	2	2	1	1	1	1	5	3	16	3	3	3	4	3	3	19	35
8	3	1	1	3	4	1	5	4	22	1	5	4	2	4	3	19	41
9	3	4	2	3	2	2	4	4	24	3	3	2	4	4	3	19	43
10	5	4	4	4	4	3	5	4	33	5	5	3	4	3	5	25	58
11	4	3	4	4	3	3	5	3	29	3	4	4	4	3	4	22	51
12	4	5	3	4	3	4	5	3	31	4	3	3	3	4	4	21	52
13	3	4	4	5	4	3	4	5	32	3	5	5	3	4	3	23	55
14	5	5	5	5	4	4	5	3	36	3	4	4	3	4	5	23	59
15	5	5	5	5	3	4	5	4	36	4	4	3	4	5	5	25	61
16	5	5	3	4	3	4	5	4	33	4	3	3	4	3	5	22	55
17	3	4	4	3	4	4	5	4	31	3	5	4	3	4	3	22	53
18	4	5	4	3	4	4	4	5	33	3	3	2	4	4	4	20	53

N° ENC.	RIESGO FISICO			RIESGO FISICO	RIESGO BIOLÓGICO				RIESGO BIOLÓGICO	RIESGO ERGONOMICO			RIESGO ERGONOMICO	RIESGO PSICOSOCIAL			RIESGO PSICOSOCIAL	RIESGO LABORAL
	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17		ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21		ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24		ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27		
1	2	2	3	7	4	3	1	5	13	3	5	5	13	4	3	4	11	44
2	1	2	3	6	4	2	1	5	12	3	3	4	10	2	3	2	7	35
3	2	1	2	5	3	3	1	5	12	3	4	3	10	3	3	3	9	36
4	3	3	3	9	3	3	2	4	12	5	3	2	10	3	4	3	10	41
5	2	2	2	6	4	2	3	5	14	3	3	4	10	3	4	3	10	40
6	2	3	2	7	2	2	2	5	11	3	3	1	7	4	3	4	11	36
7	2	2	1	5	1	1	1	5	8	3	3	3	9	4	3	4	11	33
8	3	1	1	5	3	4	1	5	13	4	1	5	10	4	4	4	12	40
9	3	4	2	9	3	2	2	4	11	4	3	3	10	4	4	4	12	42
10	5	4	4	13	4	4	3	5	16	4	5	5	14	4	3	4	11	54
11	4	3	4	11	4	3	3	5	15	3	3	4	10	4	3	4	11	47
12	4	5	3	12	4	3	4	5	16	3	4	3	10	3	4	3	10	48
13	3	4	4	11	5	4	3	4	16	5	3	5	13	3	4	3	10	50
14	5	5	5	15	5	4	4	5	18	3	3	4	10	3	4	3	10	53
15	5	5	5	15	5	3	4	5	17	4	4	4	12	4	5	4	13	57
16	5	5	3	13	4	3	4	5	16	4	4	3	11	4	3	4	11	51
17	3	4	4	11	3	4	4	5	16	4	3	5	12	3	4	3	10	49
18	4	5	4	13	3	4	4	4	15	5	3	3	11	4	4	4	12	51

ANEXO 6 Matriz de datos (Muestra)

VARIABLE	CARGA DE TRABAJO															
DIMENSION	Demanda de esfuerzo físico							Demanda de esfuerzo mental								
INDICADOR	Estática		Dinámica		Postural		Manipulación de cargas		Requerimientos mentales		Requerimientos cognitivos		Requerimientos intelectuales			
ENCUESTADOS	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5	PREGUNTA 6	PREGUNTA 7	PREGUNTA 8	PREGUNTA 9	PREGUNTA 10	PREGUNTA 11	PREGUNTA 12	PREGUNTA 13	PREGUNTA 14	CARGA DE TRABAJO	NIVEL
1	2	2	3	4	3	1	5	3	5	5	3	2	3	4	45	Regular
2	1	2	3	4	2	1	5	3	3	4	1	2	3	5	39	Regular
3	2	1	2	3	3	1	5	3	4	3	3	3	3	5	41	Regular
4	3	3	3	3	3	2	4	5	3	2	5	3	4	5	48	Regular
5	2	2	2	4	2	3	5	3	3	4	4	3	4	4	45	Regular
6	2	3	2	2	2	2	5	3	3	1	3	1	3	4	36	Regular
7	2	2	1	1	1	1	5	3	3	3	3	4	3	3	35	Regular
8	3	1	1	3	4	1	5	4	1	5	4	2	4	3	41	Regular
9	3	4	2	3	2	2	4	4	3	3	2	4	4	3	43	Regular
10	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	3	4	3	5	58	Alta
11	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	4	51	Regular
12	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	4	52	Alta
13	3	4	4	5	4	3	4	5	3	5	5	3	4	3	55	Alta
14	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	59	Alta
15	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	5	61	Alta
16	5	5	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	5	55	Alta
17	3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	53	Alta
18	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	2	4	4	4	53	Alta

VARIABLE	RIESGO LABORAL															
DIMENSION	Riego Físico			Riesgo Biológico				Riesgo ergonómico			Riesgo psicosocial					
INDICADOR	Contacto eléctrico	Contacto térmico	Visuales	Exposición a microorganismos		Mala praxis		Bipedestación prolongada	Movilización de paciente	Movimientos repetitivos	Estrés	Ansiedad	Fatiga			
ENCUESTADOS	PREGUNTA 15	PREGUNTA 16	PREGUNTA 17	PREGUNTA 18	PREGUNTA 19	PREGUNTA 20	PREGUNTA 21	PREGUNTA 22	PREGUNTA 23	PREGUNTA 24	PREGUNTA 25	PREGUNTA 26	PREGUNTA 27	RIESGO LABORAL	NIVEL	
1	2	2	3	4	3	1	5	3	5	5	4	3	4	44	Moderado	
2	1	2	3	4	2	1	5	3	3	4	2	3	2	35	Moderado	
3	2	1	2	3	3	1	5	3	4	3	3	3	3	36	Moderado	
4	3	3	3	3	3	2	4	5	3	2	3	4	3	41	Moderado	
5	2	2	2	4	2	3	5	3	3	4	3	4	3	40	Moderado	
6	2	3	2	2	2	2	5	3	3	1	4	3	4	36	Moderado	
7	2	2	1	1	1	1	5	3	3	3	4	3	4	33	Moderado	
8	3	1	1	3	4	1	5	4	1	5	4	4	4	40	Moderado	
9	3	4	2	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	42	Moderado	
10	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	3	4	54	Alto	
11	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	3	4	47	Alto	
12	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	48	Alto	
13	3	4	4	5	4	3	4	5	3	5	3	4	3	50	Alto	
14	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	53	Alto	
15	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	57	Alto	
16	5	5	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	51	Alto	
17	3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	4	3	49	Alto	
18	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	51	Alto	

Variable: Carga de trabajo

El cuestionario cargo de trabajo es consistente y confiable con un alfa de Cronbach de 0.838 aceptable.

❖ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	<u>Excluido^a</u>	0	0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N.º de elementos
.838	14

Variable: Riesgo laboral

El cuestionario cargo de trabajo es consistente y confiable con un alfa de Cronbach de 0.826 aceptable.

❖ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	<u>Excluido^a</u>	0	0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N.º de elementos
.826	13

ANEXO. 7 Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General</p> <p>- ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>- ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?</p> <p>- ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?</p> <p>- ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?</p> <p>- ¿Qué asociación existe entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la asociación entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>- Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.</p> <p>- Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023</p> <p>- Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.</p> <p>- Determinar la asociación entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>- Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo físico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.</p> <p>- Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo biológico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.</p> <p>- Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo ergonómico en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.</p> <p>- Existe asociación positiva entre la carga de trabajo y el riesgo psicosocial en un centro de fisioterapia, San Isidro, 2023.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Carga de trabajo</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demanda de esfuerzo físico. - Demanda de esfuerzo mental. <p>Variable dependiente:</p> <p>Riesgo laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riesgo físico. - Riesgo biológico- - Riesgo ergonómico. - Riesgo psicosocial. 	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Básica orientada.</p> <p>Diseño de investigación No experimentaltransversal</p> <p>Nivel de investigación Correlacional</p> <p>Población</p> <p>18 trabajadores que laboran en un centro de fisioterapia.</p> <p>Muestra Censal</p>

ANEXO. 8 Evidencias de la investigación



Paraninfo

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Seguridad y Salud Laboral

Pilar Díaz Zazo



ANEXO. 9 Pantallazo de turnitin

INFORME DE TESIS COMPLETA TURNTIN

por CYNTHIA PETRONILA MALLAUPOMA OBREGON

Fecha de entrega: 25-nov-2023 08:53p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2238204681

Nombre del archivo:

4052_CYNTHIA_PETRONILA_MALLAUPOMA_OBREGON_INFORME_DE_TESIS_COMPLETA_TURNTIN_2846371_235054786.docx
(131.11K)

Total de palabras: 9043

Total de caracteres: 49341

INFORME DE TESIS COMPLETA TURNTIN

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
3	documents.mx Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	bonga.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1%
9	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%

10	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
11	www.personeriabogota.gov.co Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
13	multimedia.elsevier.es Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad de Guadalajara Trabajo del estudiante	<1 %
15	eventos.ei.udelar.edu.uy Fuente de Internet	<1 %
16	www.lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
17	drrgateway.net Fuente de Internet	<1 %
18	1library.co Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
20	www.oitandina.org.pe Fuente de Internet	<1 %

21	www.ranf.com Fuente de Internet	<1 %
22	www.scielosp.org Fuente de Internet	<1 %
23	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
24	www.aepsal.com Fuente de Internet	<1 %
25	www.escuelaeuropeaexcelencia.com Fuente de Internet	<1 %
26	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1 %
27	Raquel Rondina Pupo da Silveira, Clarita Terra Rodrigues Serafim, Meire Cristina Novelli e Castro, Gabrielle Maria Rodrigues et al. "Nursing workload associated with neonatal mortality risk: a cross-sectional study", Revista Brasileira de Enfermagem, 2022 Publicación	<1 %
28	prevencionar.com Fuente de Internet	<1 %
29	www.isotools.org Fuente de Internet	<1 %
30	Jennifer L. Bowler, Mark C. Bowler, Lawrence R. James. "The Cognitive Underpinnings of	<1 %

Addiction", Substance Use & Misuse, 2011

Publicación

31	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
32	fr.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
33	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
34	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
35	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
36	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
37	Carbonell Marques, angela. "Brechas de las Políticas Publicas y la Intervencion Profesional: Familismo y Cuidados en Salud Mental", Universitat de Valencia (Spain), 2021 Publicación	<1 %
38	Diego Bellini, Ferdinando Fornara, Marino Bonaiuto. "Positive environment in the workplace: the case of the mediating role of work engagement between restorateness and job satisfaction / El entorno positivo en el ámbito laboral: el papel mediador del	<1 %

compromiso laboral entre la restauración y la satisfacción laboral", *Psycology*, 2015

Publicación

39 Julio Quispe, Jaime Rivera. "Estrategias competitivas y gestión deportiva", *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 2018

Publicación

<1 %

40 pure.urosario.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

41 repositorio.upagu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

42 www.repositorio.unach.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

43 www.umh.es

Fuente de Internet

<1 %

44 Laís Farias Juliano, Laurelize Pereira Rocha, Deciane Pintanela de Carvalho, Suelen Dias et al. "Cargas de trabalho e desgastes dos trabalhadores da atenção primária à saúde na pandemia COVID-19 [Workloads and health deterioration of primary health care workers in the COVID-19 pandemic] [Cargas de trabajo y desgaste de los trabajadores de la atención primaria durante la pandemia COVID-19]", *Revista Enfermagem UERJ*, 2022

Publicación

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

ANEXO. 10 Ficha de Evaluación de Comité de Ética



Ficha de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

Título del proyecto de Investigación: Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro 2023

Autor(es): Mallaupoma Obregón Cynthia Petronila - Roncal Guzmán Jhulissa Rocio

Especialidad del autor principal del proyecto (Línea de inv): Gestión de organizaciones

Programa: Administración

Otro(s) autor(es) del proyecto:

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Lima, Perú

Código de revisión del proyecto: 2023-1_SUBE_PI_LN_B1_02

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor: mlunag12@ucvvirtual.edu.pe

N.º	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
I. Criterios metodológicos				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.	X		
2	Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.	X		
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.	X		
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.	X		
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.	X		
II. Criterios éticos				
6	Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.			X
7	Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.	X		
8	Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.	X		
9	La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.	X		

Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.

Lima, 14 de julio de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamani Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	

ANEXO. 10 Dictamen del Comité de Ética



Universidad César Vallejo

Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la EP de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado "Carga de trabajo y riesgo laboral en un centro de fisioterapia, San Isidro 2023", presentado por los autores Mallaupoma Obregón Cynthia Petronila - Roncal Guzmán Jhulissa Rocío, ha pasado una revisión expedita por Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya, Dr. Miguel Bardales Cárdenas, Dr. José German Linares Cazola, Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón, Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón, y de acuerdo a la comunicación remitida el 09 de julio de 2023 por correo electrónico se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen:

(X)favorable () observado () desfavorable.

Lima, 14 de julio de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	